

Estudio descriptivo del trabajo docentes para el desarrollo de las competencias genéricas en la facultad de ciencias administrativas, económicas y contables- FACAEC de la Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA Colombia.

Angélica Tatiana Castro Montenegro

Laura Camila Gordillo Mesa

Diana Marcela Segura Medina

Unidad Central del Valle del Cauca  
Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables  
Programa de Comercio Internacional

Tuluá – 2019

Estudio descriptivo del trabajo docentes para el desarrollo de las competencias genéricas en la facultad de ciencias administrativas, económicas y contables- FACAEC de la Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA Colombia.

Angélica Tatiana Castro Montenegro

Laura Camila Gordillo Mesa

Diana Marcela Segura Medina

Director

Alexander Romero Sánchez

Ms.c Business Management

Unidad Central del Valle del Cauca

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

Programa de Comercio Internacional

Tuluá - 2019

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma Director

---

Firma Jurado 1

---

Firma Jurado 2

---

Firma Jurado 3

## Dedicatoria

Principalmente, a mis padres, quiénes son los que han estado al pie del cañón en todos los procesos y etapas de mi vida, además, porque todo lo que soy es gracias a ellos.

A mi hermanito, porque la responsabilidad de ser hermana mayor requiere esfuerzo, es por ello que, espero poder ser un gran ejemplo y poderlo ver triunfar en la vida, incluso siendo mejor que yo.

A mi abuelita, quien con tan solo una palabra me llena de fortaleza y amor incondicional.

A dos seres que hoy no me acompañan en este mundo, pero donde quiera que se encuentren celebran cada triunfo de mi vida y se sentirían orgullosos de lo soy y en lo que me convertiré.

Al resto de mi familia y amigos quiénes han sido parte fundamental de este proceso.

En especial a Dios, por ser luz, guía, refugio y permitirme llegar a este momento y continuar bajo sus designios...

***Angélica Tatiana Castro Montenegro.***

A mis padres que han sido una pieza clave en mi formación profesional.

A mi familia que sin dudarlos han sido un apoyo incondicional.

A Dios que ha sido mi guía en este camino académico, dándome la fuerza y sabiduría para luchar por mis sueños.

***Laura Camila Gordillo Mesa.***

La presente tesis la dedico especialmente a DIOS, porque me ha permitido realizar todos mis anhelos y metas con sabiduría y esperanza, a mis padres, porque me han apoyado de manera incondicional y han sido una gran motivación tanto en mis estudios como en mi vida personal, la mayor parte de mis logros se los debo a ellos, por su esfuerzo y sacrificio en sacarme adelante con amor y brindarme lo mejor, por creer en mis capacidades y estar conmigo en los buenos y malos momentos.

A mi hermano, a mi tío y a mi abuela porque me han motivado y apoyado a lo largo de mi vida.

A mis compañeras de tesis, quienes compartieron su valioso esfuerzo, conocimiento, alegrías y su preciada amistad, cada una de nosotras logramos cumplir nuestros ideales de culminar este proyecto y a mi director de tesis que fue un gran apoyo y el pilar fundamental para la realización de la misma.

***Diana Marcela Segura Medina.***

## **Agradecimientos**

En primero lugar a Dios, por permitirnos desarrollar, presenciar y mejorar durante este proceso, por inyectarnos sabiduría, fortaleza y coraje para no desfallecer en este camino.

A nuestros padres, quiénes han sido pieza fundamental porque desde nuestros primeros pasos hasta las grandes mujeres que hoy han formado, ellos no se han detenido ni en un solo instante para dejar de caminar al lado de nuestras vidas, por el contrario, cada vez lo realizan con más empatía, confianza y orgullo.

A nuestros hermanos, quiénes son uno de los motores por los cuales día a día nos superamos para dejarles un buen legado.

De igual modo, a los demás integrantes de nuestras familias, que indirectamente, durante estos cinco años han presenciado nuestros sacrificios porque el tiempo de compartir con ellos se ha limitado un poco por las responsabilidades que hoy por hoy asumimos; sin embargo, los pequeños momentos compartidos han fortalecido nuestros vínculos familiares.

A esos amigos que elegimos y ahora son parte de la familia, quiénes nos hacen olvidar un poco de nuestras obligaciones y simplemente nos hacen reír con sus ocurrencias o nos dan su apoyo incondicional.

A nuestros maestros, quienes han sido mentores en las diferentes áreas del conocimiento a lo largo de nuestra carrera profesional y a los promotores del proyecto, Juan Carlos Urriago Fontal y a Carlos Evelio López.

Asimismo, queremos brindar un agradecimiento especial a nuestro director de Trabajo de Grado, Alexander Romero Sánchez, en primer lugar, por creer en nosotras, segundo, por asesorarnos sin una ración de marcha en las sesiones, por último, por permitirnos trabajar de la mano en un proyecto tan importante para la facultad y por supuesto, habernos unido a las tres para ser parte de este gran equipo de trabajo junto a colaboradores que, gracias a su aporte hicieron posible este proyecto como lo es Hernán Chaparro Ramos.

Finalmente, agradecimientos a cada una de nosotras, sin nosotras, sin nuestra buena comunicación, solidaridad y un buen trabajo en equipo no hubiese sido posible el gran trabajo aquí plasmado. Gracias niñas.

*Angélica Tatiana Castro Montenegro.*

*Diana Marcela Segura Medina*

*Laura Camila Gordillo Mesa*

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Listado de Ilustraciones .....</b>	<b>11</b>
<b>Listado de Gráficas .....</b>	<b>12</b>
<b>Listado de Tablas. ....</b>	<b>15</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>17</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>18</b>
<b>Glosario .....</b>	<b>19</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>20</b>
<b>1. Descripción general del proyecto .....</b>	<b>21</b>
1.1 Tema.....	21
1.2 Línea de investigación.....	21
1.3 Título .....	21
1.4 Definición del problema.....	21
1.4.1 Planteamiento del problema .....	22
1.4.2 Formulación del problema .....	22
1.5.1 Justificación Teórica .....	23
1.5.2 Justificación Práctica.....	24



1.5.3	Justificación Metodológica .....	24
1.6	Objetivos.....	25
1.6.1	Objetivo general .....	25
1.6.2	Objetivos específicos .....	25
1.7	Marco de referencia .....	25
1.7.1	Marco de antecedentes .....	25
1.7.2	Marco teórico .....	26
1.7.3	Marco conceptual .....	49
1.7.4	Marco contextual.....	50
1.7.5	Marco legal.....	50
1.8	Aspectos metodológicos de la investigación .....	53
1.8.1	Tipo de investigación .....	53
1.8.2	Método de investigación. ....	53
1.8.3	Población y muestra .....	54
1.8.4	Recolección de la información.....	54
<b>2.</b>	<b>Descripción del conocimiento sobre Competencias Genéricas de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables.....</b>	<b>54</b>
<b>3.</b>	<b>Análisis de los resultados sobre las Competencias Genéricas en los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables.....</b>	<b>92</b>

<b>4. Identificación de prácticas recurrentes en el proceso de las competencias genéricas de los docentes de la facultad de ciencias administrativas económicas y contables.....</b>	<b>115</b>
<b>5. Opciones de mejoramiento para el mayor desarrollo de las competencias genéricas de los docentes de la facultad de ciencias administrativas económicas y contables.....</b>	<b>116</b>
<b>6. Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>117</b>
<b>6.1 Conclusiones .....</b>	<b>117</b>
<b>6.2 Recomendaciones .....</b>	<b>118</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>119</b>

**Listado de Ilustraciones.**

Ilustración 1 Caracterización del estudiante con bajo desempeño .....	24
Ilustración 2 Tipos de Modelos Pedagógicos.....	30
Ilustración 3 Aspectos esenciales en la forma de evaluar .....	31
Ilustración 4 Integración de las competencias .....	32
Ilustración 5 Aspectos que requieren las competencias genéricas .....	34
Ilustración 6 Competencias Genéricas según el Ministerio de Educación Nacional .....	35
Ilustración 7 Competencias Genéricas Según Tobón.....	37
Ilustración 8 Caracterización de las Competencias Genéricas.....	39
Ilustración 9 Conceptos de las Competencias Genéricas según dos autores .....	40
Ilustración 10 Conceptos Competencias Genéricas .....	43
Ilustración 11 Las competencias Genéricas .....	45

### **Listado de Gráficas**

Gráfico 1 Compromiso Ético .....	54
Gráfico 2 Capacidad de aprender y actualizarse .....	55
Gráfico 3 Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. ....	56
Gráfico 4 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.....	57
Gráfico 5 Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas. ....	58
Gráfico 6 Compromiso con calidad. ....	59
Gráfico 7 Conocimiento sobre el área de estudio y la profesión. ....	60
Gráfico 8 Capacidad de comunicación oral y escrita. ....	61
Gráfico 9 Capacidad para tomar decisiones .....	62
Gráfico 10 Capacidad crítica y autocrítica .....	63
Gráfico 11 Capacidad de investigación.....	64
Gráfico 12 Habilidades para buscar, procesar y analizar información .....	65
Gráfico 13 Capacidad creativa .....	66
Gráfico 14 Capacidad de trabajo en equipo .....	67
Gráfico 15 Habilidad para trabajar en forma autónoma.....	68
Gráfico 16 Responsabilidad social y compromiso ciudadano .....	69
Gráfico 17 Capacidad para formular y gestionar proyectos.....	70
Gráfico 18 Capacidad para actuar en nuevas situaciones .....	71
Gráfico 19 Habilidades en el uso de las tecnologías de la información.....	72

Gráfico 20 Capacidad para organizar y planificar el tiempo .....	73
Gráfico 21 Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.....	74
Gráfico 22 Compromiso con su medio socio-cultural .....	75
Gráfico 23 Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes .....	76
Gráfico 24 Habilidades interpersonales .....	77
Gráfico 25 Compromiso con la preservación del medio ambiente .....	78
Gráfico 26 Habilidad para trabajar en contextos internacionales .....	79
Gráfico 27 Capacidad de comunicación en un segundo idioma .....	80
Gráfico 28 Fomenta usted el desarrollo de capacidades para reconocer las posiciones o intereses de las partes presentes a la hora de identificar un conflicto.....	81
Gráfico 29 Fomenta usted dentro del aula argumentos relacionados con los derechos humanos, la prevención de la violencia y la resolución pacífica de los conflictos.....	82
Gráfico 30 Presenta usted argumentos relacionados con el desarrollo sostenible aplicado al contexto nacional e internacional.....	83
Gráfico 31 Fomenta usted el desarrollo de competencias para reconocer y obtener piezas de información a partir de descripciones, series, gráficas, tablas y esquemas. ....	84
Gráfico 32 Fomenta usted el desarrollo de habilidades para comprender y resolver problemas aplicando métodos y procedimientos cuantitativos basados en las propiedades de los números y operaciones matemáticas .....	85
Gráfico 33 Facilita usted el uso de herramientas cuantitativas para solucionar problemas en un contexto determinado.....	86
Gráfico 34 Fomenta usted el desarrollo de competencias para interpretar y producir discursos orales adecuados a cada situación de comunicación.....	87

Gráfico 35 Fomenta usted el desarrollo de competencias que permitan expresar eficaz y correctamente sus ideas, sentimientos, opiniones en situaciones formales e informales .....	88
Gráfico 36 Promueve usted el desarrollo de competencias para organizar razones, ideas y ejemplos en oraciones, frases y párrafos de manera ordenada que le permitan defender una tesis o afirmación frente a un tema. ....	89
Gráfico 37 Fomenta usted el desarrollo de competencias que permitan comprender cómo se articulan las partes de un texto para darle un sentido global. ....	90
Gráfico 38 Fomenta usted el desarrollo de competencias que permitan contextualizar adecuadamente la información contenida en un texto. ....	91
Gráfico 39 Crosstab 1.....	93
Gráfico 40 Crosstab 2.....	95
Gráfico 41Crosstab 3.....	98
Gráfico 42 Crosstab 4.....	100
Gráfico 43 Crosstab 5.....	103
Gráfico 44 Crosstab 6.....	105
Gráfico 45 Crosstab 7.....	108
Gráfico 46 Crosstab 8.....	111
Gráfico 47 Crosstab 9.....	114

### **Listado de Tablas.**

Tabla 1 Conceptos de las competencias genéricas según autores más representativos .....	28
Tabla 2 Crosstab 1 Tabla numérica.....	92
Tabla 3 Crosstab 1 Tabla porcentual.....	92
Tabla 4 Crosstab 1 Nivel de percepción según tuning .....	93
Tabla 5 Crosstab 2 Tabla numérica.....	94
Tabla 6 Crosstab 2 Tabla porcentual.....	94
Tabla 7 Crosstab 2 Nivel de percepción según tuning.....	95
Tabla 8 Crosstab 3 Tabla numérica.....	96
Tabla 9 Crosstab 3 Tabla porcentual.....	97
Tabla 10 Crosstab 3 Nivel de percepción según tuning.....	97
Tabla 11 Crosstab 4 Tabla numérica.....	99
Tabla 12 Crosstab 4 Tabla porcentual.....	99
Tabla 13 Crosstab 4 Nivel de percepción según tuning.....	100
Tabla 14 Crosstab 5 Tabla numérica.....	101
Tabla 15 Crosstab 5 Tabla porcentual.....	102
Tabla 16 Crosstab 5 Nivel de percepción según tuning.....	102
Tabla 17 Crosstab 6 Tabla numérica.....	104
Tabla 18 Crosstab 6 Tabla porcentual.....	104
Tabla 19 Crosstab 6 Nivel de percepción según tuning.....	105
Tabla 20 Crosstab 7 Tabla numérica.....	107

Tabla 21 Crosstab 8 Tabla porcentual.....	107
Tabla 22 Crosstab 8 Nivel de percepción según tuning.....	108
Tabla 23 Crosstab 8 Tabla numérica.....	109
Tabla 24 Crosstab 8 Tabla porcentual.....	110
Tabla 25 Crosstab 8 Nivel de percepción según tuning.....	110
Tabla 26 Crosstab 9 Tabla numérica.....	112
Tabla 27 Crosstab 9 Tabla porcentual.....	113
Tabla 28 Crosstab 9 Nivel de percepción según tuning.....	113



## **Resumen**

Para el desarrollo del presente proyecto se busca, obtener información primaria por medio de un instrumento encuestal, a través del cual se obtendrán resultados a partir de la aplicación del modelo tuning enfocado en las competencias genéricas de los docentes de la facultad de ciencias administrativas económicas y contables de la Unidad Central de Valle del Cauca, con el fin de identificar la percepción e importancia de las mismas

## **Abstract**

For the development of this project, we seek to obtain primary information through a survey instrument, through which results will be obtained from the application of the tuning model focused on the generic competences of the teachers of the faculty of economic administrative sciences and accountants of the Central Unit of Valle del Cauca, in order to identify their perception and importance.

**Keywords:** *Evaluation, assessment by competition, competition profile, strategies*

## Glosario

**COMPETENCIAS:** Son aquellas habilidades, capacidades y conocimientos que una persona tiene para cumplir eficientemente determinada tarea.

**COMPETENCIAS CIUDADANAS:** Es el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.

**EDUCACIÓN:** Es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, así como habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo, la formación o la investigación.

**METODOLOGIA:** La metodología, hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos.

## **Introducción**

En el presente proyecto se realizará un estudio descriptivo del trabajo docentes para el desarrollo de las competencias genéricas en la facultad de ciencias administrativas, económicas y contables de la Unidad Central del Valle del Cauca, con el fin de evaluar las diferentes competencias genéricas que poseen los docentes para con los estudiantes; del mismo modo, el presente trabajo estará sujeto a la evaluación tuning que se ha venido desarrollando en Colombia durante los últimos periodos.

## **1. Descripción general del proyecto**

### **1.1 Tema**

Competencias Genéricas.

### **1.2 Línea de investigación**

El proyecto se inscribe en la línea de investigación del programa de Comercio Internacional “Productividad y Competitividad”, en el Grupo de Investigación “GIDE”, de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables de La UCEVA

### **1.3 Título**

Estudio descriptivo del trabajo docentes para el desarrollo de las competencias genéricas en la facultad de ciencias administrativas, económicas y contables- FACAEC de la Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA Colombia.

### **1.4 Definición del problema**

La problemática está relacionada con la manera en que los docentes de la facultada de ciencias administrativas económicas y contables (FACAEC) adoptan las competencias genéricas, siendo un compendio de conocimientos para ser transmitidos a los estudiantes en las cátedras impartidas.

### **1.4.1 Planteamiento del problema**

¿Cómo abordan los docentes de la facultad de ciencias administrativas, económicas y contables - FACAEC de La UCEVA, los actos relacionados con el desarrollo de las competencias genéricas a través de la cátedra?

### **1.4.2 Formulación del problema**

¿Qué tan prioritario es para los docentes llevar a cabo sus competencias genéricas? y de una u otra forma identificar mediante una encuesta ¿cómo el docente conoce sobre el tema?

### **1.4.3 Sistematización del problema**

¿Qué cuestionamientos debería plantearse a los docentes de la facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables - FACAEC de La UCEVA, para identificar cómo abordan las competencias genéricas a través de la cátedra?

¿Qué conclusiones puede ofrecer los cuestionamientos planteados a los docentes de la facultad de Ciencias Administrativas, económicas y contables - FACAEC de La UCEVA, respecto al abordaje de las competencias genéricas en el ejercicio de la cátedra?

## **1.5 Justificación**

Las competencias son de carácter transversal, siendo necesarias en cada ámbito de la academia, significando un proceso cognoscitivo que contribuye a un nuevo aprendizaje, lo que nos lleva a realizar un análisis estadístico que permita contribuir al desarrollo de una educación de calidad focalizada en las competencias genéricas de los profesores.

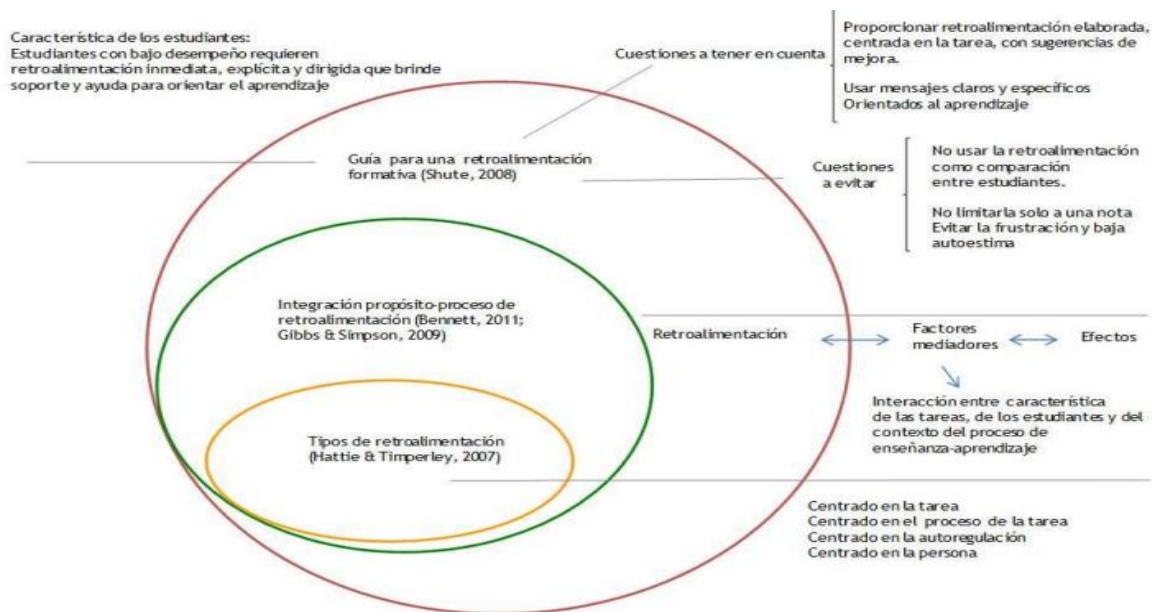
Siendo el instrumento estadístico el punto de partida, permitirá conocer la situación de los docentes de la facultad de ciencias administrativas económicas y contables (FACAEC) en cuanto a la interrelación entre la formación teórica y la aplicabilidad de los conceptos por parte de los estudiantes, lo que nos lleva a pensar en la pertinencia de lo aprendido cambiando de paradigma de que no es aprender por aprender sino ¿para qué aprendo esto? o ¿por qué lo aprendo?

La investigación va más allá de lo local trascendiendo al ámbito global donde la formación de competencias sólidas es crucial respondiendo a las exigencias de un mundo globalizado y respondiendo al desarrollo de un país siendo la educación uno de los pilares

### **1.5.1 Justificación Teórica**

El motivo de la investigación es identificar qué tanto son aplicadas las competencias genéricas por los docentes de la facultad, cuál ha sido el factor de la formación de sus competencias, así mismo, la sensación que ellos tienen en la unidad central del valle del cauca para aplicarlas. Con base a ello, proponer estrategias para la problemática que se presenta dentro del aula mediante el impacto de la retroalimentación que los siguientes autores proponen.

### Ilustración 1 Caracterización del estudiante con bajo desempeño



Fuente: La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje

### 1.5.2 Justificación Práctica

La información transmitida por los docentes se considera importante este tipo de trabajos; ya que, el docente puede aumentar la habilidad de transmitir de una mejor manera el conocimiento, posteriormente mejora la recepción del estudiante, contribuyendo a la competitividad y mejoramiento del ambiente educativo.

### 1.5.3 Justificación Metodológica

Se realizará la presentación de un modelo validado en Europa, Latinoamérica y especialmente Colombia, llamado “*Modelo Tuning*”, dicho modelo se aplicará a través de una encuesta donde se miden aproximadamente 27 variables.



## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo general**

Describir la manera como los docentes de la facultad de ciencias administrativas económicas y contables - FACAEC de la UCEVA, abordan los actos relacionados con el desarrollo de las competencias genéricas a través de la cátedra

### **1.6.2 Objetivos específicos**

- Definir los cuestionamientos que debería plantearse a los docentes de la facultad de Ciencias administrativas, económicas y contables - FACAEC de La UCEVA, para identificar cómo abordan las competencias genéricas a través de la cátedra
- Aplicar el instrumento que contiene los cuestionamientos relacionados para identificar cómo abordan las competencias genéricas a través de la cátedra los docentes de FACAEC.
- Plantear opciones de mejoramiento respecto a los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de información, relacionados con el abordaje de las competencias genéricas en el ejercicio de la cátedra

## **1.7 Marco de referencia**

### **1.7.1 Marco de antecedentes**

El método pedagógico para la educación universitaria ha sido cuestionado a través de muchos años es por esta razón que en el presente trabajo se intentó basarse en el estudio “Modelo Tuning” que ha sido aplicado para Europa, Latinoamérica, y Colombia. Además, en Colombia el Ministerio de Educación Nacional (MEN) quien se encarga de formular las estrategias que

garanticen la calidad de la educación en el país, cada vez reconoce la necesidad de una formación en educación superior que sea pertinente para la sociedad, por ello concibió la formulación de **competencias genéricas**, las cuales se refieren a la transversalidad, y que es transferible a multitud de funciones y tareas; entre otros antecedentes expresados en el marco teórico que se tomaron como ejemplo para la elaboración del presente trabajo.

### **1.7.2 Marco teórico**

El presente trabajo hace una revisión exploratoria sobre la articulación curricular basada en el proceso de enseñanza y aprendizaje para la formación en competencias genéricas de estudiantes de la educación superior, pero para poder comprender el contexto que se ha venido formando en el transcurso de los años sobre el concepto, es necesario comenzar desde lo particular con el origen del término competencias, el cual proviene del latín “competencia” y “competens”, -entis, respectivamente. Etimológicamente se señalan tres significados: competencia como rivalidad o contienda, como incumbencia y como aptitud e idoneidad. (García & Pedro, s. f. pag 39).

