ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LAS DECISIONES GUBERNAMENTALES DURANTE LA PANDEMIA EN LA CADENA LOGÍSTICA DE LAS EMPRESAS EXPORTADORAS E IMPORTADORAS DE TULUÁ Y SUS ALREDEDORES

ANÍBAL ROJAS BENITÉZ

UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA COMERCIO INTERNACIONAL

VALLE DEL CAUCA

TULUÁ

2022

ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LAS DECISIONES GUBERNAMENTALES DURANTE LA PANDEMIA EN LA CADENA LOGÍSTICA DE LAS EMPRESAS EXPORTADORAS E IMPORTADORAS DE TULUÁ Y SUS ALREDEDORES

ANÍBAL ROJAS BENÍTEZ

TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TITULO DE PROFESIONAL EN COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR

CLAUDIA MILENA GOMEZ ZULUAGA

UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA COMERCIO INTERNACIONAL

VALLE DEL CAUCA

TULUÁ

2022

Nota de aceptación

_____

_____

_____

_____

_____

Director del trabajo

_____

Jurado 1

_____

Jurado 2

_____

Jurado 3

Tuluá, _____ de _____ de 2022

DEDICATORIA

Al momento culminar mi carrera universitaria y obtener mi título profesional este triunfo va dedicado sin duda alguna a mis padres, a mi madre Jenny, que ha sido una mujer guerrera y ha luchado contra toda adversidad en la vida y sigue de pie, y a mi padre Germán, que es una persona extraordinaria y con un corazón que no tiene alguna comparación. Los cuales son el motor de mi vida y por los que me motivo cada día a cumplir todos mis sueños.

.

Agradecimientos

Primero que todo agradecerle a Dios, por siempre acompañarme en este largo camino que se llama vida y guiándome para que tome siempre las mejores decisiones, y sin importar que el que en algunos momentos la situación se torna difícil, el sigue ahí para ayudarme a volverle dar rumbo a mi trayectoria, solo tú y yo sabemos todo lo que he luchado hasta el día de hoy y espero seguir al lado tuyo para poder cumplir todos los sueños que anhelo.

Agradecimientos totales a mis padres por ser una familia ejemplar y por formar un hogar con muchísimo amor, gracias porque han sido mis maestros en la vida y gracias a ellos soy la persona que soy hoy en día, además me enseñaron primero a ser persona y me inculcaron valores, los cuales no se aprenden en ningún otro lugar. Gracias por acompañarme en todas las etapas de mi vida y quiero que sigan aquí a mi lado viendo como sigo cumpliendo mis sueños porque todo esto es por ustedes. Gracias por toda la paciencia, el apoyo incondicional y todas las ayudas que no podre recodar el momento para lograr cumplir mis sueños. Infinitas gracias.

Agradecerle a mi director de proyecto de grado Claudia Milena Gómez Zuluaga que ha sido un pilar muy fuerte en mis conocimientos adquiridos dentro de los estudios universitarios, que además que fue profesora de algunas materias realizadas durante la carrera. También, a todos los profesores que compartieron sus conocimientos y me ayudaron a forjarme con un excelente profesional. Y sin duda alguna gracias a en conjunto a toda la Unidad Central del Valle del Cauca (UCEVA) por ser mi segunda casa en estos últimos años.

Por último, agradecerles a mis compañeros de estudio que con ellos llevamos junto esta lucha y para poder lograr nuestros sueños y también a mis amigos de toda la vida que siempre me han dado motivación cuando me ha faltado. Mil gracias.

Resumen

El brote del coronavirus covid-19, conllevó a que las empresas alrededor de todo el mundo se tuvieran que enfrentar a una serie de obstáculos para poder cumplir con sus procesos, y así mismo obligo a sus gobernantes a tomar decisiones que generaran el cierre de algunos establecimientos, afectado así mismo la economía del país.

Esta investigación se llevó a cabo con el propósito de identificar en que se afectó la cadena logística de las empresas exportadoras e importadoras del municipio Tuluá y sus alrededores y que soluciones se implementaron para continuar con sus operaciones frente a esta pandemia.

La metodología que se llevó a cabo para este proyecto fue el un tipo de investigación descriptiva y cualitativa, con un método de investigación diagnostica y una técnica de investigación de campo, de la cual se realizó una encuesta a las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá y sus alrededores, y con ayuda de esta herramienta de recolección de datos se logró obtener toda la información que se requirió y para poder cumplir con todos los objetivos.

Para llegar a las conclusiones y proponer recomendaciones se analizan nuevos métodos innovadores para que implemente estas empresas y puedan hacer sus operaciones como normalmente llevaban a cabo antes de la pandemia.

Palabras clave:

CADENA LOGÍSTICA: Es el conjunto de actividades y medios de distribución necesarios para llevar a cabo el proceso de venta de un producto en su totalidad. Esto es, desde la búsqueda de materias primas, su posterior transformación y hasta la fabricación, transporte y entrega al consumidor final.

PANDEMIA: Se le llama a la propagación en regiones geográficas extensas, es decir en varios continentes, de una nueva enfermedad contagiosa y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra este nuevo virus.

COVID-19: Enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2.

COMERCIO ELECTRÓNICO (ECOMMERCE): es la compraventa y distribución de bienes y servicios a través de internet u otras redes informáticas.

Abstract

The outbreak of the coronavirus covid-19, led to companies around the world having to face a series of obstacles in order to comply with their processes, and also forced their rulers to make decisions that generated the closure of some establishments, also affected the country's economy.

This research was carried out with the purpose of identifying how the logistics chain of exporting and importing companies in the Tuluá municipality and its surroundings was affected and what solutions were implemented to continue their operations in the face of this pandemic.

The methodology that was carried out for this project was a type of descriptive and qualitative research, with a diagnostic research method and a field research technique, from which a survey was carried out on exporting and importing companies in the city. of Tuluá and its surroundings, and with the help of this data collection tool it was possible to obtain all the information that was required and to be able to meet all the objectives.

To reach the conclusions and propose recommendations, new innovative methods are analyzed so that these companies can implement and carry out their operations as they normally did before the pandemic.

Keywords:

• Logistics chain: It is the set of activities and means of distribution necessary to carry out the entire sales process of a product. This is, from the search for raw materials, their subsequent transformation and to the manufacture, transport and delivery to the final consumer.

• Pandemic: It is called the spread in large geographic regions, that is, on several continents, of a new contagious disease and most people do not have immunity against this new virus.

• Covid-19: Disease caused by the new coronavirus known as SARS-CoV-2.

• Electronic commerce (ecommerce): is the sale and distribution of goods and services through the internet or other computer networks.

