

Estudio descriptivo de las competencias en inglés en el programa de comercio
internacional de la unidad central del valle del cauca-uceva - Colombia

Lina Marcela Grisales Hincapié

Nataly Alejandra Soto Cárdenas

Unidad central del valle del cauca

Facultad de ciencias administrativas económicas y contables

Programa de comercio internacional

Tuluá

2020

Estudio descriptivo de las competencias en inglés en el programa de comercio
internacional de la unidad central del valle del cauca-uceva - Colombia

Lina Marcela Grisales Hincapié

Nataly Alejandra Soto Cárdenas

Anteproyecto de Trabajo de Grado Para Optar por el Título de
Profesional en Comercio Internacional

Director

Juan Carlos Urriago Fontal.

Administrador de Empresas MSc. M.F.

Unidad central del valle del cauca

Facultad de ciencias administrativas económicas y contables

Programa de comercio internacional

Tuluá

2020

Nota de aceptación:

Firma director

Firma Jurado 1

Firma Jurado 2

Firma Jurado 3

Dedicatoria.

A nuestros padres que han sido un pilar fundamental en nuestro proceso de formación académica.

A nuestros hermanos por ser también un apoyo moral.

En especial agradecer a Dios por permitirnos culminar este proceso con éxito, por regalarnos la vida y darnos la salud necesaria para que todo esto pudiera suceder.

- **Lina Marcela Grisales Hincapié y Nataly Alejandra Soto Cárdenas.**

Agradecimientos.

Es motivo de inspiración no solo para nosotras si no y de igual forma para nuestros compañeros, el haber contado con el privilegio de pertenecer a la universidad que con dedicación impulsa el prospecto de nuestra enseñanza superior, otorgándonos una oportunidad como ninguna otra, el avanzar a plenitud en el desarrollo significativo en el área que compete al comercio internacional como fundamento ideal de la noble causa en la que deseamos con toda tenacidad penetrar en lo más sensible del buen provecho del mundo para transformarlo en unidad y en una sociedad más justa e idónea, siendo eficaces en el comercio global como base y plataforma que se le concede solo a los mejores.

Elaborar una tesis de grado es un mérito personal debido al grado de compromiso, responsabilidad, disciplina y sacrificio, es por eso que queremos expresar nuestra gratitud de este trabajo investigativo primeramente a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, por ser el inspirador y darnos fortaleza en aquellos momentos de dificultad para finalizar este proceso con éxito en esta Nueva etapa de nuestras vidas.

Faltaran paginas para agradecer a las personas involucradas en la realización de este trabajo, sin embargo, merecen reconocimiento nuestros padres, amigos y compañeros que, con esfuerzo, dedicación y mucho amor nos ayudaron a culminar nuestra carrera universitaria.

De igual forma, agradecemos a nuestro Director de Tesis, Juan Carlos Urriago al los docentes Alexander Romero y Hernán Chaparro que, gracias a su paciencia, consejos, correcciones y sobre todo su buena disposición hoy podemos finalizar este trabajo investigativo.

Nuestro profundo agradecimiento a las autoridades y al personal que hacen la Unidad central del Valle del Cauca, por brindarnos el apoyo incondicional y el conocimiento que hoy en día adquirimos y que saldremos a relucir en nuestra vida profesional.

TABLA DE CONTENIDO

Agradecimientos.....	5
Listado de tablas	8
Listado de graficas	9
Resumen.....	14
Abstract.....	15
Glosario.....	16
Introducción.....	17
1. Descripción general del proyecto	19
1.1 Tema	19
1.2 Línea de investigación	19
1.4 Definición del problema	19
1.4.1 Planteamiento del problema.....	20
1.4.2 Formulación del problema	22
1.4.3 Sistematización del problema	22
1.5 Justificación	22
1.5.2 Justificación práctica.....	23
1.6 Objetivos	25
1.6.1 Objetivo general.....	25
1.6.2 Objetivos específicos	25
1.7.1 Marco de Antecedentes.....	25
1.7.2 Marco Teórico.....	29
1.7.3 Marco Conceptual.....	40
1.7.4 Marco contextual	41
1.7.5 Marco Legal	42
1.8 Aspectos metodológicos de la investigación	46
1.8.1 Tipo de estudio.....	46
1.8.2 Método de investigación.....	47
1.8.3 Población y muestra.....	47
1.8.4 Recolección de la información.....	49
2. Estudio Descriptivo de las Competencias en inglés en el Programa de Comercio internacional de la Unidad Central del Valle del Cauca-Uceva – Colombia.....	50
3. Identificación de prácticas recurrentes en el proceso de formación que contribuye al desarrollo de Competencias en inglés.....	116

4.	Opciones de mejoramiento para el mayor desarrollo de las Competencias en inglés en el Programa de Comercio Internacional de la UCEVA.	118
5.	Conclusiones y recomendaciones.	121
5.1	Conclusiones	121
5.2	Recomendaciones	123
	Bibliografía	124

Listado de tablas

Tabla 1. Crosstab 1. Tabla numérica.....	91
Tabla 2. Crosstab 1. Tabla porcentual.....	91
Tabla 3. Crosstab 2. Tabla numérica.....	94
Tabla 4. Crosstab 2. Tabla porcentual.....	94
Tabla 5. Crosstab 3. Tabla numérica.....	98
Tabla 6. Crosstab 3. Tabla porcentual.....	98
Tabla 7. Crosstab 4. Tabla numérica.....	101
Tabla 8. Crosstab 4. Tabla porcentual.....	101
Tabla 9. Crosstab 5. Tabla numérica.....	105
Tabla 10. Crosstab 5. Tabla porcentual.....	106
Tabla 11. Crosstab 6. Tabla numérica.....	109
Tabla 12. Crosstab 6. Tabla porcentual.....	109
Tabla 13. Crosstab 7. Tabla numérica.....	112
Tabla 14. Crosstab 7. Tabla porcentual.....	113

Listado de graficas

Gráfica 1: Semestre al que pertenece.....	50
Gráfica 2: La metodología aplicada por los docentes ha facilitado el manejo de expresiones breves y habituales, utilizando estructuras sintácticas básicas.	51
Gráfica 3: El proceso de formación en la institución ha fomentado el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales.....	52
Gráfica 4: Durante su proceso académico, los docentes han fomentado la expresión de pensamientos y puntos de vista sobre temas concretos y abstractos.	53
Gráfica 5: Durante su proceso de formación, ha desarrollado argumentos utilizando oraciones complejas en ambientes académicos.....	54
Gráfica 6: El proceso académico de formación le ha permitido expresarse con claridad y sin limitar lo que quiere comunicar.	55
Gráfica 7: El trabajo en el aula ha facilitado comprender claramente lo expresado en ambientes formales o informales de acuerdo a la situación.....	56
Gráfica 8: Durante su formación académica ha utilizado los conectores más frecuentes (and, because, but, however) para enlazar oraciones simples con el propósito de describir o contar una historia de manera sencilla.	57
Gráfica 9: La metodología aplicada por los docentes le ha permitido utilizar con claridad una variedad de palabras de enlace (and, also, too, further, then, finally, etc.) para establecer relaciones que existen entre ideas.	58
Gráfica 10: El proceso de formación le ha permitido comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso frecuente.	59
Gráfica 11: Durante su proceso de formación académica, los docentes lo han incentivado a presentarse ante otros, pedir y dar información personal básica como su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce.	60

Gráfica 12: El proceso de formación en la institución ha fomentado la comprensión de frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas como información básica sobre usted y su familia, compras, lugares de interés, etc.	61
Gráfica 13: El trabajo realizado en el aula le ha permitido desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos de información sobre cuestiones conocidas o habituales.	62
Gráfica 14: El proceso de formación académico en la institución ha favorecido el desarrollo de habilidades para describir aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.	63
Gráfica 15: La metodología aplicada por los docentes le ha permitido relacionarse de forma elemental, siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad.	64
Gráfica 16: El proceso de formación ha fomentado la comprensión de los puntos principales de un texto sobre cuestiones conocidas como situaciones de trabajo, estudio o de ocio.....	65
Gráfica 17: El trabajo realizado en el aula ha promovido la elaboración de textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal.	66
Gráfica 18: El proceso de formación académica le ha permitido adquirir habilidades para describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones	67
Gráfica 19: La metodología aplicada por los docentes ha promovido la explicación breve de opiniones y planes.....	68
Gráfica 20: El proceso de formación le ha facilitado entender las ideas principales de textos complejos, sobre temas concretos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su especialización.....	69
Gráfica 21: Ha desarrollado textos claros y detallados sobre temas diferentes, además de defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y contras durante su proceso de formación.....	70

Gráfica 22: El proceso de formación académica le ha permitido desarrollar habilidades para entender cuando le hablan en inglés, con capacidad para reaccionar de manera verbal y no verbal.....	71
Gráfica 23: La metodología aplicada por los docentes ha permitido entender instrucciones relacionadas con las actividades de clase propuestas	72
Gráfica 24: El proceso de formación académica ha contribuido en el desarrollo de habilidades que le permitan entender la idea principal de una historia presentada en el segundo idioma. 73	
Gráfica 25: El proceso educativo le ha permitido entender palabras u oraciones en libros, lugares, propagandas, programas, artículos, etc.	74
Gráfica 26: Durante su formación académica, ha desarrollado habilidades que le permitan mantener una conversación en inglés con un compañero durante las actividades de clase.....	75
Gráfica 27: El proceso de formación ha fomentado el aprendizaje de vocabulario amplio en expresiones culturales y de negocios.	76
Gráfica 28: El proceso de formación académica le ha permitido adquirir competencias para relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se desarrolle sin esfuerzo por parte de los interlocutores.	77
Gráfica 29: El proceso de formación ha fomentado el aprendizaje de vocabulario específico relacionado con el mundo de los negocios.	78
Gráfica 30: La metodología aplicada por los docentes ha facilitado la comprensión de textos pertenecientes al ámbito comercial y empresarial.	79
Gráfica 31: El proceso educativo le ha permitido desarrollar habilidades para comunicarse en inglés bajo cualquier contexto.	80
Gráfica 32: El proceso de formación ha contribuido en el desarrollo de habilidades que le permitan contar con suficiente vocabulario y elementos lingüísticos para expresarse en diferentes lugares sociales.....	81

Gráfica 33: La metodología aplicada por los docentes le ha permitido desarrollar habilidades para describir situaciones, presentar temas concretos y expresar su punto de vista en el segundo idioma.	82
Gráfica 34: El proceso de formación ha contribuido en el desarrollo de capacidades para realizar argumentos utilizando oraciones complejas en ambientes sociales y académicos.	83
Gráfica 35: La metodología aplicada por el docente le ha permitido identificar y manejar las reglas de cortesía requeridas en un ambiente de negocios para entablar una comunicación adecuadamente.	84
Gráfica 36: El proceso de formación académica le ha permitido desarrollar conocimientos sobre las diferentes costumbres, actitudes, valores, creencias que existen entre su cultura y los hablantes nativos del idioma inglés.	85
Gráfica 37: El proceso de formación académica en la institución ha contribuido al desarrollo de capacidades que permitan entender lo que comunican hablantes nativos sin necesidad de uso de recursos externos.	86
Gráfica 38: El proceso educativo le ha permitido desenvolverse en situaciones que puedan surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua.	87
Gráfica 39: Durante el proceso de formación académica, los docentes han fomentado la aplicación de herramientas lingüísticas dentro del contexto del comercio internacional.	88
Gráfica 40: El proceso de formación en la institución ha fomentado el desarrollo de competencias que le permitan comunicarse oralmente e interpretar información escrita en el idioma inglés en el ámbito económico, jurídico y financiero relacionado con las relaciones ..	89
Gráfica 41: Durante su formación académica, los docentes han incentivado la aplicación de conocimientos lingüísticos para identificar y seleccionar información presentada en el segundo idioma sobre el mercado exterior.	90
Gráfica 42: Crosstab 1.	92

Gráfica 43: Crosstab 2.	95
Gráfica 44: Crosstab 3.	99
Gráfica 45: Crosstab 4.	102
Gráfica 46: Crosstab 5.	106
Gráfica 47: Crosstab 6.	110
Gráfica 48: Crosstab 7.	113

Resumen.

El presente trabajo tiene como objetivo describir lo que representa para los estudiantes del programa de comercio internacional de La UCEVA, los actos relacionados con las competencias en inglés.

El trabajo realizado es de tipo descriptivo utilizando el método deductivo, ya que se realizó un proceso de razonamiento que va de lo general a lo particular, es decir, a partir de situaciones generales se identificaron o esclarecieron situaciones mucho más específicas. Por otra parte, la presente investigación es analítica ya que una vez se obtuvieron los resultados a partir de la aplicación de un instrumento tipo encuesta, se examinaron y se generaron deducciones claves las cuales contribuyeron a lograr los objetivos.

En términos generales, las encuestas muestran que, para los estudiantes del programa de Comercio Internacional, las competencias en inglés representan un importante medio para lograr su inserción en el mundo laboral. De igual manera, en términos generales, se obtiene una valoración que está entre moderadamente de acuerdo y de acuerdo respecto al nivel en que los docentes se apoyan o usan estrategias pedagógicas en las cuales se vea involucrada las competencias en inglés. Así mismo, los estudiantes del programa de Comercio Internacional declaran estar de acuerdo en que su proceso de formación en competencias en inglés les permita expresarse de manera clara, precisa y sin limitar lo que quiera expresar, gracias al incremento del vocabulario que les permite expresarse en ámbitos sociales.

Abstract

This elaboration aims to describe what acts related to English competencies represent for students of the UCEVA international trade program.

The elaboration carried out is descriptive and used the deductive method, since a reasoning process was carried out that goes from the general to the particular, that is, from more general situations, much more specific situations were identified or clarified. On the other hand, the present investigation is analytical since once the results were obtained from the application of a survey type instrument, key deductions were examined and generated which contributed to achieving the objectives.

In general terms, the surveys show that, for students of the International Trade program, English skills represent an important means to achieve their insertion into the world of work. Similarly, in general terms, an assessment is obtained that is between moderately agreed and agreed on the level at which teachers support or use pedagogical strategies in which English skills are involved. Likewise, the students of the International Trade program declare to agree that their training process in English skills allows them to express themselves clearly, precisely and without limiting what they want to express, thanks to the increase in the vocabulary that allows them to express themselves in social spheres.

Keywords: generic skills, English skills, educational project, saber pro

Glosario.

Competencias genéricas: Las competencias gerenciales son el conjunto de conocimientos, habilidades, comportamientos y actitudes que una persona debe poseer para ser efectiva en una amplia gama de puestos y organizaciones

Proyecto educativo: Un proyecto puede ser una idea, un plan o un programa. El concepto se emplea para nombrar al conjunto de las acciones que se ejecutan coordinadamente con el objetivo de alcanzar una cierta meta.

Educativo, por su parte, es un adjetivo que califica lo que está vinculado con la educación (la instrucción o formación que se desarrolla en el marco de un proceso de enseñanza y aprendizaje).

Saber pro: El Examen de Calidad de la Educación Superior (Saber pro) es requisito para grado de todos los estudiantes que adelanten programas de pregrado en instituciones de educación superior, efecto para el cual compete a dichas instituciones efectuar el reporte de quienes tengan aprobado el 75% de los créditos académicos del respectivo programa o estudiantes que hayan culminado su plan de estudios y aún no ha presentado el examen.

Interlocutor: Persona que dialoga o conversa con otra en situación formal

Inducir: Influir en una persona para que realice una acción o piense del modo que se desea, especialmente si es para que haga algo malo o perjudicial

Entrever: Ver una cosa de manera confusa o imprecisa.

Medrar: Mejorar una persona en posición económica o social

Empapar: Quedarse bien enterado de una cosa.

Concernir: Tener interés [lo que se expresa] para una persona, o afectarle de algún modo

Introducción.

En el presente trabajo tiene como punto de partida el proyecto de investigación denominado Sistema Integrado de Articulación Curricular (SIAC-FACAEC) para la retroalimentación de la apropiación de las competencias y la evaluación formativa, en los Programas de La Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables – FACAEC de la UCEVA.

Se plantea describir la competencia de inglés que los estudiantes de la UCEVA han ido desarrollando a lo largo de su formación académica y si en la metodología aplicada por los docentes de la institución se les ha permitido desarrollar habilidades de habla, escucha, lectura y gramática en la segunda lengua.

En el proyecto se mencionan antecedentes de estudios tanto a nivel nacional como internacional sobre el desarrollo de las competencias en inglés desarrolladas tanto en el ámbito de la educación superior y educación media, tales referentes se ven reflejados en trabajos de grado, tesis doctorales, artículos de investigación entre otros.

El contenido del presente, a más de las generalidades del proyecto, desarrolla responde al desarrollo de los objetivos, donde se muestra en general lo que representa para los estudiantes del programa de comercio internacional de La UCEVA, los actos relacionados con las competencias en inglés

Lo anterior, realizando una descripción del conocimiento que tienen los estudiantes del programa de Comercio Internacional de la Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA,

sobre las competencias en inglés, a partir de la aplicación de un cuestionario estructurado y sus respectivos análisis.

De igual manera, se identifican a partir de las encuestas, las prácticas que se han dado durante el proceso de formación en el programa de Comercio Internacional, que contribuyan al desarrollo de las competencias en inglés de los estudiantes.

Así mismo, se puede hallar en el trabajo, la identificación de opciones de mejoramiento para un mayor desarrollo de las competencias comunicativas en inglés en el programa de Comercio Internacional de La UCEVA. Finalmente, se plantean conclusiones y recomendaciones.

El alcance del trabajo se circunscribe al contexto de la UCEVA, en el programa de Comercio Internacional. Su alcance en principio se limita a lo aportado en la aplicación de las encuestas por los estudiantes, y a la combinación de variables (Crosstab) que los investigadores han propuesto para darle mayor consistencia al análisis

1. Descripción general del proyecto

1.1 Tema

En el trabajo se aborda el tema de las Competencias en Educación superior, de manera específica, las relacionadas con el inglés. Lo anterior en armonía con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de La UCEVA, que, para efectos de su aplicación propone fundamentar las prácticas pedagógicas en un modelo integrador e inter-estructurante, que se alinea con los modelos de competencias que se ha implementado por el Ministerio de Educación en todos los niveles de la educación en Colombia, y que, además, es objeto de evaluación tanto para estudiantes como para las IES.

1.2 Línea de investigación

El proyecto se inscribe en la línea de investigación del programa de Comercio Internacional “Productividad y Competitividad”, en el Grupo de Investigación “GIDE”, de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables de La UCEVA

Estudio descriptivo de las competencias en inglés en el programa de Comercio Internacional de la Unidad Central del Valle del Cauca-Uceva - Colombia

1.4 Definición del problema

La cuestión está vinculada con los resultados arrojados por las pruebas saber PRO de los estudiantes del programa de Comercio Internacional. Aquella prueba deriva un reflejo de las falencias de las cuatro habilidades (Speaking, listening, writing and Reading), que se deben implementar en el proceso de aprendizaje de la competencia inglés a lo largo de la carrera; no

obstante, implica explicar y analizar las actividades propuestas por el plan de estudio el cual se está desarrollando en el proceso formativo de educación superior.

1.4.1 Planteamiento del problema

De acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la UCEVA, las prácticas pedagógicas se fundamentan en un modelo integrador e interestructurante. En este sentido, la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables, ha venido implementando una estrategia de articulación que busca que los estudiantes planteen una propuesta alrededor de una pregunta integradora con la confluencia de todas las asignaturas. Esta estrategia ha generado espacios de diálogo entre los diversos saberes redundando en estrategias que se acercan al propósito de articulación. De igual manera, ha evidenciado la necesidad de contar con instrumentos que permitan el diseño, implementación y evaluación de dicha articulación.

Para tal efecto, se hace necesario efectuar una descripción y análisis sobre la realidad que se vive en el ámbito de las competencias y de manera específica las relacionadas con el inglés, en el contexto del programa académico de Comercio Internacional de la Unidad Central del Valle del Cauca- UCEVA; lo anterior, para efectos de llegar a definir los alcances, fines y competencias del programa de articulación, y los productos que se utilizarán.

Vale indicar, que en las evaluaciones efectuadas a los estudiantes a través de las pruebas de estado Saber Pro, el desempeño ha estado en un estándar evolutivo que incluso ha superado la media nacional y departamental; no obstante, es necesario evidenciar avances significativos, que estén de acuerdo a los esfuerzos institucionales y con el proceso formativo.

De no hacer nada por parte del programa se estaría riñendo con el proceso de calidad institucional y del programa, afecta el desempeño futuro de los egresados, afecta la imagen institucional y se estaría incumpliendo con los desafíos de la misión y visión institucional y del programa.

Sin embargo, en la facultad se viene desarrollando un proyecto de investigación que se ha denominado SIAC-FACAEC, el cual tiene como objetivo diseñar e implementar un documento que cuente con instrumentos tendientes a facilitar los procesos de diseño, implementación y evaluación del proceso de articulación curricular que se fundamenten en el diálogo entre las asignaturas, bajo la perspectiva de fortalecer la formación por competencias. Como fin último, el proyecto consolidado permitirá acompañar a los docentes en el proceso de articulación intra e intersemestral en los Programas de Contaduría Pública, Administración de Empresas, Comercio Internacional.

Ahora bien, para el caso que atañe, se efectuará la descripción y análisis relacionados con las competencias en inglés, las cuales tienen una preponderancia en el proceso de formación de los profesionales del programa de Comercio Internacional de la UCEVA. Desde la información obtenida, se pretende alimentar el proyecto macro SIAC-FACAEC; para que se puedan proponer y adoptar estrategias, donde el trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes, resulte en una mayor apropiación de estas competencias y por consiguiente en mejores resultados académicos, en la prueba saber pro y en el desempeño laboral como egresados

Además, es menester que el mundo actual se caracteriza por la comunicación intercultural, por el creciente ritmo de avances científicos, tecnológicos y por los procesos de internacionalización; por este motivo se plantea la necesidad no solo del desarrollo de la lengua materna, sino también, el aprendizaje de lenguas extranjeras como es el caso del idioma inglés; permitiéndole a las sociedad y en este caso a los estudiantes de comercio

internacional acceder a este nuevo mundo globalizado y cada vez más competitivo.(s.f)

Tomado como referencia de:

<https://www.edupol.com.co/edupol/net-english>

1.4.2 Formulación del problema

¿Qué representa para los estudiantes del programa de comercio internacional de La UCEVA, los actos relacionados con las competencias en inglés?

1.4.3 Sistematización del problema

¿Qué conocimiento tienen los estudiantes del programa de Comercio Internacional de la Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA, sobre las competencias en inglés?

¿Qué prácticas se han dado durante el proceso de formación en el programa de Comercio Internacional, que contribuyan al desarrollo de las competencias en inglés de los estudiantes?

¿Qué aspectos deberían ser objeto de mejora para lograr un mayor desarrollo de las competencias en inglés en el programa de Comercio Internacional de La UCEVA?

1.5 Justificación

1.5.1 Justificación teórica

La retroalimentación como principio básico de la formación en competencias se constituye como el proceso que contribuye directamente en la mejora de las destrezas y habilidades del estudiante durante su proceso de formación para la adquisición de los conocimientos que le permite alcanzar las técnicas para responder a las necesidades que la globalización arroja en el día a día. Es por ello que como se ha indicado en el proyecto de investigación “SIAC-FACAEC”, conocer el estado en el que se encuentran los estudiantes universitarios del programa de Comercio Internacional de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Unidad Central del Valle del Cauca - UCEVA con respecto a las competencias en inglés, teniendo en cuenta que este se está formando con el compromiso de atender a las necesidades del entorno, se constituye como la fuente desde la cual se

fortalecerán los procesos de enseñanza- aprendizaje de modo que se logre la articulación curricular comprendiendo las necesidades del entorno haciendo énfasis en aquellas que requieren de la especialización del estudiante para la resolución de situaciones específicas que puedan presentarse en un contexto determinado.

Tal como lo ha indicado España Chavarría, C. (2010):

El currículo universitario hoy más que nunca le otorga protagonismo a la formación en un segundo idioma, caso específico del inglés, valorado como un ingrediente clave y de demanda creciente por la omnipresente globalización y revolución tecnológica que nos envuelve; expresión misma del sistema económico y social del mundo occidental contemporáneo, los procesos de modernización y su vinculación con los medios de difusión de masas, y a la incidencia de estos procesos en la sociedad industrializada, la cual influye en el desarrollo educativo, social, económico y político de nuestros países.

Las exigencias profesionales y personales que impone este mundo globalizado fuerzan a la universidad a ponerle especial atención a la formación de profesionales bilingües; por cuanto en la actualidad el manejo de un segundo idioma, como es el inglés, pasó de ser un valor agregado a constituirse en una competencia lingüística que requiere desarrollar el individuo para integrarse con efectividad y eficacia a la nueva concepción de mundo, definida por la UNESCO como mundialización –entendida esta como el resultado de una transformación social y, consecuentemente, educativa–, impactada por la evidente apertura de mercados y el desarrollo tecnológico producto de la globalización

1.5.2 Justificación práctica

Como estudiantes del Programa de Comercio Internacional, es un aporte al desarrollo de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables de La UCEVA, bajo el entendido que en la gestión de las organizaciones los aspectos relacionados con una segunda

lengua (inglés), se han convertido en una competencia transversal que trasciende hacia el desempeño profesional en las actividades propias del mundo de la gerencia y los negocios, en un entorno cada vez más globalizado.

El desarrollo de las competencias en lengua extranjera (inglés), es un principio fundamental para el profesional, dado que le permite abrir su mente, aceptar y comprender nuevas culturas, y promover la interacción entre diferentes sociedades. Además, ofrece algunas ventajas como el acceso a becas y pasantías fuera del país. Siendo importante que los jóvenes colombianos puedan aprovechar, en igualdad de condiciones, las oportunidades educativas que se ofrecen en el exterior se requiere potencializar niveles de desempeño específicos en inglés de modo que permita el acceso a mayores y mejores oportunidades laborales, mejorar el intercambio de conocimientos y experiencias con otros países cuya lengua oficial es diferente al inglés, por ser un idioma común y difundido.

En este caso, el programa de comercio internacional, requiere por su condición de los negocios en diferentes escenarios internacionales que se tenga una apropiación del idioma inglés, como lengua usada comúnmente en las negociaciones

De igual manera, es menester indicar que el futuro de los programas relacionados con los negocios, está siendo mediado por el desarrollo de competencias comunicativas, en inglés, ciudadanas, análisis cuantitativo, y otras consideradas blanda.

1.5.3 Justificación metodológica

Para lograr el objetivo del cumplimiento de esta investigación, se llevará a cabo la aplicación de instrumento tipo encuesta estructurado de objetivo claro, el cual recoge lo que representa para los estudiantes del programa de comercio internacional de la UCEVA, los actos relacionados con las competencias en inglés: todo ello bajo tipo de investigación descriptivo, que utiliza el método analítico.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Describir lo que representa para los estudiantes del programa de comercio internacional de La UCEVA, los actos relacionados con las competencias en inglés.

1.6.2 Objetivos específicos

- Describir el conocimiento que tienen los estudiantes del programa de Comercio Internacional de La Unidad Central del Valle del Cauca - UCEVA, sobre las competencias en inglés.
- Identificar las prácticas que durante su proceso de formación en el programa contribuyen al desarrollo de las competencias en inglés de los estudiantes.

1.7 Identificar opciones de mejoramiento para un mayor desarrollo de las competencias comunicativas en el programa de Comercio Internacional de La UCEVA.

1.8 Marco de referencia

1.7.1 Marco de Antecedentes

Para la realización del proyecto se tomó como referencias estudios tanto a nivel nacional como internacional sobre el desarrollo de las competencias en inglés desarrolladas tanto en el ámbito de la educación superior y educación media, tales referentes se ven reflejados en trabajos de grado, tesis doctorales, artículos de investigación entre otros.

Un primer trabajo lo constituye una tesis doctoral por (Soto M. R., 2018), denominado *“La competencia comunicativa intercultural en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras en contexto universitario: propuesta de intervención educativa”*, y que se llevó a cabo con los estudiantes adscritos al Departamento de Idiomas Modernos de la Universidad del Zulia (DIM-LUZ) Maracaibo, Venezuela. La investigación planteó como objetivo general proponer estrategias didácticas orientadas a desarrollar la competencia comunicativa

intercultural en los estudiantes que aprenden lenguas extranjeras, una de las problemáticas principales objeto de estudio correspondió a ciertas debilidades que se tradujeron en carencias de estrategias didácticas interculturales por parte de los profesores, que en su mayoría se enfocan en la parte lingüística del proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua y no tiene en cuenta los factores socioculturales que subyacen en este tipo de enseñanza.

La metodología se desarrolló bajo un paradigma de investigación cuali- cuantitativo compuesto por dos instrumentos para recolección de datos (un cuestionario y una entrevista semi-guiada) los cuales fueron fundamentales para evaluar los supuestos epistemológicos y filosóficos vinculados con la evolución del enfoque comunicativo; la competencia comunicativa intercultural y sus componentes; la filosofía de la liberación; la perspectiva filosófica de la interculturalidad, entre otros, la muestra estuvo constituida por diez (10) docentes, considerados como sujetos tipo. Entre los resultados más relevantes se destacó que un 20% de la muestra es consciente de la importancia que tiene el componente cultural dentro de la enseñanza de lenguas en las últimas décadas. A su vez se logró observar que el 50% de los encuestados siguen apegados a ciertos derivados de la teoría constructivista, no aprovechando las ventajas que ofrece el enfoque intercultural.

Un segundo trabajo de (Rivas, Fernández, Pierre, & Pérez, 2017), intitulado *“Experiencias y resultados preliminares sobre la nueva estrategia de idioma inglés para la educación superior en la Universidad de Oriente”*, en Santiago de Cuba, y el cual tuvo como objetivo evaluar la implementación una nueva práctica formativa en estrecho vínculo con las concepciones más actuales de la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras ejemplificada en el Centro de Idiomas de la Universidad de Oriente, lo que permitió valorar las experiencias que se lograron partiendo de una dinámica formativa, novedosa, centrada en una participación donde los estudiantes universitarios tuvieran más protagonismo y

compromiso sobre la base de los descriptores del MCRE (Marco Común de Referencia Europeo para las Lenguas) tales como: modalidades de formación (presencial y a distancia), cursos por niveles, cursos especializados en inglés y, posteriormente, en otras lenguas. Para la implementación de la citada estrategia se definieron 3 etapas: diagnóstico, nivelación y evaluación; cada una con sus respectivos objetivos específicos y acciones a desarrollar de manera integral. La conformación e implementación de esta estrategia permite proyectar nuevas líneas de trabajo que, en el largo plazo, deberán orientarse hacia la diversificación de ofertas académicas en distintas lenguas extranjeras.

Un tercer trabajo de (Yate, Montoya, & Bautista, Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abierto, 2016), titulado: “*Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos*”, realizado en un programa de nivel técnico del Servicio Nacional de Aprendizaje en Villavicencio-Colombia. Esta investigación tuvo como objetivo analizar el cómo se desarrolla la habilidad oral del idioma inglés mediante el uso de un REA (Recurso Educativo Abierto). La metodología fue de tipo cualitativo, con estudio de casos en un grupo conformado por quince (15) estudiantes que usaron la herramienta *SpeakApps* para desarrollar la habilidad oral, además de la aplicación de entrevistas para obtener las apreciaciones del uso de un Recurso Educativo Abierto y del desarrollo de la competencia oral en inglés.

Uno de las principales conclusiones fue que el uso de un REA promueve el trabajo autónomo, ya que los estudiantes contaron con la posibilidad de preparar sus presentaciones de forma asincrónica, lo que promueve el desarrollo de la habilidad oral en inglés puesto que los estudiantes manifestaron que se pierde el temor al hablar en otro idioma a la vez que genera un ambiente académico más interactivo.