No obstante, en la práctica, se hace un uso muy variado del tema lo que lleva a una variedad en la literatura internacional, esta variedad también está presente y da lugar a distintas corrientes, de tal forma que el significado cobra un sentido diferente desde la perspectiva de los diferentes autores. Entre las denominaciones, se pueden citar: “Generic Graduate Attributes” (Barrie,2005,2006), “Generic Capabilities” (Bowden y otros, 2000), “Graduate attributes Movement” (Chanock,2004), “Graduate Skills” (Chanock, Clerehan y Moore, 2004), “personal transferable skills” (Drummond, Nixon y Wiltshire,1998), “Graduate capability development” (Kift, 2002). Todos comparten la complejidad de las competencias, pero enfatizan distintos matices, es por eso que se destaca el concepto desde la perspectiva de diferentes autores como:

Chomsky, desde su experiencia es la capacidad de creación y producción autónoma, de conocer, actuar y transformar la realidad que nos rodea, ya sea personal, social, natural o simbólica, a través de un proceso de intercambio y comunicación con los demás y con los contenidos de la cultura, como soporte a ese proceso de construcción de conocimiento, el programa internacional para la evaluación de estudiantes (PISA 2006) nos dice que la competencia se demuestra cuando “se aplican los conocimientos adquiridos a las tareas y retos cotidianos y a los entornos extraescolares, previa valoración de distintas opciones y toma de decisiones” es así como los distintos matices recogen la necesidad de ir más allá de lo aprendido y llevarlo a la aplicabilidad con contextos y escenarios “reales y relevantes”, es decir movilizar los conocimientos (Perrenoud,2008), de tal manera que sean aplicados en diversas situaciones (Monereo y Pozo,2007)

En base a la diversidad que existe en la conceptualización surge la necesidad de conocer las tipologías propuestas por diferentes escuelas de pensamientos y autores, como lo son:

Tabla 1 Conceptos de las competencias genéricas según autores más representativos

<p><b>Rodríguez (2007)</b></p>	<p>Basado en un enfoque conductista, las competencias se expresan en comportamientos para un buen desempeño</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>competencias personales:</b> actitudes, conducta, valores, preferencia</li> <li>● <b>competencias técnicas:</b> uso de herramientas, lectura de instrumentos, operador (Rodríguez,2007)</li> </ul>
<p><b>Bunk (1994)</b></p>	<p>Considera una competencia integradora donde confluyen varias competencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>competencia técnica:</b> dominio de tareas y contenidos a nivel operativo</li> <li>● <b>competencia metodológica:</b> aplicación de procedimientos adecuados y eficientes</li> <li>● <b>competencia social:</b> cooperativismo constructivo orientado al trabajo en equipo</li> <li>● <b>competencia participativa:</b> interacciones en el ambiente de trabajo</li> </ul>
<p><b>UNESCO (1995)</b></p>	<p>Propone unas competencias integrales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>competencia cognitiva:</b> aprender a conocer y comprender</li> <li>● <b>competencia técnica:</b> aprender a hacer, practica y teórica</li> <li>● <b>competencia formativa:</b> aprender a ser y convivir. estrechar relación con los valores, actitudes profesionales, sociales y filosofías</li> </ul>
<p><b>Tobón (2006)</b></p>	<p>Hace referencia a las competencias en el contexto laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>competencias básicas:</b> comunes a todo el campo ocupacional</li> <li>● <b>competencias obligatorias:</b> comunes determinado campo laboral u ocupacional</li> <li>● <b>competencias optativas:</b> son específicas a un grupo de puestos de trabajo</li> <li>● <b>competencias adicionales:</b> especialidades de un campo laboral</li> </ul>
<p><b>Mertens (1996) y Tobón (2006)</b></p>	<p>Se encargaron de clasificar las competencias en el contexto de la educación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>competencias básicas:</b> lectura, escritura, oral, entre otras); funciones fundamentales para vivir en la sociedad</li> <li>● <b>competencias genéricas:</b> comportamientos y actitudes comunes a varias ocupaciones</li> <li>● <b>competencias específicas:</b> propias de cada profesión</li> </ul>
<p><b>Ministerio de Educación Nacional (MEN)</b></p>	<p>En Colombia la clasificación más usual es la tomada por el MEN visible en las pruebas de Estado (ICFES,2003)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>competencia interpretativa:</b> sentido de las cosas</li> <li>● <b>competencia argumentativa:</b> demostración de teorías</li> <li>● <b>competencia propositiva:</b> planteamientos y generación de ideas</li> <li>● <b>competencia académica:</b> dominio de una disciplina</li> <li>● <b>competencia operacional:</b> desempeño en las tareas</li> </ul>

Fuente: Elaborado por (Oñate Cantillo, Gutiérrez Vargas, & Márquez Anaya, pag 27, 2015)

## **Enfoque De Las Competencias En La Educación**

El enfoque de competencias no sólo ha sido influenciado por los desarrollos disciplinares, sino también, por la historia, la sociedad y la economía. En el aspecto social la educación enfrenta la presión de formar para la vida y para el trabajo con calidad, sobrepasando el énfasis teórico, y la mera transmisión de información, pues en esta sociedad del conocimiento lo más importante no es tener conocimientos sino **saberlos buscar, procesar, analizar y aplicar con idoneidad**. Y en el aspecto económico, el mercado laboral ejerce presiones sobre las entidades educativas demandando profesionales idóneos, de manera tal, que estos profesionales permitan el crecimiento económico en el mercado local e internacional.

Las competencias en la educación dan respuesta a un mercado laboral que se encuentra en la necesidad de formar profesionales competitivos en las diferentes disciplinas capaces de adaptarse a diferentes contextos laborales tanto nacionales como internacionales.

Tobón (2006) expone que el enfoque de competencias puede llevarse a cabo desde cualquiera de los modelos pedagógicos existentes, como lo son: (**Tradicional - Conductista - Cognitivo - Social y Constructivismo**).

## Ilustración 2 Tipos de Modelos Pedagógicos

### MODELOS PEDAGÓGICOS

**Modelo pedagógico tradicional**, propone que el papel de la educación es la de transmitir un conjunto de conocimientos. En esta relación entre alumno, educador y contenido el alumno es únicamente un recipiente pasivo, absorbiendo los contenidos que el educador vierte sobre él. El rol protagonista recae sobre el educador, que será el agente activo. Éste tipo de modelo propone una metodología basada en la retención memorística de la información, a partir de la repetición continuada de tareas y sin precisar de un ajuste que permita la otorgación de un sentido al material aprendido. Asimismo, se evaluará el nivel de logro de los aprendizajes a través del producto del proceso educativo.

**Modelo cognitivo:** Basado en la concepción piagetiana del desarrollo, este modelo se diferencia de los anteriores en que su principal objetivo no es el de cumplir con el currículo, sino contribuir y formar al sujeto de tal manera que adquiera habilidades cognitivas suficientes para ser autónomo, independiente y capaz de aprender por sí mismo. La educación se vive como un proceso progresivo en el que se van modificando las estructuras cognitivas humanas, modificaciones que pueden alterar la conducta indirectamente. El papel del docente pasa a evaluar el nivel de desarrollo cognitivo y orientar a los alumnos de cara a adquirir la capacidad de otorgar sentido a lo aprendido. Se trata de un facilitador en la estimulación del desarrollo del aprendiz, siendo la interacción maestro alumno bidireccional.

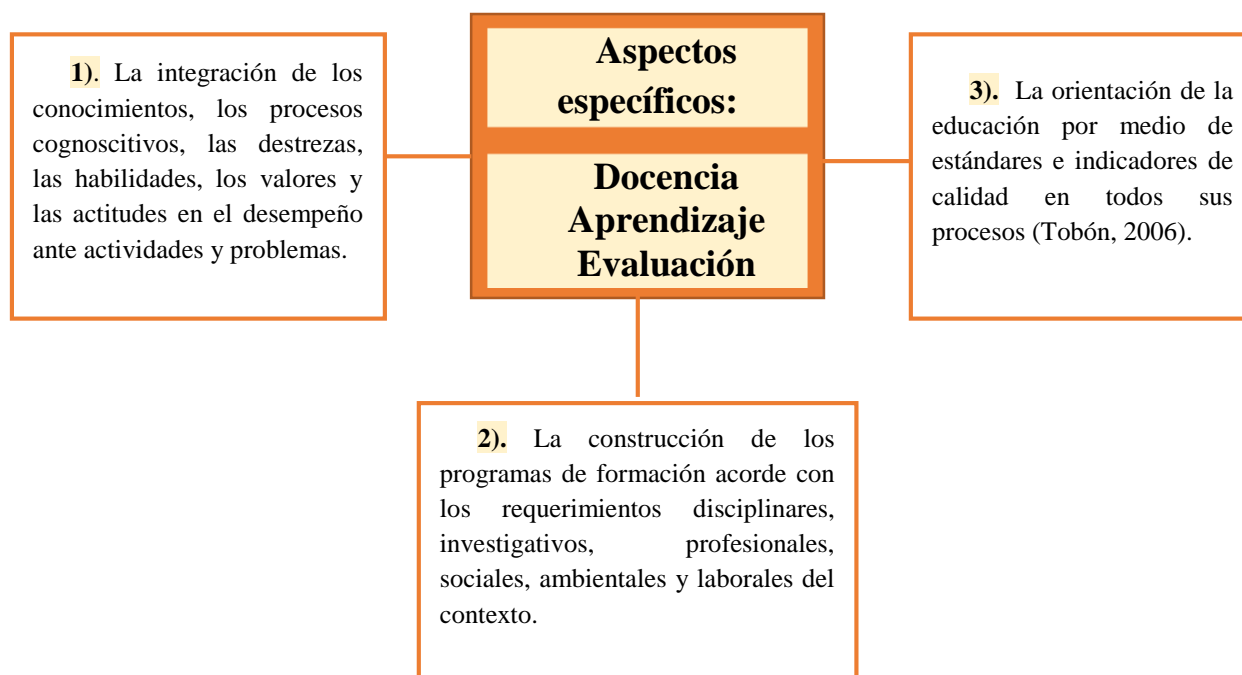
**Modelo conductista:** consiste en el desarrollo de un conjunto de objetivos terminales expresados en forma observable y medible, a los que el estudiante tendrá que llegar desde cierto punto de partida o conducta derivada, mediante el impulso de ciertas actividades, medios, estímulos, y refuerzos secuenciados y meticulosamente programados. En la perspectiva conductista, la función del maestro se reduce a verificar el programa, a constituirse en un controlador que refuerza la conducta esperada, autoriza el paso siguiente a la nueva conducta o aprendizaje previsto, y así sucesivamente. Los objetivos instruccionales son los que guían la enseñanza, ellos son los que indican lo que debe hacer el aprendiz, por esto a los profesores les corresponde solo el papel de evaluadores, de controladores de calidad, de administradores de los refuerzos.

**Modelo social:** La Pedagogía social se interesa en primer lugar por la crítica de las estructuras sociales que afectan la vida de la escuela, particularmente de situaciones relacionadas con su cotidianidad y la estructura del poder. En segundo lugar, se interesa por el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico-reflexivo con el fin de transformar la sociedad. La pedagogía social presenta no solamente un lenguaje de crítica, sino también un lenguaje de posibilidades. Los docentes que trabajan bajo este modelo coparticipan con sus estudiantes en la reflexión crítica de sus propias creencias y juicios. De igual manera cuestionan críticamente las fuentes de información que se utilizan en los procesos de enseñanza, entendiendo por fuentes no sólo los libros de texto sino también las fuentes originales, la cultura popular, los diversos discursos que explican un hecho, y el lenguaje, entre otros. Flórez (1994) señala que este modelo busca el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico-reflexivo que permiten al estudiante participar activamente en procesos de transformación de la sociedad.

**Modelo constructivismo**, o de perspectiva radical, concibe la enseñanza como una actividad crítica, y al docente como a un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su práctica. Este modelo difiere de los anteriores en la forma como se maneja el concepto de error: es un indicador que permite hacer análisis de los procesos intelectuales que ocurren al interior de quien aprende. Para el constructivismo, aprender es arriesgarse a errar (ir de un lado a otro), y muchos de los errores cometidos en situaciones didácticas deben considerarse como momentos creativos. Para el constructivismo la enseñanza no es una simple transmisión de conocimientos; es una tarea de organización de métodos de apoyo y situaciones de aprendizaje que permiten a los alumnos construir su propio saber. No se aprende sólo registrando en el cerebro. Se aprende construyendo la propia estructura cognitiva. Esta teoría se fundamenta primordialmente en los estudios de Vygotsky, Piaget y Ausubel, quienes realizaron investigaciones en el campo de la adquisición de conocimientos por parte del niño.

O también desde una *integración de ellos*. Pues se focaliza en los siguientes aspectos específicos

*Ilustración 3 Aspectos esenciales en la forma de evaluar*

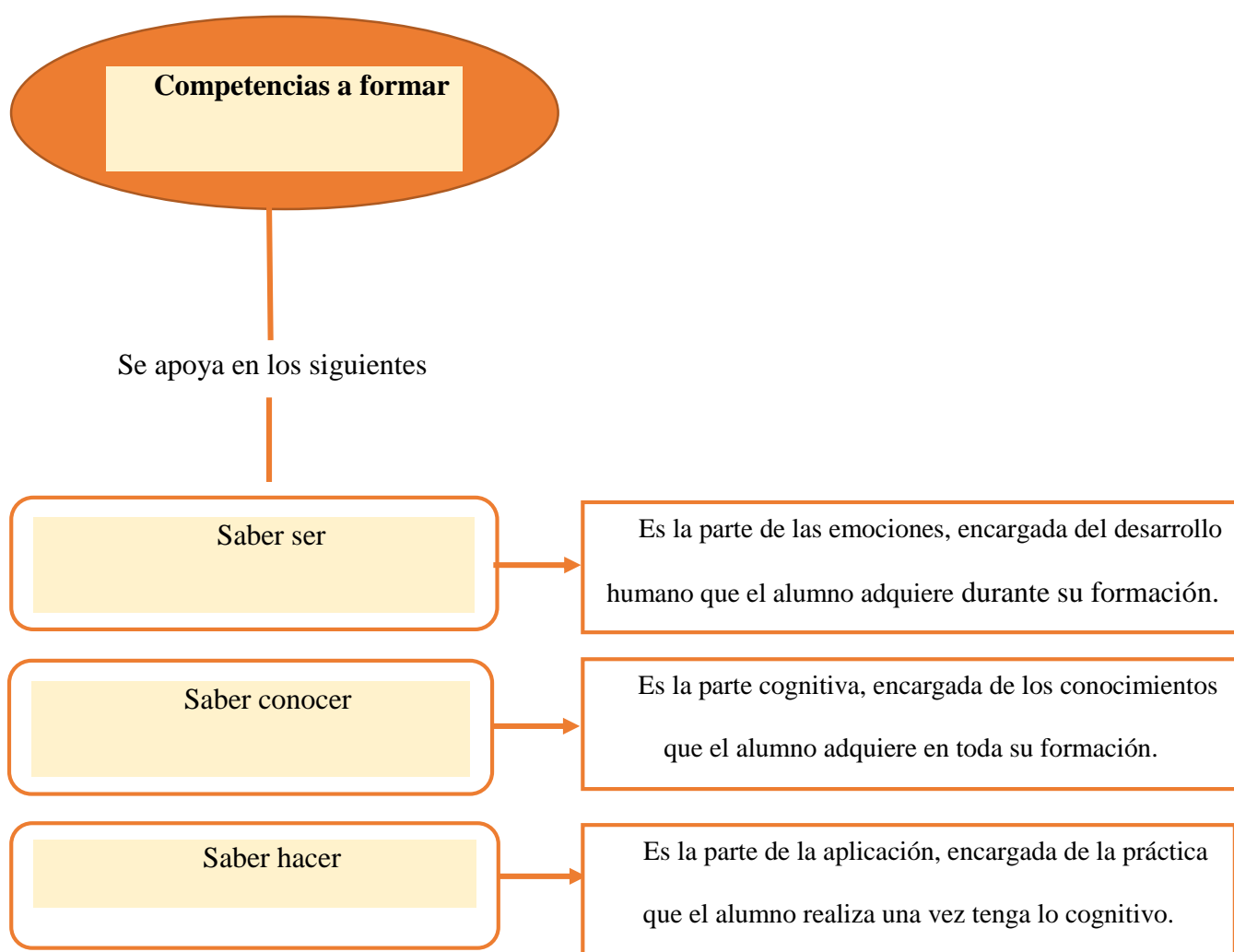


*Fuente:* Ilustración propia con información de (Tobón 2006)

Partiendo del hecho que la educación superior será el escenario de la investigación es necesario recalcar que desde los últimos años del siglo XX ha sido blanco de múltiples modificaciones a nivel mundial, por la necesidad de responder a los constantes cambios políticos, sociales, económicos y laborales, Según esto, la **UNESCO** en el informe sobre la educación en el mundo (1995), se plantean los pilares de la educación del futuro y se definen los diferentes saberes que se han convertido en clásicos de toda pedagogía constructivista: Saber, saber hacer, saber ser, complementando los saberes con el saber convivir, es así como el concepto de competencia empieza a tomar prestigio y auge; Las competencias serían entonces la

integración de un Saber, Saber Hacer y Saber Ser; así pues, no pueden abordarse como comportamientos observables solamente, sino como una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño en situaciones diversas (Gonczi y Athanasou, 1996), en las cuales se combinan conocimiento, actitudes, valores y habilidades.

*Ilustración 4 Integración de las competencias*



Fuente: Elaboración propia con información de (Nelson Juliao Martínez,2013)

**En palabras de la UNESCO (Delors,1996), “no basta conocer, y saber hacer, es necesario ser profesional”**



Por otro lado, la UNESCO (1998) señala, que “la educación superior (técnica, tecnológica o profesional), debería experimentar procesos de transformación que permitan responder a las necesidades sociales, fomentar la solidaridad, la igualdad y colocar a los estudiantes en el centro, de modo que les otorgue posibilidades de una educación a lo largo de la vida”.

Con lo anterior se dirá que, el entorno educativo superior presenta una importancia al desarrollo y adaptación de competencias genéricas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, con el fin de desempeñarse en el ámbito profesional; por ello es fundamental la función que debe ejercer el docente como orientador en el proceso formativo del alumno. Por lo tanto, es preciso mencionar diferentes teorías, antecedentes, modelos etc., que permitan identificar y conocer el rol de los docentes en el desarrollo de las competencias genéricas.

Ahora bien, como punto de inicio se aludirá a Autores como (Álamos, 2002; OCDE, 2008; Bendersky, 2009, entre otros); citados por (Gaete & Morales, 2011) puntualizan en que la necesidad de una educación permanente podría hacerse efectiva a través de la integración del sistema educativo, dando paso a que los estudiantes puedan desplazarse entre los niveles de formación de manera más fluida y de acuerdo a sus propios intereses y necesidades, referidos a la elección de formación. Para hacer esto posible los Gobiernos han optado por la adopción de los principios de la formación en competencias, la cual aparentemente no restringe el proceso de aprendizaje, sino que por el contrario lo aborda de manera abierta, flexible y compleja.

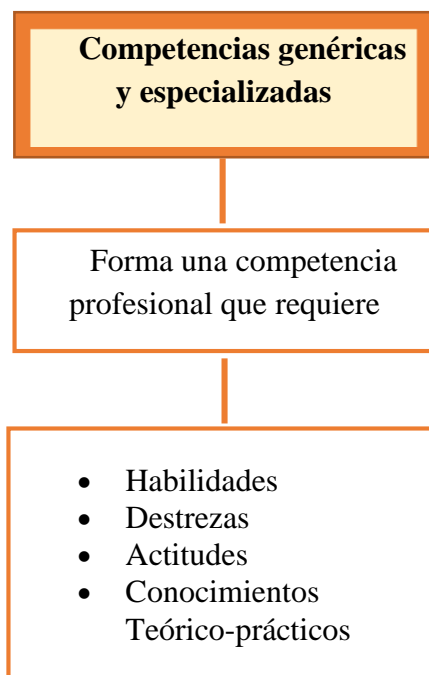
**Según el ministerio de educación nacional (MEN) como se clasifican las competencias genéricas.**

En Colombia es el Ministerio de Educación Nacional (MEN) quien se encarga de formular las estrategias que garanticen la calidad de la educación en el país. El Ministerio cada vez reconoce

la necesidad de una formación en educación superior que sea pertinente para la sociedad, por ello concibió la formulación de **competencias genéricas**, las cuales se refieren a la transversalidad, y que es transferible a multitud de funciones y tareas. De ellas derivan otras más especializadas, que constituyen el horizonte de acciones de formación deseables en educación superior y a la vez son un referente de importancia para poder monitorear la calidad de la formación en todos los programas académicos de pregrado y que, a su vez, componen un elemento articulador de todos los niveles educativos: inicial, básica, media y superior. (Hurtado, Raúl, & González, 2008)

Las competencias genéricas que sean transversales a todos los niveles educativos y programas de formación es una respuesta a las necesidades de la sociedad actual.

*Ilustración 5 Aspectos que requieren las competencias genéricas*



*Fuente:* Ilustración propia con información de (competencias Unimagdalena)

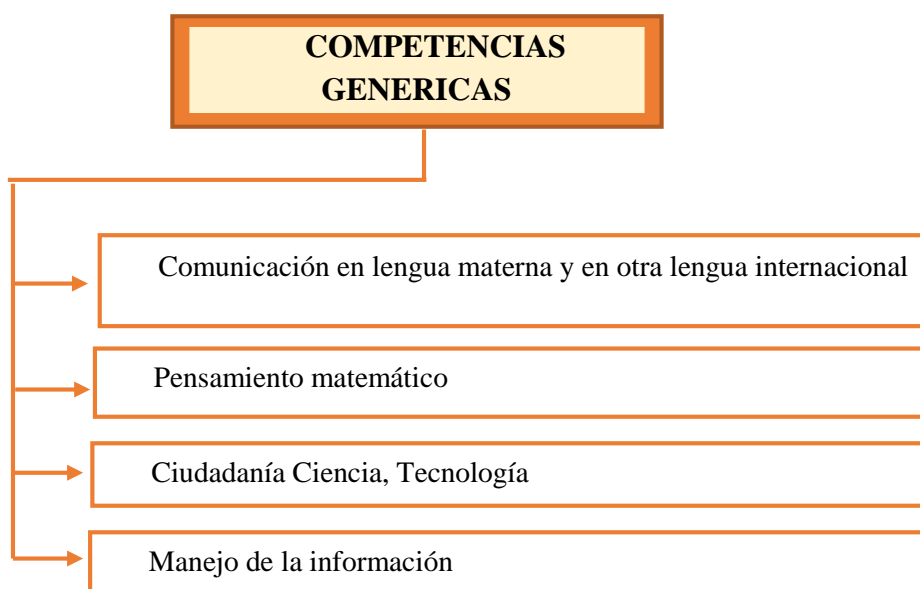
El cambiante estado de las tecnologías de la información y la comunicación y el vertiginoso avance de los conocimientos sobre aquellos aspectos que demanda la sociedad de los futuros

profesionales, universitarios, técnicos o tecnólogos hace imperativo un aprendizaje para toda la vida, donde se posea la capacidad de comprender los contextos y las situaciones, donde se puedan tomar decisiones argumentadas, donde se analice y critique los diversos enunciados del contexto. Formación a la que le apunta el MEN.

Desde el año 2008 el Ministerio de Educación Nacional ha emprendido acciones tendientes a la formulación de competencias genéricas, o transversales a todos los núcleos de formación en educación superior, que posibiliten un monitoreo de la calidad de la educación superior en el país y que puedan constituirse en el elemento articulador de todos los niveles educativos: inicial, básica, media y superior. (MEN, 2012: pág. 1)

Una identificación inicial de las **competencias genéricas** en el ámbito de la educación superior en el país elaborada por el MEN, seleccionó una serie de estas agrupándolas en cuatro grandes grupos correspondientes a:

*Ilustración 6 Competencias Genéricas según el Ministerio de Educación Nacional*



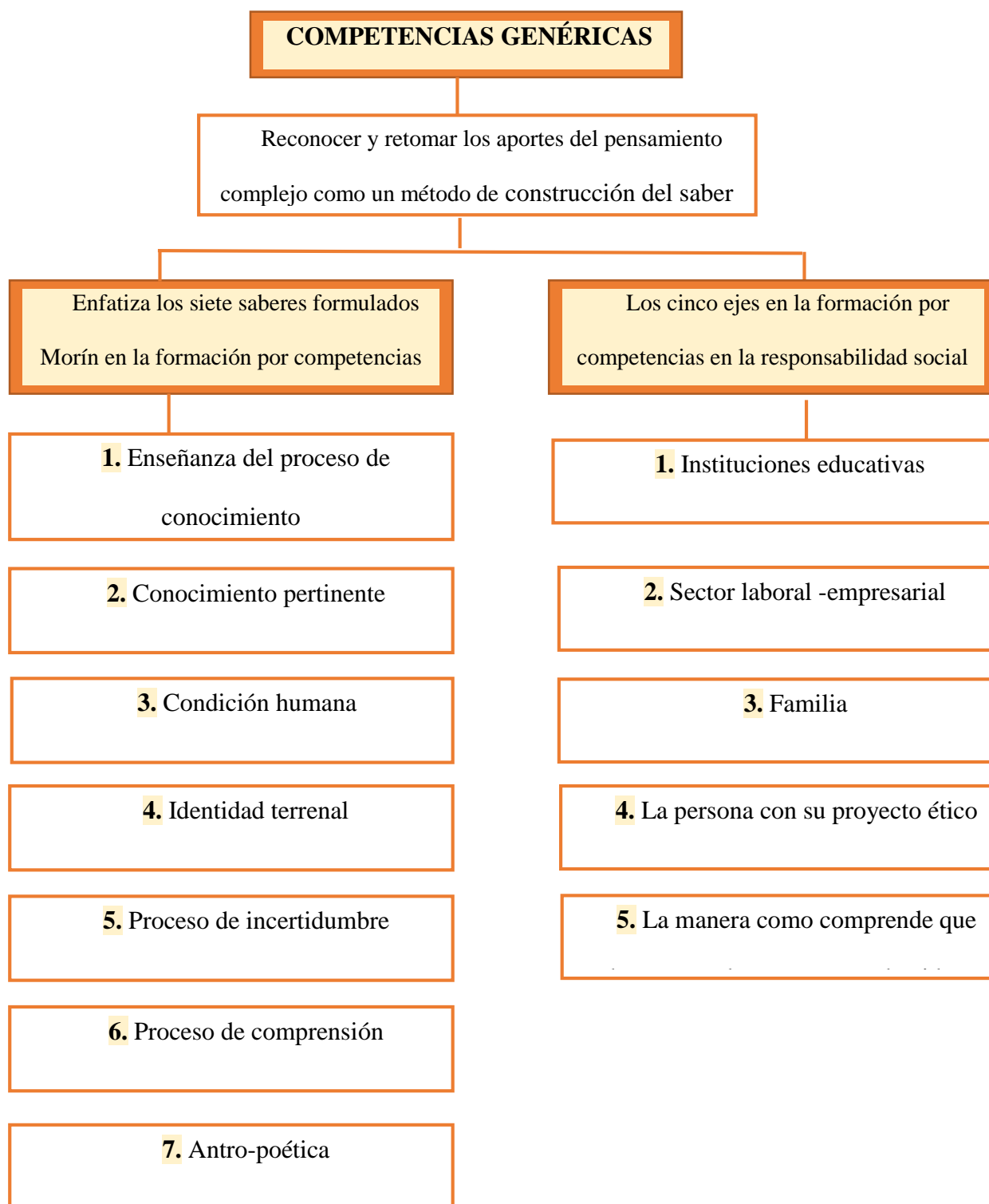
*Fuente:* Ilustración propia con información de (competencias Unimagdalena)

Es pertinente decir que, las competencias genéricas son comunes a varias ocupaciones o profesiones. Por ejemplo, los profesionales de áreas tales como la administración de empresas, contaduría y la economía comparten un conjunto de competencias genéricas tales como: análisis financiero y gestión empresarial. Este tema comienza a ser de gran importancia en la educación universitaria, la cual debe formar en los estudiantes competencias genéricas que les permitan afrontar los continuos cambios del quehacer profesional (Corominas, 2001).