Tabla de Contenido

1. Descripción General Del Proyecto 17

1.1 Tema y línea de investigación 17

1.2 Titulo 17

2. Definición del problema 18

2.1. Planteamiento del problema 18

2.2. Formulación del problema 19

2.3. Sistematización del problema 19

3. JUSTIFICACIÓN 20

4. OBJETIVOS 31

4.1. Objetivo general 31

4.2. Objetivos específicos 31

5. MARCO DE REFERENCIA 32

5.1. Marco teórico 32

5.2. Marco Conceptual 42

5.3. Marco Lógico 43

5.4. Marco Contextual 46

5.5. Marco Legal 48

6. METODOLOGÍA 51

7. FASES DE LA INVESTIGACION 55

7.1. Análisis del impacto de las decisiones gubernamentales durante la pandemia en la cadena logística de las empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores 55

7.2. Identificación de las medidas gubernamentales en Colombia durante la pandemia 57

7.3. Caracterización de las principales empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores. 58

7.4. Reconocimiento de las problemáticas que afectaron a las empresas al momento que se decretan las medidas tomadas por el gobierno durante la pandemia. 69

7.5. Generación de nuevas propuestas estrategias a las empresas exportadoras e importadoras como posibles alternativas de soluciones en sus cadenas logísticas urbana. 75

8. CONCLUSIONES 76

9. RECOMENDACIONES 78

10. RECURSOS DISPONIBLES 79

Posibles Colaboradores 79

Posibles Recursos Técnicos 79

11. Bibliografía 81

Anexos 87

Lista de Figuras

Ilustración 1 Principales medidas preventivas tomadas por la población con motivo del coronavirus en China a mayo de 2020 ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 2 Impacto de la pandemia de coronavirus en el sector de la cadena logística en China a febrero de 2021 37

Ilustración 3 Árbol de problemas..... 43

Ilustración 4 Árbol de objetivos..... 45

Ilustración 5 Ubicación geográfica de Tuluá y sus alrededores 47

Ilustración 6 Etapas del proceso investigativo cualitativito y elementos **¡Error! Marcador no definido.**

Ilustración 7 Resultado del cálculo del tamaño de muestra..... 53

Lista de Tablas

Pág.

Tabla 1 Listado de las principales empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá. 58

Tabla 2 Caracterización de las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá 63

Lista de Gráficos

Gráfico 1 Resultados encuesta, pregunta: ¿Ciudad donde está ubicada la empresa? ... 69

Gráfico 2 Resultados encuesta, pregunta: ¿A qué sector pertenece la empresa?..... 70

Gráfico 3 Resultados encuesta, pregunta: ¿Dentro de su plan estratégico tenía contemplada una pandemia? 71

Gráfico 4 Resultados encuesta, pregunta: De los decretos que emitieron por causa del Covid, ¿Cuáles decisiones afectaron a su empresa? 72

Gráfico 5 Resultados encuesta, pregunta: ¿Qué eslabones de la cadena logística de su empresa se vieron afectados?..... 73

Gráfico 6 Resultados encuesta, pregunta: Con relación a la nómina de empleados, ¿Su empresa se vio beneficiada con algún subsidio por parte del gobierno? 74

Introducción

En marzo de 2020 según datos publicados por la (Organización Mundial de la Salud OMS, 2021), se declara el Covid 19 como pandemia, situación que conlleva a todos los gobiernos a tomar medidas para evitar la propagación de los contagios y evitar mayores problemas de salud pública, de esta forma los alcaldes de las diferentes ciudades en el caso de Colombia también deben realizar decretos para evitar esos contagios dentro de la población, de este modo en la ciudad de Tuluá se aplicaron las medidas que conllevaron a que las diferentes empresas de este municipio suspendieran sus actividades, impactando la economía de la ciudad y en especial en aquellas empresas dedicadas a la exportación e importación de productos.

Los coronavirus según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) son una gran familia de virus que causan enfermedades más graves. entre ellas se encuentra el COVID-19. Esta infección suele causar fiebre y síntomas respiratorios, en los casos más graves pueden causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e incluso la muerte.

Dado lo anterior el presente trabajo de investigación denominado "ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LAS DECISIONES GUBERNAMENTALES DURANTE LA PANDEMIA EN LA CADENA LOGÍSTICA DE LAS EMPRESAS EXPORTADORAS E IMPORTADORAS DE TULUÁ Y SUS ALREDEDORES" se realiza haciendo un análisis de la problemática que produjo la pandemia ocurrida por el coronavirus covid-19 en las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá y sus alrededores, siendo el principal objetivo las políticas dadas por el alcalde de la ciudad y los entes

competentes y su impacto en la cadena de suministro, principalmente las que estaban involucradas en el comercio internacional , para lo cual se identificó cuáles eran los decretos establecidos por el gobierno nacional colombiano para la prevención y reducción de la propagación del coronavirus Covid-19, que estaban afectando a las empresas y frenando sus operaciones.

Así mismo, se seleccionaron las principales empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores de las cuales se tomaron algunas como muestra enviándoles una encuesta que permitió llevar a cabo la investigación.

Para lograr los objetivos del presente trabajo de grado se implementó el método de investigación inductivo. En los cuales se pudieron evidenciar que dificultades y obstáculos se produjeron a estas empresas y afectaron a su cadena logística, además se identificaron cuáles fueron las medidas a tomar contra esta crisis y de qué manera innovaron sus operaciones para poder seguir en ellas reduciendo cualquier perdida y no tener que llegar al punto de cerrar sus empresas, claramente sin incumplir ninguna medida dadas por el gobierno nacional.

Para finalizar el estudio y solventar cada uno de sus objetivos, se establecen unas conclusiones y recomendaciones por parte del estudiante/investigador según sus conocimientos y según todo el aprendizaje obtenido al momento de realizar la investigación para lograr las metas propuestas.

1. Descripción General Del Proyecto

1.1 Tema y línea de investigación

El tema principal de este proyecto es el análisis de las decisiones gubernamentales durante la pandemia en la cadena logística de las empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores. El tema está enmarcado en las líneas de investigación de Comercio Internacional Competitividad y productividad.

Además, esta investigación, estuvo vinculada al proyecto de investigación denominado "Aplicación de la Dinámica de sistemas en logística urbana como estrategia para la adopción de políticas públicas en el municipio de Tuluá Valle del cauca y su zona de incidencia" como insumo para su desarrollo.

1.2 Titulo

"Análisis del impacto de las decisiones gubernamentales durante la pandemia en la cadena logística de las empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores"

2. Definición del problema

2.1. Planteamiento del problema

A principios del año 2020 se diagnosticó el contagio en Colombia de una nueva enfermedad con síntomas de neumonía, llamada Covid-19, la cual fue trasmitida por un viajero de un país de Europa, pues a pesar de que la enfermedad tiene como origen la ciudad de Wuhan, China, ya se había esparcido por Europa.

Dado esto el país impuso medidas y restricciones por la emergencia sanitaria, como lo es la cuarentena, el confinamiento y la pausa de toda actividad económica y social. Todo el comercio en general se vio afectado en muchos aspectos, como se evidenció al momento de realizar la cadena logística en zonas urbanas y frente al comercio internacional para el envío de sus productos, servicios o materia prima ya que tenían muchos contratiempos y obstáculos para llegar hasta su destino. También tenían inconvenientes y retrasos a la hora de su fabricación. Otro aspecto estuvo relacionado con los productos perecederos que podrían llegar a su fecha de caducidad encontrándose aún en su etapa de distribución, de igual forma el tiempo estimado de entrega al cliente que no lograba ofrecer el servicio esperado.

Los motivos por los cuales este estudio se desarrolla en la investigación del impacto que tuvo la cadena logística de las empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores frente a las medidas tomadas por el gobierno nacional para mitigar la propagación del virus, dado que muchas de estas empresas importan materias primas de otros países o exportan sus productos.

2.2. Formulación del problema

¿Qué impacto organizacional ocasiono las decisiones gubernamentales durante la pandemia en la cadena logística de las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá y sus alrededores?

2.3. Sistematización del problema

¿Cuáles fueron las decisiones tomadas por los entes gubernamentales en el sector económico durante la pandemia?

¿En qué afecto la pandemia en la cadena logística de las empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores?

¿Qué soluciones llevaron a cabo estas empresas contra estos problemas?

