

**CARACTERÍSTICAS DE LOS ADOLESCENTES QUE PROPICIAN BULLYING
EN UN COLEGIO PRIVADO DEL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE.**

CATHERINE GARCIA ACOSTA

ALISON ANDREA MEJIA HURTADO

JESSICA VANESSA QUINTERO GIRALDO

UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ENFERMERÍA VI SEMESTRE

TULUÁ/ VALLE

2016

**CARACTERÍSTICAS DE LOS ADOLESCENTES QUE PROPICIAN BULLYING
EN UN COLEGIO PRIVADO DEL MUNICIPIO DE BUGALAGRANDE.**

CATHERINE GARCIA ACOSTA

ALISON ANDREA MEJIA HURTADO

JESSICA VANESSA QUINTERO GIRALDO

DIRECTORA DE TRABAJO DE GRADO

ENFERMERA MAGISTER MARIA EUGENIA VÉLEZ ARIAS

UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ENFERMERÍA VI SEMESTRE

TULUÁ/ VALLE

2016

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos primero a Dios, por darnos la fuerza y guiarnos en el buen camino de la educación, a nuestra familia por ser los principales promotores de nuestros sueños, gracias a ellos por confiar y creer en nosotras y en nuestras expectativas, gracias a la vida por este nuevo triunfo, gracias a todas las personas que nos apoyaron y creyeron en la realización de esta tesis.

A la directora de nuestro trabajo, Enfermera Magister María Eugenia Vélez, por habernos brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, muchas gracias por la guía durante estos años, por su cooperación y paciencia, para poder sacar adelante nuestra tesis.

Al señor Héctor Fabio Rojas Orjuela, por haber aceptado que realizáramos nuestra tesis en su prestigioso colegio "Rojas Orjuela".

RESUMEN

La presencia de la violencia escolar o bullying se ha convertido en un fenómeno que cada día toma más cuerpo en las escuelas de nuestro país, en donde conductas como las agresiones, intimidaciones, burlas, acosos e insultos son más frecuentes entre los estudiantes, situación que motivó la presente investigación.

Este proyecto fue desarrollado, con la ayuda de los aportes teóricos, de diferentes investigadores que se basan en el tema del bullying, los cuales fueron producto de un proceso de revisión de estudios anteriores y artículos previos; a estos se han sumado las opiniones y puntos de vista de las investigadoras que escribieron este trabajo, que luego de una exhaustiva investigación documental y los aportes de docentes especialistas han aportado de manera significativa para el cumplimiento del mismo.

Con el fin de determinar las características familiares y psicosociales del agresor, en adolescentes de un colegio privado, se recogieron los estudios, mediante la aplicación de un instrumento realizado por las investigadoras de este trabajo, el cual fue evaluado por expertos del tema, se aplicó a estudiantes de sexto a onceavo grado, del Instituto Rojas Orjuela, del Municipio de Bugalagrande, Valle, en el transcurso del período lectivo 2018.

En este trabajo se arrojó información con relación existente entre el riesgo que presenta un adolescente de ser agresor y las características familiares negativas que tienen. Más allá de que exista la presencia del bullying, se identificaron algunas de las personas involucradas en el estudio con riesgo de ser agresor.

Palabras clave: bullying, adolescencia, características, familia.

Abstract

The presence of school violence or bullying has become a phenomenon that is becoming more and more common in schools in our country, where behaviors such as assaults, intimidation, ridicule, harassment and insults are more frequent among students, situation that motivated the present investigation.

This project was developed, with the help of the theoretical contributions, of the media that are based on the subject of bullying, the products that have been the product of a review process of previous studies and previous articles; The information and points of view of the researchers who wrote this work, who after an exhaustive documentary research and the contributions of specialist teachers have contributed significantly to its fulfillment.

In order to determine the family and psychosocial characteristics of the aggressor, in a private school, the studies are recognized, through the application of an instrument made by the investigators of this work, which was evaluated by experts in the subject, was applied a student of sex at a grade level, of the Rojas Orjuela Institute, Bugalagrande Municipality, Valle, during the 2018 school year.

The published data, in this work, allowed us to affirm the close relationship that exists between the risk that an adolescent aggressor presents and the negative family characteristics that they have. Beyond the presence of bullying, some of the people involved in the study were identified as being at risk of being an aggressor.

Keywords: bullying, adolescence, characteristics, family.

CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN	12
1.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
2.	JUSTIFICACIÓN.....	18
3.	OBJETIVOS GENERAL	21
3.1	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
4.	MARCO REFERENCIAL	22
4.1	MARCO CONCEPTUAL	22
4.1.1	Bullying:.....	22
4.1.2	Violencia:	22
4.1.3	Adolescencia:.....	22
4.1.4	Acosador:.....	23
4.1.5	Víctima:	23
4.1.6	Familia:.....	24
4.1.7	Estudiante.....	24
4.2	MARCO DE ANTECEDENTES	25
4.3	MARCO TEÓRICO	27
4.4	MARCO LEGAL	30
4.4.1	LEY 1620 15 MARZO 2013: "POR LA CUAL SE CREA EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR".	30
5.	METODOLOGÍA	34
5.1	TIPO DE ESTUDIO.....	34

5.2	DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO	34
5.3	POBLACIÓN Y MUESTRA	36
5.4	CRITERIO DE INCLUSIÓN	36
5.5	CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.....	36
5.6	IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	37
5.6.1	VARIABLES:	37
5.7	MÉTODO	38
5.7.1	INSTRUMENTO:.....	38
5.7.2	REVISIÓN DEL INSTRUMENTO	40
5.8	TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	40
5.8.1	FUENTE DE OBTENCIÓN DE DATOS:	40
5.8.2	PASOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:	40
5.9	PROCESAMIENTO, ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	41
5.9.1	Procesamiento de la información:.....	41
5.9.2	Análisis de datos:.....	43
5.9.3	Presentación de los resultados:	43
6.	RESULTADOS.....	44
7.	DISCUSIÓN	55
8.	CONCLUSIONES	58
9.	RECOMENDACIONES	59
10.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
11.	ANEXOS.....	64
11.1	CONSENTIMIENTO INFORMADO	Error! Bookmark not defined.
11.2	ASENTIMIENTO INFORMADO	Error! Bookmark not defined.

11.3 INSTRUMENTO..... Error! Bookmark not defined.

LISTA DE CUADROS

Tabla 1 características edad y grado	Error! Bookmark not defined.
Tabla 2 género y etnia	Error! Bookmark not defined.
Tabla 3 cartacteristicas del bullying	Error! Bookmark not defined.
Tabla 4 funcionamiento familiar	53
Tabla 5 funcionalidad vs riesgo agresor.....	54

LISTA DE FIGURAS

Grafica 1 Escudo	35
Grafica 2 Mapa Valle del Cauca	35

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	64
ANEXO 2 CONSENTIMIENTO INFORMADO	72
ANEXO 3 ASENTIMIENTO INFORMADO.....	74
ANEXO 4 INSTRUMENTO	76

1 INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación, abarca principalmente el tema del bullying, teniendo en cuenta que, desde tiempos atrás, el tema ha sido de gran apogeo, en cualquier entorno, ya sea estudiantil, de trabajo, o simplemente donde exista una relación intrapersonal, pero en la actualidad, el tema se ha ido más allá de lo que muchos creen “normal”, cada día se forman más leyes, que apoyan a quienes no son capaces de denunciar un acoso, que se convierte en un tipo de violencia en este caso en el ámbito escolar, además de que los victimarios, normalmente, son niños, adolescentes que se encuentran en cambios constantes, tanto hormonales, físicos y psicológicos, y la afectación de una mala palabra o un insulto, va más allá de herir el autoestima, hasta el punto de llegar al suicidio.

Por lo tanto, se dice que el bullying es un tipo de violencia presente en el ámbito escolar, este tipo de violencia lo llevan a cabo los mismos alumnos, ya sea entre iguales o no, sus conductas son de intimidación, acoso, amenazas, burla o insultos contra otros. (1).

Aunque la sociedad misma trata de justificar este tipo de conductas, diciendo o creyendo que esto es algo “normal” o que simplemente es una forma de defenderse. Además, el entorno social ve a la violencia como algo atractivo, esto se puede notar en los juegos y programas de televisión que son de contenido agresivo. Según Olweus, quien es nuestro teorista principal, nos aclara que estas agresiones verbales pueden dañar seriamente la autoestima, la personalidad y la forma en la que entienden las relaciones sociales, incluso pueden ser más dañinos que los ataques físicos (Olweus, 1998), ya que quienes sufren este tipo de agresiones verbales pueden intentar suicidarse (2).

Por esto, nuestra investigación, se basa principalmente, en determinar las características de quien probablemente propicia el bullying y es llamado “agresor”, reconocer y relacionar las características psicosociales y familiares, lo que permanece en su entorno, que lo lleva a ser violento con los compañeros de colegio,

teniendo en cuenta que ese “agresor” también puede ser un niño o adolescente, quienes por la edad, están en constante influencia y posiblemente adopten fácilmente comportamientos ajenos, o de quienes ellos creen su ejemplo a seguir.

La importancia de estudiar al agresor, se basa en que, por la edad tan mínima que tienen, son los que posiblemente en un futuro ejerzan violencia no contra su compañero de colegio, sino en otros ámbitos, sin dejar a un lado que los victimarios son igual o aún más importante para esta investigación, pero estos efectos negativos, de un círculo vicioso llamado Bullying o violencia escolar, afectan no solamente a quien sufre como víctima, sino también a quienes son victimarios, pues a largo plazo existen altas probabilidades de que el acosador escolar asuma permanentemente ese rol durante su vida adulta, proyectando los abusos sobre los más débiles en el trabajo y/o en la familia.

El intimidador aprende a maltratar, comienza a sentirse bien con el papel que refuerza disociablemente su conducta, convirtiéndose, muchas veces, en la antesala de una carrera delincencial posterior. Si los intimidadores no reciben rápidas y enérgicas valoraciones negativas a su conducta, y respuestas firmes de que no van a resultar impunes, y/o si son "recompensados" con cierto nivel de popularidad y sumisión entre los demás compañeros, el comportamiento agresivo puede convertirse en una forma habitual de actuar, haciendo de la dominación un estilo normalizado en sus relaciones interpersonales (1).