### **Sergio Tobón: Importancia de las Competencias**

- La construcción del concepto de competencias en torno a múltiples referentes disciplinares y demandas socioeconómicas es lo que explica la diversidad de definiciones y metodologías para llevar a la práctica el enfoque de competencias. Diversidad que aporta la mayor virtud de este concepto pues ofrece una visión multidisciplinar, que permite que sea aplicado tanto en el talento humano de las organizaciones educativas, como en las organizaciones sociales y en las organizaciones empresariales, facilitando esto la articulación de la educación con lo social y lo económico (Tobón, 2006).
- Además, Tobón aporta un punto de vista hermenéutico ligado hacia las competencias genéricas donde hace énfasis a:

*Ilustración 7 Competencias Genéricas Según Tobón*

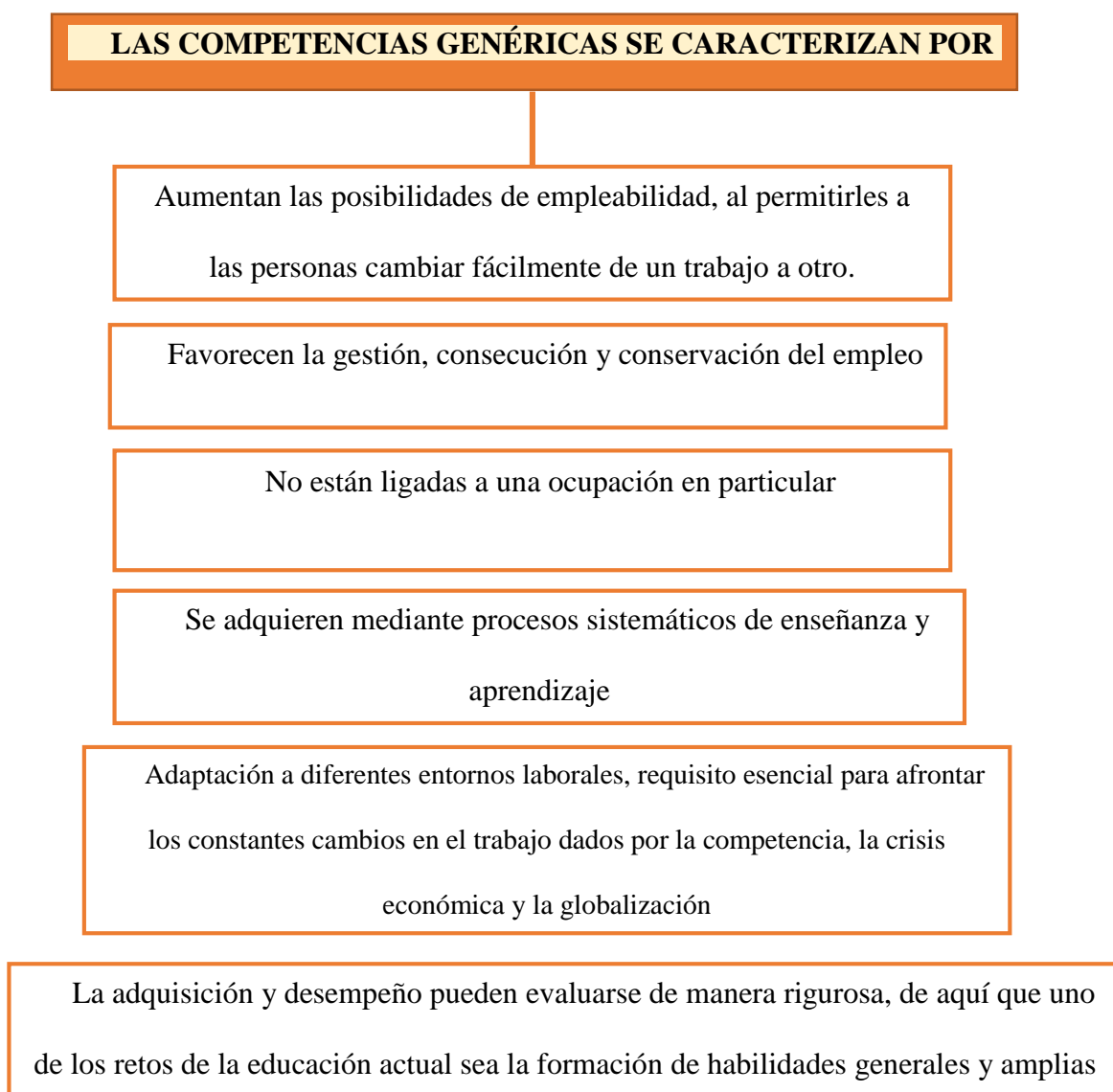


*Fuente:* Elaboración propia a partir de las competencias-Sergio Tobón, página 91 (Delors, 1996; SCANS, 1992).

- Tobón (2006) considera que formar por competencias, generaría las siguientes ventajas.
  - **A nivel empresarial:** mejora la productividad y la competitividad, formular políticas de gestión del capital humano entre otras.
  - **A nivel de los trabajadores:** adquirir y aportar capital intelectual, aumentar las posibilidades de acceder al empleo y mantenerse en él, reconocimiento social, etc.
  - **A nivel de las instituciones de formación.** Garantizar la calidad de la formación, crear un vínculo real entre el sistema productivo, el sistema educativo y la sociedad con nuevos modelos y estrategias de enseñanza-aprendizaje. (p.8)
- Para orientar la formación humana integral y mediar el desarrollo, el aprendizaje y la construcción de las competencias en los estudiantes, es preciso que los docentes posean las competencias necesarias para mediar este proceso. En este sentido, desde la perspectiva socio formativa, **Tobón** plantea que las competencias docentes son las que efectivamente se ponen en acción en las prácticas educativas cotidianas, a saber: trabajo en equipo, comunicación, planeación del proceso educativo, evaluación del aprendizaje, mediación del aprendizaje, gestión curricular, producción de materiales, tecnologías de la información y la comunicación, y gestión de la calidad del aprendizaje.(Formación integral y competencias Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación, pag 94)
- Ahora bien, algo que es muy importante de acuerdo con **Tobón**, es abordar las competencias con flexibilidad, autocrítica y estudio continuo; es decir, asumir las competencias como un modelo para mejorar la calidad de la educación y no como panacea a todos los problemas educativos; y considerar que el ser humano no se reduce a competencias, sino que el ser humano es un todo integral y holístico; por tanto, la

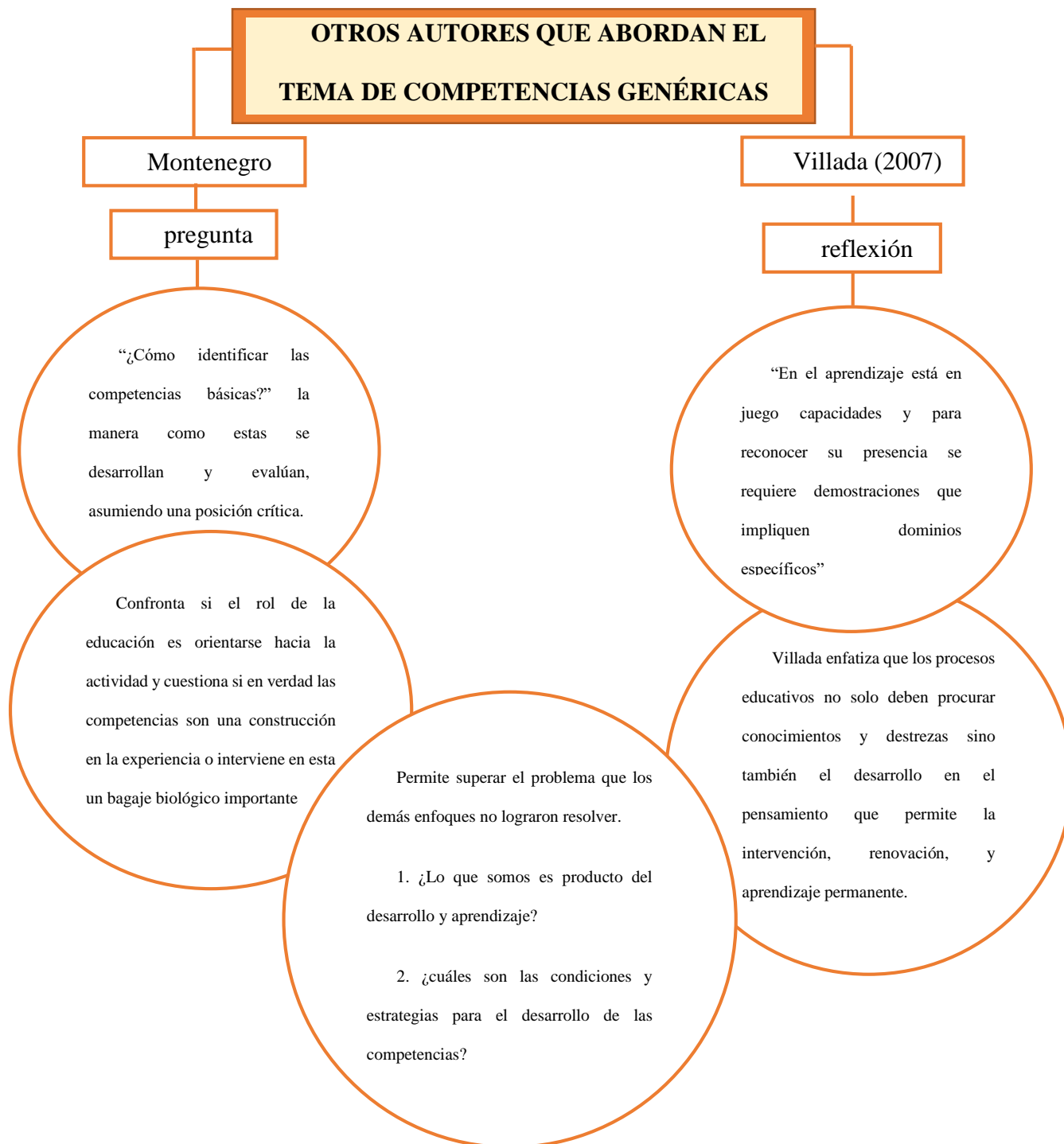
aplicación académica del concepto de competencias debe hacerse a la par de que se posicionan una serie de cambios educativos generados por la introducción del aprendizaje autónomo, el aprendizaje significativo, el constructivismo, la meta cognición y las nuevas teorías de la inteligencia. (Formación integral y competencias Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación, pag 92) (Medina Vidaña & Complejo, 2010).

*Ilustración 8 Caracterización de las Competencias Genéricas*



*Fuente:* Elaboración propia con información basada en competencias-Sergio Tobón, página 91 (Delors, 1996; SCANS, 1992).

Ilustración 9 Conceptos de las Competencias Genéricas según dos autores



Fuente: Elaboración propia con información basada en Montenegro y Villada, página 97 (Delors, 1996; SCANS, 1992).



Por otro lado, (Bustamante, Torres, Marín, Zamudio, Gómez y Barrantes, 2002), han trabajado ampliamente alrededor del concepto competencia desde una perspectiva interdisciplinar, señalando aciertos y desaciertos con la política de educación colombiana.

En Colombia, el tema de competencias al nivel de la enseñanza superior es relativamente nuevo, siendo la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN, una de las pocas organizaciones que lo está abordando, como parte del Proyecto TUNING y Proyecto 6x4 para América Latina y el Caribe (extensiones del Proyecto TUNING de la Unión Europea). Estos proyectos son congruentes con el seguimiento de la política internacional de la educación, orientada a manejarse sobre un marco común de referencia en educación superior para todos los países y con la política general de educación en Colombia (ley 115 de 1994 y la ley 30 de 1992) que persigue igual fin (MEN, 2006).

Cabe resaltar que, en Colombia la clasificación más usual es la tomada por el Ministerio de Educación Nacional visible en las pruebas de Estado (ICFES, 2003): Competencia interpretativa: sentido de las cosas Competencia argumentativa: demostración de teorías o posiciones Competencia propositiva: planteamientos y generación de ideas Competencia académica: dominio de una disciplina Competencia operacional: desempeño, como hacer las tareas o funciones De esta manera se observa que dependiendo del contexto, las competencias tienen variaciones en número, denominación y significado. Es decir, las potencialidades de manera diversificada, diferenciada y específica.

Lo anterior conlleva a un enfoque constructivista, ya que es el que puede aportar más elementos para una visión integrada de las competencias en el ámbito universitario, al concebir la competencia como construcción colectiva y verla como el producto de sucesivos aprendizajes

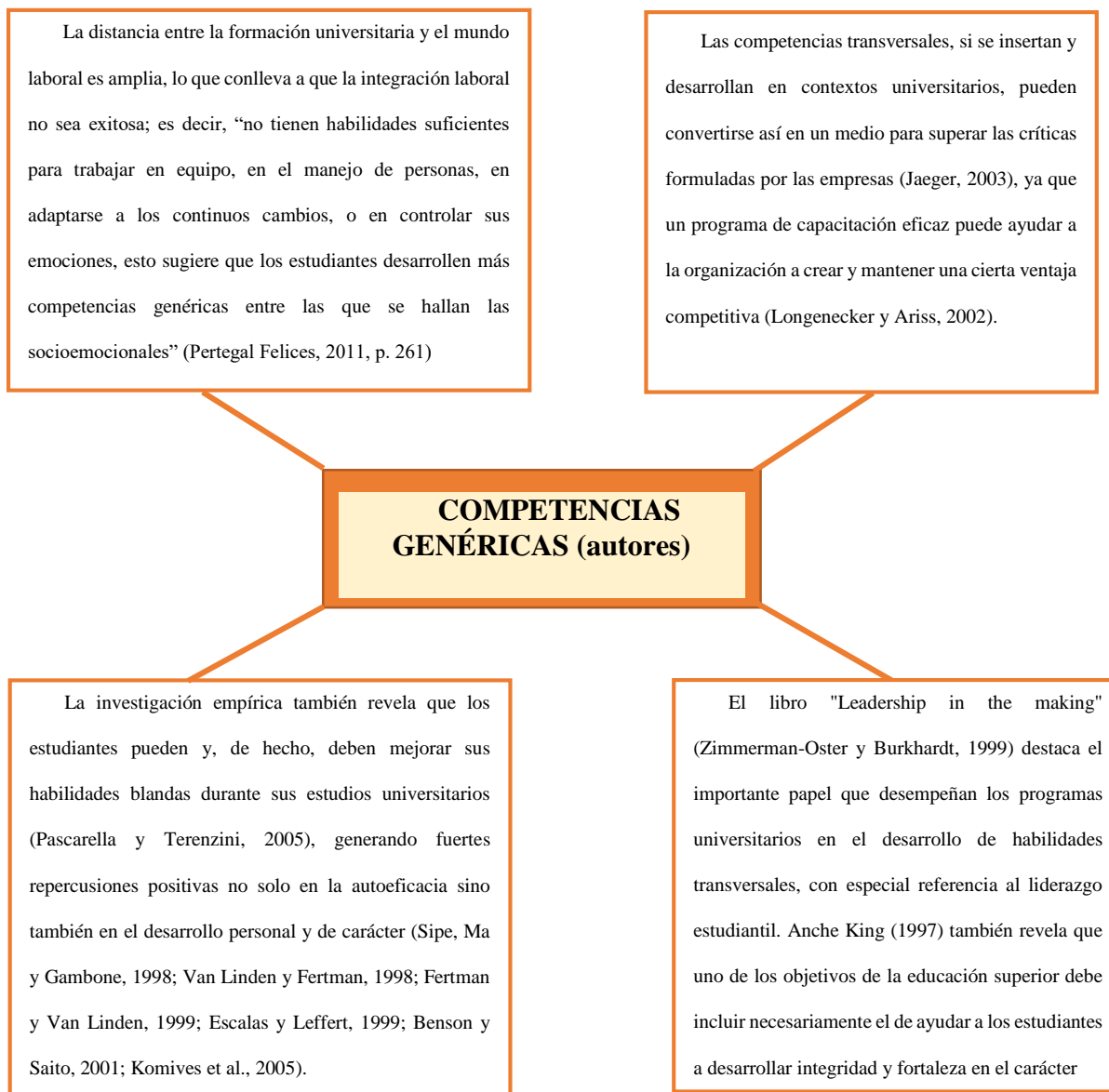
(como consecuencia de la interacción entre conocimientos y experiencias previas de las relaciones en la empresa. (Bozu, José, & Herrera, 2009).

Ahora bien, en este contexto se dice que las competencias se han de aprender en la acción. por eso, la nueva visión sobre la enseñanza y el papel de profesor actual se han de buscar y usar metodologías que clarifiquen dónde y cómo el estudiante puede incrementar o mejorar sus competencias genéricas, por lo tanto, los cambios en las metodologías de enseñanza que utilizan los profesores universitarios deben pasar de metodologías transmisoras a metodologías centradas en el estudiante y en su proceso de aprendizaje.

Con respecto a lo anterior, es inevitable el surgimiento de interrogantes como: ¿Qué estrategias promueven las universidades para ayudar a los estudiantes en la adquisición de competencias genéricas? ¿Qué metodologías docentes proponen?

A continuación, se mencionará algunos autores importantes expertos en la materia que han aportado grandes ideas y opiniones, que indican la importancia de citar la misión de las instituciones de educación superior en el desarrollo de las competencias genéricas de los estudiantes.

### Ilustración 10 Conceptos Competencias Genéricas



*Fuente:* Elaboración propia con información basada en conceptos básicos en competencia genérica – Pertegal Felices, 2011. Longenecker y Ariss 2002. Escalas y Leffert 1999 y Zimmerman 1999.

En la actualidad, el desempeño profesional eficiente en una sociedad globalizada y del conocimiento, exige competencias genéricas que se expresan en diferentes profesiones tales como: la capacidad de gestionar de forma autónoma y permanente, el conocimiento, la

investigación, trabajos en equipos, comunicación en un segundo idioma y de aprender a lo largo de la vida.

Las competencias genéricas son habilidades o destrezas, actitudes y conocimientos transversales que se requieren en cualquier área profesional, que son transferibles a una gran variedad de ámbitos de desempeño y que fortalecen la empleabilidad. Estas competencias son potenciadas principalmente a través de metodologías activas centradas en el estudiante y en su desarrollo interactúan elementos de orden cognitivo y motivacional. Son aquellas competencias que apuntan a la movilización de recursos personales (conocimientos, habilidades y actitudes) y recursos del ambiente, con relación a fines considerados importantes para todo desempeño, independientemente de la función o nivel. El concepto comienza a ser usado en el espacio educativo europeo impulsado a través de la Estrategia de Lisboa, el Proceso de Bolonia y posteriormente el Proyecto Tuning. Surge en sus inicios como una respuesta ante las nuevas demandas laborales del mercado europeo, donde se observó que las características de la formación profesional no se adecuaban a los nuevos perfiles profesionales buscados por los empleadores y requeridos para el progreso de la Unión Europea. Posteriormente, el Proyecto Tuning se masifica, impulsando iniciativas alrededor del mundo, donde para el caso de Latinoamérica, existe una versión de dicho proyecto. Desde los distintos espacios de educación superior, la noción de competencia se ha ampliado, donde algunos autores orientan su uso para dar respuesta a los requerimientos sociales y para el desarrollo, involucrando con ello una visión más integral, menos centrada en el mercado laboral. (competencias genéricas-Tuning, 2003)

Es por ello que, las competencias genéricas son consideradas importantes para cualquier nivel y requeridas por el mundo del trabajo.

*Ilustración 11 Las competencias Genéricas*



*Fuente:* Elaboración propia con información de formación en competencias profesionales (Tuning, 2003).

**Definición de las competencias genéricas para América latina, en el marco del proyecto tuning- América Latina.**

**Lema tuning: “Armonización de las estructuras y programas educativos respetando su diversidad y autonomía”** (Tuning, 2003)

El proyecto tuning – América latina se inicia a finales de 2004 y, entre las primeras tareas, se encuentra la definición de cuáles serían las competencias genéricas para América Latina. Para ello se le solicitó a cada Centro Nacional Tuning (CNT) que presenta una lista de las competencias genéricas consideradas como relevantes a nivel Nacional. Para la elaboración de las mismas, se tomó como punto de partida la lista de las 30 competencias genéricas

identificadas en Europa, así como diferentes aportes realizados por varios participantes del proyecto.

Cada CNT definió el procedimiento más conveniente para la elaboración de la lista, para lo cual pudieron consultar universidades, expertos a nivel nacional, o cualquier otro mecanismo que consideran pertinente. En los países donde había universidades miembros del Comité de Gestión, se sugirió como conveniente articular con ellos el procedimiento.

Una vez terminado el trabajo a nivel país, cada CNT envió al núcleo técnico del proyecto una lista de las competencias genéricas consideradas como fundamentales. Esto permitió armar un consolidado, con los aportes de los 19 países participantes, que dio como resultado un listado de 85 competencias genéricas.

En la primera Reunión General del Proyecto, realizada en Buenos Aires en marzo de 2005, se presentó, a modo de borrador y como parte de los documentos de trabajo, el compilado de 85 competencias genéricas propuestas por los 18 países, que fueron agrupadas por categorías para facilitar la reflexión, definición y redacción final de una propuesta consensuada. Esta tarea se realizó en los cinco grupos que estaban trabajando en ese entonces (las cuatro áreas temáticas: Administración de Empresas, Educación, Historia y Matemáticas y el grupo de los CNT) y el último día de reunión, en plenario, se tomó la decisión de presentar un listado definitivo de **27 competencias genéricas** y definir las características de la consulta: a quiénes consultar, a cuántos consultar y de qué forma hacerlo, además, se acordó que las 62 universidades participantes, correspondientes a los 18 países, con el apoyo de los CNT, llevarían a cabo la consulta sobre competencias genéricas, a través de las áreas del proyecto en las que estaban trabajando. Al final del cuestionario consensuado, se incluyó la opción “otras”, para que el

encuestado pudiera incluir competencias genéricas que no hubiesen sido consideradas en la lista puesta a consideración.

### **Listado de competencias genéricas acordadas para América latina**

- 1) Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.
- 2) Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- 3) Capacidad para organizar y planificar el tiempo.
- 4) Conocimiento sobre el área de estudio y la profesión.
- 5) Responsabilidad social y compromiso ciudadano.
- 6) Capacidad de comunicación oral y escrita.
- 7) Capacidad de comunicación en un segundo idioma
- 8) Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.
- 9) Capacidad de investigación.
- 10) Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.
- 11) Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.
- 12) Capacidad crítica y autocrítica.
- 13) Capacidad para actuar en nuevas situaciones.
- 14) Capacidad creativa.
- 15) Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- 16) Capacidad para tomar decisiones.
- 17) Capacidad de trabajo en equipo.
- 18) Habilidades interpersonales.
- 19) Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes.

- 20) Compromiso con la preservación del medio ambiente.
- 21) Compromiso con su medio socio-cultural.
- 22) Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
- 23) Habilidad para trabajar en contextos internacionales.
- 24) Habilidad para trabajar en forma autónoma.
- 25) Capacidad para formular y gestionar proyectos.
- 26) Compromiso ético.
- 27) Compromiso con la calidad.