3. JUSTIFICACIÓN

Según el periódico el (El Tiempo Casa Editorial, 2021), el 6 de marzo del 2020 se publicó la noticia que sacudió al país. El nuevo coronavirus, que con poco más de tres meses de aparición ya asustaba al mundo, había sido diagnosticado por primera vez en Colombia, una joven de 19 años procedente de Milán, que hizo conexión en París y llevaba varios días en Bogotá, había consultado en urgencias en la Fundación Santa Fe donde le tomaron una muestra para procesar una prueba en la cual se conoció su resultado como positivo.

Por este motivo, se declaró emergencia sanitaria y se impuso restricción de cuarentena total incluyendo cambios de rutina diaria a nivel económico, social y político en Colombia desde el 25 de marzo que inicialmente se decretó por 19 días, sin embargo, se extendió progresivamente por fases, indicando cada vez nuevas excepciones.

"El 10 % de las microempresas en Colombia se declararon en quiebra por la pandemia de covid-19, según un estudio realizado por la Corporación Interactuar para conocer el impacto del cese de actividades durante el confinamiento. Los datos de la encuesta indican también que el 65,7 % de esas compañías se quedaron sin efectivo para financiar su operación y que el 53 % presentó una disminución en sus ventas superior al 50 %". (El Tiempo Casa Editorial, 2021)

"En el marco del 64° Congreso Nacional Mipyme 2019 de Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ACOPI), el cual se llevó a cabo en Barranquilla, la presidente del gremio, Rosmery Quintero, destacó que las micro, pequeñas y medianas empresas representan 96% del tejido empresarial, aportan 40% al

PIB, generan más de 17 millones de empleos y representan 9,8% de las exportaciones nacionales.”. (El Tiempo Casa Editorial, 2021)

Además de lo anterior el trabajo se justifica por ser parte de las líneas de investigación del programa de Comercio Internacional que son la competitividad y la productividad de las empresas, que requieren estrategias que permitan lograrlo en el ámbito internacional, especialmente las empresas de la región.

Es de aclarar que esta investigación sirve también como insumo para el proyecto de investigación denominado “Aplicación de la Dinámica de sistemas en logística urbana como estrategia para la adopción de políticas públicas en el municipio de Tuluá Valle del cauca y su zona de incidencia”. Teniendo en cuenta que el impacto de las decisiones gubernamentales en las empresas de la ciudad de Tuluá durante época de pandemia permitió generar algunos datos de importancia para generar escenarios dentro de la aplicación del modelo.

Conforme con El Consejo de la Unión Europea en un informe realizado para su página web explica las estrategias para la prevención contra el Covid-19 están centradas en, estado de emergencia sanitario, cuarentena interna y/o confinamiento domiciliario, toque de queda, cierre de fronteras internacionales, cierre de comercios no esenciales, suspender enseñanza presencial, cierre de hostelería, locales de ocio y edificios culturales, cancelación de concentraciones masivas y eventos públicos. A partir de la noticia publicada por Deutsche Welle, servicio de radiodifusión alemán, se analizó las medidas de contención, basándose con las ya establecidas, que decretaron los diferentes países del viejo continente para así lograr frenar el veloz aumento de los contagios.

En España se declaró estado de alarma sanitario durante un largo tiempo, casi todas las regiones estaban confinadas, en principio, por dos semanas, de manera completa o parcial. En Madrid hubo fines de semana con confinamiento total.

En Alemania en el espacio público solo pueden reunirse como máximo 10 personas de dos viviendas diferentes. Se prohíben las pernoctaciones en hoteles y se cerraron bares y restaurantes. Solo es posible comprar comida para llevar. Escuelas y comercios están abiertos, pero deben mantener estrictas reglas de higiene y distanciamiento. Los eventos culturales y deportivos están prohibidos.

En Francia rigió una cuarentena estricta, en la que los ciudadanos solo pueden salir una hora por día al aire libre, dentro de un radio de un kilómetro de su domicilio. Los encuentros privados solo se harán con miembros del núcleo familiar. Solo permanecen abiertos los negocios y establecimientos esenciales, y todos los demás deben trabajar desde casa. En varias regiones de Francia hay toque de queda nocturno.

En Italia se decretó el toque de queda nocturno, el cierre de museos y clases online para las escuelas secundarias. Además, los centros comerciales deberán cerrar los findes de semana. El transporte público busca reducir el número de pasajeros y limitación con los viajes a regiones con alta incidencia de contagios.

En Polonia los restaurantes solo pueden vender comida para llevar, en tiendas y transporte publico hay límites para el aforo, los supermercados y otras tiendas tienen horarios especiales para que las personas mayores hagan sus compras. Se prohíben las fiestas privadas y los encuentros profesionales y privados se limitan a 20 personas. En

teatros y cines se ocupa un lugar de cada cuatro, y muchos establecimientos deportivos están cerrados. También las clases escolares sufren restricciones.

En Inglaterra los habitantes deben aislarse dependiendo de la cantidad de contagios de cada distrito. Durante este tiempo pueden reunirse solo personas de dos viviendas diferentes, desistiendo de otro tipo de contactos sociales.

En Bélgica se estableció confinamiento por seis semanas y todos los negocios no esenciales estarán cerrados, quien pueda trabajar desde casa, podrá hacerlo. También regirá toque de queda en varias regiones del país. Además, los habitantes de hogares de varias personas solo pueden tener contacto con una persona fuera de su grupo familiar una vez por semana, quien viva solo puede tener dos contactos por semana.

En Portugal se estableció confinamiento parcial por un mínimo de dos semanas, se estableció el teletrabajo y las escuelas permanecerán abiertas.

En Austria y Grecia se declaró toque de queda nocturno después de las 8 de la noche, los restaurantes, hoteles, establecimientos culturales y deportivos permanecerán cerrados. Las escuelas y comercios siguen abiertos.

De acuerdo con el Generix Group, experto en Supply Chain Colaborativa, la suspensión de actividades debido a la restricción de movimientos de los trabajadores provocó un desabastecimiento de mercancía y materias primas en la mayoría de los sectores, así como graves problemas en el transporte de mercancías del continente asiático hacia Europa o Estados Unidos. En consecuencia, se pausaron las actividades de empresas

transitarias y de las principales empresas dedicadas al transporte aéreo. Estás empresas transitarias se vieron obligadas a aumentar los tiempos de tránsito provocando el colapso de contendedores ante la falta de personal. Como consecuencia de generaron fuertes retrasos en la llegada de mercancía a su destino final, lo que un contenedor tardaba entre 45 y 50 días, ahora la media es de 110 días. Las restricciones al transporte aéreo afectaron negativamente la capacidad de importación y exportación, algo que también tuvo consecuencia en Europa, especialmente tras la decisión de Estados Unidos de suprimir los vuelos comerciales con el viejo continente. Esto ha provocado un aumento de las tarifas en los escasos vuelos de carga disponibles limitando capacidad de entrada y salida de mercancías, lo cual podría convertirse en el mayor obstáculo para restablecer el funcionamiento normal de las cadenas de suministros.

Por otra parte, otros sectores se encuentran en pleno auge, doblando incluso sus volúmenes de actividad, especialmente los sectores relacionados con la alimentación. La mayoría de las cadenas de supermercados han tenido que demostrar la adaptabilidad y flexibilidad de sus operaciones logísticas cambiando su frecuencia de entregas diarias en sus puntos de venta debido al aumento descontrolado de la demanda. El transporte es otro sector con fuerte impacto al alza, debido al aumento de operaciones para garantizar el abastecimiento alimentario en los lugares de consumo y los centros de producción para hacer frente a la crecida de la demanda por parte de los consumidores. Por último, el sector del eCommerce también se vieron beneficiados ya que con el confinamiento se vio el despegue de sus operaciones. El incremento estimado fue de un 55% de compras online.

A continuación, se hará un breve análisis de como las empresas del Valle del Cauca manejaron las medidas gubernamentales anteriormente expuestas y se relacionan con el objetivo principal de este trabajo.

En el caso de (Colombina S.A. , 2020) conforme con el decreto 457 de 2020, se encuentra dentro de las actividades exceptuadas del aislamiento preventivo obligatorio. Por tal motivo, todas las platas de producción del Grupo Empresarial Colombina y la cadena de comercialización de sus productos continuaran en pleno funcionamiento. Según el decreto la compañía diseño unas medidas alineadas con las gubernamentales para salvaguardar la salud de sus colaboradores tales como: Medidas de aislamiento preventivo para adultos mayores de 55 años, embarazadas, trabajadores con enfermedades crónicas y respiratorios y/o casos identificados con contactos directos de personas definidas como casos sospechosos. Activación del trabajo en casa para cargos administrativos y la fuerza de ventas. Entrega de elementos de protección como alcohol, gel, antibacterial, tapabocas y jabón para los funcionarios de producción, logísticos y comerciales. Direccionamiento por parte de los médicos de la empresa en las campañas de prevención, promoción y capacitación a todos los funcionarios del Grupo Empresarial Colombina. Toma de temperaturas al ingreso de las instalaciones. Medidas adicionales de desinfección de áreas comunes. Redistribución del mobiliario de la cafetería de las plantas, para evitar cercanía y garantizar el aislamiento.

En el caso de (Johnson & Johnson S.A., 2021) ha tomado medidas para garantizar que sus instalaciones sigan siendo entorno seguro y saludables, implementado procedimientos de limpieza mejorados, como una mayor limpieza de superficies de áreas comunes, también se ha eliminado los buffets de autoservicio en cafeterías, aumentando el número de estaciones de desinfección de manos y reduciendo el número de sillas en las salas de conferencias para apoyar el distanciamiento social. Además, se cancelaron cualquier tipo de viaje que no sea realmente necesario. Esta compañía está preparada para eventos imprevistos y satisfacer las necesidades de los pacientes, clientes y consumidores dando continuidad al negocio en toda la red de cadena de suministro global, esto ayuda a los que dependen de los productos. Esto incluyen mantener un inventario clave en los principales centros de distribución lejos de áreas de alto riesgo y trabajar con proveedores externos para respaldar nuestros planes de preparación. Todos estos protocolos tendrás estricto control, soporte y monitoreo para garantizar productos seguros y de la más alta calidad.

En el caso de (Laboratorios Baxter S.A., 2021) tuvo un incremento significativo en comparación a los pedidos normales, debido a la aparición del covid-19, a su vez Baxter aumento la capacidad y producción al máximo para ayudar a abordar la mayor demanda de productos. Para esto la empresa siguió todas las medidas gubernamentales donde incluye medidas de protección, control de infecciones, arreglos de trabajo para empleados de oficina, viajes restringidos, detección de síntomas en las entradas del edificio y uso de equipo de protección personal por parte de los empleados. Las operaciones de fabricación, almacenamiento, carga y entrega también se ha modificado para limitar las interacciones

entre los grupos de empleados pero que garanticen que sus productos salgan con la mayor calidad y listos para todos sus clientes.

En el caso de (Ingenio Providencia S.A., 2021), las medidas de bioseguridad optadas para los trabajadores para contener la trasmisión del virus fueron: Lavado de manos cada 2 horas, cuando se toque superficies o estén visiblemente sucias. Distanciamiento físico de dos metros. Uso de tapabocas. No tocarse rostro boca, nariz u ojos. Quedarse en casa después de la jornada de trabajo. Adicional se deben fortalecer los procesos de limpieza y desinfección de los elementos e insumos de uso habitual, superficies, equipos de uso frecuente, el manejo de residuos producto de la actividad, adecuado uso de elementos de protección personal, optimizar la ventilación del lugar y el cumplimiento de las condiciones higiénico-sanitarias. Para los conductores de carga se tendrán unas medidas especiales las cuales son: Evitar el contacto cercano con otras personas (mínimo 2 metros). Mantener tapabocas y guantes de trabajo puestos y permanecer con estos durante el proceso de cargue. Introducción en una bolsa plástica transparente los documentos de la mercancía a transportar. Retirarse los guantes de trabajo al salir del lugar de cargue, desinfectarlos y realizar el lavado de manos. Evitar el contacto cercano con otras personas al llegar al lugar de descargue. Mantener el tapabocas, gafas y los guantes de trabajo puestos y permanecer con estos durante todo el proceso de entrega. Entregar documentos de la carga en bolsas y guardar los cumplidos en la bolsa nuevamente. Desinfectarse y lavarse las manos después de entregar o recibir documentos.

En el caso de (Nestlé de Colombina S.A., 2021) desde el inicio de la propagación del covid-19 en Colombia, Nestlé tomo acciones que permitieron mantener la continuidad del negocio en beneficio de todos los colombianos. Dando las siguientes gestiones en sus

operaciones: Garantizar todas las condiciones necesarias para mantener a todos sus empleados sanos y seguros en sus áreas de trabajo. Están implementando todas las estrategias necesarias para mantener la provisión de productos y alimentos durante la coyuntura, trabajando de la mano con proveedores y asegurando la cadena de valor y logística en todo este proceso. En este sentido, las plantas seguirán operando a la mayor capacidad bajo los más altos estándares de calidad y control, garantizando el abastecimiento necesario de todos nuestros productos, en especial de aquello de consumo vital y así seguir llenando los hogares colombianos de nutrición, salud y bienestar.

En el caso de (Harinera del Valle S.A., 2021) las medias de bioseguridad aplicadas según los decretos gubernamentales son: Se verificará el estado de salud y temperatura de los trabajadores, proveedores y clientes cuando haya algún tipo de ingreso a las instalaciones. También al momento de ingresar a las instalaciones deberá lavarse las manos, y repetir este proceso como mínimo cada 3 horas. Para asegurar el distanciamiento social los trabajadores y terceros permanecerás al menos 2 metros de distancia de otras personas. Se controlará el aforo en las áreas de trabajo y salas de reuniones, implementando turnos u horarios flexibles para evitar las aglomeraciones. Los elementos de protección personal obligatorios serán los guantes y tapabocas que se tendrán que llevar de manera permanente y serán de uso totalmente personal. Se contará con procedimientos de limpieza y desinfección permanente para los lugares de trabajo diario previo a la apertura y posterior al cierre, como también las herramientas y elementos que tuvieron contacto. Para los conductores de flota propia se deberán tomar las siguientes medidas: Usar guantes y tapabocas en el lugar de carga y descarga de la mercancía, manteniendo una distancia de 2 metros con otras personas. Lavarse las manos después de entregar o

recibir documentos y antes de ingresar nuevamente al vehículo. Al culminar su recorrido y labores desinfectar las superficies y partes de la cabina como el manubrio, freno de mano, palanca de cambios, tablero, botones, espejos retrovisores, pasamanos, hebillas de cinturones de seguridad, radio, manijas de puertas y todas las superficies con las que tiene contacto con alcohol glicerinado.

En el caso de Ingenio Sancarlos S.A. (Ingenio Sancarlos S.A., 2020) estableció el siguiente plan de contingencia frente al coronavirus covid-19 adaptado por el decreto 457 del 2020 emitido por el gobierno nacional: No saludar de beso o de mano. Mantener el distanciamiento social de mínimo 2 metros en cualquier área de la fábrica. Mantener limpio y desinfectado el puesto y elementos de trabajo evitando compartirlos con compañeros. Lavarse las manos de forma permanente con abundante agua y jabón. Se monitoreará la temperatura de los trabajadores al ingreso y salida de la jornada laboral. Se implementarán dispensadores de gel antibacterial al ingreso del taller agrícola, cada uno de los buses, equipo, maquinaria y casetas móviles de agua potable. Para el personal operativo se ajustó el horario en jornadas de 12 horas, 4 días de la semana, con 2 días de descanso. Los trabajadores de campo encargados de aplicar agroquímicos y los operadores de maquinarias deberán realizar el cambio de ropa y además cumplir con todos los protocolos de seguridad e higiene antes mencionados, antes de ingresas a sus viviendas. Se disminuirá el personal contratista que labora habitualmente en la fábrica. Suministro de guantes de nitrilo y tapabocas de tela los cuales se llevarán en todo momento que este en la fábrica.

En el caso de (Levapan S.A. , 2020) se preparado para manejar las contingencias en sus centros de manufactura, teniendo como premisa el bienestar de los colaboradores, la

continuidad del negocio y la responsabilidad con la seguridad alimentaria. Se fortalecieron los procesos internos e implementaron protocolos de bioseguridad, adecuando las instalaciones para mantener la continuidad del negocio frente al covid-19 y, de esta manera, satisfacer la mayor demanda que se presentó durante el año. Se implemento la modalidad de trabajo en casa, la cual llevo a acelerar la educación y la transformación digital. Los principales desafíos fueron la gestión ambiental y la continuidad del negocio frente a la coyuntura covid-19, pero gracias a la implantación del plan de contingencia, aumentaron las rutinas de prevención y se evitó la propagación de este virus. En la gestión logística y distribución se optimizo el transporte primario, el sistema de distribución y se disminuyó los días de inventario, lo cual, bajo el costo logístico en comparación al año anterior, sin importar los sobrecostos por el covid-19.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo general

Analizar el impacto de las decisiones gubernamentales durante la pandemia en la cadena logística de las empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores.

4.2. Objetivos específicos

- Identificar las medidas gubernamentales en Colombia durante la pandemia.
- Caracterizar las empresas exportadoras e importadoras del Tuluá y sus alrededores.
- Reconocer las problemáticas en las empresas, definiendo variables criticas detectadas al momento en que se decretaron las medidas tomadas por el gobierno durante la pandemia.
- Generar nuevas propuestas estratégicas a las empresas exportadoras e importadoras como posibles alternativas de soluciones en sus cadenas logísticas urbana.

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1. Marco teórico

La cadena logística es un flujo de bienes o productos que está compuesto por varias fases como lo son abastecimiento, producción y distribución, siendo estos procesos claves en las fases de ejecución de la exportación e importación de algún producto en específico.

Según (Ramirez, 2021) la definición exacta para la logística no se puede definir ya que según la literatura actual se encuentran más de treinta definiciones sobre este término, algunos significados sencillos y otros más complejos, todos estos apuntando a la satisfacción del cliente, con disminución de costos, obteniendo mayor calidad, aumentando cantidad y reduciendo tiempo requerido.

Dentro de las distintas definiciones de logística escogimos las siguientes con el fin de ilustrar la gran variedad con la que se cuenta:

"Es una función operativa importante que comprende todas las actividades necesarias para obtención y administración de materias primas y componentes, así como el manejo de los productos terminados, su empaque y distribución a los clientes" (Ferrer, Hirt, Ramos, Adianensen, & Florez, 2004).

"Es el proceso de administrar estratégicamente el flujo y almacenamiento eficiente de las materias primas, de las existencias en el proceso y de los bienes terminados del punto de origen al de consumo" (Lamb, Hair , & McDaniel, 2002).

"Es el movimiento de los bienes correctos en la cantidad adecuada hacia el lugar correcto en el momento apropiado" (Franklin, 2004).

Según (El Council o Supply Chain Management professionals , 2021)la cadena logística se entiende como un macroproceso para obtener un mayor rendimiento y eficacia, que a su vez se divide en tres procesos menores como lo son la planeación que corresponde al construcción del cronograma a desarrollar, la implementación que es la fase de ejecución de las objetivos a realizar y el control de los procedimientos que es la etapa evaluativa de cómo se realizó toda la tarea en conjunto del traslado de carga y su respetivo almacenamiento, desde el lugar de origen hasta llegara a su destino final.

El 11 de marzo del 2020 la (Organización Mundial de la Salud OMS, 2021) declara es estado de pandemia que es una situación de emergencia que surge a partir del virus que muta a finales del 2019 en la ciudad de Wuhan. China se convirtió en el epicentro de un brote de neumonía de etiología desconocida que no cedía ante tratamientos actualmente utilizados. En pocos días los contagios aumentaron exponencialmente, no solo en China Continental sino también en diferentes países. El agente causal fue identificado, un nuevo coronavirus (2019-nCoV) posteriormente clasificado como SARS-CoV2 causante de la enfermedad COVID-19 declara a esta enfermedad como una pandemia.

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV). Una nueva cepa de coronavirus que se conoce con el nombre de COVID-19 o 2019-nCoV, se detectó en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, China donde se notificó el primer brote. Este puede virus puede causar fiebre y síntomas respiratorios (tos y disnea o dificultad para respirar), en los casos más graves

puede causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e incluso, la muerte.

La situación de pandemia obliga a detener el flujo de los comercios con consecuencias a nivel mundial como la paralización de la flota naval y aérea que representan más del 80% de la flota mundial para la movilización de mercancía (Marinucci, 2021).

Con terminales aéreas, marítimas y terrestres cerradas las operaciones logísticas tuvieron un cese de actividades por las cuales se produjo escases de materia prima y una disminución del personal para mano de obra y de transporte que se vio frenado debido a que algunos fueron contagiados por la enfermedad o estuvieron en aislamiento preventivo por tener contacto con alguien que hubiera contraído el virus (Lopez, y otros, 2021).

Antecedentes:

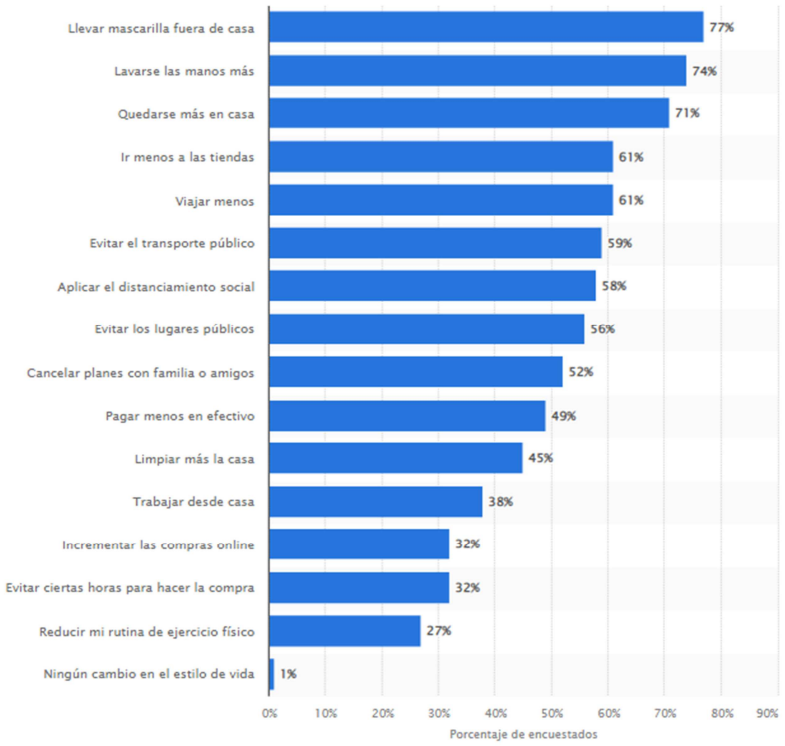
A continuación, se hizo una investigación sobre las medidas y políticas que decretaron los gobiernos de los diferentes continentes para la prevención y reducción de la propagación del virus covid-19.

El Organismo de Control y Prevención de la epidemia de Wuhan, en un artículo para para la página web Scientific Electronic Library Online (SciELO), anuncio la suspensión de los servicios de autobús, metro, transbordador, transporte de larga distancia, aeropuerto y ferrocarril en la ciudad. El gobierno chino alienta a las personas a permanecer en sus hogares, cancela grandes eventos públicos y reuniones, y cierra los parques,

colegios, universidades, gimnasios, bibliotecas, organismos gubernamentales y fábricas. Por otro lado, los hospitales, supermercados, tiendas, farmacias y otros comercios necesarios siguen funcionando para mantener las necesidades básicas de los habitantes. Otras medidas que han adoptado las personas para protegerse de este virus son, permanecer en el hogar el mayor tiempo posible, el uso de mascarilla en el exterior, hacer compras on-line, evitar contacto sociales. Todas estas políticas y medidas establecidas por este gobierno son para el objetivo de reducir la propagación del virus y reducir el contacto entre las personas.

Ilustración 1

Principales medidas preventivas tomadas por la población con motivo del coronavirus en China a mayo de 2020

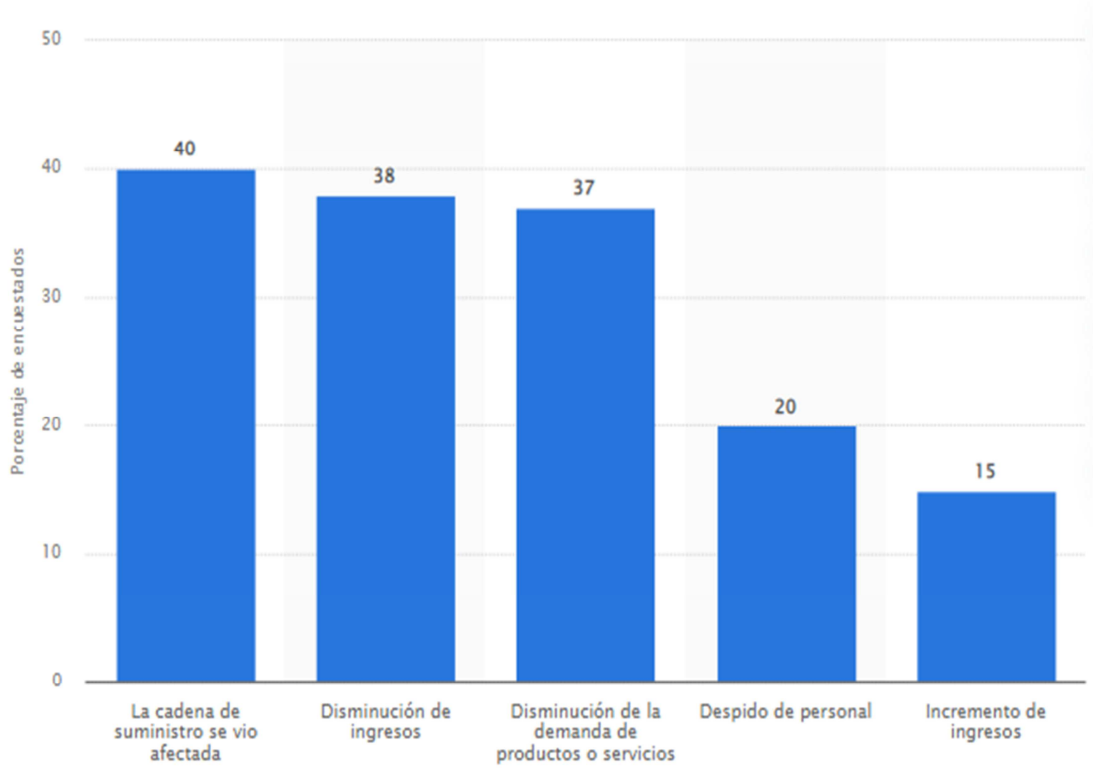


Fuente: (STATISTA, 2022)

De acuerdo con la encuesta realizada por la página web Statista, hacia los ejecutivos de la cadena de suministro en China entre diciembre de 2020 y febrero de 2021, el 37% de los participantes respondió que sus empresas experimentaron una disminución en la demanda de sus productos y servicios debido a la pandemia Covid-19, debido a las interrupciones de la producción y las restricciones de viajes.

Ilustración 2

Impacto de la pandemia de coronavirus en el sector de la cadena logística en China a febrero de 2021



Fuente: (STATISTA, 2020)

Contexto epidemiológico:

A continuación, se hará un breve análisis sobre cuáles han sido las enfermedades o virus contagiosos que se han denominado pandemia y tuvieron presencia en nuestro país, además que impactos ocasionaron y posteriormente el impacto en el cual se vieron afectadas las empresas.

Según Juan Gossain, en una noticia para El Tiempo Casa editorial, la primera enfermedad considerada pandemia que ataco el país fue la lepra, de acuerdo con la OMS está es una enfermedad infecciosa crónica causa por mycobacterium leprae, un bacilo acidorresistente con forma de curva. Afecta principalmente a la piel, los nervios periféricos, la mucosa de las vías respiratorias altas y los ojos. Llego a Colombia en 1550 por el puerto marítimo de Cartagena, donde arribaban todos los navíos de Europa, y además de África embarcaciones llenas de esclavos.

En el año de 1729 se dieron los primeros brotes de la fiebre amarilla en Colombia, según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) es una enfermedad vírica aguda y hemorrágica, causada por la picadura de un mosquito infectado, sus síntomas son fiebre, dolor muscular y de cabeza, escalofríos, nauseas o vómitos.

La peste negra o bubónica comenzó en China en 1891, dando su primer brote en Colombia en 1913 por el caribe. Según la OPS es una enfermedad zoonótica que circula principalmente entre roedores y otros animales pequeños, el agente etiológico es la bacteria Yersinia pestis, su transmisión más frecuente es a traes de las picaduras de pulgas infectadas, su manifestación más grave con alta letalidad es la neumónica.

La próxima enfermedad que llegó a Colombia fue el cólera, en el año de 1991 por la costa pacífica. Según la OMS es una enfermedad diarreica aguda causada por la ingestión de alimentos o agua contaminados con el bacilo Vibrio cholerae. El cólera afecta a niños y adultos y puede ser letal en cuestión de horas si no se trata a tiempo.

En el año de 1983 se registraron los primeros casos del virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en Colombia, aunque se considera una epidemia de baja intensidad en nuestro país, según cifras del Ministerio de Salud de Colombia hay 123.490 casos en el 2020. De acuerdo con la OMS es el virus de la inmunodeficiencia humana, este ataca el sistema inmunitario y debilita la defensa contra muchas infecciones y determinados tipos de cáncer que las personas no pueden combatir.

Según el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) en octubre de 2005, en el departamento de Tolima, aparece la primera cepa de la gripe aviar. Esta es una enfermedad infecciosa vírica y es altamente contagiosa entre las aves, aunque tiene suficiente potencial como para infectar a distintas especies de mamíferos como el cerdo, el gato doméstico y también el ser humano. Fue identificada por primera vez en Italia a finales del siglo XIX, presentándose generalmente en forma epidémica y transfronteriza. Esta gripe pertenece al subtipo de virus influenza A y forma parte del género Alphainfluenzavirus de la familia Orthomyxoviridae.

En el año 2009 en el país de México según la OMS apareció un nuevo virus conocido como AH1N1, el cual contenía una combinación exclusiva de genes de virus de influenza que nuca antes había sido identificada en personas o animales. Se combina de forma singular genes de virus de la gripe porcina, aviara y humanas. Según el Ministerio

de Salud de Colombia esta enfermedad tiene su primera cepa en Colombia el 3 de mayo de 2009, en la ciudad de Zipaquirá tras un señor que provenía de un viaje de la de Ciudad de México. Colombia se convirtió el primer país de Sudamérica con casos confirmados.

Según Marcela Mercado Reyes en un informe para el Instituto Nacional de Salud el dengue es una enfermedad viral febril aguda. Se reconoce un espectro de manifestaciones de la enfermedad que va desde procesos asintomáticos hasta cuadros severos; es así como se definen diversas formas clínicas: dengue sin signos de alarma, dengue con signos de alarma y otras complicaciones del dengue como miocarditis, encefalitis, hepatitis las cuales se asocian con la mayor mortalidad. El agente etiológico es el virus del dengue, de la familia flaviviridae, genero Flavivirus perteneciente a los arbovirus. El vector principal de la Región de las Américas es el mosquito Aedes aegypti. Esta epidemia inicio en Colombia en 2019 con 127.553 casos y 87 muertos, su primer brote fue en la costa atlántica y se esparció por todo el territorio nacional.

La tuberculosis según el Centro para Control y Prevención de Enfermedades (CDC), es una enfermedad causada por la bacteria Mycobacterim tuberculosis. Estas bacterias por lo general atacan a los pulmones, pero también pueden atacar otras partes del cuerpo, como los riñones, la columna vertebral y el cerebro. Si no se trata apropiadamente, la tuberculosis puede ser mortal. Esta enfermedad se considera que esta en Colombia desde 1975, pero desde el año 2006 fue que empezó a considerase esta enfermedad como pandemia ya que se reportaron 11.122 casos. Según la OMS, Colombia es el quinto país con mayor casos de tuberculosis, con un reporte de 13.037 casos para el año 2020.

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) el chikungunya es una enfermedad vírica trasmitida a los seres humanos por mosquitos infectados con el virus chikungunya. Los mosquitos implicados son el Aedes aegypti y el Aedes albopictus. La enfermedad fue descrita por primera vez durante un brote en el sur de Tanzania en 1952. Su primer registro de contagio en Colombia fue en el 2014 y cerro en el 2015 con 334.000 casos y 58 muertos. Los síntomas comienzan generalmente de 4 a 8 días después de la picadura de mosquitos, el síntoma más común es una aparición repentina de fiebre, a menudo acompaña de dolor en las articulaciones, otros síntomas incluyen dolor muscular, dolor de cabeza, náuseas, fatiga y erupción cutánea.

5.2. Marco Conceptual

Para que se tenga mejor claridad y entendimiento del trabajo, se explican significados de algunos conceptos básicos que se llevaron a cabo en el desarrollo del trabajo, teniendo como base el tema y línea de investigación.

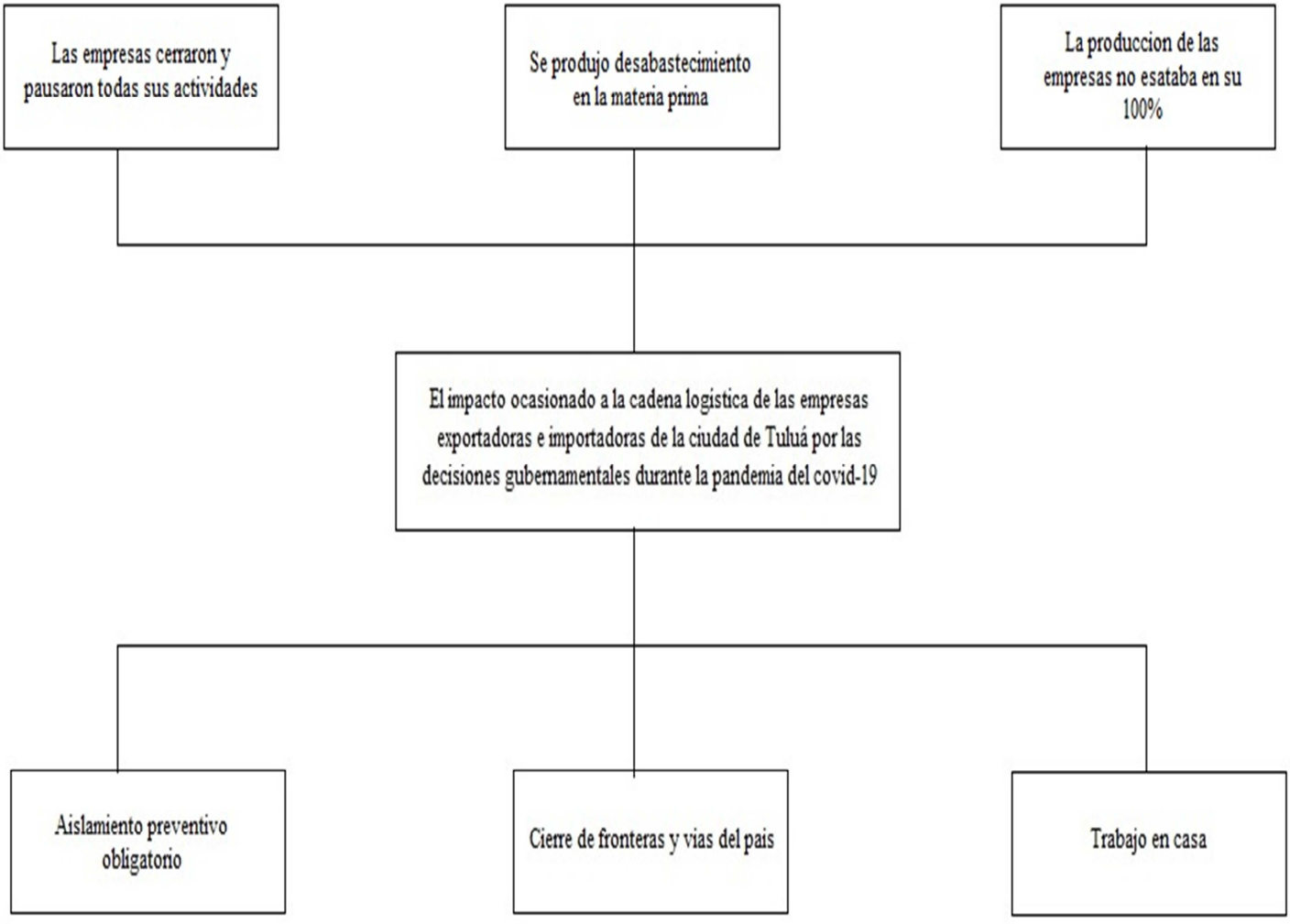
- Cadena logística: según la definición de John J. Coyles, profesor de logística en la universidad Penn State y autor de diversos libros sobre la materia se entiende como "La cadena logística trata sobre llevar el producto adecuado al cliente adecuado, en la cantidad adecuada, en las condiciones adecuadas, en el lugar adecuado, a la hora adecuada y al coste adecuado.
- Exportación: Se trata del conjunto de bienes y servicios vendidos por el país productor o emisor hacia un territorio extranjero para su compra o utilización.
- Importación: es básicamente la acción comercial de comprar o adquirir bienes y/o servicios que se produzcan en un país extranjero y se lleve a cabo su utilización en el territorio nacional.
- Pandemia: de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), pandemia se le llama a la propagación en regiones geográficas extensas, es decir en varios continentes, de una nueva enfermedad contagiosa y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra este nuevo virus.
- Distribución: Con distribución estamos haciendo referencia al conjunto de actividades que se realizan desde un producto es elaborado, gasta que es comprado por el cliente final, este es un elemento indispensable en la empresa.

5.3. Marco Lógico

Por medio de este marco se elaboró la metodología de los árboles de investigación para obtener sus resultados

Ilustración 3

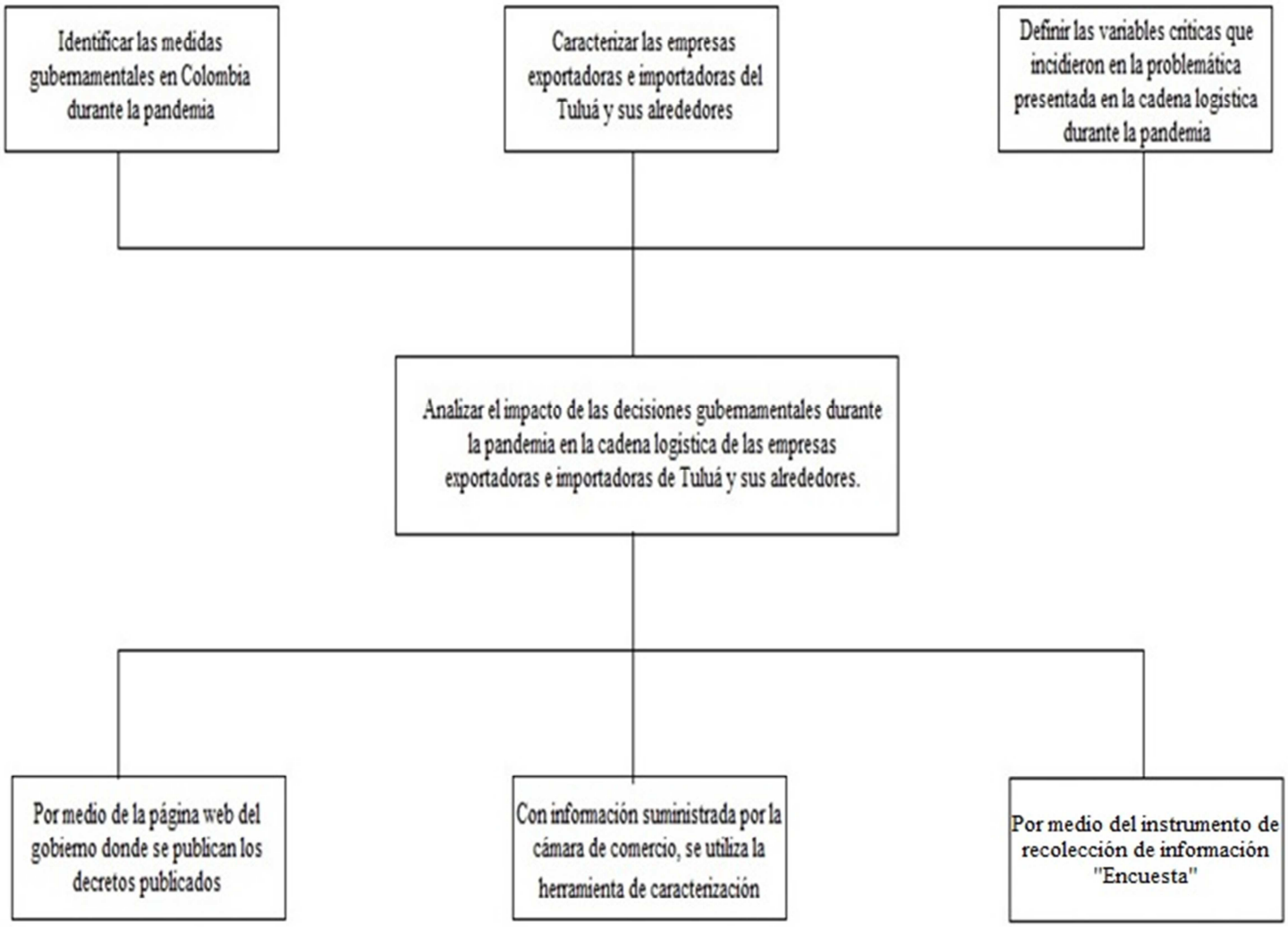
Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 4

Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia

5.4. Marco Contextual

El desarrollo del trabajo se llevó cabo en la ciudad de Tuluá y sus alrededores, siendo estos los municipios de Andalucía, Bolívar, Bugalagrande, Rio Frio, Trujillo y Zarzal. También estos municipios mencionados anteriormente son su influencia socioeconómica, y sus actividades comerciales están coordinadas por (Camara de Comercio de Tulua, 2021).

El municipio de Tuluá se encuentra ubicado en la zona centro del departamento, ocupa un territorio de 910,55 km^2 de los cuales la zona urbana posee 11,11km^2 aprox. y la zona rural 889,44 km^2 aproximadamente (DPN Departamento Nacional de Planeación, 2021).

Según el (Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2021) con datos procesados del Censo 2005 proyectados a 2016, Tuluá tiene 214.081 habitantes, con distribución de población 86% urbana y 14% rural.

La ciudad cuenta con un ingenio de caña de azúcar y panelera, una industria productora de harina de diversos cereales, una empresa productora de levaduras y otra de frutícolas. También se encuentran pequeñas y medias empresas (PYMES) que pertenecen a otros sectores como son el industrial y el comercial realizando en un gran número de estas exportaciones e importaciones de sus productos.

Ilustración 5

Ubicación geográfica de Tuluá y sus alrededores

Fuente. (MAPAS, 2021)

5.5. Marco Legal

Algunas de las medidas tomadas por el gobierno colombiano para aliviar las cargas en las empresas y prevenir la propagación del virus fueron:

Mediante el decreto 417 del 2020 de la (REPÚBLICA, Decrero 531 de 2020, 2020) se decreta "estado de emergencia social, económica, y ecológica en todo el territorio nacional, por el termino de treinta días calendario, empezando a regir el 17 de marzo de 2020".

Mediante la directiva 02 de 2020 para atender la contingencia generada por el covid-19, se implementa la medida del trabajo en casa a partir del uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC).

Mediante el decreto 457 de 2020 de (REPÚBLICA, Decrero 531 de 2020, 2020) se decreta "aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia a partir de las cero horas del día 25 de marzo de 2020, hasta las cero horas del día 13 de abril de 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus covid-19".

Mediante el decreto 482 de 2020 de (REPