

**ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS COMPETENCIAS EN INGLÉS EN EL  
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIDAD CENTRAL DEL VALLE  
DEL CAUCA-UCEVA – COLOMBIA**



**CLAUDIA VANESSA RAMÍREZ SAMPEDRO  
JUAN ESTEBAN AGUILAR PALOMINO**

**UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA  
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES  
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
VALLE DEL CAUCA**

**TULUÁ**

**2021**

**ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS COMPETENCIAS EN INGLÉS EN EL  
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIDAD CENTRAL DEL  
VALLE DEL CAUCA-UCEVA – COLOMBIA**



**CLAUDIA VANESSA RAMÍREZ SAMPEDRO  
JUAN ESTEBAN AGUILAR PALOMINO**

**DIRECTOR  
MG CARLOS EVELIO LÓPEZ CEBALLOS**

**UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA  
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y**

**CONTABLES**

**PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**VALLE DEL CAUCA**

**TULUÁ**

**2021**

***(Dedicatoria o lema)***

*El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados. A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido un orgullo y un privilegio ser sus hijos. A los profesores que nos brindaron sus conocimientos y nos ayudaron a llegar hasta aquí y culminar una de las etapas más deseadas por nosotros, convertirnos en profesionales.*

.

## Agradecimientos

Agradecemos a Dios por bendecirnos, por guiarnos a lo largo de nuestra carrera, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a nuestros padres: Sorbella Palomino Mojica; Luis Carlos Ramírez y María del Carmen Sampedro, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de la Unidad Central del Valle del Cauca - UCEVA, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra carrera, de manera especial, al profesor Carlos Evelio López, director de nuestro proyecto de investigación quien nos ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente.

**Resumen**

El presente trabajo de grado hace parte del proyecto de investigación denominado Sistema Integrado de Articulación Curricular de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables (SIAC-FACAEC), en el, se abordó una descripción de la realidad de las competencias y la evaluación formativa, para el caso que atañe, en la competencia de inglés del programa académico de Contaduría Pública de la Unidad Central del Valle del Cauca, el objetivo general propuesto en esta investigación consistió en describir lo que representa para los estudiantes del programa de contaduría pública de La UCEVA, los actos relacionados con las competencias en inglés, la metodología que se desarrollo fue de tipo descriptiva, bajo el método deductivo analítico; dentro de las conclusiones más relevantes se tiene que las percepciones de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la UCEVA son variadas, pero se pudo observar una tendencia positiva hacia el desarrollo de las competencias en inglés conforme pasan de semestre, esto recalca el papel fundamental no solo de la institución sino de las metodologías que utilizan los docentes durante el proceso de formación académico para desarrollar habilidades de escritura, lectura, escucha y habla en un segundo idioma.

**Palabras clave:** Competencias, competencias en inglés, educación, contabilidad, conocimiento.

**Abstract**

This degree work is part of the research project called Sistema Integrado de Articulación Curricular de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables (SIAC-FACAEC), in which a description of the reality of competencies and formative evaluation was addressed, for the case that concerns, in the English proficiency of the academic program of Public Accounting of the Unidad Central del Valle del Cauca, the general objective proposed in this research consisted of describing what the UCEVA public accounting program represents for the students, the acts related to the competences in English, the methodology that is development was descriptive, under the analytical deductive method; Among the most relevant conclusions is that the perceptions of the students of the Public Accounting program of the UCEVA are varied, but a positive trend could be observed towards the development of skills in English as they pass the semester, this emphasizes the fundamental role not only about the institution but also about the methodologies that teachers use during the academic training process to develop writing, reading, listening and speaking skills in a second language.

**Keywords:** Skills, English skills, education, accounting, knowledge.

## Tabla de contenido

<b>Introducción</b>	<b>11</b>
<b>1. Descripción General del Proyecto</b>	<b>12</b>
1.1 Tema	12
1.2 Línea de Investigación	12
1.3 Título	12
1.4 Definición del Problema	12
1.4.1 Planteamiento del Problema	13
1.4.2 Formulación del Problema	15
1.4.3 Sistematización del Problema	15
1.5 Justificación	15
1.5.1 Justificación Teórica	15
1.5.2 Justificación Práctica	16
1.5.3 justificación metodológica	17
1.6 Objetivos	17
1.6.1 Objetivo General	17
1.6.2 Objetivos específicos	17
1.7 Marco de Referencia	18
1.7.1 Marco de Antecedentes	18
1.7.2 Marco Teórico	22
1.7.3 Marco Conceptual	32
1.7.4 Marco Contextual	33
1.7.5 Marco Legal	34
1.8 Aspectos Metodológicos de la Investigación	37
1.8.1 Tipo de Estudio	37
La presente investigación es de tipo	37
1.8.2 Método de Investigación	37
1.8.3 Población	38
1.8.4 Recolección de la información	38
<b>2. Descripción del Conocimiento que Tienen los Estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA, sobre las Competencias en Inglés</b>	<b>39</b>
<b>3. Identificación las Prácticas que Durante su Proceso de Formación en el Programa Contribuyen al Desarrollo de las Competencias Inglés de los Estudiantes</b>	<b>59</b>
<b>4. Opciones de Mejoramiento</b>	<b>82</b>
<b>5. Conclusiones y Recomendaciones</b>	<b>83</b>
5.1. Conclusiones	83
<b>6. Referencias</b>	<b>87</b>

**Lista de Tablas**

Tabla 1 Niveles comunes de referencia: escala global .....	30
Tabla 2 Crosstab numérico no.1 .....	59
Tabla 3 Crosstab porcentual no.1 .....	60
Tabla 4 Crosstab numérico no.2 .....	64
Tabla 5 Crosstab porcentual no. 2.....	65
Tabla 6 Crosstab no.3 .....	69
Tabla 7 Crosstab porcentual no.3 .....	70
Tabla 8 Crosstab numérico no. 4. ....	74
Tabla 9 Crosstab porcentual no.4 .....	75
Tabla 10 Crosstab numérico no.5 .....	78
Tabla 11 Crosstab porcentual no. 5.....	79



## Lista de Ilustraciones

Ilustración 1 La metodología aplicada por los docentes ha facilitado el manejo de expresiones breves y habituales, utilizando estructuras sintácticas básicas.....	39
Ilustración 2 El proceso de formación en la institución ha fomentado el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales. ....	40
Ilustración 3 Durante su proceso académico, los docentes han fomentado la expresión de pensamientos y puntos de vista sobre temas concretos y abstractos. ....	41
Ilustración 4 Durante su proceso de formación, ha desarrollado argumentos utilizando oraciones complejas en ambientes académicos. ....	42
Ilustración 5 El proceso académico de formación le ha permitido expresarse con claridad y sin limitar lo que quiere comunicar. ....	43
Ilustración 6 El trabajo en el aula ha facilitado comprender claramente lo expresado en ambientes formales o informales de acuerdo a la situación.....	44
Ilustración 7 Durante su formación académica ha utilizado los conectores más frecuentes (and, because, but, however) para enlazar oraciones simples con el propósito de describir o contar una historia de manera sencilla.....	45
Ilustración 8 La metodología aplicada por los docentes le ha permitido utilizar con claridad una variedad de palabras de enlace (and, also, too, further, then, finally, etc.) para establecer relaciones que existen entre ideas. ....	46
Ilustración 9 El proceso de formación le ha permitido comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso frecuente. ....	47
Ilustración 10 Durante su proceso de formación académica, los docentes lo han incentivado a presentarse ante otros, pedir y dar información personal básica como su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce.....	48
Ilustración 11 El proceso de formación en la institución ha fomentado la comprensión de frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas como información básica sobre usted y su familia, compras, lugares de interés, etc. ....	49
Ilustración 12 El trabajo realizado en el aula le ha permitido desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos de información sobre cuestiones conocidas o habituales.....	50
Ilustración 13 El proceso de formación académico en la institución ha favorecido el desarrollo de habilidades para describir aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas. ....	51
Ilustración 14 La metodología aplicada por los docentes le ha permitido relacionarse de forma elemental, siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad.....	52
Ilustración 15 El proceso de formación ha fomentado la comprensión de los puntos principales de un texto sobre cuestiones conocidas como situaciones de trabajo, estudio o de ocio.....	53
Ilustración 16 El trabajo realizado en el aula ha promovido la elaboración de textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. ....	54
Ilustración 17 El proceso de formación académica le ha permitido adquirir habilidades para describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones.....	55
Ilustración 18 La metodología aplicada por los docentes ha promovido la explicación breve de opiniones y planes. ....	56

Ilustración 19 El proceso de formación le ha facilitado entender las ideas principales de textos complejos, sobre temas concretos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su especialización.....	57
Ilustración 20 Ha desarrollado textos claros y detallados sobre temas diferentes, además de defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y contras durante su proceso de formación.....	58
Ilustración 21 Crosstab no.1 .....	61
Ilustración 22 Crosstab 2.....	66
Ilustración 23 Crosstab no.3 .....	71
Ilustración 24 Crosstab no. 4 .....	76
Ilustración 25 Crosstab no.5 .....	80

## Introducción

La presente investigación tiene como propósito la realización de la síntesis y descripción de lo que representa para los estudiantes del programa de contaduría pública de la Unidad Central del Valle-UCEVA, los actos relacionados con las competencias en inglés; lo anterior se realizará por medio de un estudio descriptivo, de tipo deductivo y analítico y, mediante la aplicación de una encuesta estructurada a todos los alumnos del programa que cursan a partir del segundo semestre. el estudio, se encuentra adscrito al proyecto macro titulado “*Sistema Integrado de Articulación Curricular (SIAC-FACAEC) para la retroalimentación de la apropiación de las competencias y la evaluación formativa, en los Programas de La Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables – FACAEC de la UCEVA*”; el cual tiene como objetivo implementar una serie de estrategias para el mejoramiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Uceva, y por ende mejorar en los resultados de las pruebas Saber PRO que evalúa el ICFES (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación).

## **1. Descripción General del Proyecto**

### **1.1 Tema**

La presente investigación fue desarrollada a través del Sistema Integrado de Articulación Curricular de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables (SIAC-FACAEC), en ella, se abordó una descripción y síntesis de la realidad de las competencias y la evaluación formativa, más específicamente en la competencia de inglés del programa académico de Contaduría Pública de la Unidad Central del Valle del Cauca (en adelante UCEVA).

### **1.2 Línea de Investigación**

El proyecto se inscribe en la línea de investigación del programa de Contaduría Pública Contabilidad, control y regulación, en el Grupo de Investigación “GIDE”, de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables de La UCEVA.

### **1.3 Título**

Estudio descriptivo de las competencias en inglés en el programa de Contaduría Pública de la Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA – Colombia.

### **1.4 Definición del Problema**

El problema objeto de estudio en la presente investigación, se relaciona con los resultados que obtienen los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables-FACAEC de la Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA en las Pruebas Saber 11 y Saber Pro, es de precisar que la primera tiene como objetivo “comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por finalizar el grado 11.º” (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [ICFES], 2020, diapositiva 1) y la segunda

“evaluar y proporcionar un reporte del grado de desarrollo de habilidades y conocimiento generales de estudiantes de programas de formación universitaria profesional” (ICFES, 2020, diapositiva 1).

Así pues, tener una apreciación con respecto a estas evaluaciones de la educación media y superior, constituyen en un elemento que trascienda más allá de los resultados obtenidos en cada una de estas, conlleva a desarrollar una descripción y análisis que explique en detalle las actividades y prácticas de orden académico durante el proceso de enseñanza-aprendizaje del programa de Contaduría Pública de la Uceva, esto con el fin de proporcionar elementos que permitan una retroalimentación y unas estrategias de mejora que contribuyan al mejoramiento de las competencias, específicamente en la competencia de inglés que evalúa la prueba Saber Pro en los programas de pregrado de todas las instituciones de educación superior.

#### ***1.4.1 Planteamiento del Problema***

Con el objeto del Proyecto Educativo Institucional (PEI) 2011-2020 de la Unidad Central del Valle del Cauca, denominado UCEVA-REGIÓN, el cual es un modelo integrador e interestructurante que:

Constituye su núcleo vinculante, este núcleo es un tópico generador en cuanto enunciado abierto e hilo conductor de preguntas esenciales, (...) incitan al movimiento (de las ideas) y a la búsqueda de soluciones. Son preguntas que a la vez que ponen en contacto educación y vida, universidad - sociedad, se convierten en punto de partida para generar una unidad en la que integran todos los conocimientos de diversas áreas y los múltiples saberes de la cultura, dado su poder relacional. (Unidad Central del Valle [UCEVA], 2011, p. 4).

En este orden de ideas, la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la UCEVA, ha venido desarrollando una serie de estrategias que tienen por objeto que los

estudiantes se planteen una pregunta integradora que se interconecta con todas las asignaturas; esta estrategia ha dado lugar a la generación de espacios de diálogo entre los múltiples saberes que posibilitan el cumplimiento del propósito que tiene la articulación de este modelo pedagógico; no obstante, se ve reflejada la necesidad de formular instrumentos que permitan desarrollar y evaluar el proceso de articulación.

Con referencia a lo mencionado líneas arriba, la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables ha puesto en marcha un proyecto de investigación intitulado SIAC-FACAEC (Sistema Integrado de Articulación Curricular) el cual plantea como objetivo general diseñar e implementar un documento que cuente con instrumentos tendientes a facilitar los procesos de diseño, implementación y evaluación del proceso de articulación curricular que se fundamenten en el diálogo entre las asignaturas, tendientes a fortalecer la formación por competencias.

De igual manera, es de resaltar que los resultados obtenidos en las pruebas Saber Pro, por parte de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la UCEVA, presentan debilidades en las competencias que evalúa dicha prueba, lo anterior sustentado en que los alumnos no logran pasar de la media.

En tal medida y para objeto de esta investigación, es pertinente elaborar una síntesis y descripción sobre la realidad que atañe las competencias, más específicamente la de inglés, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y el manejo del idioma extranjero inglés y obtener mejores resultados en las pruebas Saber Pro que evalúa el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES).

### **1.4.2 Formulación del Problema**

A tono con lo anterior, la presente investigación se planteó la siguiente pregunta: ¿Qué representa para los estudiantes del programa de contaduría pública de La UCEVA, los actos relacionados con las competencias en inglés?

### **1.4.3 Sistematización del Problema**

- ¿Qué conocimiento tienen los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA, sobre las competencias de inglés?

- ¿Qué prácticas se han dado durante el proceso de formación en el programa de Contaduría Pública, que contribuyan al desarrollo de las competencias de inglés en los estudiantes?

- ¿Qué aspectos deberían ser objeto de mejora para lograr un mayor desarrollo de las competencias de inglés en el programa de Administración de Empresas de La UCEVA?

## **1.5 Justificación**

### **1.5.1 Justificación Teórica**

La retroalimentación como principio básico de la formación en competencias se constituye como el proceso que contribuye directamente en la mejora de las destrezas y habilidades del estudiante durante su proceso de formación para la adquisición de los conocimientos que le permite alcanzar las técnicas para responder a las necesidades que la globalización arroja en el día a día. Es por ello que como se ha indicado en el proyecto de investigación “SIAC-FACAEC”, conocer el estado en el que se encuentran los estudiantes universitarios del programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Unidad Central del Valle del Cauca - UCEVA con respecto a las

competencias en inglés, teniendo en cuenta que este se está formando con el compromiso de atender a las necesidades del entorno, se constituye como la fuente desde la cual se fortalecerán los procesos de enseñanza- aprendizaje de modo que se logre la articulación curricular comprendiendo las necesidades del entorno haciendo énfasis en aquellas que requieren de la especialización del estudiante para la resolución de situaciones específicas que puedan presentarse en un contexto determinado. Tal como lo ha indicado España (2010):

El currículo universitario hoy más que nunca le otorga protagonismo a la formación en un segundo idioma, caso específico del inglés, valorado como un ingrediente clave y de demanda creciente por la omnipresente globalización y revolución tecnológica que nos envuelve; expresión misma del sistema económico y social del mundo occidental contemporáneo, los procesos de modernización y su vinculación con los medios de difusión de masas, y a la incidencia de estos procesos en la sociedad industrializada, la cual influye en el desarrollo educativo, social, económico y político de nuestros países.

Las exigencias profesionales y personales que impone este mundo globalizado fuerzan a la universidad a ponerle especial atención a la formación de profesionales bilingües; por cuanto en la actualidad el manejo de un segundo idioma, como es el inglés, pasó de ser un valor agregado a constituirse en una competencia lingüística que requiere desarrollar el individuo para integrarse con efectividad y eficacia a la nueva concepción de mundo. (p. 64)

### ***1.5.2 Justificación Práctica***

La razón de ser de esta investigación, es porque existe la necesidad de crear instrumentos que posibiliten la retroalimentación de las competencias y la evaluación formativa, en los Programas de La Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables – FACAEC de



la UCEVA; más específicamente en el programa de Contaduría Pública y en la competencia en inglés, siendo este un aporte para el desarrollo de estrategias pedagógico-didácticas que buscan mejorar el nivel de dominio de una segunda lengua; lo anterior sustentado a que en un mundo cada vez más globalizado, se hace pertinente contar con profesionales más competitivos que respondan a las exigencias que cada vez apuntan más hacia un manejo de una segunda lengua.

### ***1.5.3 justificación metodológica***

En lo esencial a este estudio de investigación, se desarrollará una encuesta estructurada que será aplicada a todos los estudiantes del Programa Académico de Contaduría Pública de la Unidad Central del Valle (matriculados a partir del segundo semestre), de tal manera que posibilite la descripción y análisis sobre la realidad concerniente a las competencias en inglés del mencionado programa. Esto mediante la realización de la investigación de tipo descriptivo, bajo el método analítico.

## **1.6 Objetivos**

### ***1.6.1 Objetivo General***

Describir lo que representa para los estudiantes del programa de contaduría pública de La UCEVA, los actos relacionados con las competencias en inglés.

### ***1.6.2 Objetivos específicos***

-Describir el conocimiento que tienen los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA, sobre las competencias en inglés.

-Identificar las prácticas que durante su proceso de formación en el programa contribuyen al desarrollo de las competencias inglés de los estudiantes.

-Identificar opciones de mejoramiento para un mayor desarrollo de las competencias en inglés en el programa de Contaduría Pública de La UCEVA.

## **1.7 Marco de Referencia**

Debido a que este proyecto de investigación se enfoca en lo que representan las competencias en inglés para los estudiantes de Contaduría Pública de la UCEVA, es pertinente que antes de profundizar sobre esta competencia mediante el apoyo de distintos aportes teóricos, conceptuales, contextuales, legales, entre otros. se expliquen temas que se encuentran intrínsecamente relacionados con este estudio. Igualmente, y debido a que el presente trabajo de grado, hace parte del proyecto de Investigación SIAC-FACAEC, se comparten los diferentes marcos de referencia, y de manera muy especial en los relacionados con las competencias en inglés.

### **1.7.1 Marco de Antecedentes**

Para la realización del proyecto se tomaron como referentes estudios nacionales y latinoamericanos, sobre el desarrollo de las competencias en inglés, en los contextos de educación superior y educación media, tales antecedentes se ven reflejados en tesis doctorales, artículos producto de investigación, estudio de casos, entre otros, y que nos permiten ampliar el espectro frente a la importancia del manejo de una segunda lengua en el contexto universitario para ser más competitivos en un mundo cada vez más globalizado.

Ahora bien, un primer trabajo lo constituye la tesis doctoral de Hernández (2015), en la cual se tuvo como propósito conocer hasta qué punto el uso del *b-learning* incide en el rendimiento académico de los estudiantes y también medir el nivel de satisfacción de los alumnos y maestros frente a este modelo implementado. Se determinó una metodología

cuantitativa y cualitativa (prueba estadística *t-student*, cuestionarios, entrevistas) se llevó a cabo con 433 estudiantes de inglés de la Universidad Técnica de Ambato Ecuador. Como conclusión se obtuvo que, el modelo *b-learning* propuesto ha facilitado, impulsado y motivado el ejercicio del autoaprendizaje, ya que se les ha dado a los estudiantes un grado mayor de libertad para decidir sobre su aprendizaje y descubrir sus capacidades, además de impactar de manera positiva en el desarrollo de sus competencias y destrezas comunicativas en inglés por parte de los estudiantes participantes de este proyecto.

Por su parte, en su artículo producto de investigación, Rico et al. (2016) buscaron analizar cómo se desarrolla la habilidad oral del idioma inglés, mediante el uso de un REA (Recurso Educativo Abierto) en un programa de nivel técnico del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en Villavicencio-Colombia; la metodología fue de tipo cualitativa, con estudio de casos en un grupo conformado por quince (15) estudiantes que usaron la herramienta *SpeakApps* para desarrollar la habilidad oral, además de la aplicación de entrevistas para obtener las apreciaciones del uso de un Recurso Educativo Abierto y del desarrollo de la competencia oral en inglés.

Uno de las principales conclusiones fue que el uso de un REA promueve el trabajo autónomo, ya que los estudiantes contaron con la posibilidad de preparar sus presentaciones de forma asincrónica, lo que promueve el desarrollo de la habilidad oral en inglés puesto que los estudiantes manifestaron que se pierde el temor al hablar en otro idioma a la vez que genera un ambiente académico más interactivo.

Rivas et al. (2017), en su texto investigativo sobre *la nueva estrategia de idioma inglés para la educación superior*, donde se evaluó la implementación de una nueva práctica formativa con las concepciones más actuales de la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras en la

Universidad de Oriente en Cuba, lo que a su vez, permitió una valoración de las experiencias que se lograron a partir de una dinámica formativa, novedosa, centrada en una participación donde los estudiantes universitarios tuvieran más protagonismo y compromiso sobre la base de los descriptores del MCRE (Marco Común de Referencia Europeo para las Lenguas). Para la implementación de la citada estrategia se definieron 3 etapas: diagnóstico, nivelación y evaluación; cada una con sus respectivos objetivos específicos y acciones a desarrollar de manera integral.

Esta propuesta se llevó a cabo bajo el enfoque hermenéutico-dialéctico; En los resultados más importantes que involucran a todos los agentes participantes (docentes, estudiantes), se logró: involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera; facilitar a los participantes de los cursos ofertados la comunicación en dicha lengua; crear nuevas experiencias y vivencias; fortalecer e incorporar el uso de tecnologías en el aprendizaje desde esta lengua; promover la lectura y la investigación, a partir del idioma extranjero Rivas et al. (2017).

Continuando con la construcción de este marco de antecedentes, se trae a colación la tesis doctoral de Arrieta (2018), la cual se llevó a cabo con los estudiantes adscritos al Departamento de Idiomas Modernos de la Universidad del Zulia (DIM-LUZ) Maracaibo, Venezuela, en esta investigación se planteó el uso de estrategias didácticas orientadas a desarrollar la competencia comunicativa intercultural en los estudiantes que aprenden lenguas extranjeras, una de las problemáticas principales objeto de estudio correspondió a ciertas debilidades que se tradujeron en carencias de estrategias didácticas interculturales por parte de los profesores, que en su mayoría se enfocan en la parte lingüística del proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua y no tiene en cuenta los factores socioculturales que subyacen en este tipo de enseñanza.