Al comparar los listados elaborados con el proyecto europeo y el proyecto latinoamericano, se encuentra gran similitud en la definición de las competencias genéricas principales. Existen **22 competencias** convergentes, fácilmente comparables, identificadas en ambos proyectos, las cuales en el listado latinoamericano se han precisado aún más en su definición. Por otro lado, existen 5 competencias por el proyecto latinoamericano. Finalmente, hay que resaltar que el proyecto latinoamericano incorpora **3 competencias nuevas: responsabilidad social y compromiso ciudadano, compromiso con la preservación del medio ambiente y compromiso con su medio socio-cultural**; tres competencias del proyecto europeo no fueron consideradas en la versión latinoamericana (conocimiento de culturas y costumbres de otros países, iniciativa y espíritu emprendedor y motivación de logro)



### 1.7.3 Marco conceptual

Los conceptos que se utilizaron para la construcción de la investigación fueron los siguientes:

**Competencia:** Son aquellas habilidades, capacidades y conocimientos que una persona tiene para cumplir eficientemente determinada tarea, por otro lado, las competencias son características que capacitan a alguien en un determinado campo, pero las competencias no se pueden reducir al simple desempeño laboral, tampoco a la sola apropiación de conocimientos para saber hacer, sino que abarca todo un conjunto de capacidades, que se desarrollan a través de procesos que conducen a la persona responsable a ser competente para realizar múltiples acciones, por las cuales proyecta y evidencia su capacidad de resolver un problema específico y cambiante

Así, la formación integral se va desarrollando poco a poco, por niveles de complejidad, en los diferentes tipos de competencias: fundamentales, genéricas o comunes, específicas o especializadas y laborales

**Competencias genéricas:** conocidas como competencias básicas, se puede decir que las competencias genéricas identifican los elementos compartidos, comunes a cualquier titulación

**Modelo pedagógico por competencias:** Propone zanzar las barreras entre el saber adquirido en la clase y la vida cotidiana, logrando un hilo conductor entre el conocimiento cotidiano, académico y científico. Así, al fusionarlos, plantea la formación integral que abarca los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores

#### **1.7.4 Marco contextual**

El proyecto se llevará a cabo en la Unidad Central del Valle del Cauca (UCEVA), una institución universitaria de educación superior de carácter público, ubicada en el sur de Tuluá en la carrera 27 A No.48-144 km 1 salida sur, siendo un centro de formación para futuros profesionales del centro y norte del departamento del Valle del Cauca, dicha institución cuenta con la facultad de ciencias administrativas económicas y contables la cual cuenta dentro de su oferta académica los programas de contaduría pública, comercio internacional y administración de empresas donde se aplicara el análisis de las competencias genéricas en los docentes siguiendo el proceso de mejoramiento continuo propuesto por el proyecto de investigación “SIAC-FACAEC” donde las competencias serán un eje central para fortalecer la formación de los estudiantes

#### **1.7.5 Marco legal**

La ley 115 de 1994 (ley general de educación), de conformidad con el artículo 67 de la constitución política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal

La educación superior, es reglamentada por la ley 30 de 1992 que define el carácter y autonomía de las instituciones de educación superior, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza

Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación, por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante el Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 de 2008.

El Decreto 2566 de 2003 reglamentó las condiciones de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, norma que fue derogada con la Ley 1188 de 2008 que estableció de forma obligatoria las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de un programa académico, para lo cual las Instituciones de Educación Superior, además de demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas, deben demostrar ciertas condiciones de calidad de carácter institucional.

Esta normatividad se complementa con la Ley 749 de 2002 que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas.

A continuación, encontrará el listado de normas generales sobre Educación Superior:

- **Ley 30 de 1992.** Expresa normas por medio de las cuales se reglamenta la organización del servicio público de la Educación Superior. (El Congreso de Colombia, 28 de diciembre de 1992).
- **Decreto 1403 de 1993- Reglamentación de Ley 30 de 1992.** Establece que mientras se dictaminan los requisitos para la creación y funcionamiento de los programas académicos de pregrado que puedan ofrecer las instituciones de educación superior, estas deberán presentar al Ministerio de Educación Nacional por conducto del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), con el fin de garantizar el cumplimiento de los fines de la educación, la información referida al correspondiente programa. Así también regula lo referido a la autorización de la oferta de programas de Maestría, Doctorado y Postdoctorado, de conformidad con la referida Ley. (Dado el 21 de Julio de 1993 y Publicado en el Diario Oficial N° 41.476 del 5 de agosto de 1994).

- **Ley 115 de 1994.** Establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Respecto a la Educación Superior, señala que ésta es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley. "Excepto en lo dispuesto en la Ley 115 de 1994, sobre Educación Tecnológica que había sido omitida en la Ley 30 de 1992. Ver Artículo 213 de la Ley 115.
- **Ley 489 de diciembre 29 de 1998.** Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional.
- **Decreto 2230 de 2003- Modificación Estructura Ministerio de Educación Nacional.** Sanciona normas por las cuales se modifica la estructura del Ministerio de Educación Nacional, y se dictan otras disposiciones. Dado en Bogotá, D. C., a 8 de agosto de 2003.
- **Decreto 644 de 2001-** Reglamentación sobre puntajes altos en Exámenes de Estado
- **Acuerdo No. 01 de junio 23 de 2005.** Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, por el cual se expide el reglamento interno de funcionamiento.
- **Acuerdo No. 02 de junio 23 de 2005.** Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, por el cual se subroga el Acuerdo 001 de 2000 del Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, y con el cual se expide el reglamento, se determina la integración y las funciones del Consejo Nacional de Acreditación.
- **Resolución Nª 000167 del 31 de mayo de 2006 - ICFES,** por la cual se formaliza una delegación.
- **Resolución N° 183 de febrero 2 de 2004,** por la cual se define la organización de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, CONACES.

- **Decreto 4675 de 2006.** Por el cual se Modifica la Estructura del Ministerio de Educación Nacional
- **Decreto 4674 de 2006.** Por el cual se modifica la Planta Global del Ministerio de Educación Nacional
- **Decreto 4729 de 2007.** Por el cual se otorga la Orden a la Educación Superior y a la Fe Pública "Luis López de Mesa".
- **Decreto 128 de enero 26 de 1976.** Por el cual se dicta el estatuto de inhabilidades, incompatibilidades y responsabilidades de los miembros de las juntas directivas de las entidades descentralizadas y de los representantes legales de estas.
- **Ley 1286 de 2009:** "Por la cual se modifica la ley 29 de 1990, se transforma a Colciencias en departamento administrativo, se fortalece el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación en Colombia y se dictan otras disposiciones".
- **Ley 29 de 1990:** "Por la cual se dictan disposiciones para el fomento de la investigación científica y el desarrollo tecnológico y se otorgan facultades extraordinarias."

## **1.8 Aspectos metodológicos de la investigación**

### **1.8.1 Tipo de investigación**

Para el estudio se tendrá en cuenta el modelo descriptivo-explicativo que nos permitirá tener el conocimiento de las competencias genéricas de los docentes para posterior a la encuesta encontrar aquellas estrategias para el mejoramiento de la calidad educativa

### **1.8.2 Método de investigación.**

El proyecto se enmarca en el método deductivo, partiendo del concepto general que serían las competencias que engloba una variedad de tipologías para llegar a nuestro objeto de estudio,

centrándonos en un tema específico que son las competencias genéricas desde la perspectiva del docente

### 1.8.3 Población y muestra

La población está conformada por los 92 docentes que, a la vez, constituyeron la muestra. Los docentes pertenecen a los tres programas de la facultad de ciencias administrativas económicas y contables, conformado por docentes de tiempo completo y hora cátedra

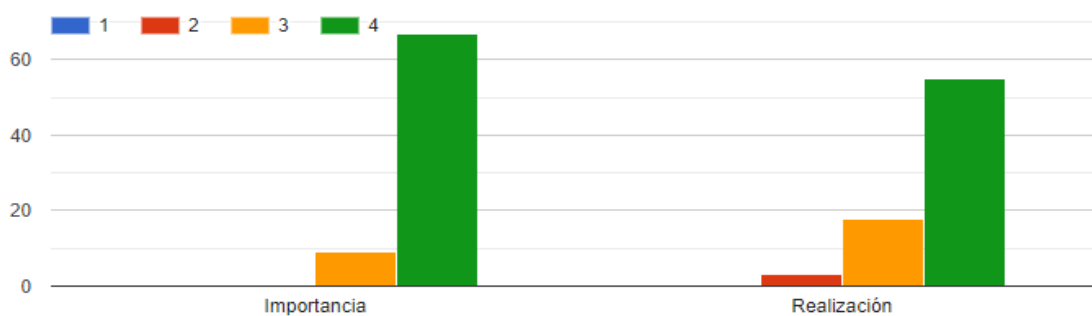
### 1.8.4 Recolección de la información

**Fuentes primarias.** La encuesta, formulada bajo el modelo Tuning, la cual será aplicada a los docentes hora cátedra y tiempo completo de FACAEC

**Fuentes secundarias.** Investigaciones sobre el tema que se han desarrollado en el país y Latinoamérica, tesis, investigaciones, artículos y libros respecto a las competencias genéricas.

## 2. Descripción del conocimiento sobre Competencias Genéricas de los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

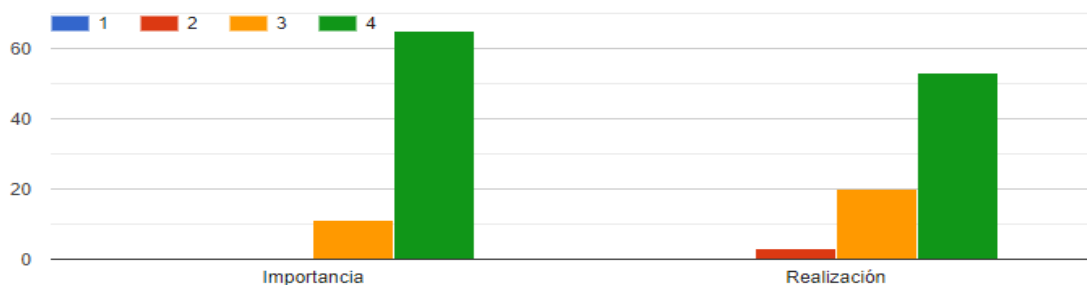
*Gráfico 1 Compromiso Ético*



Fuente: Elaboración propia

El primer componente busca determinar si el docente encuestado considera importante el compromiso ético. Por lo cual, el **88%** de los encuestados, equivalente a 67 personas, indicaron que su nivel de importancia es *mucho*, el **12%** de los docentes encuestados, equivalente a 9 personas, indicaron que *bastante*; por otro lado, en la método de realización del compromiso ético, el **72%** de los encuestados, equivalente a 55 personas, indicaron que su nivel de realización es *mucho*, el **24%** de los encuestados, equivalente a 18 personas, indicaron que *bastante*, el **4%** restante de los encuestados, equivalente a 3 personas, indicaron que *poco*.

Gráfico 2 Capacidad de aprender y actualizarse

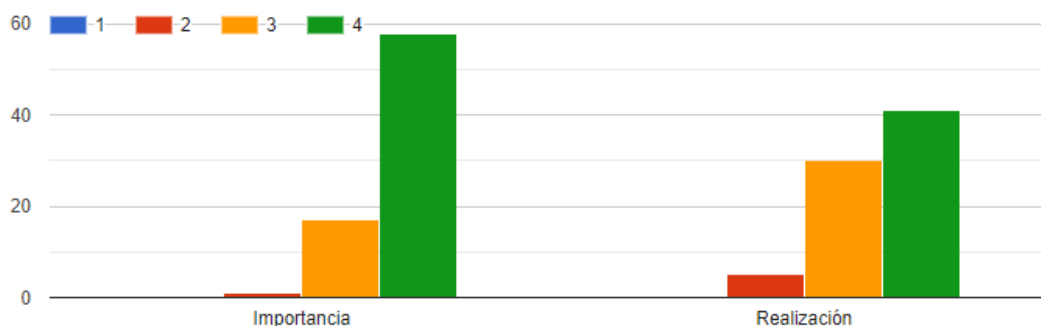


Fuente: Elaboración propia

Con esta competencia se logró conocer qué tan importante consideran la capacidad de aprender y actualizarse; así mismo, se les preguntó el nivel de realización de dicha competencia. El **86%** de la muestra, equivalente a 65 docentes encuestados, indicaron que su nivel de importancia era *mucho*, el **14%** de la muestra, equivalente a 11 docentes encuestados, indicaron que *bastante*; en el caso de la realización el **70%** de la muestra, equivalente a 53 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización era *mucho*, el **26%** de la muestra, equivalente

a 20 docentes encuestados, indicaron que *bastante* y el **4%** de la muestra, equivalente a 3 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización es *poco*.

Gráfico 3 Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.

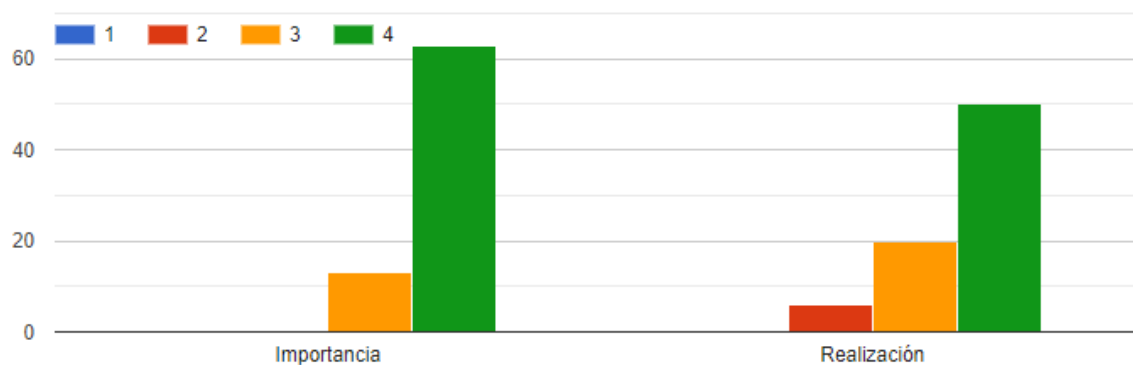


Fuente: Elaboración propia

Con la finalidad de analizar la competencia relacionada a la abstracción, análisis y síntesis, se les preguntó a los docentes si la consideran importante; de igual forma, se les preguntó el nivel de realización de dicha competencia. El **76%** de la muestra, equivalente a 58 docentes encuestados, indicaron que su nivel de importancia era *mucho*, el **23%** de la muestra, equivalente a 17 docentes encuestados, indicaron que *bastante* y el **1%** restante, equivalente a un docente lo considera *poco* importante; en el caso de la realización, el **54%** de la muestra, equivalente a 41 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización era *mucho*, el **39%** de la muestra, equivalente a 30 docentes encuestados, indicaron que *bastante* y el **7%** de la muestra, equivalente a 5 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización es *poco*.



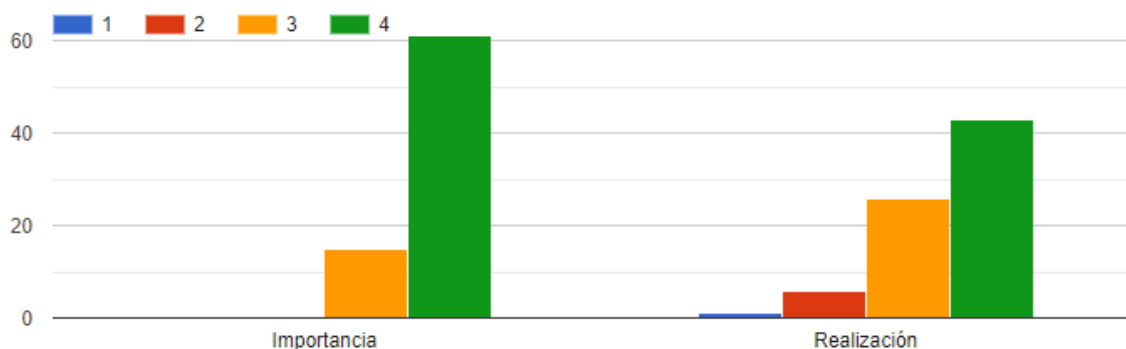
Gráfico 4 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica



Fuente: Elaboración propia

Con el objetivo de analizar la siguiente competencia, se les preguntó a los docentes si consideran importante la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, de igual manera, se les preguntó el nivel de realización de dicha competencia. El **83%** de la muestra, equivalente a 63 docentes encuestados, indicaron que su nivel de importancia era **mucho**, el **17%** de la muestra, equivalente a 13 docentes encuestados, indicaron que **bastante**; en el caso de la realización, el **66%** de la muestra, equivalente a 50 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización era **mucho**, el **26%** de la muestra, equivalente a 20 docentes encuestados, indicaron que **bastante** y el **8%** de la muestra, equivalente a 6 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización es **poco**.

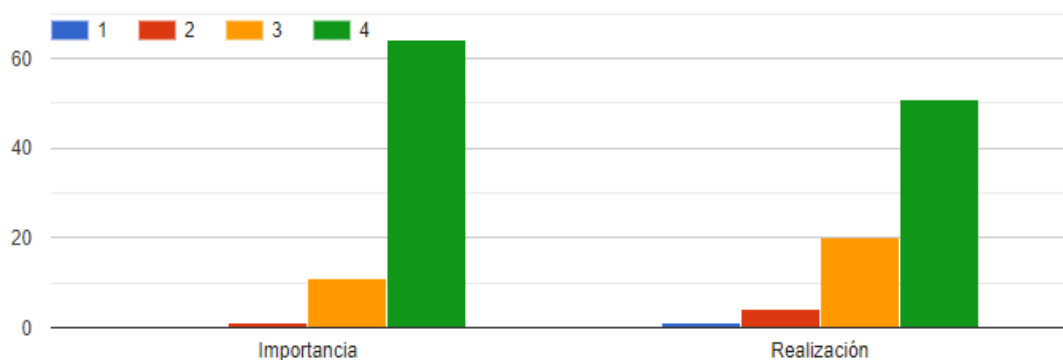
Gráfico 5 Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.



Fuente: Elaboración propia

A manera de analizar la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, se les preguntó a los docentes si lo consideran importante; del mismo modo, se les preguntó el nivel de realización de dicha competencia. Para lo cual, el **80%** de la muestra, equivalente a 61 docentes encuestados, indicaron que su nivel de importancia era *mucho*, el **20%** de la muestra, equivalente a 15 docentes encuestados, indicaron que *bastante*; en el caso de la realización, el **57%** de la muestra, equivalente a 43 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización era *mucho*, el **34%** de la muestra, equivalente a 26 docentes encuestados, indicaron que *bastante*, el **8%** de la muestra, equivalente a 6 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización es *poco*; finalmente, el **1%** de los encuestados indicó que el nivel de realización es *nada*.

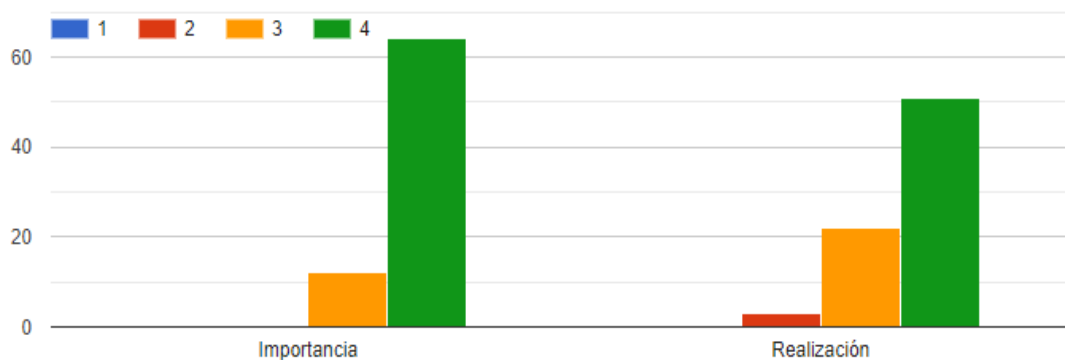
Gráfico 6 Compromiso con calidad



Fuente: Elaboración propia

Con el propósito de analizar el compromiso con calidad, se les preguntó a los docentes si lo consideran importante; del mismo modo, se les preguntó el nivel de realización de dicha competencia. Para lo cual, el **84%** de la muestra, equivalente a 64 docentes encuestados, indicaron que su nivel de importancia era *mucho*, el **15%** de la muestra, equivalente a 11 docentes encuestados, indicaron que *bastante*, el **1%** de la muestra, equivalente a una persona, indicaron que su importancia es *poca*. En el caso de la realización, el **67%** de la muestra, equivalente a 51 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización era *mucho*, el **26%** de la muestra, equivalente a 20 docentes encuestados, indicaron que *bastante*, el **5%** de la muestra, equivalente a 4 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización es *poco*; finalmente, el **2%** de los encuestados indicaron que el nivel de realización es *nada*.

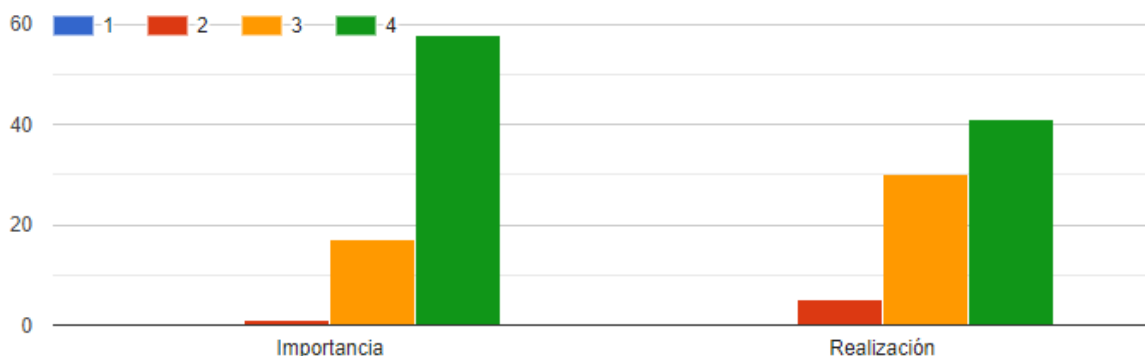
Gráfico 7 Conocimiento sobre el área de estudio y la profesión.



Fuente: Elaboración propia

En esta pregunta se busca distinguir si los docentes encuestados conocen sobre el área de estudio y la profesión, para ello se les preguntó a los docentes si lo consideran importante; también, se les preguntó el nivel de realización de dicha competencia. El **84%** de la muestra, equivalente a 64 docentes encuestados, indicaron que su nivel de importancia era *mucho*, el **16%** de la muestra, equivalente a 12 docentes encuestados, indicaron que *bastante*. En el caso de la realización, el **67%** de la muestra, equivalente a 51 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización era *mucho*, el **29%** de la muestra, equivalente a 22 docentes encuestados, indicaron que *bastante* y el **4%** de la muestra equivalente a 3 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización es *poco*.

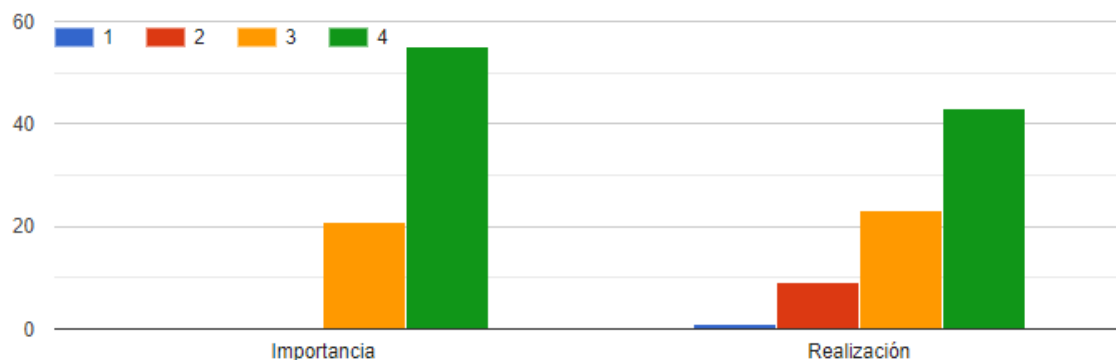
Gráfico 8 Capacidad de comunicación oral y escrita.



Fuente: Elaboración propia

A fin de observar la capacidad de comunicación oral y escrita, mediante la siguiente encuesta se les preguntó a los docentes si lo consideran importante; igualmente, se les preguntó el nivel de realización de dicha competencia. El **76%** de la muestra, equivalente a 58 docentes encuestados, indicaron que su nivel de importancia era *mucho*, el **23%** de la muestra, equivalente a 17 docentes encuestados, indicaron que *bastante* y el **1%** del muestreo, equivalente a una persona encuestada, indicó que su importancia es *poca*. En el caso de la realización, el **54%** de la muestra, equivalente a 41 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización era *mucho*, el **39%** de la muestra, equivalente a 30 docentes encuestados, indicaron que *bastante* y el **7%** de la muestra equivalente a 5 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización es *poco*.