Durante el proceso de la investigación, se determinó que el acoso también puede practicarse individualmente o en grupo, siendo esta última modalidad la más peligrosa, pues por una parte los acosadores tienen por lo general en estos casos un cierto sentimiento de culpa, tendiendo a ser más precavidos a la hora de generar violencia, pero en grupo posiblemente creen, que la culpa es más fácil de evadir o refugiarse en los actos de los demás.

Este estudio, no se basa en ser punitivos con aquellos que propician bullying, pues en ningún momento, se hace referencia a ellos, como culpables o algún término degradante, lo que se busca, es entender lo que los lleva a tal comportamiento, y

que el colegio identifique aquellos casos de mala convivencia, para que sean intervenidos a tiempo.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El bullying puede ser definido como “un conjunto de actitudes agresivas, intencionales y repetitivas que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más alumnos contra uno o varios, causando dolor, angustia y sufrimiento terrible a las víctimas, generando como consecuencias, bloqueos psicológicos” (3).

Dicho de otra manera, la violencia entre compañeros y compañeras de estudio es un problema de años atrás, del cual no se ha intervenido lo suficiente para disminuir las consecuencias de una relación interpersonal de maltrato, “por lo tanto en la actualidad el bullying es considerado como “natural” o “normal” en niñas, niños y jóvenes” (4), al ser catalogado de esta manera no se ha establecido un castigo ejemplar, para aquellos que propician la dinámica del bullying.

Debido a que la violencia se encuentra en casi todos los ámbitos de la vida de los jóvenes (la escuela, la familia, las redes sociales etc.), estos factores inducen de manera indirecta a que adopten conductas agresivas y que las apliquen en el medio donde ellos interactúan.

Analizando los distintos datos mundiales, nacionales y locales sobre las consecuencias negativas, se pudo determinar que el fenómeno del bullying lleva a los jóvenes a la ideación suicida.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), junto a la Organización de las Naciones Unidas (ONU), reflejan datos muy preocupantes. Cada año se suicidan en el mundo alrededor de 600 mil adolescentes entre los 14 y 28 años, cifra en la que, por lo menos la mitad, tiene alguna relación con bullying; siendo los países europeos, los más golpeados por este fenómeno, al contabilizar alrededor de 200 mil suicidios por año. Según la organización, siete de cada diez jóvenes han experimentado alguna forma de acoso o intimidación, ya sea verbal, psicológica, física o a través de las nuevas tecnologías de la comunicación. (5)

En una encuesta realizada en las principales ciudades de Colombia, la fundación Friends United Foundation y su departamento de Analistas en Violencia Juvenil y

Delitos Contra Menores de Edad, arrojaron reveladoras cifras que evidencian el aumento de casos de matoneo y violencia escolar en los colegios de Colombia. Entre los datos revelados se evidenció que una de las clases más comunes de matoneo son a causa de la homofobia con un 30%, seguida de "bullying" racial (25%), barrista-es decir el ataque a una persona hincha del equipo contrario-(20%), rechazo o matoneo por alguna discapacidad con un 10% y el matoneo por aspecto físico con un 10%. El "bullying" por alguna otra condición diferente a las nombradas ocupó un 5% en la encuesta. Ante todo, este tipo de acciones, de los adolescentes consultados víctimas de matoneo, 3 de cada 5 manifestaron haber pensado en el suicidio y 1 de cada 3 lo intentan (6).

Según un estudio realizado por la Fundación Plan en seis departamentos del país donde hay población afrodescendiente, el 77,5 % de los alumnos se han visto afectados por el acoso escolar (78 % de los niños y 77 % de las niñas). En los departamentos del Cauca y Valle del Cauca, participaron del proceso investigativo 20 sedes escolares. Estos municipios son habitados mayoritariamente por población afrodescendiente, cuyas familias se dedican a labores agropecuarias, mineras y de comercio. Según el análisis del estudio, 22,5 % de los menores han ejercido algún tipo de violencia. Entre tanto, 56,8 % se reconocen como víctimas de 'bullying', siendo mayor la proporción de las niñas que en niños (7).

Analizando los distintos datos mundiales, nacionales y locales sobre las consecuencias negativas, se puede determinar que el fenómeno del bullying lleva a los jóvenes a la ideación suicida.

Según Velásquez (8), entre las causas para que un joven sea violento se encuentran, Tener amigos que pertenezcan a pandillas, ser expulsado de la escuela alguna vez, atención psicológica previa, gusto por programas de televisión de contenido violento, demostrar en la escuela que se es más fuerte o agresivo que los demás, considerar que se tiene algún defecto físico (o se tiene realmente), considerar que la escuela es segura, pertenecer a pandillas alguna vez, pertenecer a pandillas actualmente, género masculino, los padres actúan con indiferencia, los padres que no creen que sucede el problema, los padres recomiendan a sus hijos

que responden y actúan con agresión, los padres opinan que es normal que sucedan esos problemas.

Según los artículos que fueron revisados se han realizado estudios enfocados principalmente en las víctimas y su entorno, evaluando las características propias que logran identificar a la víctima; a partir de esta situación que se presenta a nivel mundial, logramos identificar los participantes de este fenómeno, por el cual es importante describir y estudiar las características de cada uno de ellos, no solo de la víctima, sino también del agresor, dado que esto nos ayudará a entender las causas por las cuales se desarrolla.

Al analizar los diferentes artículos que apoyan este tema de investigación y revisar las brechas del conocimiento, es decir, lo que no se conoce y falta por indagar, surge un interrogante frente a un participante importante de la dinámica del bullying.

¿Cuáles son las características de los adolescentes que propician bullying en el instituto Rojas Orjuela del municipio de Bugalagrande?

2. JUSTIFICACIÓN

El Bullying o acoso escolar “es un problema creciente en las aulas que consiste en un maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. El objetivo mayoritario del bullying es el de someter y asustar a las víctimas” (9).

A partir de esta situación fue importante definir la dinámica del bullying para así tener una visión más clara del tema a tratar, lo cual se describe como un conjunto de actitudes agresivas, intencionales y repetitivas que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más alumnos contra uno o varios, causando dolor angustia y sufrimiento terrible a las víctimas, generando como consecuencias, bloqueos psicológicos (4).

La importancia de esta investigación radica en que al cumplir los objetivos que fueron planteados, se dio un gran aporte a nivel social, no solamente en la institución sino en el municipio, debido a que será el primer estudio que se enfoca en analizar las conductas propias del atacante; de esta manera los beneficiarios directos serán la institución y los alumnos que integran el colegio, donde se realizará dicho proyecto de investigación, a pesar de que cuentan con el apoyo de psicología, no es suficiente para la cantidad de estudiantes que pertenecen al plantel educativo, por lo cual al obtener los resultados de este, les será más fácil establecer un proceso y un plan de mejora, para iniciar el acompañamiento oportuno del alumno.

En muchos de los estudios el objetivo se fundamenta en las víctimas de la intimidación escolar, puesto que en estos grupos principalmente se vulnera la dignidad, lo cual lleva a comprender que en el bullying escolar, no solo entra la etapa infantil y adolescente inmersos en la escuela, sino que también debe ser una preocupación tanto del plantel educativo como de la familia del individuo.

Por otra parte, la intimidación entre escolares tiene consecuencias como el debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, lo cual se traduce en un incremento de los problemas de salud, sobre todo mental. El primer informe nacional

sobre salud mental reportó que el 20% de depresión en niños y adolescentes suele manifestarse como una conducta agresiva contra otros niños, mostrando una mayor predisposición a la depresión, la autolesión y el suicidio (10).

El interés de la investigación dentro del campo de la enfermería, se basó principalmente en el área de la salud mental y psiquiatría, dado que trata el comportamiento humano, el cual ayudó a corregir o prevenir los trastornos mentales, de los cuales hoy se derivan tantos problemas a nivel social. El trabajo como enfermeros, no solo se destaca en la parte científica, dejando claro que sin fundamento teórico y sin la contribución de la ciencia, nada sería posible; pero el aporte también va desde lo humano, el entorno, las necesidades y visiones de la persona.

Además, las actividades de enfermería también van dirigidas hacia el mantenimiento y la promoción de la Salud, la prevención de las enfermedades y la rehabilitación de los enfermos e incapacitados; por esto el aporte de la investigación incluyó a la comunidad, dado que los resultados de las anteriores investigaciones afirmaron el negativismo y mala adaptación social que tienen los jóvenes en un futuro cuando no ha sido tratado el nivel de agresividad que tienen hacia los demás.

Por otra parte, los resultados de la investigación, también benefician a la institución y al plantel universitario en varios aspectos, en primera instancia, en el colegio donde se desarrolló el estudio, se lograron identificar alumnos con riesgo de ser agresor, y esto permite de tal manera que, con el apoyo de psicología puedan fortalecer los factores protectores, y a su vez que estos resultados sirvan como punto de partida para mejorar la convivencia escolar.

En segunda instancia, para el desarrollo académico tuvo una significancia, puesto que, durante el paso por el plantel universitario, se direcciona a un solo enfoque, y es al científico, colocando en práctica cada semestre, según el área que corresponda, aunque por parte de los docentes siempre incluyen lo social, la humanización y el interés hacia el entorno de un paciente. Pero con este trabajo se aprendió a sentir la vivencia del otro, a entender el porqué de muchos fenómenos

que pasan en la sociedad, y que simplemente se pasó por alto, sin darle la importancia debida, ayudando a complementar el saber con el ser y el hacer.

3. OBJETIVOS GENERAL

Determinar las características de los adolescentes que propician bullying en el instituto Rojas Orjuela del municipio de Bugalagrande en un periodo de enero a junio del 2018.

3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las características sociodemográficas y sociales.
- Identificar las características familiares de los adolescentes encuestados.
- Relacionar las características familiares y sociales de los adolescentes con las características individuales.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO CONCEPTUAL

4.1.1 Bullying:

Bullying o maltrato escolar es una forma de agresión especialmente dañina y es definido como una “conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que escoge como víctima de repetidos ataques”. La problemática que genera va más allá de los episodios concretos de agresión y victimización, ya que cuando un sujeto recibe las agresiones de otro de manera sistemática, generaliza la percepción hostil al conjunto del ambiente escolar generando entre otros, graves estados de ansiedad y aislamiento social (11).

Para esta investigación no se pudo evidenciar casos específicos de bullying desde cualquiera de sus ámbitos, puesto que no era el objetivo principal; por lo tanto, tampoco se realizaron intervenciones junto con la institución, sin embargo, se pudo identificar que si existían factores de riesgo para los alumnos que propician bullying.

4.1.2 Violencia:

Es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte (12).

La violencia es la principal evidencia de que el bullying es una problemática social, donde se ha identificado como primera causa de bloqueo psicológico, suicidio, autolesiones; es aquí donde radica la importancia de detectar a tiempo los factores de riesgo y así intervenir de manera oportuna.

4.1.3 Adolescencia:

Como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se

trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes (13).

Teniendo en cuenta que el bullying se puede presentar en cualquier etapa de la vida, se decidió tener como objeto de estudio la adolescencia, dado que es la fase donde más se encuentran vulnerables a cambios físicos, psicológicos, emocionales y están influenciados constantemente por su entorno, familia y amigos.

4.1.4 Acosador:

("bully"). El que ejerce la violencia generalmente sobre un igual. Durante el proceso puede involucrar a otros pares, quienes participan de forma activa o pasiva en la conducta (14).

4.1.5 Víctima:

Es un individuo de la misma comunidad, quien por diversas condiciones suele mostrar inferioridad física, psicológica o social. Un estigma físico, un nivel de autoestima bajo o la incapacidad de adaptación al contexto, suelen ser algunas de las condiciones que hacen débil y susceptible a un individuo. Se estima que hasta el 9% de los integrantes de una comunidad escolar, es víctima de esta forma de violencia. Al hablar de víctima, se incluye a todos los pares que aún como observadores, son influidos por un agresor para favorecer o alentar este tipo de maltrato sobre sus iguales (15).

Según la definición de víctima y acosador, dado que la mayoría de estudios encontrados a nivel mundial se basaban siempre en resolver la problemática atendiendo a la víctima, dejando de lado los factores de riesgo que conllevan al agresor a generar violencia.

4.1.6 Familia: Un grupo social compuesto por padres, o padres sustitutos, e hijos(17).

Se evidencio que dentro de las principales características del agresor es el punto de apoyo para este, puesto que son el ejemplo de la crianza y son quienes fundamentan las bases de principios, valores y creencias, lo cual son el reflejo en su entorno social.

4.1.7 Estudiante: Individuos matriculados en una escuela o en un programa educacional formal (18).

Dentro de todos los ámbitos donde se puede presentar el bullying, se escogió como referencia, un colegio privado de un municipio, para reflejar que esta problemática no solo se puede encontrar en los colegios públicos, donde hay una gran cantidad de estudiantes, sino también en aquellos donde son pocos y provienen de estratos socioeconómico más alto.

4.2 MARCO DE ANTECEDENTES

Las siguientes investigaciones son estudios en general que se refieren al problema de investigación abordado desde diferentes visiones y temas, como lo son el cyberbullying, características corporales, factores de riesgo para la salud, con el fin de contextualizar y mostrar todo el proceso cognitivo que se ha desarrollado, mediante la lectura de la bibliografía que se encontró en relación con la pregunta de investigación.

El bullying ha sido estudiado desde varias perspectivas que analiza el agresor, la víctima o aquellos que se constituyen como agresores y víctimas al tiempo, como también las conductas sociales y la apariencia física de los agresores, así mismo el cyberbullying y las consecuencias de este fenómeno (18).

En el bullying, a diferencia de otros tipos de violencia no media una provocación por parte de la víctima, además de que existe un desequilibrio de poder entre los participantes, es así como uno de los estudios asegura que en algunas ocasiones un mismo alumno puede ser la víctima y el agresor (8).

Para comenzar, es pertinente mencionar los estudios realizados por Fuensanta Cerezo, pionera en las investigaciones sobre el bullying, el principal interés de sus trabajos es estudiar las actitudes sociales de los adolescentes, y pudo detectar que el primer lugar lo ocupa, las situaciones de abuso entre escolares, los resultados son evidentes al demostrar que la incidencia de la agresión son equiparados por género, en el año 2010 Fuensanta publicó un artículo sobre los factores de riesgo para la salud, donde se pueden relacionar en el ámbito escolar con el fenómeno del bullying(19).

Según los resultados de las investigaciones de Fuensanta, se tienen en cuenta las sustancias adictivas al momento de agredir al compañero, este factor lo denomina como conductas de riesgo para el adolescente, se destaca el agresor como consumidor de tabaco, alcohol y marihuana, factores que alteran notablemente el comportamiento.

La segunda investigación, hacía referencia a la composición corporal de los agresores y víctimas del bullying, cuyo objetivo principal es determinar, una característica propia de la persona que propiciar el bullying, para lograr una facilidad a la hora de realizar la identificación de aquellas personas. Según los resultados del estudio se comprueba que los agresores tienen mayor índice de masa corporal con predominio de masa corporal magra.

Son muchos y a nivel nacional los esfuerzos actuales para comprender y detener el fenómeno del bullying en los colegios; es así como en el año 2008, en la ciudad de Cali, Colombia, fue realizado un estudio por María Teresa Paredes, Martha Cecilia Álvarez, Leonor I. Lega, Ann Vernon quienes realizaron un estudio exploratorio sobre el fenómeno del Bullying. Donde se tuvo en cuenta las consecuencias negativas sobre la salud y bienestar emocional de aquellos y aquellas que son repetidamente blanco de agresiones por parte de sus propios compañeros y compañeras de colegio, al extremo de que en algunos casos este comportamiento se relaciona con el suicidio de la víctima (20).

Por último, en la ciudad de Medellín, Colombia, en el año 2017, Nadia Semenova Moratto Vasquez , Natalia Cárdenas Zuluaga, Dedsy Yajaira Berbesi Fernández, desarrollan un estudio sobre el clima escolar y la funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar a nivel departamental; afirman que, si bien es difícil determinar de forma global el clima escolar, se puede expresar que es la calidad general de las relaciones interpersonales percibidas y experimentadas por los miembros de la comunidad educativa (21).

4.3 MARCO TEÓRICO

Una teoría es un conjunto de conceptos, definiciones y proposiciones que nos permiten una visión sistemática de ciertos fenómenos que podamos identificar en nuestro entorno, en este caso la investigación se basó en identificar las posibles causas que encierran la dinámica del bullying, teniendo en cuenta el entorno del agresor y sus principales características que de alguna manera influye a que participe en dicho proceso (22).

Este trabajo se centró principalmente, en detectar las características que impulsan a un adolescente a ser un agresor en su entorno escolar; por el grupo de edad que se escogió, es importante tener en cuenta, la formación que tuvieron en el hogar, y cuáles fueron los fundamentos, valores y principios que les inculcaron a nivel familiar, dado que, cada uno de los jóvenes a encuestar, están pasando por diferentes etapas del ciclo individual, y los responsables directos del correcto desarrollo son los padres o personas que se declaren cuidadores principales (abuelos, tíos, etc.)

Por consiguiente, se decidió evaluar primero cómo funciona la familia de cada adolescente; según María Luisa Friedemann define funcionalidad familiar, como la capacidad que tiene la familia de mantener su sistema a pesar de los eventos o amenazas, que puedan generar enfermedad o cambios negativos en algunos de los miembros del núcleo familiar (23).

De esta manera se pudo relacionar uno de los objetivos de la investigación, que es identificar las características del adolescente que propicia bullying dentro de las cuales una de ellas son las familiares, con la dimensión que propone la teoría de organización sistémica de María Luisa Friedemann “cambio del sistema”, donde se incluye el control y crecimiento del sistema familiar, el cual se inicia con una presión dentro del mismo o su ambiente. La tensión o infelicidad son las situaciones presentes que llevan a la persona a probar valores y a determinar nuevas prioridades en la vida.

Aunque esta investigación, se realizó desde la mirada de enfermería, no podemos dejar de lado que el tema es ampliamente tratado por la rama de la psicología, por lo tanto, dentro de la búsqueda de la literatura se pudo determinar que los principales estudios sobre el bullying, iniciaron en los países escandinavos, como Noruega, Suecia y Finlandia. A finales de los sesenta, el suicidio de tres adolescentes que razonaron su decisión haciendo pública la ansiedad que les provocaba sentirse perseguidos e intimidados por algunos de sus compañeros, conmovió a la sociedad sueca y muy pronto las autoridades educativas encargaron estudios exploratorios sobre el nivel de presencia de estos problemas en las escuelas (24).

De esta manera, se descubrió que Dan Olweus, profesor de la universidad de Bergen, es considerado el padre del bullying, por las múltiples investigaciones que ha desarrollado; El primer estudio que realizó, fue en el año de 1970, y se dice que aún sigue aplicando sus conocimientos y datos recogidos a través de la historia, a pesar de que no tiene estipulada una teoría propia, la amplia experiencia de más de 20 años de trabajo, nos permitió basarnos en los resultados de cada una de ellas (24).

Para Olweus, los agresores son generalmente violentos, autosuficientes y muestran bajo nivel de autoestima, en cambio las víctimas suelen ser pasivas, no generan violencia, y muestran un nivel alto de ansiedad e inseguridad hacia los demás, por lo cual define cuatro variables, que asegura siempre van a estar arraigados en la personalidad de un agresor, y lo son características socio ambientales, familiares, externas físicas y psicológicas, también se pueden relacionar con las del entorno como, el colegio, los profesores y las relaciones de amigos (24).

De acuerdo con la teoría de Olweus, lo que se pretendió con este estudio, fue asociar las causas de la agresión, con las características principales del adolescente que propicia el bullying, así mismo, Olweus afirmaba que el negativismo y la permisividad de la madre aumentan el nivel de agresividad, como principal

cuidadora encargada del niño, se caracterizó también el trato entre ellos, la indiferencia y la carencia de afecto (24).

Por otra parte, para medir las características sociales, como el consumo de sustancias adictivas, Fuensanta Cerezo Ramírez, Profesora Titular de Psicología de la Educación de la Universidad de Murcia-España quien ha realizado durante muchos años investigaciones sobre la línea de: la violencia escolar; la adolescencia y sus problemas, y en la formación del profesorado. Trabajó en un programa telemático para la mejora de la convivencia a través del desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de educación primaria y secundaria (25).

Para Fuensanta Cerezo, los adolescentes se encuentran envueltos en conductas que entrañan un alto riesgo social y para su salud; y entre aquellos que están implicados en la problemática bullying destacan especialmente los sujetos protagonistas de las agresiones. Asimismo, los resultados de las investigaciones apuntan que efectivamente, algunos jóvenes (entre los que se destacan los implicados en la problemática bullying) pertenecen o se identifican con determinadas tribus urbanas como grafiteros y bandas de origen latino, entre las que es frecuente la práctica de conductas de riesgo como: el vandalismo, la violencia y el consumo de determinadas sustancias adictivas, características que se tomarán en cuenta como variables del estudio (26).

4.4 MARCO LEGAL

4.4.1 LEY 1620 15 MARZO 2013: "POR LA CUAL SE CREA EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR".

La presente ley es un aporte que realiza el gobierno, que favorece el tema de la mala convivencia escolar, esta va de la mano con saber y aplicar los derechos humanos; la cual invita tanto a educadores como padres de familia a ser partícipes del proceso educativo de niños y adolescentes, para brindar un acompañamiento que facilite la detección oportuna de problemas en el entorno formativo. Cabe aclarar que siendo un tema apoyado por el gobierno establece sanciones para quien no aplique correctamente la ley.

El objeto de esta Ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Mediante esa ley se incluyó el estudio de varios aspectos, que deberían ser evaluados en una institución educativa, y considerada en el entorno del joven por parte de la familia o personas que lo rodean, dentro de ellos está la competencia ciudadana que según la parte jurídica se define como el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, por otra parte, la educación del individuo refiriéndonos a la parte de derechos humanos, sexuales y

reproductivos orienta para formar personas capaces de reconocerse ante los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno.

En este caso la política define el acoso escolar o bullying como una conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, amenaza o incitación a la violencia, es decir que es una manera de promover dicho fenómeno, y que con la simple observación se puede difundir entre un área o entorno determinado, también aclara que el maltrato puede ser físico, verbal o psicológico, y no solo se genera entre los adolescentes, sino que puede ser con personas que mantengan una relación asimétrica, es decir, de pares académicos, docentes para el joven.

El acoso escolar tiene consecuencias para la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes, que se basa en la tranquilidad y el ambiente del entorno escolar, que puede influir o favorecer dicha situación de estrés por parte de la institución donde asista, dado que, es un espacio comunitario donde convive diariamente, y la mayor parte del tiempo al día, por tanto, debería ser un lugar que promueva seguridad y confort.

Dentro de los objetivos del sistema nacional de convivencia escolar está, garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, pero esto se logra solo con un estricto seguimiento de las actitudes que tienen los pares académicos frente a esta situación, y determinar el grado de importancia y complejidad que pueda resultar una denuncia de acoso escolar. Esto se dijo porque se pudo evidenciar como algunos comentarios por parte de los estudiantes, terminan siendo sin relevancia, hasta que llega a un punto de gravedad, por el simple hecho de no evaluarlo de raíz, cuando en un principio se había denunciado. Es ahí donde se debe cumplir con dicha garantía.

Cuando se habla de educar a los estudiantes para la paz, se debe promover la participación y tener en cuenta los pensamientos y emociones que se esté generando en los jóvenes, teniendo en cuenta que dicha paz, se basa con los valores y principios que se establezcan en un entorno familiar, y desde allí se

refuerza en la institución educativa, por eso la importancia de incluir a los padres o acudientes que en su debido momento estén a cargo de ellos, pues solo ellos son los que podrían intervenir de manera directa y con una mejor comunicación, aunque también podría orientar la forma de ejercer una relación asertiva con el estudiante.

Teniendo en cuenta el pensamiento enfermero, la ley dice que a partir de la promoción y la prevención debemos fomentar la detección temprana, de todas aquellas conductas que alteran la convivencia escolar, por tal motivo el interés de identificar las situaciones que se generen en los adolescentes que nos conduzca a la sospecha de una inadecuada relación escolar, al incluir las estrategias que propone el gobierno y programas de comunicación, para la movilización social e insistir con la aplicación de las normas escolares que incluya los derechos y deberes de los estudiantes.

En el artículo 5 definen los principios del sistema Nacional de convivencia escolar donde incluyen:

Participación: Deben garantizar su participación activa para la coordinación y armonización de acciones, en el ejercicio de sus respectivas funciones, que permitan el cumplimiento de los fines del Sistema.

Corresponsabilidad: La familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el Estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes desde sus respectivos ámbitos de acción, en torno a los objetivos del Sistema y de conformidad con lo consagrado en el artículo 44 de la Constitución Política y el Código de Infancia y la Adolescencia.

Autonomía: Los individuos, entidades territoriales e instituciones educativas son autónomos en concordancia con la Constitución Política y dentro de los límites fijados por las leyes, normas y disposiciones.

Diversidad: El Sistema se fundamenta en el reconocimiento, respeto y valoración de la dignidad propia y ajena, sin discriminación por razones de género, orientación

o identidad sexual, etnia o condición física, social o cultural. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir una educación y formación que se fundamente en una concepción integral de la persona y la dignidad humana, en ambientes pacíficos, democráticos e incluyentes.

Integralidad: La filosofía del sistema será integral, y estará orientada hacia la promoción de la educación para la autorregulación del individuo, de la educación para la sanción social y de la educación en el respeto a la Constitución y las leyes.

Los siguientes artículos designan las funciones a nivel gubernamental e institucional, que permite llevar un estricto control y un protocolo de las situaciones que se pueden presentar, plasma los actores que deben intervenir en dicho proceso, con unas tareas estipuladas en base al cumplimiento que obliga la ley (27).

Por otra parte, el Instituto Nacional de Salud, realiza un protocolo de vigilancia en salud pública para la violencia de género y escolar del año 2017, donde se presenta toda la información actualizada sobre las características sociales y demográficas, epidemiológicas, así como modalidad de la violencia de género, escolar (28).

El protocolo permite identificar estrategias y procesos de vigilancia del evento, orientar las medidas individuales y colectivas de prevención, así como orientar a los diferentes actores del sistema sobre sus responsabilidades en la identificación, diagnóstico, manejo, prevención, atención integral del evento y establecer los indicadores de vigilancia respectivos (28).

Para el Instituto Nacional de Salud define un caso sospechoso de acoso escolar como toda persona de la comunidad escolar, alumno, profesor, personal administrativo, de apoyo o directivo en el cual se realicen conductas o amenazas que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico, generadas por algunos de los integrantes de la comunidad escolar nombrados anteriormente (28).

5. METODOLOGÍA

5.1 TIPO DE ESTUDIO

Se realizó una investigación con enfoque cuantitativo, tipo descriptivo de corte transversal.

Roberto Sampieri sugiere que en este caso se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías, dado que describe las características de una población, situación o área de interés, puesto que la recolección de datos se realiza en un solo y único tiempo (29).

5.2 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO

Es una institución de carácter privado, El 15 de abril en el casco urbano de Bugalagrande, inicia clases el instituto "Rojas Orjuela" bajo la dirección del profesor Héctor Fabio Rojas Orjuela, con un grupo de 20 alumnos que en horas de la noche de siete a nueve estudiaban contabilidad, ortografía y otras materias a fines del comercio. Debido a que algunos alumnos trabajaban en la fábrica Cicolac, no podían asistir a la siguiente semana porque les cambiaban el turno, por lo cual se fue reduciendo el número de alumnos de tal forma que solo terminaron cuatro, clausurándose el día 2 de marzo de 1969 en el club primero de mayo.

El dos de septiembre de 1968 se inició la primaria con los grados primero, segundo y tercero; cada año se fue incrementando un curso hasta completar toda la enseñanza elemental, el 14 de junio de 1976 mediante la resolución No. 3964 se aprobó la básica primaria. El tres de septiembre de 1976 se inicia la básica secundaria diurna con un solo grupo.

Hasta ahora llevan diecisiete promociones de bachillerato académico. El 13 de junio de 1987 iniciamos a la construcción de un edificio de tres plantas que estuviese

acorde a las necesidades educativas, en el 2011 cuenta con los tres pisos debidamente adecuados. El 24 de agosto de 2011 otorgan el Reconocimiento Oficial de Estudios (30).

Grafica 1 Escudo



Fuente: instituto Rojas Orjuela

Grafica 2 Mapa Valle del Cauca



Fuente: google maps

5.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de estudio fue del instituto Rojas Orjuela del municipio de Bugalagrande en los grados escolares desde sexto hasta el grado once, la muestra fue no probabilística a conveniencia dado que se tomó la totalidad de los estudiantes perteneciente a bachiller de setenta y cuatro (74).

Por lo anterior la muestra fue toda la población que aceptó participar del estudio y no se realizó muestreo de los participantes.

5.4 CRITERIO DE INCLUSIÓN

- La muestra estuvo conformada por estudiantes matriculados financiera y académicamente, en la Institución Rojas Orejuela que cursan las asignaturas teórico- práctica a partir del grado sexto a once de bachiller.
- Estudiantes de los grados sexto a once, de ambos sexos (hombre y mujer), que estén en el rango de edad de 10 a 17 años, que los padres o acudientes firman el asentimiento informado y acepta hacer parte de este proyecto de investigación.

5.5 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.

- Aquellos que no deseen participar en el estudio.
- Estudiantes con problemas cognitivos y mentales.
- Estudiantes que no cumplan con los criterios de inclusión.
- Estudiantes que no presenten consentimiento informado firmado por el padre de familia o acudiente.

5.6 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

5.6.1 VARIABLES:

Las variables establecidas para este trabajo de investigación fueron variables dependientes las cuales son las características de adolescentes que propician bullying.

Las variables independientes son las características demográficas, familiar y social de los jóvenes que propician bullying en los grados de bachiller en el Instituto Rojas Orjuela del municipio de Bugalagrande. (Anexo 1)

5.7 MÉTODO

5.7.1 INSTRUMENTO (ANEXO4):

Se utilizaron dos instrumentos Para recolectar la información

Para el primero se elaboró una encuesta estructurada con el propósito de identificar las características de los participantes. La misma fue validada por profesional en el tema y posteriormente aplicada por las investigadoras bajo la supervisión de una psicóloga y los directores de grupo de los estudiantes de la institución Rojas Orjuela que están matriculados y que cursan desde los grados 6 a 11 de bachiller. El instrumento consta de cuatro etapas en la primera que va desde la pregunta 1 a la pregunta 11 se mide las características sociales de la 12 a la 18 las características familiares de la 19 a 22 se determina el consumo de sustancias psicoactivas y de la 23 a 36 se valoró la funcionalidad familiar según María Luisa Frieddman.

El instrumento consta de tres partes:

1. Sociodemográfica: se tuvo en cuenta los variables edad, sexo, etnia, estrato y curso actual.
2. Social: Se incluyeron la de las características individuales de los adolescentes como el comportamiento, consumo de sustancias adictivas, entorno social, rendimiento académico; mediante una escala de Likert se evaluará la percepción del encuestado donde nunca es un valor de 0, casi nunca 1 – 2, casi siempre 3 - 4 y siempre de 5.

Dónde: sin riesgo de ser agresor 0 a 22 puntos, riesgo bajo de ser agresor 23 a 45 puntos, riesgo alto de ser agresor 46 a 66 puntos.

Un segundo instrumento se utilizó para medir las relaciones familiares

3. Relaciones familiares: En este apartado se evaluó la funcionalidad familiar donde se utilizó el instrumento **“Cuestionario de funcionamiento familiar**

FF-SIL” elaborado por Ortega quien es Master en Atención Primaria de Salud. Conductora. Municipal de Educación Permanente. Municipio Playa, T.; De la Cuesta Master en Psicología de Salud. Profesora de GBT. Policlínico Docente "26 de Julio", D. and Díaz, C. (1999) Licenciada en Enfermería. Vice-Directora Municipal de Enfermería. Municipio Playa. Este instrumento se relacionó con la dimensión que propone la teoría de organización sistémica de María Luisa Friedemann “cambio del sistema”, donde se evaluó también mediante una escala de Likert en la cual: casi nunca es 1 punto, pocas veces 2 puntos, a veces 3 puntos, muchas veces 4 puntos y casi siempre 5 puntos (31).

El cuestionario que mide la funcionalidad familiar tiene un puntaje mínimo de 14 y máximo de 70 puntos, dónde: familia funcional 70 a 57 puntos, familia moderadamente funcional 56 a 43 puntos, familia disfuncional 42 - 28 puntos y familia severamente disfuncional 27 a 14 puntos.

5.7.2 REVISIÓN DEL INSTRUMENTO

El instrumento de recolección fue revisado por un profesional en el tema para verificar la pertinencia del instrumento de valoración, posteriormente se realizó una prueba piloto aplicando el instrumento a diez niños del colegio los cuales se seleccionaron con el mismo rango de edad y grado escolar, con el fin de revisar si eran entendible las preguntas y determinar su eficacia en el proceso de recolección de datos que permitan un adecuado estudio de las variables a investigar.

5.8 TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

5.8.1 FUENTE DE OBTENCIÓN DE DATOS:

- Fuente primaria: Los estudiantes matriculados académica y financieramente matriculados en el Instituto Rojas Orjuela del municipio de Bugalagrande Valle.

5.8.2 PASOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:

El instrumento prioritario para llevar a cabo la recolección de la información estuvo determinado por una encuesta estructurada a la población en estudio, elaborado por las investigadoras, y la encuesta que mide la funcionalidad familiar de Ortega, T.; De la Cuesta, D. and Días, C. (1999), que se fundamenta en la búsqueda de la resolución de la hipótesis, y que será previamente revisada y validada por profesionales del tema (31).

- a) En primera instancia, se solicitó al Instituto Rojas Orjuela donde nos facilitaron una base datos para conocer el total de los estudiantes de sexto a once de bachiller.
- b) Según la tabla arrojada por el muestreo aleatorio estratificado realizado con la hoja de cálculo, se buscaron los estudiantes asignados a ese número aleatorio.

- c) Una vez revisada y corregida la encuesta, se llevó a cabo una Socialización del asentimiento informado a los estudiantes menores de edad; se ejecutó una prueba piloto con estudiantes del Instituto Rojas Orjuela matriculados académica y financieramente con características de la población objeto de estudio.
- d) Se tuvo contacto con un psicólogo externo al colegio para tener un apoyo en caso de ser necesario si se presenta un proceso de crisis.

5.9 PROCESAMIENTO, ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.9.1 Procesamiento de la información:

Los datos obtenidos a través de la encuesta fueron tabulados en una plantilla de cálculo del software electrónico Google Drive y posteriormente la información se exportó a Excel 2016.

La medición de la base de datos del primer instrumento que evalúa las características para propiciar bullying se midieron en un rango de 0 a 66 puntos.

En el primer instrumento se evaluaron tres características sociodemográficas, individuales y ambientales.

Dónde: sin riesgo de ser agresor 0 a 22 puntos

Riesgo bajo de ser agresor 23 a 45 puntos

Riesgo alto de ser agresor 46 a 66 puntos

El en segundo instrumento que se utilizó midió la funcionalidad familiar tiene un puntaje mínimo de 14 y máximo de 70 puntos.

Dónde: familia funcional 70 a 57 puntos

Familia moderadamente funcional 56 a 43 puntos

Familia disfuncional 42 -28 puntos

Familia severamente disfuncional 27 a 14 puntos

5.9.2 Análisis de datos:

Se llevó a cabo el análisis de datos en SPSS versión 19. Las variables de interés cuantitativo se presentaron como frecuencia, porcentaje e intervalo de confianza del 95%.

Posteriormente se hizo un análisis estadístico con la prueba de χ^2 , donde se realizó el cruce de variables de; riesgo de quien propicia bullying con funcionalidad familiar en el cual la significancia estadística debía estar el valor de $p < 0.005$

5.9.3 Presentación de los resultados:

La presentación de los resultados arrojados por esta investigación, se realizará por medio de tablas.

6. RESULTADOS

A continuación, se observan los resultados obtenidos en esta investigación, para la cual la muestra fue de un total de 74 estudiantes pertenecientes al área de bachiller, del total de la muestra participaron 60 estudiantes los cuales respondieron la encuesta de manera adecuada y completa. Los 11 estudiantes restantes no participaron en el estudio teniendo en cuenta que no cumplía con los criterios de inclusión.

1. CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRÁFICAS

TABLA 1 CARACTERÍSTICAS EDAD Y GRADO

CARACTERÍSTICAS EDAD Y GRADO					
	N	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	DESVIACIÓN
EDAD	60	11	17	13,62	1,776
GRADO	60	6	11	8,33	1,801

FUENTE BASE DE DATOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING

En la tabla podemos observar que el número de estudiantes evaluados fueron 60, para la edad, la media fue de un 13.62 para el grado 8, por lo tanto, se encontró que los estudiantes de octavo año fueron los que más participaron en el estudio.

TABLA 2 CARACTERÍSTICAS SEXO, ETNIA Y PROCEDENCIA

CARACTERÍSTICAS SEXO, ETNIA Y PROCEDENCIA		
SEXO		
	Frecuencia	Porcentaje
FEMENINO	37	61,7
MASCULINO	23	38,3
ETNIA		
AFR	1	1,7

OTROS	59	98,3
PROCEDENCIA		
RURAL	11	18,3
URBANA	49	81,7

FUENTE BASE DE DATOS DE LAS CARACTERISTICAS DEL BULLYING

En esta tabla se puede apreciar, que dentro de los encuestados el sexo que más prevalece es el femenino con un 61.7%, para la etnia el 98.3% pertenecen a otros grupos y para la procedencia el 81.7%, corresponden a la zona urbana.

2. ESCALA DE MEDICIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING

En la siguiente tabla se especifica en cada opción de respuesta la cantidad de personas que respondieron. En el que el primer instrumento se evaluaron tres características sociodemográficas, individuales y ambientales, dónde: sin riesgo de ser agresor 0 a 22 puntos, Riesgo bajo de ser agresor 23 a 45 puntos, Riesgo alto de ser agresor 46 a 66 puntos.

El segundo instrumento que se utilizó midió la funcionalidad familiar tiene un puntaje mínimo de 14 y máximo de 70 puntos. Dónde: familia funcional 70 a 57 puntos, Familia moderadamente funcional 56 a 43 puntos, Familia disfuncional 42 -28 puntos

Familia severamente disfuncional 27 a 14 puntos

CARACTERIZACIÓN SOCIAL					
N	PREGUNTAS	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1.	¿Te causa gracia el color de piel, ideas, forma de vestir, de hablar de tus compañeros del colegio?	50%	32%	13%	5%
2.	¿Comentas con algunos compañeros, cuando alguno no sabe contestar?	22%	42%	18%	18%
3.	¿Has excluido de juegos y/o grupos a tus amigos en tu colegio?	48%	27%	20%	5%
4.	¿Consideras que, si alguien se defiende usando la violencia, a su grupo de amigos, está bien hecho?	55%	23%	12%	10%

5.	¿Consideras que está bien que los demás use la violencia para defender sus ideas?	63%	25%	8%	3%
6.	Has mostrado indiferencia cuando agreden a un compañero	30%	36%	15%	18%
7.	¿Has recibido ofensas malos tratos de algunos de tus compañeros?	23%	45%	17%	15%
8.	Has empujado con mala intención o por venganza a alguno de tus compañeros?	40%	35%	17%	8%
9.	Has participado en situaciones de burlas, ofensas, o juegos bruscos hacia tus compañeros	33%	37%	27%	3%
10.	Con qué frecuencia te has dado cuenta que haya ocurrido intimidaciones en tu colegio en los últimos tres meses	42%	38%	17%	3%
11.	Te relacionas con personas que pertenezcan a una pandilla?	75%	15%	7%	3%

FUENTE BASE DE DATOS DE LAS CARACTERISTICAS DEL BULLYING

En la tabla anterior se puede observar que las primeras once preguntas que valoran las características individuales el 75% de los encuestados contestaron nunca a la pregunta Te relacionas con personas que pertenezcan a una pandilla? Siendo este el porcentaje más alto, por otra parte, tan solo el 3% de los estudiantes contestaron siempre a preguntas como fueron, Has participado en situaciones de burlas, ofensas, o juegos

bruscos hacia tus compañeros, Con qué frecuencia te has dado cuenta que haya ocurrido intimidaciones en tu colegio en los últimos tres meses y Te relacionas con personas que pertenezcan a una pandilla.

CARACTERIZACIÓN FAMILIAR					
N	PREGUNTAS	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
12	Tu madre te alienta cuando haces las cosas bien?	7%	22%	7%	65%
13	Tu madre lleva el control en la casa?	15%	18%	18%	48%
14	Tu padre desautoriza a tu madre	62%	18%	7%	13%
15	Consideras que la forma en que te castigan tus familiares es violenta?	82%	7%	5%	7%
16	Te enojas con tu familia fácilmente	10%	52%	22%	17%
17	Tienes demostraciones de afecto por parte de tu madre	3%	13%	12%	72%
18	Creas que las demás personas son las culpables de tus problemas	53%	35%	10%	2%

FUENTE BASE DE DATOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING

En la tabla anterior se puede observar que las primeras once preguntas que valoran las características individuales el 82% de los encuestados contestaron nunca a la pregunta Consideras que la forma en que te castigan tus familiares es violenta? Siendo este el porcentaje más alto, por otra parte, tan solo el 2% de los estudiantes contestaron siempre a pregunta, Crees que las demás personas son las culpables de tus problemas.

CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS					
N	PREGUNTAS	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
19	Alcohol	58%	33%	8%	
20	Cigarrillo	77%	18%	3%	2%
21	Marihuana	85%	12%	3%	
22	Cocaína	95%	5%		

FUENTE BASE DE DATOS DE LAS CARACTERISTICAS DEL BULLYING

En la tabla anterior se puede observar que de los encuestados tan solo el 2% consume siempre cigarrillo, el 8% consume casi siempre alcohol y el 3% marihuana.

CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING	
Sin riesgo	0-22
Bajo riesgo	23-45
Alto riesgo	46-66

Esta tabla representa la clasificación que se le da al riesgo de ser agresor que arroje el instrumento.

TABLA 2 CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING

RIESGO AGRESOR		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO RIESGO	19	31,7
SIN RIESGO	41	68,3

FUENTE BASE DE DATOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING

Dentro de los resultados obtenidos del instrumento las categorías relevantes fueron bajo riesgo y sin riesgo donde se puede observar que el 68.3% no presentan riesgo de ser agresor y el 31.7% tienen bajo riesgo.

3. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

En la siguiente tabla se especifica en cada opción de respuesta la cantidad de personas que respondieron.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR					
N	PREGUNTAS	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
23.	Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.	20%	18%	22%	18%
24.	En mi casa predomina la armonía.	12%	28%	25%	35%
25.	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades	13%	13%	20%	53%
26.	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.	2%	12%	18%	15%
27.	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.	3%	30%	28%	38%
28.	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.	2%	3%	27%	15%
29.	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.	23%	27%	17%	33%

30.	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.	8%	18%	18%	55%
31.	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.	18%	23%	17%	42%
32.	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.	12%	23%	28%	17%
33.	Podemos conversar diversos temas sin temor.	20%	17%	23%	40%
34.	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.	25%	30%	15%	30%
35.	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.	8%	33%	12%	57%
36.	Nos demostramos el cariño que nos tenemos	10%	15%	15%	60%

FUENTE BASE DE DATOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING

En la tabla anterior se puede observar que las primeras once preguntas que valoran las características individuales el 25% de los encuestados contestaron nunca a la pregunta Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas, siendo este el porcentaje más

alto, por otra parte, tan solo el 15% de los estudiantes contestaron siempre a pregunta, Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.

CLASIFICACIÓN DE FUNCIÓN FAMILIAR	
Severamente disfuncional	14-27
Disfuncional	28-42
Moderadamente funcional	43-56
Funcional	57-70

En esta tabla se observa la clasificación familiar que arroja el instrumento de acuerdo a la puntuación obtenida de este, el puntaje se saca según la sumatoria de las preguntas donde el mínimo es de 14 y máximo de 70 puntos.

TABLA 3 FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

FUNCIÓN FAMILIAR		
FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	FRECUEN CIA	PORCENTAJE
Disfuncional	20	33,3
moderadamente funcional	31	51,7
severamente disfuncional	9	15,0

FUENTE BASE DE DATOS DE LAS CARACTERISTICAS DEL BULLYING

En esta tabla se puede apreciar que el 33.3% pertenecen a familia disfuncional, y el 51.7% corresponden a una familia moderadamente funcional.

4. FUNCIONALIDAD VS RIESGO AGRESOR

TABLA 4 FUNCIONALIDAD VS RIESGO AGRESOR

FUNCIONALIDAD FAMILIAR	RIESGO DE SER AGRESOR				P
	SIN RIESGO		BAJO RIESGO		
	N	%	N	%	
Moderadamente funcional	29	70.7%	2	10.5%	< 0.001
Disfuncional	12	29.3%	8	42.1%	
Severamente disfuncional	0	0 %	9	47.4%	

FUENTE BASE DE DATOS DE LAS CARACTERISTICAS DEL BULLYING

En la tabla anterior se relaciona la funcionalidad familiar con el riesgo de ser agresor por lo tanto se observa que el 47.4% presentan bajo riesgo de ser agresor y pertenecen a una familia severamente disfuncional. Se obtuvo un nivel de significancia estadística < 0.001 a través del programa SPSS versión 19, lo cual indica la efectividad del resultado de este trabajo.

7. DISCUSIÓN

Según Joffre Velázquez y Víctor Manuel quienes realizan una investigación sobre bullying en alumnos de secundaria en la ciudad de México en el año 2011, quienes demuestran en sus resultados que de un grupo de 688 alumnos la media en la edad fue de 13.62, lo que comparando los resultados de esta investigación con un total de 60 encuestados la media fue igual 13.62.

Para Miranda Carlos Arturo Cassani en el estudio que realizó sobre la prevalencia del bullying y factores relacionado a esto en estudiantes de bachillerato en un colegio de Cali Colombia en el año 2011, se evaluó en 198 estudiantes de los cuales 50.5% eran mujeres y la prevalencia del bullying era de 20.3%; lo cual relacionándolo con los resultado de este estudio de un total de 60 encuestados el 61,7% fueron mujeres y el 38.3% fueron hombres, sin querer decir que el riesgo de ser agresor sea más prevalente en el género femenino. En un estudio realizado por la enfermera Yessenia Mabel Núñez Medina, en la Universidad de Loja Ecuador titulado como prevalencia de agresiones por bullying en adolescentes de 8 a 10 año de un colegio privado en el año 2016, revela que en sus resultados encuentra un predominio de la población mestiza donde un 60% pertenece a esta etnia y 2.5% son afro, además afirma que un 66.2% provenía de la zonas urbanas y un 33.7% de la zona rural, en nuestra investigación se determinó que frente a la etnia predomina los mestizos con un porcentaje de 98.3% y tan solo el 1.7% son afro y para la procedencia el 81.7% pertenece a la zona urbana y el 18.3% a la zona rural; teniendo en cuenta que las instituciones educativas urbanas acogen a gran número de estudiantes de las ciudades, razón por la que se tiene mayor riesgo de desarrollarse estos fenómenos del comportamiento de los estudiantes y de esta manera elevar los índices de bullying.

Para una investigación realizada por Gómez Nashiki en el año 2013 quien habla sobre el poder de la violencia escolar y realiza una perspectiva

cualitativa sobre los acosadores en una escuela de México encuentra durante su proceso que hay distintos tipos de violencia pero no en todos los casos se registran acciones de acoso o maltrato, es decir, que en todas las escuelas visitadas no se presenta el fenómeno del bullying; lo que comparando con los resultados de esta investigación se observa que dentro de los encuestados ninguno presentó un riesgo alto de ser agresor, por el contrario el 68,3% nos indicó que están sin riesgo de ser agresor, y un 31,7% presenta bajo riesgo de ser agresor.

Dann Olweus considerado padre del bullying y siendo el referente teórico principal, aporta en un inicio conceptos que ayudan a lo largo de la investigación, sin embargo al compararlo con los resultados del estudio, no son tan relevantes, por otra parte, aquellos que se clasificaron en la categoría de bajo riesgo fueron porque adoptan conductas antisociales o factores de riesgo para la salud donde se evidenciaron que del 100 % de la población consumen el 15% marihuana, 5% cocaína, 23.3 % cigarrillo, 41.6% alcohol y el 25% se relaciona con alguna persona que pertenece a una pandilla, lo que relacionándolo con el estudio que habla sobre los factores de riesgo para la salud en estudiantes de secundaria en el año 2015 realizado por Méndez y Fuensanta encontraron que dentro de la variables de un agresor se destaca el consumo de tabaco y alcohol, así como otras conductas que indica un alto riesgo para la salud.

En el artículo publicado por Vásquez Moratto en el año 2017 donde habla sobre el clima escolar y la funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia Colombia, demuestra en sus análisis que mientras la probabilidad de riesgo exista de ser agresor, se relaciona con una disfunción familiar además que se asocia a un clima escolar inadecuado, lo que comparado con el resultado de esta investigación, encontramos que según la clasificación del cuestionario que se adoptó de María Teresa Ortega Master en Atención Primaria de Salud; De la Cuesta Master en Psicología de

Salud y D. and Díaz, C. Licenciada en Enfermería, un 33.3% tiene una familia disfuncional, el 51.7% moderadamente funcional y un 15% severamente disfuncional, por lo que Vásquez afirma que la funcionalidad familiar es la base fundamental para resolver las dificultades que en el día a día se presenta en el ambiente escolar.

Miranda Carlos Arturo Cassani realizaron una investigación sobre la prevalencia del bullying y factores relacionados en estudiantes de bachillerato en una institución educativa de Cali Colombia en el año 2011, donde se evaluaron 198 estudiantes y se pudo determinar que la prevalencia del bullying fue un 20.3% encontrándose una asociación significativa entre ser agresor y tener una disfuncionalidad familiar leve y severa, lo que comparándolo con el presente estudio se determinó una gran relación entre ser acosador escolar y tener una familia disfuncional, para los estudiantes que pertenecen a la categoría de bajo riesgo un 42.1% tienen un familia disfuncional y 47.4% severamente disfuncional.

Teniendo en cuenta que María Luisa Friedemann, en su teoría de organización sistémica, propone cuatro dimensiones, dentro de los resultados de la investigación, se evidenció que se vieron afectadas, dos de ellas, las cuales fueron mantenimiento del sistema y cambio del sistema, donde la funcionalidad familiar se determina como uno de los influyentes en el entorno del adolescente, que a la final se logra relacionar con el riesgo de ser agresor.

8. CONCLUSIONES

- En esta investigación se pudo concluir que, aunque los resultados del estudio no fueron certeramente negativos, se lograron determinar algunas de las características del bullying planteadas a lo largo del trabajo; como el hecho de que un adolescente tenga el riesgo de ser agresor y que este estrechamente relacionado con tener una relación inestable en cuanto a su núcleo familiar; puesto que es allí donde encuentra su importante punto de apoyo mediante la buena comunicación y la escucha adecuada, por tal razón son su principal fuente de soporte y de donde depende el buen desarrollo psicosocial de un adolescente durante esta etapa.
- Referente a los resultados del estudio se establecen las siguientes conclusiones: el sexo que más prevaleció fue el femenino con un 61.7% y el masculino con un 38.3%, para la edad la media fue de un 13.62 y para el grado de 8.33, respecto a la etnia con un 98.3% pertenecen a otros grupos y para la procedencia el 81.7% corresponden a la zona urbana.
- En relación a las características de Bullying se pudo observar que el 68.3% presentan sin riesgo de ser agresor, y el 31.7% tienen bajo riesgo, respecto al funcionamiento familiar se pudo identificar que el 33.3% pertenecen a familia disfuncional y el 51.7% corresponden a una familia moderadamente funcional, después de haber relacionado las características de Bullying con el funcionamiento familiar se observó que el 47.4% presentan bajo riesgo de ser agresor y pertenecen a una familia severamente disfuncional.

9. RECOMENDACIONES

- Para la institución educativa se recomendó realizar sensibilización a los padres de familia de los estudiantes mediante la ejecución de talleres educativos donde se realicen intervenciones en conjunto para reforzar los factores protectores identificados a partir de este estudio.
- Se recomienda instaurar un protocolo de convivencia en la institución, el cual sirva de guía para situaciones donde se presente bullying.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. FEDERACION DE ESPAÑA, acoso escolar, 2010, vol 9, <https://www.feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd7374.pdf>.
2. Olweus, D. (1993). Acoso escolar, "bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega, 2.
3. LEVANDOSKI, G.; CARDOSO, F. L. Característica de la Composición Corporal de Agresores y Víctimas de Bullying. International Journal of Morphology, 2013, vol. 31, no 4, p. 1198-1204 http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071795022013000400009&script=sci_arttext&tlng=en
4. CONVIVENCIA ESCOLAR (2011) "Somos comunidad educativa: hagamos equipo" Una propuesta de intervención integral educativa contra el acoso escolar (bullying) recuperado:16 de diciembre, 2011 http://www.unicef.org/mexico/spanish/Proyecto_Somos_comunidad_educativa
5. MEDICACIÓN Y VIOLENCIA (2013) BULLYING: SEGUN LAS ULTIMAS ESTADISTICAS HAY RELACION ENTRE LOS CASOS DE ACOSO ESCOLAR Y EL SUICIDIO JUVENIL RECUPERADO 2013 <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-segun-las-ultimas-estadisticas-hay-realacion-entre-los-casos-de-acoso-escolar-y-el-suicidio-juvenil/>
6. . EL ESPECTADOR (2013) TRES DE CADA CINCO VÍCTIMAS DE "BULLYING" EN COLOMBIA PIENSAN EN SUICIDIO RECUPERADO:12 NOV2013 <http://www.elespectador.com/noticias/nacional/tres-de-cada-cinco-victimas-de-bullying-en-colombia-pien-articulo-45793>
7. EL PAIS (2014) Acoso escolar afecta a 77,5 % de los estudiantes colombianos RECUPERADO: Junio 23, 2014 <http://www.elpais.com.co/elpais/california/noticias/acoso-escolar-afecta-775-estudiantes-colombianos>

8. JOFFRE-VELÁZQUEZ, Víctor Manuel, et al. Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo. Boletín Médico del Hospital Infantil de México, 2011, vol. 68, no 3, p. 193-202. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S166511462011000300004&script=sci_arttext
9. ANGELES, BULLYIN O ACOSO ESCOLAR: ESTADISTICAS DETENCCION Y PREVENCION EN LINEA <http://depsicologia.com/bullying-o-acoso-escolar>, CITADO EN MARZO 02 2017
10. Calderón Hernández, Durán Ramos, Rojas Delgado, EL ACOSO ESCOLAR COMO NEGACIÓN DE ALTERIDAD, en línea, http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/440/Calderon_eliانا_junio2013.pdf?sequence=1, 2003
11. BULLÓN, Fernando Fajardo, et al. ANALISIS DE LA PERSONALIDAD DEL AGRESOR EN EL ACOSO ESCOLAR. International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología., 2016, vol. 2, no 1, p. 365-372
12. Organización mundial de la salud, en línea, <http://www.who.int/topics/violence/es/>, año 2012
13. Organización mundial de la salud, en línea, http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/, año 2012
14. LOREDO-ABDALÁ, Arturo; PEREA-MARTÍNEZ, Arturo; LÓPEZ-NAVARRETE, Gloria Elena. Bullying”: acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. Acta pediátrica de México, 2008, vol. 29, no 4, p. 210-214
15. Descriptores em ciencias de la salud, en línea, http://decs.bvsalud.org/cgi-bin/wxis1660.exe/decserver/?IisScript=../cgibin/decserver/decserver.xis&task=exact_term&previous_page=homepage&interface_language=p&search_language=e&search_exp=Desarrollo%20Infantil¨s=on¨s_language=SPA
16. Descriptores em ciencias de la salud, en línea, [http://decs.bvs.br/cgi-](http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxis1660.exe/decserver/?IisScript=../cgi-)

[bin/decserver/decserver.xis&previous_page=homepage&task=exact_term&interface_language=e&search_language=e&search_exp=Familia](http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxis1660.exe/decserver/decserver.xis&previous_page=homepage&task=exact_term&interface_language=e&search_language=e&search_exp=Familia)

17. Descriptores en ciencias de la salud, en línea <http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxis1660.exe/decserver/>
18. GARCÍA-MALDONADO, Gerardo, et al. Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 2011, vol. 40, no 1, p. 115-130
19. RAMÍREZ, Fuensanta Cerezo. El bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 2002, vol. 5, no 1, p. 10
20. GÓMEZ NASHIKI, Antonio. Bullying: el poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista mexicana de investigación educativa*, 2013, vol. 18, no 58, p. 839-870.
21. VÁSQUEZ, Moratto, et al. Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. *Pensamiento Psicológico*, 2017, vol. 15, no 1, p. 63-72
22. RAMIREZ ESPITIA, Jose Rodolfo; GUTIÉRREZ LOZANO, Neiza Liz Nery. Acoso escolar en una institución educativa de la ciudad de Villavicencio-Meta. 2013.
23. APARICIO, Neyla Andrea Silva, et al. Efectividad de la funcionalidad familiar con padre adolescente en San Gil. *REVISTA SALUD UIS*, 2011, vol. 43, no 1.
24. ADRINAL Javier Yuste BULLYING: ACOSO ESCOLAR internet, madrid septiembre/23/2007, disponible <http://www.conflictoescolar.es/2007/09/investigaciones-sobre-el-fenomeno-bullying/c>
25. cipe 2016 [Internet]. Murcia 17 junio 2016 España disponible en <http://www.cipe2016.com/es/program/simposios/85-coordinadores-simposio/171-fuensanta-cerezo-ramirez.html>
26. MÉNDEZ, Inmaculada; CERESO, Fuensanta. Bullying y factores de riesgo para la salud en estudiantes de secundaria. *European Journal of Education and Psychology*, 2015, vol. 3, no 2

27. Colombia. Congreso de la república 4.3.1 ley 1620 15 marzo 2013. Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Disponible en <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>
28. ORTIZ, M.; FORERO, L. J. Protocolo de vigilancia de salud pública. Violencia de género. *Recuperado de [https://goo. gl/uQpiJe](https://goo.gl/uQpiJe), 2015.*
29. Sampieri R, Fernández, Baptista P, metodología de la investigación, VI edición, México, Mc Graw hill education, pg. 4
30. Instituto Rojas Orejula. `Citado 11 junio del 2009 [disponible en internet] <https://www.mibugalagrande.net/nuestra-gente/prof-rojas-orjuela/>
31. ORTEGA VEITÍA, Teresa, et al. Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales. *Revista Cubana de Enfermería*, 1999, vol. 15, no 3, p. 164-168.

ANEXOS

ANEXO 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición operacional	Tipo de variable	Valores posibles	Método de recolección
CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA				
Edad	Edad del estudiante en años cumplidos.	Cuantitativa Continua	10 a 17 años	Encuesta
Sexo	Sexo del estudiante.	Categórica Nominal	Masculino Femenino Intersexual	Encuesta
Estrato socioeconómico	Estrato socioeconómico del estudiante, a través del estrato del barrio donde vive.	Categórica Ordinal	1 a 6	Encuesta
Etnia	Agrupación de los individuos identificados por la tradición social y característica cultural, mantiene en generación tras generación grupo, con una historia y	Categórica Nominal	Afrodescendientes Indígenas Palenqueros Otros	Encuesta X

	origen común y un sentido de identificación con el grupo y sus características físicas y factores genéticos			
Grado que está cursando	Número de grados cursados del estudiante.	Cuantitativa Discreta	6 a 11 grado	Encuesta
CARACTERIZACIÓN FAMILIAR				
Relaciones familiares	Relaciones de comportamiento, psicológicas y sociales entre diversos miembros del núcleo familiar y de toda la familia.	Categoría Ordinal	Familia funcional Familia moderadamente funcional Familia disfuncional Familia severamente disfuncional	Cuestionario de funcionamiento familiar.

Negativismo de la madre	Un estado mental o conducta que se caracteriza por el extremo escepticismo y la oposición persistente o resistencia a las sugerencias externas o consejos de los otros.	Categórica Ordinal	Sin riesgo Riesgo moderado Riesgo alto	Cuestionario de agresor y sus características
Temperamento del adolescente	Predisposición para regir a su propio ambiente de una cierta manera; usualmente referirse a cambio de humor; condición que asegura señales fisiológicos y tendencias mórbidas generales condicionando manifestaciones psíquicas secundarias.	Categórica Ordinal	Sin riesgo Riesgo moderado Riesgo alto	Cuestionario de agresor y sus características

<p>Permisibilidad materna</p>	<p>Padres permisivos son aquellos que tienen poco control sobre sus hijos. Para ellos, la educación se basa en la falta de normas y límites. Algunos son muy afectuosos emocionalmente, convirtiendo este medio en el único vínculo de relación que establecen con sus hijos, por lo que pueden descuidar o poner poca atención en la parte formativa.</p>	<p>Categórica Ordinal</p>	<p>Sin riesgo Riesgo moderado Riesgo alto</p>	<p>Cuestionario de agresor y sus características</p>
<p>Cohesión</p>	<p>Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.</p>	<p>Categórica Ordinal</p>	<p>Familia funcional Familia moderadamente funcional Familia disfuncional Familia severamente disfuncional</p>	<p>Cuestionario de funcionamiento familiar.</p>

Armonía	Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.	Categórica Ordinal	Familia funcional Familia moderadamente funcional Familia disfuncional Familia severamente disfuncional	Cuestionario de funcionamiento familiar.
Comunicación	Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.	Categórica Ordinal	Familia funcional Familia moderadamente funcional Familia disfuncional Familia severamente disfuncional	Cuestionario de funcionamiento familiar.
Permeabilidad	Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.	Categórica Ordinal	Familia funcional Familia moderadamente funcional Familia disfuncional Familia severamente disfuncional	Cuestionario de funcionamiento familiar.

Afectividad	Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.	Categórica Ordinal	Familia funcional Familia moderadamente funcional Familia disfuncional Familia severamente disfuncional	Cuestionario de funcionamiento familiar.
Roles	Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.	Categórica Ordinal	Familia funcional Familia moderadamente funcional Familia disfuncional Familia severamente disfuncional	Cuestionario de funcionamiento familiar.
Adaptabilidad	Habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera	Categórica Ordinal	Familia funcional Familia moderadamente funcional Familia disfuncional Familia severamente disfuncional	Cuestionario de funcionamiento familiar.
CARACTERIZACIÓN SOCIAL				

Métodos disciplinarios	Conjunto de reglas de comportamiento para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de un cuerpo o una colectividad en una determinada colectividad	Catagórica Ordinal	Sin riesgo Riesgo moderado Riesgo alto	Cuestionario de agresor y sus características
Consumo de sustancias	Se refiere a la auto-indulgencia en el consumo y dependencia de una droga u otro químico que lleva a efectos que generan un deterioro en la salud física y mental de la persona que lo realiza, o el bienestar de otros	Catagórica Ordinal	Sin riesgo Riesgo moderado Riesgo alto	Cuestionario de agresor y sus características

Acoso escolar	Comportamiento agresivo intencional para causar daño o angustia. El comportamiento puede ser físico o verbal. Normalmente hay un desequilibrio del vigor, fuerza, o del estado entre el objetivo y el agresor.	Categoría Ordinal	Sin riesgo Riesgo moderado Riesgo alto	Cuestionario de agresor y sus características
---------------	--	-------------------	--	---

ANEXO 2 CONSENTIMIENTO INFORMADO

CARACTERIZACIÓN DE LOS ADOLESCENTES QUE PROPICIAN EL BULLYING

RESPONSABLES

_____ # celular _____

_____ # celular _____

_____ # celular _____

1. INFORMACIÓN

Nos dirigimos a usted para informarle sobre un estudio de investigación, aprobado por la **Unidad Central del Valle del Cauca de Tuluá**, y por el **Instituto Rojas Orjuela** en el que se le invita a participar.

Nuestra intención es que usted reciba la información correcta y suficiente para que pueda evaluar y juzgar, si quiere o no participar del mismo.

Para ello le solicitamos, leer estas indicaciones atentamente, pudiendo consultar con las personas que considere oportuno, y nosotros le aclararemos las dudas que puedan surgir.

2. PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

La familia debe saber que su participación en este estudio es voluntaria, y que puede decidir no participar, cambiar su decisión y retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello altere la relación con el personal de salud ni produzca perjuicio alguno en su tratamiento, teniendo cuenta que es un menor de edad al que está representando.

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ESTUDIO

El estudio consiste en una investigación donde el objetivo es determinar características del bullying en los adolescentes en un colegio privado del municipio de Bugalagrande.

Finalmente se analizará los resultados obtenidos en relación con los indicadores establecidos, de manera que sea útil para otras investigaciones a futuro.

4. BENEFICIOS Y RIESGOS DERIVADOS DE SU PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO.

Inconvenientes y riesgos derivados del estudio: En ningún caso el estudio podrá generar peligro adicional para su salud.

Beneficios esperados: En el colegio, se dejara pautas y recomendaciones en las cuales los padres de familia puedan identificar aquellos que propician el bullying y realicen un trabajo en conjunto de psicología para fortalecer los factores protectores, y a su vez que estos resultados sirven como punto de partida para mejorar la convivencia escolar; como beneficio para la UCEVA se hace con el propósito de aportar nuevas investigaciones en el campo de enfermería en las áreas de salud pública y mental, certificando que la salud es un campo holístico donde se manejan diferentes esferas del ser humano.

5. CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

De acuerdo a lo que establece la legislación colombiana, este estudio garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos y la utilización es de carácter estrictamente académico. Los datos recogidos para el estudio estarán solo a disposición de los responsables del mismo, sin relacionarlos con usted, su familia o círculo social, por lo tanto, su identidad no será revelada a persona alguna.

Los datos que se recolecten en este estudio solamente se utilizarán para el logro de los objetivos del mismo.

ANEXO 3 ASENTIMIENTO INFORMADO

CARACTERIZACIÓN DE LOS ADOLESCENTES QUE PROPICIAN EL BULLYING

RESPONSABLES

_____ # celular _____

_____ # celular _____

_____ # celular _____

1. INFORMACIÓN

Nos dirigimos a usted para informarle sobre un estudio de investigación, aprobado por la **Unidad Central del Valle del Cauca de Tuluá**, y por el **Instituto Rojas Orjuela** en el que se le invita a participar.

Nuestra intención es que usted reciba la información correcta y suficiente para que pueda evaluar y juzgar, si quiere o no participar del mismo.

Para ello le solicitamos, leer estas indicaciones atentamente, pudiendo consultar con las personas que considere oportuno, y nosotros le aclararemos las dudas que puedan surgir.

2. PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

LA Familia debe saber que su participación en este estudio es voluntaria, y que puede decidir no participar, cambiar su decisión y retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello altere la relación con el personal de salud ni produzca perjuicio alguno en su tratamiento, teniendo cuenta que es un menor de edad al que está representando.

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ESTUDIO

El estudio consiste en una investigación donde el objetivo es determinar la prevalencia de las características del bullying en los adolescentes en un colegio privado del municipio de Bugalagrande

Finalmente se analizará los resultados obtenidos en relación con los indicadores establecidos, de manera que sea útil para otras investigaciones a futuro.

4. BENEFICIOS Y RIESGOS DERIVADOS DE SU PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO.

Inconvenientes y riesgos derivados del estudio: En ningún caso el estudio podrá generar peligro adicional para su salud.

Beneficios esperados: En el colegio, se pretende con la identificación de aquellos que propician el bullying realizar un trabajo conjunto de padres de familia y psicología para fortalecer los factores protectores, y a su vez que estos resultados sirven como punto de partida para mejorar la convivencia escolar; como beneficio para la UCEVA se hace con el propósito de aportar nuevas investigaciones en el campo de enfermería en las áreas de salud pública y mental, certificando que la salud es un campo holístico donde se manejan diferentes esferas del ser humano.

5. CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

De acuerdo a lo que establece la legislación colombiana, este estudio garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos y la utilización es de carácter estrictamente académico. Los datos recogidos para el estudio estarán solo a disposición de los responsables del mismo, sin relacionarlos con usted, su familia o círculo social, por lo tanto, su identidad no será revelada a persona alguna.

Los datos que se recolecten en este estudio solamente se utilizarán para el logro de los objetivos del mismo



Institución Universitaria Pública de Educación Superior

ANEXO 4 INSTRUMENTO

CARACTERIZACIÓN DE LOS ADOLESCENTES QUE PROPICIAN EL BULLYING

Objetivo: Determinar las características de los adolescentes que propician bullying en un colegio privado del municipio de Bugalagrande en un periodo de enero a junio del 2018.

Diligencie la encuesta marcando con una x en la opción que corresponda según la pregunta.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL NIÑO O NIÑA:

1. **Sexo:** Masculino Femenino
2. **Fecha de nacimiento** D:() M:() A:()
3. **Edad** _____
4. **Grado escolar:** 6° 7° 8° 9° 10° 11°
5. **Etnia:** Indígenas Afro descendiente indígena
Palenqueros Otros
6. **Lugar de procedencia:** Zona rural Zona urbana

INSTRUMENTO

Características del bullying

N	Preguntas	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
CARACTERIZACIÓN SOCIAL					
1.	¿Te causa gracia el color de piel, ideas, forma de vestir, de hablar de tus compañeros del colegio?				
2.	Comentas con algunos compañeros, cuando alguno no sabe contestar?				
3.	Has excluido de juegos y/o grupos a tus amigos en tu colegio?				
4.	¿Consideras que, si alguien se defiende usando la violencia, a su grupo de amigos, está bien hecho?				

5.	Consideras que está bien que los demás use la violencia para defender sus ideas?				
6.	Has mostrado indiferencia cuando agreden a un compañero				
7.	Has recibido ofensas malos tratos de algunos de tus compañeros?				
8.	Has empujado con mala intención o por venganza a alguno de tus compañeros?				
9.	Has participado en situaciones de burlas, ofensas, o juegos bruscos hacia tus compañeros				
10.	Con qué frecuencia te has dado cuenta que haya ocurrido intimidaciones en tu colegio en los últimos tres meses				

11.	Te relacionas con personas que pertenezcan a una pandilla?			
------------	--	--	--	--

CARACTERIZACIÓN FAMILIAR					
N	Preguntas	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
12	Tu madre te alienta cuando haces las cosas bien?				
13	Tu madre lleva el control en la casa?				
14	Tu padre desautoriza a tu madre				
15	Consideras que la forma en que te castigan tus familiares es violenta?				
16	Te enojas con tu familia fácilmente				
17	Tienes demostraciones de afecto por				

	parte de tu madre				
18	Crees que las demás personas son las culpables de tus problemas				

CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS					
N	Preguntas	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
19	Alcohol				
20	Cigarrillo				
21	Marihuana				
22	Cocaína				

Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)

N	Preguntas	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
23.	Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.				

24.	En mi casa predomina la armonía.				
25.	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades				
26.	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.				
27.	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.				
28.	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.				
29.	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.				
30.	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.				

31.	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.				
32.	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.				
33.	Podemos conversar diversos temas sin temor.				
34.	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.				
35.	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.				
36.	Nos demostramos el cariño que nos tenemos				