Un cuarto estudio constituido por una tesis doctoral de (Chérrez, El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato, 2014), denominado “El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato” este estudio realizado en Ecuador tuvo como propósito principal conocer hasta qué punto el uso del b-learning incide en el rendimiento académico de los estudiantes y también determinar el nivel de satisfacción de los alumnos y maestros frente a este modelo implementado. Se determinó una metodología cuantitativa y cualitativa (prueba estadística t-student, cuestionarios, entrevistas) se llevó a cabo con 433 estudiantes universitarios. Como conclusión el “modelo b-learning” propuesto ha facilitado, impulsado y motivado el ejercicio del “aprendizaje autónomo”, ya que se les ha dado a los estudiantes un grado mayor de libertad para decidir sobre su aprendizaje y descubrir sus capacidades.

Un quinto estudio constituido por un trabajo de grado de la autoría de (Cardoza, 2014), el cual se titula: *“Desarrollo de competencias comunicativas en inglés mediadas por las TIC de un grupo de estudiantes entre los 12 y 15 años del colegio Litecom del municipio de Jamundí, Valle del Cauca”*. El principal objeto de estudio de esta investigación fue Analizar cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) posibilitan el aprendizaje del inglés en un grupo de niños entre 12 y 15 años, de la institución educativa Litecom del municipio de Jamundí, Valle. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, descriptivo por medio de la técnica de recolección de datos sin medición numérica. Una de sus principales conclusiones fue que las condiciones para que el desarrollo de las TIC como herramienta llegue a influir de forma positiva, no solo dependen de que se facilite el aprendizaje y la comunicación, sino de lo que cada uno de los llegue a interiorizar y pase a formar parte de su

propia manera de estar y enfrentarse al mundo. Muchos de los planteamientos realizados entre las nuevas tecnologías y la educación han sido propuestas elaboradas en el vacío y excesivamente centradas en el medio, olvidando que la concreción de cualquier tecnología depende del contexto donde se inserte y de cómo se lleve a cabo dicha inserción.

Dichos estudios mencionados líneas arriba, constituyen un aporte al desarrollo de la competencia de inglés en las diferentes instituciones de educación superior, estas se ven reflejadas en las diferentes estrategias de mejora y los nuevos métodos para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de dicha competencia de la comunidad académica en general.

1.7.2 Marco Teórico

Debido a que este proyecto de investigación se enfoca en lo que representan las competencias en inglés para los estudiantes de Comercio internacional, es pertinente que antes de profundizar sobre esta competencia mediante el apoyo de distintos aportes teóricos, se expliquen temas que se encuentran intrínsecamente relacionados con este estudio. Igualmente, y debido a que el proyecto de trabajo de grado, hace parte del proyecto de Investigación SIAC-FACAEC, se comparten los marcos de referencia, y de manera muy especial en los relacionados con las competencias en inglés.

Se inicia retomando los planteamientos de autores como (Kluger & DeNisi, 1996), quienes han indicado que “hay evidencias de que la retroalimentación tiene los más altos efectos en el aprendizaje”; igualmente, análisis de estudios realizados (basados en 196 estudios y 6.972 efectos) donde se encontró que la retroalimentación tiene el doble del efecto promedio y que algunos tipos de retroalimentación son más efectivos que otros, (Hattie & Timperley, *The Power of Feedback*, 2007), por consiguiente, indagar en el mismo estudiante el estado de sus

competencias se denota como la base fundamental que da paso al proceso de evaluación formativa como técnica que proporciona las herramientas sobre las cuales se estructura el proceso metodológico en la educación superior, y con los resultados se dinamiza el proceso que comprende el acercamiento de entre la formación universitaria y la realidad que da paso a los más altos beneficios que integran una efectiva articulación curricular.

Del mismo modo, La retroalimentación actúa como un sistema de comunicación que actúa en dos direcciones, en la que el emisor proporciona un mensaje para el receptor quien finalmente notifica que el mensaje fue recibido correcta o incorrectamente, logrando la consecución de una mayor precisión en el trabajo que se está llevando a cabo. (Casares, 2007)

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, (Luna, 2009) señala que la retroalimentación es un proceso en el que se comparten inquietudes y sugerencias para conocer el desempeño y mejorar en el futuro, además de potenciar e invitar a la reflexión.

La retroalimentación efectiva proporciona a los estudiantes información específica y detallada acerca de la mejora de su aprendizaje. Algunas veces se puede valorar un producto a través de comentarios generales breves, como, por ejemplo, “bien hecho”, “excelente”, “incompleto”, entre otros, lo cual no transmite la información y orientación necesarias para que el estudiante pueda mejorar según (Valdivia, 2014)

Ahora bien, se crea la necesidad de retroalimentar cada vez, es más evidente y así lo consideran masivamente los profesores, que esta es parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, vista no solo como un recurso para evaluar una actividad de aprendizaje como “correcto” o “incorrecto”, sino, como información que se le proporciona al estudiante con el fin de apoyarlo para que se apropie del aprendizaje que se busca (Martínez & Vargas, 2014).

Respecto a las competencias, se parte de entender teóricamente las mismas desde varios referentes así:

Una red conceptual amplia, que hace referencia a una formación integral del ciudadano, por medio de nuevos enfoques, como el aprendizaje significativo, en diversas áreas: cognoscitiva (saber), psicomotora (saber hacer, aptitudes), afectiva (saber ser, actitudes y valores). En este sentido, la competencia no se puede reducir al simple desempeño laboral, tampoco a la sola apropiación de conocimientos para saber hacer, sino que abarca todo un conjunto de capacidades, que se desarrollan a través de procesos que conducen a la persona responsable a ser competente para realizar múltiples acciones (sociales, cognitivas, culturales, afectivas, laborales, productivas), por las cuales proyecta y evidencia su capacidad de resolver un problema dado, dentro de un contexto específico y cambiante. Así, la formación integral se va desarrollando poco a poco, por niveles de complejidad, en los diferentes tipos de competencia: básicas o fundamentales, genéricas o comunes, específicas o especializadas y laborales. (ASCOLFA, 2009).

De igual manera, (Philippe, Construir competencias desde la escuela, 1999) propone a las competencias como la capacidad de actuar de manera eficaz en un tipo de situación definido, capacidad que se apoya en conocimientos, pero no se reduce a ellos. (Aristimuño).

El proyecto de la OCDE denominado “Definición y Selección de Competencias – DeSeCo” citado por Moncada, indica que una competencia básica permite “contribuir a obtener resultados de alto valor personal o social, ser aplicable a un amplio abanico de contextos y ámbitos relevantes, y permitir a las personas que la adquieran, superar con éxito exigencias complejas” reafirmando que estas benefician a la población en su día a día.

(Ministerio de Educación Nacional, 2006), define las competencias como un “conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, meta

cognitivas, socio-afectivas, comunicativas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido en actividades o tareas”.

Tales competencias se componen de dos partes, la primera se conoce como las competencias específicas que se refieren a aquellas que se desarrollan mediante una formación determinada para poder desempeñar las actividades laborales de manera productiva acorde a su ocupación (ICFES, 2018); las segundas, vienen siendo las competencias genéricas, las cuales se vienen implementando en el transcurso de la formación educativa del individuo, es decir, desde la educación básica hasta la educación superior, entendidas como “aquellas indispensables para el desempeño académico, laboral y cívico de todo ciudadano, independientemente de su ocupación, profesión y oficio” (ICFES, 2018). De igual manera, las competencias genéricas, se componen de unas áreas del saber cómo lo son los cinco módulos de: lectura crítica, razonamiento cuantitativo, competencias ciudadanas, comunicación escrita e inglés, que posibilita a las personas el desarrollo de dichas habilidades y puedan adaptarse a los diversos desafíos que la misma sociedad implica, así las personas, hacen uso de su capacidad para reflexionar, interpretar, enfrentar y solucionar situaciones adversas de la vida cotidiana, lo cual complementan a los saberes relacionados con la actividad laboral, y por ende, permitan un mejor desempeño de la misma, garantizando de esta manera la calidad formativa del país.

El (Ministerio de Educación Nacional, 2010), define como competencia genérica:

Aquellas que resultan indispensables para el desempeño social, laboral y cívico de todo ciudadano, independientemente de su oficio o profesión. Contrastan con las competencias (“no-genéricas”) propias de oficios o actividades laborales particulares, que resultan de un entrenamiento especializado. Por esa razón, las competencias genéricas han sido catalogadas como “competencias para la vida”.

Las Instituciones de Educación Superior, deben identificar aquellas competencias que quieren que los estudiantes desarrollen, debido a que estos al finalizar la carrera profesional deben de terminar conociendo de todo un poco. (Aristimuño).

Aquí, es donde entra en relevancia las competencias genéricas pues al propiciarlas y fortalecerlas, el estudiante desarrolla ciertas habilidades que le permitan integrarse con la sociedad, como el hecho de ser capaz de comunicarse en su lengua nativa, tener la capacidad de manejar y hablar un segundo idioma, además de tener la habilidad de poder razonar de modo crítico y desarrollar el pensamiento abstracto; por otro lado, debe ser honesto, y traer consigo mismo un conjunto de valores, que le posibiliten relacionarse con los demás en una sana convivencia y finalmente pero no menos importante, comprender todo el funcionamiento de las nuevas tecnologías de la informática y comunicación, lo cual le permitirá no solo desempeñarse a nivel profesional sino también a nivel personal. (White, 2009).

Por medio de la aplicación del proyecto Tuning, una metodología originada en Europa denominada como Tuning Educational Structures in Europe, se promueve la investigación, la formación de calidad de estudiantes y el intercambio de universidades por medio de la definición de competencias, revisión de la equivalencia de créditos académicos y de evaluación. (Cabeza, Castrillón, & Lombana, 2016). El cual ha sido desarrollado también en América Latina, encargándose de buscar puntos comunes de referencia que contribuyan a facilitar la cooperación académica entre los distintos países; su principal objetivo es generar reflexión e intercambio entre profesionales de la educación superior en América Latina, para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los universitarios desde el enfoque de competencias. (González & González, 2008).

Por medio de este proyecto:

Se trata de identificar competencias compartidas que pudieran generarse en cualquier titulación, y que son consideradas importantes por ciertos grupos sociales. Hay algunas competencias, como la capacidad de aprender, la de análisis y de síntesis, etc., que son comunes a todas o a casi todas las titulaciones. En una sociedad en transformación, en la que las demandas se están reformulando de manera constante, las destrezas o competencias genéricas se hacen muy importantes. (González, Wagenaar, & Beneitone).

Para lograr que los estudiantes tengan un mejor dominio de estas competencias, es necesario que las IES den paso a la reforma del plan de estudios, revisen su perfil de egreso, definan de manera clara el perfil del graduado de cada carrera en términos de las competencias que se pretenden lograr al finalizar el proceso educativo en la universidad, de igual manera, proponer un conjunto de asignaturas en las que se trabaje específicamente el desarrollo de las competencias genéricas y que los docentes estén dispuestos a reflexionar y cuestionarse sobre el método de enseñanza que están empleando con sus estudiantes y qué alternativa de mejora pueden implementar durante la clase, de manera que, el docente pueda articular las competencias genéricas con las de su asignatura. (Aristimuño).

En este sentido, para (Cabeza, Castrillón, & Lombana, 2016) en el artículo de investigación “Importancia y Coincidencia de Competencias para Egresados de Administración y Empleadores: un Enfoque por Regiones de Colombia” citan a (Jackson, 2013) quien se encarga de mostrar su consentimiento sobre el hecho de que las competencias genéricas son más importantes que las específicas, sin embargo, es relevante mencionar que la transición de la Institución de la Educación Superior a la Empresa, requiere del apoyo colaborativo entre ellas para asegurar el éxito del nuevo empleado.

Por su parte, de acuerdo con (Dishman, 2016) los estudiantes que están próximos a graduarse o por defecto, ya son egresados, necesitan haber desarrollado una comunicación sólida y tener las habilidades necesarias para resolver problemas si quieren tener una buena entrevista y tener éxito en el lugar de trabajo, no obstante, se perciben vacíos en las competencias clave como: las comunicaciones y pensamiento crítico, en consecuencia, la competencia primordial a profundizar tiene que ver con las comunicativas.

Ahora bien, respecto a las competencias en inglés, y de acuerdo con el grupo investigador del programa nacional de bilingüismo en convenio con la British Council; él (Ministerio de Educación Nacional, 2014-2019) define:

Ser bilingüe es esencial en el mundo globalizado. Por ello este programa impulsa políticas, educativas para favorecer, no sólo el desarrollo de la lengua materna y el de las diversas lenguas indígenas y criollas, sino también para fomentar el aprendizaje de lenguas extranjeras, como es el caso del idioma inglés.

Cuando se habla de bilingüismo:

Se refiere a los diferentes grados de dominio con los que un individuo logra comunicarse en más de una lengua y una cultura. Así pues, según el uso que se haga de otras lenguas distintas a la materna, éstas adquieren el carácter de segunda lengua o de lengua extranjera.

La segunda lengua se adquiere por una necesidad como en la vida diaria o razones de trabajo; resulta ser imprescindible para actividades oficiales, comerciales y educativas. Algunas veces se adquiere durante la infancia por el entorno o bajo condiciones pedagógicas especiales.

En cambio, la lengua extranjera es aquella que no se habla en el ambiente inmediato, pues las condiciones sociales, cotidianas no requieren uso permanente de ella. Como es en el caso de nosotros los estudiantes que se aprende lengua extranjera principalmente en el aula y, por lo general, estamos expuestos a periodos cortos o controlados.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2006) define:

“el inglés en el territorio nacional tiene carácter de lengua extranjera dada su importancia como lengua universal y se estima que los estudiantes bachilleres egresados logren un nivel de competencia de inglés B1.”

Este programa nacional de bilingüismo orienta a lograr ciudadanos capaces de poder comunicarse en inglés, de tal manera que puedan insertar al país en procesos de comunicación universal, en la económica global y apertura cultural.

Según (Pineda, Lima, Marrero, & Pérez, 2014), en su artículo “Herramienta metodológica para desarrollar competencia comunicativa en idioma inglés en las universidades médicas cubanas” “La enseñanza comunicativa ha ido evolucionando en el terreno teórico práctico y ha dado origen a nuevas tendencias, enfoques y métodos que deben ser introducidos en el proceso de enseñanza, en este caso en la asignatura de inglés”.

Según (Pineda, Lima, Marrero, & Pérez, 2014), se afirma que:

El enfoque comunicativo o enseñanza comunicativa de la lengua se conoció en sus orígenes como enfoque nocional-funcional. Este se fundamenta en la teoría del lenguaje como comunicación. Hace más bien referencia a la metodología y sus aplicaciones didácticas en el aula, por medio de la cual el estudiante podrá alcanzar la competencia comunicativa.

La enseñanza comunicativa de las lenguas extranjeras al terminar la primera década del siglo XXI se caracteriza por enfoques de procesos y de productos centrados en los

estudiantes. Dos de los métodos que se sustentan en estos enfoques son: el aprendizaje basado en tareas y la formación basada en competencias.

“Los marcos metodológicos para la aplicación del enfoque por tareas en la enseñanza comunicativa de lenguas extranjeras propuestos por Jane Willis y David Nunan y las herramientas de la escuadra invertida propuestas por Ruiz Iglesias para lograr la competencia y el desempeño como categorías generales de la Pedagogía, sustentados en los métodos y principios de la didáctica particular de las lenguas extranjeras han permitido a los autores de esta investigación realizar esta propuesta de herramienta metodológica para la disciplina Inglés en la universidades médicas cubanas.”

La integración de habilidades como enfoque de enseñanza para las lenguas, tiene sus raíces en el llamado enfoque lingüístico global, conocido como "Whole Language Learning" (Goodman, 1986), el cual se basa en las teorías de aprendizaje de idiomas, la psicolingüística, la psicología cognitiva y la antropología. Este movimiento de los enfoques integrados promueve la enseñanza de las cuatro habilidades en un marco general. A su vez, la teoría de la adquisición del lenguaje identifica la necesidad de comunicación como un factor de motivación en la adquisición del idioma. De ello se desprende que el aprendizaje del lenguaje debe surgir de una necesidad de comunicación, lo cual implica el uso de todas las habilidades entre sí y no de forma aislada (Goodman, 1986).

Lindstrom (2001) argumenta que una de las principales capacidades que tenemos los seres humanos para comunicarnos es el lenguaje. Su desarrollo implica un proceso complicado e involucra esencialmente los sentidos de la vista y el oído. Las nuevas teorías lingüísticas para la enseñanza del idioma inglés a temprana edad, están retomando la conciencia fonológica (phonological awareness) como una herramienta que abona, primero, a los conocimientos de los docentes, y luego al proceso enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura en la adquisición de otra lengua; la conciencia fonológica se define como la habilidad que posibilita a los niños

a reconocer, identificar, deslindar, manipular deliberadamente y actuar con los sonidos o fonemas que componen las palabras. Los niños no la adquieren en forma espontánea; ésta debe aprenderse y su desarrollo resulta imprescindible antes de que inicie la enseñanza gráfica del alfabeto. Esto corrobora que a medida que aumenta la reflexión de la lengua, la ansiedad se reduce.

Bongaerts (1989) explica que no es solamente una cuestión fisiológica la que restringe la habilidad para aprender otro idioma a cierta edad, sino que también deben tomarse en cuenta otros factores relacionados directamente con la edad, como la motivación para adquirir una segunda lengua, la integración a una comunidad de habla extranjera, la disponibilidad de tiempo para estudiar y practicar, la colaboración de los interlocutores nativos, la interferencia de la lengua materna, el temor a hacer el ridículo, entre otros. Normalmente los niños no tienen prejuicios para asimilar un nuevo sistema fónico, semántico y gramatical, y sienten menos temor a equivocarse que los adultos, a los que se les dificulta más aprender un idioma.

El modelo de retroalimentación suma importancia cuando reconoce que es aquel por medio del cual es posible identificar y analizar los resultados que se van obteniendo durante el desarrollo de tareas específicas para así al identificar las posibles fallas se pueda aplicar las mejoras que se consideren pertinentes estableciendo previamente que estos resultados encontrados nos están alejando del objetivo sobre el que se trabaja (Salas Quiros , 2016).

Bajo el concepto de retroalimentación que Mogollón (sf) considera como “la comunicación descriptiva continua que facilita información al estudiante o al grupo sobre cómo son sus avances o progresos al inicio y durante y al final del desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje” se entiende que ésta es la función más importante en el

proceso de la evaluación formativa al permitir la ejecución del análisis constante de las tareas ejecutadas.

Para Mogollón (sf) la retroalimentación como estrategia evaluativa se entiende bajo el siguiente contexto de criterios y aspectos:

- **Directa:** cuando está dirigida a un miembro del grupo en particular.
- **Descriptiva:** cuando expresa en forma detallada las características de la conducta a la que está referida.
- **Específica:** cuando está referida a una situación determinada en un momento preciso.
- **Inmediata:** cuando está referida a una situación próxima muy cercana.
- **Con expresión emocional:** demostrando la emoción y sentimiento que acompaña la comunicación.

Del mismo modo, Mogollón (sf) plantea una serie de características sobre las cuales se debe fundamentar el ejercicio llevado a cabo en el proceso de retroalimentación, ellas son:

- En la conducta en vez de la persona.
- En las observaciones en vez de las inferencias.
- En descripciones en vez de juicios.
- En conductas relacionadas con la situación específica, preferiblemente en el aquí y ahora, en vez de conductas en abstracto colocadas en el allá y el entonces.
- En la exploración de alternativas en vez de respuestas o soluciones.
- En el valor que puede tener para el receptor y no en el valor de catarsis o liberación.
- En la cantidad de información que puede utilizar el receptor en vez de en la cantidad de información que se tiene.
- En el tiempo y lugar precisos.
- En lo que se dice en vez de por qué se dice: en el qué, cómo, cuándo y dónde en vez del por qué.

Así, se determina que las características del proceso de retroalimentación sugieren que éste se desarrolle partiendo de las competencias que posee el individuo con el fin de determinar de una manera precisa las necesidades que el mismo presenta y desde allí establecer la metodología que vaya encaminada al cierre de las brechas encontradas.

1.7.3 Marco Conceptual

Para efectos de esta investigación se presenta una breve descripción de los conceptos más pertinentes que se abordarán a lo largo de todo este trabajo, para ello el (Ministerio de Educación Nacional, 2006), define:

“Competencia: conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, meta cognitiva, socio-afectivas, comunicativas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido en actividades o tareas”. Por su parte haciendo énfasis en la competencia objeto de estudio (competencia en inglés), al ser esta una competencia genérica el (Ministerio de Educación Nacional, 2010) define como competencia genérica: “Aquellas que resultan indispensables para el desempeño social, laboral y cívico de todo ciudadano, independientemente de su oficio o profesión. Contrastan con las competencias (“no-genéricas”) propias de oficios o actividades laborales particulares, que resultan de un entrenamiento especializado. Por esa razón, las competencias genéricas han sido catalogadas como -competencias para la vida-”

Ahora bien, después de definir que es una competencia y competencia genérica el MEN se refiera al término bilingüismo como: “los diferentes grados de dominios con los que un individuo logra comunicarse en más de una lengua e interpretar una cultura”. (Ministerio de Educación Nacional, 2014 b)

De igual forma es importante hablar del término lengua extranjera el cual el (Ministerio de Educación Nacional, 2014 b), define como:

“aquella que no se habla en el ambiente inmediato y local, pues las condiciones sociales cotidianas no requieren su uso permanente para la comunicación”

1.7.4 Marco contextual

El estudio de investigación se efectuará en la Unidad Central del Valle del Cauca - UCEVA, creada por el Concejo Municipal de Tuluá, mediante Acuerdo N° 024 del 30 de junio 1971 Institución de Educación Superior.

En el año de 1975 se crea la Facultad de Administración de Empresas, la cual comienza labores en 1976, año en que se crea igualmente, el programa de Contaduría Pública. Mediante resolución No. 8386 del 20 de noviembre de 2008 emanada del Ministerio de Educación Nacional fue concedido registro calificado al programa de comercio internacional, el cual inicia labores en el segundo semestre del año 2009.

En el presente caso, el proyecto SIAC FACAEC enfoca parte de su trabajo en el programa de Comercio Internacional. El mismo, tiene jornada diurna y nocturna que va desde primero a noveno semestre. Para el semestre 2019-1 el programa contaba con un total de 176 estudiantes. Ahora bien, el presente estudio, que tiene como contexto a la UCEVA y sus estudiantes de comercio internacional, describirá lo que representa para los estudiantes del programa de comercio internacional de La UCEVA, los actos relacionados con las competencias en inglés.

El proceso de recolección de la información será hará personalmente por las investigadoras, teniendo claro que se abordará a los estudiantes que cursan desde el segundo y hasta los de noveno semestre de jornadas diurna y nocturna.

1.7.5 Marco Legal

En tiempos de la globalización, Colombia necesita desarrollar la capacidad de sus ciudadanos para manejar al menos una lengua extranjera. En este contexto, el Ministerio de Educación formula el Programa Nacional de Bilingüismo 2004-2019, que incluye los nuevos Estándares de competencia comunicativa en inglés. El Marco Común Europeo fue el referente para fijar los niveles de dominio que se deben lograr. Un programa que fortalece la competitividad e incorpora el uso de nuevas tecnologías para el aprendizaje de una segunda lengua.

De manera oficial, el PNB se establece a partir del supuesto que en Colombia es necesario que la población hable al menos una lengua extranjera porque el país no escapa a los tiempos de la globalización. Se trata básicamente de un Programa que “fortalece la competitividad e incorpora el uso de nuevas tecnologías para el aprendizaje de una segunda lengua” (Ministerio de Educación Nacional, 2005).

Normas generales de la educación superior:

La Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal.

La educación superior, por su parte, es reglamentada por la Ley 30 de 1992 que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior -IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza.

Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante el Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 de 2008.

El Decreto 2566 de 2003 reglamentó las condiciones de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, norma que fue derogada con la Ley 1188 de 2008 que estableció de forma obligatoria las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de un programa académico, para lo cual las Instituciones de Educación Superior, además de demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas, deben demostrar ciertas condiciones de calidad de carácter institucional.

Esta normatividad se complementa con la Ley 749 de 2002 que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos de formación, establece la posibilidad de transferencia de los estudiantes y de articulación con la media técnica.

A continuación, encontrará el listado de normas generales sobre Educación Superior que pueden ser útiles para la labor de delegados y Representantes:

- **Ley 30 de 1992**: Servicio Público de Educación Superior. Expresa normas por medio de las cuales se reglamenta la organización del servicio público de la Educación Superior. (El Congreso de Colombia, 28 de diciembre de 1992).
- **Decreto 1403 de 1993**- Reglamentación de Ley 30 de 1992. Establece que mientras se dictaminan los requisitos para la creación y funcionamiento de los programas académicos de pregrado que puedan ofrecer las instituciones de educación superior, estas deberán presentar al Ministerio de Educación Nacional por conducto del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), con el fin

de garantizar el cumplimiento de los fines de la educación, la información referida al correspondiente programa. Así también regula lo referido a la autorización de la oferta de programas de Maestría, Doctorado y Postdoctorado, de conformidad con la referida Ley. (Dado el 21 de Julio de 1993 y Publicado en el Diario Oficial N° 41.476 del 5 de agosto de 1994.

- **Ley 115 de 1994**- Ley General de Educación. Ordena la organización del Sistema Educativo General Colombiano. Esto es, establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Respecto a la Educación Superior, señala que ésta es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley. "Excepto en lo dispuesto en la Ley 115 de 1994, sobre Educación Tecnológica que había sido omitida en la Ley 30 de 1992. Ver Artículo 213 de la Ley 115.
- **Ley 489 de diciembre 29 de 1998**. Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional.
- **Decreto 2230 de 2003**- Modificación Estructura Ministerio de Educación Nacional. Sanciona normas por las cuales se modifica la estructura del Ministerio de Educación Nacional, y se dictan otras disposiciones. Dado en Bogotá, D. C., a 8 de agosto de 2003.
- **Decreto 644 de 2001**- Reglamentación sobre puntajes altos en Exámenes de Estado
- **Acuerdo No. 01 de junio 23 de 2005**. Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, por el cual se expide el reglamento interno de funcionamiento.
- **Acuerdo No. 02 de junio 23 de 2005**. Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, por el cual se subroga el Acuerdo 001 de 2000 del Consejo Nacional de

Educación Superior, CESU, y con el cual se expide el reglamento, se determina la integración y las funciones del Consejo Nacional de Acreditación.

- **Resolución Nª 000167 del 31 de mayo de 2006** - Icfes, por la cual se formaliza una delegación.
- **Resolución N° 183 de febrero 2 de 2004**, por la cual se define la organización de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, CONACES.
- **Decreto 4675 de 2006**. Por el cual se Modifica la Estructura del Ministerio de Educación Nacional
- **Decreto 4674 de 2006**. Por el cual se modifica la Planta Global del Ministerio de Educación Nacional
- **Decreto 4729 de 2007**. Por el cual se otorga la Orden a la Educación Superior y a la Fe Pública "Luis López de Mesa".
- **Decreto 128 de enero 26 de 1976**. Por el cual se dicta el estatuto de inhabilidades, incompatibilidades y responsabilidades de los miembros de las juntas directivas de las entidades descentralizadas y de los representantes legales de estas.
- **Ley 1286 de 2009**: "Por la cual se modifica la ley 29 de 1990, se transforma a Colciencias en departamento administrativo, se fortalece el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación en Colombia y se dictan otras disposiciones".
- **Ley 29 de 1990**: "Por la cual se dictan disposiciones para el fomento de la investigación científica y el desarrollo tecnológico y se otorgan facultades extraordinarias."

1.8 Aspectos metodológicos de la investigación

1.8.1 Tipo de estudio.

Se está frente a un estudio de tipo descriptivo- explicativo. Es un tipo de estudio muy utilizado en ciencias sociales dado que se ocupa de la descripción de las características que identifican los diferentes elementos y componentes, y su interrelación.

Para el presente caso, que se halla relacionado con las competencias en inglés, dado que existe la pretensión de poder describir el conocimiento que sobre las mismas tienen los estudiantes del programa de Comercio Internacional. De igual manera, identificar prácticas que reconocen los estudiantes en su diario trasegar por las actividades académicas que contribuyen o no a su desarrollo e identificar acciones de mejora para el programa.

Lo anterior, está inmerso dentro de las posibilidades de los estudios descriptivos, pues al final, se obtendrán ciertas características de la población objeto de estudio en su aprendizaje o desarrollo de las competencias en inglés.

En refuerzo de lo anterior, y partiendo de los planteamientos de (Dankhe, 1986) “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” de igual manera, (Sampieri, 1998) afirma que “los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”.

Según (Mendez, 2003), “el estudio descriptivo identifica características del universo de investigación o variable objeto de estudio. Este tipo de investigación requiere un considerable conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder.”

1.8.2 Método de investigación.

El presente proyecto se enmarca en el Método Deductivo, ya que se realizará un proceso de razonamiento que va de lo general a lo particular, es decir, a partir de situaciones generales se identificarán o esclarecerán situaciones mucho más específicas. En el caso de las competencias en inglés, se busca desde los planteamientos teóricos y conceptuales formular cuestionamientos que permitan llegar a la descripción sobre lo que representan para los estudiantes del programa de Comercio Internacional de la Uceva, los actos relacionados con las competencias en inglés.

Por otra parte, la presente investigación es analítica ya que una vez se obtengan los resultados de las encuestas que se aplicarán, se examinarán y se sacarán deducciones claves las cuales nos ayudarán a alcanzar los objetivos que han sido planteados en nuestro proyecto.

Lo mencionado anteriormente está soportado por la definición de (Hurtado, 2010) sobre la investigación analítica “Implica la reinterpretación de lo analizado en función de algunos criterios, dependiendo de los objetivos del análisis. “

1.8.3 Población y muestra.

Se está frente a un estudio de tipo Descriptivo-Explicativo. Es descriptivo porque se busca identificar la realidad de los estudiantes de comercio internacional de la UCEVA, haciendo referencia a la percepción que tienen los mismos sobre las competencias en inglés obtenidas durante su formación profesional, cabe resaltar que la encuesta se realizó a 112 estudiantes del programa de Comercio Internacional, La encuesta se aplicó después de la prueba piloto del 19 de septiembre al 21 de septiembre, así mismo como plantear los datos más relevantes que surjan a partir de una encuesta presentada a un porcentaje de los estudiantes de la facultad, datos que serán analizados posteriormente. Y es, a su vez, un trabajo Explicativo porque se pretende interpretar los resultados originados a partir de la encuesta, además, se establecerán conclusiones y explicaciones para enriquecer y esclarecer la situación actual

sobre la formación integral de los estudiantes de la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables - FACAEC de la UCEVA.

Lo anterior sustentado por autores como Sabino (1986) quien interpreta la investigación tipo descriptiva como aquella que “trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”; de igual manera, Según Tamayo y Tamayo M., en su libro Proceso de Investigación Científica, expresa que la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”.

Respecto a la definición de tipo de investigación explicativo se puede citar autores como Hernández, quien sostiene que el interés de este tipo de investigación “se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables” (Hernández et al., 2006. P.108); también se pueden encontrar conceptos como el formulado por Claire Selltitz, en su libro Métodos de Investigación en las Relaciones Sociales, hace referencia al hecho de que la investigación explicativa “permite obtener nuevos datos y elementos que pueden conducir a formular con mayor precisión las preguntas de investigación”.

1.8.4 Recolección de la información

Fuentes primarias.