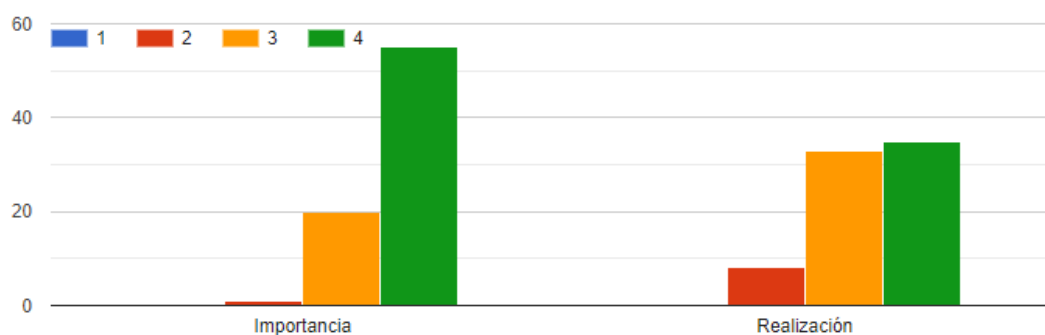
Gráfico 9 Capacidad para tomar decisiones



Fuente: Elaboración propia

A modo analizar la capacidad para tomar decisiones se les preguntó a los docentes si lo consideran importante; de la misma manera, se les preguntó el nivel de realización de dicha competencia. El **73%** de la muestra, equivalente a 55 docentes encuestados, indicaron que su nivel de importancia era **mucho**, el **26%** de la muestra, equivalente a 20 docentes encuestados, indicaron que **bastante** y el **1%** del muestreo, equivalente a una persona encuestada, indicó que su importancia es **poca**. En el caso de la realización, el **46%** de la muestra, equivalente a 35 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización era **mucho**, el **43%** de la muestra, equivalente a 33 docentes encuestados, indicaron que **bastante** y el **11%** de la muestra equivalente a 8 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización es **poca**.

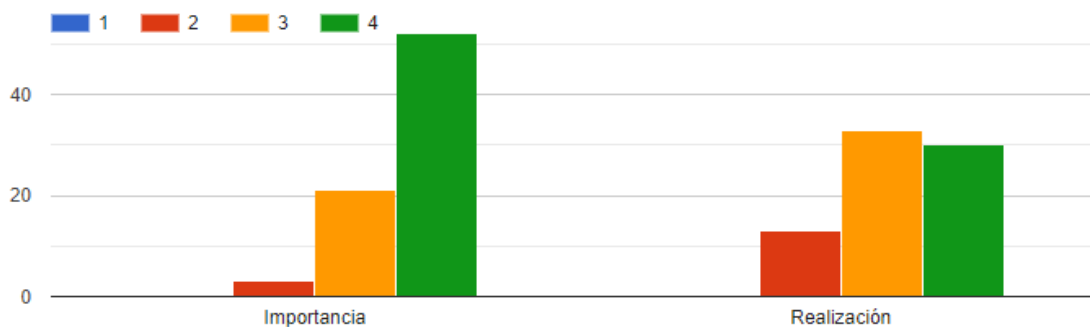
Gráfico 10 Capacidad crítica y autocrítica



Fuente: Elaboración propia

Para analizar la muestra se les preguntó a los docentes si consideran importante la capacidad crítica y autocrítica a sí mismo se les preguntó el nivel de realización de dicha competencia. El **73 %** de la muestra, equivalente a 55 docentes encuestados, indicaron que su nivel de importancia era *mucho*, el **26 %** de la muestra, equivalente a 20 docentes encuestados, indicaron que *bastante* y el **1%** restante, equivalente a un docente lo considera *poco* importante; en el caso de la realización el **54 %** de la muestra, equivalente a 41 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización era *mucho*, el **39%** de la muestra, equivalente a 30 docentes encuestados, indicaron que *bastante* y el **7%** de la muestra, equivalente a 5 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización es *poco*.

Gráfico 11 Capacidad de investigación

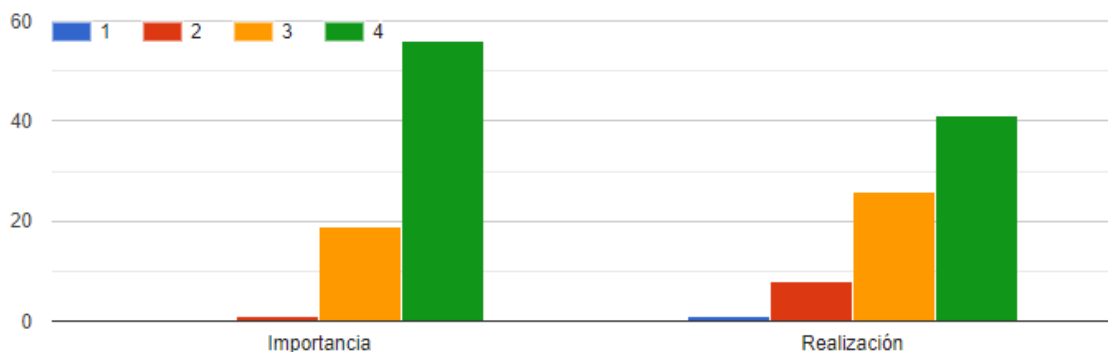


Fuente: Elaboración propia

En esta pregunta se busca conocer qué tanto consideran importante la capacidad de investigación y su nivel de realización. El **68%** de los docentes encuestados, equivalente a 52 personas, indicaron que su nivel de importancia es *mucho*, el **28%** de los docentes encuestados, equivalente a 21 personas, indicaron que *bastante* y el **4%** restante, equivalente a 3 personas, indicaron que *poco*; en cuanto a la realización el **43%** de los docentes encuestados, equivalente a 33 personas, indicaron que su nivel de realización es *bastante*, el **40%** de los docentes encuestados, equivalente a 30 personas indicaron que *mucho* y el **17 %** restante, equivalente a 13 personas, indicaron que *poco*.



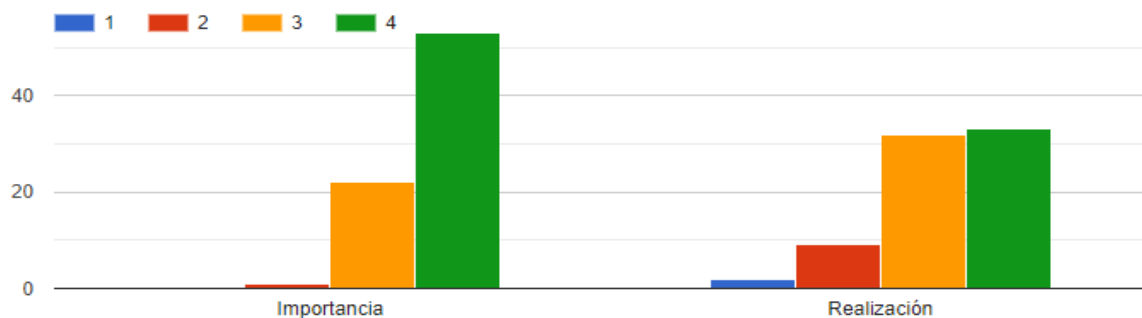
Gráfico 12 Habilidades para buscar, procesar y analizar información



Fuente: Elaboración propia

Con el propósito de conocer el nivel de importancia y realización que le dan los docentes se les preguntó sobre las habilidades para buscar, procesar y analizar información. El **74%** de los encuestados, equivalentes a 56 personas, indicaron que su nivel de importancia es **mucho**, el **25%** de los docentes, equivalentes a 19 personas, indicaron que **bastante** y el **1%** restante, indicaron que es **poco**, por otra parte el **54%** de los encuestados, equivalentes a 41 personas, indicaron que el nivel de realización es **mucho**, el **34%** de los encuestados, equivalente a 26 personas, indicaron **bastante**, el **11%** de los encuestados, equivalente a 8 personas, indicaron que es **poco** el nivel de realización y el 1% restante, equivalente a una persona, indicó que **nada**.

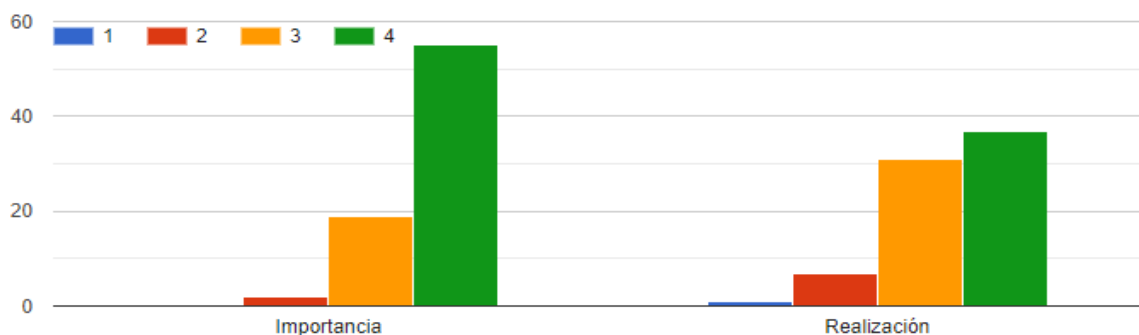
Gráfico 13 Capacidad creativa



Fuente: Elaboración propia

A fin de conocer el nivel de importancia y realización se les preguntó a los docentes sobre su percepción de la capacidad creativa. En primer lugar, partiendo del nivel de importancia el **70%** de los encuestados que equivale a 53 docentes, indicaron que su nivel de importancia es **mucho**, el **29%** de los encuestados que equivale a 22 docentes, indicaron que **bastante** y el **1%** restante indicaron que es **poco**, en segundo lugar, siguiendo con el nivel de realización, el **43%** de los encuestados que equivale a 33 docentes, indicaron que es **mucho**, el **42%** de los encuestados que equivale a 32 docentes, indicaron que es **bastante**, el **12%** de los encuestados que equivale a 9 docentes, indicaron que es **poco** y el **3%** restante de los encuestados que equivale a 2 docentes, indicaron que el nivel de realización no representa **nada**.

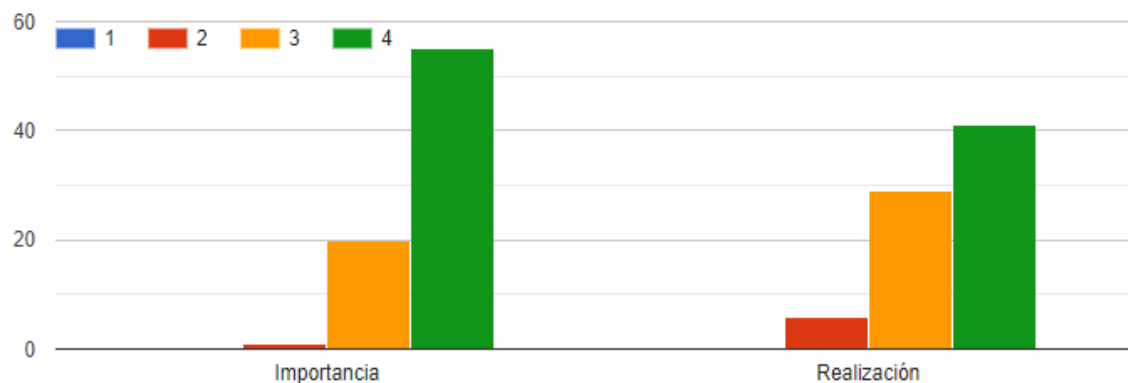
Gráfico 14 Capacidad de trabajo en equipo



Fuente: Elaboración propia

Con el objetivo de saber la importancia y realización desde la perspectiva de los docentes en cuanto a la capacidad de trabajo en equipo. El **72%** que equivale a 55 personas, la considera con un nivel de importancia de *mucho*, el **25%** que equivale a 18 personas, la considera *bastante* importante y el **3%** restante que equivale a 3 personas, la considera *poco* importante, en el caso de la realización, el **49%** que equivale a 37 personas, la considera con un nivel de realización de *mucho*, el **41%** que equivale a 31 personas, la considera *bastante* en su realización, el **9%** que equivale a 7 personas, la considera *poco* y el **1%** restante que equivale a 1 persona, tiene un nivel de realización de *nada*.

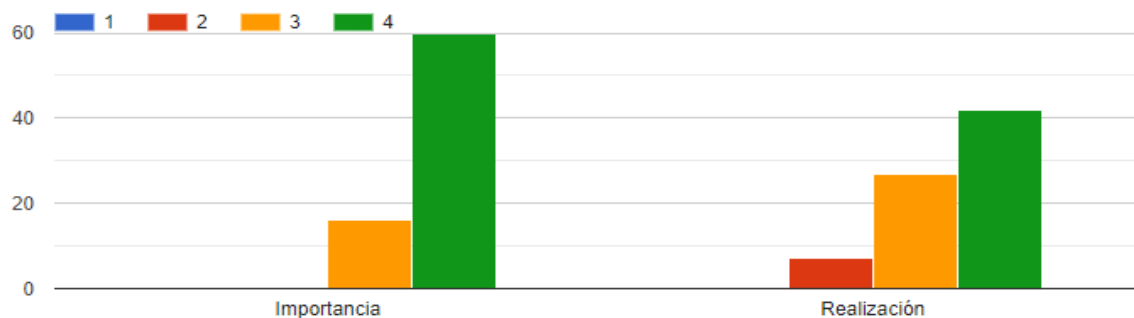
Gráfico 15 Habilidad para trabajar en forma autónoma



Fuente: Elaboración propia

En esta pregunta se pretende conocer la percepción de la habilidad para trabajar en forma autónoma con base a la importancia y realización. Partiendo de la importancia, el **73%** que lo representan 55 docentes, indicaron que tiene *mucho* importancia, el **26%** que lo representan 20 docentes, indicaron que tiene *bastante* importancia y el **1%** restante que lo representan 1 docentes, indicaron que tiene *poca* importancia, finalizando con la realización, el **54%** que lo representan 41 docentes, indicaron que el nivel de realización es *mucho*, el **38%** que lo representan 29 docentes, indicaron que el nivel de realización es *bastante* y el **8%** restante que lo representan 6 docentes, indicaron que es *poco* el nivel de realización.

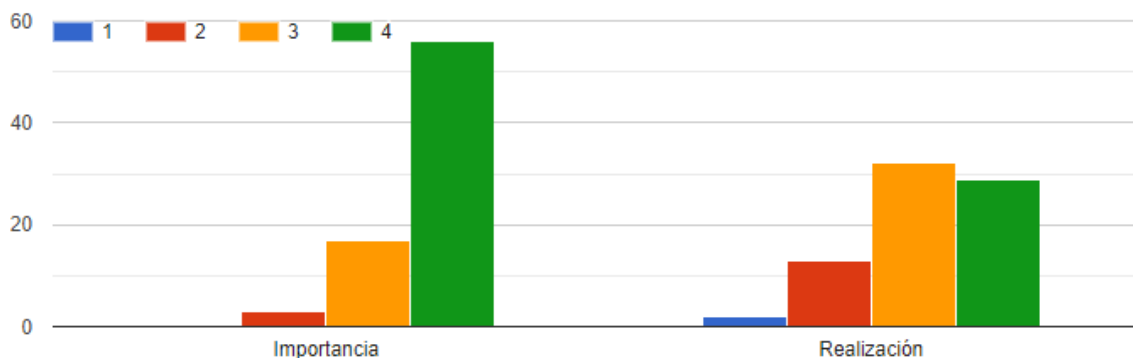
Gráfico 16 Responsabilidad social y compromiso ciudadano



Fuente: Elaboración propia

Para analizar la muestra se les preguntó a los docentes si considera la responsabilidad social y compromiso social y compromiso ciudadano importante y si la realiza. El **79%** de los docentes equivalente a 60 personas, dijeron que su nivel de importancia es **mucho** y el **21%** restante dijo que lo considera **bastante** importante, en cuanto a la realización, el **55%** de los docentes equivalente a 42 personas, dijeron que es **mucho** el nivel de realización, el **36%** de los docentes equivalentes a 27 personas, dijeron que es **bastante** la realización mientras que el **9%** restante equivalente a 7 personas, dijeron que es **poco**.

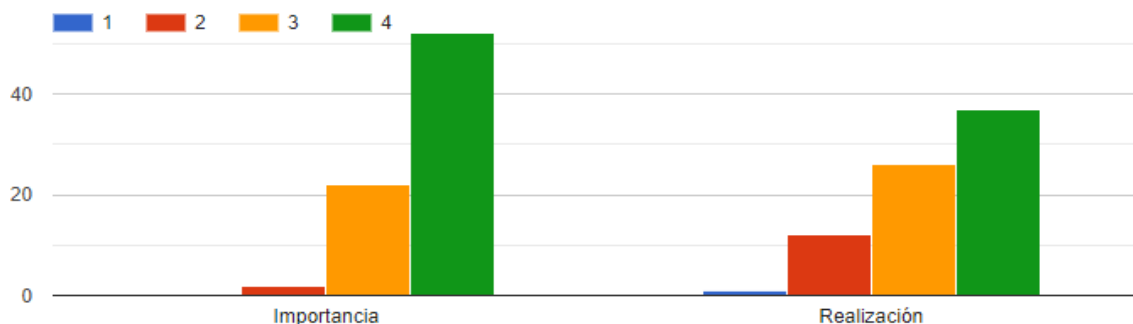
Gráfico 17 Capacidad para formular y gestionar proyectos



Fuente: Elaboración propia

Con esta pregunta se busca conocer qué tanto consideran los encuestados importante la capacidad para formular y gestionar proyectos y si la realizan. El **74%** que corresponde a 56 encuestados, consideran que su nivel de importancia es **mucho**, el **22%** que corresponde a 17 encuestados, consideran que es **bastante** importante y el **4%** restante que corresponde a 3 encuestados, consideran que es **poco** importante, por otra parte, el **42%** que corresponde a 32 encuestados, consideran que es **bastante** el nivel de realización, el **38%** que corresponde a 29 encuestados, consideran que es **mucho** el nivel de realización, el **17%** que corresponde a 13 encuestados, consideran que es **poco** y el **3%** restante que corresponde a 2 encuestados, consideran que el nivel de realización es nulo, es decir **nada**.

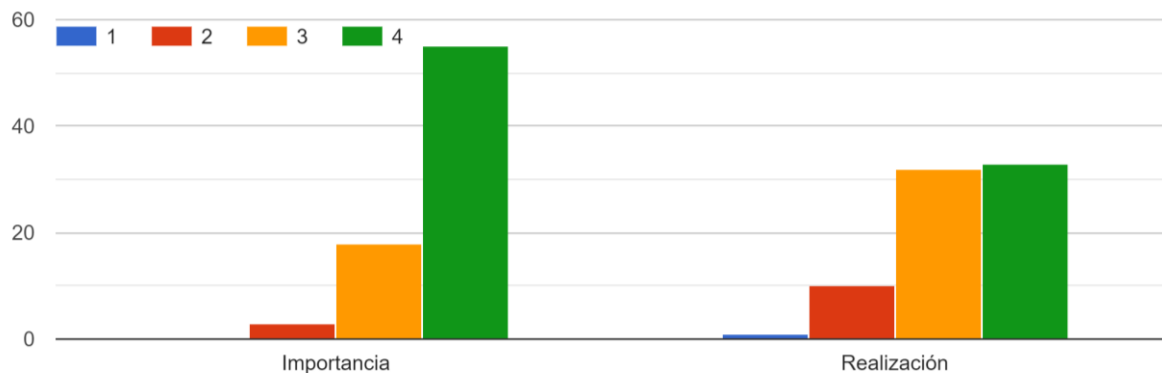
Gráfico 18 Capacidad para actuar en nuevas situaciones



Fuente: Elaboración propia

Esta muestra ayuda a determinar si el encuestado considera importante la capacidad para actuar en nuevas situaciones y su nivel de realización. A través del instrumento encuestal podemos observar que el **68%** de los encuestados, equivalente a 52 docentes, indicaron que la importancia es *mucha*, el **29%** de los encuestados, equivalente a 22 docentes, indicaron que es *bastante* importante y el **3%** restante, equivalente a 2 docentes, indicaron que es *poco* importante, en cuanto a la realización, el **49%** de los encuestados, equivalente a 37 docentes, indicaron que es *mucho* la realización de la competencia, el **34%** de los encuestados, equivalente a 26 docentes, indicaron que es *bastante* la realización, el **16%** de los encuestados, equivalente a 12 docentes, indicaron que es *poco* el nivel de realización y el **1%** restante, equivalente a 1 docente, indicaron que es nulo el nivel de realización, es decir *nada*.

Gráfico 19 Habilidades en el uso de las tecnologías de la información

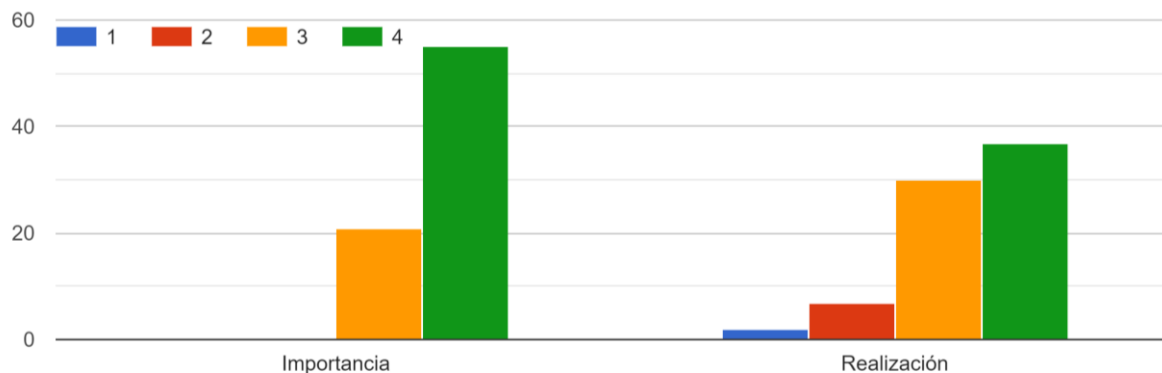


Fuente: Elaboración propia

En esta pregunta se busca conocer qué tan importante consideran las habilidades en el uso de las tecnologías de la información y su nivel de realización. El **72%** de los docentes encuestados, equivalente a 55 personas, indicaron que su nivel de importancia es **mucho**, el **24%** de los docentes encuestados, equivalente a 18 personas, indicaron que **bastante** y el **4%** restante, equivalente a 2 personas, indicaron que **poco**, por otra parte, en cuanto a la realización el **44%** de los encuestados, equivalente a 33 personas, indicaron que su nivel de realización es **mucho**, el **42%** de los encuestados, equivalente a 32 personas, indicaron que **bastante**, el **13%** de los encuestados, equivalente a 10 personas, indicaron que **poco** y el **1%** de los docentes encuestados, equivalente a una persona, indicó que **nada**.



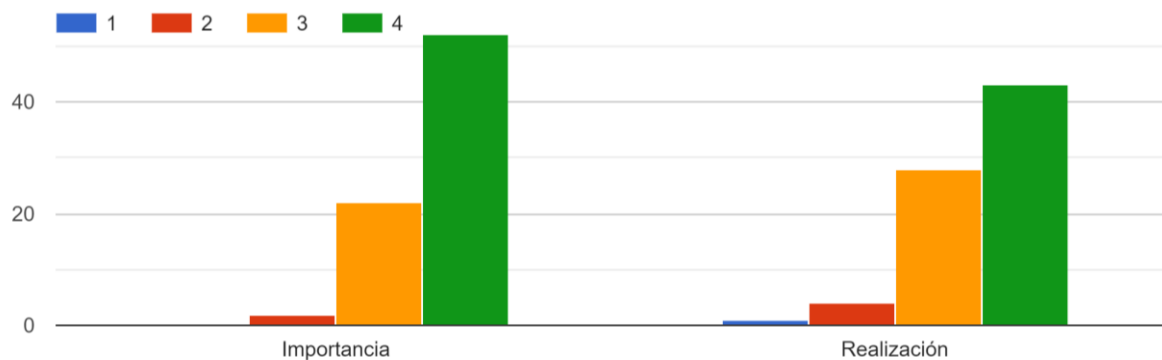
Gráfico 20 Capacidad para organizar y planificar el tiempo



Fuente: Elaboración propia

Para analizar la muestra se les preguntó a los docentes si consideran importante la capacidad para organizar y planificar el tiempo y a sí mismo se les preguntó el nivel de realización de dicha competencia. El **72 %** de la muestra, equivalente a 55 docentes encuestados, indicaron que su nivel de importancia era **mucho** y el **28 %** de la muestra, equivalente a 21 docentes encuestados, indicaron que **bastante** importante; en el caso de la realización el **49 %** de la muestra, equivalente a 37 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización era **mucho**, el **39%** de la muestra, equivalente a 30 docentes encuestados, indicaron que **bastante**, el **9%** de la muestra, equivalente a 7 docentes encuestados, indicaron que su nivel de realización es **poco** y el **3%** restante, equivalente a 2 encuestados, indicaron que **nada**.

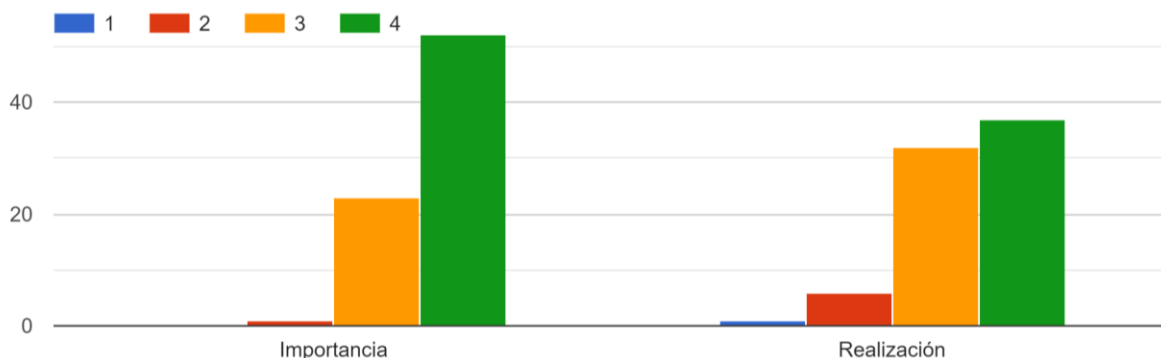
Gráfico 21 Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad



Fuente: Elaboración propia

Con la intención de conocer el nivel de importancia y realización se les preguntó a los docentes sobre la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad. Ahora bien, partiendo del nivel de importancia el **68%** de los encuestados, equivalente a 52 personas, indicaron que su nivel de importancia es *mucho*, el **29%** de los encuestados, equivalente a 22 personas, indicaron que *bastante* y el **3%** restante, equivalente a 2 personas, indicaron que *poco*; por otro lado, siguiendo con el nivel de realización, el **57%** de los encuestados, equivalente a 43 personas, indicaron que su nivel de realización es *mucho*, el **37%** de los encuestados, equivalente a 28 personas, indicaron que *bastante*, el **5%** de los encuestados, equivalente a 4 personas, indicaron que *poco* y el **1%** de los docentes encuestados, equivalente a una persona, indicaron que *nada*.

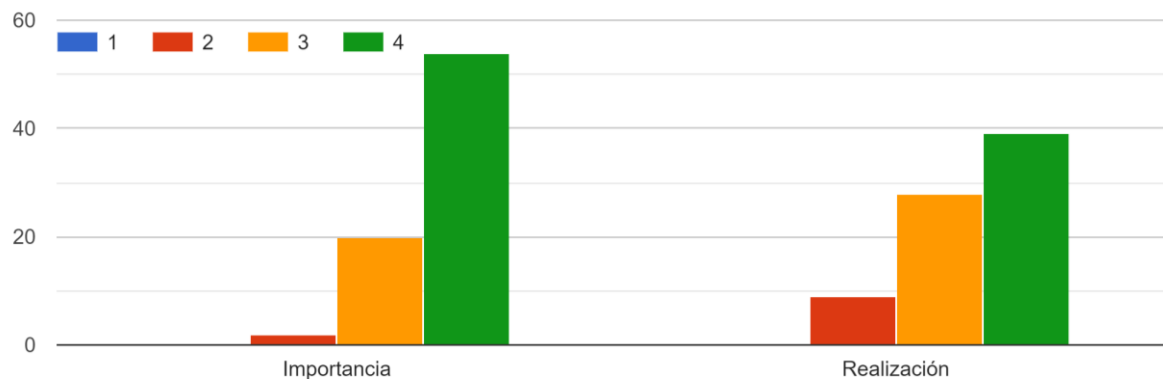
Gráfico 22 Compromiso con su medio socio-cultural



Fuente: Elaboración propia

Con esta competencia se busca identificar cómo consideran el compromiso con su medio socio-cultural en cuanto a su nivel de importancia y realización, el **69%** de los docentes encuestados, equivalente a 52 personas, indicaron que su nivel de importancia es *mucho*, el **30%** de los docentes encuestados, equivalente a 23 personas, indicaron que *bastante* y el **1%** restante, equivalente a una persona, indicó que *poco* importante; en cuanto a la realización el **49%** de los encuestados, equivalente a 37 personas, indicaron que su nivel de realización es *mucho*, el **42%** de los encuestados, equivalente a 32 personas, indicaron que *bastante*, el **8%** de los encuestados, equivalente a 6 personas, indicaron que *poco* y el **1%** de los docentes encuestados, equivalente a una persona, indicó que *nada*.

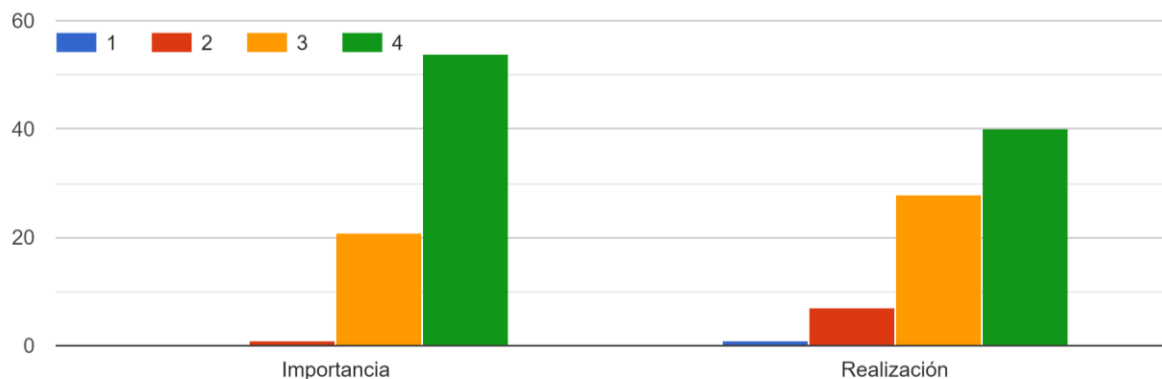
Gráfico 23 Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes



Fuente: Elaboración propia

Esta muestra ayuda a determinar si el encuestado considera la capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes importante y si la realiza. por lo cual, el **71%** de los docentes encuestados, equivalente a 54 personas, indicaron que su nivel de importancia es **mucho**, el **26%** de los docentes encuestados, equivalente a 20 personas, indicaron que **bastante** y el **3%** restante, equivalente a 2 personas, indicaron que **poco** importante; en cuanto a la realización de la competencia, el **51%** de los encuestados, equivalente a 39 personas, indicaron que su nivel de realización es **mucho**, el **37%** de los encuestados, equivalente a 28 personas, indicaron que **bastante** y el **12%** de los encuestados, equivalente a 9 personas, indicaron que **poco**.

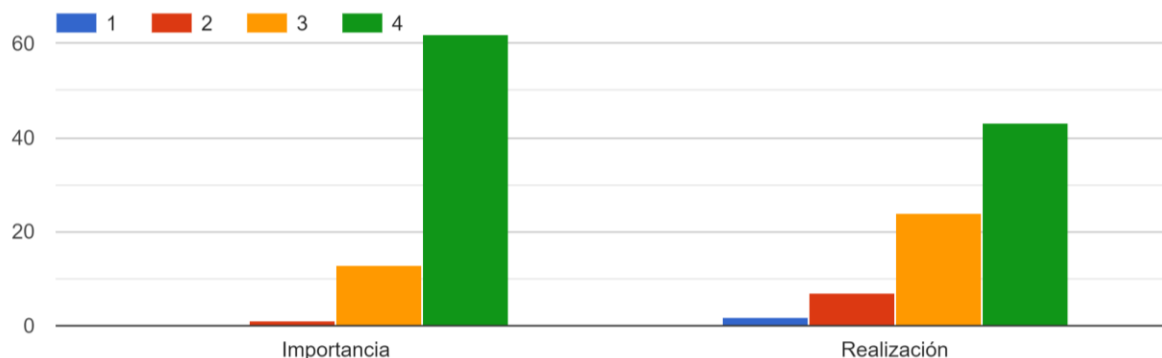
Gráfico 24 Habilidades interpersonales



Fuente: Elaboración propia

Con el objetivo de saber la importancia y realización desde la perspectiva de los docentes en cuanto a las habilidades interpersonales, el **71%** de los docentes encuestados, equivalente a 54 personas, indicaron que su nivel de importancia es *mucho*, el **28%** de los docentes encuestados, equivalente a 21 personas, indicaron que *bastante* y el **1%** restante, equivalente a una persona, indicaron que *poco*, con respecto a la realización el **53%** de los encuestados, equivalente a 40 personas, indicaron que su nivel de realización es *mucho*, el **37%** de los encuestados, equivalente a 28 personas, indicaron que *bastante*, el **9%** de los encuestados, equivalente a 7 personas, indicaron que *poco* y el **1%** de los docentes encuestados, equivalente a una persona, indicó que *nada*.

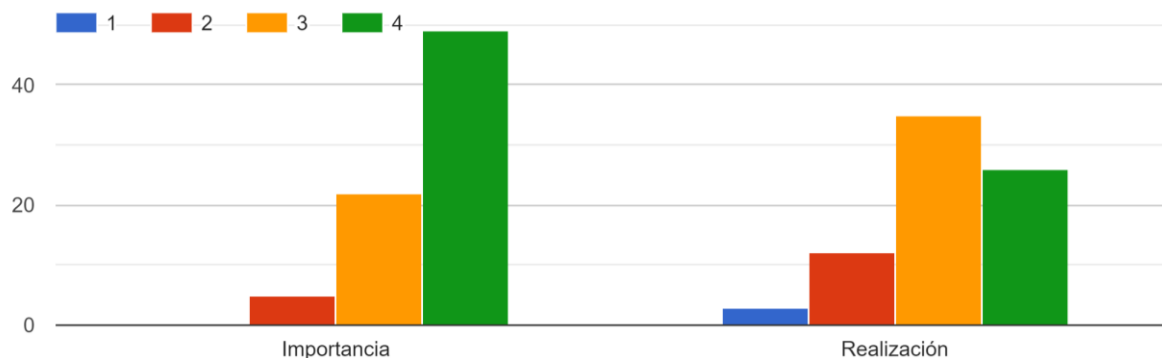
Gráfico 25 Compromiso con la preservación del medio ambiente



Fuente: Elaboración propia

En esta pregunta se busca conocer qué tan importante es el compromiso con la preservación del medio ambiente y su nivel de realización por parte de los docentes. Por lo tanto, el **82%** de los docentes encuestados, equivalente a 62 personas, indicaron que su nivel de importancia es **mucho**, el **17%** de los docentes encuestados, equivalente a 13 personas, indicaron que **bastante** y el **1%** restante, equivalente a una persona, indicó que **poco**, por otra parte, en cuanto a la realización el **57%** de los encuestados, equivalente a 43 docentes, indicaron que su nivel de realización es **mucho**, el **31%** de los encuestados, equivalente a 24 personas, indicaron que **bastante**, el **9%** de los encuestados, equivalente a 7 personas, indicaron que **poco** y el **3%** de los docentes encuestados, equivalente a 2 personas, indicaron que **nada**.

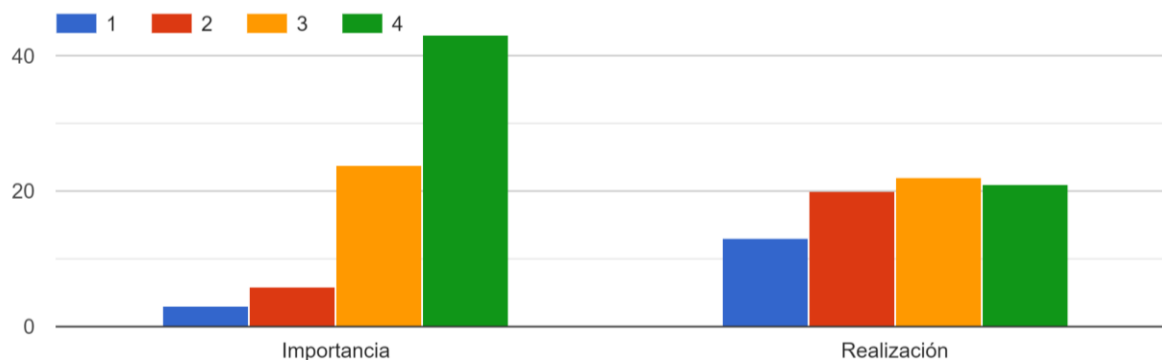
Gráfico 26 Habilidad para trabajar en contextos internacionales



Fuente: Elaboración propia

El objetivo de esta pregunta es identificar la importancia y realización de esta competencia por parte de los docentes sobre la Habilidad para trabajar en contextos internacionales, por ende, el **64%** de los docentes encuestados, equivalente a 49 personas, indicaron que su nivel de importancia es *mucho*, el **29%** de los docentes encuestados, equivalente a 22 personas, indicaron que *bastante* y el **7%** restante, equivalente a 5 personas, indicaron que *poco*; en cuanto a la realización el **46%** de los docentes encuestados, equivalente a 35 personas, indicaron que su nivel de realización es *bastante*, el **34%** de los docentes encuestados, equivalente a 26 personas indicaron que *mucho*, el **16%** de los encuestados, equivalente a 12 personas, indicaron que *poco* y el **4%** restante, equivalente a 3 personas, indicaron que *nada*.

Gráfico 27 Capacidad de comunicación en un segundo idioma



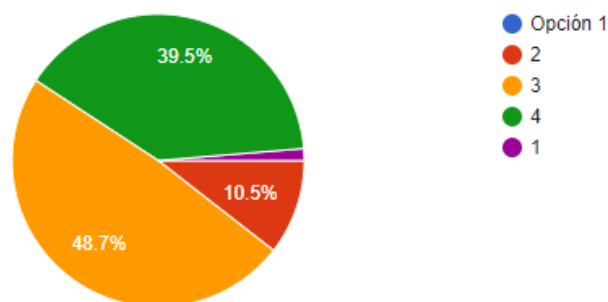
Fuente: Elaboración propia

Esta muestra ayuda a determinar si el encuestado considera la capacidad de comunicación en un segundo idioma importante y si la realiza. Por lo cual, el **57%** de los docentes encuestados, equivalente a 43 personas, indicaron que su nivel de importancia es **mucho**, el **31%** de los docentes encuestados, equivalente a 24 personas, indicaron que **bastante**, el **8%** encuestados, equivalente a 6 personas, indicaron que **poco**, y el **4%** restante, equivalente a 3 personas, indicaron que **nada** importante; por otro lado, en la realización de la competencia, el **29%** de los encuestados, equivalente a 22 personas, indicaron que su nivel de realización es **bastante**, el **28%** de los encuestados, equivalente a 21 personas, indicaron que **mucho**, el **26%** de los encuestados, equivalente a 20 personas, indicaron que **poco** y el **17%** restante, equivalente a 13 personas, indicaron que **nada**.



## 2.1 Competencias ciudadanas

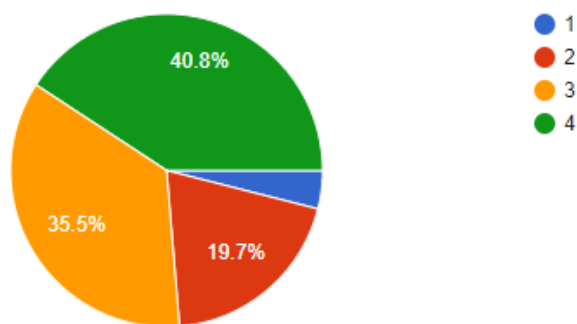
Gráfico 28 Fomenta usted el desarrollo de capacidades para reconocer las posiciones o intereses de las partes presentes a la hora de identificar un conflicto



Fuente: Elaboración propia.

Para comenzar con el análisis de las competencias ciudadanas se le preguntó a los docentes si fomentan el desarrollo de capacidades para reconocer las posiciones o intereses de las partes presentes a la hora de identificar un conflicto, a lo cual el **48.7%** de los encuestados indicaron que lo fomentaban *bastante*, el **39.5%** indicaron que lo fomentaban *mucho* mientras que el **10.5%** indicó que lo fomentaban *poco*, a diferencia del **1,3%** de la población encuestada indicó que el desarrollo de capacidades para reconocer las posiciones o intereses de las partes presentes a la hora de identificar un conflicto que lo fomentaban *nada*.

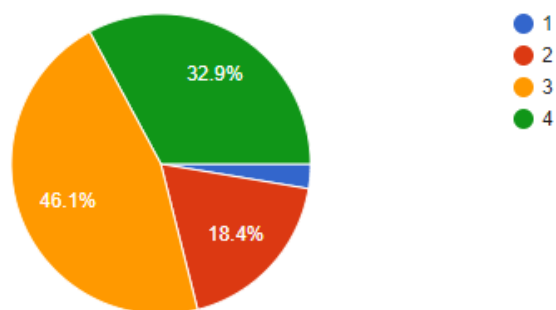
Gráfico 29 Fomenta usted dentro del aula argumentos relacionados con los derechos humanos, la prevención de la violencia y la resolución pacífica de los conflictos.



Fuente: Elaboración propia.

Continuando con las competencias ciudadanas se le preguntó a los docentes si fomentan dentro del aula argumentos relacionados con los derechos humanos, la prevención de la violencia y la resolución pacífica de los conflictos y el **40,8%** de los encuestados considera que fomentan **mucho** dentro del aula argumentos relacionados con los derechos humanos, el **35,5%** fomenta **bastante** la prevención de la violencia y la resolución pacífica de los conflictos lo fomentan **poco** equivalente al **19,7%** de la población encuestada; finalmente, el **4%** restante lo fomenta **nada**.

Gráfico 30 Presenta usted argumentos relacionados con el desarrollo sostenible aplicado al contexto nacional e internacional

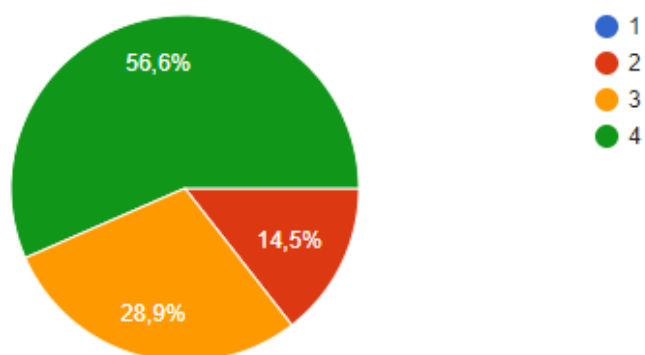


Fuente: Elaboración propia.

La última pregunta de la sección de competencias ciudadanas se encuentra enfocada con la presentación de argumentos relacionados con el desarrollo sostenible aplicado al contexto nacional e internacional, mediante la cual se buscó conocer qué tanto lo propician los docentes; el **46,1%** considera que *bastante*, el **32,9%** considera que *mucho* y el **18,4%** restante considera que facilita *pocos* argumentos relacionados con el desarrollo sostenible.

## 2.2 Competencias análisis cuantitativo

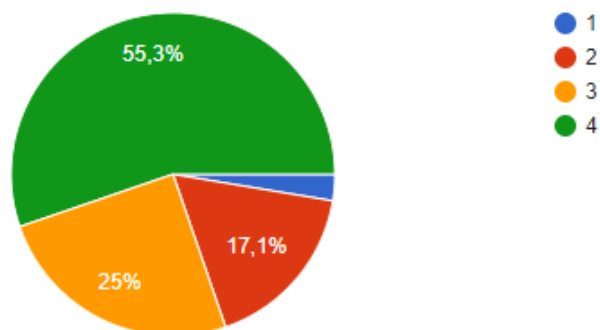
Gráfico 31 Fomenta usted el desarrollo de competencias para reconocer y obtener piezas de información a partir de descripciones, series, gráficas, tablas y esquemas.



Fuente: Elaboración propia

Para iniciar las competencias de análisis cuantitativo se le preguntó a los docentes si fomentan el desarrollo de competencias para reconocer y obtener piezas de información a partir de descripciones, series, gráficas, tablas y esquemas a lo cual el **56.6%** de los encuestados indicaron que lo fomentaban *mucho*, el **28.9%** indicaron que lo fomentaban *bastante* mientras que el **14.5%** indicó que el desarrollo de competencias para abstraer información de series, gráficas, tablas y esquemas que lo fomentaban *poco*

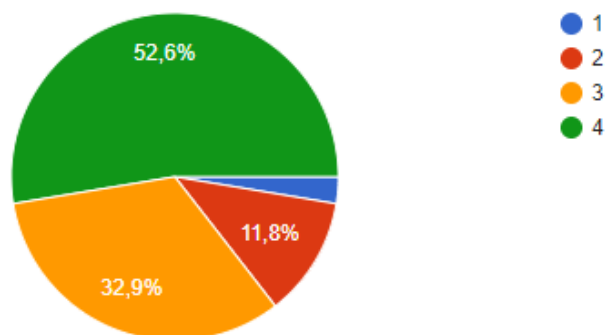
Gráfico 32 Fomenta usted el desarrollo de habilidades para comprender y resolver problemas aplicando métodos y procedimientos cuantitativos basados en las propiedades de los números y operaciones matemáticas



Fuente: Elaboración propia

Continuando con las competencias cuantitativas se le preguntó en qué grado están comprometidos con el desarrollo de habilidades para comprender y resolver problemas aplicando métodos y procedimientos cuantitativos basados en las propiedades de los números y operaciones matemáticas. El **55,3%** de los encuestados considera que el desarrollo de resolución de problemas aplicando métodos y procedimientos cuantitativos lo fomenta **mucho** basado en las propiedades de los números, el **25%** lo fomenta **bastante** y el **17.1%** restante lo fomenta **poco**

Gráfico 33 Facilita usted el uso de herramientas cuantitativas para solucionar problemas en un contexto determinado.

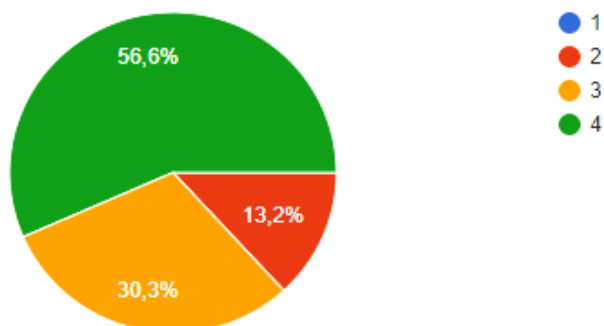


Fuente: Elaboración propia

La última pregunta de la sección va relacionada con el uso de herramientas cuantitativas para solucionar problemas en un contexto determinado, mediante la cual se buscó conocer qué tanto lo facilitan los docentes donde el **52,6%** considera que *mucho*, el **32,9%** considera que *bastante* y el **11,8%** restante considera que facilita *poco* el uso de herramientas cuantitativas

### 2.3 Competencias comunicativas

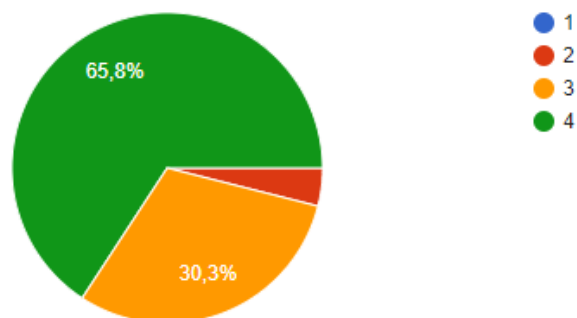
Gráfico 34 Fomenta usted el desarrollo de competencias para interpretar y producir discursos orales adecuados a cada situación de comunicación



Fuente: Elaboración propia

La pregunta número 34 va relacionada con el fomento que le da los docentes encuestados al desarrollo de competencias para interpretar y producir discursos orales adecuados a cada situación de comunicación. por ende, el **56.6%** que equivale a 43 docentes, fomentan **mucho** la competencia, el **30.3%** que equivale a 23 docentes, la fomentan **bastante** y el **13.2%** restante que equivale a 10 docentes, fomentan **poco** la competencia.

Gráfico 35 Fomenta usted el desarrollo de competencias que permitan expresar eficaz y correctamente sus ideas, sentimientos, opiniones en situaciones formales e informales

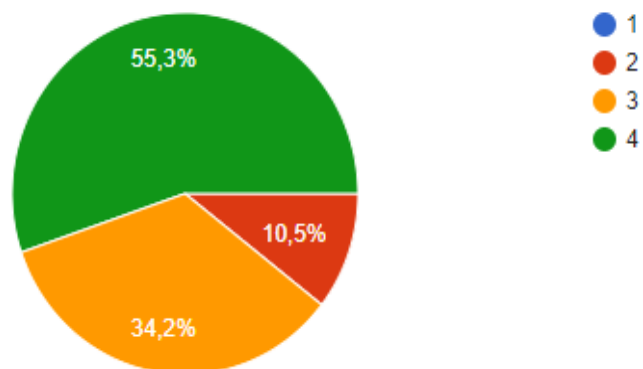


Fuente: Elaboración propia

En esta pregunta se busca conocer el grado de fomento que presentan los docentes encuestados al desarrollo de competencias que les permitan expresar eficaz y correctamente, sus ideas, sentimientos, opiniones en situaciones formales e informales. Por lo cual, el **65,8%** que equivale a 50 docentes, fomentan **mucho** la competencia, el **30,3%** que equivale a 23 docentes, la fomentan **bastante** y el **3,9%** restante que equivale a 3 docentes, fomentan **poco** la competencia.