La metodología se desarrolló bajo un paradigma de investigación cuali-cuantitativo compuesto por dos instrumentos para recolección de datos (un cuestionario y una entrevista semi-guiada) los cuales fueron fundamentales para evaluar los supuestos epistemológicos y filosóficos vinculados con la evolución del enfoque comunicativo; la competencia comunicativa intercultural y sus componentes; la filosofía de la liberación; la perspectiva filosófica de la interculturalidad, entre otros, la muestra estuvo constituida por diez (10) docentes, considerados como sujetos tipo.

Entre los resultados más relevantes se puede destacar la importancia que tiene el componente cultural en proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua y, la importancia de evaluar e intervenir prontamente en los componentes de la competencia comunicativa intercultural para aprovechar de mejor manera las ventajas que esta ofrece durante el proceso de formación.

Finalmente, en el estudio de caso sobre las estrategias de aprendizaje del inglés como idioma extranjero con estudiantes de un instituto de educación superior de Chile, Ranjan et al. (2020) indagan sobre el uso de estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y el impacto que estas tienen en el contexto universitario, además presentan un panorama sobre como los discentes procesan y aprenden y la relación entre estrategia de aprendizaje y competencia de los alumnos, esto bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo-correlacional.

Entre los resultados más relevantes se logró identificar que cada estudiante es diferente y, la mayoría desconocen la capacidad de activación de la función mental llamada estrategias de aprendizaje y como resultado se evidencia un nivel de aprendizaje bajo en idioma inglés, además, se propone un entrenamiento durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para activar dichas funciones mentales y lograr un aprendizaje mucho más fructífero.

Dichos referentes citados líneas arriba, constituyen un aporte significativo para el desarrollo y aprendizaje del inglés en el contexto de la presente investigación, estas se ven reflejadas en las diferentes estrategias didácticas propuestas por los diferentes autores y que pueden ser aplicadas durante el proceso enseñanza-aprendizaje, para mejorar, activar y evaluar permanentemente el nivel de manejo de las competencias comunicativas en un segundo idioma de los estudiantes universitarios del programa de Contaduría Pública de la UCEVA.

### **1.7.2 Marco Teórico**

Se inicia este marco teórico señalando diferentes concepciones sobre competencias y la gran relevancia de desarrollarlas y evaluarlas permanentemente en los estudiantes universitarios, aunado a esto se hace un breve recorrido histórico sobre cómo se desarrolló el modelo de educación por competencias en Colombia; así mismo desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) se trae a colación como se desenvuelven las competencias genéricas, especialmente la competencia en inglés a través del programa nacional de bilingüismo para el aprendizaje de las lenguas extranjeras en los estudiantes en los diferentes niveles de la educación colombiana y finalmente la importancia de la retroalimentación en todos estos procesos de enseñanza y aprendizaje de las competencias.

Con respecto a las competencias, se parte de entender teóricamente las mismas desde varios referentes teóricos y conceptuales de la siguiente manera:

Chomsky (1965), Determinó que las competencias están compuestas por directrices medianamente refinadas y que posibilitan la proliferación de incontables desempeños en la persona; por su parte, para Perrenoud (1997), los seres humanos cuentan con la capacidad de crear competencias, las cuales son entendidas como: “adquisiciones, aprendizajes construidos, y

no potencialidades de la especie” (p. 25), dichas potencialidades solo a través del aprendizaje propio y la experiencia logran convertirse en competencias.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] (1997), a través del Proyecto de *Definición y Selección de Competencias (DeSeCo)*, señala que las competencias son “más que conocimientos y destrezas. Involucra la habilidad de enfrentar demandas complejas, apoyándose en y movilizandoo recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto en particular” (DeSeCo, 2005, p. 3), en dicho documento se señala la importancia que tiene para tanto para los individuos como para la sociedad, el desarrollo de dichas competencias dado los nuevos retos y desafíos que se presentan día a día y la apertura a un mundo más globalizado y que exige seres humanos más competentes, eficientes y mejor preparados.

Ahora bien, en Colombia, desde el año 1994 surgen las pautas iniciales para el desarrollo de competencias a través de la ley 155 de 1994, la cual, en la noción sobre educación, recalca la importancia de una formación constante e integral de los seres humanos; posteriormente, entre los años 1990 y 1998, el gobierno por medio del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el ICFES, establecen una serie de lineamientos curriculares que dan luces hacia el modelo de formación por competencias en la educación básica y media, dicho modelo es entendido como “un proceso que está orientado a que las personas adquieran habilidades, conocimientos y destrezas empleando procedimientos o actitudes necesarias para mejorar su desempeño y alcanzar los fines de la organización y/o institución” (Cejas et al, 2019, p. 2).

Por lo anteriormente expuesto, el ICFES en su *propuesta de evaluación por competencias* en el año 1998, conciben las competencias como un:

Conjunto de acciones que expresan el desempeño del hombre en su interacción con

contextos socioculturales y disciplinares específicos, establecen el vínculo esencial con el lenguaje en la medida en que éste es concebido como experiencia a través de la cual se determinan los modos en que el hombre se relaciona y construye la realidad. (pp. 107-108)

Es de precisar, que, durante este periodo en que se establecieron las primeras evaluaciones de la educación básica y las competencias, por medio de las *Pruebas Saber* - evaluando los tópicos concernientes a lenguaje, matemáticas y ciencias naturales a través de las acciones de interpretación, argumentación y proposición-, en los grados tercero, quinto, séptimo y noveno, estas valoraciones en su momento fueron aisladas y no sistemáticas, pero, en el año 2000 se reforman las pruebas para dar un mayor énfasis en la calidad tanto de la educación básica como media y se da una orientación a la evaluación por competencias. En este sentido la prueba evaluaba: Matemáticas, Lenguaje, Historia, Geografía, Biología, Física, Química, Filosofía, Lengua extranjera y Profundizaciones e Interdisciplinares.

Así pues, asumiendo una postura práctica y de manera coherente con directrices emanadas por el MEN y el ICFES sobre competencias, en el año 2006, en los *estándares básicos de competencias*, el MEN define que las competencias a evaluar son: matemáticas, lenguaje, ciencias, competencias ciudadanas e inglés, de una manera más amplia se definen las competencias como un:

Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, socioafectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores. Esta noción supera la más usual y restringida que



describe la competencia como saber hacer en contexto en tareas y situaciones distintas de aquellas a las cuales se aprendió a responder en el aula de clase. (p. 49)

En este sentido, durante este período (2006), surgen los primeros exámenes que buscaban evaluar la calidad de la educación superior (ECAES), en dichos exámenes cual estaban enfocados en la medición de las competencias específicas distintivas de cada profesión, pero a través del Decreto 3964, dicha prueba cambia por la Prueba Saber Pro; por su parte, en el año 2009 mediante una reforma se faculta y transforma el ICFES mediante la ley 1324, para implementación de los exámenes de Estado (Saber 11 y Saber Pro) y otro tipo de evaluaciones.

En lo que respecta a la educación superior, en el año 2011, es aplicado por primera vez el examen de Estado Saber Pro, el cual cuenta con dos módulos, uno de competencias específicas y otro de competencias genéricas. Las primeras, surgen de la formación especializada y de la acción laboral específica (ICFES, 2013); las segundas, las cuales se desarrollan y potencializan desde todos los niveles de la educación, y que son condición sine qua non para los seres humanos desenvolverse en los ámbitos educativo, profesional y cívico, independientemente de su quehacer (ICFES, 2013).

Las competencias genéricas, están fundamentadas en unas áreas del saber que se evalúan a través de la prueba Saber Pro en cinco módulos: lectura crítica, razonamiento cuantitativo, competencias ciudadanas, comunicación escrita e inglés, dichas competencias posibilitan el desarrollo de habilidades para adaptarse y enfrentar los diferentes obstáculos y desafíos que se vivencia en el diario vivir, así, las personas, forjan su capacidad de reflexión, interpretación, análisis y resolución de situaciones adversas que se puedan presentar en los diferentes contextos en los que se desenvuelven, es por ello que estas competencias pueden concebirse como *competencias para la vida*.

Es deber de todas las instituciones de los diferentes niveles de la educación propiciarlas y fortalecerlas, para que los docentes puedan integrarse con la sociedad, deben ser capaces de comunicarse en su lengua nativa, dominar una segunda lengua, agudizar el razonamiento crítico y desarrollar el pensamiento abstracto; por otro lado, deben manejar las tecnologías de la información pero, sobre todo, estar formados con valores éticos y morales para desarrollarse a lo largo de la vida no solo como un profesional, sino como una persona exitosa en todos los aspectos de la vida -social, laboral, familiar, entre otros- (Burgos, 2009).

Es importante traer a colación los planteamientos de Valero (2011) y Cabeza et al (2017), quienes por medio del proyecto Tuning -una metodología europea que busca la promoción de la investigación, la formación con calidad de estudiantes y posibilitar el intercambio entre instituciones de educación superior a través de la definición de competencias- en Colombia, reafirman la importancia de la cualificación de las personas con un sentido más amplio, independiente, crítico para salir mejor preparados para el mercado laboral, en estos estudios se concluye que las empresas buscan profesionales que cuenten con formación en competencias genéricas, sin desconocer las específicas de cada campo del saber. Una de las conclusiones más relevantes a la que se llegó en estos estudios es la posibilidad de currículos más flexibles, en este sentido plantean los autores:

Los ambientes cambiantes obligan a que las competencias también evolucionen lo que deja opciones de investigación a futuro en esta temática. Estos resultados también pueden ser insumos susceptibles de análisis en la construcción de los currículos; no sólo desde la perspectiva de las expectativas del aparato productivo sino también desde la necesidad de elaborar currículos más homologables entre las diferentes regiones y de esta forma hacer más amigable el tránsito de los estudiantes. (Cabeza et al, 2017, p. 121)

Este tipo de proyectos se basa en la identificación de competencias que se generan en cualquier titulación, y que son tenidas en un grado consideración alto por ciertos grupos sociales, y que en un mundo que está en constante cambio y con exigencias cada vez más altas, las competencias genéricas se hacen cada vez mas importantes (González et al, 2004).

Tal como se planteaba líneas arriba, para lograr que los estudiantes desarrollen y se apropien de mejor manera de estas competencias, y tal como lo plantea Aristimuño (2008), es necesario que las instituciones de educación superior, den paso a una reestructuración del plan de estudios, revisen sus perfiles de egreso, definan de manera clara el perfil de los graduados de las diferentes programas académicas en términos de las competencias que se pretenden lograr al finalizar su proceso educativo y, de igual manera, proponer una serie de asignaturas en las que se trabaje específicamente el desarrollo de las competencias genéricas y, finalmente, la disposición y el llamado a la reflexión y el cuestionamiento por parte de los docentes sobre los métodos de enseñanza que se emplean en el proceso de enseñanza y aprendizaje con sus dicentes y qué alternativas de mejora se pueden implementar desde el aula de clase, de manera que, se propicie la integración curricular de las competencias genéricas con las de la asignatura que se imparte Aristimuño (2008).

Continuando con la construcción de este marco teórico, es importante establecer que, cuando se habla de las competencias en inglés, las directrices para impartir el inglés, fueron establecidas en el año 2004 por el MEN, a través del Programa Nacional de Bilingüismo (PNB), el cual a través del uso de medios y nuevas tecnologías, el fortalecimiento de las competencias laborales y el mejoramiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en todos los sectores educativos (MEN, 2004), y por medio de tres ejes de trabajo: 1- etnoeducación, la cual propicia una educación bilingüe en los raizales y comunidades étnicas en

donde el español es la segunda lengua; 2-la enseñanza de lenguas extranjeras -inglés- en todos los niveles de la educación para el trabajo y el desarrollo humano; y por último 3-el inglés como una segunda lengua con el fin de incrementar los niveles de comprensión de la competencia comunicativa, buscó o tuvo como objetivo principal “lograr ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, de tal forma que puedan insertar al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural, con estándares internacionalmente comparables” (MEN, 2006, p. 2).

Dentro del PNB se establecieron acciones muy concretas para identificar las carencias en la cualificación de los docentes, así mismo la proyección puesta en marcha de planes de capacitación con base en dichas carencias identificadas y el seguimiento y retroalimentación contaste del proceso enseñanza-aprendizaje del inglés en todo el país. Así pues, con base en las políticas de calidad del MEN, dichas acciones se llevarán por medio de tres pilares fundamentales: el primero es la creación de estándares de inglés para la educación básica y media, para lo cual, en el año 2006, el MEN publica el texto *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés*, en el cual se dictan los objetivos y contenidos necesarios para la enseñanza y el aprendizaje del inglés a nivel de la educación básica y media.

El segundo, en el año 2007, define un sólido sistema de evaluación para los componentes de inglés para las pruebas docentes, alineados con los estándares del Marco Europeo Común de Referencia y, finalmente el tercero define como se desarrollarán los planes de capacitación docentes en cooperación con el gobierno de Inglaterra y Estados Unidos, con el fin de mejorar la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Ahora, en materia de educación superior en cuanto al bilingüismo, el MEN establece el *Inglés como lengua extranjera: estrategia para la competitividad*, la cual en:

El Programa de Bilingüismo, en el marco de la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, adelanta proyectos con las Instituciones de Educación Superior -IES- principalmente dentro de las siguientes líneas de acción:

**1. Fortalecimiento a programas de licenciatura en lenguas/inglés:**

El objetivo del proyecto es promover el mejoramiento de los programas de licenciatura en lenguas en las Instituciones de Educación Superior -IES-.

**2. Programa de desarrollo profesional para docentes de inglés del sector oficial:**

Se está promoviendo e impulsando el desarrollo de modelos en metodología y lengua ofrecidos por las IES para la formación de docentes de inglés de educación básica, a través de diferentes programas que éstas ofrecen.

El proyecto es producto de un esfuerzo conjunto entre el Ministerio de Educación, las secretarías de educación y las universidades regionales, y es financiado por el MEN y las secretarías de educación.

**3. Diagnóstico de nivel de lengua y programa de desarrollo profesional en lengua inglesa para docentes de inglés de institutos formadores técnicos y tecnológicos.**

Este programa ha tenido dos etapas hasta el momento y se ha enfocado en la realización de un programa de formación en lengua inglesa basado en el diagnóstico acerca del nivel de competencia comunicativa en inglés de docentes de instituciones técnicas y tecnológicas. (MEN, 2010, párr. 1-8)

Aunado a lo anterior, en el PNB el MEN establece que los egresados de la educación superior alcancen un nivel de lengua B2, establecido por el *Marco Común Europeo de Referencia*

para las lenguas (2002), en el que se dividen los distintos niveles en escala global y que son definidos de la siguiente manera:

**Tabla 1** Niveles comunes de referencia: escala global

Usuario competente	C2	Es capaz de comprender con facilidad prácticamente todo lo que oye o lee. Sabe reconstruir la información y los argumentos procedentes de diversas fuentes, ya sean en lengua hablada o escrita, y presentarlos de manera coherente y resumida. Puede expresarse espontáneamente, con gran fluidez y con un grado de precisión que le permite diferenciar pequeños matices de significado incluso en situaciones de mayor complejidad.
	C1	Es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos. Sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada. Puede hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales. Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.
Usuario independiente	B2	Es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización. Puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores. Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales, indicando los pros y los contras de las distintas opciones.
	B1	Es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio. Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua. Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.
Usuario Básico	A2	Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.). Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.
	A1	Es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como, frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato. Puede presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce. Puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar.

Fuente: Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación, 2002

Así pues, la importancia de describir que tanto desarrollan las competencias en inglés los docentes universitarios en el proceso de enseñanza, se hace fundamental para trazar la ruta a seguir para fortalecerlas y, además de esto monitorear permanentemente los avances y opciones de mejora que puedan presentarse, es decir retroalimentar el proceso de desarrollo de las competencias; en este sentido, autores como Kluger y DeNisi (1996), señalan que la retroalimentación tiene efectos positivos en la forma como aprenden los estudiantes, por consiguiente, la indagación del nivel de sus competencias en que se encuentran estos, se convierte en tópico fundamental que da paso a la evaluación formativa como técnica que proporciona herramientas sobre las cuales se dinamiza el proceso enseñanza-aprendizaje, lo que a su vez se reflejado en una efectiva articulación curricular en el aula.

Por su parte, desde el punto de vista de Cáceres (2007), la retroalimentación actúa como un sistema de comunicación que actúa en dos direcciones, en la que el emisor proporciona un mensaje para el receptor, quien finalmente notifica que el mensaje fue recibido correcta o incorrectamente, logrando la consecución de una mayor precisión en el proceso que se está llevando a cabo; Ahora bien, en sus tesis de maestría Ávila (2009), observa que la retroalimentación “ayuda a proporcionar información sobre las competencias de las personas, sobre lo que sabe, sobre lo que hace y sobre la manera en cómo actúa” (p. 5), además en ella, se comparten inquietudes y sugerencias para conocer el desempeño y mejorar en el futuro, además de potenciar e invitar a la reflexión durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Valdivia (2014), en su artículo sobre retroalimentación en la enseñanza universitaria señala que, una de las características de este tópico es que es asertiva en la medida que los estudiantes adquieren datos muy precisos sobre la mejoría en su proceso de aprendizaje; la necesidad de retroalimentar cada vez, es más evidente y así lo consideran masivamente los

profesores, que esta es parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, vista no solo como un recurso para evaluar una actividad de aprendizaje como “correcto” o “incorrecto”, sino, como información que se le proporciona al estudiante con el fin de apoyarlo para que se apropie propicie un aprendizaje significativo del aprendizaje que se busca (Lozano y Tames, 2014).

### **1.7.3 Marco Conceptual**

A continuación, se presenta una breve descripción de los conceptos más relevantes que se abordarán a lo largo de este trabajo investigativo, y que constituyen un papel fundamental para sustentar conceptualmente el presente proyecto; para ello el Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2006), define las competencias de una manera amplia como un:

Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, socioafectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores. Esta noción supera la más usual y restringida que describe la competencia como saber hacer en contexto en tareas y situaciones distintas de aquellas a las cuales se aprendió a responder en el aula de clase. (p. 49)

Haciendo énfasis en la competencia en inglés, siendo está catalogada como una de las competencias genéricas o “competencias para la vida”, el ICFES (2013) las define como “aquellas que resultan indispensables para el desempeño social, laboral y cívico de todo ciudadano, independientemente de su oficio o profesión. Contrastan con las competencias (no-genéricas) propias de oficios o actividades laborales particulares, que resultan de un entrenamiento especializado” (p. 11).

Continuando con la construcción de este marco conceptual, el MEN (2016) se refiere al término bilingüismo como “los diferentes grados de dominios con los que un individuo logra



comunicarse en más de una lengua e interpretar una cultura” (p. 39), estos grados están sujetos o dependen del entorno en el que cada ser humano se mueve y que según el uso que se dé a otras lenguas, estas pueden establecerse como segunda lengua o lengua extranjera (MEN, 2016); dicho lo anterior, el término lengua extranjera se refiere a:

Aquella que no se habla en el ambiente inmediato y local, pues las condiciones sociales cotidianas no requieren su uso permanente para la comunicación. Una lengua extranjera se puede aprender principalmente en el salón de clase y, por lo general, el estudiante está expuesto al idioma durante períodos controlados. (MEN, 2016. p. 41)

#### **1.7.4 Marco Contextual**

La presente investigación se sitúa en la ciudad de Tuluá, Valle del Cauca-Colombia, en la institución pública de educación superior: Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA, sujeta a inspección y vigilancia por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y la cual se encuentra ubicada en la Carrera 27 A No. 48 – 144 Kilómetro 1 salida sur.

La UCEVA, se creó mediante el Concejo Municipal de Tuluá a través del acuerdo No.024 del 30 de junio de 1971, con personería jurídica, autonomía administrativa, académica y patrimonio propio e independiente, el cual fomenta: la cultura, investigación científica, formación profesional, prestación de servicios investigativos, técnicos y sociales orientados a elevar el nivel moral, intelectual y económico de la colectividad (Unidad Central del Valle del Cauca [UCEVA], 1971).

En el año de 1975 se crea la Facultad de Administración de Empresas, la cual comienza labores en 1976, año en que se crea igualmente, el programa de Contaduría Pública. Mediante resolución No. 8386 del 20 de noviembre de 2008 emanada del Ministerio de Educación

Nacional fue concedido registro calificado al programa de comercio internacional, el cual inicia labores en el segundo semestre del año 2009.

Para caso que atañe, el proyecto SIAC-FACAEC, enfoca parte de su trabajo en el programa de Contaduría Pública. Dicho programa cuenta con una jornada nocturna, que va desde primero a noveno semestre. Para el semestre 2019-1 el programa contaba con un total de 197 estudiantes. Ahora bien, el presente estudio, que tiene como contexto a la UCEVA y sus estudiantes de Contaduría Pública, se describirá lo que representa para los estudiantes de dicho programa académico, los actos relacionados con las competencias en inglés. El proceso de recolección de la información será realizará personalmente por los investigadores, teniendo claro que se abordará a los estudiantes que cursan a partir del segundo semestre.

### ***1.7.5 Marco Legal***

#### **1.7.5.1 Ley 115 de 1994 Por la cual se Expide Ley General de Educación.**

La educación será entendida como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Ley 115, 1994, p.1), esta concepción es la que abre el paso hacia el modelo de educación por competencias en el país; además, también establece “la adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera” (Ley 115, 1994, p. 6), desde entonces el MEN, asume el compromiso de propiciar un contexto favorable para apoyar a las secretarías de educación para desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera, en este contexto, se asumió el inglés como dicha lengua extranjera.

### **1.7.5.2 Ley 30 de 1992 Por la cual se Organiza el Servicio Público de la Educación Superior.**

En esta ley, la educación superior serpa entendida como “un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional” (ley 30, 1992, p. 1); Por su parte en esta ley también establece la necesidad de contar con exámenes de estado en este nivel, y que posteriormente se implementaron sistemáticamente por medio del plan estratégico 2000-2002.

### **1.7.5.3 Programa Nacional de Bilingüismo 2004-2019.**

Este programa tiene como objetivo el mejoramiento de las competencias comunicativas en inglés en todos los niveles de la educación, en dicho programa, el MEN establece los estándares básicos de la competencia en inglés, también establece los niveles de escala que deben alcanzar los estudiantes de todos los niveles de la educación, según el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas, en ella se establece que, para los egresados de educación superior, deben alcanzar un nivel B2 y finalmente establece las estrategias para el desarrollo de esta competencia en el proceso enseñanza aprendizaje ya que:

Ser bilingüe es esencial en un mundo globalizado. El manejo de una segunda lengua significa poderse comunicar mejor, abrir fronteras, comprender otros contextos, apropiarse saberes y hacerlos circular, entender y hacernos entender, enriquecerse y jugar un papel decisivo en el desarrollo del país. (MEN, 2005, párr. 2)

#### **1.7.5.4 Decreto 3963 de 2009 Por el cual se Reglamenta el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior.**

En este de decreto se establece que “El Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior, es un instrumento estandarizado para la evaluación externa de la calidad de la Educación Superior” (MEN, 2009, p. 1), su objetivo principal es la comprobación del nivel de las competencias -tanto genéricas como específicas- de los docentes que están en la etapa de culminación en los diferentes programas académicos de pregrado de las instituciones de educación superior.

#### **1.7.5.5 Ley 1651 de 2013 Por medio de la cual se modifican los artículos 13, 20, 21, 22, 30 y 38 de la Ley 115 de 1994 y se dictan otras disposiciones-ley de bilingüismo.**

La presente ley se le adicionan literales a algunos artículos de la *Ley 115 de 1994*; donde se establece que:

Es de vital importancia desarrollar competencias y habilidades que propicien el acceso en condiciones de igualdad y equidad a la oferta de la educación superior y a oportunidades en los ámbitos empresarial y laboral, con especial énfasis en los departamentos que tengan bajos niveles de cobertura en educación. (MEN, 2013, p.1)

Aunado a esto, en cuanto a las lenguas extranjeras establece que se deben desarrollar habilidades de comunicación -comprensión, lectura, escritura, escucha y habla- para lograr expresarse en una segunda lengua. Por otra parte, se establece que las instituciones de educación que deseen ofertar programas de idiomas, deben contar con una certificación en gestión de calidad, tanto de la institución como del programa a ofertar.

## **1.8 Aspectos Metodológicos de la Investigación**

### ***1.8.1 Tipo de Estudio***

La presente investigación es de tipo descriptiva ya que busca identificar las conductas y actitudes de la población objeto de estudio en relación con las competencias en inglés a través de un cuestionario. Además, es explicativa porque se centra en descubrir el por qué se presentan dichas conductas y actitudes de la población a investigar. En este sentido, según Méndez (1988):

El estudio descriptivo identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación.

Los estudios descriptivos acuden a técnicas específicas en la recolección de información, como observación, entrevistas y los cuestionarios. También pueden utilizarse informes y documentos elaborados por otros investigadores. (p. 126)

### ***1.8.2 Método de Investigación***

La técnica utilizada en este proyecto es el Método Deductivo, ya que se busca extraer conclusiones lógicas y que tengan validez, partiendo de una agrupación de premisas; Dicho de otra manera es un método el cual va desde lo más general hasta lo más específico; en este caso se parte de los planteamientos teórico-conceptuales para formular unas proposiciones que posibiliten la obtención de lo que representa la competencia en inglés para los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Unidad Central Del Valle Del Cauca.

Por otra parte, la presente investigación es analítica ya que una vez se obtengan los resultados de las encuestas que se aplicarán, se examinarán y se sacarán deducciones claves las cuales ayudarán a alcanzar los objetivos que han sido planteados en el presente proyecto; la

investigación analítica “implica reconstruir, volver a integrar las partes de la totalidad, dentro de una comprensión más amplia de la que se tenía al comienzo” (Hurtado, 2000, p. 269).

### **1.8.3 Población**

La población objeto de estudio estuvo constituida por estudiantes del programa de Contaduría Pública de la UCEVA, que estuvieran cursando desde el segundo semestre y que se encontraron debidamente matriculados para el periodo académico 2019 – 02 (Agosto - Diciembre de 2019).

### **1.8.4 Recolección de la información**

#### **1.8.4.1 Fuentes primarias.**

La fuente primaria estuvo constituida por los estudiantes del programa académico de Contaduría Pública de la Unidad Central del Valle – UCEVA – Colombia, a través de una encuesta estructurada (véase anexo A) de objetivo claro y en escala Likert, dicha encuesta se llevó a cabo en una sola sesión a la población objeto de estudio.

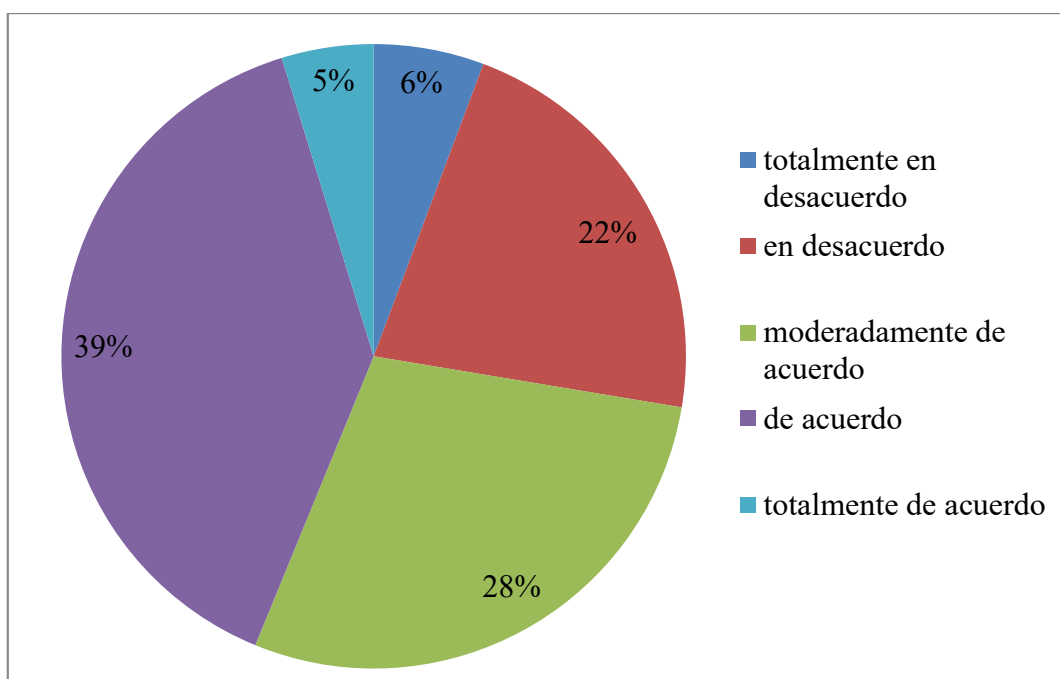
#### **1.8.4.2 Fuentes secundarias.**

Constituida por las estadísticas de los resultados de las pruebas Saber Pro de los estudiantes del programa académico de Contaduría Pública de la Unidad Central del Valle – UCEVA, además de documentos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), artículos de investigación, tesis tanto nacionales como internacionales, entre otros, en relación con la competencia en inglés.

## 2. Descripción del Conocimiento que Tienen los Estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Unidad Central del Valle del Cauca-UCEVA, sobre las Competencias en Inglés

### Sección 1: Competencia Lingüística

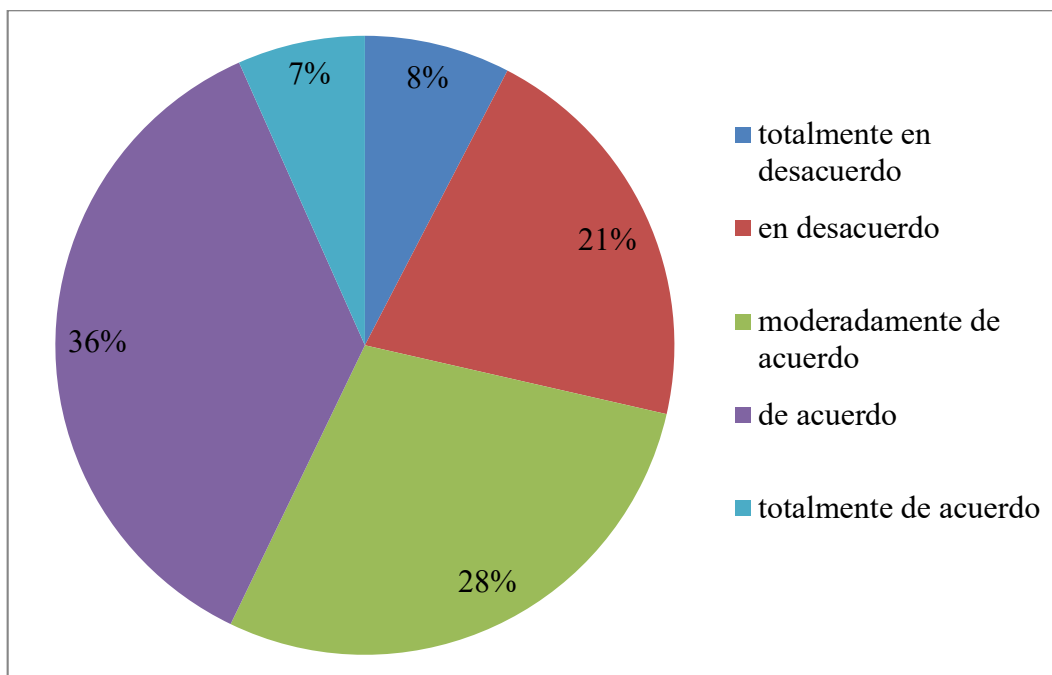
**Ilustración 1** La metodología aplicada por los docentes ha facilitado el manejo de expresiones breves y habituales, utilizando estructuras sintácticas básicas.



**Fuente:** los autores.

En relación con este interrogante, se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes con respecto a la metodología aplicada por los docentes para facilitar el manejo de expresiones breves y habituales, utilizando estructuras sintácticas básicas. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 39% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 29% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 22% manifestó estar en desacuerdo; el 6% manifestó estar totalmente en desacuerdo y el 5% restante manifestó estar totalmente de acuerdo.

**Ilustración 2** El proceso de formación en la institución ha fomentado el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales.

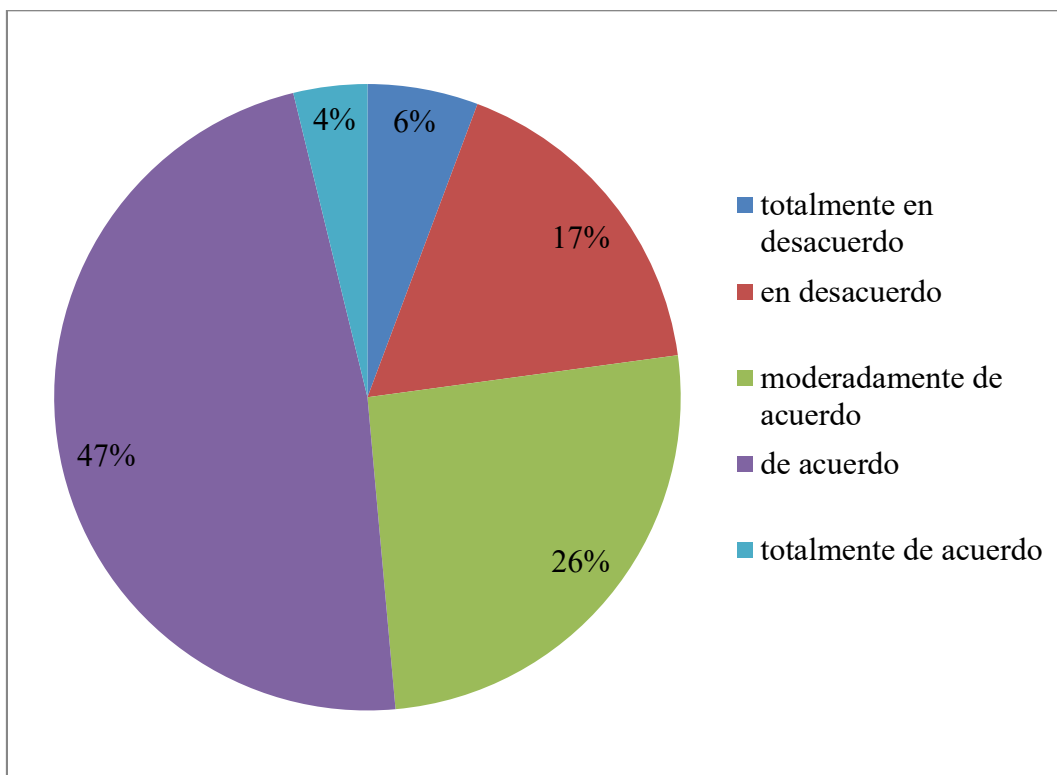


**Fuente:** los autores.

Por su parte, en este interrogante se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes con respecto al proceso de formación que se lleva a cabo en la institución para fomentar el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 36% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 28% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 21% manifestó estar en desacuerdo; el 8% manifestó estar totalmente en desacuerdo y el 7% restante manifestó estar totalmente de acuerdo.



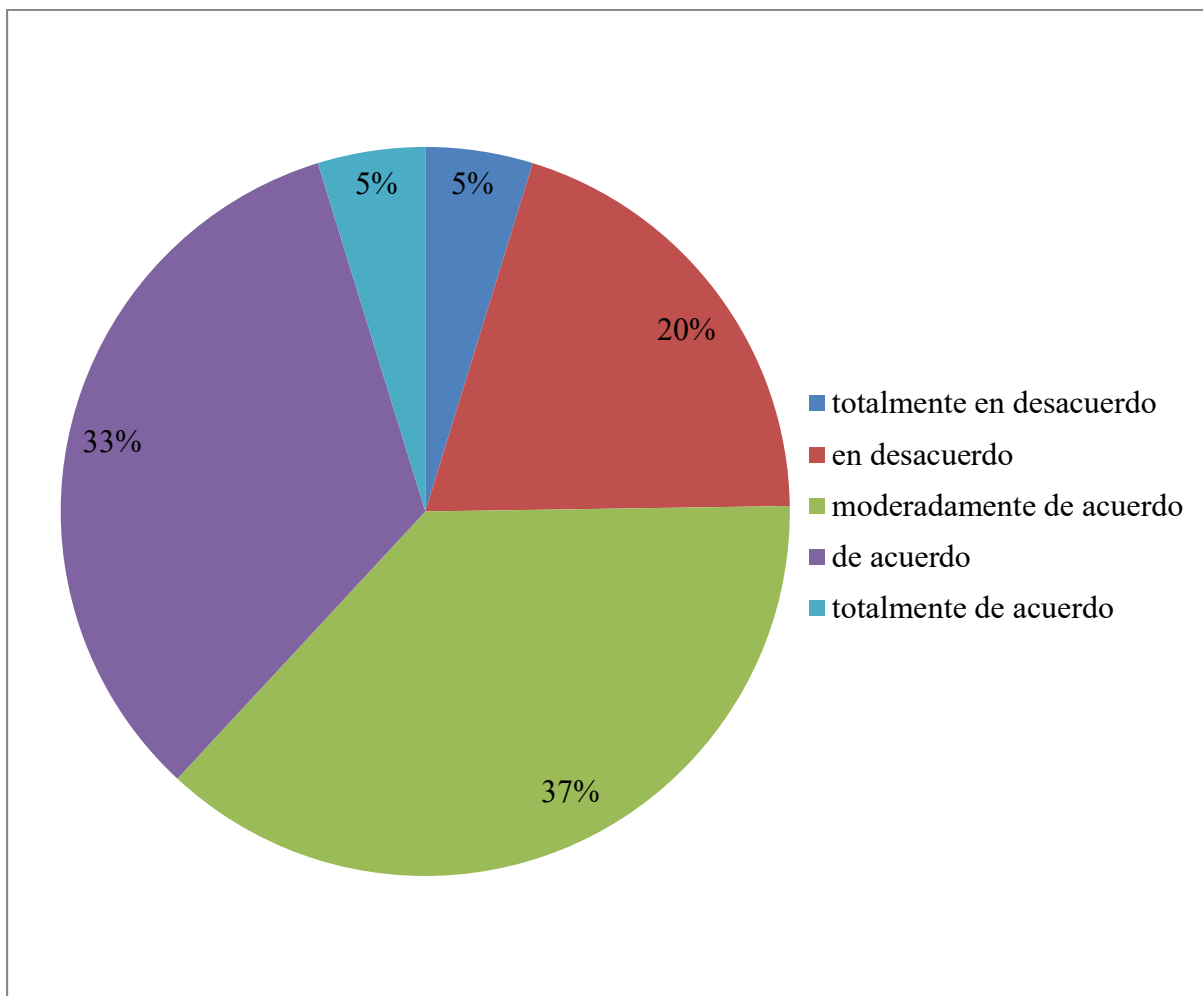
**Ilustración 3** Durante su proceso académico, los docentes han fomentado la expresión de pensamientos y puntos de vista sobre temas concretos y abstractos.



**Fuente:** los autores.

En lo referente a este interrogante, se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si durante el proceso académico, los docentes han fomentado la expresión de pensamientos y puntos de vista sobre temas concretos y abstractos. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 47% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 26% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 17% manifestó estar en desacuerdo; el 6% manifestó estar totalmente en desacuerdo y el 4% restante manifestó estar totalmente de acuerdo.

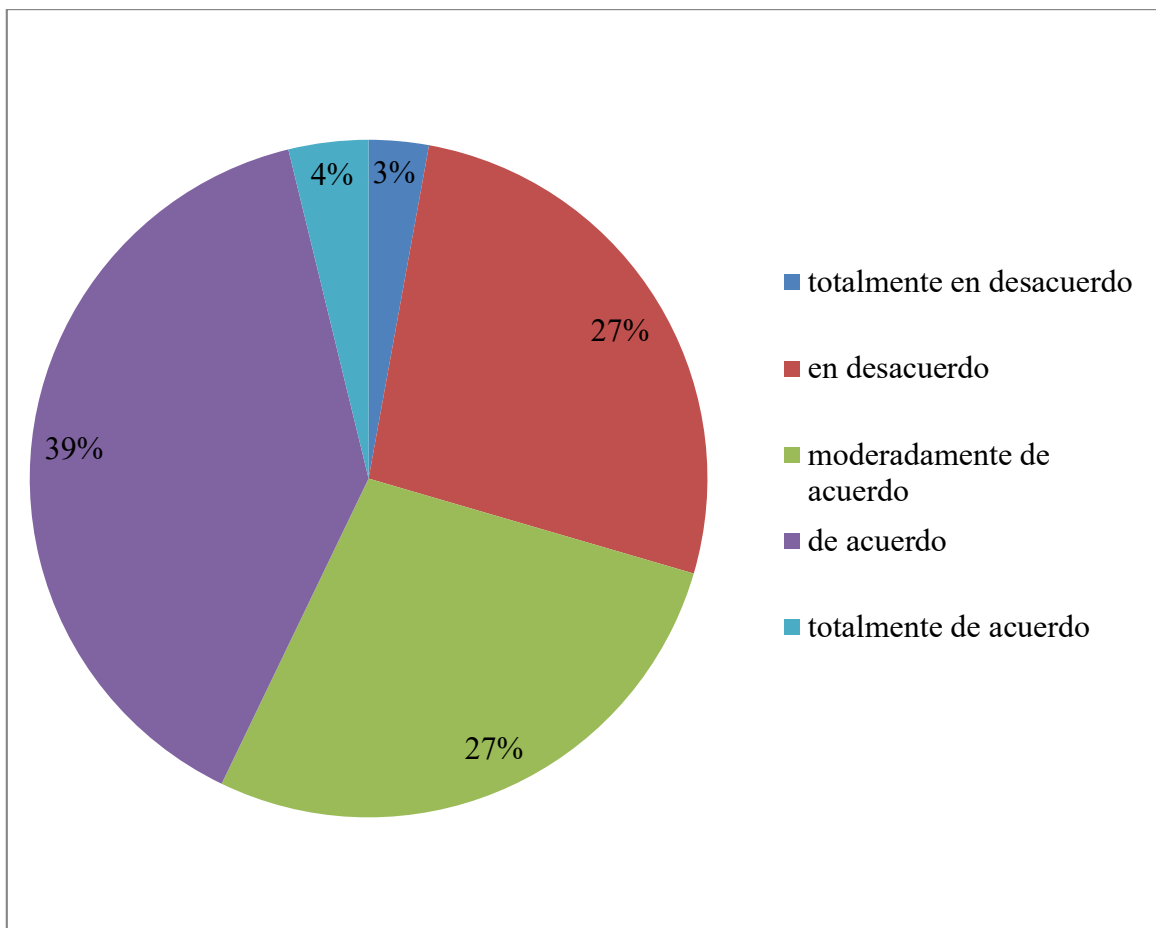
**Ilustración 4** Durante su proceso de formación, ha desarrollado argumentos utilizando oraciones complejas en ambientes académicos.



**Fuente:** los autores.

Con respecto a este interrogante, se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si durante el proceso de formación, se han desarrollado argumentos utilizando oraciones complejas en ambientes académicos. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 37% de los encuestados manifestaron estar moderadamente de acuerdo; el 33% manifestó estar de acuerdo; el 20% manifestó estar en desacuerdo; el 5% manifestó estar totalmente en desacuerdo y el 5% restante manifestó estar totalmente de acuerdo.

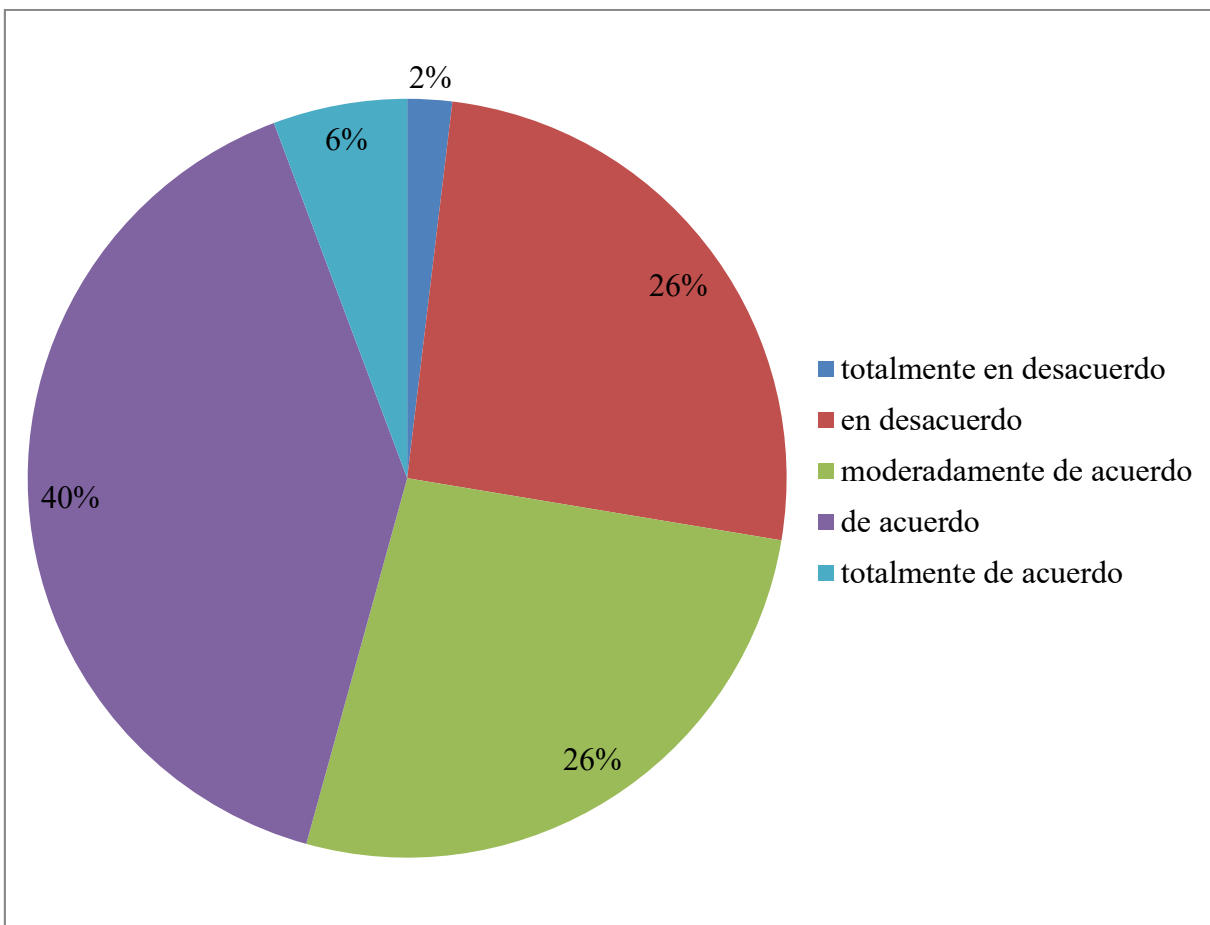
**Ilustración 5** El proceso académico de formación le ha permitido expresarse con claridad y sin limitar lo que quiere comunicar.



**Fuente:** los autores.

Continuando con el siguiente interrogante, se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si el proceso académico de formación les ha permitido expresarse con claridad y sin limitar lo que se quiere comunicar. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 39% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 27% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 27% manifestó estar en desacuerdo; el 4% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 3% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

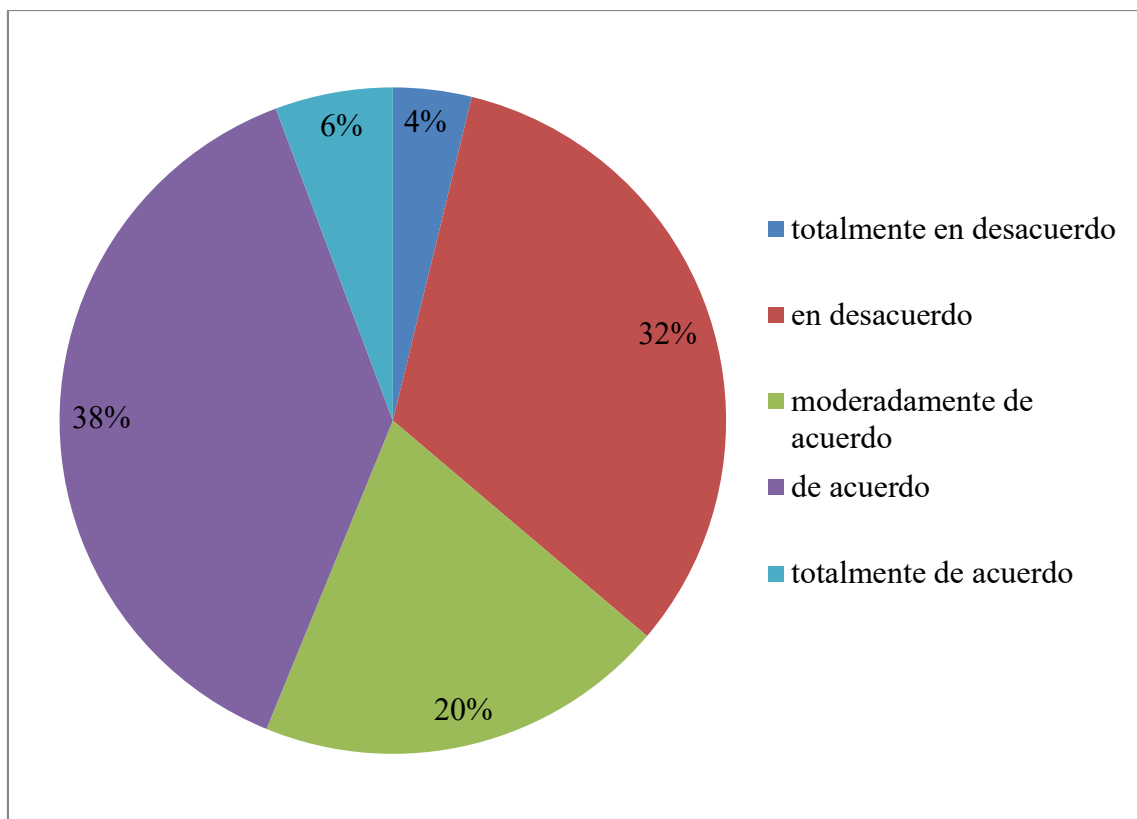
**Ilustración 6** El trabajo en el aula ha facilitado comprender claramente lo expresado en ambientes formales o informales de acuerdo a la situación.



**Fuente:** los autores.

De igual manera, con este interrogante se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si el trabajo en el aula les ha facilitado comprender claramente lo expresado en ambientes formales o informales de acuerdo a la situación. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 40% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 26% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 26% manifestó estar en desacuerdo; el 6% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 2% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

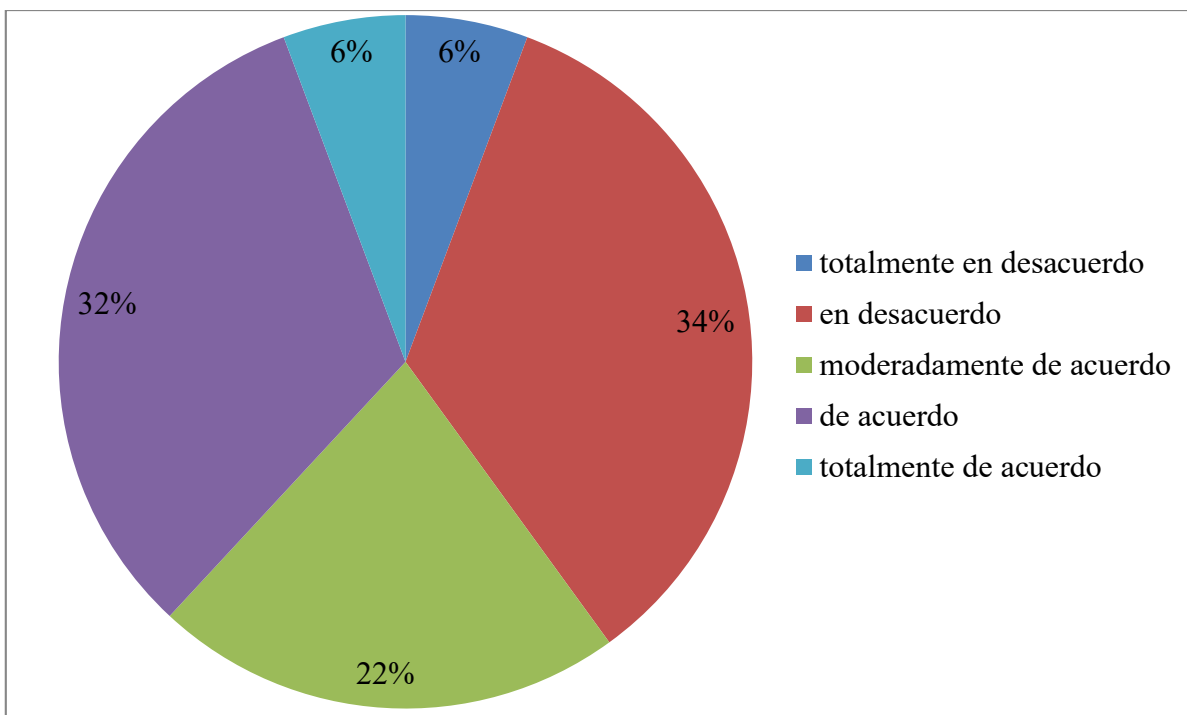
**Ilustración 7** Durante su formación académica ha utilizado los conectores más frecuentes (and, because, but, however) para enlazar oraciones simples con el propósito de describir o contar una historia de manera sencilla.



Fuete: los autores.

Asimismo, este interrogante buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si durante la formación académica se han utilizado los conectores más frecuentes (and, because, but, however) para enlazar oraciones simples con el propósito de describir o contar una historia de manera sencilla. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 38% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 32% manifestó estar en desacuerdo; el 20% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 6% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 4% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

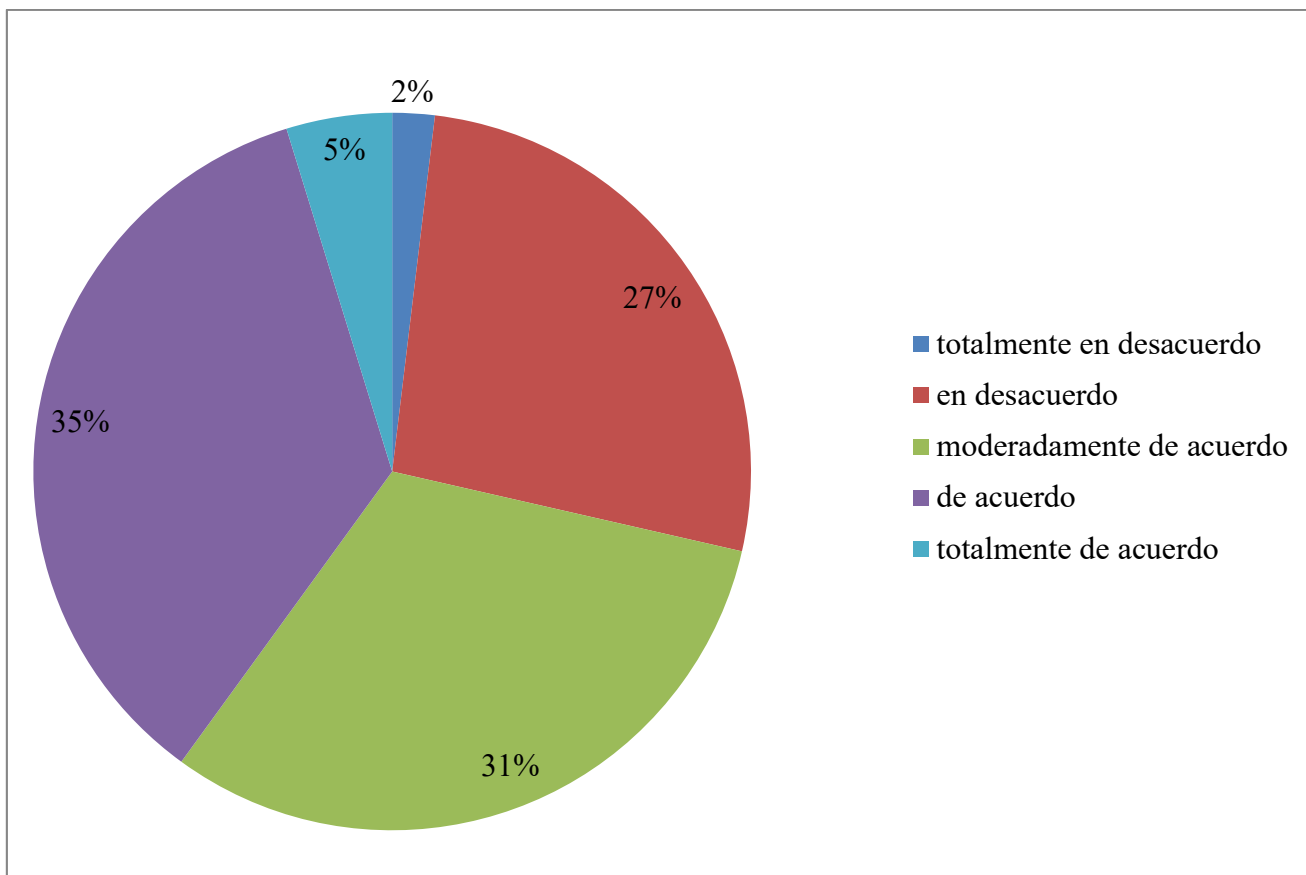
**Ilustración 8** La metodología aplicada por los docentes le ha permitido utilizar con claridad una variedad de palabras de enlace (and, also, too, further, then, finally, etc.) para establecer relaciones que existen entre ideas.



Fuente: los autores.

En cuanto a este interrogante, se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si la metodología aplicada por los docentes les ha permitido utilizar con claridad una variedad de palabras de enlace (and, also, too, further, then, finally, entre otros) para establecer relaciones que existen entre ideas. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 34% de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo; el 32% manifestó estar de acuerdo; el 22% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 6% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 4% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

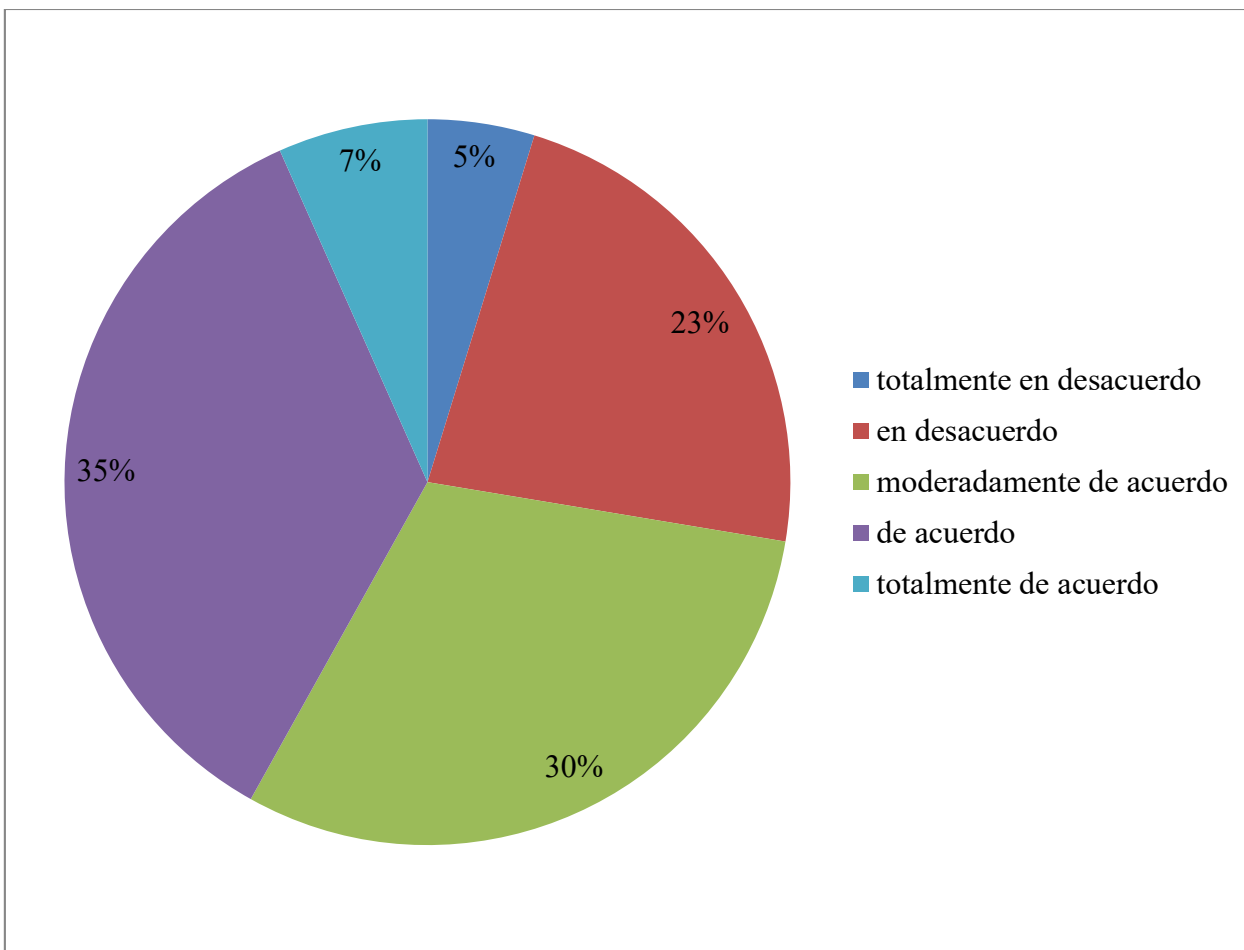
**Ilustración 9** El proceso de formación le ha permitido comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso frecuente.



**Fuente:** los autores.

Respecto a este interrogante, se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si el proceso de formación les ha permitido comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso frecuente. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 35% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 31% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 27% manifestó estar en desacuerdo; el 5% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 2% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

**Ilustración 10** Durante su proceso de formación académica, los docentes lo han incentivado a presentarse ante otros, pedir y dar información personal básica como su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce.

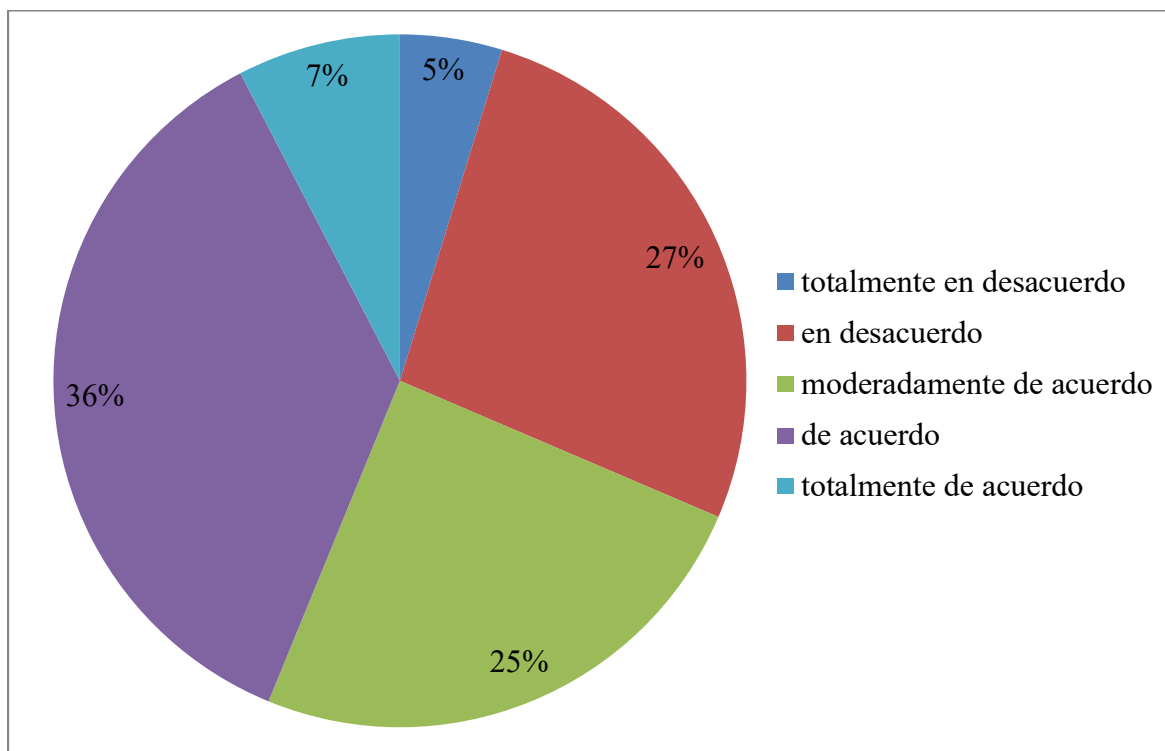


**Fuente:** los autores.

En relación con este interrogante, se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si durante el proceso de formación académica, los docentes los han incentivado a presentarse ante otros, pedir y dar información personal básica como su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 35% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 30% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 23% manifestó estar en desacuerdo; el 7% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 5% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.



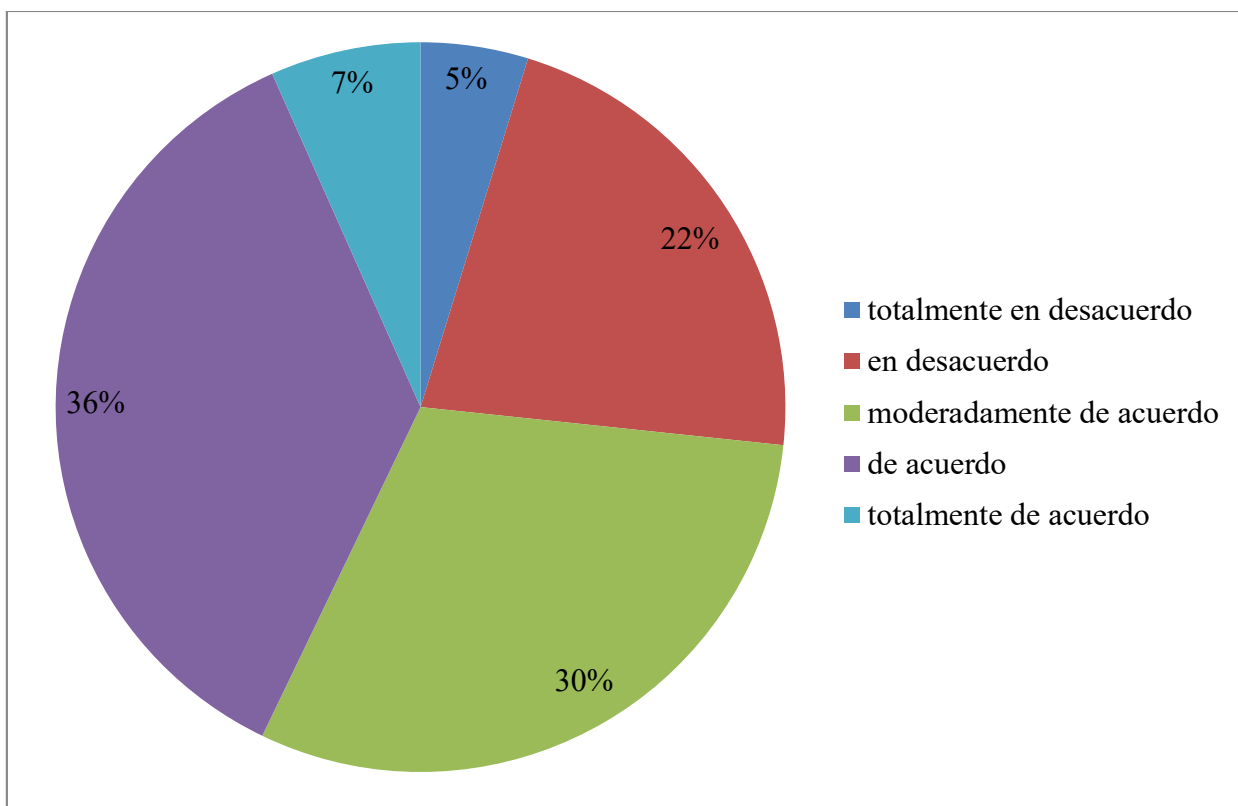
**Ilustración 11** El proceso de formación en la institución ha fomentado la comprensión de frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas como información básica sobre usted y su familia, compras, lugares de interés, etc.



**Fuente:** los autores.

En cuanto a este interrogante, se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes con respecto a si el proceso de formación en la institución ha fomentado la comprensión de frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas como información básica sobre usted y su familia, compras, lugares de interés, entre otros. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 36% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 27% manifestó estar en desacuerdo; el 25% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 7% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 5% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

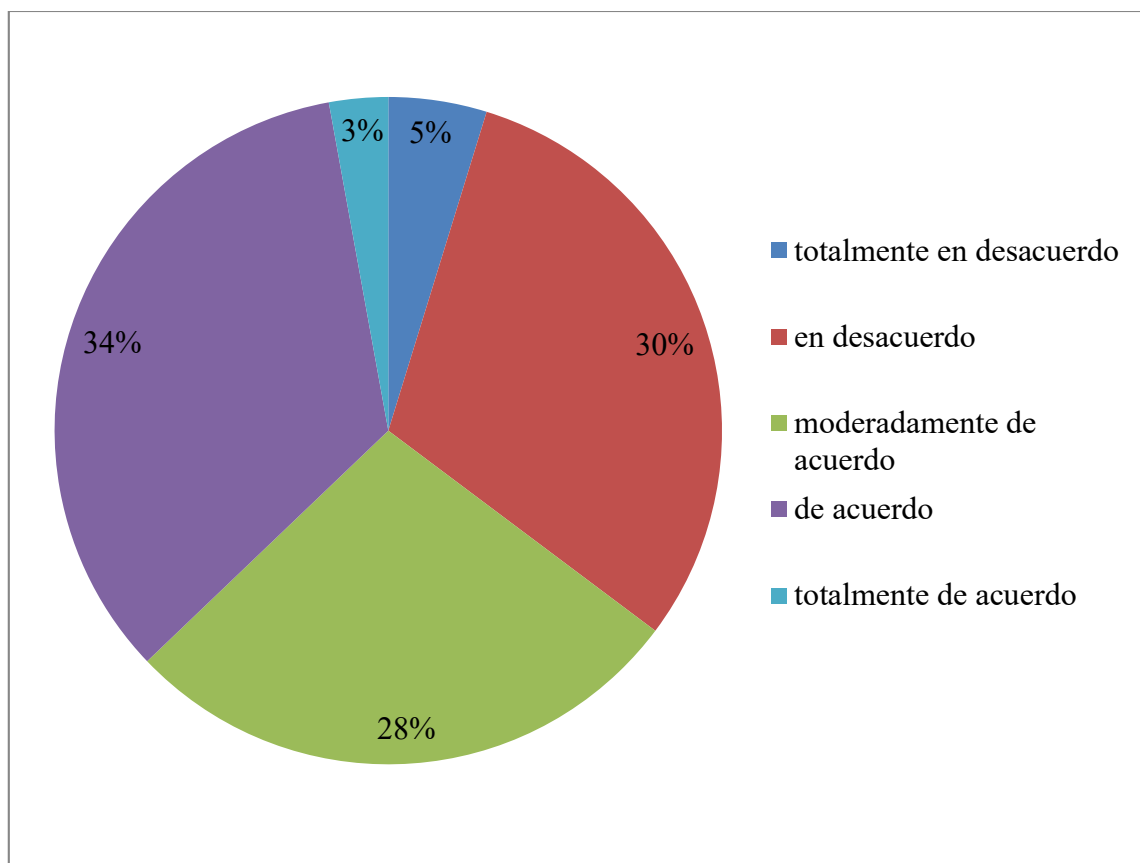
**Ilustración 12** El trabajo realizado en el aula le ha permitido desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos de información sobre cuestiones conocidas o habituales.



**Fuente:** los autores.

De igual modo, con este interrogante se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes con respecto a si el trabajo realizado en el aula les ha permitido desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos de información sobre cuestiones conocidas o habituales. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 36% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 30% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 22% manifestó estar en desacuerdo; el 7% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 5% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

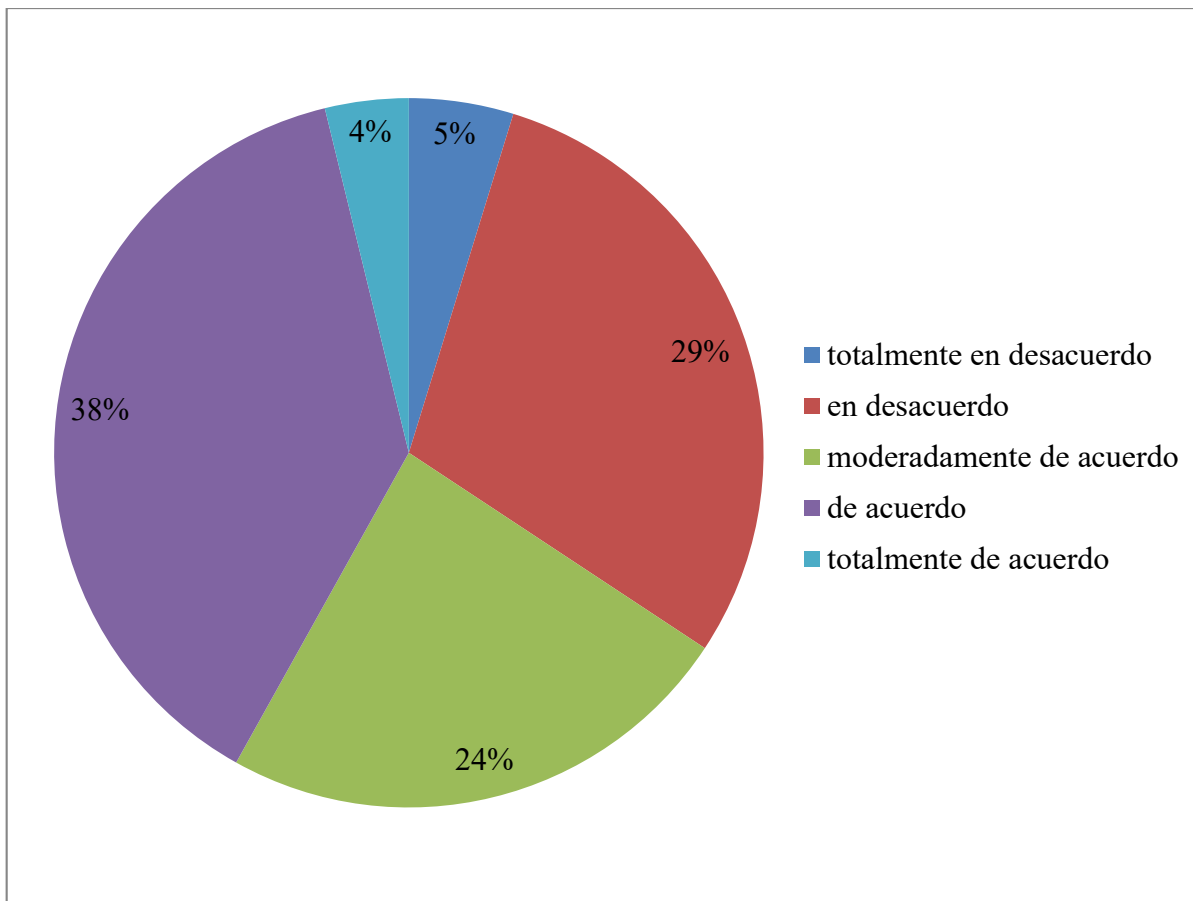
**Ilustración 13** El proceso de formación académico en la institución ha favorecido el desarrollo de habilidades para describir aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.



**Fuente:** los autores.

Por su parte, con este interrogante se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si el proceso de formación académico en la institución les ha favorecido en el desarrollo de habilidades para describir aspectos del pasado y del entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 34% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 30% manifestó estar en desacuerdo; el 28% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 5% manifestó estar totalmente en desacuerdo y el 3% restante manifestó estar totalmente de acuerdo.

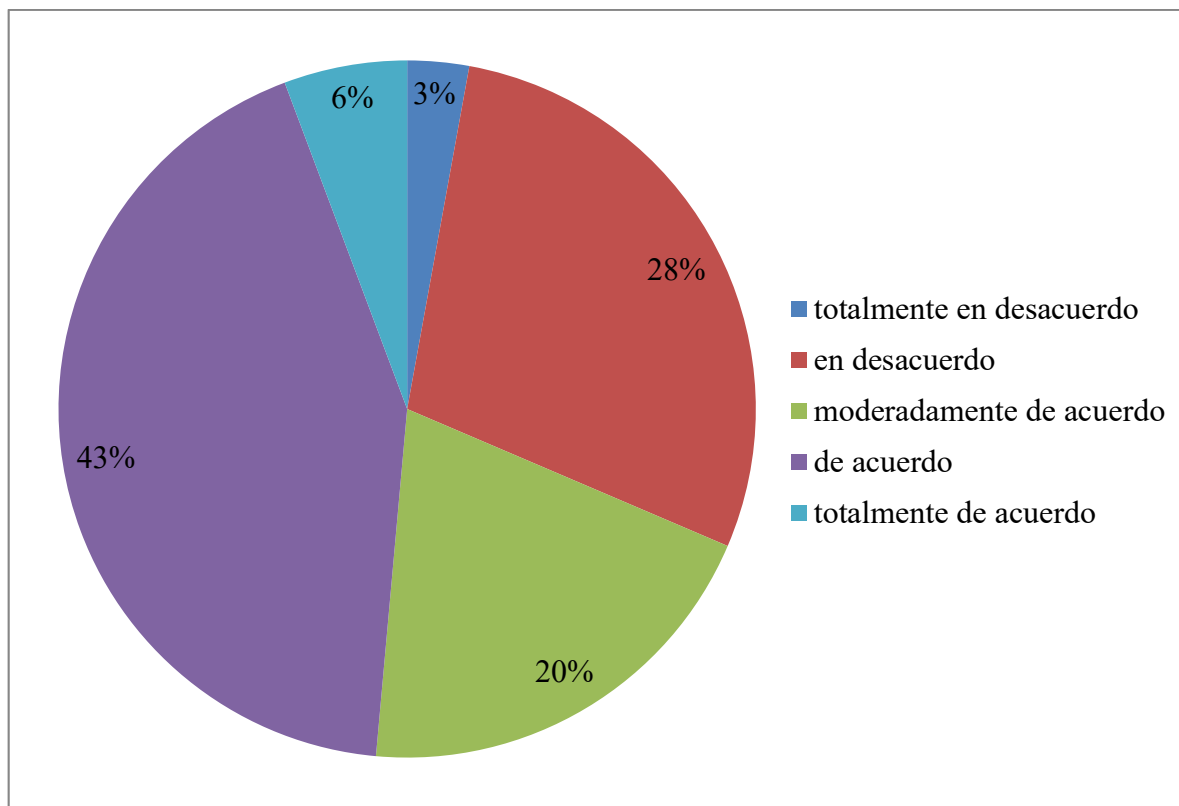
**Ilustración 14** La metodología aplicada por los docentes le ha permitido relacionarse de forma elemental, siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad.



**Fuente:** los autores.

De igual forma, este interrogante buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si la metodología aplicada por los docentes les ha permitido relacionarse de forma elemental, siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 38% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 29% manifestó estar en desacuerdo; el 24% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 5% manifestó estar totalmente en desacuerdo y el 4% restante manifestó estar totalmente de acuerdo.

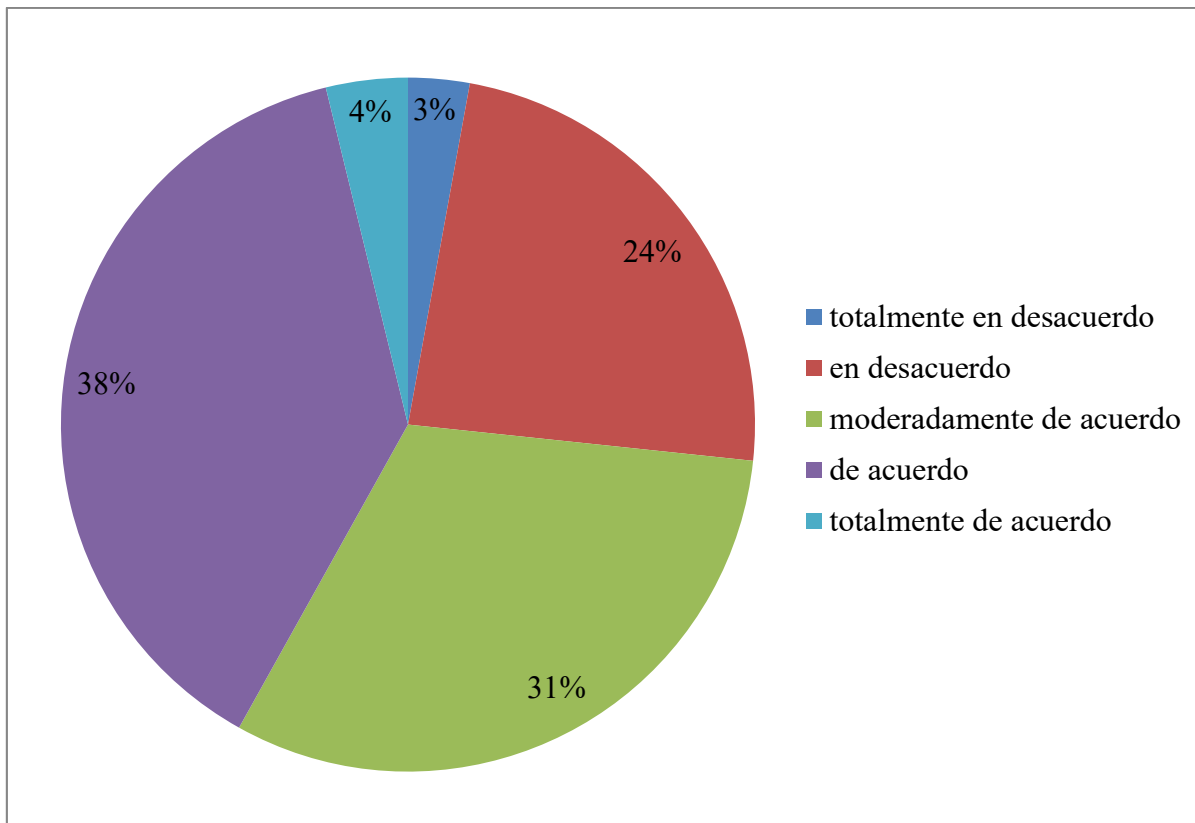
**Ilustración 15** El proceso de formación ha fomentado la comprensión de los puntos principales de un texto sobre cuestiones conocidas como situaciones de trabajo, estudio o de ocio.



**Fuente:** los autores.

En este orden de ideas, este interrogante buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si el proceso de formación ha fomentado la comprensión de los puntos principales de un texto sobre cuestiones conocidas como situaciones de trabajo, estudio o de ocio. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 43% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 28% manifestó estar en desacuerdo; el 20% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 6% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 3% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

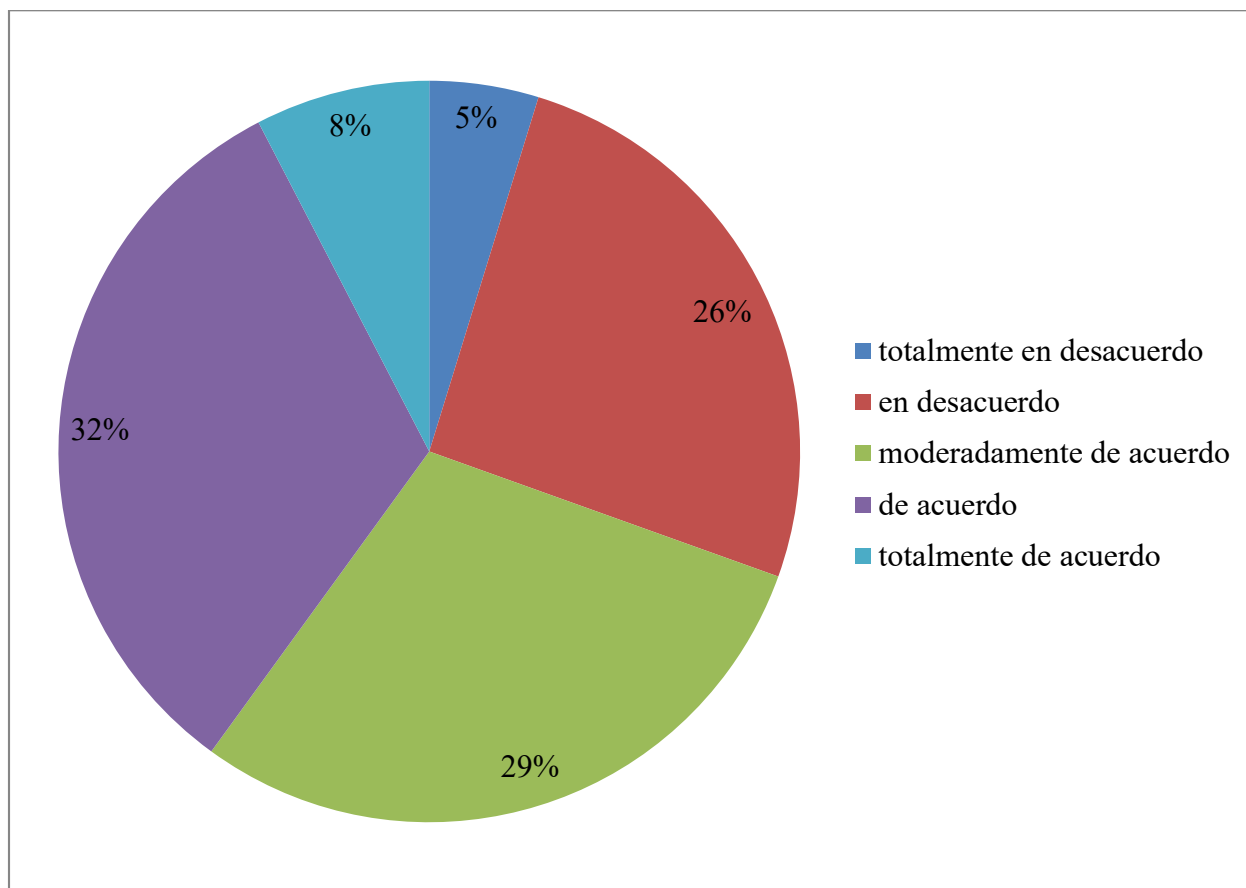
**Ilustración 16** El trabajo realizado en el aula ha promovido la elaboración de textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal.



**Fuente:** los autores.

El siguiente interrogante buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si el trabajo realizado en el aula ha promovido la elaboración de textos sencillos y coherentes sobre temas que son familiares o en los que se tiene un interés personal. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 38% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 31% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 24% manifestó estar en desacuerdo; el 4% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 3% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

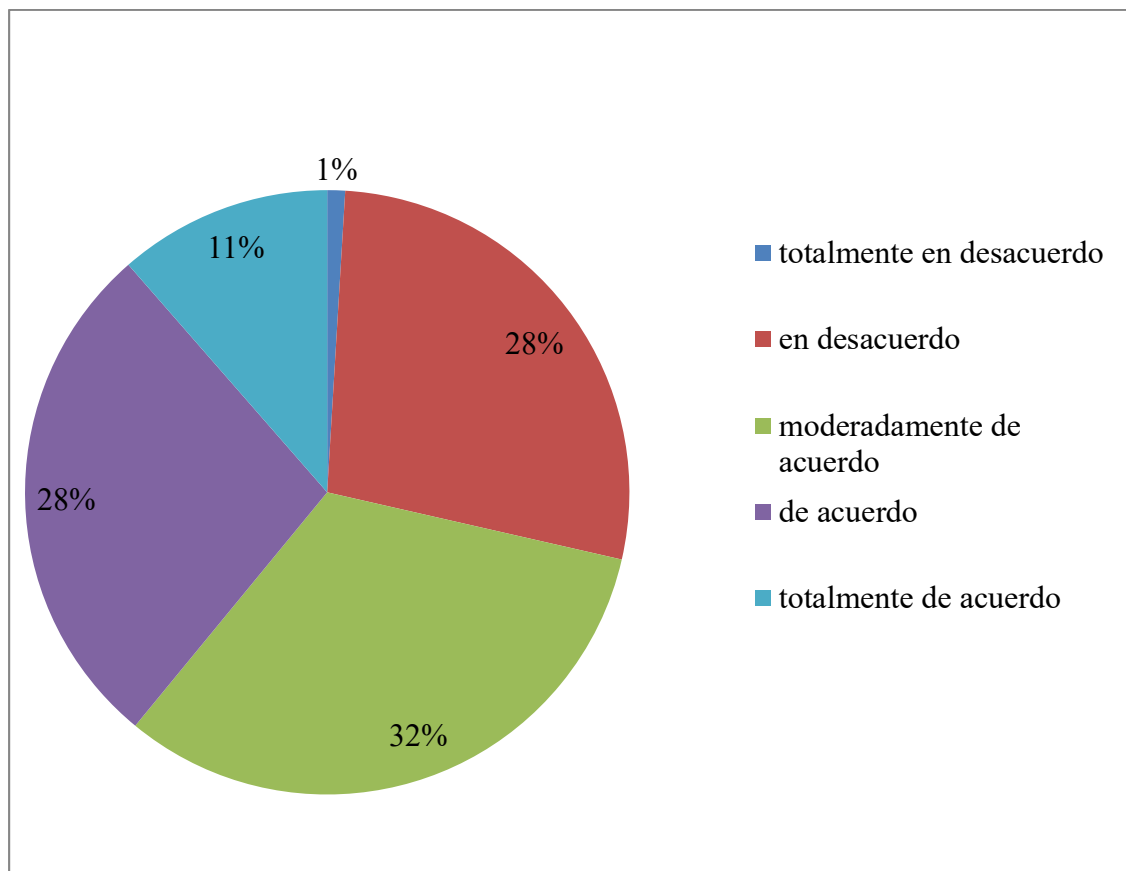
**Ilustración 17** El proceso de formación académica le ha permitido adquirir habilidades para describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones.



**Fuente:** los autores.

En lo referente a este interrogante, se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si el proceso de formación académica les ha permitido adquirir habilidades para describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 32% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo; el 29% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 26% manifestó estar en desacuerdo; el 8% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 5% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

**Ilustración 18** La metodología aplicada por los docentes ha promovido la explicación breve de opiniones y planes.

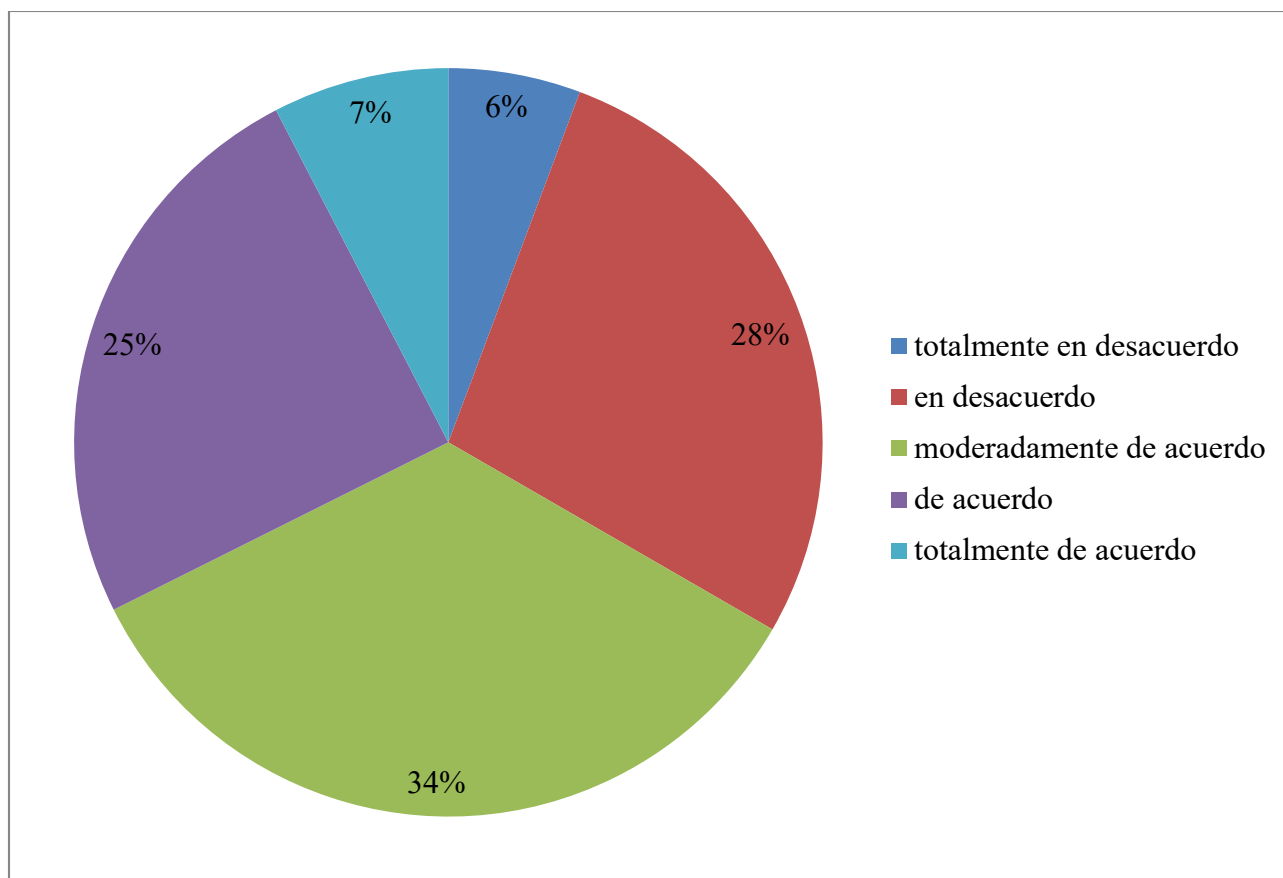


**Fuente:** los autores.

Continuando, este interrogante buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si la metodología aplicada por los docentes ha promovido la explicación breve de opiniones y planes. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 32% de los encuestados manifestaron estar moderadamente de acuerdo; el 28% manifestó estar de acuerdo; el 28% manifestó estar en desacuerdo; el 11% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 1% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.



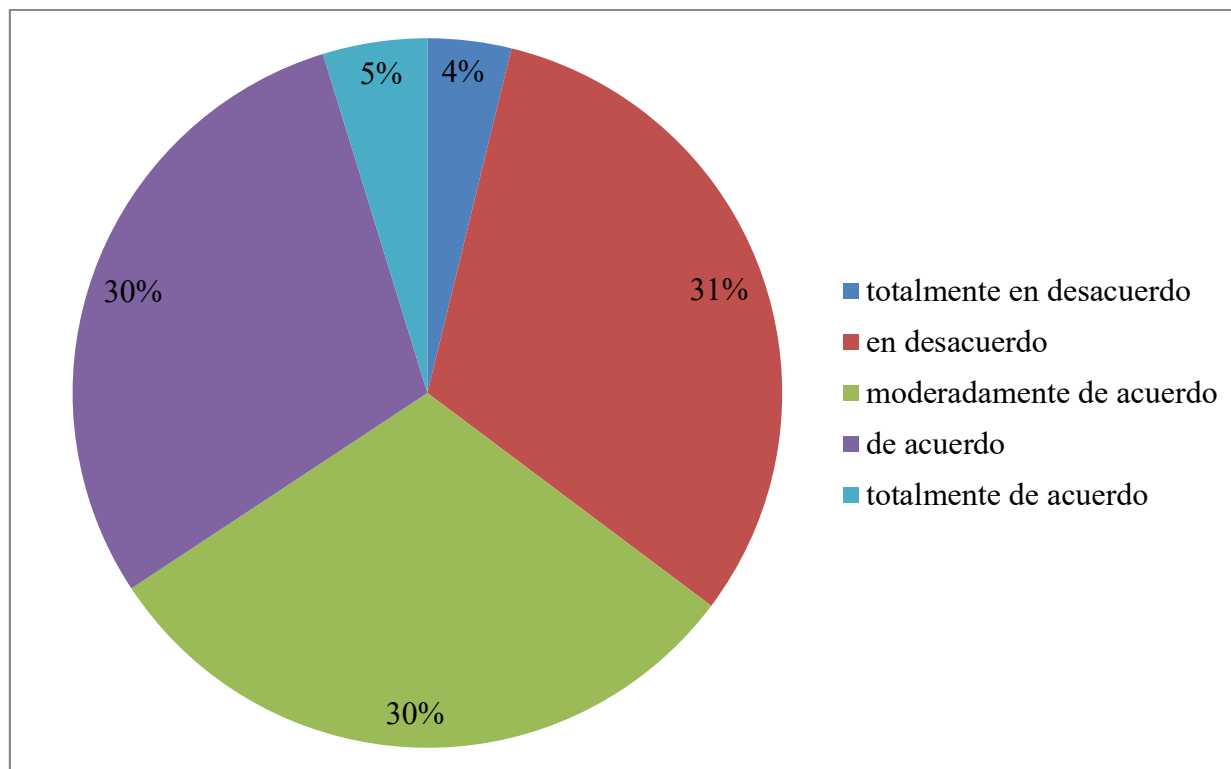
**Ilustración 19** El proceso de formación le ha facilitado entender las ideas principales de textos complejos, sobre temas concretos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su especialización.



**Fuente:** los autores.

En cuanto a este interrogante, se buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si el proceso de formación les ha facilitado entender las ideas principales de textos complejos, sobre temas concretos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su especialización. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 34% de los encuestados manifestaron estar moderadamente de acuerdo; el 28% manifestó estar en desacuerdo; el 25% manifestó estar de acuerdo; el 7% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 6% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

**Ilustración 20** Ha desarrollado textos claros y detallados sobre temas diferentes, además de defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y contras durante su proceso de formación.



**Fuente:** Los autores.

Finalmente, este interrogante buscó medir el nivel de acuerdo y desacuerdo de los estudiantes sobre si han desarrollado textos claros y detallados sobre temas diferentes, además de defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y contras durante el proceso de formación. A lo que ellos contestaron lo siguiente: el 31% de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo; el 30% manifestó estar de acuerdo; el 30% manifestó estar moderadamente de acuerdo; el 5% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 4% restante manifestó estar totalmente en desacuerdo.

### 3. Identificación las Prácticas que Durante su Proceso de Formación en el Programa Contribuyen al Desarrollo de las Competencias Inglés de los Estudiantes

Tabla 2 Crosstab numérico no.1

	2. El proceso de formación en la institución ha fomentado el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales					9. El proceso de formación le ha permitido comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso frecuente.					12. El trabajo realizado en el aula le ha permitido desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos de información sobre cuestiones conocidas o habituales.				
	P2					P9					P12				
SEMESTRE	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E
2 Semestre		4	6	7	2	1	4	8	6		1	4	8	6	
3 Semestre		1	2	5			2		6				3	5	
4 Semestre	1		3	1	2			4	2	1	1		3	2	1
5 Semestre	3	2	4	6	1		6	3	6	1	1	4	3	6	2
6 Semestre	1	5	2	5	1		4	3	6	1		4	3	5	2
7 Semestre	2	6	1	3		1	6	3	2		1	8		3	
8 Semestre	1	2	4	5	1		4	4	4	1	1	2	5	4	1
9 Semestre		2	8	6			2	8	5	1		1	7	7	1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>					<b>105</b>					<b>105</b>				

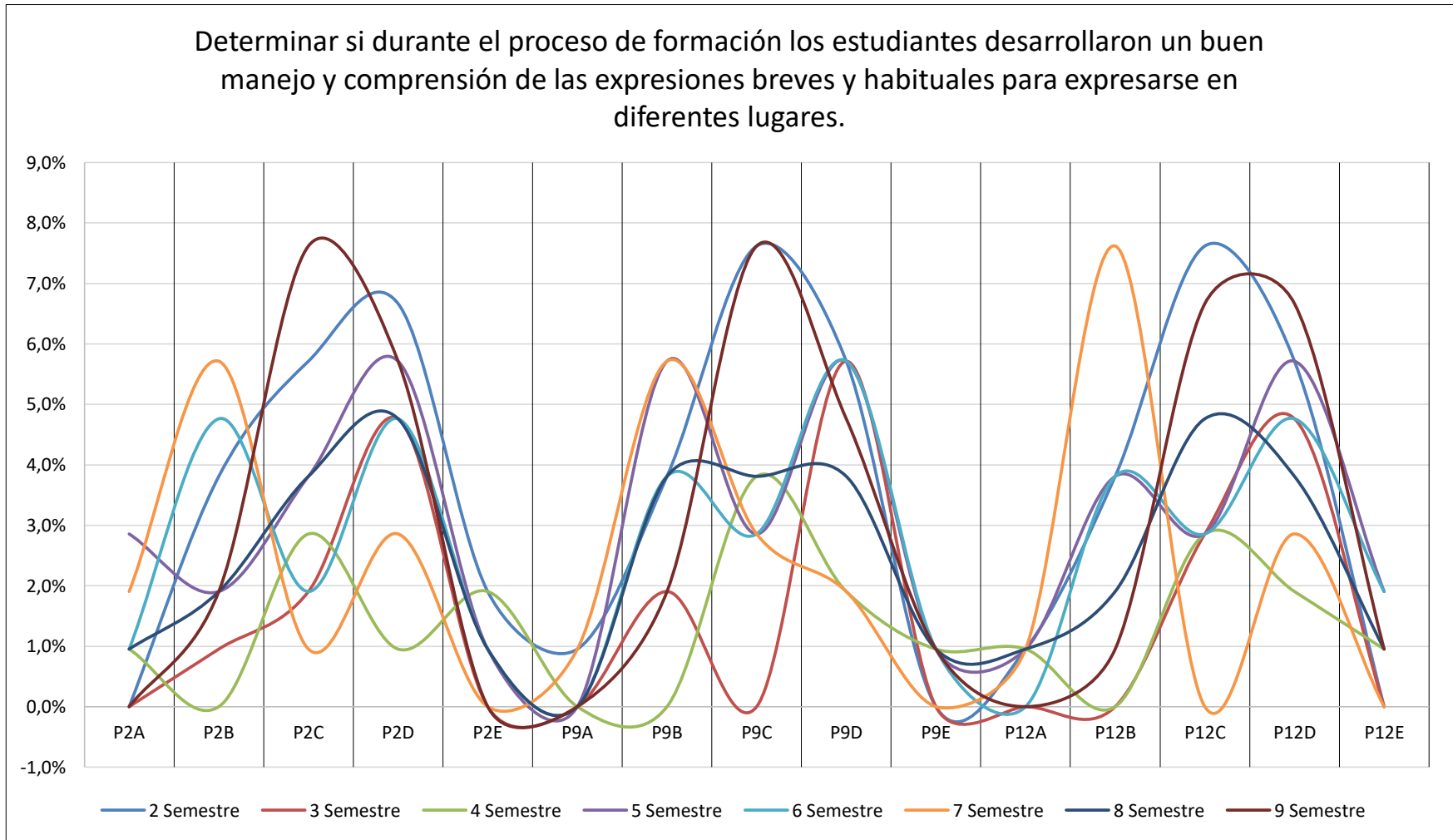
Fuente: los autores.

Tabla 3 Crosstab porcentual no.1

SEMESTRE	P2					P9					P12				
	P2A	P2B	P2C	P2D	P2E	P9A	P9B	P9C	P9D	P9E	P12A	P12B	P12C	P12D	P12E
2 Semestre	0,0%	3,8%	5,7%	6,7%	1,9%	1,0%	3,8%	7,6%	5,7%	0,0%	1,0%	3,8%	7,6%	5,7%	0,0%
3 Semestre	0,0%	1,0%	1,9%	4,8%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	4,8%	0,0%
4 Semestre	1,0%	0,0%	2,9%	1,0%	1,9%	0,0%	0,0%	3,8%	1,9%	1,0%	1,0%	0,0%	2,9%	1,9%	1,0%
5 Semestre	2,9%	1,9%	3,8%	5,7%	1,0%	0,0%	5,7%	2,9%	5,7%	1,0%	1,0%	3,8%	2,9%	5,7%	1,9%
6 Semestre	1,0%	4,8%	1,9%	4,8%	1,0%	0,0%	3,8%	2,9%	5,7%	1,0%	0,0%	3,8%	2,9%	4,8%	1,9%
7 Semestre	1,9%	5,7%	1,0%	2,9%	0,0%	1,0%	5,7%	2,9%	1,9%	0,0%	1,0%	7,6%	0,0%	2,9%	0,0%
8 Semestre	1,0%	1,9%	3,8%	4,8%	1,0%	0,0%	3,8%	3,8%	3,8%	1,0%	1,0%	1,9%	4,8%	3,8%	1,0%
9 Semestre	0,0%	1,9%	7,6%	5,7%	0,0%	0,0%	1,9%	7,6%	4,8%	1,0%	0,0%	1,0%	6,7%	6,7%	1,0%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>7,6%</b>	<b>21,0%</b>	<b>28,6%</b>	<b>36,2%</b>	<b>6,7%</b>	<b>1,9%</b>	<b>26,7%</b>	<b>31,4%</b>	<b>35,2%</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,8%</b>	<b>21,9%</b>	<b>30,5%</b>	<b>36,2%</b>	<b>6,7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>					<b>100%</b>					<b>100%</b>				

Fuente: los autores.

**Ilustración 21** Crosstab no.1



Fuente: los autores.

Entre las preguntas realizadas a los encuestados, cabe resaltar que las preguntas 2, 9 y 12 abordan en común el tema de manejo y comprensión del uso de expresiones breves y habituales de frecuente uso, por tanto un análisis cruzado de las mismas permite determinar la percepción que poseen los estudiantes en todos los niveles académicos del programa de contaduría pública de la Unidad Central del Valle del Cauca frente al desarrollo de esta competencia a lo largo de su carrera y en relación al idioma inglés.

Para el caso de las preguntas mencionadas anteriormente la respuesta con mayor número de repeticiones entre los 105 estudiantes encuestados fue la opción “De acuerdo”, la cual corresponde a una calificación de 4 en un rango de 1 a 5, demostrándose así una percepción favorable frente al desarrollo de competencias relacionadas con el aprendizaje y uso de expresiones breves de uso frecuente en distintos lugares sociales, así como actividades cotidianas. Sin embargo, esta percepción se aprecia solo en aproximadamente una tercera parte de los encuestados, puesto que las calificaciones de 4 en las tres preguntas analizadas alcanzan un porcentaje promedio de 34,6%.

En segundo y tercer lugar se encuentran las calificaciones “3 – Moderadamente de acuerdo” y “2 – En desacuerdo” con porcentajes promedios de 30,2% y 23,2% respectivamente, evidenciándose entonces que no existe una hegemonía frente a la percepción de los estudiantes del programa sobre el desarrollo de las competencias analizadas, siendo preciso evaluar el comportamiento de las respuestas según el semestre de los encuestados, variable que también fue considerada dentro de la crosstab, con estudiantes que cursan entre los semestres 2 y 9.

Al revisar los resultados semestre a semestre, se puede evidenciar que los estudiantes que manifiestan tener una mejor percepción frente al desarrollo de competencias son los de menor semestre (del 2 al 4), mientras que dicha percepción tiende a volverse desfavorable en los estudiantes de los últimos semestres (especialmente en los de semestres 7 al 8), aunque según la

gráfica puede apreciarse un cruce de variables entre los semestres 2 y 9. Esta mejor percepción por parte de los semestres inferiores puede ser atribuida a la innovación y mejoras prácticas que se implementan por parte de la universidad en cada nueva cohorte y que conlleva al mejor desarrollo de competencias por parte de sus estudiantes.

Lo anterior, permite evidenciar que, aunque los resultados en general fueron positivos, se puede notar que los estudiantes pese a que consideraron haber mejorado sus competencias en inglés, es notoria la necesidad de fortalecer el vocabulario de expresiones para desenvolverse en los distintos contextos sociales, igualmente, en el uso y comprensión de expresiones cotidianas. Por lo tanto, se hace indispensable establecer un plan de acción para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje para mejorar el dominio del inglés como segunda lengua, competencia que ha cobrado vital relevancia en el entorno laboral contemporáneo.

Tabla 4 Crosstab numérico no.2

	5. El proceso académico de formación le ha permitido expresarse con claridad y sin limitar lo que quiere comunicar.					13. El proceso de formación académico en la institución ha favorecido el desarrollo de habilidades para describir aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.					17. El proceso de formación académica le ha permitido adquirir habilidades para describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones.				
	P5					P13					P17				
SEMESTRE	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E
2 Semestre		4	2	13		1	7	8	3		1	4	5	7	2
3 Semestre		1	2	5			3		5			2	2	4	
4 Semestre	1		2	3	1		2	2	2	1		1	4	1	1
5 Semestre		6	4	6		2	3	5	6		1	3	7	5	
6 Semestre	1	3	5	4	1	1	3	3	6	1		5	4	4	1
7 Semestre	1	8	2	1		1	8		3		1	8		3	
8 Semestre		4	3	4	2		3	4	6		2	2	4	3	2
9 Semestre		2	9	5			3	7	5	1		2	5	7	2
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>					<b>105</b>					<b>105</b>				

Fuente: los autores.

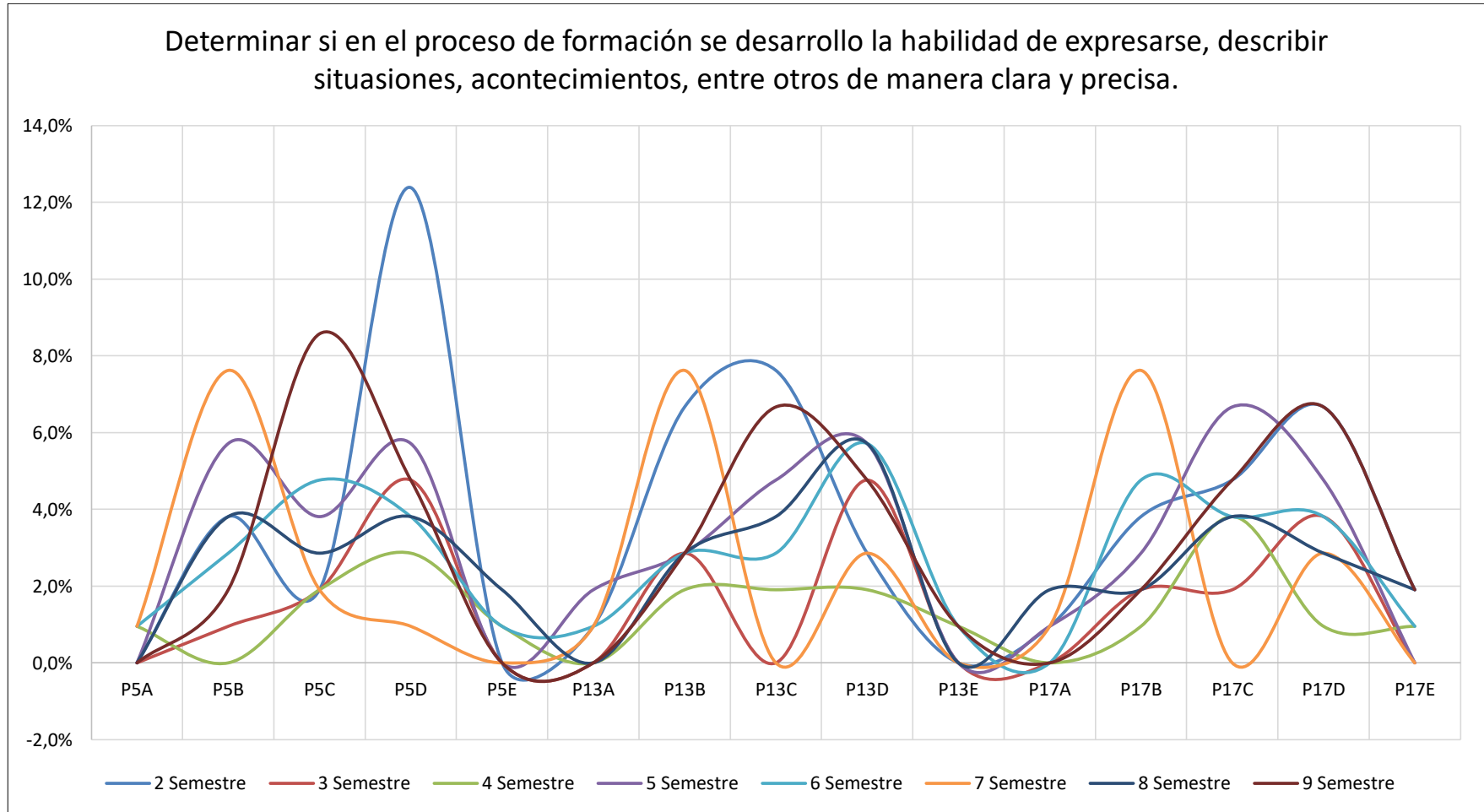


Tabla 5 Crosstab porcentual no. 2

SEMESTRE	P5					P13					P17				
	P5A	P5B	P5C	P5D	P5E	P13A	P13B	P13C	P13D	P13E	P17A	P17B	P17C	P17D	P17E
2 Semestre	0,0%	3,8%	1,9%	12,4%	0,0%	1,0%	6,7%	7,6%	2,9%	0,0%	1,0%	3,8%	4,8%	6,7%	1,9%
3 Semestre	0,0%	1,0%	1,9%	4,8%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	1,9%	1,9%	3,8%	0,0%
4 Semestre	1,0%	0,0%	1,9%	2,9%	1,0%	0,0%	1,9%	1,9%	1,9%	1,0%	0,0%	1,0%	3,8%	1,0%	1,0%
5 Semestre	0,0%	5,7%	3,8%	5,7%	0,0%	1,9%	2,9%	4,8%	5,7%	0,0%	1,0%	2,9%	6,7%	4,8%	0,0%
6 Semestre	1,0%	2,9%	4,8%	3,8%	1,0%	1,0%	2,9%	2,9%	5,7%	1,0%	0,0%	4,8%	3,8%	3,8%	1,0%
7 Semestre	1,0%	7,6%	1,9%	1,0%	0,0%	1,0%	7,6%	0,0%	2,9%	0,0%	1,0%	7,6%	0,0%	2,9%	0,0%
8 Semestre	0,0%	3,8%	2,9%	3,8%	1,9%	0,0%	2,9%	3,8%	5,7%	0,0%	1,9%	1,9%	3,8%	2,9%	1,9%
9 Semestre	0,0%	1,9%	8,6%	4,8%	0,0%	0,0%	2,9%	6,7%	4,8%	1,0%	0,0%	1,9%	4,8%	6,7%	1,9%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2,9%</b>	<b>26,7%</b>	<b>27,6%</b>	<b>39,0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>4,8%</b>	<b>30,5%</b>	<b>27,6%</b>	<b>34,3%</b>	<b>2,9%</b>	<b>4,8%</b>	<b>25,7%</b>	<b>29,5%</b>	<b>32,4%</b>	<b>7,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>					<b>100%</b>					<b>100%</b>				

Fuente: los autores.

Ilustración 22 Crosstab 2.



Fuente: los autores.

Mediante el análisis cruzado de las preguntas 5, 13 y 17 es posible determinar si en el proceso de formación académico vivido por los estudiantes del programa de contaduría pública se desarrollaron habilidades suficientes para expresarse, describir situaciones, acontecimientos, entre otros de manera clara y precisa en el idioma inglés, aspecto de vital importancia al considerar el nivel de dominio de un lenguaje extranjero.

En primer lugar se puede observar que en la escala de percepción del 1 al 5, donde 5 demuestra una mejor percepción del proceso de formación la mayoría de respuestas corresponden al valor “4 - De acuerdo” con un promedio de 35,23% para las tres preguntas analizadas, seguido por el valor “3 – Moderadamente de acuerdo” y el valor “2 – En desacuerdo” en segundo y tercer lugar con promedios de 28,3% y 27,6% respectivamente; definiéndose entonces como una percepción favorable puesto que en promedio el 68,3% manifiesta que en mayor o menor grado el proceso de formación académica impartido en el programa de contaduría pública ha contribuido positivamente al desarrollo y/o fortalecimiento de la competencia.

Al realizar un análisis de las respuestas obtenidas semestre a semestre se observa en primera instancia que no existe un cruce de variables, es decir, en ningún caso las respuestas de un curso son iguales a las de otro, aunque se destaca el hecho de que en los semestres 3 y 9 nadie manifestó estar totalmente en desacuerdo frente a las tres preguntas formuladas, y teniéndose incluso que el semestre 3 es el único en el que la mayoría de respuestas para la totalidad de las tres preguntas correspondieron al valor “4 – De acuerdo”, mientras que son los del semestre 7 en los que su mayoría de encuestado considera estar en “2 – Desacuerdo”, siendo así el grupo con la peor percepción del proceso formativo frente al tema abordado en el crosstab.

Lo anterior permite concluir que aunque los resultados en general fueron positivos, según la apreciación de los estudiantes, quienes consideraron haber mejorado sus competencias en inglés en los aspectos que evalúa este segundo crosstab, es notoria la necesidad de fortalecer en la enseñanza del inglés el tópico relacionado con la expresión y descripción de situaciones y acontecimientos de forma que se pueda lograr una comunicación clara y sin limitaciones al momento de hacer uso de este idioma.

Tabla 6 Crosstab no.3

7. Durante su formación académica ha utilizado los conectores más frecuentes (and, because, but, however) para enlazar oraciones simples con el propósito de describir o contar una historia de manera sencilla.						8. La metodología aplicada por los docentes le ha permitido utilizar con claridad una variedad de palabras de enlace (and, also, too, further, then, finally, etc) para establecer relaciones que existen entre ideas.					12. El trabajo realizado en el aula le ha permitido desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos de información sobre cuestiones conocidas o habituales.				
P7						P8					P12				
SEMESTRE	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E
2 Semestre	2	8	6	3		3	8	6	2		1	4	8	6	
3 Semestre		3		5			2		6				3	5	
4 Semestre		1	2	2	2		1	3	2	1	1		3	2	1
5 Semestre	1	5	2	7	1	1	7	2	5	1	1	4	3	6	2
6 Semestre		4	5	3	2		6	3	3	2		4	3	5	2
7 Semestre	1	8		3		1	7	2	2		1	8		3	
8 Semestre		3	2	7	1		4	2	5	2	1	2	5	4	1
9 Semestre		2	4	10		1	1	5	9			1	7	7	1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>					<b>105</b>					<b>105</b>				

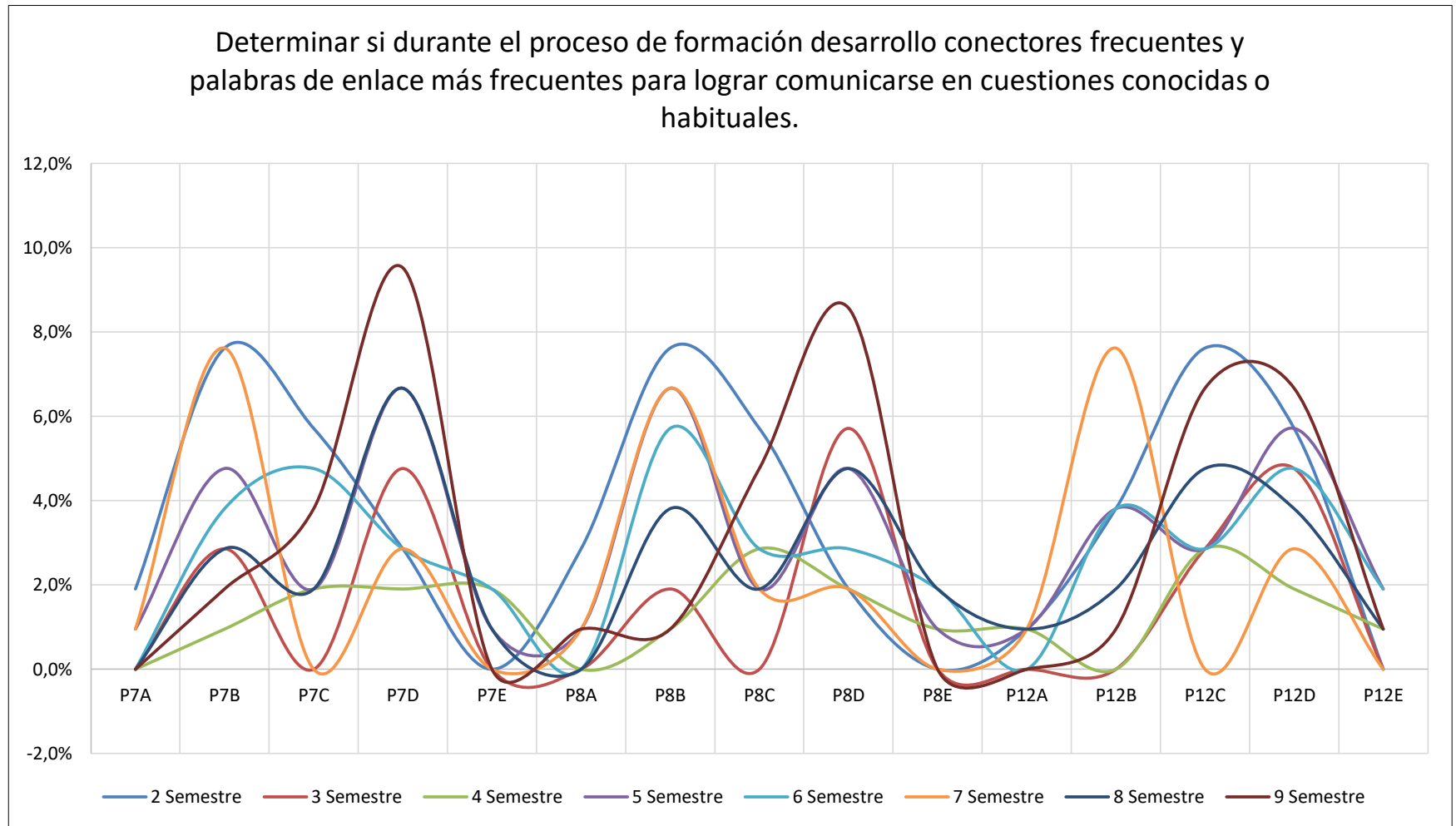
Fuente: los autores.

Tabla 7 Crosstab porcentual no.3

SEMESTRE	P7					P8					P12				
	P7A	P7B	P7C	P7D	P7E	P8A	P8B	P8C	P8D	P8E	P12A	P12B	P12C	P12D	P12E
2 Semestre	1,9%	7,6%	5,7%	2,9%	0,0%	2,9%	7,6%	5,7%	1,9%	0,0%	1,0%	3,8%	7,6%	5,7%	0,0%
3 Semestre	0,0%	2,9%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	4,8%	0,0%
4 Semestre	0,0%	1,0%	1,9%	1,9%	1,9%	0,0%	1,0%	2,9%	1,9%	1,0%	1,0%	0,0%	2,9%	1,9%	1,0%
5 Semestre	1,0%	4,8%	1,9%	6,7%	1,0%	1,0%	6,7%	1,9%	4,8%	1,0%	1,0%	3,8%	2,9%	5,7%	1,9%
6 Semestre	0,0%	3,8%	4,8%	2,9%	1,9%	0,0%	5,7%	2,9%	2,9%	1,9%	0,0%	3,8%	2,9%	4,8%	1,9%
7 Semestre	1,0%	7,6%	0,0%	2,9%	0,0%	1,0%	6,7%	1,9%	1,9%	0,0%	1,0%	7,6%	0,0%	2,9%	0,0%
8 Semestre	0,0%	2,9%	1,9%	6,7%	1,0%	0,0%	3,8%	1,9%	4,8%	1,9%	1,0%	1,9%	4,8%	3,8%	1,0%
9 Semestre	0,0%	1,9%	3,8%	9,5%	0,0%	1,0%	1,0%	4,8%	8,6%	0,0%	0,0%	1,0%	6,7%	6,7%	1,0%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3,8%</b>	<b>32,4%</b>	<b>20,0%</b>	<b>38,1%</b>	<b>5,7%</b>	<b>5,7%</b>	<b>34,3%</b>	<b>21,9%</b>	<b>32,4%</b>	<b>5,7%</b>	<b>4,8%</b>	<b>21,9%</b>	<b>30,5%</b>	<b>36,2%</b>	<b>6,7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>					<b>100%</b>					<b>100%</b>				

Fuente: los autores.

Ilustración 23 Crosstab no.3



Fuente: los autores.

El cruce analítico de las preguntas 7, 8 y 12 tiene como objetivo evaluar la percepción del proceso formativo en inglés en el aspecto específico de la enseñanza y aprendizaje de conectores comunicativos y cuál es su impacto en el desempeño al momento de comunicarse en tareas simples y cotidianas.

En primer lugar, se analizan de manera independiente las preguntas 7 y 8 por corresponder de manera específica al tópico de conectores, observándose que la respuesta de mayor frecuencia en cuanto a la percepción del aporte del proceso de formación en este aspecto es “4 – De acuerdo” con un promedio de 35,2%, aunque seguida muy de cerca por la calificación “2 – En desacuerdo” con un promedio de 33,3% y en tercer lugar “3 – Moderadamente de acuerdo” con un 21%.

Al evaluar los resultados de esta pregunta semestre a semestre puede observarse que los grupos que presentan mayor inconformidad respecto al proceso de formación en el aspecto de conectores son los semestres 2 y 7, especialmente en este último en el que más del 60% de sus estudiantes manifiestan estar “en desacuerdo” o “totalmente en desacuerdo”. De igual manera puede apreciarse en estos mismos grupos son los que acumulan mayor porcentaje de respuestas en los valores 1 a 3 en la pregunta 12 referente a la facilidad para comunicar al momento de llevar tareas simples con intercambios sencillos de información demostrando entonces que existe un grado de correlación entre la capacidad de usar conectores lingüísticos y el poder comunicarse al momento de desarrollar tareas sencillas.

La existencia de esta correlación se reafirma al observar que estudiantes de 3,4 y 5 semestre, quienes manifiestan una percepción positiva frente al aprendizaje y aplicación de conectores lingüísticos del idioma inglés en el proceso de formación del programa de contaduría pública, son



de igual manera quienes afirmaron también haber mejorado sus habilidades para comunicarse durante el desarrollo de tareas sencillas.

En comprensión a este crosstab no es posible determinar un mayor o menor desarrollo de la competencia referente al uso de conectores lingüísticos y palabras de enlace en el idioma inglés de acuerdo al nivel de avance en la carrera de contaduría pública, pues las percepciones son variadas en todas las etapas, sin embargo, si es posible concluir que esta competencia resulta clave en cualquier actividad comunicativa, por lo que es importante verificar que los currículos diseñados para la enseñanza del inglés incluyan de manera explícita esta temática y dediquen el tiempo necesario a lograr el desarrollo de la misma por parte de los estudiantes.

**Tabla 8** Crosstab numérico no. 4.

10. Durante su proceso de formación académica, los docentes lo han incentivado a presentarse ante otros, pedir y dar información personal básica como su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce.						11. El proceso de formación en la institución ha fomentado la comprensión de frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas como información básica sobre usted y su familia, compras, lugares de interés, etc.				
P10						P11				
SEMESTRE	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E
2 Semestre	1	5	9	3	1	1	6	8	3	1
3 Semestre		1		7			2	1	5	
4 Semestre	1		3	2	1	1		3	1	2
5 Semestre	1	5	4	4	2	2	3	5	5	1
6 Semestre		3	4	5	2		4	2	5	3
7 Semestre	1	7	3	1		1	8	1	2	
8 Semestre	1	1	4	6	1		3	2	7	1
9 Semestre		2	5	9			2	4	10	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>					<b>105</b>				

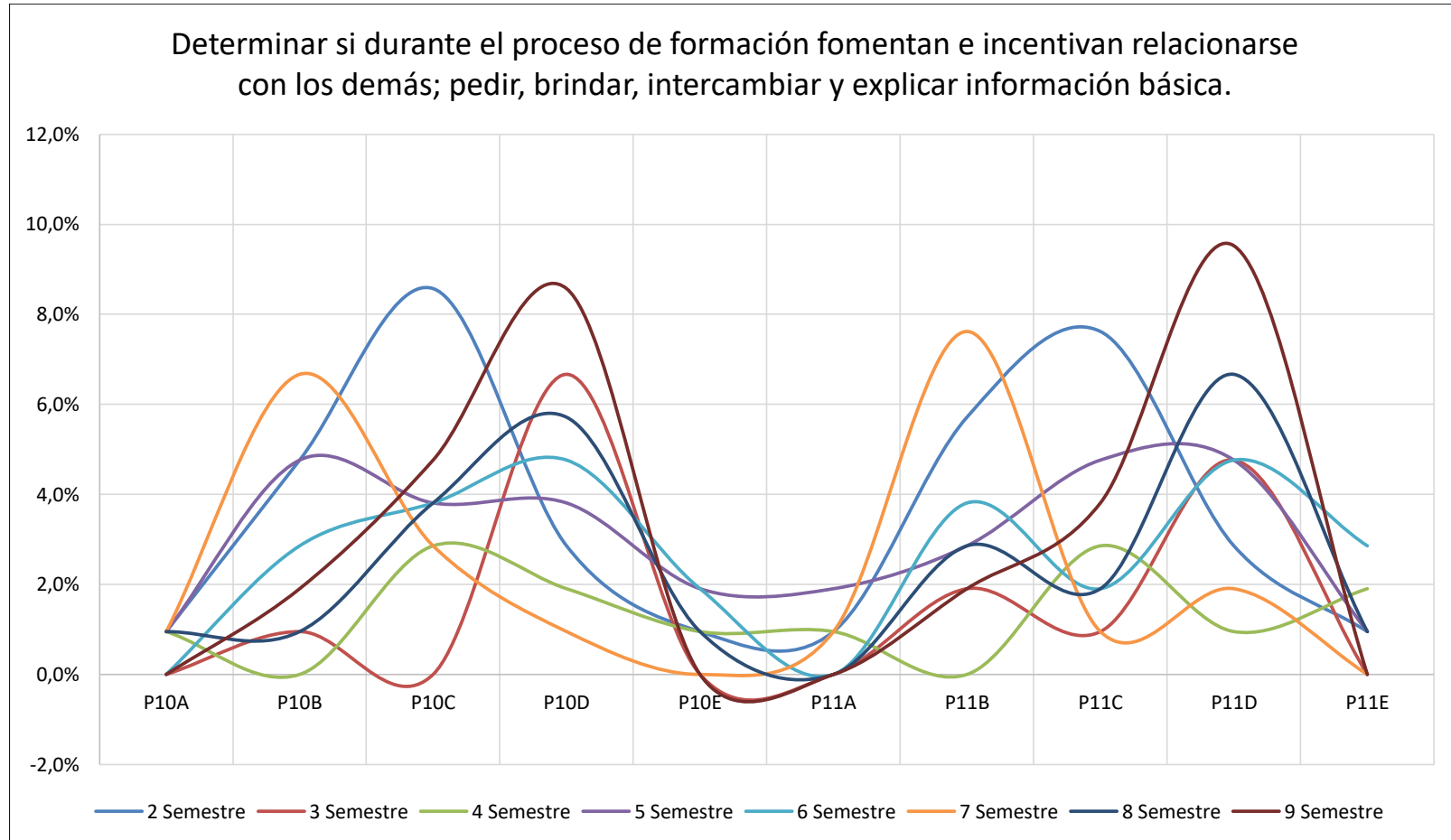
Fuente: los autores.

Tabla 9 Crosstab porcentual no.4

SEMESTRE	P10					P11				
	P10A	P10B	P10C	P10D	P10E	P11A	P11B	P11C	P11D	P11E
2 Semestre	1,0%	4,8%	8,6%	2,9%	1,0%	1,0%	5,7%	7,6%	2,9%	1,0%
3 Semestre	0,0%	1,0%	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	1,9%	1,0%	4,8%	0,0%
4 Semestre	1,0%	0,0%	2,9%	1,9%	1,0%	1,0%	0,0%	2,9%	1,0%	1,9%
5 Semestre	1,0%	4,8%	3,8%	3,8%	1,9%	1,9%	2,9%	4,8%	4,8%	1,0%
6 Semestre	0,0%	2,9%	3,8%	4,8%	1,9%	0,0%	3,8%	1,9%	4,8%	2,9%
7 Semestre	1,0%	6,7%	2,9%	1,0%	0,0%	1,0%	7,6%	1,0%	1,9%	0,0%
8 Semestre	1,0%	1,0%	3,8%	5,7%	1,0%	0,0%	2,9%	1,9%	6,7%	1,0%
9 Semestre	0,0%	1,9%	4,8%	8,6%	0,0%	0,0%	1,9%	3,8%	9,5%	0,0%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4,8%</b>	<b>22,9%</b>	<b>30,5%</b>	<b>35,2%</b>	<b>6,7%</b>	<b>4,8%</b>	<b>26,7%</b>	<b>24,8%</b>	<b>36,2%</b>	<b>7,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>					<b>100%</b>				

Fuente: los autores.

Ilustración 24 Crosstab no. 4



Fuente: los autores

Las preguntas 10 y 11 de la encuesta abordan la percepción del proceso formativo en inglés desde el punto de vista de la capacidad para poder expresar información básica personal y familiar y cómo los docentes incentivan la realización de ejercicios de presentación, siendo entonces el objetivo de esta tabla cruzada determinar si durante el proceso de formación se fomentan e incentivan relacionarse con los demás; pedir, brindar, intercambiar y explicar información básica.

Se puede apreciar en primera instancia que la respuesta más común en ambas preguntas fue “4 – De acuerdo” con un promedio del 35,7%, mostrando una percepción favorable por parte de los estudiantes frente los aspectos valorados. La segunda respuesta con mayor número de contestaciones fue “3 – Moderadamente de acuerdo” con un promedio de 27,6%, y en tercer lugar, con un promedio de 24,8% se encuentra la respuesta “2 – En desacuerdo”.

En este análisis se puede apreciar que los estudiantes que manifiestan la percepción menos favorable ante el tópico asociado a las preguntas 10 y 11 son los del semestre 7 seguidos por los de los semestres 2 y 5, concentrando estos tres grupos la mayoría de respuestas en los valores 1 a 3 de la escala de medición. En sentido contrario, los estudiantes de los semestres 3, 9 y 8 son quienes manifiestan una percepción favorable en este aspecto.

En general se aprecia que los estudiantes se sienten satisfechos en la forma como se aborda esta temática en el proceso formativo del idioma inglés dentro de la carrera de contaduría pública, sin embargo, la continua insatisfacción del grupo correspondiente al semestre 7 obliga a tener que revisar la metodología empleada por cada docente con el fin de estandarizar las mejores prácticas y lograr un fortalecimiento consistente de esta competencia en cada uno de los participantes y egresados del programa académico.

Tabla 10 Crosstab numérico no.5

	15. El proceso de formación ha fomentado la comprensión de los puntos principales de un texto sobre cuestiones conocidas como situaciones de trabajo, estudio o de ocio.					16. El trabajo realizado en el aula ha promovido la elaboración de textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal.					20. Ha desarrollado textos claros y detallados sobre temas diferentes, además de defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y contras durante su proceso de formación.				
	P15					P16					P20				
SEMESTRE	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E
2 Semestre	1	6	4	7	1	1	4	9	5		1	3	9	6	
3 Semestre		1	2	5			2	1	5			3	3	2	
4 Semestre		1	2	3	1		1	3	2	1		1	1	4	1
5 Semestre	1	4	3	7	1		4	6	6		1	5	3	6	1
6 Semestre		4	2	6	2		4	3	6	1		4	5	4	1
7 Semestre	1	8		3		1	7	2	2		1	8	1	2	
8 Semestre		3	4	5	1	1	1	5	4	2	1	5	2	4	1
9 Semestre		3	4	9			2	4	10			4	8	3	1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>					<b>105</b>					<b>105</b>				

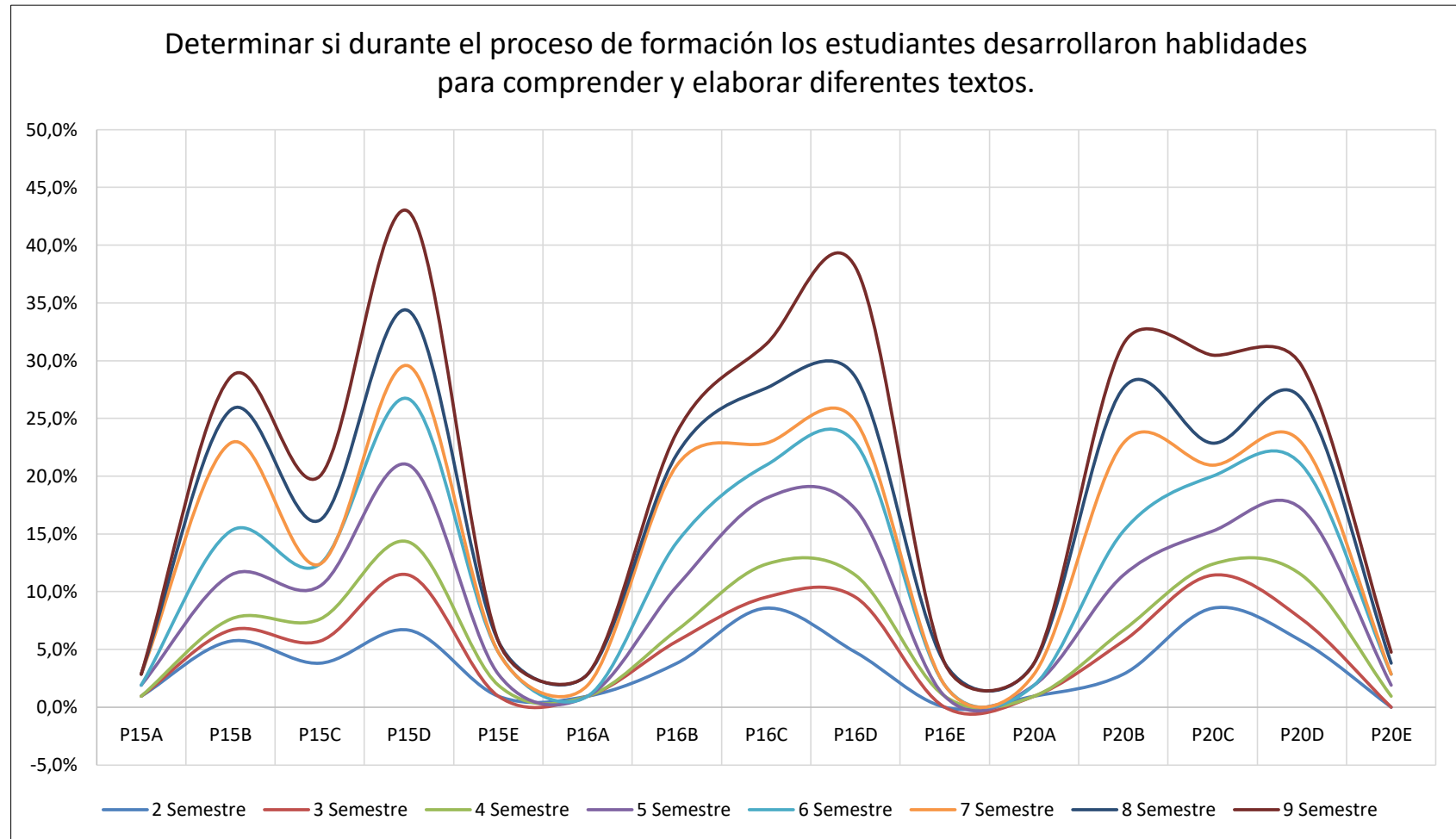
Fuente: los autores.

Tabla 11 Crosstab porcentual no. 5

SEMESTRE	P15					P16					P20				
	P15A	P15B	P15C	P15D	P15E	P16A	P16B	P16C	P16D	P16E	P20A	P20B	P20C	P20D	P20E
2 Semestre	1,0%	5,7%	3,8%	6,7%	1,0%	1,0%	3,8%	8,6%	4,8%	0,0%	1,0%	2,9%	8,6%	5,7%	0,0%
3 Semestre	0,0%	1,0%	1,9%	4,8%	0,0%	0,0%	1,9%	1,0%	4,8%	0,0%	0,0%	2,9%	2,9%	1,9%	0,0%
4 Semestre	0,0%	1,0%	1,9%	2,9%	1,0%	0,0%	1,0%	2,9%	1,9%	1,0%	0,0%	1,0%	1,0%	3,8%	1,0%
5 Semestre	1,0%	3,8%	2,9%	6,7%	1,0%	0,0%	3,8%	5,7%	5,7%	0,0%	1,0%	4,8%	2,9%	5,7%	1,0%
6 Semestre	0,0%	3,8%	1,9%	5,7%	1,9%	0,0%	3,8%	2,9%	5,7%	1,0%	0,0%	3,8%	4,8%	3,8%	1,0%
7 Semestre	1,0%	7,6%	0,0%	2,9%	0,0%	1,0%	6,7%	1,9%	1,9%	0,0%	1,0%	7,6%	1,0%	1,9%	0,0%
8 Semestre	0,0%	2,9%	3,8%	4,8%	1,0%	1,0%	1,0%	4,8%	3,8%	1,9%	1,0%	4,8%	1,9%	3,8%	1,0%
9 Semestre	0,0%	2,9%	3,8%	8,6%	0,0%	0,0%	1,9%	3,8%	9,5%	0,0%	0,0%	3,8%	7,6%	2,9%	1,0%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2,9%</b>	<b>28,6%</b>	<b>20,0%</b>	<b>42,9%</b>	<b>5,7%</b>	<b>2,9%</b>	<b>23,8%</b>	<b>31,4%</b>	<b>38,1%</b>	<b>3,8%</b>	<b>3,8%</b>	<b>31,4%</b>	<b>30,5%</b>	<b>29,5%</b>	<b>4,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>					<b>100%</b>					<b>100%</b>				

Fuente: los autores.

Ilustración 25 Crosstab no.5



Fuente: los autores.



El crosstab 5 combina las preguntas 15, 16 y 20 en las cuales se aborda la percepción de los estudiantes frente al impacto que ha tenido el proceso formativo durante la carrera de contaduría pública en el desarrollo de competencias relacionadas a la comprensión y redacción de textos de carácter simple.

La percepción general frente al componente de comprensión y redacción de textos es positiva, pues se evidencia que en la respuesta promedio para las tres preguntas analizadas corresponde a “4 – De acuerdo” con promedio de 36,8%, seguida por las calificaciones “2 – En desacuerdo” y “3 – Moderadamente de acuerdo” con promedios de 27,9% y 27,3% respectivamente.

Al analizar las respuestas de manera individual semestre a semestre es preciso destacar que en la pregunta 15 referente a cómo había influido el proceso de formación en la capacidad de comprender las ideas principales de un texto, salvo los estudiantes del semestre 7, en los demás grupos puede observarse la calificación “4 – De acuerdo” como la principal respuesta obtenida, demostrando así que el proceso de enseñanza del inglés aborda este componente de manera exitosa, aunque podría haber inconsistencias entre los diferentes grupos de estudiantes, llevando a la mala percepción manifestada por en casos específicos.

Para las preguntas 16 y 20 las respuestas presentan mayor variabilidad concentrándose en el rango 2 a 4, aunque manteniendo como constante que los estudiantes del semestre 7 manifiestan estar en desacuerdo con el que el proceso académico de enseñanza de inglés haya incrementado sus capacidades para la comprensión y redacción de textos en dicho idioma. En sentido contrario, los estudiantes de los semestres 2 y 9.

En general se tiene entonces que esta es una de las competencias que obtienen una mayor percepción positiva por parte del estudiantado siendo preciso evaluar el nivel de profundización

que se da a esta competencia durante el proceso formativo e identificar una metodología que permita lograr un mismo nivel de profundización en las habilidades de comunicación oral, siendo esta una de las menos desarrolladas según lo manifestado en otras preguntas de la encuesta.

#### **4. Opciones de Mejoramiento**

Como opción de mejoramiento se propone la implementación de un plan estratégico, el cual cuente con las siguientes líneas:

- Capacitaciones al cuerpo profesoral del programa de Contaduría Pública de la UCEVA: Aprovechando que la Institución cuenta no solo con un Departamento de Idiomas sino con una Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, lo cual propicia el desarrollo de talleres y diplomados enfocados en el desarrollo y enseñanza de dicho idioma, así como de diferentes metodologías para replicar lo aprendido en las aulas de clase y fortalecer esta competencia genérica.
- Fortalecer el dominio del inglés dentro del cuerpo docente de la Universidad, de forma que en cualquier asignatura puedan coordinarse actividades en este idioma y de esta manera hacer más recurrente su práctica y aplicación en situaciones reales.
- Implementación de simulacros y capacitaciones a estudiantes del programa de Contaduría Pública de la UCEVA para la presentación de la prueba Saber Pro: esto con el fin de detectar las falencias o los puntos a mejorar en cada semestre, en cuanto a las competencias en inglés y enfocar las estrategias de enseñanza y aprendizaje en el fortalecimiento de dichos puntos débiles que presenten los alumnos.
- Diseñar espacios de socialización informal tipo conversatorio en el que puedan ser partícipes estudiantes de diferentes semestres y programas académicos en los cuales solo se emplee el idioma inglés como medio de comunicación, logrando de esta forma una aplicación práctica

de los conocimientos aprendidos en el aula al cursar la asignatura de inglés y de igual manera promover una mayor interrelación entre los distintos miembros de la comunidad académica.

- Implementar un sistema de evaluación continuo para cada semestre el cual dé cuenta de los indicadores tales como, el número de docentes que se estén capacitando para mejorar su habilidad en idioma inglés, el número de estudiantes capacitados en las pruebas Saber Pro, el nivel de satisfacción tanto de los estudiantes como de docentes para la implementación y mejora de la competencia en inglés en el programa de Contaduría Pública de la UCEVA.
- Fijar objetivos específicos respecto al número de egresados del programa académico de contaduría pública con dominio del lenguaje inglés como indicador de calidad del proceso formativo.

## **5. Conclusiones y Recomendaciones**

### **5.1. Conclusiones**

La percepción general sobre los resultados del proceso formativo en el programa de contaduría pública frente al desarrollo de competencias asociadas al dominio del inglés como segunda lengua para entornos sociales y laborales es positiva, demostrando ello que los esfuerzos realizados en este sentido por la universidad y su cuerpo docente es valorado y aprovechado por sus estudiantes.

Se puede apreciar que dentro de los grupos encuestados, existen casos recurrentes de una percepción de insatisfacción frente al proceso de formación, esto indica que a pesar de los esfuerzos realizados por la universidad, existe un grado de inconsistencia en dicho proceso, que podría asociarse en primera instancia a la variación metodológica entre uno y otro docente del área de inglés, haciendo necesaria la estandarización de una metodología sometida a continua evaluación y actividades de mejoramiento continuo.

Teniendo presente los resultados de la encuesta aplicada a la totalidad de la población estudiantil, organizados y visualizados en la ilustración 20, que hace referencia a la capacidad de los estudiantes del Programa de Contaduría Pública para redactar textos claros y detallados en inglés, sobre diferentes temáticas durante una parte considerable de la carrera (de segundo a noveno semestre), es notorio que sumados los porcentajes de la escala de valoración de *Likert* que muestran algún nivel de insatisfacción, se estaría aproximando a un 65% de la población, lo que constituye una situación problemática desde el punto de vista pedagógico, que está evidenciando dificultades en el proceso enseñanza-aprendizaje del inglés en el precitado programa.

Vale la pena destacar en estas conclusiones que, aproximadamente el 48% de los estudiantes, considera que los procesos didácticos de los docentes en relación con la enseñanza del inglés, no son eficientes ni eficaces para propiciar la interiorización y el manejo de expresiones breves, habituales y de estructuras sintácticas básicas de la lengua inglesa, lo que pone en evidencia una dificultad en el proceso enseñanza aprendizaje.

Con base en el ejercicio del cruce de variables se pudieron obtener algunas respuestas tendentes a considerar que si existe un cierto manejo por parte de los estudiantes de algunas expresiones verbales (orales) del vocabulario propio de la Contaduría; sin embargo, también otros estudiantes insisten en señalar que no se han incentivado de manera adecuada las formas orales de expresión en inglés. En relación con los estudiantes que afirman que, si han logrado un cierto desarrollo en lo referente a algunas expresiones orales en inglés, se puede concluir que, en el aprendizaje de esta lengua extranjera, se presentan situaciones similares al aprendizaje y manejo la lengua materna, es decir, que algunos estudiantes tienen gran facilidad para expresarse

de manera oral en español, pero tienen dificultades para llevar sus pensamientos y reflexiones a un texto escrito.

## **5.2. Recomendaciones**

Evaluar proceso académico de los estudiantes del semestre 7 en las áreas referentes a la enseñanza del idioma inglés, y realizar un comparativo del mismo frente a otros grupos que manifestaron una mejor percepción, buscando de esta forma identificar las debilidades y fortalezas en el proceso formativo, así como las prácticas que generan resultados positivos para el estudiantado.

Estructurar un programa de inglés con una metodología de trabajo estandarizada para todos los docentes de esta área, buscando hegemonía en el proceso formativo y sus resultados en todos los niveles.

Es preciso llevar a cabo un proceso de concientización en el estudiantado a fin de que involucren el idioma inglés en sus labores cotidianas de forma que el uso e interpretación del mismo se vuelva un proceso más natural y propio de cada persona facilitando que sea empleado sin dificultad en cualquier tipo de situación.

El porcentaje de estudiantes que evidenció dificultades en el proceso enseñanza-aprendizaje del inglés en el Programa de Contaduría Pública, permite colegir que estos obstáculos pueden estar ubicados en diferentes momentos o fases del quehacer formativo; en tal sentido se podrían adelantar Procesos Evaluativos cuantitativos y cualitativos -orientados por la Vicerrectoría Académica y el Departamento de Idiomas-, que indaguen sobre las intenciones formativas en inglés, las estrategias didácticas, los métodos de enseñanza y la importancia de replantear la relación docente-estudiante.

En concordancia con la conclusión relativa a las dificultades en el proceso enseñanza-aprendizaje del inglés en el manejo de expresiones breves, habituales y de estructuras sintácticas básicas, se recomienda que los docentes asignados para orientar los cursos en el programa, sean cualificados en didáctica de la lengua inglesa y que el ejercicio de la enseñanza se realice recurriendo a problemas propios del campo disciplinar; es decir que maneje de manera rigurosa y se aplique de manera permanente el léxico propio del campo de la Contaduría Pública.

Se recomienda que, en las convocatorias para seleccionar docentes de tiempo completo, ocasionales y hora cátedra para el Programa de Contaduría Pública, se exija formación pedagógica y el manejo del idioma inglés en sus cuatro destrezas básicas: escuchar, hablar, leer y escribir.

Incentivar la movilidad académica de los estudiantes y docentes del Programa de Contaduría Pública a universidades de habla inglesa, e igualmente traer profesores y estudiantes invitados de dichas instituciones, para que los primeros desarrollen labores de docencia y los segundos participen como cursantes en algunas asignaturas, generándose un ambiente bilingüe de aprendizaje en la UCEVA.

## 6. Referencias

- Aristimuño, A. (2008). Las competencias en la educación superior: ¿demonio u oportunidad?. *UNIMAR*, (47), 43 – 50. [https://issuu.com/jdiazunimar/docs/revista\\_unimar47](https://issuu.com/jdiazunimar/docs/revista_unimar47)
- Arrieta Soto, M. Rosa. (2018). *La competencia comunicativa intercultural en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras en contexto universitario: propuesta de intervención educativa* [Tesis de doctorado, Universidad de Córdoba]. Tesis Doctorales UCO. <http://hdl.handle.net/10396/17063>
- Ávila Luna, P. (2009) *La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación. Una revisión del estado del arte.* [Tesis de Maestría, Universidad del Valle de México] Universidad cíes. [http://www.universidadcies.com/wp-content/uploads/2017/06/Avila\\_retroalimentacion.pdf](http://www.universidadcies.com/wp-content/uploads/2017/06/Avila_retroalimentacion.pdf)
- Burgos Mantilla, G. (2009). Por qué es importante un marco de competencias genéricas en educación superior. *Educación Superior Boletín Informativo*, (13). 1-20. [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin13.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin13.pdf)
- Cabeza, L., Castrillón, J. y Lombana, J. (2017). Importancia y coincidencia de competencias para egresados de administración y empleadores: un enfoque por regiones de Colombia. *Revista Facultad De Ciencias Económicas*, 25(2), 105-122. <https://doi.org/10.18359/rfce.1983>
- Casares, E. (2007). La Comunicación en la Organización; la Retroalimentación como Fuente de Satisfacción. *Razón y Palabra*, 56, 1-8. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520729022>

- Cejas Martínez, M., Rueda Manzano, M., Cayo Lema, L. y Villa Andrade, L. (2019). Formación por competencias: Reto de la educación superior. *Revista de ciencias sociales*, 25(1). 1-8.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28059678009/28059678009.pdf>
- Chomsky, N. (1965). *B Aspects of the theory of syntax Cambridge, ma*. The mit.press.  
<https://apps.dtic.mil/dtic/tr/fulltext/u2/616323.pdf>
- Decreto 3963 de 2009 [Ministerio de Educación Nacional]. Por el cual se Reglamenta el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior. 14 de octubre de 2009.  
<https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-205955.html>
- España Chavarría, C. (2010). El idioma inglés en el currículo universitario: importancia, retos y alcances. *Revista Electrónica Educare*, 14 (2), 63-69.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194115606005.pdf>
- González, J., Wagenaar, R. y Beneitone, P. (2004). Tunning-América Latina: un proyecto de las universidades. *Revista Iberoamericana de Educación*, (35).  
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie35a08.htm>
- Hernández Chérrez, E. (2015) *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid] E-Prints Complutense. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/29610/>
- Hurtado de Barrera, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Sypal.  
<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>



Instituto Cervantes para la traducción en español. (2002). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. *Anaya*.

[https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)

Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. (1998). *Exámenes de Estado: una propuesta de evaluación por competencias*. ICFES.

<https://www.worldcat.org/title/examenes-de-estado-una-propuesta-de-evaluacionpor-competencias/oclc/318213308>

Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. (2013). *Sistema Nacional de Evaluación Estandarizada de la Educación*. ICFES.

<https://www.icfes.gov.co/documents/20143/193784/Alineacion%20examen%20Saber%2011.pdf>

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación. (2020). *Saber 11*. ° [Diapositiva de PowerPoint]. Material del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación.

<https://www.icfes.gov.co/documents/20143/1500084/Infografia+caracteristicas+generales+Saber-11.pdf/974cb749-9261-ccb4-eb8c-612743ec4492>

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación. (2020). *Saber 11*. ° [Diapositiva de PowerPoint]. Material del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación.

<https://www.icfes.gov.co/documents/20143/1519985/Infografia+caracteristicas+generales+saber+pro+2019.pdf/868155b1-41fd-b990-2c30-37186d0d448e>

Kluger, A. N. & DeNisi, A. (1996). The effects of feedback interventions on performance: A historical review, a meta-analysis, and a preliminary feedback intervention theory.

*Psychological Bulletin*, 119(2), 254–284. <https://doi.org/10.1037/0033->

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. 8 de febrero de 1994.

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación. 8 de febrero de 1994. D.O.

No. 41214. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>

Ley 1324 de 2009. Por la cual se fijan parámetros y criterios para organizar el sistema de

evaluación de resultados de la calidad de la educación, se dictan normas para el fomento

de una cultura de la evaluación, en procura de facilitar la inspección y vigilancia del

Estado y se transforma el ICFES. 13 julio de 2009.

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-210697.html>

Ley 1651 de 2013. Por medio de la cual se modifican los artículos 13, 20, 21, 22, 30 y 38 de la

Ley 115 de 1994 y se dictan otras disposiciones-ley de bilingüismo. 12 de julio de 2013.

D.O. No. 48849.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53770>

Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. 29 de diciembre de 1992. D.O. No. 40700.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=253>

Lozano Martínez, F. G. y Tamez Vargas, L. A. (2014). Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia. *RIED*, 17(2), 197-221.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/331431248010>

Méndez Álvarez, C. E. (1988). *Metodología de la investigación: Metodología: guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y Administrativas*. Limusa.

<http://opac.uceva.edu.co:9000/CatalogoPro/Home/VerUnaFicha?auth=0&idficha=1885&fichano=1908&idbiblio=1&idtipomat=1&titRev=Metodolog%C3%ADa%20%3A%20gu%C3%ADa%20para%20elaborar%20dise%C3%B1os%20de%20investigaci%C3%B3n%20en%20ciencias%20econ%C3%B3micas%20contables%20y%20Administrativas&isbn=9586000176>

Ministerio de Educación Nacional (2004). Programa Nacional de Bilingüismo Colombia 2004-2019. [mineduccion.gov.co](https://www.mineduccion.gov.co). [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-132560\\_recurso\\_pdf\\_programa\\_nacional\\_bilinguismo.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-132560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf)

Ministerio de Educación Nacional (2010). Bilingüismo en la educación superior.

[mineduccion.gov.co](https://www.mineduccion.gov.co). <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-217762.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2005). Bases para una nación bilingüe y competitiva. *Al Tablero*, (37). <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-97498.html>

- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares Básicos de Competencias*. Escribe y Edita Mariana Schmidt Q. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés, Formar en lenguas extranjera: ¡el reto! Lo que necesitamos saber y saber hacer. *Revolución Educativa*. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-115174_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Lineamientos estándar para proyectos de fortalecimiento del inglés. MEN. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357562\\_recurso\\_3.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357562_recurso_3.pdf)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2005). La definición y selección de competencias clave (Trad. Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional [USAID], trabajo original publicado en 1997). deseco.ch. <https://www.deseco.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.html>
- Perrenoud, P. (1997). *Construir competencias desde la escuela*. ESF. [https://issuu.com/alfredo65/docs/construir\\_competencias\\_desde\\_la\\_esc](https://issuu.com/alfredo65/docs/construir_competencias_desde_la_esc)
- Ranjan, R., Philominraj, A. y Bahamondes, G. (2020). Análisis de estrategias de aprendizaje del inglés como idioma extranjero: un estudio de caso en estudiantes universitarios chilenos. *Espacios*, 41(6), 1-14. <http://es.revistaespacios.com/a20v41n06/20410617.html>
- Rey Rivas, P., Tardo Fernández, Y., Casals Pierre, F. y Houelly Pérez, E. (2017). Experiencias y resultados preliminares sobre la nueva estrategia de idioma inglés para la educación superior en la Universidad de Oriente. *MEDISAN*, 21(9), 2068-2075. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192017000900014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017000900014)

Rico Yate, J. P., Ramírez Montoya, M. S. y Montiel Bautista, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abierto. *Apertura*, 8(1), 1-15.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802016000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802016000200006)

Unidad Central del Valle del Cauca. (1971). Reseña histórica. *uceva.edu.co*.

<https://www.uceva.edu.co/institucional/quienes-somos/#:~:text=La%20Uceva%20avanza%20en%20la,la%20Facultad%20de%20Contadur%C3%ADa%20P%C3%ABlica.&text=La%20aprobaci%C3%B3n%20de%20los%20Programas,P%C3%ABlica%20se%20efect%C3%BAa%20en%201984>

Unidad Central del Valle del Cauca. (2011). Proyecto Educativo Institucional 2011-2020.

[https://drive.google.com/file/d/1\\_Q1HHxWMC-2V6YswwKSE0AeBjw4cIsRM/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1_Q1HHxWMC-2V6YswwKSE0AeBjw4cIsRM/view?usp=sharing)

Valdivia, S. (2014). Retroalimentación Efectiva en la Enseñanza Universitaria. *En Blanco Y Negro*, 5(2), 20-24.

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/11388>

Valero Córdoba, G. M. (2011). Las competencias de los administradores en Colombia a la luz del proyecto Tuning – caso capítulo oriente. *Universidad Pontificia Bolivariana*, 5(1), 1-

10. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/8014>

## **Anexos**

### **Anexo A.**

#### **ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS COMPETENCIAS EN INGLÉS EN EL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA-UCEVA – COLOMBIA**

**Semestre al que pertenece.**

#### **Sección 1: Competencia Lingüística**

1. ¿La metodología aplicada por los docentes ha facilitado el manejo de expresiones breves y habituales, utilizando estructuras sintácticas básicas?
2. ¿El proceso de formación en la institución ha fomentado el incremento de vocabulario suficiente para expresarse en distintos lugares sociales?
3. ¿Durante su proceso académico, los docentes han fomentado la expresión de pensamientos y puntos de vista sobre temas concretos y abstractos?
4. ¿Durante su proceso de formación, ha desarrollado argumentos utilizando oraciones complejas en ambientes académicos?
5. ¿El proceso académico de formación le ha permitido expresarse con claridad y sin limitar lo que quiere comunicar?
6. ¿El trabajo en el aula ha facilitado comprender claramente lo expresado en ambientes formales o informales de acuerdo a la situación?
7. ¿Durante su formación académica ha utilizado los conectores más frecuentes (and, because, but, however) para enlazar oraciones simples con el propósito de describir o contar una historia de manera sencilla?
8. ¿La metodología aplicada por los docentes le ha permitido utilizar con claridad una variedad de palabras de enlace (and, also, too, further, then, finally, etc) para establecer relaciones que existen entre ideas?
9. ¿El proceso de formación le ha permitido comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso frecuente?
10. ¿Durante su proceso de formación académica, los docentes lo han incentivado a presentarse ante otros, pedir y dar información personal básica como su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce?

11. ¿El proceso de formación en la institución ha fomentado la comprensión de frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas como información básica sobre usted y su familia, compras, lugares de interés, etc.?
12. ¿El trabajo realizado en el aula le ha permitido desarrollar capacidades para comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos de información sobre cuestiones conocidas o habituales?
13. ¿El proceso de formación académico en la institución ha favorecido el desarrollo de habilidades para describir aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas?
14. ¿La metodología aplicada por los docentes le ha permitido relacionarse de forma elemental, siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad?
15. ¿El proceso de formación ha fomentado la comprensión de los puntos principales de un texto sobre cuestiones conocidas como situaciones de trabajo, estudio o de ocio?
16. ¿El trabajo realizado en el aula ha promovido la elaboración de textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal?
17. ¿El proceso de formación académica le ha permitido adquirir habilidades para describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones?
18. ¿La metodología aplicada por los docentes ha promovido la explicación breve de opiniones y planes?
19. ¿El proceso de formación le ha facilitado entender las ideas principales de textos complejos, sobre temas concretos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su especialización?
20. ¿Ha desarrollado textos claros y detallados sobre temas diferentes, además de defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y contras durante su proceso de formación?