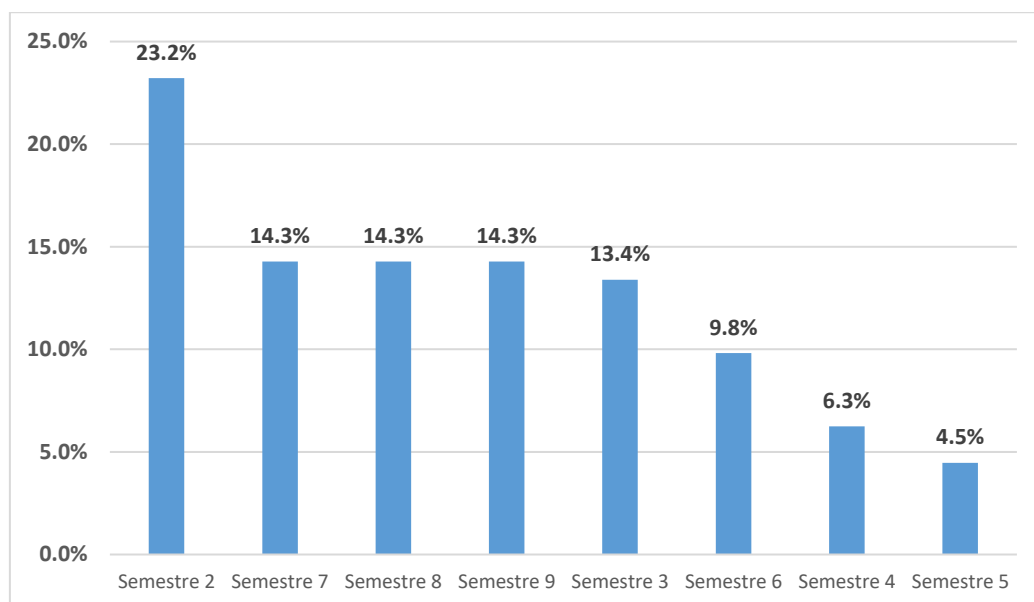
La información primordial será adquirida por medio de un instrumento tipo encuesta estructurada de objetivo claro, valorada en escala Likert, u otro conveniente a la investigación, la cual se aplicará en una sola sesión a los estudiantes del programa de Comercio Internacional de la Unidad Central del Valle – UCEVA – Colombia.

Fuentes secundarias.

Se contará con información secundaria proporcionada por el Ministerio de Educación, en los resultados de las pruebas Saber Pro, e investigaciones que sobre el tema se han desarrollado en otras instituciones del País y de Latinoamérica.

2. Estudio Descriptivo de las Competencias en inglés en el Programa de Comercio internacional de la Unidad Central del Valle del Cauca-Uceva – Colombia.

Primera sección:



Gráfica 1: Semestre al que pertenece.

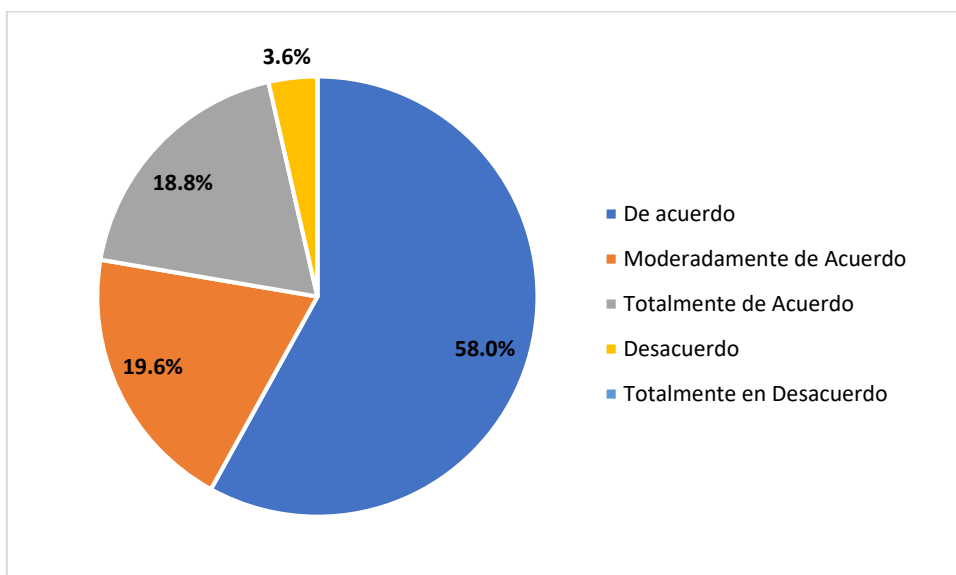
Fuente: Elaboración propia.

Para iniciar, se debe identificar a que semestre pertenecen los estudiantes de comercio internacional encuestados. Se determina que el **23.2%** de los estudiantes, que equivale a que **26** personas pertenecen al **segundo semestre**, el **14,3%** de los estudiantes, que equivale a **16** personas que pertenecen al **séptimo semestre**, el **14,3%** de los estudiantes que equivalen a **16** personas, que pertenecen al **octavo semestre**, el **14,3%** de estudiantes que equivale a **16** personas que pertenecen a **noveno semestre**, el **13,4%** de estudiantes que equivalen a **15** personas, que pertenecen al **tercer semestre**, el **9,8%** de estudiantes que equivalen a **11** personas, que pertenecen al **sexto semestre**, el **6,3%** de estudiantes que equivalen a **7**

personas, que pertenecen al **cuarto semestre** y el **4,5%** de estudiantes que equivalen a **5** personas, que están en quinto semestre.

Esto indica el número de estudiantes encuestados del programa de comercio internacional que fueron determinados por la muestra.

1. ¿La metodología aplicada por los docentes ha facilitado el manejo de expresiones breves y habituales, utilizando estructuras sintácticas básicas?



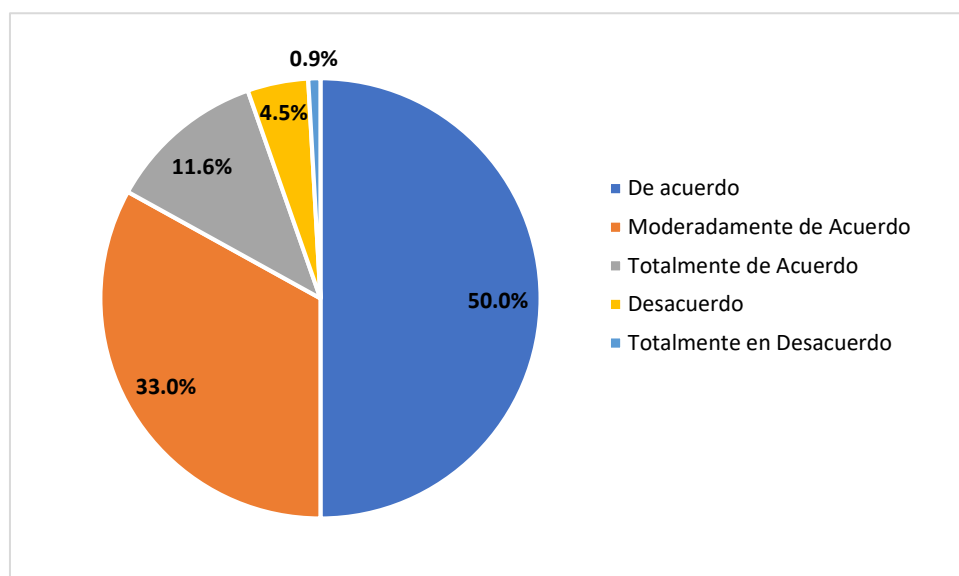
Gráfica 2: La metodología aplicada por los docentes ha facilitado el manejo de expresiones breves y habituales, utilizando estructuras sintácticas básicas.

Fuente: Elaboración propia.

En esta pregunta se busca conocer la opinión de los estudiantes de comercio internacional sobre la metodología aplicada por los docentes; si ha facilitado el manejo de expresiones breves y habituales, utilizando estructuras sintácticas básicas a lo largo del proceso de aprendizaje. El **58%** de los estudiantes encuestados equivale a **65** personas que están **de acuerdo**, el **19.6%** equivale a **22** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **18.8%** equivale a **21** personas que están **totalmente de acuerdo**, el **3.6%** que equivale a **4** personas que están en **desacuerdo** y un **0%** de **0** personas que están en **total desacuerdo**. Esto permite

observar que la mayoría de los estudiantes creen que en la metodología de los docentes se está implementando en el uso de expresiones breves y habituales utilizando estructuras sintácticas básicas correctamente.

2. ¿El proceso de formación en la institución ha fomentado el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales?



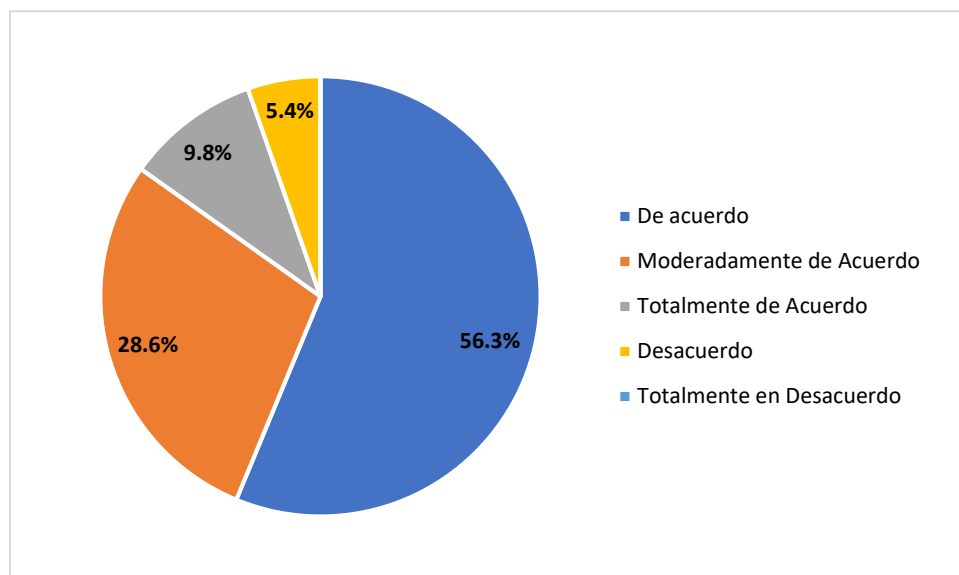
Fuente: Elaboración propia

Gráfica 3: El proceso de formación en la institución ha fomentado el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales.

Con esta pregunta se busca conocer que tanto se ha incrementado el vocabulario en el proceso de formación en la institución para expresarse en distintos lugares sociales. El **50%** de los estudiantes equivalente a **56** personas consideran estar **de acuerdo**, el **33%** de los estudiantes equivalente a **37** personas consideran estar **modernamente de acuerdo**, el **11.6%** de los estudiantes equivalente a **13** personas están **totalmente de acuerdo**, el **4.5%** de los estudiantes equivalente a **5** personas consideran estar en **desacuerdo**, y el **0.9%** de los estudiantes equivalente a **1** persona considera estar **totalmente en desacuerdo**. Lo que indica

que la mitad de los estudiantes encuestados están de acuerdo que en su proceso de formación se ha incrementado su vocabulario.

3. ¿Durante su proceso académico, los docentes han fomentado la expresión de pensamientos y puntos de vista sobre temas concretos y abstractos?

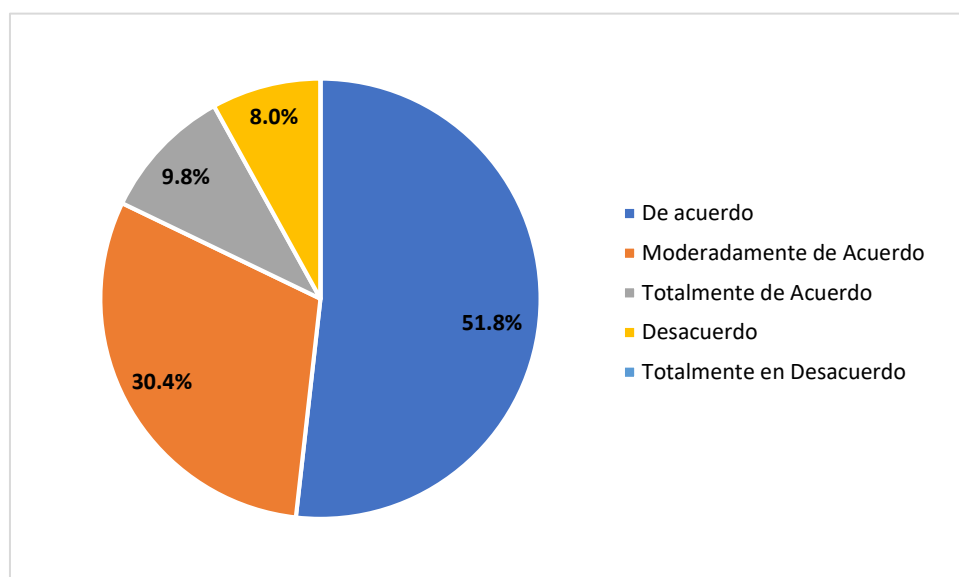


Gráfica 4: Durante su proceso académico, los docentes han fomentado la expresión de pensamientos y puntos de vista sobre temas concretos y abstractos.

Fuente: Elaboración propia.

En esta pregunta se le cuestiona a los encuestados si durante el proceso académico los docentes impulsan la expresión de pensamientos y puntos de vista de temas concretos y abstractos, a lo que los encuestados respondieron el **56,3%** que equivale a **63** estudiantes de los encuestados están **de acuerdo**, el **28,6%** que equivale a **32** personas de los encuestados están **moderadamente de acuerdo**, el **9,8%** que equivale a **11** estudiantes de los encuestados están en **desacuerdo**, el **5,4%** que equivale a **6** personas de los encuestados están en desacuerdo y un **0%** de **0** personas que están en **totalmente en desacuerdo** Lo que nos indica que la mayoría de los estudiantes encuetados creen tener conocimiento en la expresión de pensamientos y puntos de vista sobre temas concretos y abstractos.

4. ¿Durante su proceso de formación, ha desarrollado argumentos utilizando oraciones complejas en ambientes académicos?

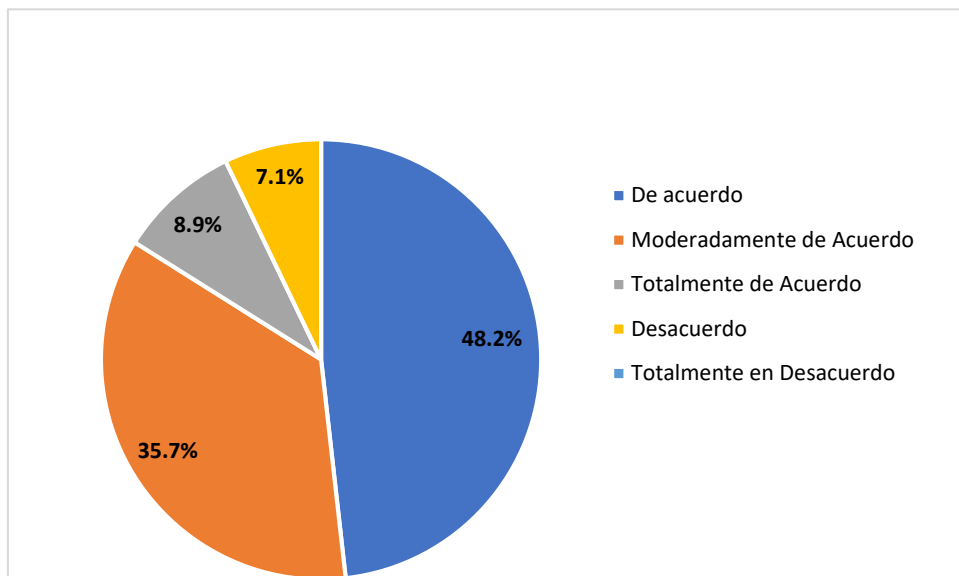


Gráfica 5: Durante su proceso de formación, ha desarrollado argumentos utilizando oraciones complejas en ambientes académicos.

Fuente: Elaboración propia.

La pregunta numero 4 busca comprobar el nivel de aceptación del desarrollo de argumentos utilizando oraciones complejas durante el proceso formativo. El **51,8%** de los encuestados pertenece a **58** personas que consideraron estar **de acuerdo**, el **30,4%** de los encuestados pertenece a **34** personas que consideran estar **moderadamente de acuerdo**, el **9,8%** de los encuestados pertenece a **11** personas que consideran estar **totalmente de acuerdo** y el **8%** de los encuestados pertenece a **9** personas que consideran estar **en desacuerdo**. Con esta pregunta podemos concluir que gran parte de los estudiantes encuestados emplean oraciones complicadas en el ámbito académicos mientras están en su proceso de formativo.

5. ¿El proceso académico de formación le ha permitido expresarse con claridad y sin limitar lo que quiere comunicar?

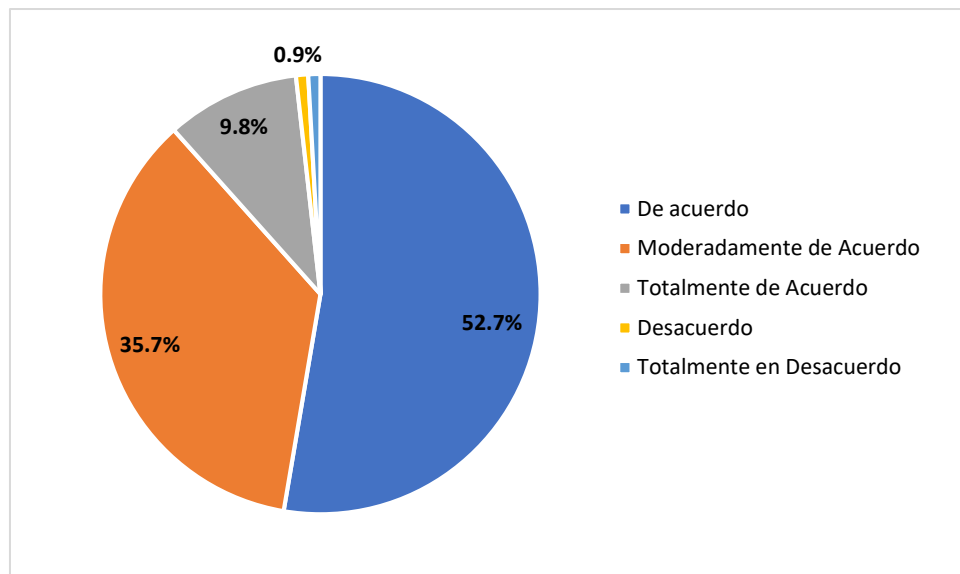


Gráfica 6: El proceso académico de formación le ha permitido expresarse con claridad y sin limitar lo que quiere comunicar.

Fuente: Elaboración propia

El propósito de esta pregunta es saber si el proceso formativo ha proporcionado a los encuestados la claridad y precisión al comunicarse. El **48,2%** de los encuestados corresponde a **54** personas que están **de acuerdo**, el **35,7%** de los encuestados corresponde a **40** personas están **moderadamente de acuerdo**, el **8,9%** de los encuestados corresponde a **10** personas que están **totalmente de acuerdo** y el **7,1%** de los encuestados corresponde a **8** personas que están **en desacuerdo**. Lo que nos indica es que en el proceso formativo brinda las capacidades de comunicarse de manera efectiva, siendo la base para el desarrollo de nuevas relaciones.

6. ¿El trabajo en el aula ha facilitado comprender claramente lo expresado en ambientes formales o informales de acuerdo a la situación?

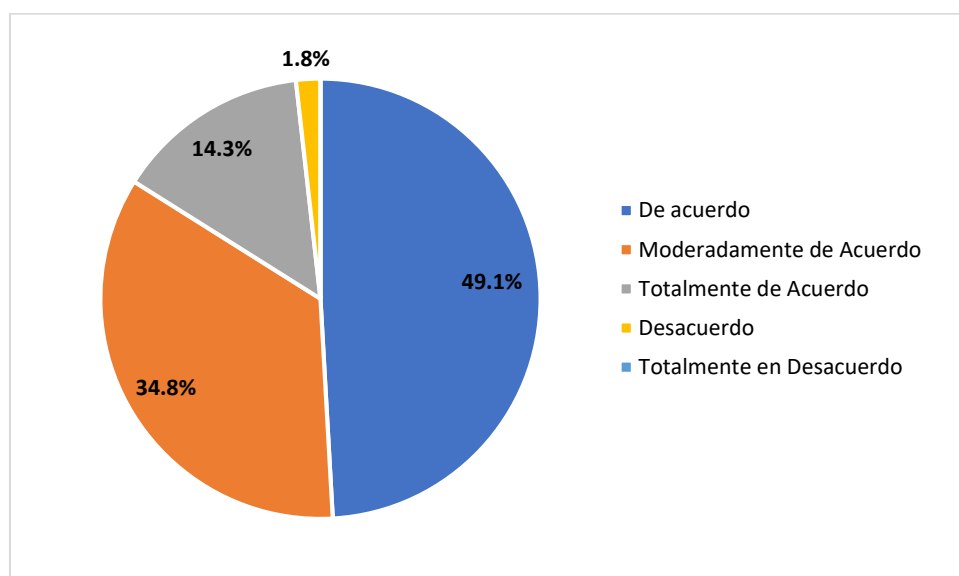


Gráfica 7: El trabajo en el aula ha facilitado comprender claramente lo expresado en ambientes formales o informales de acuerdo a la situación.

Fuente: Elaboración propia.

En esta pregunta se quiere descifrar que cantidad de estudiantes tienen la claridad de expresarse en entornos formales e informales. El **52.7%** corresponde a **59** personas que consideran estar **de acuerdo**, el **35.7%** corresponde a **40** personas que consideran estar **moderadamente de acuerdo**, el **9,8%** corresponde a **11** personas que consideran estar **totalmente de acuerdo**, el **0.9%** corresponde a **1** una persona que dice estar en **desacuerdo**, y el **0.9%** corresponde a **1** persona que dice estar **totalmente en desacuerdo**. De lo anterior q demuestra que el trabajo desarrollado en el aula de clases permite a la mayoría los estudiantes conocer los espacios físicos o virtuales como también condiciones que estimulan dichas actividades dependiendo de la situación.

7. ¿Durante su formación académica ha utilizado los conectores más frecuentes (and, because, but, however) para enlazar oraciones simples con el propósito de describir o contar una historia de manera sencilla?

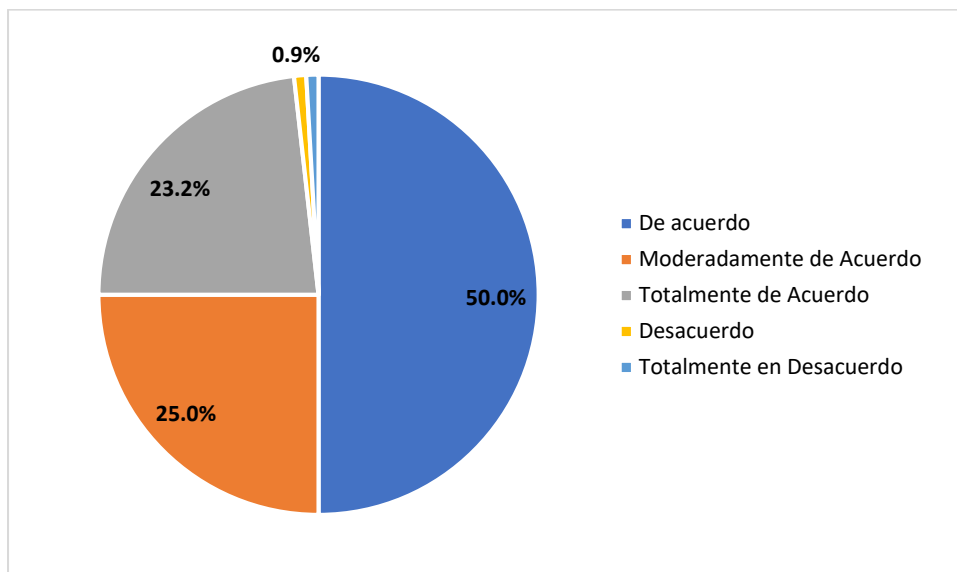


Gráfica 8: Durante su formación académica ha utilizado los conectores más frecuentes (and, because, but, however) para enlazar oraciones simples con el propósito de describir o contar una historia de manera sencilla.

Fuente: Elaboración propia.

Continuando con la aplicación del instrumento se les pregunto a los estudiantes si durante su formación académica emplean conectores para asociar oraciones simples, con el fin de especificar una historia de manera sencilla. El **49,1%** de la muestra equivale a **55** personas de los estudiantes encuestados, indicaron estar **de acuerdo**, el **34,8%** de la muestra equivale a **39** personas de los estudiantes encuestados, indicaron estar **totalmente de acuerdo**, el **14,3%** de la muestra equivale a **16** personas de los estudiantes encuestados, indicaron estar **moderadamente de acuerdo**, y el **1,8%** de la muestra equivale a **2** personas de los estudiantes encuestados, lo cual indicaron estar En **desacuerdo**. Lo que indica que gran parte de los estudiantes saben utilizar conectores frecuentes.

8. ¿La metodología aplicada por los docentes le ha permitido utilizar con claridad una variedad de palabras de enlace (and, also, too, further, then, finally, etc) para establecer relaciones que existen entre ideas?



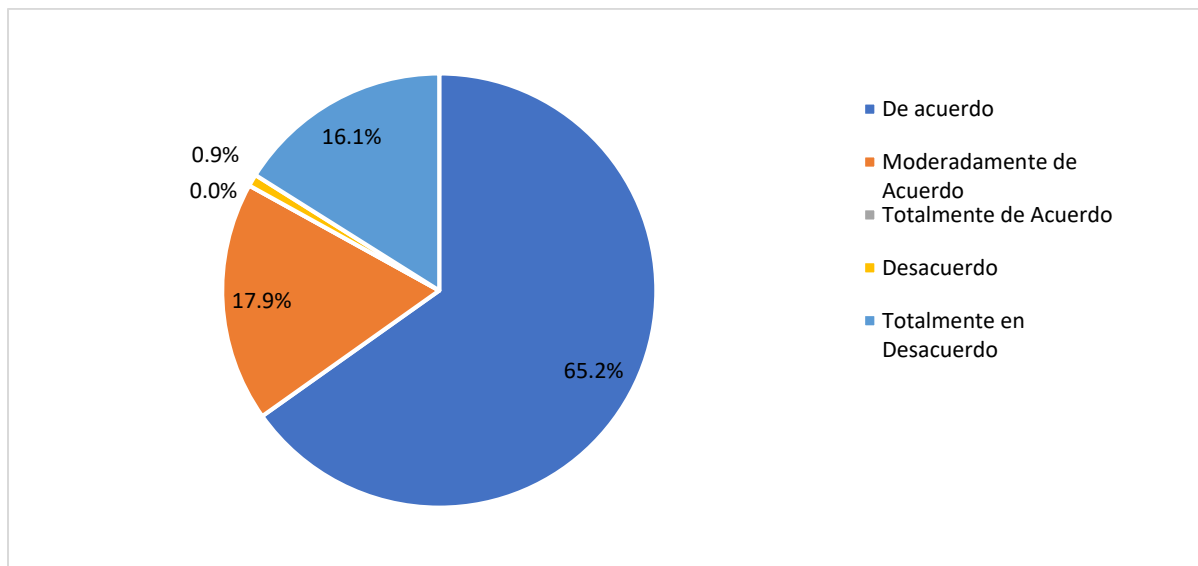
Gráfica 9: La metodología aplicada por los docentes le ha permitido utilizar con claridad una variedad de palabras de enlace (and, also, too, further, then, finally, etc.) para establecer relaciones que existen entre ideas.

Fuente: Elaboración propia.

Con esta pregunta se busca percibir si la metodología aplicada por los docentes accede a las herramientas esenciales para poder expresar con prioridad y fluidez el segundo idioma. El **50%** de los estudiantes encuestados corresponde a **56** personas, indicando estar **de acuerdo**, el **25%** de los estudiantes encuestados corresponde a **28** personas, indicando estar **totalmente de acuerdo**, el **23,2%** de los estudiantes encuestados corresponde a **26** personas, indicando estar **moderadamente de acuerdo**, el **0,9%** de los estudiantes encuestados corresponde a **1** persona, indicando estar en **desacuerdo**, y para finalizar el **0,9%** de los estudiantes encuestados corresponde a **1** persona, indicando estar en **totalmente en desacuerdo**. Se

puede establecer que La metodología utilizada por los docentes ha permitido darle riqueza y fluidez a los escritos o discursos para construir relaciones.

9. ¿El proceso de formación le ha permitido comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso frecuente?

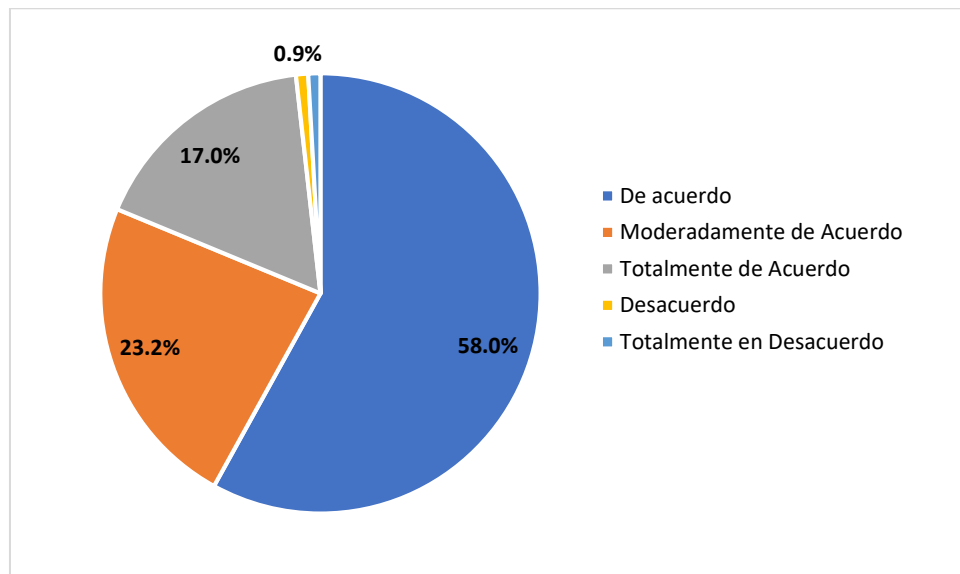


Gráfica 10: El proceso de formación le ha permitido comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso frecuente.

Fuente: Elaboración propia.

Las expresiones cotidianas de uso frecuente, modismos o frases hechas son importantes a la hora de comprender el segundo idioma, por lo cual se les pregunta a los estudiantes si en el proceso formativo les permite comprenderlo. El **65.2%** de las personas corresponde a **73** estudiantes que están **de acuerdo**, el **17,9%** de las personas corresponde a **20** estudiantes que están **moderadamente de acuerdo**, el **16,1%** de las personas corresponde a **18** estudiantes que están **totalmente de acuerdo**, y el **0,9%** de las personas corresponde a **1** un estudiante que está **en desacuerdo**. Esta pregunta nos ayuda determinar si el proceso formativo proporciona el nivel de comprensión del vocabulario en situaciones de la vida cotidiana y profesional a los estudiantes encuestados.

10. ¿Durante su proceso de formación académica, los docentes lo han incentivado a presentarse ante otros, pedir y dar información personal básica como su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce?

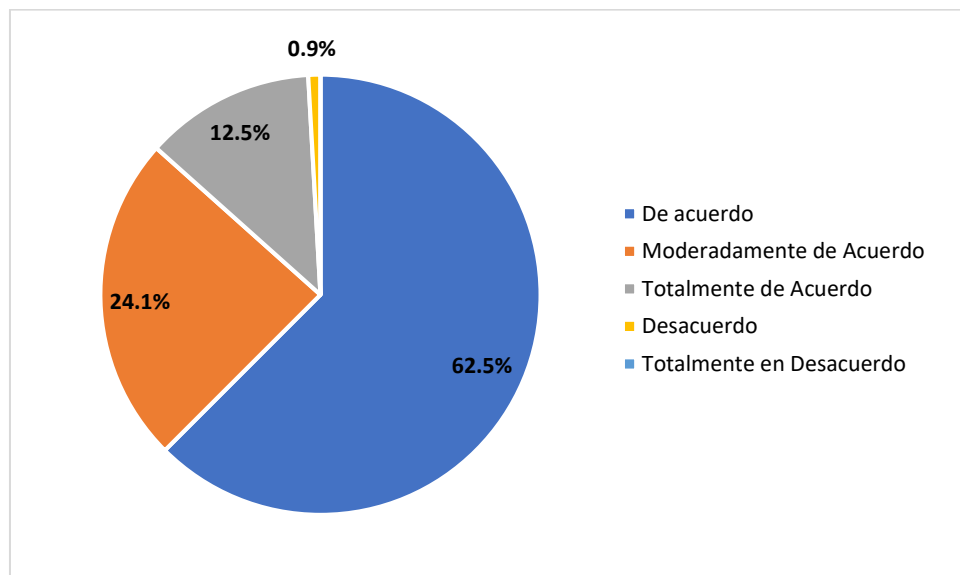


Gráfica 11: Durante su proceso de formación académica, los docentes lo han incentivado a presentarse ante otros, pedir y dar información personal básica como su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce.

Fuente: Elaboración propia.

En esta pregunta se quiere saber si los docentes estimulan información básica en el proceso formativo. El **58%** corresponde a **65** estudiantes que dicen estar **de acuerdo**, el **23,2%** corresponde a **26** estudiantes que dicen estar **totalmente de acuerdo**, el **17%** corresponde a **19** estudiantes que dicen estar **moderadamente de acuerdo**, el **0,9%** corresponde a **1** estudiante que dice estar **en desacuerdo**, y para finalizar el **0.9%** corresponde a **1** persona que dice estar **totalmente en desacuerdo**. Se deduce que el **98.2%** de los estudiantes encuestados son incentivados a presentarse ante otros, pedir y dar información personal básica como su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce.

11. ¿El proceso de formación en la institución ha fomentado la comprensión de frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas como información básica sobre usted y su familia, compras, lugares de interés, etc?

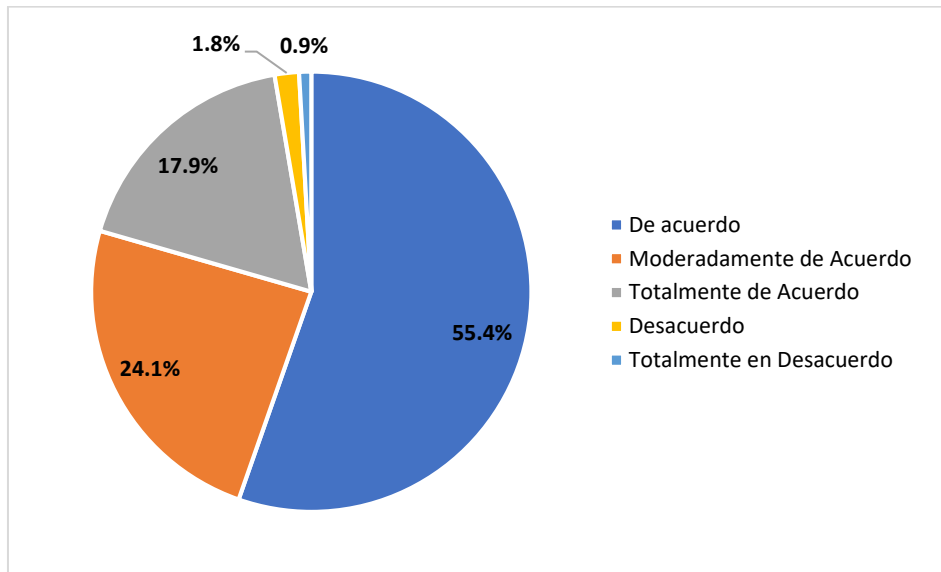


Gráfica 12: El proceso de formación en la institución ha fomentado la comprensión de frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas como información básica sobre usted y su familia, compras, lugares de interés, etc.

Fuente: Elaboración propia.

El objetivo de esta pregunta es saber el nivel de aprobación de los encuestados frente a la comprensión de frases y expresiones de uso de frecuente. El **62,5%** de las personas corresponde a **70** estudiantes que están **de acuerdo**, el **24,1%** de las personas corresponde a **27** estudiantes que están **totalmente de acuerdo**, el **12,5%** de las personas corresponde a **14** estudiantes que están **moderadamente de acuerdo**, y el **0,9%** de las personas corresponde a **1** un estudiante que Está **totalmente en desacuerdo**. Esto indica que más de la mitad de la población encuestada puede usar frases de uso frecuente y relacionarse de una manera básica con el interlocutor.

12. ¿El trabajo realizado en el aula le ha permitido desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos de información sobre cuestiones conocidas o habituales?

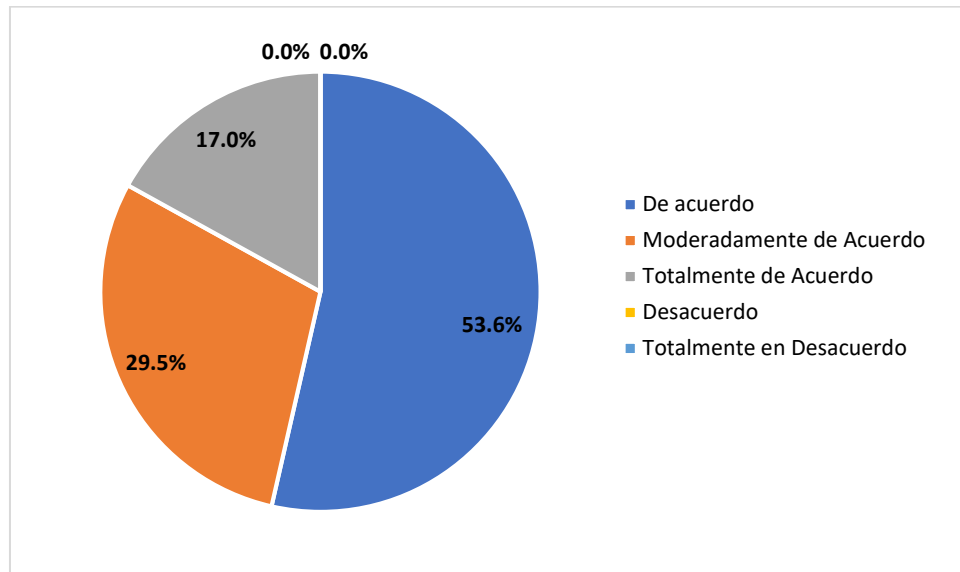


Gráfica 13: El trabajo realizado en el aula le ha permitido desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos de información sobre cuestiones conocidas o habituales.

Fuente: Elaboración propia.

La finalidad de esta pregunta es percibir el trabajo en el aula de clases, si posibilita el desarrollo de capacidades comunicativas a la hora de efectuar tareas simples y cotidianas. El **55,4%** de los estudiantes corresponde a **62** personas que están **de acuerdo**, el **24,1%** de los estudiantes corresponde **27** personas que están **totalmente en acuerdo**, el **17,9%** de los estudiantes corresponde **20** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **1,8%** de los estudiantes corresponde **2** personas que están **en desacuerdo**, y el **0,9%** de los estudiantes corresponde a **1** persona que está **totalmente en desacuerdo**. Esto muestra que el trabajo realizado en el aula ha desarrollado habilidades lingüísticas en el segundo idioma en los estudiantes.

13. ¿El proceso de formación académico en la institución ha favorecido el desarrollo de habilidades para describir aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas?

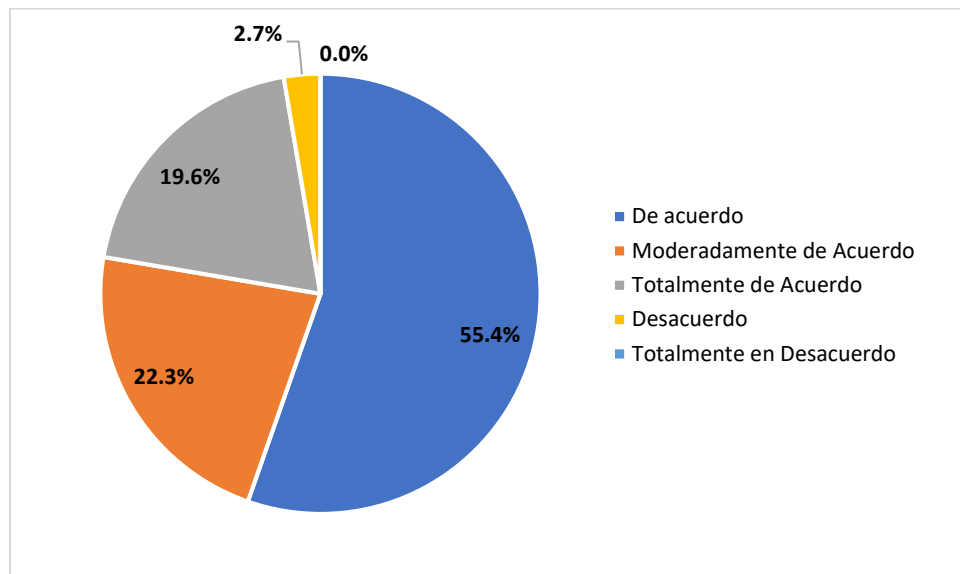


Gráfica 14: El proceso de formación académico en la institución ha favorecido el desarrollo de habilidades para describir aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta número 13 requiere identificar el progreso de habilidades de conjuntos de conocimientos adquiridos en la formación académica, los cuales son una herramienta que ayudan a consolidar y a describir las competencias en todo tipo aspectos. El **53.6%** que equivale a **60** estudiantes indica que están **de acuerdo**, El **29.5%** que equivale a **33** estudiantes indica que están **moderadamente de acuerdo**, El **17%** que equivale a **19** estudiantes indica que están **totalmente de acuerdo**, y para las opciones **en desacuerdo** y **totalmente en desacuerdo** hubo un **0%** de los encuestados. Esto demuestra que la mayoría de los encuestados están en la capacidad de describir aspectos utilizando el tiempo pasado.

14. ¿La metodología aplicada por los docentes le ha permitido relacionarse de forma elemental, siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad?

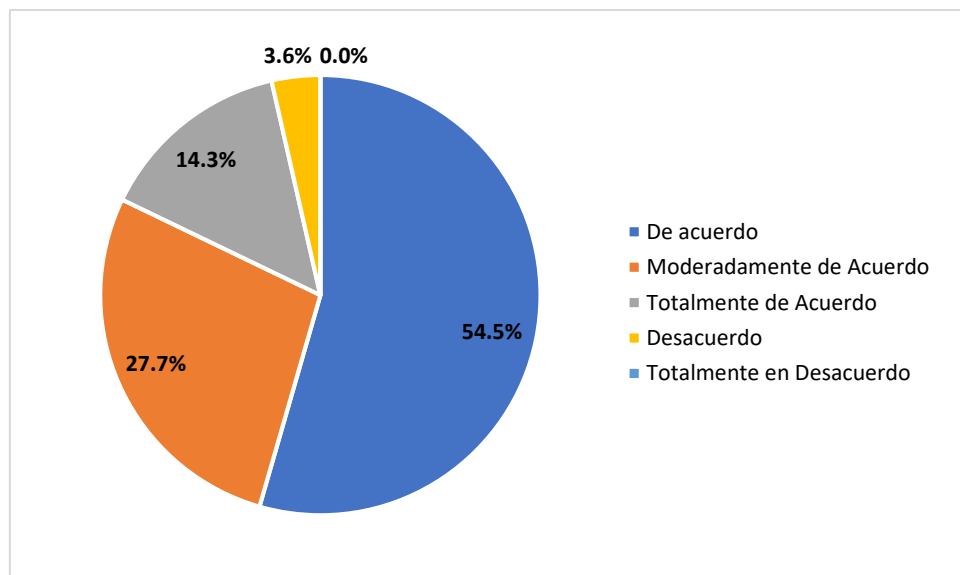


Gráfica 15: La metodología aplicada por los docentes le ha permitido relacionarse de forma elemental, siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad.

Fuente: Elaboración propia.

El objetivo de esta pregunta, es conocer si el plan de investigación permite cumplir ciertos objetivos de forma elemental a la hora de relacionarse. A través de un instrumento encuesta, podemos observar que el **55,4%** de los estudiantes que corresponde a **62** personas que están **de acuerdo**, el **22,3%** de los estudiantes que corresponde a **25** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **19,6%** de los estudiantes que corresponde a **22** personas que están **totalmente de acuerdo**, y el **2,7%** de los estudiantes que corresponde a **3** personas que están **en desacuerdo**. Esto muestra que la mayoría de los estudiantes pueden relacionarse de forma elemental siempre que la contraparte hable despacio.

15. ¿El proceso de formación ha fomentado la comprensión de los puntos principales de un texto sobre cuestiones conocidas como situaciones de trabajo, estudio o de ocio?

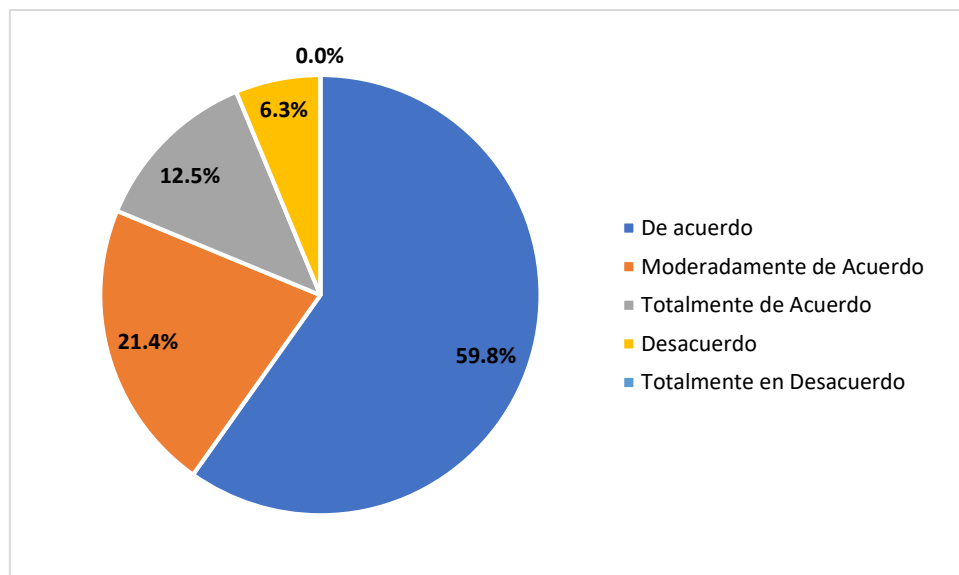


Gráfica 16: El proceso de formación ha fomentado la comprensión de los puntos principales de un texto sobre cuestiones conocidas como situaciones de trabajo, estudio o de ocio

Fuente: Elaboración propia.

En esta pregunta se quiere saber si en el proceso formativo se promueve la interpretación de puntos primordiales de un texto o situaciones de trabajo. El **54.5%** que equivale a **61** de los estudiantes indicaron estar **de acuerdo**, El **27.7%** que equivale a **31** de los estudiantes indicaron estar **moderadamente de acuerdo**, El **14.3%** que equivale a **16** de los estudiantes indicaron estar **totalmente de acuerdo**, y el **3.6%** que equivale a **4** de los estudiantes indicaron estar **en desacuerdo**. Esto indica que el proceso de formación ha ayudado a los estudiantes a comprender las ideas principales de un texto relacionado con temas de estudio y/o ocio.

16. ¿El trabajo realizado en el aula ha promovido la elaboración de textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal?

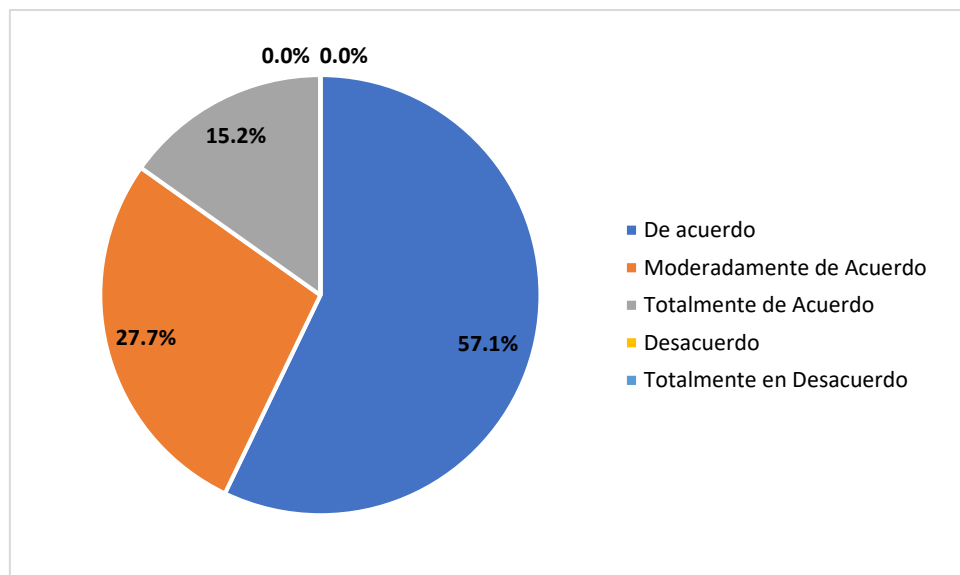


Gráfica 17: El trabajo realizado en el aula ha promovido la elaboración de textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal.

Fuente: Elaboración propia.

La pregunta numero 16 interroga a los encuestados del trabajo elaborado en el aula de clases refiriéndose al aprendizaje que se promueve en ella, referente la elaboración de textos sencillos y coherentes. El **59.8%** que equivale a **67** de los estudiantes indicaron estar **de acuerdo**, El **21,4%** que equivale a **24** de los estudiantes indicaron estar **totalmente de acuerdo**, El **12.5%** que equivale a **14** de los estudiantes indicaron estar **moderadamente de acuerdo**, y el **6,3%** que equivale a **7** de los estudiantes indicaron estar **en desacuerdo**. Esto muestra que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo que el trabajo en el aula ha fomentado la elaboración de textos sencillos.

17. ¿El proceso de formación académica le ha permitido adquirir habilidades para describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones?

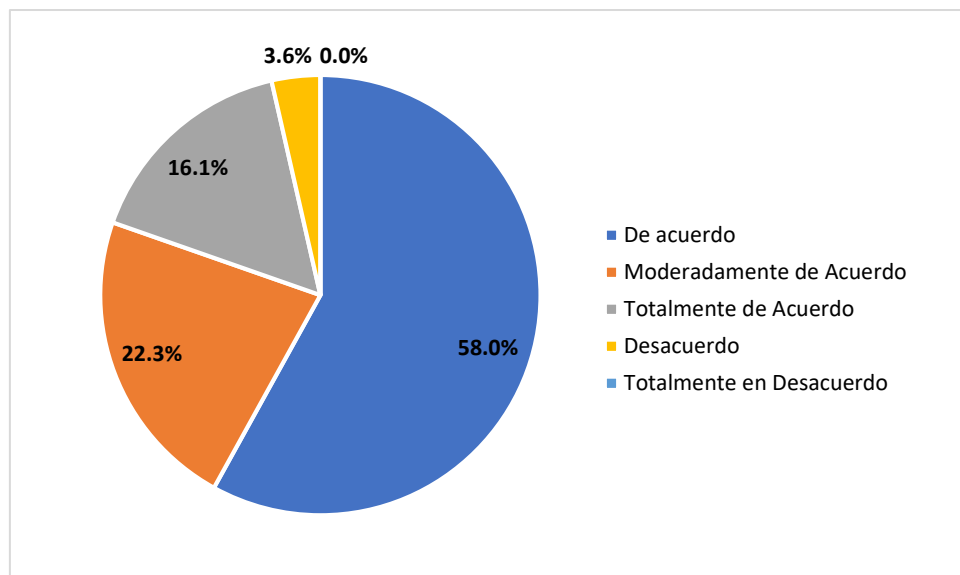


Gráfica 18: El proceso de formación académica le ha permitido adquirir habilidades para describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones

Fuente: Elaboración propia.

Con esta pregunta se quiere indagar si los estudiantes tienen la capacidad de describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones por medio del proceso de formación. El **57.1%** que equivale a **64** de los estudiantes denota estar **de acuerdo**, El **27,7%** que equivale a **31** de los estudiantes denotaron estar **moderadamente de acuerdo**, El **15,2%** que equivale a **17** de los estudiantes indicaron estar **totalmente de acuerdo**. Esto indica que gran parte de la población ha adquirido habilidades que describen acontecimientos y demás en la segunda lengua.

18. ¿La metodología aplicada por los docentes ha promovido la explicación breve de opiniones y planes?

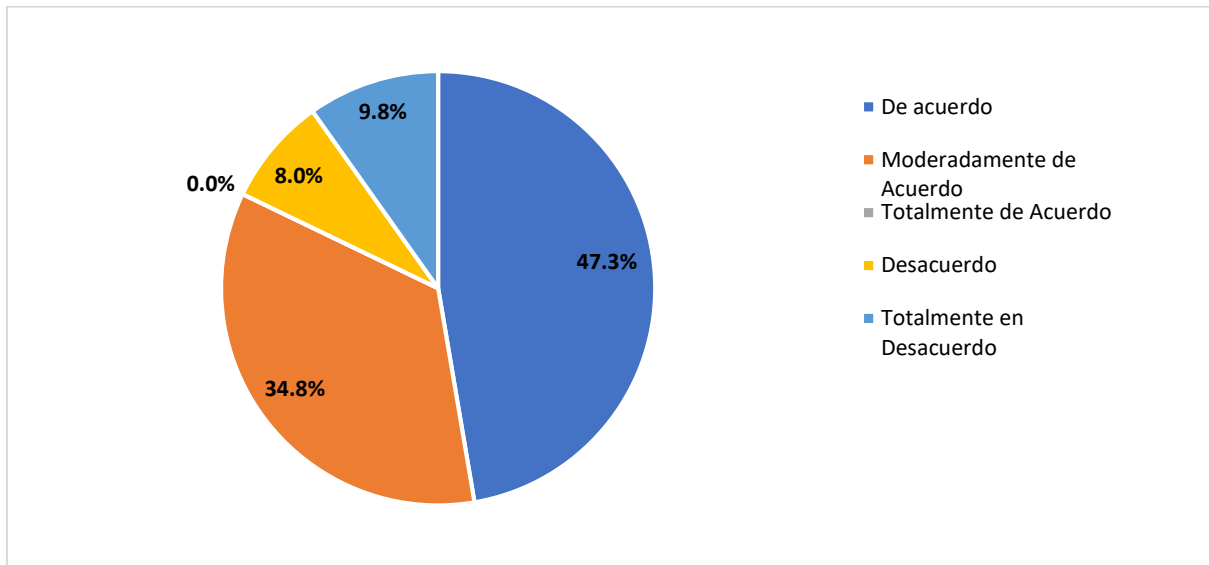


Gráfica 19: La metodología aplicada por los docentes ha promovido la explicación breve de opiniones y planes.

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta número 18 se indaga si la metodología aplicada por los docentes ha promovido la explicación breve de opiniones y planes, lo que indica que el **58%** que equivale a **65** de los estudiantes dice estar **de acuerdo**, El **22,3%** que equivale a **25** de los estudiantes dice estar **moderadamente de acuerdo**, El **16,1%** que equivale a **18** de los estudiantes indicaron estar **totalmente de acuerdo** y el **3,6** que equivale a **4** estudiantes dice estar en **desacuerdo**. Esto muestra que la metodología que se aplica promueve la participación oral de los estudiantes que deseen dar su opinión en la segunda lengua.

19. ¿El proceso de formación le ha facilitado entender las ideas principales de textos complejos, sobre temas concretos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su especialización?

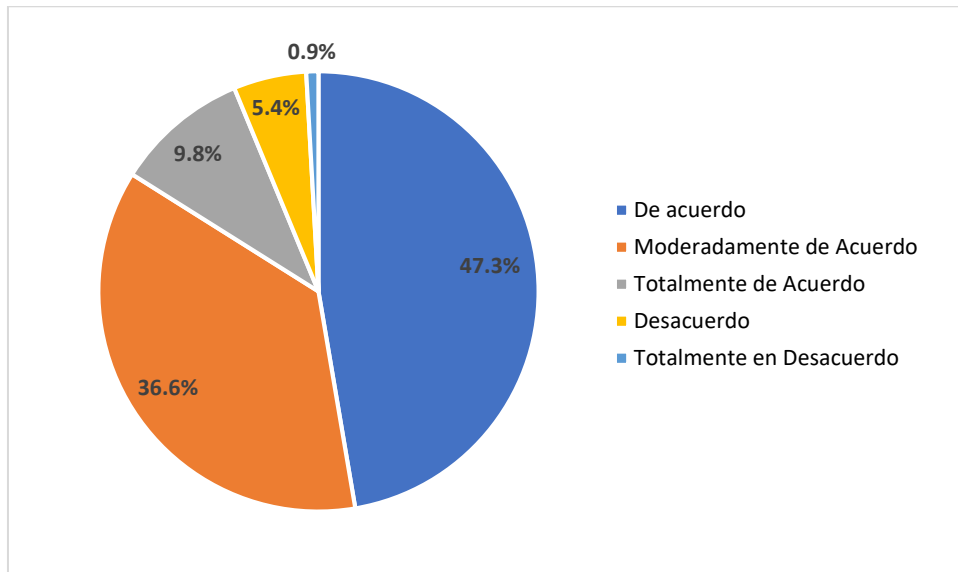


Gráfica 20: El proceso de formación le ha facilitado entender las ideas principales de textos complejos, sobre temas concretos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su especialización.

Fuente: Elaboración propia.

Con esta encuesta se quiere cuestionar el proceso de formación a la hora de facilitar el entendimiento de ideas principales en textos complejos, sobre temas concretos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro su especialización. El **47,3%** que equivale a **53** de los estudiantes denota estar **de acuerdo**, el **34,8** que equivale a **39** estudiantes que están **moderadamente de acuerdo**, el **9,8%** que equivale a **11** de los estudiantes señalan estar **totalmente de acuerdo**, El **8,0%** que equivale a **9** de los estudiantes indicaron estar en **desacuerdo**. Esto indica que en su proceso de formación han entendido las ideas principales de textos complejos con vocabulario técnico.

20. ¿Ha desarrollado textos claros y detallados sobre temas diferentes, además de defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y contras durante su proceso de formación?

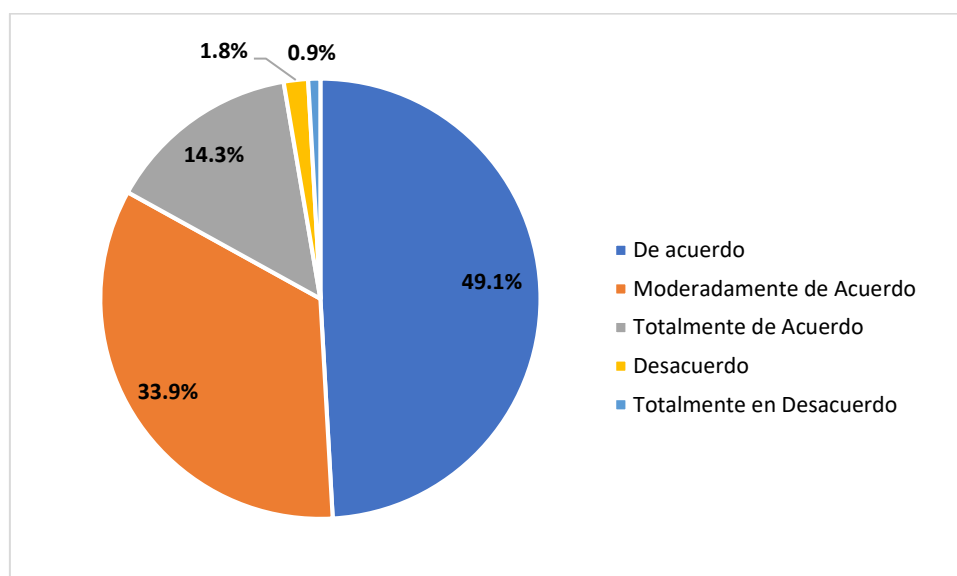


Gráfica 21: Ha desarrollado textos claros y detallados sobre temas diferentes, además de defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y contras durante su proceso de formación.

Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta número 20 prescribe si los encuestados desarrollan textos claros y detallados sobre temas diferentes, además de defender un punto de vista sobre temas generales indicando las ventajas y desventajas durante su proceso de formación. El **47,3%** que equivale a **53** de los estudiantes significa que están **de acuerdo**, El **36,6%** que equivale a **41** de los estudiantes señalan estar **moderadamente de acuerdo**, El **9,8%** que equivale a **11** estudiantes indica estar **en desacuerdo**, El **5,4%** que equivale a **6** de los estudiantes indicaron estar **totalmente de acuerdo** y el **0.9%** que equivale a **1** estudiante indica estar **totalmente en desacuerdo**.

21. ¿El proceso de formación académica le ha permitido desarrollar habilidades para entender cuando le hablan en inglés, con capacidad para reaccionar de manera verbal y no verbal?



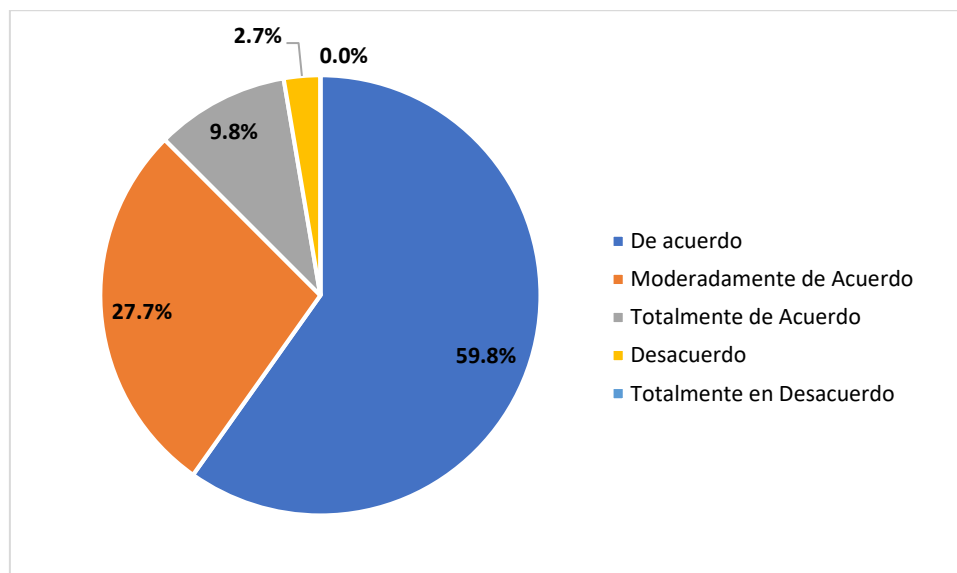
Gráfica 22: El proceso de formación académica le ha permitido desarrollar habilidades para entender cuando le hablan en inglés, con capacidad para reaccionar de manera verbal y no verbal.

Fuente: Elaboración propia.

Mientras los estudiantes siguen su proceso educativo en la institución, se les pregunto sobre sí el proceso de formación académica les ha permitido desarrollar habilidades cuando hablan en inglés, con capacidad para reaccionar de manera verbal y no verbal. El **49.1%** de los estudiantes encuestados equivale a **55** personas que están **de acuerdo**, el **33.9%** equivale a **38** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **14.3%** equivale a **16** personas que están **totalmente de acuerdo**, el **1.8%** que equivale a **2** personas que están **en desacuerdo** y un **0.9%** que equivalen a **1** persona que están en **total desacuerdo**. Esto indica que algunos

estudiantes han desarrollado la habilidad de entender cuando se le habla en la segunda lengua.

22. ¿La metodología aplicada por los docentes ha permitido entender instrucciones relacionadas con las actividades de clase propuestas?

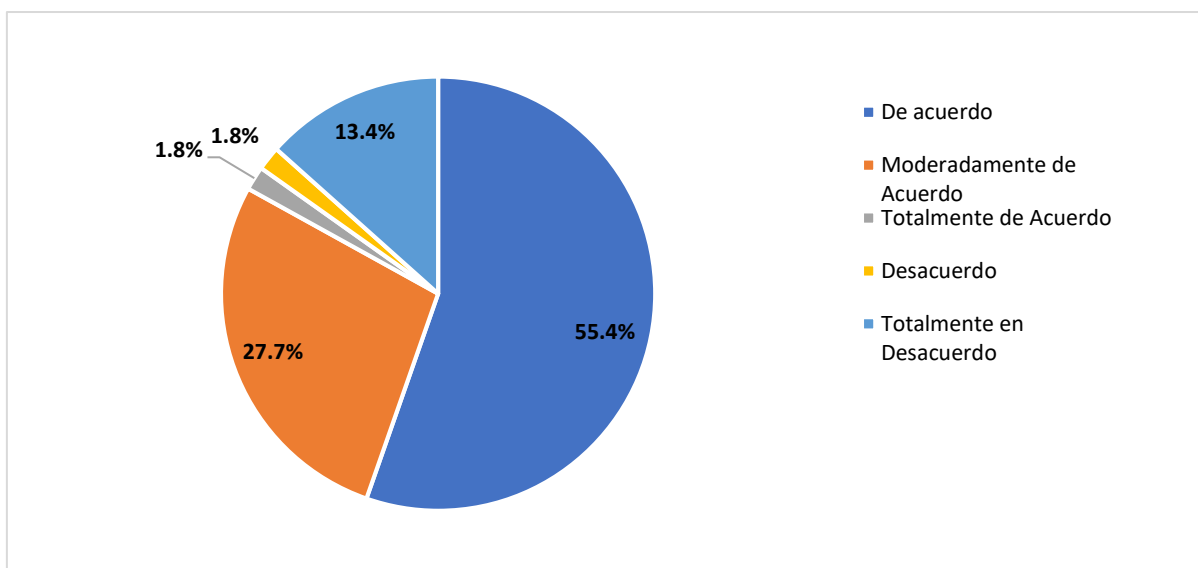


Gráfica 23: La metodología aplicada por los docentes ha permitido entender instrucciones relacionadas con las actividades de clase propuestas

Fuente: Elaboración propia.

Buscando saber más sobre qué piensan los estudiantes de la metodología aplicada por los docentes, si les ha permitido a los mismos estudiantes entender instrucciones relacionadas con las actividades de clase propuestas. Donde el **59,8%** de los estudiantes que equivale a **67** personas que están **de acuerdo**, el **27,7%** de los estudiantes que equivale a **31** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **9,8%** de los estudiantes que equivale a **11** personas que están **totalmente de acuerdo**, el **2,7%** de los estudiantes que equivale a **3** personas que están **en desacuerdo** y el **0%** de la población encuestada que equivale a **0** personas que están **totalmente en desacuerdo**. Esto muestra que la mayoría de los estudiantes entienden satisfactoriamente las instrucciones dadas por el docente en la segunda lengua.

23. ¿El proceso de formación académica ha contribuido en el desarrollo de habilidades que le permitan entender la idea principal de una historia presentada en el segundo idioma?

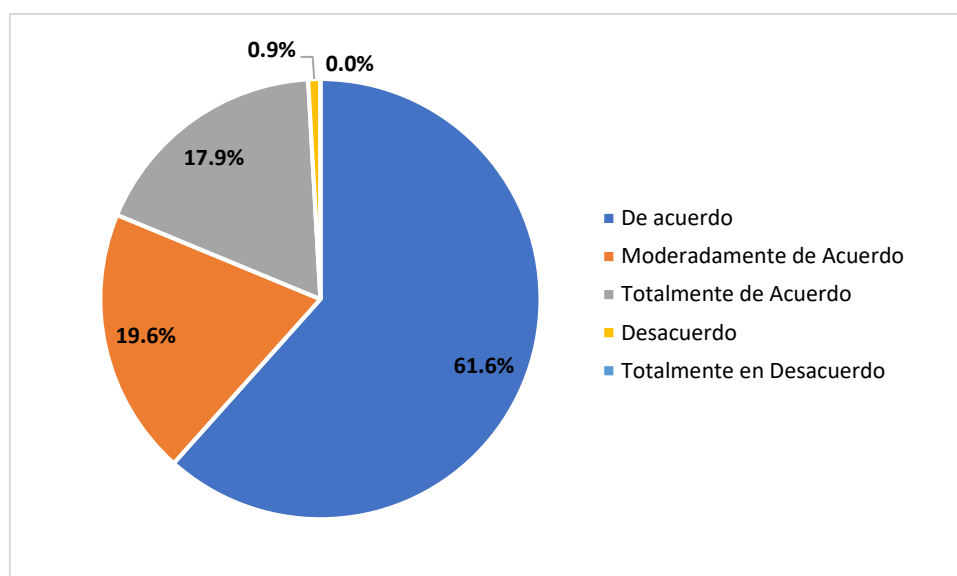


Gráfica 24: El proceso de formación académica ha contribuido en el desarrollo de habilidades que le permitan entender la idea principal de una historia presentada en el segundo idioma.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el proceso de formación académica, si ha contribuido en los estudiantes en el desarrollo de habilidades que les permitan entender la idea principal d una historia presentada en el segundo idioma, a lo que los estudiantes respondieron; **55,4%** equivalen a **62** personas que están **de acuerdo**, **27.7%** que equivalen a **31** personas que están **moderadamente de acuerdo**, **13.4%** que equivalen a **15** personas que están **totalmente de acuerdo**, **1.8%** que equivalen a **2** personas que están **en desacuerdo** y un **1.8%** que equivalen a **2** personas que están **totalmente en desacuerdo**. Esto indica que gracias al proceso de formación académica los estudiantes han adquirido habilidades lingüísticas.

24. ¿El proceso educativo le ha permitido entender palabras u oraciones en libros, lugares, propagandas, programas, artículos, etc?

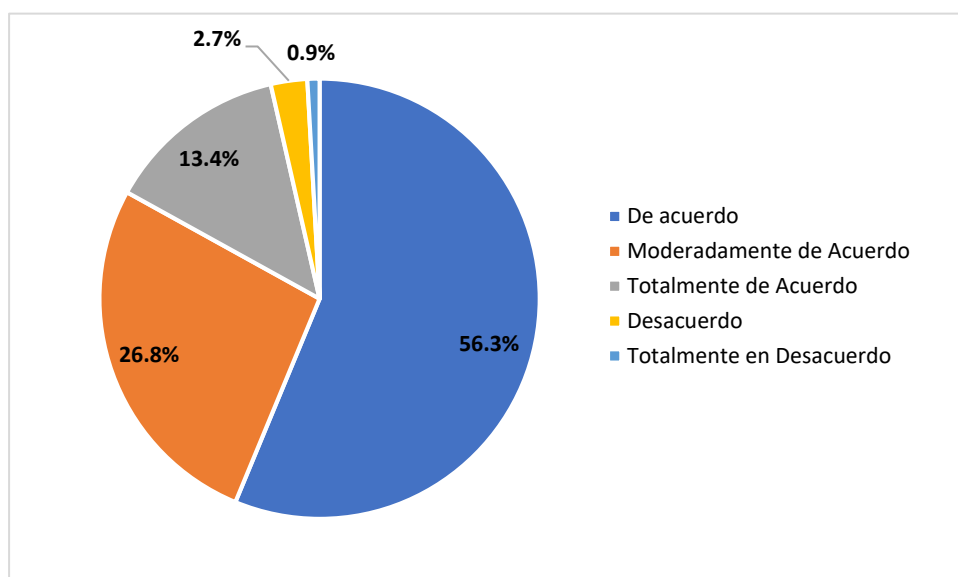


Gráfica 25: El proceso educativo le ha permitido entender palabras u oraciones en libros, lugares, propagandas, programas, artículos, etc.

Fuente: Elaboración propia

Con respecto al proceso formativo de los estudiantes, les ha permitido entender palabras u oraciones en libros, lugares, propagandas artículos etc. a lo que el **61.6%** que equivalen a **69** personas que están **de acuerdo**, **19.6%** que equivalen a **22** personas que están **totalmente de acuerdo**, el **17.9%** que equivalen a **20** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **0.9%** que equivale a **1** persona que están **en desacuerdo** y el **0%** que equivalen a **0** personas que están **totalmente en desacuerdo**. Esta pregunta muestra que los estudiantes que respondieron positivamente tienen la capacidad de entender frases que ven a su alrededor como propagandas etc

25. ¿Durante su formación académica, ha desarrollado habilidades que le permitan mantener una conversación en inglés con un compañero durante las actividades de clase?

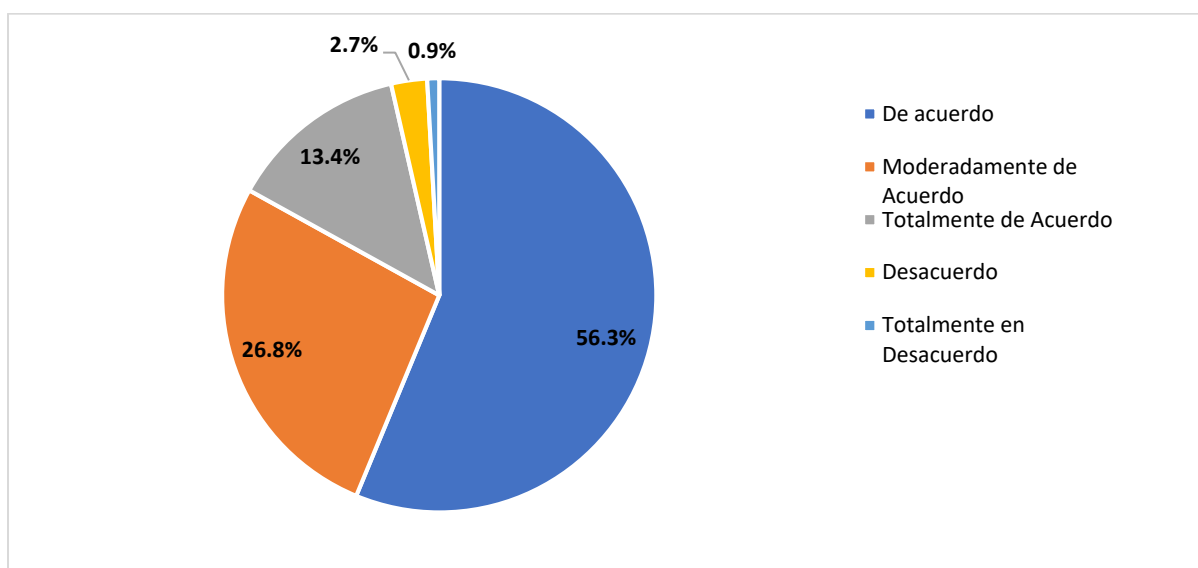


Gráfica 26: Durante su formación académica, ha desarrollado habilidades que le permitan mantener una conversación en inglés con un compañero durante las actividades de clase.

Fuente: Elaboración propia

Continuando con la formación académica de los estudiantes hace referencia, sí, durante su formación académica, ha desarrollado habilidades que le permitan mantener una conversación en inglés con un compañero durante las actividades de clase en el cual el **56.3%** que equivale a **63** personas están **de acuerdo**, el **26.8%** que equivale a **30** personas que están **moderadamente de acuerdo**, **13.4%** que equivalen a **15** personas que están **totalmente de acuerdo**, el **2.7%** que equivalen a **3** personas que están **en desacuerdo** y el **0.9%** que equivale a **1** persona que está **totalmente en desacuerdo**. Esto indica que gran parte de los encuestados son capaces de conversar con sus compañeros durante la clase.

26. ¿El proceso de formación ha fomentado el aprendizaje de vocabulario amplio en expresiones culturales y de negocios?

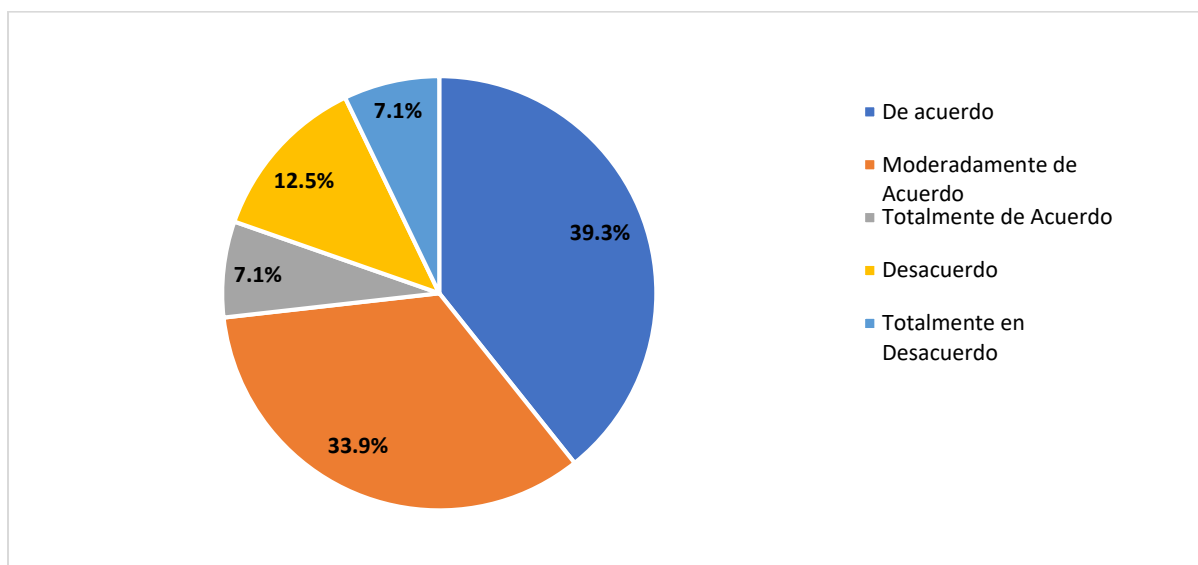


Gráfica 27: El proceso de formación ha fomentado el aprendizaje de vocabulario amplio en expresiones culturales y de negocios.

Fuente: Elaboración propia

Continuando con el proceso de formación, se ha fomentado el aprendizaje de vocabulario amplio en expresiones culturales y de negocios a lo que respondieron que el **46.4%** que equivalen a **52** personas que están **de acuerdo**, el **33.9%** que equivalen a **38** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **11.6%** que equivalen a **13** personas que están **totalmente de acuerdo**, el **6.3%** que equivalen a **7** personas que están en **desacuerdo** y el **1.8%** que equivale a **2** personas que están **totalmente en desacuerdo**. Esto indica que los estudiantes durante su proceso de formación han aprendido expresiones culturales y de negocios en la segunda lengua.

27. ¿El proceso de formación académica le ha permitido adquirir competencias para relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se desarrolle sin esfuerzo por parte de los interlocutores?



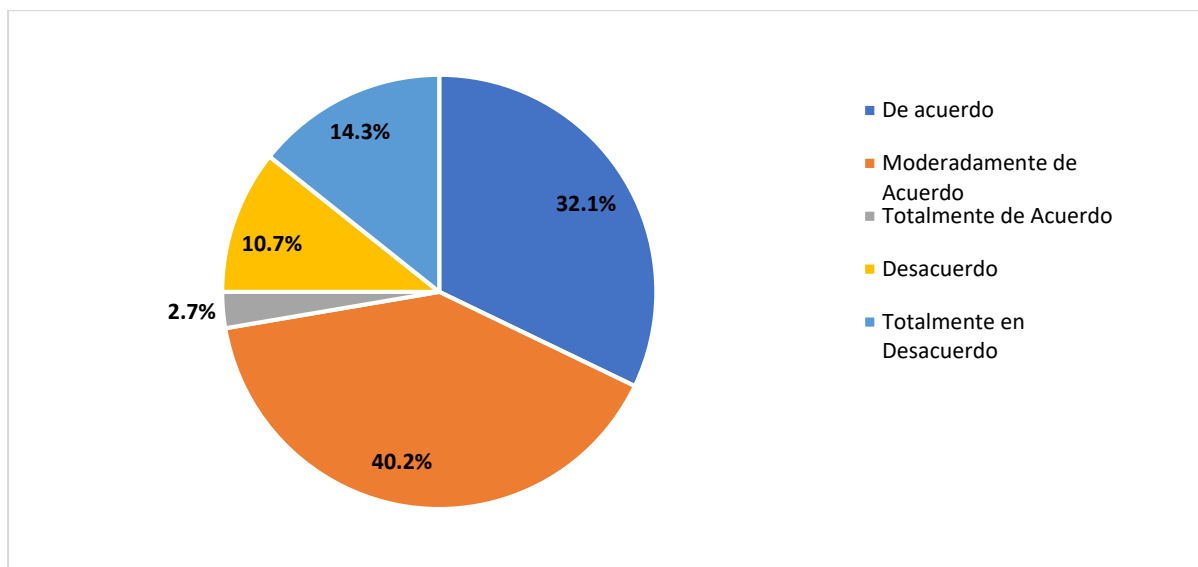
Gráfica 28: El proceso de formación académica le ha permitido adquirir competencias para relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se desarrolle sin esfuerzo por parte de los interlocutores.

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes responden a que, si en el proceso de formación académica le ha permitido adquirir competencias para relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se desarrolle sin esfuerzo por parte de los interlocutores en la cual respondieron que el **39.3%** que equivalen a **44** personas están **de acuerdo**, el **33.9%** que equivalen a **38** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **12.5%** que equivalen a **14** personas que están **en desacuerdo**, el **7.1%** que equivalen a **8** personas que están **en desacuerdo** y el **7.1%** que equivalen a **8** personas que están **totalmente en desacuerdo**. Esta pregunta deja entrever que algunos estudiantes pueden estar

en la capacidad de relacionarse con un nativo fluidamente y una pequeña población de estudiantes que no están en la capacidad de comunicarse con fluidez.

28. ¿El proceso de formación ha fomentado el aprendizaje de vocabulario específico relacionado con el mundo de los negocios?



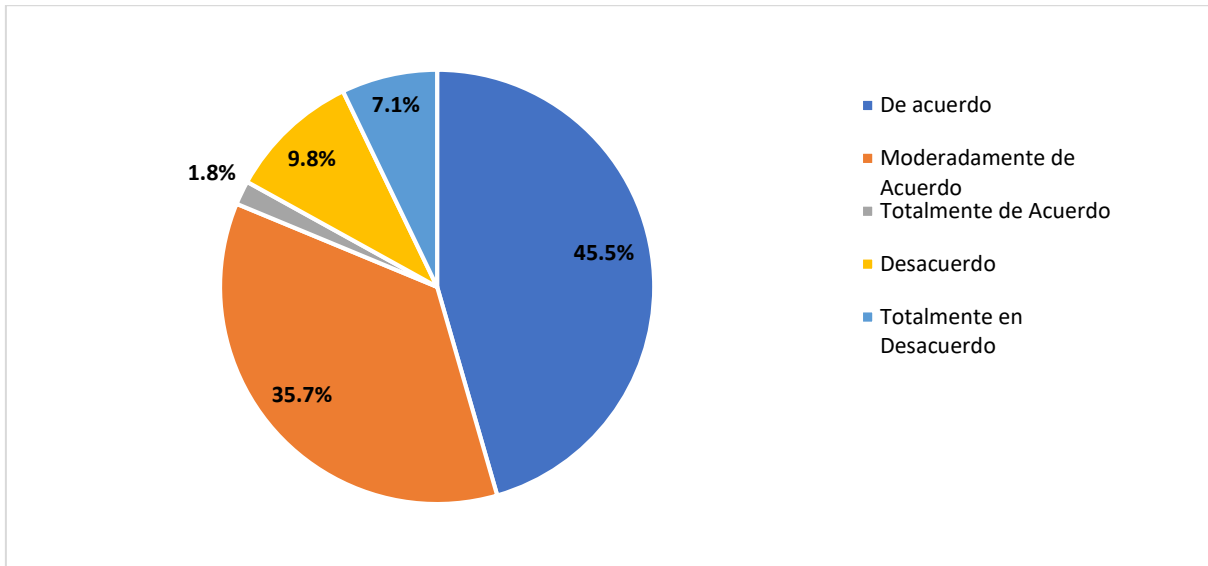
Gráfica 29: El proceso de formación ha fomentado el aprendizaje de vocabulario específico relacionado con el mundo de los negocios.

Fuente: Elaboración propia

Continuando con el proceso de formación sobre adquirir vocabulario en expresiones culturales, el siguiente interrogante a los estudiantes que, si en el proceso de formación ha fomentado el aprendizaje de vocabulario específico relacionado con el mundo de los negocios en el que respondieron que el **40.2%** que equivalen a **45** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **32.1%** que equivalen a **36** personas que están **de acuerdo**, el **14,3%** que equivalen a **16** personas que están **totalmente de acuerdo**, el **10.7%** que equivalen a **12** personas que están **en desacuerdo** y el **2,7%** que equivalen a **3** personas que están **totalmente en desacuerdo**. Se puede apreciar que los encuestados dicen estar

moderadamente de acuerdo con el léxico específico y de negocios que han adquirido en su proceso académico.

29. ¿La metodología aplicada por los docentes ha facilitado la comprensión de textos pertenecientes al ámbito comercial y empresarial?

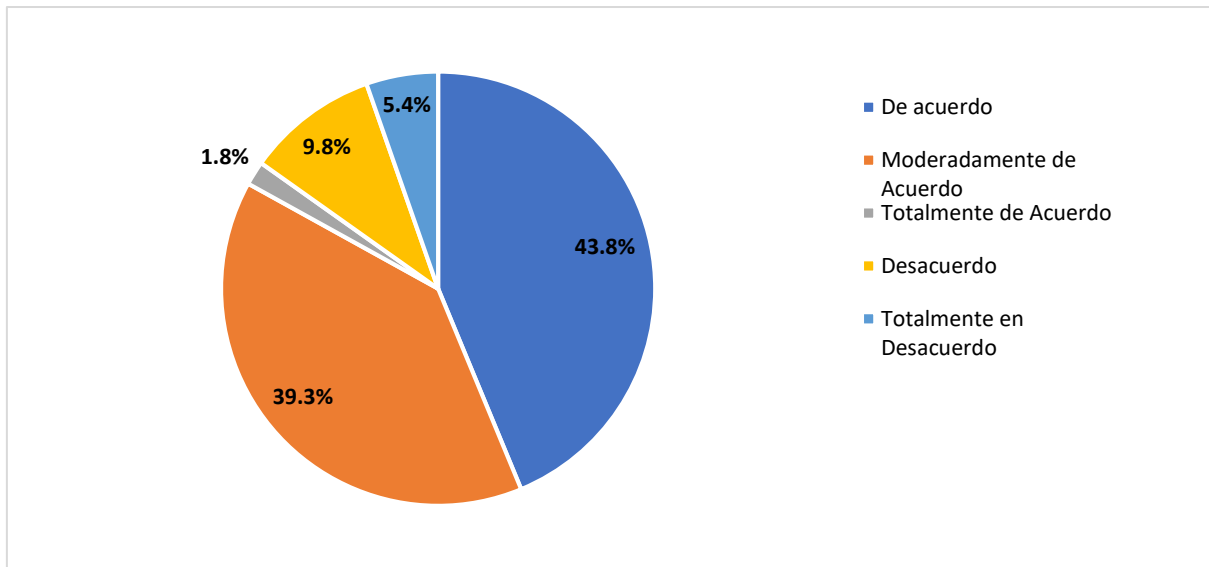


Gráfica 30: La metodología aplicada por los docentes ha facilitado la comprensión de textos pertenecientes al ámbito comercial y empresarial.

Fuente: Elaboración propia

Se pretende determinar que si la metodología aplicada por los docentes ha facilitado la comprensión de textos pertenecientes al ámbito comercial y empresarial en la que los estudiantes respondieron que el **45,5%** que equivale a **51** personas que están **de acuerdo**, el **35.7%** que equivalen a **40** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **9.8%** que equivalen a **11** personas que están **en desacuerdo**, el **7.1%** que equivalen a **8** personas que están **totalmente de acuerdo** y el **1.8%** que equivalen a **2** personas que están **totalmente en desacuerdo**. Se puede observar que la metodología empleada por los docentes ha facilitado la comprensión de textos con vocabulario técnico en el ámbito comercial.

30. ¿El proceso educativo le ha permitido desarrollar habilidades para comunicarse en inglés bajo cualquier contexto?

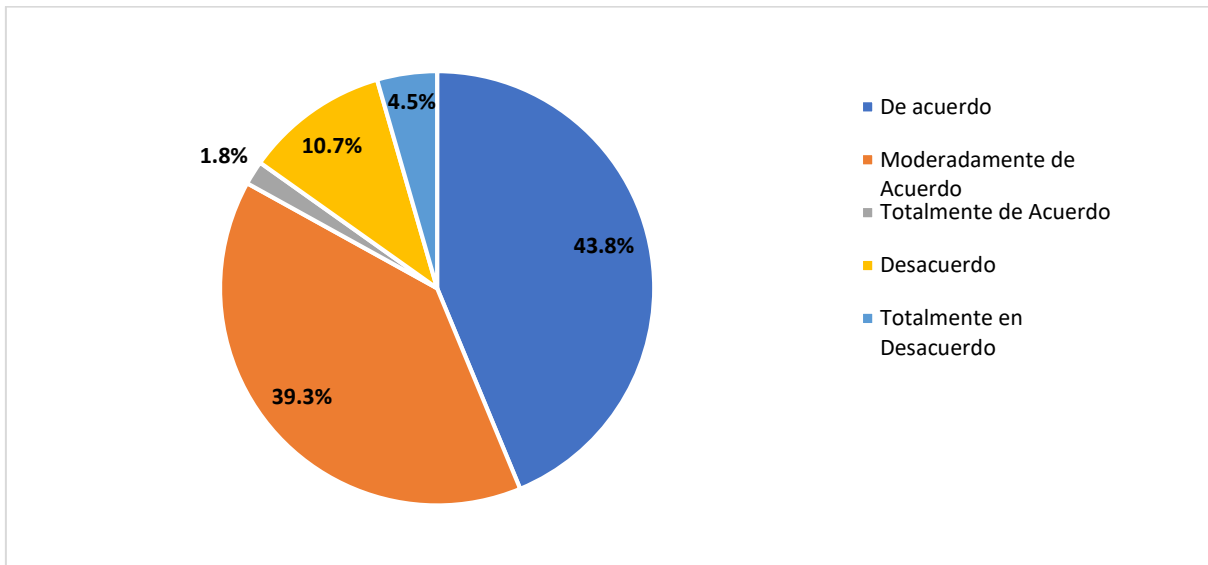


Gráfica 31: El proceso educativo le ha permitido desarrollar habilidades para comunicarse en inglés bajo cualquier contexto.

Fuente: Elaboración propia

El objetivo que se pretende, es saber si los estudiantes en el proceso educativo les ha permitido desarrollar habilidades para comunicarse en inglés bajo cualquier contexto en el cual el **43.8%** que equivalen a **49** personas que están **de acuerdo**, el **39.3%** que equivalen a **44** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **9.8%** que equivalen a **11** personas que están **en desacuerdo**, el **5.4%** que equivalen a **6** personas que están **totalmente de acuerdo** y el **1.8%** que equivalen a **2** personas que están **totalmente en desacuerdo**. Esta pregunta permite observar que durante el proceso educativo los estudiantes han adquirido ciertas habilidades para comunicarse en cualquier contexto.

31. ¿El proceso de formación ha contribuido en el desarrollo de habilidades que le permitan contar con suficiente vocabulario y elementos lingüísticos para expresarse en diferentes lugares sociales?



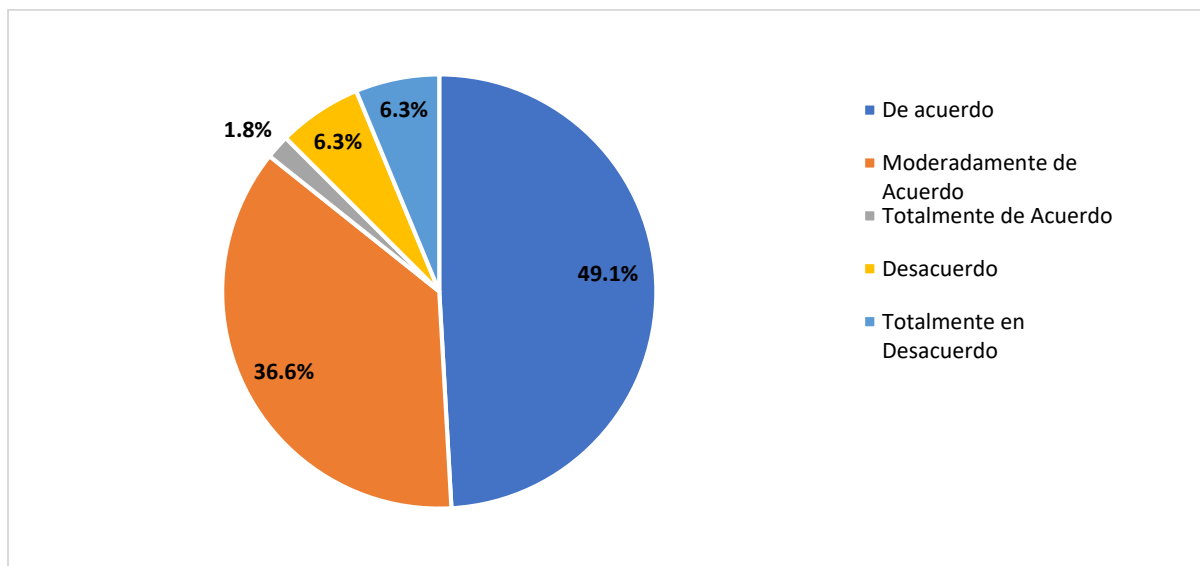
Gráfica 32: El proceso de formación ha contribuido en el desarrollo de habilidades que le permitan contar con suficiente vocabulario y elementos lingüísticos para expresarse en diferentes lugares sociales.

Fuente: Elaboración propia

Continuando con el proceso formativo sobre el vocabulario, se les pregunto a los estudiantes si en el proceso de formación ha contribuido en el desarrollo de habilidades que le permitan contar con suficiente vocabulario y elementos lingüísticos para expresarse en diferentes lugares sociales en el que respondieron que el **43.8%** que equivalen a **49** personas que están **de acuerdo**, el **39.3%** que equivalen a **44** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **10.7%** que equivalen a **12** personas que están **en desacuerdo**, el **4.5%** que equivalen a **5** personas que están **totalmente de acuerdo** y el **1.8%** que equivalen a **2** personas que están **totalmente en desacuerdo**. Esta pregunta permite analizar, que gran parte de la población de los estudiantes encuestados, que respondieron positivamente estar **de**

acuerdo, poseen un extenso vocabulario que les permite expresarse en diferentes lugares y situaciones sociales.

32. ¿La metodología aplicada por los docentes le ha permitido desarrollar habilidades para describir situaciones, presentar temas concretos y expresar su punto de vista en el segundo idioma?

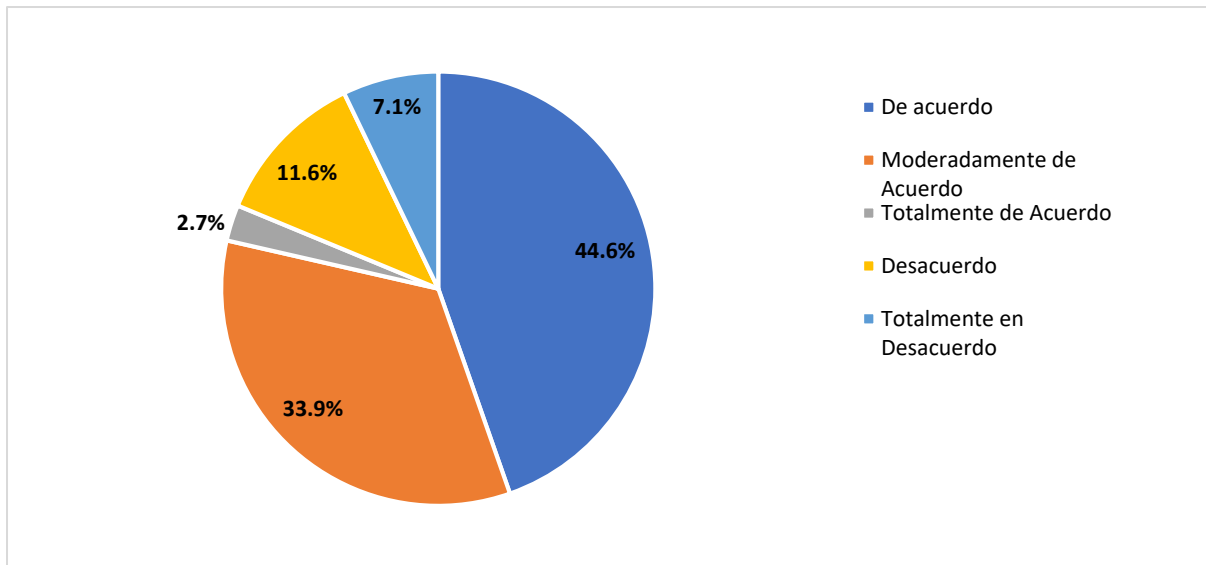


Gráfica 33: La metodología aplicada por los docentes le ha permitido desarrollar habilidades para describir situaciones, presentar temas concretos y expresar su punto de vista en el segundo idioma.

Fuente: Elaboración propia

Ahora bien la metodología aplicada por los docentes le ha permitido desarrollar habilidades para describir situaciones, presentar temas concretos y expresar su punto de vista en el segundo idioma, en el cual, responden que el **49.1%** que equivalen a **55** personas que están **de acuerdo**, el **36.6%** que equivalen a **41** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **6.3%** que equivalen a **7** personas que están **totalmente de acuerdo**, el **6.3%** que equivalen a **7** personas que están **en desacuerdo** y el **1.8%** que equivalen a **2** personas que están **totalmente en desacuerdo**.

33. ¿El proceso de formación ha contribuido en el desarrollo de capacidades para realizar argumentos utilizando oraciones complejas en ambientes sociales y académicos?

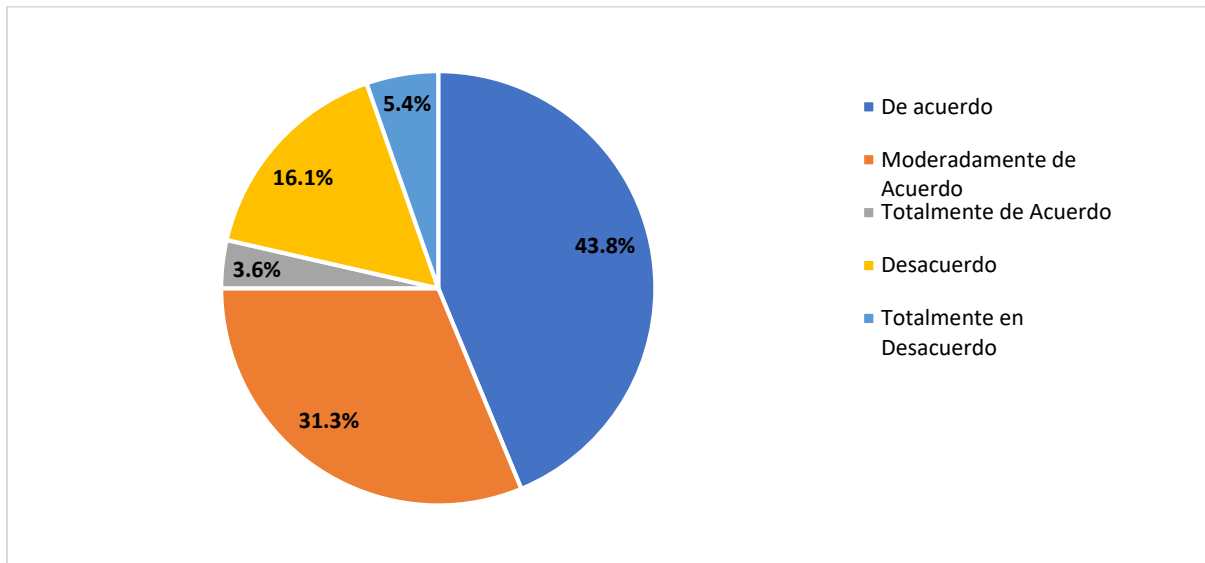


Gráfica 34: El proceso de formación ha contribuido en el desarrollo de capacidades para realizar argumentos utilizando oraciones complejas en ambientes sociales y académicos.

Fuente: Elaboración propia

Continuando con el instrumento encuestal, el proceso de formación ha contribuido en el desarrollo de capacidades para realizar argumentos utilizando oraciones complejas en ambientes sociales y académicos. El **44.6%** que equivalen a **50** personas que están **de acuerdo**, el **33.9%** que equivalen a **38** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **11.6%** que equivalen a **13** personas que están **en desacuerdo**, el **7.1%** que equivalen a **8** personas que están **totalmente de acuerdo** y el **2.7%** restante que equivalen a **3** personas que están **totalmente en desacuerdo**.

34. ¿La metodología aplicada por el docente le ha permitido identificar y manejar las reglas de cortesía requeridas en un ambiente de negocios para entablar una comunicación adecuadamente?

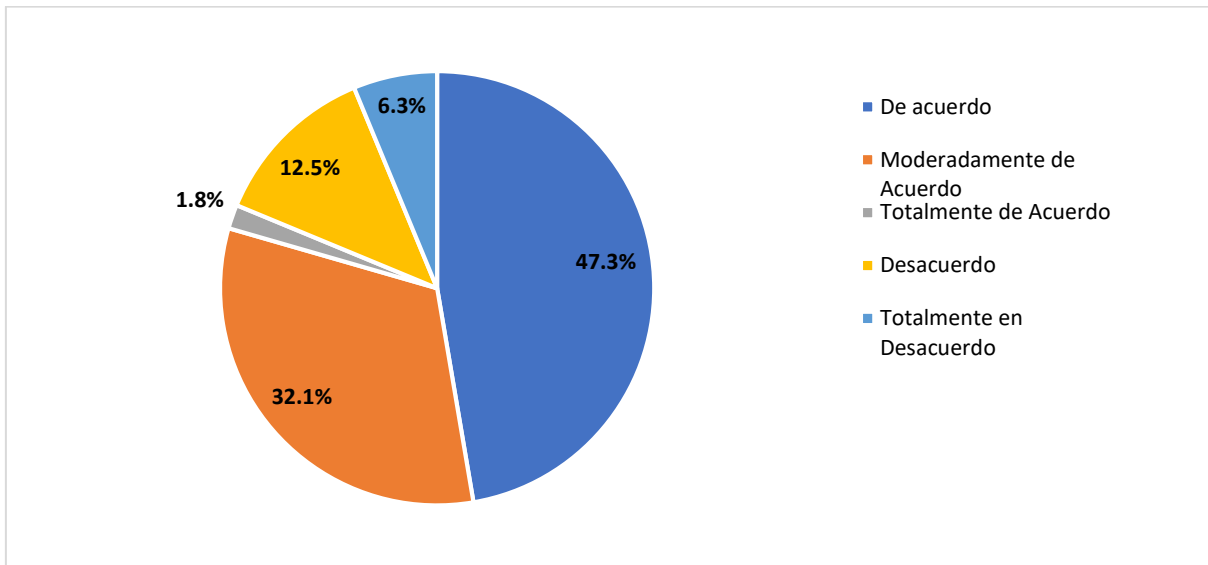


Gráfica 35: La metodología aplicada por el docente le ha permitido identificar y manejar las reglas de cortesía requeridas en un ambiente de negocios para entablar una comunicación adecuadamente.

Fuente: Elaboración propia.

Continuando con la argumentación, a continuación, se describirá la metodología aplicada por el docente le ha permitido identificar y manejar las reglas de cortesía requeridas en un ambiente de negocios para entablar una comunicación adecuadamente. El cual el **43.8%** que equivalen a **49** personas están **de acuerdo**, el **31.3%** que equivalen a **35** personas están **moderadamente de acuerdo**, el **16.1%** que equivalen a **18** personas que están **en desacuerdo**, el **5.4%** que equivalen a **6** personas que están **totalmente de acuerdo** y el **3.6%** que equivalen a **4** personas que están **totalmente en desacuerdo**.

35. ¿El proceso de formación académica le ha permitido desarrollar conocimientos sobre las diferentes costumbres, actitudes, valores, creencias que existen entre su cultura y los hablantes nativos del idioma inglés?

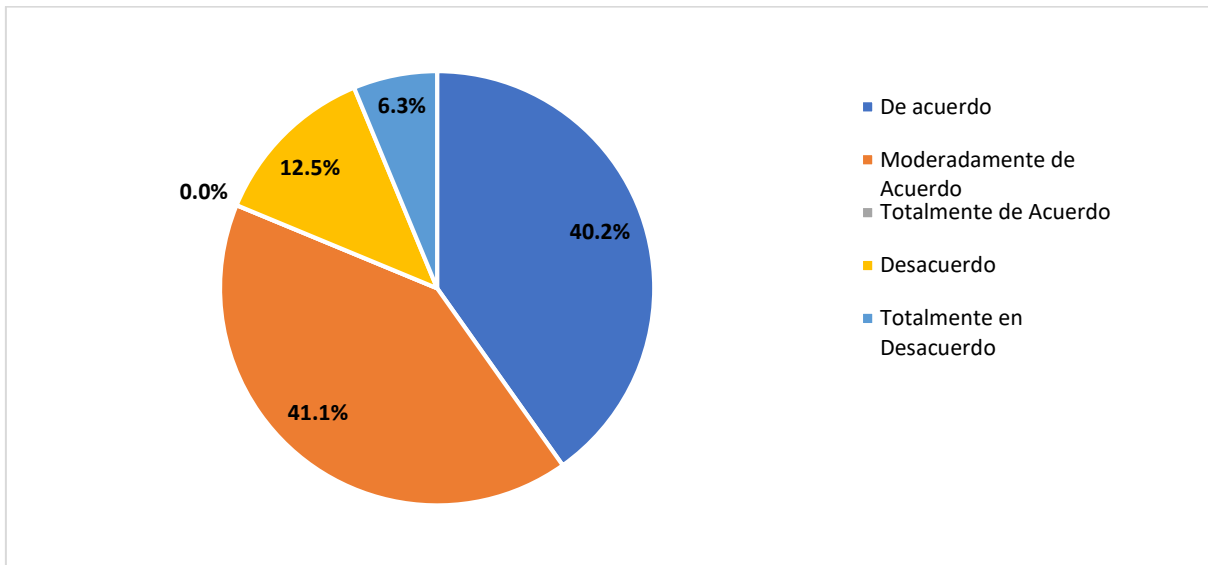


Gráfica 36: El proceso de formación académica le ha permitido desarrollar conocimientos sobre las diferentes costumbres, actitudes, valores, creencias que existen entre su cultura y los hablantes nativos del idioma inglés.

Fuente: Elaboración propia

Se establecerá mediante el instrumento encuestal ¿si los estudiantes de los diferentes semestres de comercio internacional si en su proceso de formación académica le ha permitido desarrollar conocimientos sobre las diferentes costumbres, actitudes, valores, creencias que existen entre su cultura y los hablantes nativos del idioma inglés?, El **47.3%** de los estudiantes encuestados equivalen a **53** personas que están **de acuerdo**, el **32.1%** equivale a **36** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **12.5%** equivale a **14** personas que están **en desacuerdo**, el **6.3%** equivale a **7** personas que están **totalmente de acuerdo** y el **1.8%** restante equivalen a **2** personas que están **totalmente en desacuerdo**.

36. ¿El proceso de formación académica en la institución ha contribuido al desarrollo de capacidades que permitan entender lo que comunican hablantes nativos sin necesidad de uso de recursos externos?

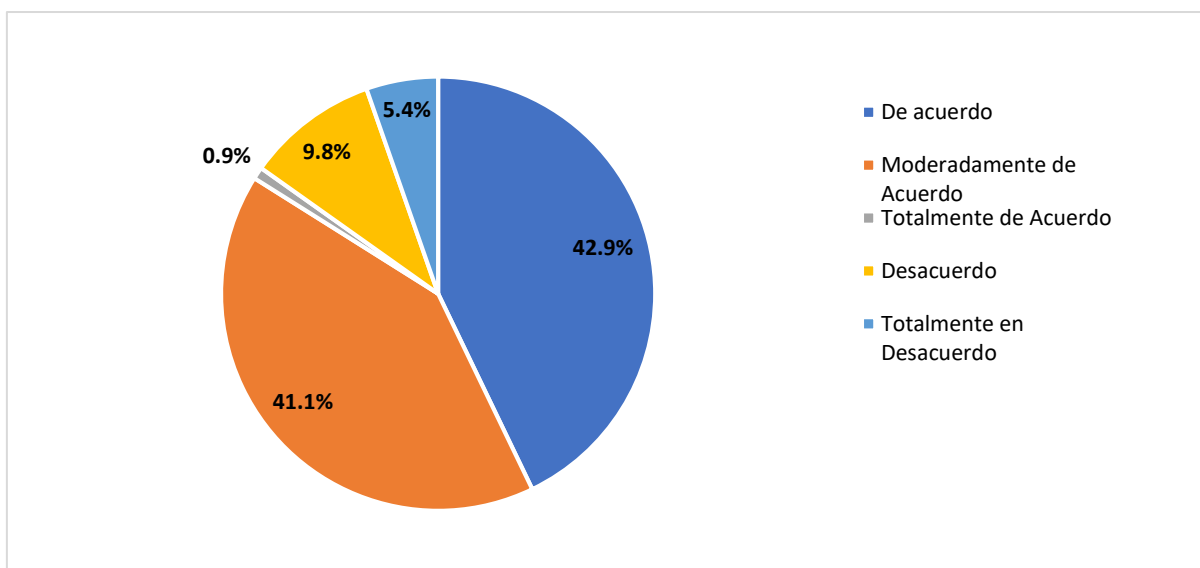


Gráfica 37: El proceso de formación académica en la institución ha contribuido al desarrollo de capacidades que permitan entender lo que comunican hablantes nativos sin necesidad de uso de recursos externos.

Fuente: Elaboración propia

Se pretende a través del análisis descriptivo establecer, ¿si el proceso de formación académico en los estudiantes encuestados ha contribuido al desarrollo de capacidades que permitan entender lo que comunican hablantes nativos sin necesidad de uso de recursos externos?, El **41.1%** de los estudiantes encuestados equivale a **46** personas están **moderadamente de acuerdo**, el **40.2%** equivale a **45** personas están **de acuerdo**, el **12.5%** equivale a **14** personas que están **en desacuerdo**, el **6.3%** que equivalen a **7** personas que están **totalmente de acuerdo** y el **0%** equivale a **0** personas que están **totalmente en desacuerdo**.

37. ¿El proceso educativo le ha permitido desenvolverse en situaciones que puedan surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua?

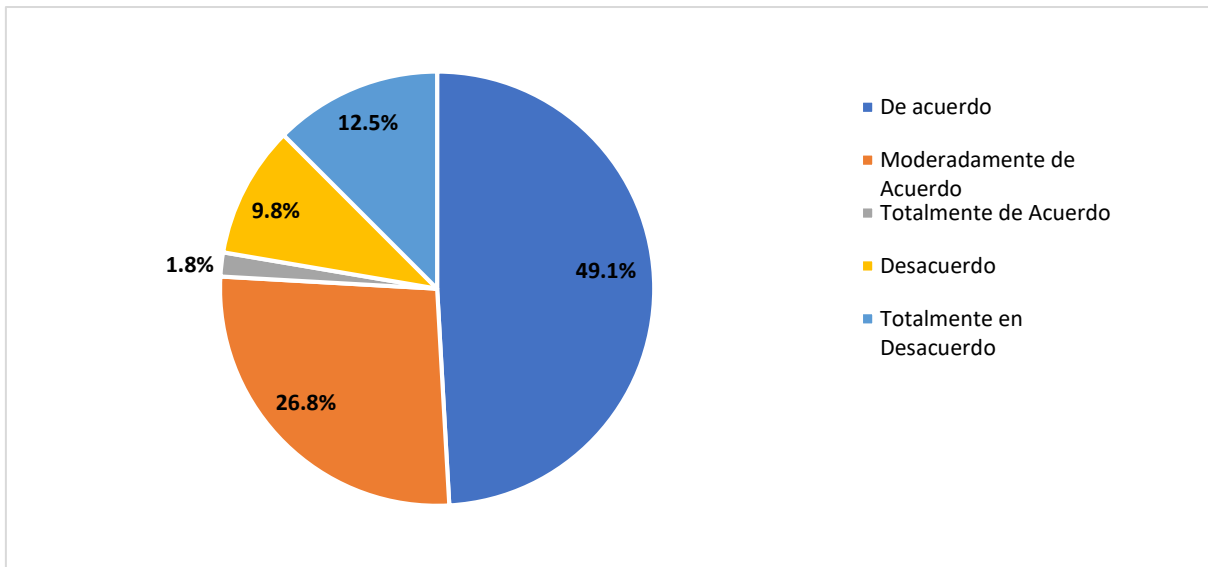


Gráfica 38: El proceso educativo le ha permitido desenvolverse en situaciones que puedan surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua.

Fuente: Elaboración propia

Continuando con el proceso educativo de los estudiantes, se les ha permitido desenvolverse en situaciones que puedan surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua, lo cual el **42.9%** de los encuestados equivale a **48** personas que dicen estar **de acuerdo**, el **41.1%** equivale a **46** personas que dicen estar **moderadamente de acuerdo**, el **9.8%** equivale a **11** personas que consideran estar **en desacuerdo**, el **5.4%** equivalen a **6** personas que están **totalmente de acuerdo** y el **0.9%** restante equivale a **1** persona está **totalmente en desacuerdo**.

38. ¿Durante el proceso de formación académica, los docentes han fomentado la aplicación de herramientas lingüísticas dentro del contexto del comercio internacional?

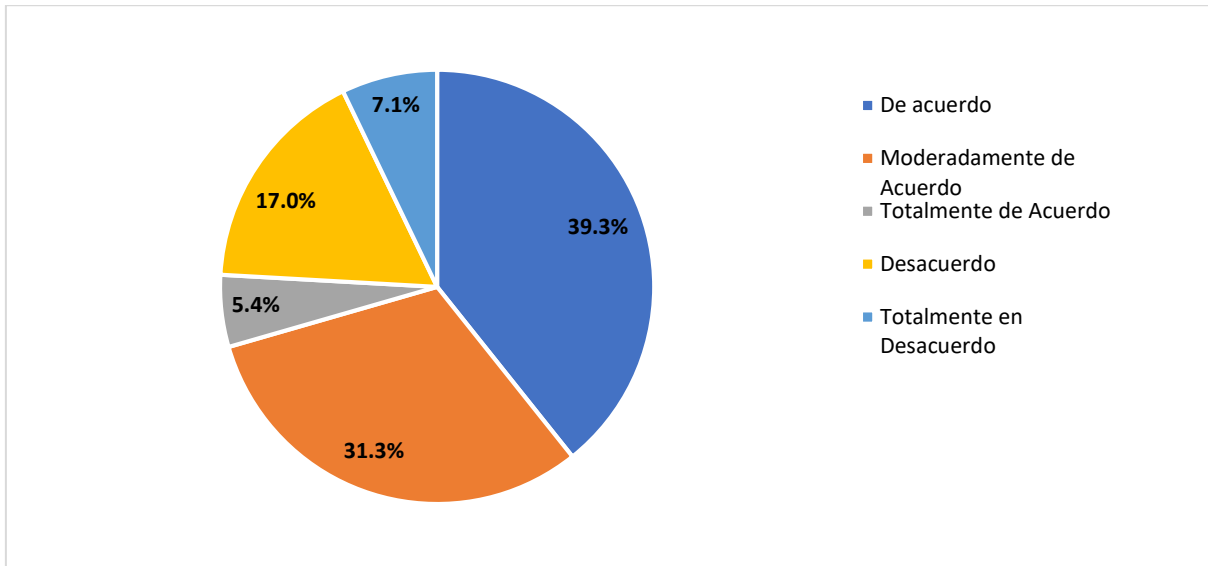


Gráfica 39: Durante el proceso de formación académica, los docentes han fomentado la aplicación de herramientas lingüísticas dentro del contexto del comercio internacional.

Fuente: Elaboración propia

Continuando con el proceso de formación y habilidades lingüísticas se pretende determinar si durante el proceso de formación académico de los estudiantes los docentes han fomentado la aplicación de herramientas lingüísticas dentro del contexto del comercio internacional, el cual **49.1%** equivalen a **55** personas que están de acuerdo, el **26.8%** equivale a **30** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **12.5%** equivale a **14** personas que están **totalmente de acuerdo**, el **9.8%** equivale a **11** personas que están **en desacuerdo** y el **1.8%** equivale a **2** personas que están **totalmente en desacuerdo**.

39. ¿El proceso de formación en la institución ha fomentado el desarrollo de competencias que le permitan comunicarse oralmente e interpretar información escrita en el idioma inglés en el ámbito económico, jurídico y financiero relacionado con las relaciones comerciales?

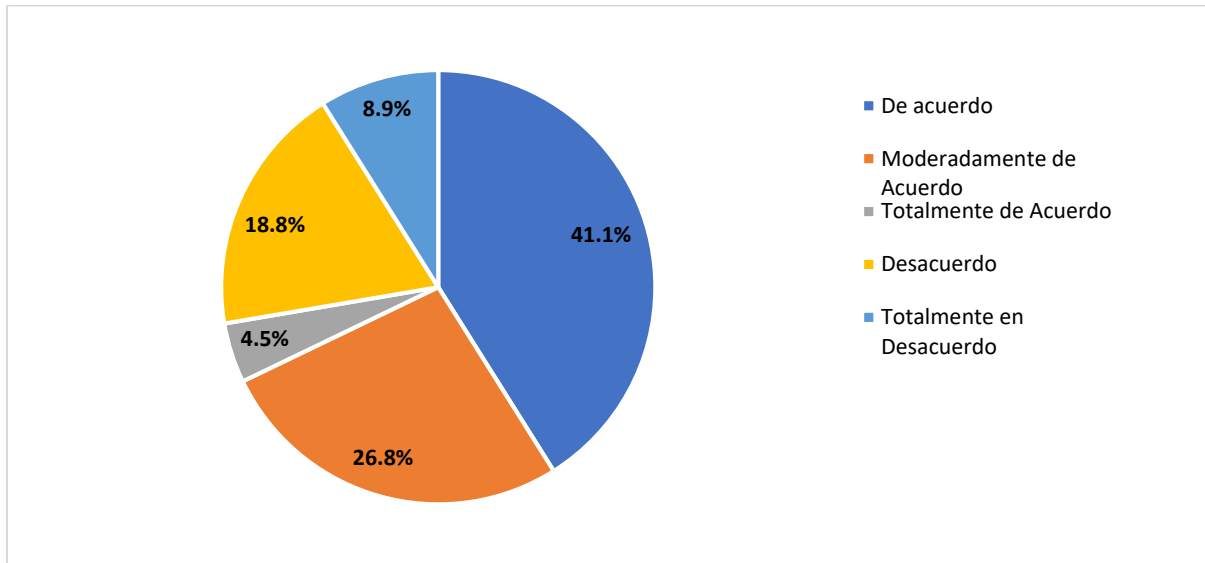


Gráfica 40: El proceso de formación en la institución ha fomentado el desarrollo de competencias que le permitan comunicarse oralmente e interpretar información escrita en el idioma inglés en el ámbito económico, jurídico y financiero relacionado con las relaciones

Fuente: Elaboración propia

Continuando con la descripción del instrumento, la pregunta los estudiantes responden si su proceso de formación en la institución ha fomentado el desarrollo de competencias que le permitan comunicarse oralmente e interpretar información escrita en el idioma inglés en el ámbito económico, jurídico y financiero relacionado con las relaciones comerciales. El **39.3%** de los encuestados equivale a **44** personas que están **de acuerdo**, el **31.3%** equivale a **35** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **17%** equivale a **19** personas que están **en desacuerdo**, el **7.1%** equivale a **8** personas que están **totalmente de acuerdo** y el **5.4%** restante equivalen a **6** personas que están **totalmente en desacuerdo**.

40. ¿Durante su formación académica, los docentes han incentivado la aplicación de conocimientos lingüísticos para identificar y seleccionar información presentada en el segundo idioma sobre el mercado exterior?



Gráfica 41: Durante su formación académica, los docentes han incentivado la aplicación de conocimientos lingüísticos para identificar y seleccionar información presentada en el segundo idioma sobre el mercado exterior.

Fuente: Elaboración propia.

Para culminar con la descripción del instrumento, que se realizó a los estudiantes de los diferentes semestres de comercio internacional de la Unidad central del valle del cauca, le preguntamos que si durante su formación académica, los docentes han incentivado la aplicación de conocimientos lingüísticos para identificar y seleccionar información presentada en el segundo idioma sobre el mercado exterior, el cual se ve reflejado que el **41.1%** equivale a **46** personas que están **de acuerdo**, el **26.8%** equivale a **30** personas que están **moderadamente de acuerdo**, el **18.8%** equivale a **21** personas que están **en desacuerdo**, el **8.9%** equivale a **10** personas que están **totalmente de acuerdo** y el **4.5%**

restante de estudiantes equivale a **5** personas que respondieron que están **totalmente en desacuerdo**.

CROSSTAB # 1 CRUCE DE VARIABLES

Tabla 1. Crosstab 1. Tabla numérica

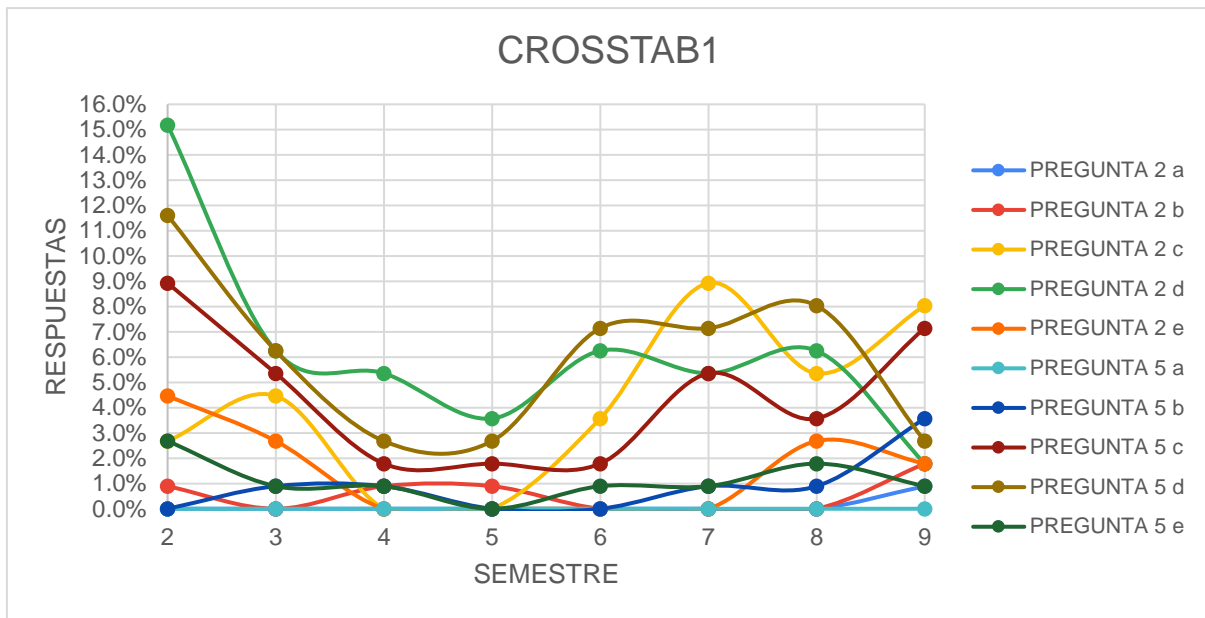
SEMESTRE	2. ¿el proceso de formación en la institución ha fomentado el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales?					5. ¿el proceso académico de formación le ha permitido expresarse con claridad y sin limitarlo que quiere comunicar?				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0	1	3	17	5	0	0	10	13	3
3	0	0	5	7	3	0	1	6	7	1
4	0	1	0	6	0	0	1	2	3	1
5	0	1	0	4	0	0	0	2	3	0
6	0	0	4	7	0	0	0	2	8	1
7	0	0	10	6	0	0	1	6	8	1
8	0	0	6	7	3	0	1	4	9	2
9	1	2	9	2	2	0	4	8	3	1
SUBTOTAL	1	5	37	56	13	0	8	40	54	10
TOTAL	112					112				

Tabla 2. Crosstab 1. Tabla porcentual.

SEMESTRE	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0,0%	0,9%	2,7%	15,2%	4,5%	0,0%	0,0%	8,9%	11,6%	2,7%
3	0,0%	0,0%	4,5%	6,3%	2,7%	0,0%	0,9%	5,4%	6,3%	0,9%
4	0,0%	0,9%	0,0%	5,4%	0,0%	0,0%	0,9%	1,8%	2,7%	0,9%
5	0,0%	0,9%	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	2,7%	0,0%
6	0,0%	0,0%	3,6%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	7,1%	0,9%
7	0,0%	0,0%	8,9%	5,4%	0,0%	0,0%	0,9%	5,4%	7,1%	0,9%
8	0,0%	0,0%	5,4%	6,3%	2,7%	0,0%	0,9%	3,6%	8,0%	1,8%
9	0,9%	1,8%	8,0%	1,8%	1,8%	0,0%	3,6%	7,1%	2,7%	0,9%
SUBTOTAL	0,9%	4,5%	33,0%	50,0%	11,6%	0,0%	7,1%	35,7%	48,2%	8,9%
TOTAL	100%					100%				

1. Totalmente en desacuerdo	a
2. En desacuerdo	b
3. Moderadamente de acuerdo	c
4. De acuerdo	d
5. Totalmente de acuerdo	e
TOTAL ENCUESTADOS	112

Gráfica 42: Crosstab 1.



Fuente: Elaboración propia.

El estudio realizado en el programa de Comercio Internacional, con este cruce de variables busca analizar si el léxico de los estudiantes encuestados ha sido suficientemente potenciado en el proceso formativo, de tal manera que les permita expresarse con claridad y sin límite a la hora de comunicarse en los distintos escenarios que se puedan presentar, en consecuencia se cruzaron las preguntas **2** y **5** las cuales son: ¿El proceso de formación en la institución ha fomentado el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales? ¿El proceso académico de formación le ha permitido expresarse con claridad y sin limitar lo que quiere comunicar?

Por medio del análisis realizado se identificó que en la pregunta **2** el porcentaje más alto fue el **50%** el cual corresponde a **56** estudiantes que consideran estar **De acuerdo**, de igual manera para la pregunta **5** el porcentaje más alto fue el **48,2%** el cual corresponde a **54**

estudiantes encuestados que afirman estar igualmente **De acuerdo** con el interrogante pertinente.

Claramente se establece que los estudiantes del programa de Comercio Internacional declaran estar **De acuerdo** en que su proceso de formación en competencias en inglés les permite expresarse de manera clara, precisa y sin limitar lo que quiera expresar, gracias al incremento del vocabulario que les posibilita expresarse en ámbitos sociales.

En el Crosstab 1, se cruzan las variables Semestre, Pregunta 2 y Pregunta 5, este cruce se hace con el fin de determinar si en el proceso formativo del estudiante del Programa de Comercio Internacional se incrementa el vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales, así mismo identificar en qué momento de su carrera la formación académica recibida les ha dado las competencias necesarias para comunicarse dentro la sociedad de una forma clara y adecuada. De los resultados obtenidos se pudo definir que el 15,2% de la población de estudiantes encuestados pertenece al segundo semestre, los cuales están de acuerdo con este proceso de formación que les brinda la institución, esto a la vez sucede con un 8% de la población de estudiantes encuestados de octavo semestre, se evidencia a partir de los resultados arrojados en este cruce de variables que el 2.7% son estudiantes de Noveno semestre, lo que permite evidenciar que a medida que el estudiante avanza en su proceso formativo es evidente que la percepción sobre estas competencias disminuye, es de carácter imperativo que la coordinación del programa analice los motivos y las razones más importantes para plantear el respectivo plan de mejoramiento que conlleve que la percepción sobre dichas competencias mejore.

CROSSTAB # 2 CRUCE DE VARIABLES

Tabla 3. Crosstab 2. Tabla numérica.

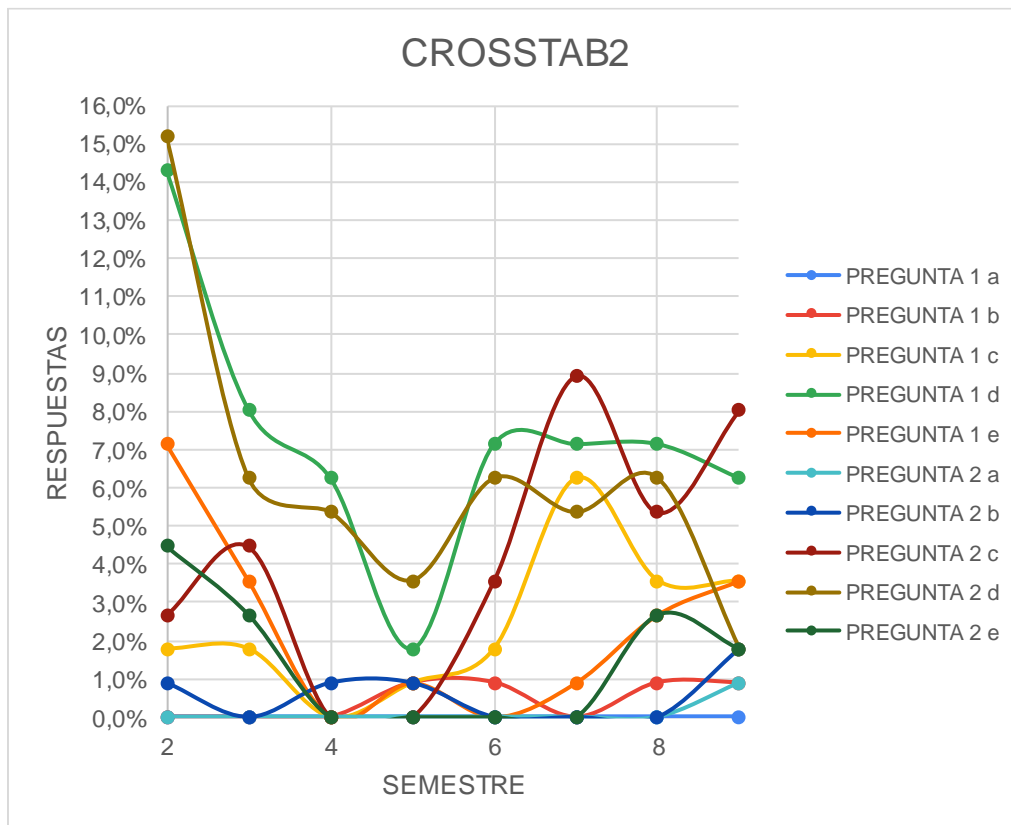
SEMESTRE	1. ¿La metodología aplicada por los docentes ha facilitado el manejo de expresiones breves y habituales, utilizando estructuras sintácticas básicas?					2. ¿El proceso de formación en la institución ha fomentado el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales?				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0	0	2	16	8	0	1	3	17	5
3	0	0	2	9	4	0	0	5	7	3
4	0	0	0	7	0	0	1	0	6	0
5	0	1	1	2	1	0	1	0	4	0
6	0	1	2	8	0	0	0	4	7	0
7	0	0	7	8	1	0	0	10	6	0
8	0	1	4	8	3	0	0	6	7	3
9	0	1	4	7	4	1	2	9	2	2
SUBTOTAL	0	4	22	65	21	1	5	37	56	13
TOTAL	112					112				

Tabla 4. Crosstab 2. Tabla porcentual.

SEMESTRE	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0,0%	0,0%	1,8%	14,3%	7,1%	0,0%	0,9%	2,7%	15,2%	4,5%
3	0,0%	0,0%	1,8%	8,0%	3,6%	0,0%	0,0%	4,5%	6,3%	2,7%
4	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	5,4%	0,0%
5	0,0%	0,9%	0,9%	1,8%	0,9%	0,0%	0,9%	0,0%	3,6%	0,0%
6	0,0%	0,9%	1,8%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	6,3%	0,0%
7	0,0%	0,0%	6,3%	7,1%	0,9%	0,0%	0,0%	8,9%	5,4%	0,0%
8	0,0%	0,9%	3,6%	7,1%	2,7%	0,0%	0,0%	5,4%	6,3%	2,7%
9	0,0%	0,9%	3,6%	6,3%	3,6%	0,9%	1,8%	8,0%	1,8%	1,8%
SUBTOTAL	0,0%	3,6%	19,6%	58,0%	18,8%	0,9%	4,5%	33,0%	50,0%	11,6%
TOTAL	100%					100%				

1. Totalmente en desacuerdo	a
2. En desacuerdo	b
3. Moderadamente de acuerdo	c
4. De acuerdo	d
5. Totalmente de acuerdo	e
TOTAL ENCUESTADOS	112

Gráfica 43: Crosstab 2.



Fuente: Elaboración propia.

El objetivo del Crosstab que se describirá a continuación, es analizar si la metodología utilizada por el docente universitario retroalimenta el vocabulario del estudiante con expresiones breves y habituales, empleando estructuras sintácticas que permitan expresarse fluidamente y con propiedad en los distintos lugares sociales, en resultado se cruzaron las preguntas 1 y 2 las cuales son: ¿La metodología aplicada por los docentes ha facilitado el manejo de expresiones breves y habituales, utilizando estructuras sintácticas básicas? ¿El proceso de formación en la institución ha fomentado el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales?

Con la ayuda del análisis realizado se identificó que la pregunta # 1, el porcentaje más alto fue del 58% que equivale a 65 estudiantes que están **De acuerdo** de igual forma en la pregunta # 2, el porcentaje más alto fue el **50%** el cual corresponde a **56** estudiantes que consideran estar **De acuerdo**.

Notoriamente, se evidencia que los estudiantes del programa de Comercio Internacional manifiestan estar **De acuerdo** en la afirmación, el docente universitario aplica estructuras sintácticas que sirven para expresar ideas en forma lógica y adecuada, es decir, sin ambigüedades o en forma no entendible, ayudándolos a interpretar con dominio propio los distintos lugares sociales.

facilita el manejo de expresiones básicas del estudiante del programa de comercio internacional, a su vez determinar en qué punto del proceso formativo se incrementa el vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares. De los resultados obtenidos encontramos que el 14.3% de la población encuestada pertenece al segundo semestre, los cuales están de acuerdo con la metodología asignada en el proceso formativo. Esto a la vez sucede con un 6.3% en el octavo semestre, 1.8% son estudiantes de Noveno semestre respectivamente. De esta manera se percibe que en el transcurso de los semestres se incluyen expresiones breves y habituales, enriqueciendo a su vez el vocabulario del estudiante del programa de comercio internacional.

En el Crosstab 2, se cruzan las variables Semestre, pregunta 1 y pregunta 2, este cruce se hace con el fin de determinar si la metodología del docente facilita el manejo de expresiones básicas del estudiante del programa de comercio internacional, a su vez determinar en qué punto del proceso formativo se incrementa el vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares. De los resultados obtenidos encontramos que el 14.3% de la población encuestada pertenece al segundo semestre, los cuales están de acuerdo con la metodología

asignada en el proceso formativo. Esto a la vez sucede con un 6.3% en el octavo semestre, 1.8% son estudiantes de Noveno semestre respectivamente. De esta manera se puede evidenciar que a medida que avanzan los semestres la percepción de los estudiantes del programa de Comercio Internacional respecto a las competencias analizadas anteriormente, es de suprema importancia que a partir de este insumo la coordinación del programa implemente estrategias orientadas a incrementar la percepción sobre la metodología que facilita el manejo de expresiones breves y el fomento del vocabulario para expresarse, más cuando el programa cuenta con siete asignaturas de esta naturaleza.

CROSSTAB # 3 CRUCE DE VARIABLES

Tabla 5. Crosstab 3. Tabla numérica.

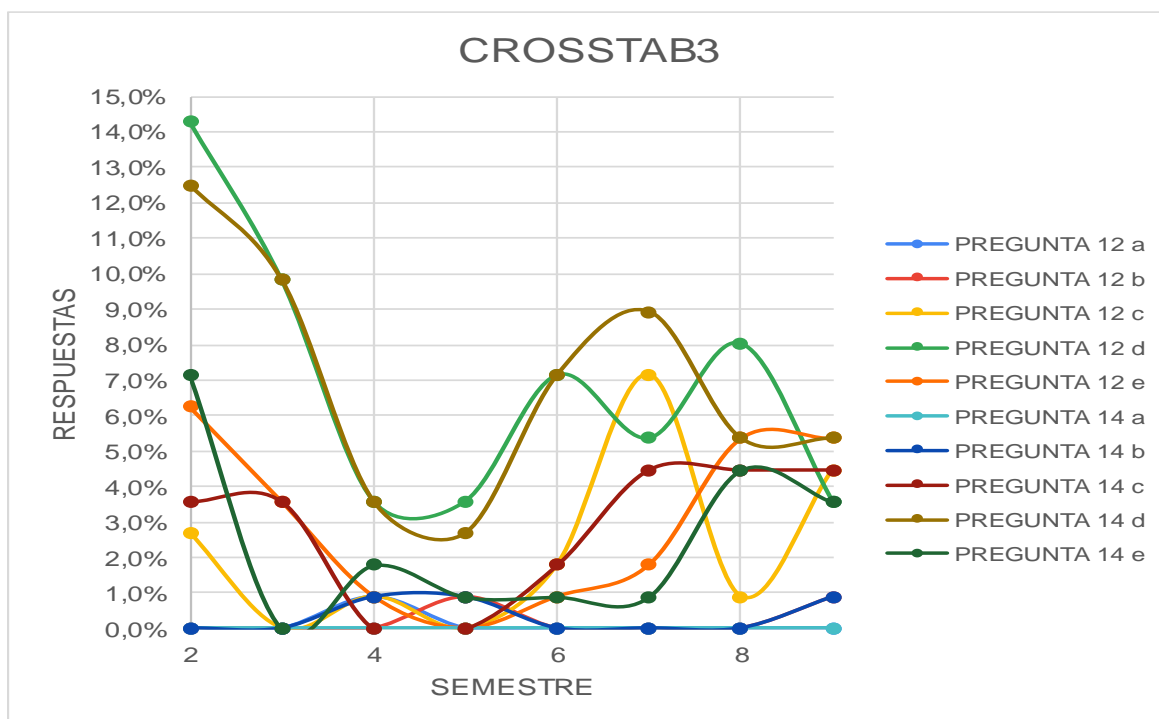
SEMESTRE	12. ¿El trabajo realizado en el aula le ha permitido desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos de información sobre cuestiones conocidas o habituales?					14. ¿La metodología aplicada por los docentes le ha permitido relacionarse de forma elemental, siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad?				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0	0	3	16	7	0	0	4	14	8
3	0	0	0	11	4	0	0	4	11	0
4	1	0	1	4	1	0	1	0	4	2
5	0	1	0	4	0	0	1	0	3	1
6	0	0	2	8	1	0	0	2	8	1
7	0	0	8	6	2	0	0	5	10	1
8	0	0	1	9	6	0	0	5	6	5
9	0	1	5	4	6	0	1	5	6	4
SUBTOTAL	1	2	20	62	27	0	3	25	62	22
TOTAL	112					112				

Tabla 6. Crosstab 3. Tabla porcentual.

SEMESTRE	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0,0%	0,0%	2,7%	14,3%	6,3%	0,0%	0,0%	3,6%	12,5%	7,1%
3	0,0%	0,0%	0,0%	9,8%	3,6%	0,0%	0,0%	3,6%	9,8%	0,0%
4	0,9%	0,0%	0,9%	3,6%	0,9%	0,0%	0,9%	0,0%	3,6%	1,8%
5	0,0%	0,9%	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	2,7%	0,9%
6	0,0%	0,0%	1,8%	7,1%	0,9%	0,0%	0,0%	1,8%	7,1%	0,9%
7	0,0%	0,0%	7,1%	5,4%	1,8%	0,0%	0,0%	4,5%	8,9%	0,9%
8	0,0%	0,0%	0,9%	8,0%	5,4%	0,0%	0,0%	4,5%	5,4%	4,5%
9	0,0%	0,9%	4,5%	3,6%	5,4%	0,0%	0,9%	4,5%	5,4%	3,6%
SUBTOTAL	0,9%	1,8%	17,9%	55,4%	24,1%	0,0%	2,7%	22,3%	55,4%	19,6%
TOTAL	100%					100%				

1. Totalmente en desacuerdo	a
2. En desacuerdo	b
3. Moderadamente de acuerdo	c
4. De acuerdo	d
5. Totalmente de acuerdo	e
TOTAL ENCUESTADOS	112

Gráfica 44: Crosstab 3.



Fuente: Elaboración propia.

El siguiente cruce de variables pretende analizar ampliamente, ¿si el método aplicado en las aulas de clase por el docente, concede al estudiante el desarrollo de capacidades comunicativas que permitan comprender el proceso de tareas simples y habituales para facilitar la relación Inter comunicativa entre el estudiante y el interlocutor o interlocutores?, Es por eso que se cruzó la pregunta # 12 y la # 14 las cuales son: ¿El trabajo realizado en el aula le ha permitido desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos de información sobre cuestiones conocidas o habituales? ¿La metodología aplicada por los docentes le ha permitido relacionarse de forma elemental, siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad?

Con el apoyo del análisis realizado se verifica que en la pregunta número # 12 el mayor porcentaje adquirido es el 55,4% que corresponde a 62 estudiantes que están **De acuerdo**, de igual forma en la pregunta numero 14 el dato predominante es el 55,4% de los estudiantes que corresponde a 62 personas que están **De acuerdo**.

De lo anterior se puede percibir que los estudiantes del programa de comercio internacional declaran estar **De acuerdo** en que el método aplicado en el aula de clases les ha permitido tener capacidades comunicativas siempre y cuando cumplan ciertos objetivos de forma elemental a la hora de relacionarse.

En el Crosstab 3, se cruzan las variables Semestre, pregunta 12 y pregunta 14, este cruce se hace con el fin de establecer si el trabajo realizado en el Aula de clases les permite a los estudiantes del programa de comercio internacional desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas, por otro lado, determinar si la metodología utilizada por el docente les permite relacionarse a los estudiantes de forma elemental frente a un interlocutor. De los resultados arrojados encontramos que el 14.3% de la población encuestada pertenece al segundo semestre donde es el mayor porcentaje, lo cual están de acuerdo con la metodología aplicada en las aulas de clases. Esto a la vez ocurre con un 5,4% en el octavo semestre como también en el Noveno semestre, evidenciando que en el proceso formativo el estudiante se va preparando mediante intercambios sencillos que le permite entablar para entablar una conversación con un interlocutor siempre y cuando hable despacio y con claridad. De lo anterior se evidencia que los estudiantes pertenecientes al segundo semestre que están cursando el inglés 1, llegan con unas expectativas altas y en el transcurso de su proceso de aprendizaje han notado que tienen aspectos por mejorar en cuanto a la habilidad de listening y speaking en situaciones cotidianas y habituales, para lograr el

objetivo de mantener el nivel de percepción estable o creciente de los demás semestres, ya que los estudiantes de últimos semestres han tenido una percepción menor frente a los estudiantes que están iniciando el proceso universitario referente a la metodología.

De lo anterior la coordinación del programa debe tener en cuenta que, al momento de diseñar el plan de estudio de cada semestre, fortalecer de las habilidades que los estudiantes del programa demandan en su entorno cotidiano y profesional.

CROSSTAB # 4 CRUCE DE VARIABLES

Tabla 7. Crosstab 4. Tabla numérica.

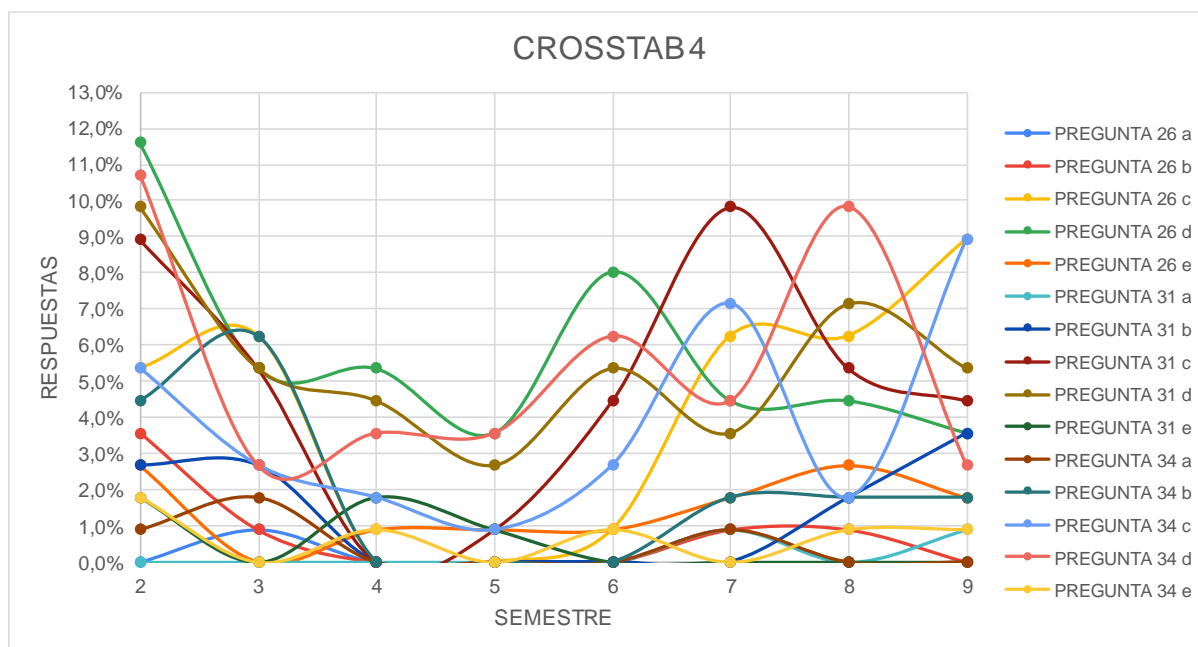
SEMESTRE	26. ¿El proceso de formación ha fomentado el aprendizaje de vocabulario amplio en expresiones culturales y de negocios?					31. ¿El proceso de formación ha contribuido en el desarrollo de habilidades que le permitan contar con suficiente vocabulario y elementos lingüísticos para expresarse en diferentes lugares sociales?					34. ¿La metodología aplicada por el docente le ha permitido identificar y manejar las reglas de cortesía requeridas en un ambiente de negocios para entablar una comunicación adecuadamente?				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0	4	6	13	3	0	3	10	11	2	1	5	6	12	2
3	1	1	7	6	0	0	3	6	6	0	2	7	3	3	0
4	0	0	0	6	1	0	0	0	5	2	0	0	2	4	1
5	0	0	0	4	1	0	0	1	3	1	0	0	1	4	0
6	0	0	1	9	1	0	0	5	6	0	0	0	3	7	1
7	1	1	7	5	2	1	0	11	4	0	1	2	8	5	0
8	0	1	7	5	3	0	2	6	8	0	0	2	2	11	1
9	0	0	10	4	2	1	4	5	6	0	0	2	10	3	1
SUBTOTAL	2	7	38	52	13	2	12	44	49	5	4	18	35	49	6
TOTAL	112					112					112				

Tabla 8. Crosstab 4. Tabla porcentual

SEMESTRE	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0,0%	3,6%	5,4%	11,6%	2,7%	0,0%	2,7%	8,9%	9,8%	1,8%	0,9%	4,5%	5,4%	10,7%	1,8%
3	0,9%	0,9%	6,3%	5,4%	0,0%	0,0%	2,7%	5,4%	5,4%	0,0%	1,8%	6,3%	2,7%	2,7%	0,0%
4	0,0%	0,0%	0,0%	5,4%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	1,8%	0,0%	0,0%	1,8%	3,6%	0,9%
5	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	0,9%	0,0%	0,0%	0,9%	2,7%	0,9%	0,0%	0,0%	0,9%	3,6%	0,0%
6	0,0%	0,0%	0,9%	8,0%	0,9%	0,0%	0,0%	4,5%	5,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	6,3%	0,9%
7	0,9%	0,9%	6,3%	4,5%	1,8%	0,9%	0,0%	9,8%	3,6%	0,0%	0,9%	1,8%	7,1%	4,5%	0,0%
8	0,0%	0,9%	6,3%	4,5%	2,7%	0,0%	1,8%	5,4%	7,1%	0,0%	0,0%	1,8%	1,8%	9,8%	0,9%
9	0,0%	0,0%	8,9%	3,6%	1,8%	0,9%	3,6%	4,5%	5,4%	0,0%	0,0%	1,8%	8,9%	2,7%	0,9%
SUBTOTAL	1,8%	6,3%	33,9%	46,4%	11,6%	1,8%	10,7%	39,3%	43,8%	4,5%	3,6%	16,1%	31,3%	43,8%	5,4%
TOTAL	100%					100%					100%				

1. Totalmente en desacuerdo	a
2. En desacuerdo	b
3. Moderadamente de acuerdo	c
4. De acuerdo	d
5. Totalmente de acuerdo	e
TOTAL ENCUESTADOS	112

Gráfica 45: Crosstab 4



Fuente: Elaboración propia.

El propósito del siguiente cruce de variables, es indagar ¿si en el proceso de formación promueve estrategias que permitan aumentar el vocabulario lingüístico mediante la utilización de reglas de cortesía y un vocabulario amplio en expresiones culturales y de negocios que faciliten tener una comunicación clara en cualquier ambiente social? Es por eso que se realizó el Crosstab con las preguntas # 26, #31 y #34 que dicen: ¿El proceso de formación ha fomentado el aprendizaje de vocabulario amplio en expresiones culturales y de negocios? ¿El proceso de formación ha contribuido en el desarrollo de habilidades que le permitan contar con suficiente vocabulario y elementos lingüísticos para expresarse en diferentes lugares sociales? ¿La metodología aplicada por el docente le ha permitido identificar y manejar las reglas de cortesía requeridas en un ambiente de negocios para entablar una comunicación adecuadamente?, el análisis holístico realizado a través del Crosstab permitió corroborar que en la pregunta #26 el porcentaje más significativo fue el 46.4% que equivalen a 52 personas que están **De acuerdo**, en la pregunta #31 el 43.8% equivalen a 49 estudiantes que están **De acuerdo** y para finalizar la pregunta #34 tiene los mismos resultados a lo anterior, arrojando igualmente que el 43.8% pertenece a 49 encuestados que están **De acuerdo**.

Se evidencia que los estudiantes del programa de comercio Internacional en la competencia de inglés afirman estar De acuerdo en la metodología empleada en el proceso formativo les aporta conocimiento y habilidades que les permite conocer y enriquecer el vocabulario, sabiendo que es parte fundamental en una segunda lengua y más si se fundamenta la cultura, los modismos y costumbres que ayudan a comprender los ambientes de negocios.

En el Crosstab 4, se cruzan las variables Semestre, pregunta 26, pregunta 31 y pregunta 34, este cruce se hace con el fin de establecer si en el proceso de formación de los estudiantes

del programa de comercio internacional se contribuye al desarrollo de habilidades que les permita a los encuestados contar con elementos lingüísticos para expresarse en distintos lugares, fomentando de igual forma expresiones culturales y de negocios. Por otro parte se debe evaluar si la metodología del docente les permite a los estudiantes manejar reglas de cortesía establecidas en un ambiente de negocios. De los resultados obtenidos se pudo definir que el 11,6% de la población estudiantil del programa de comercio internacional del segundo semestre, están de acuerdo con este proceso formativo, a su vez sucede que el 7.1% y el 9.8% del Octavo semestre siguen siendo porcentajes altos de aceptación por el estudiante, se muestra que a partir de los resultados obtenidos en este cruce de variables el 3.6%, 5.4% y el 2,7% en el Noveno semestre, demuestra que siendo el último semestre de la carrera universitaria el estudiante tienen conocimientos básicos obtenidos en su proceso de formación que deben ser expandidos para que los estudiantes que estén por culminar sus estudios educativos puedan desenvolverse en ambientes cotidianos, culturales y de negocios. Señalando que aquellos estudiantes que cursaron el séptimo semestre (inglés 6) han asimilado con eficiencia la temática correspondiente a su plan de estudios designado.

CROSSTAB # 5 CRUCE DE VARIABLE

Tabla 9. Crosstab 5. Tabla numérica.

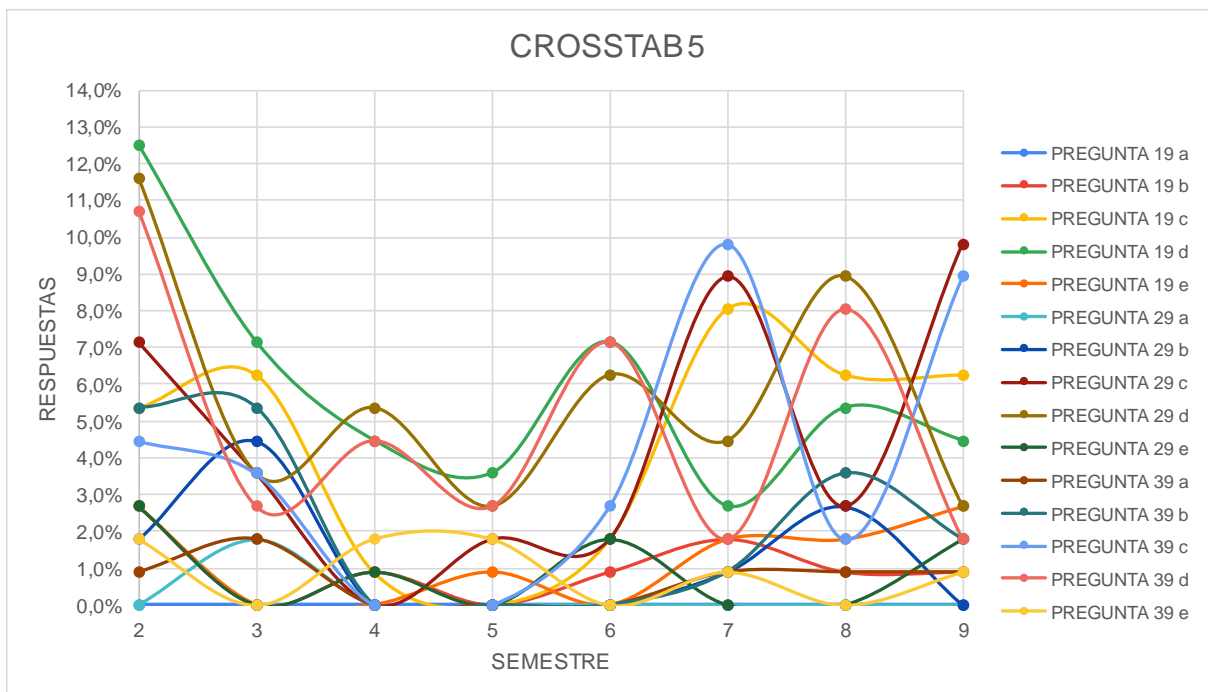
SEMESTRE	19. ¿el proceso de formación le ha facilitado entender las ideas principales de textos complejos, sobre temas concretos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su especialización?					29. ¿La metodología aplicada por los docentes ha facilitado la comprensión de textos pertenecientes al ámbito comercial y empresarial?					39. ¿El proceso de formación en la institución ha fomentado el desarrollo de competencias que le permitan comunicarse oralmente e interpretar información escrita en el idioma inglés en el ámbito económico, jurídico y financiero relacionado con las relaciones comerciales?				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0	3	6	14	3	0	2	8	13	3	1	6	5	12	2
3	0	0	7	8	0	2	5	4	4	0	2	6	4	3	0
4	0	1	1	5	0	0	0	0	6	1	0	0	0	5	2
5	0	0	0	4	1	0	0	2	3	0	0	0	0	3	2
6	0	1	2	8	0	0	0	2	7	2	0	0	3	8	0
7	0	2	9	3	2	0	1	10	5	0	1	1	11	2	1
8	0	1	7	6	2	0	3	3	10	0	1	4	2	9	0
9	0	1	7	5	3	0	0	11	3	2	1	2	10	2	1
SUBTOTAL	0	9	39	53	11	2	11	40	51	8	6	19	35	44	8
TOTAL	112					112					112				

Tabla 10. Crosstab 5. Tabla porcentual.

SEMESTRE	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0,0%	2,7%	5,4%	12,5%	2,7%	0,0%	1,8%	7,1%	11,6%	2,7%	0,9%	5,4%	4,5%	10,7%	1,8%
3	0,0%	0,0%	6,3%	7,1%	0,0%	1,8%	4,5%	3,6%	3,6%	0,0%	1,8%	5,4%	3,6%	2,7%	0,0%
4	0,0%	0,9%	0,9%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,4%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	1,8%
5	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	0,9%	0,0%	0,0%	1,8%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	1,8%
6	0,0%	0,9%	1,8%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	6,3%	1,8%	0,0%	0,0%	2,7%	7,1%	0,0%
7	0,0%	1,8%	8,0%	2,7%	1,8%	0,0%	0,9%	8,9%	4,5%	0,0%	0,9%	0,9%	9,8%	1,8%	0,9%
8	0,0%	0,9%	6,3%	5,4%	1,8%	0,0%	2,7%	2,7%	8,9%	0,0%	0,9%	3,6%	1,8%	8,0%	0,0%
9	0,0%	0,9%	6,3%	4,5%	2,7%	0,0%	0,0%	9,8%	2,7%	1,8%	0,9%	1,8%	8,9%	1,8%	0,9%
SUBTOTAL	0,0%	8,0%	34,8%	47,3%	9,8%	1,8%	9,8%	35,7%	45,5%	7,1%	5,4%	17,0%	31,3%	39,3%	7,1%
TOTAL	100%					100%					100%				

1. Totalmente en desacuerdo	a
2. En desacuerdo	b
3. Moderadamente de acuerdo	c
4. De acuerdo	d
5. Totalmente de acuerdo	e
TOTAL ENCUESTADOS	112

Gráfica 46: Crosstab 5.



Fuente: Elaboración propia.

Con el Crosstab se pretende conocer ¿si la metodología aplicada por los docentes ha facilitado la comprensión de textos complejos que faciliten la interpretación y la comunicación oral en los ámbitos jurídicos, financieros y económicos con injerencia en las relaciones comerciales siempre que estén dentro de su especialización. Por lo tanto, que relacionaron las preguntas #19, # 29 y # 39 que dicen: ¿El proceso de formación le ha facilitado entender las ideas principales de textos complejos, sobre temas concretos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su especialización? ¿La metodología aplicada por los docentes ha facilitado la comprensión de textos pertenecientes al ámbito comercial y empresarial? ¿El proceso de formación en la institución ha fomentado el desarrollo de competencias que le permitan comunicarse oralmente e interpretar información escrita en el idioma inglés en el ámbito económico, jurídico y financiero relacionado con las relaciones comerciales?

Con la contribución del análisis se efectúa que el mayor porcentaje de la pregunta #19 es el 47,3% que corresponde a 39 estudiantes que denotan estar De acuerdo, en la pregunta #29 el 45,5% corresponde a 51 estudiantes que están de acuerdo y por último en la pregunta # 39 el 39.3% de los encuestados dicen estar de acuerdo.

Siendo el inglés una lengua extendida a todo el mundo, que se usa en todos los ámbitos internacionales, sea económicos, sociales, políticos, científicos, etc. Se afirma que casi la mitad de los estudiantes del programa de comercio Internacional en la competencia de inglés están de acuerdo que, gracias al desarrollo y la comprensión de textos complejos

relacionados con ámbitos comerciales y empresariales, tienen la capacidad de comunicarse e interpretar informes escritos en las diferentes aéreas que implican la carrera profesional.

En el Crosstab 5, se cruzan las variables Semestre, pregunta 19, pregunta 29 y pregunta 39. Este cruce se hace con el fin de determinar si la metodología aplicada por el docente ha facilitado la comprensión de textos pertenecientes al ámbito comercial y empresarial que a su vez en el proceso de formación académica de los estudiantes se le ha facilitado la comprensión de este tipo de textos complejos, sobre temas concretos, incluso si llegaran ser de carácter técnico que estén relacionados dentro de su especialización y si los estudiantes han desarrollaron las competencias de poder expresar lo que deseen comunicar y leer en la información escrita en el ámbito económico, jurídico y financiero relacionado con las relaciones comerciales. De los resultados obtenidos se encontró que el 12.5% pertenecen al segundo semestre que están de acuerdo con su corto proceso de formación que han llevado a cabo y el 6.3% pertenecen al noveno semestre que están moderadamente de acuerdo con el extenso proceso de formación que han ido desarrollando a lo largo de los diferentes niveles de inglés que brinda la universidad; en cuanto a la metodología aplicada por el docente están mas de acuerdo los estudiantes pertenecientes al segundo semestre con un 11,6% que los estudiantes pertenecientes al noveno semestre que su porcentaje baja considerablemente a 0%. Lo que denota que los estudiantes que han tenido un periodo de tiempo corto en su proceso de aprendizaje y con lo que se les ha implementado en su proceso de formación la respuesta es mas positiva que aquellos que a lo largo de toda su formación han llegado a determinar con respecto a los conocimientos adquiridos y competencias fortalecidas; destacando que aquellos que se encuentran en semestres quinto y sexto han asimilado mejor la temática dictada por el docente en el respectivo curso.

CROSSTAB # 6 CRUCE DE VARIABLE

Tabla 11. Crosstab 6. Tabla numérica.

SEMESTRE	17. ¿El proceso de formación académica le ha permitido adquirir habilidades para describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones?					18. ¿La metodología aplicada por los docentes ha promovido la explicación breve de opiniones y planes?				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0	0	6	17	3	0	2	4	18	2
3	0	0	3	9	3	0		2	9	4
4	0	0	2	4	1	0	1	1	4	1
5	0	0	0	4	1	0			4	1
6	0	0	3	7	1	0		2	8	1
7	0	0	8	6	2	0		7	6	3
8	0	0	4	9	3	0	1	3	10	2
9	0	0	5	8	3	0		6	6	4
SUBTOTAL	0	0	31	64	17	0	4	25	65	18
TOTAL	112					112				

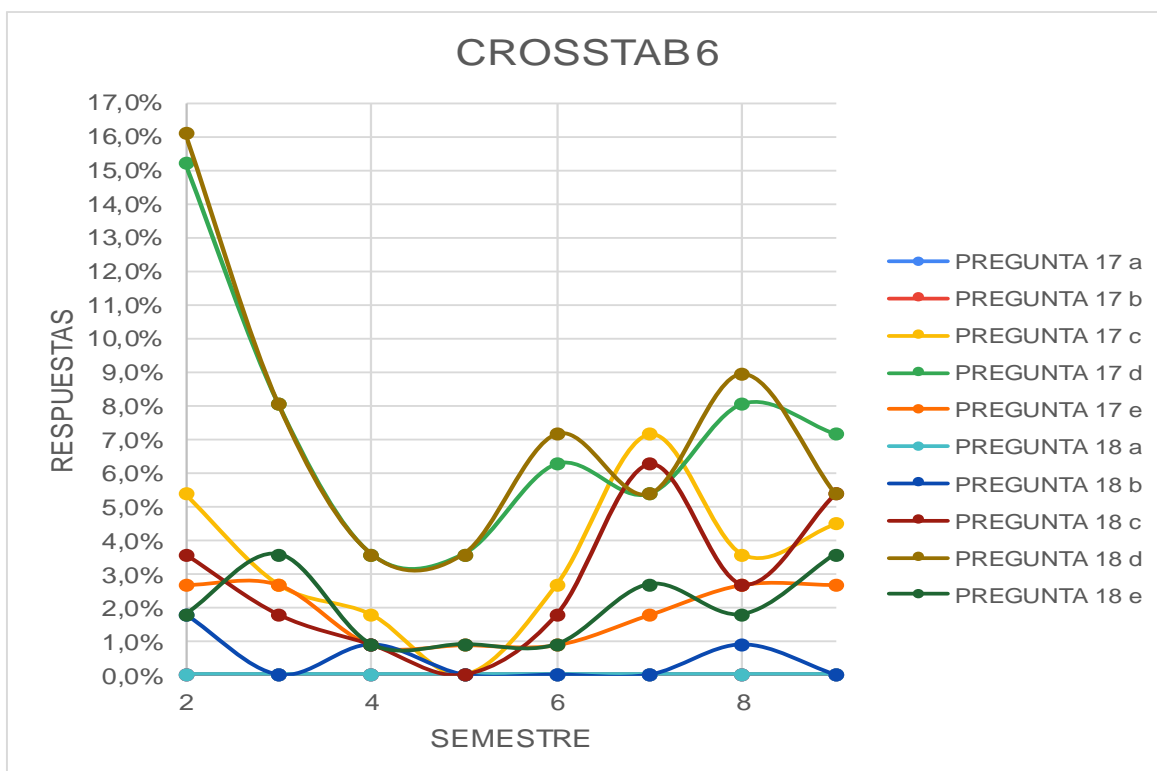
Tabla 12. Crosstab 6. Tabla porcentual.

SEMESTRE	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0,0%	0,0%	5,4%	15,2%	2,7%	0,0%	1,8%	3,6%	16,1%	1,8%
3	0,0%	0,0%	2,7%	8,0%	2,7%	0,0%	0,0%	1,8%	8,0%	3,6%
4	0,0%	0,0%	1,8%	3,6%	0,9%	0,0%	0,9%	0,9%	3,6%	0,9%
5	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	0,9%
6	0,0%	0,0%	2,7%	6,3%	0,9%	0,0%	0,0%	1,8%	7,1%	0,9%
7	0,0%	0,0%	7,1%	5,4%	1,8%	0,0%	0,0%	6,3%	5,4%	2,7%
8	0,0%	0,0%	3,6%	8,0%	2,7%	0,0%	0,9%	2,7%	8,9%	1,8%
9	0,0%	0,0%	4,5%	7,1%	2,7%	0,0%	0,0%	5,4%	5,4%	3,6%
SUBTOTAL	0,0%	0,0%	27,7%	57,1%	15,2%	0,0%	3,6%	22,3%	58,0%	16,1%
TOTAL	100%					100%				

1. Totalmente en desacuerdo	a
-----------------------------	---

2. En desacuerdo	b
3. Moderadamente de acuerdo	c
4. De acuerdo	d
5. Totalmente de acuerdo	e
TOTAL ENCUESTADOS	112

Gráfica 47: Crosstab 6.



Fuente: Elaboración propia.

En el Crosstab No.6 realizado, donde se expone las variables metodología aplicada por el docente en el proceso de formación, ha permitido al estudiante encuestado adquirir habilidades que describan experiencias, acontecimientos, deseos o aspiraciones que fomenten la explicación breve de opiniones y planes. Por eso se relacionaron la pregunta #17 y #18 que dice: ¿El proceso de formación académica le ha permitido adquirir habilidades para describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones? ¿La

metodología aplicada por los docentes ha promovido la explicación breve de opiniones y planes?

A favor del análisis anterior se concluye que el porcentaje más característico de la pregunta #17 fue del 57.1% que corresponde a 64 estudiantes que denotan estar De acuerdo y en la pregunta #18 el 58% compete a 65 estudiantes que dicen estar De acuerdo.

Es evidente que, en algún sentido, hablar una segunda lengua que se está aprendiendo el factor más importante e influyente es el proceso de aprendizaje, pero existen ocasiones o circunstancias en que su importancia disminuye, este es el caso de las habilidades que se adquieren en el proceso formación para describir deseos y aspiraciones que hoy por hoy los estudiantes encuetados de comercio internacional tienen la destrezas de describir todo tipo de planes y experiencias que quieran dar a conocer.

En el Crosstab 6, se cruzan las variables Semestre, pregunta 17 y pregunta 18, este cruce se hace con el fin de determinar si la metodología del docente ha promovido la explicación breve de opiniones y planes que a su vez en el proceso de formación les ha permitido adquirir habilidades para describir sus experiencias, acontecimientos deseos y aspiraciones. De la información recolectada por la encuesta encontramos que el 15.2% de la población encuestada pertenece al segundo semestre, los cuales están de acuerdo con el proceso de formación y que el 8.0% de los estudiantes de octavo semestre dicen estar de acuerdo también, lo que refleja que tienen la competencia de hablar sobre sus experiencias, acontecimientos y aspiraciones en la segunda lengua. Por otro lado, con respecto a la metodología aplicada por docente el 16.1% pertenecientes al segundo semestre dicen están de acuerdo con la metodología con respecto al 5.4% pertenecientes al noveno semestre lo

que se describe es que a lo largo de su proceso de formación en la segunda lengua los estudiantes que llevan su proceso mas avanzado desearían poder haber desarrollado mas la competencia de habla en la segunda lengua. Haciendo énfasis en que los estudiantes que se encuentran en semestres intermedios de su formación profesional, cuyos semestres sextos y séptimo correspondiente a ingles 5 y 6, su léxico pudo haber sido ampliado con vocabulario que les permite expresarse si no también con vocabulario técnico de negocios.

CROSSTAB # 7 CRUCE DE VARIABLE

Tabla 13. Crosstab 7. Tabla numérica.

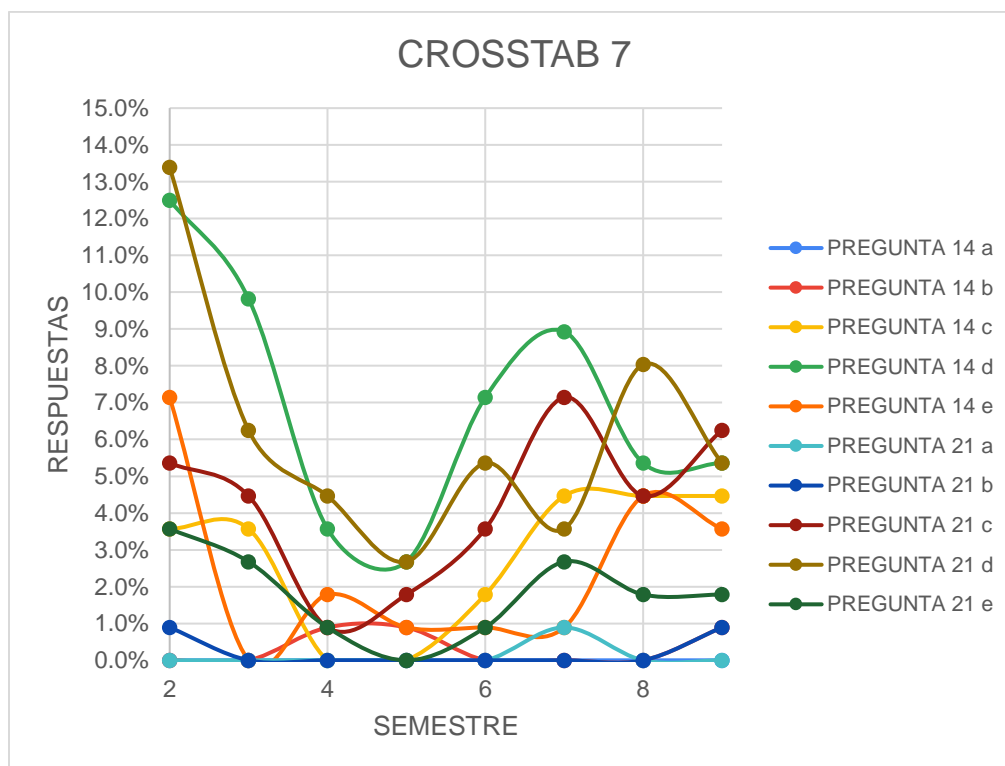
SEMESTRE	14. ¿La metodología aplicada por los docentes le ha permitido relacionarse de forma elemental, siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad?					21. ¿El proceso de formación académica le ha permitido desarrollar habilidades para entender cuando le hablan en inglés, con capacidad para reaccionar de manera verbal y no verbal?				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0		4	14	8	0	1	6	15	4
3	0		4	11		0	0	5	7	3
4	0	1		4	2	0	0	1	5	1
5	0	1		3	1	0	0	2	3	0
6	0		2	8	1	0	0	4	6	1
7	0		5	10	1	1	0	8	4	3
8	0		5	6	5	0	0	5	9	2
9	0	1	5	6	4	0	1	7	6	2
SUBTOTAL	0	3	25	62	22	1	2	38	55	16
TOTAL	112					112				

Tabla 14. Crosstab 7. Tabla porcentual

SEMESTRE	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
2	0,0%	0,0%	3,6%	12,5%	7,1%	0,0%	0,9%	5,4%	13,4%	3,6%
3	0,0%	0,0%	3,6%	9,8%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	6,3%	2,7%
4	0,0%	0,9%	0,0%	3,6%	1,8%	0,0%	0,0%	0,9%	4,5%	0,9%
5	0,0%	0,9%	0,0%	2,7%	0,9%	0,0%	0,0%	1,8%	2,7%	0,0%
6	0,0%	0,0%	1,8%	7,1%	0,9%	0,0%	0,0%	3,6%	5,4%	0,9%
7	0,0%	0,0%	4,5%	8,9%	0,9%	0,9%	0,0%	7,1%	3,6%	2,7%
8	0,0%	0,0%	4,5%	5,4%	4,5%	0,0%	0,0%	4,5%	8,0%	1,8%
9	0,0%	0,9%	4,5%	5,4%	3,6%	0,0%	0,9%	6,3%	5,4%	1,8%
SUBTOTAL	0,0%	2,7%	22,3%	55,4%	19,6%	0,9%	1,8%	33,9%	49,1%	14,3%
TOTAL	100%					100%				

1. Totalmente en desacuerdo	a
2. En desacuerdo	b
3. Moderadamente de acuerdo	c
4. De acuerdo	d
5. Totalmente de acuerdo	e
TOTAL ENCUESTADOS	112

Gráfica 48: Crosstab 7.



Fuente: Elaboración propia.

En el Crosstab #7, se cruzan las variables metodología aplicada por el docente en el proceso de formación, permite al estudiante desarrollar habilidades y capacidades para entender cuando le hablen en inglés siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad. Es por eso que se relacionó la pregunta #21 y #14 lo cual dicen: ¿El proceso de formación académica le ha permitido desarrollar habilidades para entender cuando le hablan en inglés, con capacidad para reaccionar de manera verbal y no verbal? ¿La metodología aplicada por los docentes le ha permitido relacionarse de forma elemental, siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad?

Con el cruce de las anteriores variables se evidencia que los porcentajes que predominan en la pregunta #14 fue el 55,4% corresponde a 62 estudiantes que están De acuerdo y en la pregunta #21 fue el 49.1% de es igual 55 estudiantes que están de acuerdo, esto muestra que gran parte de la población estudiantil está en la capacidad de entender lo que el interlocutor quiere dar a entender en un contexto determinado, por su parte, el estudiante puede darse a entender de su interlocutor. Es por esto que se ha comparado las respuestas de los estudiantes en sus diferentes semestres, mostrando que a partir del sexto semestre en específico el nivel 5 de inglés, los estudiantes empiezan a emprender sus habilidades lingüísticas con mejor desempeño.

En el Crosstab 7 se cruzan las variables Semestre, pregunta 14 y pregunta 21, este cruce se hace con el fin de establecer si el proceso de formación el estudiante ha desarrollado la competencia de listening con capacidad de reaccionar de manera verbal y no verbal que a su vez en la metodología aplicada por el docente se le ha permitido relacionarse de forma que el interlocutor hable claro y despacio, encuesta que los estudiantes respondieron lo siguiente. El 12.5% de los estudiantes pertenecientes al segundo semestre nivel 1 de inglés

dicen están de acuerdo y el 5.4% de estudiantes pertenecientes al octavo semestre nivel 7 dicen están de acuerdo, un margen de diferencia bastante notorio, pues se supone que los estudiantes que están en el último nivel de inglés su habilidad de listening y Speaking debe de ser mas destacada que aquellos estudiantes que están comenzando su proceso de formación , lo cual debe ser un aspecto a mejorar en el proceso de formación académica de los demás niveles de inglés.

3. Identificación de prácticas recurrentes en el proceso de formación que contribuye al desarrollo de Competencias en inglés.

El análisis permite establecer, que, para los estudiantes representa un factor importante el desarrollo de las competencias en inglés y sobre todo la metodología utilizada por los docentes.

El estudio muestra que los estudiantes están de acuerdo con el proceso académico que los docentes de la instrucción han fomentado.

Se posibilita analizar, que los estudiantes tienen una opinión positiva sobre el trabajo realizado en el aula de clases, donde le permite comprender claramente lo expresado en los diferentes ambientes que se puedan presentar.

Se puede conjeturar que conectores frecuentes usados en la segunda lengua, han tenido una vertiente significativa en su proceso de formación académica que les da acceso a los estudiantes a describir una situación concreta.

El análisis permite ver con claridad que los estudiantes en su proceso de formación han adquirido gran léxico en lo que concierne a expresiones de uso frecuente. Ello habla bien de esta práctica pedagógica.

En lo que compete a la práctica relacionada con la comunicación de tareas simples y cotidianas, los estudiantes lo consideran un factor predominante en el desarrollo de las competencias en inglés en su trabajo realizado en el aula.

Se puede analizar, que, en lo relacionado con la competencia de escucha, los estudiantes tienen una respuesta positiva a la práctica de interlocución en inglés, si la misma se hace despacio y clara. Esto es bien visto por los estudiantes de Comercio Internacional.

En lo referente con la elaboración de textos sencillos sobre temas de diferente índole, muestra ser un factor considerable en el desarrollo de las competencias en inglés, del trabajo realizado en el aula.

Alusivo a las diferentes habilidades que han desarrollado los estudiantes durante su proceso de formación académica, ha tenido gran significado en el desarrollo de la competencia de la segunda lengua.

Se ha permitido distinguir que, en lo relacionado con las instrucciones establecidas en clase por parte del docente, los estudiantes han desarrollado la capacidad de deducir lo que el respectivo docente remite.

En lo relacionado con la habilidad de entender la idea principal de una historia en el segundo idioma por parte del estudiante, representa un factor significativo en su proceso de formación académica.

4. Opciones de mejoramiento para el mayor desarrollo de las Competencias en inglés en el Programa de Comercio Internacional de la UCEVA.

Este análisis permite describir que para lograr que los estudiantes obtengan una terminología orientada al comercio internacional más amplio y completo en cuanto a lo que se refiere a la segunda lengua, se debe gestionar el incremento de vocabulario en el proceso formativo, implementando textos lingüísticos de noticias actualizadas del comercio mundial.

El estudio evidencia, que los estudiantes poseen falencias a la hora de expresarse y en ocasiones se limitan cuando se desea comunicar con claridad por el temor a equivocarse, teniendo en cuenta lo anterior, se debe emplear con mayor frecuencia los foros presenciales, con personas nativas en la lengua inglesa, que motiven e induzcan a los estudiantes a interactuar de acuerdo al contexto.

En cuanto a lo que se refiere del desarrollo de textos en un contenido heterogéneo y defender puntos de vista sobre temas en general que indiquen su punto de vista, deja prever que se debe mejorar estas destrezas por parte de los estudiantes, se debe fomentar la lectura que mejore o desarrolle la comprensión lectora a través de libros que sean recomendados por los docentes en el aula de clase, y que sean acorde con las temáticas del semestre, para incentivar la lectura a la segunda lengua.

En lo referente a que el estudiante pueda reaccionar de manera verbal y no verbal, muestra que se debe fortalecer esta habilidad para que logren comunicar lo que desean, incentivando a los estudiantes en los clubs de conversación ofrecidos por la universidad,

mediante actividades lúdicas en pareja desarrolladas en el aula tales como el canto y la simulación de una situación en concreto.

Se evidencia que gran población de los estudiantes poseen falencias que les impide comunicarse con fluidez y naturalidad cuando se encuentran en la situación de hablar con un interlocutor nativo. Por lo tanto, en el proceso de formación el docente debe potencializar esta competencia mediante la creación de un ambiente al menos que motive al estudiante a crear estrategias de discurso, hablar detenidamente, y empleando conectores que les faciliten comunicarse efectivamente.

Para que el estudiante logre un léxico más amplio perteneciente al vocabulario de negocios, muestra que gran parte de la población estudiantil no ha inducido esto a profundidad durante su formación académica. Se debe practicar el vocabulario técnico de negocios con mayor frecuencia, impulsando a los estudiantes a enfrentarse a contextos específicos, debido a que los estudiantes cuando reciben una lista de verbos (con su respectiva definición) por parte del docente, para posteriormente ser evaluados, conscientes o inconscientemente aprenden vocabulario para el momento, es decir a corto plazo y con tendencia a olvidarlo.

Se evidencia, que para lograr que los estudiantes logren una mayor capacidad de comprensión de textos complejos concernientes al ámbito comercial y empresarial, la metodología del docente debe mejorar y fortalecer la comprensión lectora del segundo idioma, empezando por trabajos simples como los periódicos, revistas, etc., así progresivamente aumentar el nivel de dificultad mediante textos escritos en trabajos de grado, tesis magistrales, entre otros.

De acuerdo con el proceso de formación de los estudiantes y la metodología aplicada por los docentes, se debe hacer un mayor énfasis en la ampliación del vocabulario por parte de los mismos, y tener en cuenta que en el momento de hacerse el feedback (retroalimentación), se realice de manera genérica para no desmotivar a los estudiantes, de manera que el léxico les permita comunicarse en diferentes lugares sociales, presentando temas en concreto y permitiéndoles dar su punto de vista.

El estudio revela que se debe fortalecer en el proceso de formación académica los conocimientos sobre costumbres, actitudes, valores y creencias que existen entre las culturas y los hablantes nativos de la segunda lengua. El docente debe implementar actividades que incentiven a esta como exposiciones culturales para que los estudiantes se interesen y se empapen del tema, abarcando temática a evaluar cómo los diferentes acentos, pronunciaciones y comportamientos en las diferentes culturas.

Se evidencia que, para lograr mayor competencia en inglés, las prácticas pedagógicas deben incrementar las acciones tendientes a fortalecer la comunicación con hablantes nativos, evitando el uso de recursos externos.

El estudio denota que se debe fortalecer e incentivar los conocimientos lingüísticos que identifiquen la información concerniente sobre el mercado exterior por parte de los docentes hacia los estudiantes. El docente debe tener en cuenta que los estudiantes que estén en semestres avanzados tienen la suficiencia de desenvolverse en temas relacionados con el mercado exterior en su lengua natal (el español), por eso se debe enfocar las clases abarcando estos temas en la segunda lengua, confiando en el conocimiento del estudiante y no retroalimentado en temas como estructuras gramaticales básicas.

5. Conclusiones y recomendaciones.

5.1 Conclusiones

El objetivo fundamental de esta investigación fue abordar las falencias por las cuales está pasando el programa de comercio internacional concerniente a las competencias de inglés. Así pues, la aportación principal de este trabajo consiste en el diseño de un instrumento muestral que en general proporcionó resultados favorables, ya que en gran medida una porción alta de la muestra dio respuestas positivas de acuerdo a los conocimientos obtenidos durante el proceso formativo, ello evidencio que la Unidad Central Del Valle Del Cauca, se ha empeñado por implementar estrategias competitivas idóneas para alcanzar las metas propuestas por el ministerio educación nacional concernientes a la competencia de inglés.

La presente investigación se ha dedicado al estudio descriptivo de las competencias en una segunda lengua, en este caso, el inglés en el programa de Comercio Internacional de la Unidad Central Del Valle Del Cauca, para buscar una mejora al enfoque metodológico aplicado en el proceso formativo de la segunda lengua. Se puede concluir, que los estudiantes perciben que existe un nivel de moderadamente de acuerdo y de acuerdo, que el esfuerzo de los docentes del programa contribuye a un manejo gramatical, lectura, escritura y habla; sin embargo, existe limitación para la interacción social de manera expresa.

Se concluye que, al lograr unas competencias básicas sólidas, se obtienen capacidades comunicativas siempre que cumplan con ciertos objetivos a la hora de relacionarse en el ámbito profesional. Por tal motivo en el proceso formativo se promueven estrategias que aumentan el vocabulario lingüístico mediante la utilización de las reglas de cortesía y expresiones culturales de negocios, haciendo que las relaciones comerciales e

internacionales conlleven a la comprensión eficaz de todo tipo de texto complejo que influya en el proceso de aprendizaje.

5.2 Recomendaciones

- La institución de educación superior tiene temas por mejorar, ya que los estudiantes encuestados tienen respuestas positivas frente a las habilidades, ideas y conocimientos que se alcanzan durante la carrera profesional. Después de haber terminado esta minuciosa investigación y con los resultados logrados a través de la encuesta, la universidad debe enfocarse más en conceptos profesionales y no en temas que previamente se han adquirido en la educación básica y media.
- Hacer más constante foros, actividades, conferencias que permitan a los estudiantes más información en interacción de la carrera en segunda lengua (Inglés).
- Diversificar herramientas y tácticas pedagógicas en la segunda lengua por parte de los docentes y que las mismas sean recurrentes en las diferentes asignaturas.

Bibliografía

- Aristimuño, A. (n.d.). <http://www.ucla.edu.ve/viacadem/dtaa/CompetenciasenEducacionSuperior.pdf>. Retrieved 08 15, 2019 from <http://www.ucla.edu.ve>
- ASCOLFA. (2009). http://www.ascolfa.edu.co/web/archivos/conferencia2009/memorias/MemoriasClad_ea2009/upac01_attachment_479.pdf. Retrieved 08 19, 2019 from <http://www.ascolfa.edu.co>
- Cabeza, L., Castrillón, J., & Lombana, J. (2016). Importancia y coincidencia de competencias para egresados de administración y empleadores: un enfoque por regiones de Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*.
- Cardoza, D. R. (2014). *DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS MEDIADAS POR LAS TIC DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES ENTRE LOS 12 Y 15 AÑOS DEL COLEGIO LITECOM DEL MUNICIPIO DE JAMUNDÍ, VALLE DEL CAUCA*. From http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/3065/Desarrollo_competencias_comunicativas.pdf;sequence=1
- Casares, E. (2007, abril). *Razon y Palabra*. From La Comunicación en la Organización; la Retroalimentación como Fuente de Satisfacción: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520729022>
- Chérrez, E. H. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. From <https://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf>
- Dankhe. (1986). Metodología de la Investigación. From http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/arenas_mdz_a/capitulo3.pdf
- Dishman, L. (2016). <https://www.fastcompany.com/3059940/these-are-the-biggest-skills-that-new-graduates-lack>. Retrieved 08 19, 2019 from <https://www.fastcompany.com>
- González, J., Wagenaar, R., & Beneitone, P. (n.d.). <https://rieoei.org/historico/documentos/rie35a08.htm>. Retrieved 08 21, 2019 from <https://rieoei.org>
- González, V., & González, R. M. (2008). Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The Power of Feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112. From <http://www.columbia.edu/~mvp19/ETF/Feedback.pdf>
- Hurtado, J. (2010). *Tipos de investigacion*. Madrid. From <https://v-kosmose.com/tipos-de-metodologia-de-investigacion/>
- ICFES. (2018). <https://www.icfes.gov.co/documents/20143/1479027/Marco%20de%20referencia%20-%20lectura%20critica.pdf>. Retrieved 08 14, 2019 from <https://www.icfes.gov.co>
- ICFES. (2018). <https://www.icfes.gov.co/documents/20143/1479027/Marco%20de%20referencia%20-%20lectura%20critica.pdf>. Retrieved 08 14, 2019 from <https://www.icfes.gov.co>

- Kluger, A. N., & DeNisi, A. (1996). The Effects of Feedback Interventions on Performance: A Historical Review, a Meta-Analysis, and a Preliminary. *Psychological Bulletin*, 119(2), 254-284.
- Luna, P. Á. (2009, 12 19). *La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación*. From <https://es.scribd.com/document/28275647/La-importancia-de-la-retroalimentacion>
- Martínez, F. G., & Vargas, L. A. (2014). RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA PARA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. *RIED*, 17(2), 197-221.
- Mendez, c. (2003). Metodología de la Investigación. From <https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigaci-n-descriptiva.php>
- Ministerio de Educación Nacional. (2005). Bases para una nación bilingüe y competitiva. *Atablero*.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias, y ciudadanos*. Bogotá. imprenta nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Consolidación de un Sistema Nacional de Evaluación Estandarizada: Alineación de SABER 11° 2013*.
- Ministerio de Educación Nacional. (2014 b). *Orientaciones para la implementación de proyectos de fortalecimiento de inglés en las entidades territoriales*.
- Ministerio de Educación Nacional. (2014-2019). *Programa Nacional de Bilinguismo*. From https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-132560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf
- Philippe, P. (1999). *Construir competencias desde la escuela*. Paris : JC SAEZ EDITOR.
- Pineda, U. R., Lima, A. M., Marrero, E. F., & Pérez, M. F. (2014, 03 15). Herramienta metodológica para desarrollar competencia comunicativa en idioma inglés en las universidades médicas cubanas. *EDUMECENTRO*, 6(2).
- Rivas, P. d., Fernández, Y. T., Pierre, F. C., & Pérez, E. H. (2017). Experiencias y resultados preliminares sobre la nueva estrategia de idioma inglés para la educación superior en la Universidad de Oriente. *MEDISAN*, 21(9), 2068-2075.
- Sampieri. (1998). Metodología de la Investigación. From <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7841/5/362.829%202-B467f-CAPITULO%20IV.pdf>
- Soto, M. R. (2018). *La competencia comunicativa intercultural en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras en contexto universitario: propuesta de intervención educativa*. From <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/17063/2018000001815.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valdivia, S. (2014). Retroalimentación Efectiva en la Enseñanza Universitaria. *EN BLANCO Y NEGRO*, 5(2).
- White, C. M. (2009). *Competencias genéricas en educación superior*.
- Yate, J. P., Montoya, M. S., & Bautista, S. M. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abierto. *Apertura*, 8(1), 1-15.