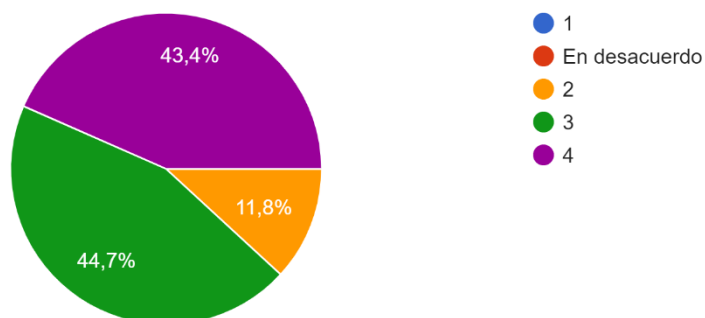
*Gráfico 36 Promueve usted el desarrollo de competencias para organizar razones, ideas y ejemplos en oraciones, frases y párrafos de manera ordenada que le permitan defender una tesis o afirmación frente a un tema.*



*Fuente:* Elaboración propia

El objetivo de esta pregunta es identificar cuanto promueven los docentes encuestados el desarrollo de competencias para organizar razones, ideas y ejemplos en oraciones, frases y párrafos de manera ordenada que le permiten defender una tesis o afirmación frente a un tema. por lo tanto, el **55,3%** que equivale a 42 docentes, promueven **mucho** la competencia, el **34,2%** que equivale a 26 docentes, la promueven **bastante** y el **10,5%** restante que equivale a 8 docentes, promueve **poco** la competencia.

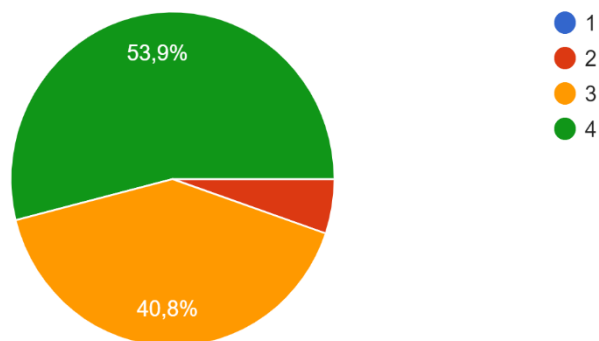
*Gráfico 37 Fomenta usted el desarrollo de competencias que permitan comprender cómo se articulan las partes de un texto para darle un sentido global.*



*Fuente:* Elaboración propia

Esta pregunta ayuda a determinar si el docente encuestado fomenta el desarrollo de competencias que le permitan comprender cómo se articulan las partes de un texto para darle un sentido global. De tal manera, el **44,7%** que equivale a 34 docentes, fomentan *bastante* la competencia, el **43,4%** que equivale a 33 docentes, la fomentan *mucho* y el **11,8%** restante que equivale a 9 docentes, fomentan *poco* la competencia.

Gráfico 38 Fomenta usted el desarrollo de competencias que permitan contextualizar adecuadamente la información contenida en un texto.



Fuente: Elaboración propia

La última pregunta tiene como propósito conocer si el docente encuestado fomenta el desarrollo de competencias que le permitan contextualizar adecuadamente la información contenida en un texto. En esta medida, el **53,9%** que equivale a 41 docentes, fomentan *mucho* la competencia, el **40,8%** que equivale a 31 docentes, la fomentan *bastante* y el **5,3%** restante que equivale a 4 docentes, fomentan *poco* la competencia.

### 3. Análisis de los resultados sobre las Competencias Genéricas en los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables.

#### CROSSTAB 1

Tabla 2 Crosstab 1 Tabla numérica

CROSSTAB 1	Compromiso con la calidad (importancia)	Capacidad de aprender y actualizarse (realización)	Capacidad de aplicar conocimientos a la práctica (realización)
NADA	1	0	0
POCO	4	3	6
BASTANTE	20	20	20
MUCHO	51	53	50
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>76</b>

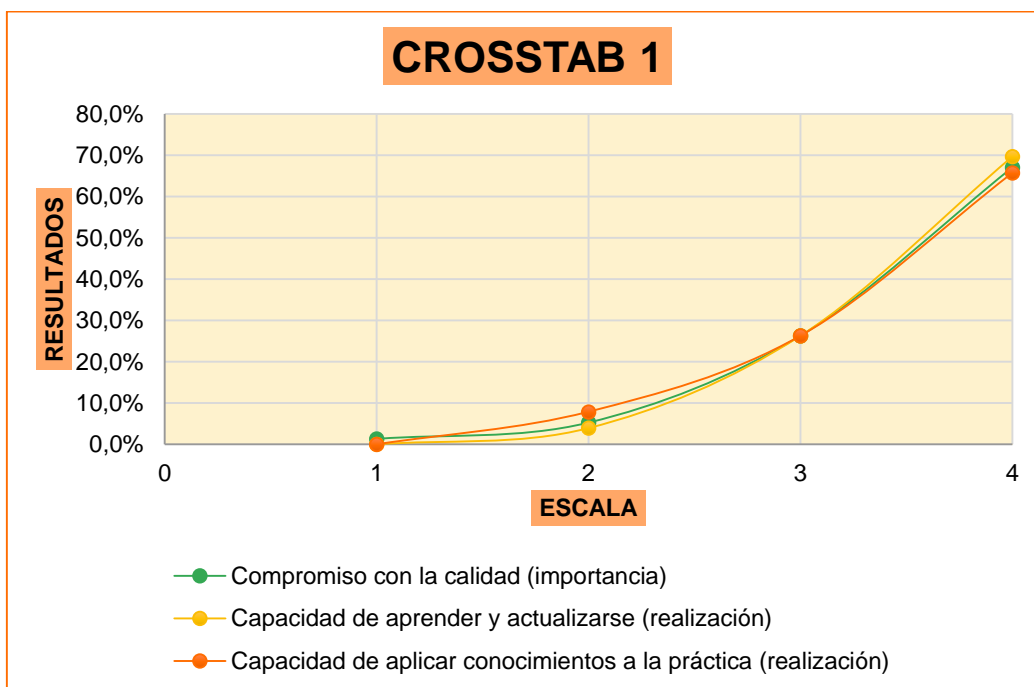
Tabla 3 Crosstab 1 Tabla porcentual

CROSSTAB 1	Compromiso con la calidad (importancia)	Capacidad de aprender y actualizarse (realización)	Capacidad de aplicar conocimientos a la práctica (realización)
NADA	1,3%	0,0%	0,0%
POCO	5,3%	3,9%	7,9%
BASTANTE	26,3%	26,3%	26,3%
MUCHO	67,1%	69,7%	65,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tabla 4 Crosstab 1 Nivel de percepción según tuning

ESCALA	
1	NADA
2	POCO
3	BASTANTE
4	MUCHO

Gráfico 39 Crosstab 1



Fuente: Elaboración propia

En la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables, a partir del instrumento tuning que se le aplicó a los docentes, arrojó los siguientes resultados por medio del cruce de variables, las cuales son; la importancia con la calidad con un porcentaje del 93,4%, capacidad de aprender y actualizarse con un 96% y capacidad de aplicar conocimientos a la practica con un 92,1%, teniendo en cuenta que las dos últimas variables hacen parte de la realización, lo que

significa que las 3 variables que se cruzaron se encuentran con porcentajes similares con más del 90%, por lo tanto, demuestra una coherencia en el proceso educativo desde la importancia y materialización del conocimiento. Ahora bien, los docentes de la Universidad Central del Valle de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables evidencian el direccionamiento hacia el compromiso y calidad para cumplir con los lineamientos institucionales.

## CROSSTAB 2

*Tabla 5 Crosstab 2 Tabla numérica*

<b>CROSSTAB 2</b>	<b>Capacidad crítica y autocrítica (importancia)</b>	<b>Capacidad para tomar decisiones (realización)</b>
<b>NADA</b>	0	1
<b>POCO</b>	1	9
<b>BASTANTE</b>	20	23
<b>MUCHO</b>	55	43
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>76</b>

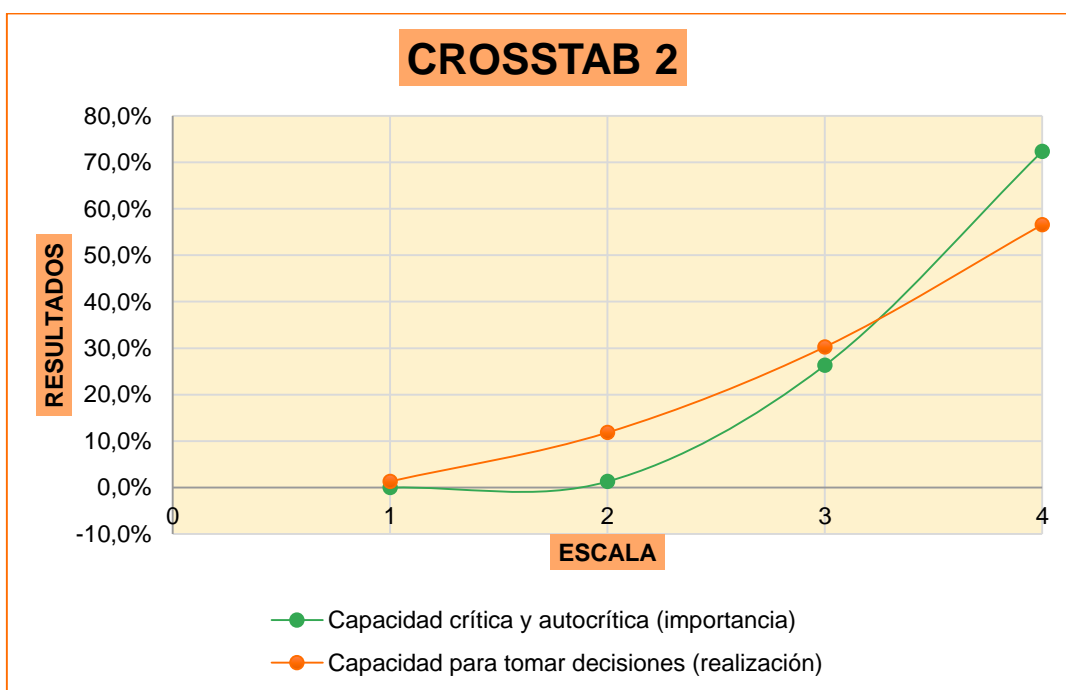
*Tabla 6 Crosstab 2 Tabla porcentual*

<b>CROSSTAB 2</b>	<b>Capacidad crítica y autocrítica (importancia)</b>	<b>Capacidad para tomar decisiones (realización)</b>
<b>NADA</b>	0,0%	1,3%
<b>POCO</b>	1,3%	11,8%
<b>BASTANTE</b>	26,3%	30,3%
<b>MUCHO</b>	72,4%	56,6%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tabla 7 Crosstab 2 Nivel de percepción según tuning

ESCALA	
1	NADA
2	POCO
3	BASTANTE
4	MUCHO

Gráfico 40 Crosstab 2



Fuente: Elaboración propia

El crosstab número dos, permite visualizar dos variables esenciales, una va a orientada a la importancia de la capacidad crítica y autocrítica con un porcentaje del 98,7% y la otra es la capacidad para tomar decisiones en la realización con un 86,9%, de lo anterior, cabe resaltar que

los docentes que hacen parte de la facultad de ciencias, administrativas, económicas y contables, constantemente están tomando decisiones, esta habilidad se entienden como el proceso de evaluar y elegir, por medio del razonamiento y la voluntad una determinada opción en medio de un universo de posibilidades, con el propósito de resolver una situación específica. Ahora bien, es notorio en la gráfica que los docentes están materializando los conocimientos y eso ayuda a que sea un factor diferenciador para promover la calidad educativa de sus estudiantes de los programas de Comercio Internacional, Contaduría Pública y Administración de Empresas.

### **CROSSTAB 3**

*Tabla 8 Crosstab 3 Tabla numérica.*

<b>CROSSTAB 3</b>	<b>Capacidad de investigación (importancia)</b>	<b>Habilidades para buscar, procesar y analizar información (realización)</b>	<b>Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica (realización)</b>
<b>NADA</b>	0	1	0
<b>POCO</b>	3	8	6
<b>BASTANTE</b>	21	26	20
<b>MUCHO</b>	52	41	50
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>76</b>



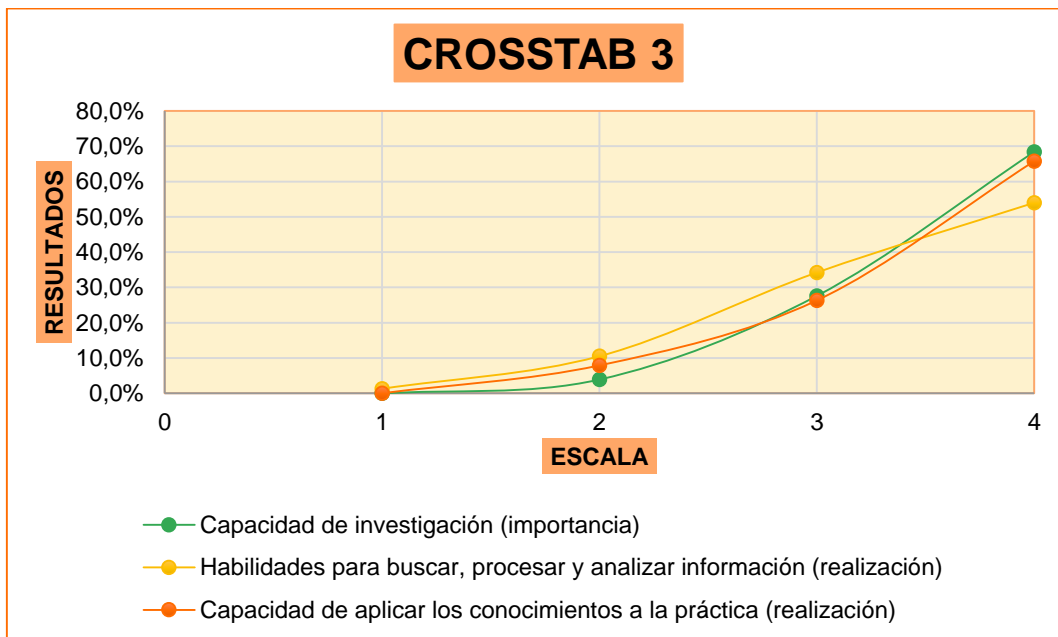
*Tabla 9 Crosstab 3 Tabla porcentual.*

<b>CROSSTAB 3</b>	<b>Capacidad de investigación (importancia)</b>	<b>Habilidades para buscar, procesar y analizar información (realización)</b>	<b>Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica (realización)</b>
<b>NADA</b>	0,0%	1,3%	0,0%
<b>POCO</b>	3,9%	10,5%	7,9%
<b>BASTANTE</b>	27,6%	34,2%	26,3%
<b>MUCHO</b>	68,4%	53,9%	65,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Tabla 10 Crosstab 3 Nivel de percepción según tuning*

<b>ESCALA</b>	
1	NADA
2	POCO
3	BASTANTE
4	MUCHO

Gráfico 41 Crosstab 3



Fuente: Elaboración propia

Continuando con el análisis del cruce de variables, en este caso el panorama es positivo sobre la importancia que generan los docentes en su capacidad de investigación, con un porcentaje del 96%, así mismo, el nivel de ejecución en las habilidades para buscar, procesar y analizar información con un 88,1% y la capacidad de aplicar los conocimientos a la practica con un 92,1% del total de los encuestados, en su mayoría asume una coherencia fundamental, lo que significa, una buena relación entre la importancia y su gran capacidad de realización, porque promueven y materializan sus habilidades y capacidades a la hora de compartir su catedra con sus estudiantes de la facultad. Lo anterior indica que, los docentes de la Facultad de Ciencias, administrativas, Económicas y Contables de la Universidad Central del Valle del Cauca se encuentran en constante investigación para así transmitir sus conocimientos a los alumnos y poder así categorizar a la academia en un mejor puesto a nivel regional, departamental y nacional contribuyendo con el objetivo misional de la universidad.

**CROSSTAB 4***Tabla 11 Crosstab 4 Tabla numérica*

<b>CROSSTAB 4</b>	<b>Compromiso ético (importancia)</b>	<b>Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica (realización)</b>	<b>Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica (realización)</b>
NADA	0	0	0
POCO	0	7	6
BASTANTE	9	27	20
MUCHO	67	42	50
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>76</b>

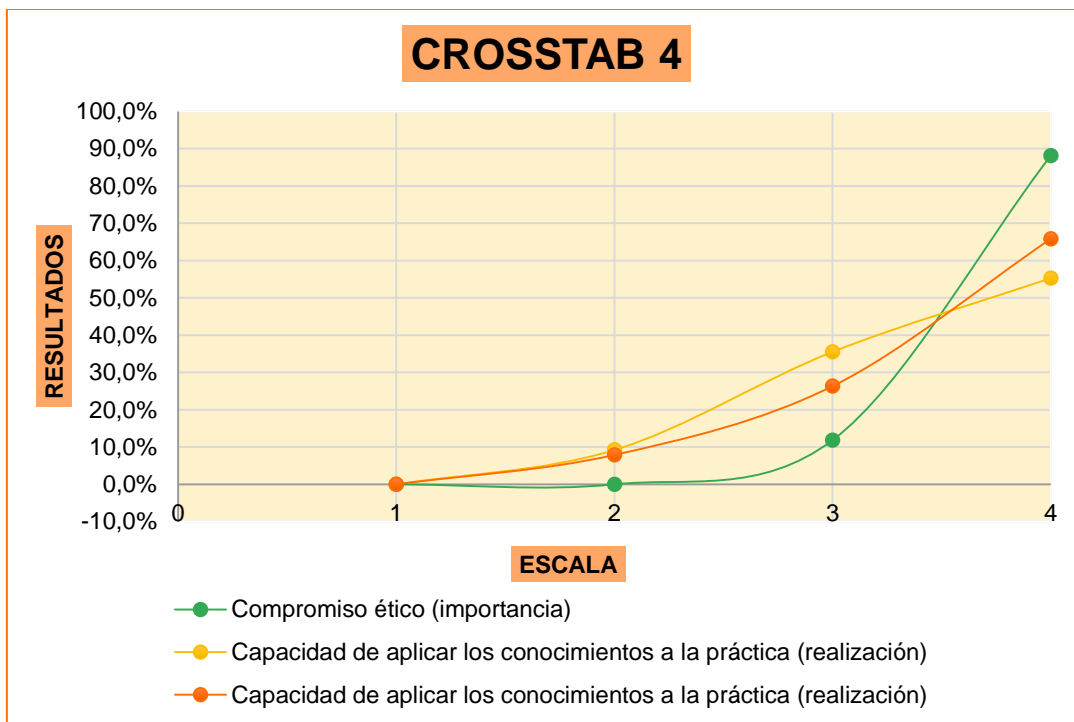
*Tabla 12 Crosstab 4 Tabla porcentual*

<b>CROSSTAB 4</b>	<b>Compromiso ético (importancia)</b>	<b>Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica (realización)</b>	<b>Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica (realización)</b>
<b>NADA</b>	0,0%	0,0%	0,0%
<b>POCO</b>	0,0%	9,2%	7,9%
<b>BASTANTE</b>	11,8%	35,5%	26,3%
<b>MUCHO</b>	88,2%	55,3%	65,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tabla 13 Crosstab 4 Nivel de percepción según tuning

ESCALA	
1	NADA
2	POCO
3	BASTANTE
4	MUCHO

Gráfico 42 Crosstab 4



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al crosstab número cuatro, a partir del instrumento tuning, se observa una variable fundamental relacionada a la Deontología, la cual hace parte de la ética, que bajo los parámetros éticos y morales permiten ver y mostrar que hay una gran diferencia entre las personas; muchos

de los que administran el país hacen parte de las ciencias administrativas, económicas y contables, los cuales están pasando por una dificultad que carece de compromiso ético, lo que se ve reflejado en todo el territorio nacional como un país corrupto; por ende, este contexto hace que la ética sea actualmente uno de los factores más importantes que se deben trabajar en la Unidad central del valle del cauca, por lo tanto, se evidencia desde el cruce de variables la importancia que les da los docentes al compromiso ético con un porcentaje total del 100%, y en la realización de la capacidad de aplicar los conocimientos a la practica con un 92,1%, esto significa un panorama muy positivo en cuanto a la consideración que se le hace a esta disciplina filosófica y a la ejecución de la misma para aplicarla al saber.

### **CROSSTAB 5**

*Tabla 14 Crosstab 5 Tabla numérica*

<b>CROSSTAB 5</b>	<b>Compromiso con su medio socio-cultural (importancia)</b>	<b>Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes (realización)</b>	<b>Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica (realización)</b>
<b>NADA</b>	0	0	0
<b>POCO</b>	1	9	6
<b>BASTANTE</b>	23	28	20
<b>MUCHO</b>	52	39	50
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>76</b>

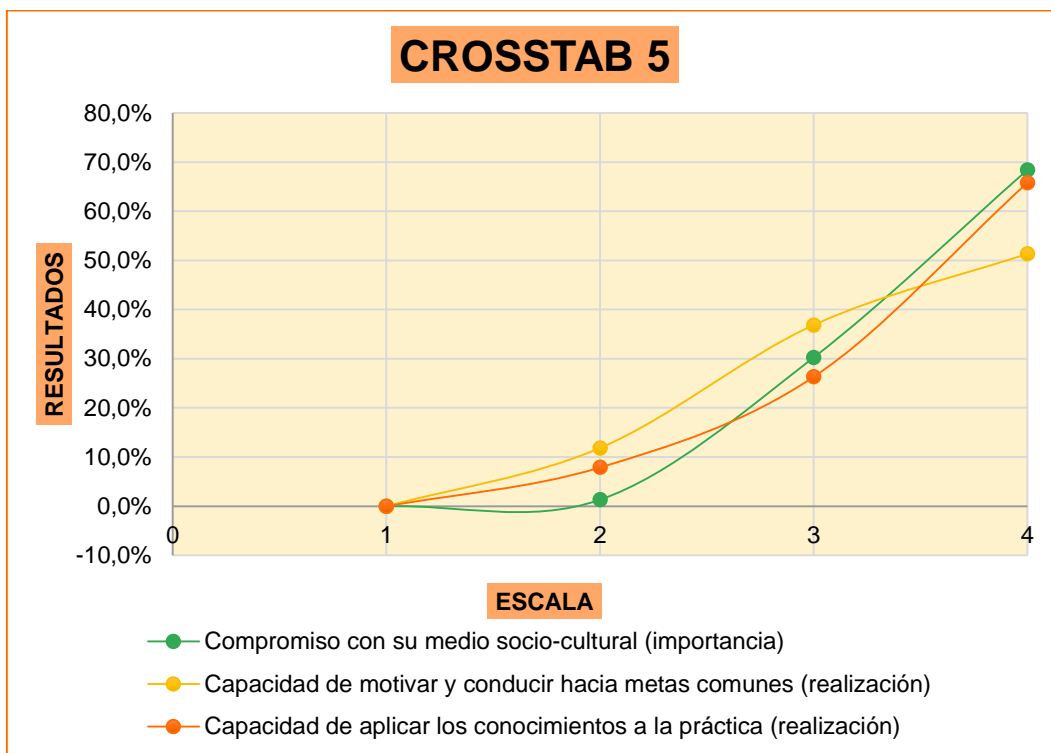
*Tabla 15 Crosstab 5 Tabla porcentual*

<b>CROSSTAB 5</b>	<b>Compromiso con su medio socio-cultural (importancia)</b>	<b>Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes (realización)</b>	<b>Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica (realización)</b>
<b>NADA</b>	0,0%	0,0%	0,0%
<b>POCO</b>	1,3%	11,8%	7,9%
<b>BASTANTE</b>	30,3%	36,8%	26,3%
<b>MUCHO</b>	68,4%	51,3%	65,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Tabla 16 Crosstab 5 Nivel de percepción según tuning*

<b>ESCALA</b>	
1	NADA
2	POCO
3	BASTANTE
4	MUCHO

Gráfico 43 Crosstab 5



Fuente: Elaboración propia

En el crosstab número cinco, es esencial destacar, la importancia que le da los docentes al compromiso con su medio socio-cultural que es alrededor del 98,7%; a causa de esto, la capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes es de un 88,1% es decir que, los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables generan más importancia al compromiso socio-cultural que en la realización a la conducción de metas comunes; sin embargo, existe una variable la cual permite entrever que la realización que promueven los académicos es a través de la capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica con un porcentaje del 92,1% comparado al anterior.

Por otra parte, esta variable permite analizar que, es muy importante que el docente este más orientado a la capacidad de realizar metas comunes ya sea en diferentes contextos, teniendo en

cuenta que el docente tiene un compromiso socio-cultural con el proceso de formación integral de los estudiantes de acuerdo con el contexto contemporáneo expresado en el PEI (Proyecto Educativo Institucional) y el PEP (PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA) de la Unidad Central Del Valle Del Cauca.

### CROSSTAB 6

*Tabla 17 Crosstab 6 Tabla numérica*

<b>CROSSTAB 6</b>	<b>Compromiso con la preservación del medio ambiente (importancia)</b>	<b>Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes (realización)</b>
<b>NADA</b>	0	0
<b>POCO</b>	1	9
<b>BASTANTE</b>	13	28
<b>MUCHO</b>	62	39
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>76</b>

*Tabla 18 Crosstab 6 Tabla porcentual*

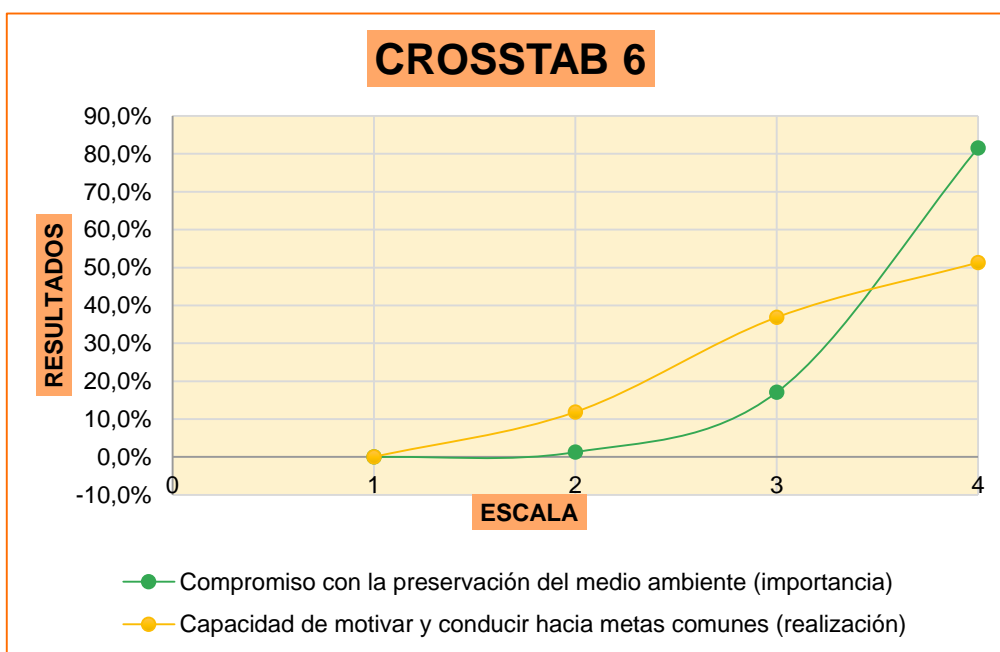
<b>CROSSTAB 6</b>	<b>Compromiso con la preservación del medio ambiente (importancia)</b>	<b>Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes (realización)</b>
<b>NADA</b>	0,0%	0,0%
<b>POCO</b>	1,3%	11,8%
<b>BASTANTE</b>	17,1%	36,8%
<b>MUCHO</b>	81,6%	51,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



Tabla 19 Crosstab 6 Nivel de percepción según tuning

ESCALA	
1	NADA
2	POCO
3	BASTANTE
4	MUCHO

Gráfico 44 Crosstab 6



Fuente: Elaboración propia

El estudio realizado a los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables de la Unidad Central del Valle del Cauca, a partir del cruce de variables, se pudo comprender como primera instancia, que los docentes consideran importante el compromiso con la preservación del medio ambiente, esta perspectiva se evidencia en un porcentaje considerable

del 81,6% de los encuestados, equivalente a 62 docentes, quienes indicaron que, su nivel de importancia es mucho; sin embargo, no está vinculado a su capacidad de motivar hacia metas comunes, puesto que su nivel de realización o ejecución presenta un porcentaje medio del 51,3%, equivalente a 39 encuestados. En este orden de ideas, el crosstab número seis nos permite analizar que, es muy importante que el docente este más orientado a la capacidad de realizar metas comunes en diferentes contextos, teniendo en cuenta que el docente tiene un compromiso profesional y ético con el proceso de formación integral de los estudiantes de acuerdo con los principios y valores expresados en el Proyecto Educativo Institucional y el PEP (Proyecto educativo del programa) de la Unidad Central Del Valle Del Cauca; ya que, existe un proyecto de Facultad que es líder en la región con respecto al desarrollo sostenible; de igual manera, es una de las apuestas de política internacional más importantes porque se encuentra inmerso en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, donde los países y por ende sus instituciones deben ser agentes de cambio y transformación social, en este caso, La UCEVA como su misión institucional, como lo comprueba el análisis anteriormente descrito está orientado hacia este cuestionamiento.

**CROSSTAB 7***Tabla 20 Crosstab 7 Tabla numérica*

<b>CROSSTAB 7</b>	<b>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas (Realización)</b>	<b>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica (importancia)</b>
<b>NADA</b>	1	0
<b>POCO</b>	6	6
<b>BASTANTE</b>	26	20
<b>MUCHO</b>	43	50
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>76</b>

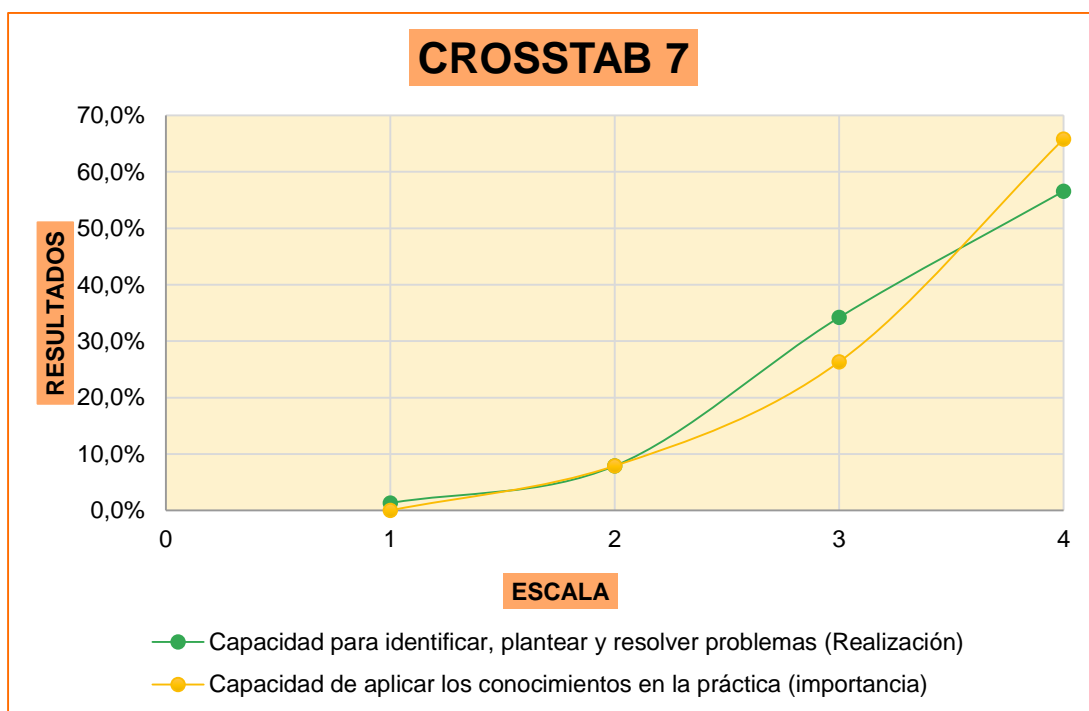
*Tabla 21 Crosstab 8 Tabla porcentual*

<b>CROSSTAB 7</b>	<b>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas (Realización)</b>	<b>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica (importancia)</b>
<b>NADA</b>	1,3%	0,0%
<b>POCO</b>	7,9%	7,9%
<b>BASTANTE</b>	34,2%	26,3%
<b>MUCHO</b>	56,6%	65,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tabla 22 Crosstab 8 Nivel de percepción según tuning

ESCALA	
1	NADA
2	POCO
3	BASTANTE
4	MUCHO

Gráfico 45 Crosstab 7



Fuente: Elaboración propia

A partir del estudio realizado a los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables bajo el modelo Tuning y de acuerdo al cruce de variables, se dio a conocer la relación y perspectiva de los encuestados sobre la relación que existe entre la

importancia de aplicar los conocimientos en la práctica y su realización en la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas en los programas académicos de la Unidad Central Del Valle Del Cauca, en este aspecto, se observa que el 65,8% de los encuestados, equivalente a 50 personas, consideran que su nivel de importancia es mucho y el 56,6%, equivalente a 43 personas, consideran que su nivel de realización es mucho. Bajo este panorama, se analiza que más del 90% entre una escala de "Bastante y Mucho" los docentes se enfocan considerablemente en la importancia de la aplicación de sus conocimientos y en la ejecución de sus capacidades; no obstante, es indispensable que continúen con su orientación hacia la excelencia académica promoviendo la solución de conflictos.

## CROSSTAB 8

*Tabla 23 Crosstab 8 Tabla numérica*

<b>CROSSTAB 8</b>	<b>Conocimiento sobre el área de estudio y la profesión. (Importancia).</b>	<b>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas (Realización)</b>
<b>NADA</b>	0	1
<b>POCO</b>	0	6
<b>BASTANTE</b>	12	26
<b>MUCHO</b>	64	43
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>76</b>

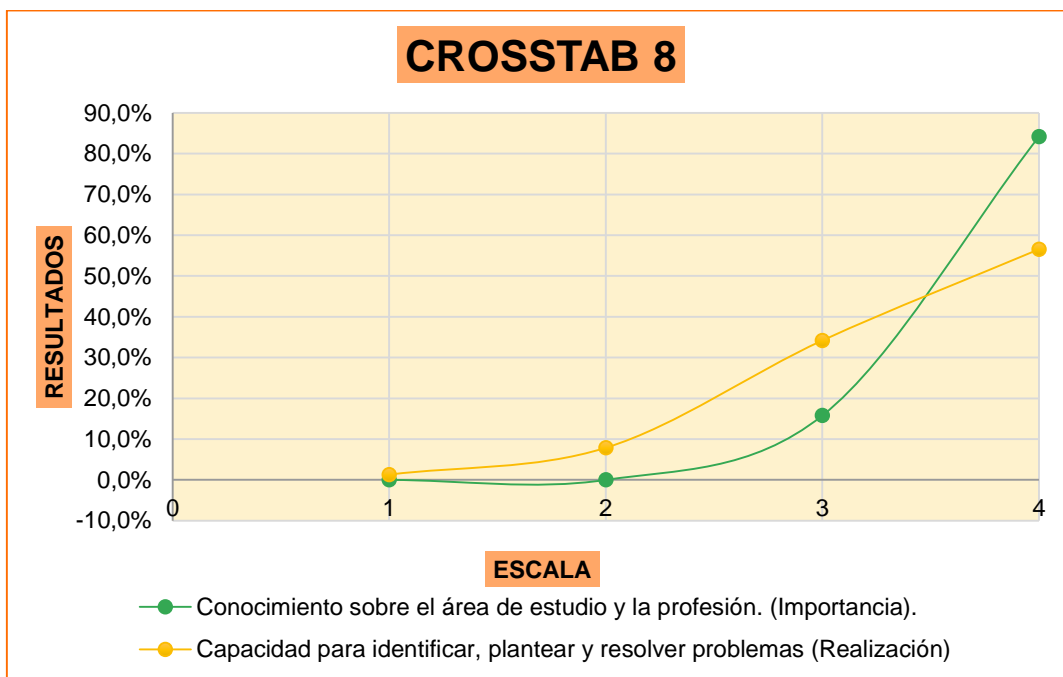
*Tabla 24 Crosstab 8 Tabla porcentual*

<b>CROSSTAB 8</b>	<b>Conocimiento sobre el área de estudio y la profesión. (Importancia).</b>	<b>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas (Realización)</b>
<b>NADA</b>	0,0%	1,3%
<b>POCO</b>	0,0%	7,9%
<b>BASTANTE</b>	15,8%	34,2%
<b>MUCHO</b>	84,2%	56,6%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Tabla 25 Crosstab 8 Nivel de percepción según tuning*

<b>ESCALA</b>	
1	NADA
2	POCO
3	BASTANTE
4	MUCHO

Gráfico 46 Crosstab 8



Fuente: Elaboración propia

En el crosstab número ocho se logró analizar bajo el instrumento de análisis "Tuning", donde se cruzan dos variables fundamentales, las cuales permiten al docente demostrar su importancia y realización en competencias en el contexto profesional y académico. En esta perspectiva, se determina en la primera variable, el conocimiento sobre el área de estudio y la profesión es muy importante para los docentes, ya que, el 100% de los encuestados se concentra en una escala entre "Bastante y Mucho" con porcentajes del 15,8% (12 docentes) atribuidos a la escala Bastante y el valor restante equivalente un porcentaje del 84,2% (64 docentes) correspondiente a la escala Mucho. De acuerdo a lo anterior, es pertinente afirmar que la mayoría de los docentes tienen gran potencial en el área de estudio y profesión; sin embargo, en la segunda variable, su capacidad de realización para identificar, plantear y resolver problemas es menor, porque el 90% entre las mismas escalas "Bastante y Mucho" es identificado de la siguiente manera, el 34,2%

equivalente a 26 docentes con una escala de Bastante y el valor restante 56,6% equivalente a 43 docentes con una escala de mucho realizan acciones sobre sus capacidades que integran su profesión. Por último, es claro que los docentes consideran importante orientar sus actividades en los campos de investigación, docencia, proyección social y/o de procesos de apoyo según sus competencias y necesidades institucionales, con el fin de que estén en la capacidad de realizarlos de manera que puedan instruir, asesorar y enseñar a los estudiantes con información y conocimiento de calidad.

## CROSSTAB 9

*Tabla 26 Crosstab 9 Tabla numérica*

<b>CROSSTAB 9</b>	<b>Conocimiento sobre el área de estudio y profesión (importancia).</b>	<b>Habilidad para trabajar en contextos internacionales. (Realización)</b>
<b>NADA</b>	0	3
<b>POCO</b>	0	12
<b>BASTANTE</b>	12	35
<b>MUCHO</b>	64	26
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>76</b>



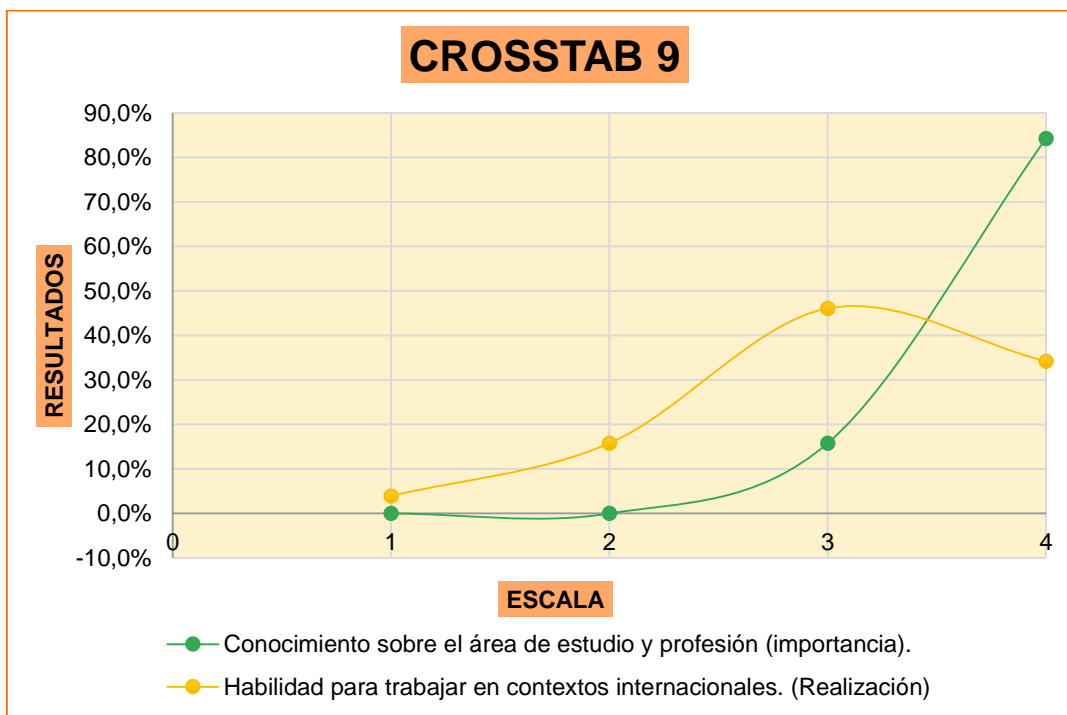
*Tabla 27 Crosstab 9 Tabla porcentual*

<b>CROSSTAB 9</b>	<b>Conocimiento sobre el área de estudio y profesión (importancia).</b>	<b>Habilidad para trabajar en contextos internacionales. (Realización)</b>
<b>NADA</b>	0,0%	3,9%
<b>POCO</b>	0,0%	15,8%
<b>BASTANTE</b>	15,8%	46,1%
<b>MUCHO</b>	84,2%	34,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Tabla 28 Crosstab 9 Nivel de percepción según tuning*

<b>ESCALA</b>	
1	NADA
2	POCO
3	BASTANTE
4	MUCHO

Gráfico 47 Crosstab 9



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al cruce de variables del crosstab número nueve, los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, consideran importante el conocimiento sobre el área de estudio y profesión con un porcentaje notable del 100% en escalas comprendidas entre "Bastante y Mucho" denominados así, el 15,8% equivalente a la escala Bastante y el 84,2% equivalente al rango Mucho; lo anterior permite afirmar que, los docentes brindan total importancia a esta primera variable ya que se encuentra cruzada con otro aspecto fundamental, la habilidad para trabajar en contextos internacionales donde se evidencia un 80,3%, de lo anterior se puede afirmar que, en una mínima proporción los docentes poseen la habilidad para trabajar en contextos internacionales. Es importante concluir que, los académicos deben estar preparados para poder promover su cátedra con las necesidades y demandas sociales de la comunidad académica nacional e internacional.

#### **4. Identificación de prácticas recurrentes en el proceso de las competencias genéricas de los docentes de la facultad de ciencias administrativas económicas y contables**

Al aplicar el instrumento de percepción-competencias genéricas docentes se destacan las siguientes prácticas recurrentes:

- ✓ Se identifica que las prácticas relacionadas con el saber hacer, como la “capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica” y “capacidad para tomar decisiones” son ampliamente consideradas como importantes pero su nivel de aplicación no se compara a dicho nivel
- ✓ El proceso educativo actual influenciado por un mundo globalizado impacta en las competencias impartidas en la enseñanza, siendo las “habilidades en el uso de las tecnologías de la información” y “el compromiso con la preservación del medio ambiente” factores clave para los docentes de la facultad de ciencias administrativas económicas y contables, donde se presenta una coherencia entre el nivel de importancia y realización
- ✓ Con el ánimo de formar profesionales íntegros los docentes están comprometidos con su entorno social y por ende la responsabilidad y compromiso que tienen con el mismo, alineando sus cátedras bajo dichas competencias
- ✓ En el cruce de variables, la importancia de la calidad demostró el direccionamiento hacia el compromiso con los estándares institucionales de la unidad central del Valle del Cauca de FACAEC, trabajando desde diferentes esferas para su cumplimiento.

## **5. Opciones de mejoramiento para el mayor desarrollo de las competencias genéricas de los docentes de la facultad de ciencias administrativas económicas y contables**

- ✓ En el proceso académico se pudo identificar la carencia en la comunicación en un segundo idioma, lo cual debe ser un pilar en cada una de las materias impartidas como un componente transversal permitiendo el manejo y dominio en cada área del conocimiento
- ✓ El aprendizaje constante es una tarea que debe ser orientada de forma proactiva por todas las partes que hacen parte del proceso, por ende, es necesario capacitar al cuerpo docente en relación a las competencias concernientes al análisis cuantitativo, brindándole las herramientas para una transmisión efectiva de los conocimientos
- ✓ Se debe fomentar el uso de casos prácticos siendo un aprendizaje que se traduce en grandes ventajas tanto para el estudiante como para el profesor, e integra diversas competencias que le permitirá afrontar la vida real desde un aprendizaje significativo y versátil
- ✓ En materia de desarrollo sostenible se hace necesario una opción de mejoramiento frente a la percepción de los docentes, necesitando una sinergia desde la academia para impactar en el campo nacional e internacional, por ende, el docente deberá realizar un análisis sobre lo que implica un desarrollo sostenible y las posibles conexiones con sus disciplinas teniendo en cuenta las tres dimensiones para la sostenibilidad: económica, social y medioambiental
- ✓ Al considerar los académicos de América Latina la capacidad de abstracción análisis y síntesis una de las competencias genéricas más importantes del modelo tuning, la facultad de ciencias administrativas económicas y contables debería implementar actividades que

permitan desarrollar dicha competencia por todos los docentes y utilizar indicadores de logros que permitan una mejora continua.

## **6. Conclusiones y recomendaciones**

### **6.1 Conclusiones**

Con el trabajo de investigación fue posible identificar aquellas competencias que son transmitidas a los estudiantes en el día a día a través de las cátedras impartidas en el salón de clase, con dos componentes vitales para el estudio “importancia” y “realización”, una herramienta diagnóstica que nos permitió tener una radiografía de la enseñanza.

A través de la encuesta realizada a los docentes hay una dicotomía en el conocimiento, donde muchas competencias fueron catalogadas con un alto nivel de importancia, pero en su realización donde se busca el saber hacer difiere, es allí donde el docente debe tener un plan de acción para tener una combinación del conocimiento, habilidades prácticas, motivación, etc., como lo es el caso de la resolución de conflictos donde se hace necesario impartir un componente académico continuado donde se lograría identificar las bondades que se derivan de la relación permanente de los saberes humanísticos con la formación impartida por los docentes a través de sus áreas del conocimiento desde el inicio de la carrera universitaria de los estudiantes hasta su realización como profesional, siendo un elemento sustancial en las relaciones humanas

Por otra parte, la aplicación del cruce de variables evidenció el compromiso de la Unidad Central del Valle del Cauca con la calidad, representado desde uno de los ejes misionales que es la docencia, lo cual la proyecta como una Institución de Educación Superior de Alta Calidad que

asume el compromiso de formar a profesionales competentes en el desarrollo de sus actividades para cumplir con los requerimientos exigidos en el campo laboral

## **6.2 Recomendaciones**

- ✓ Con el ánimo de ser estudiantes competentes en un mundo globalizado es de suma importancia reforzar la comunicación en un segundo idioma, siendo una herramienta vital en el ámbito internacional y laboral proporcionando un campo de acción mucho más amplio
- ✓ Capacitar al cuerpo docente en modelos pedagógicos, con el fin de entender y presentar fácilmente al estudiante los conocimientos en un área en específico
- ✓ Organizar eventos que involucren al docente y estudiante, donde los conocimientos aprendidos en un tiempo establecido sean puestos en práctica en un escenario que le permitan al estudiante reflejar las competencias adquiridas, siendo una actividad integradora con el conocimiento de la materia y las competencias comunicativas siendo coherente con el modelo pedagógico de la institución que apela a ser interestructurante.

## BIBLIOGRAFÍA

MÉNDEZ A. Carlos E. Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación, 4<sup>o</sup> edición, pág. 236,

García, M. J., & Pedro, S. (s. f.). Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de

[https://investigacion.udgvirtual.udg.mx/refbase/files/garciasanpedro/2010/56\\_GarciaSanPedro2010.pdf](https://investigacion.udgvirtual.udg.mx/refbase/files/garciasanpedro/2010/56_GarciaSanPedro2010.pdf)

Oñate Cantillo, M. M., Gutiérrez Vargas, M. J., & Márquez Anaya, G. A. (2015).

CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS QUE SE DESARROLLAN EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE UNA

UNIVERSIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA, D.T.C.H. Recuperado de <http://manglar.uninorte.edu.co/jspui/bitstream/10584/7534/1/mariamercedes.pdf>

Pertegal-Felices, M. L., Castejón-Costa, J. L., & Martínez, M. Á. (2011). COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL MAESTRO.

Educación XX1, 14(2). <https://doi.org/10.5944/educxx1.14.2.253>

Robledo, C. (2011). Desarrollo de competencias comunicativas en la formación del psicólogo, una perspectiva biográfica. Recuperado de [www.clacso.edu.ar](http://www.clacso.edu.ar)

"Competencias". En: Significados.com. Disponible en:

<https://www.significados.com/competencias/> Consultado: 22 de agosto de 2019, 09:24 am.

Información encontrada en: Competencias Genéricas (Glosario) ©<https://glosarios.servidor-alicante.com>

Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Maletá, M., Siufi, G., & Wagenaar, R. (2007).

Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Recuperado de [http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII\\_Final-Report\\_SP.pdf](http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf)

Bozu, Z., José, P., & Herrera, C. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del

conocimiento: competencias profesionales docentes. En Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria (Vol. 2). Recuperado

[http://refiedu.webs.uvigo.es/Refiedu/Vol2\\_2/REFIEDU\\_2\\_2\\_4.pdf](http://refiedu.webs.uvigo.es/Refiedu/Vol2_2/REFIEDU_2_2_4.pdf)

Medina Vidaña, E., & Complejo, P. (2010). Formación integral y competencias. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545095007.pdf>

Modelo pedagógico progresista - pedagogía y didáctica. (s. f.). Recuperado 29 de agosto de

2019, de <https://sites.google.com/site/pedagogiydidacticaesjim/Home/capitulo-iii-la-formacion-docente-en-educacion-informatica/cjgcjghcj>

Hurtado, M. G., Raúl, N., & González, P. (2008). ESTILOS DE ENSEÑANZA Y MODELOS

PEDAGÓGICOS: Un estudio con profesores del Programa de Ingeniería Financiera de la Universidad Piloto de Colombia. Recuperado de

[http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/1667/T85.08\\_G586e.pdf](http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/1667/T85.08_G586e.pdf)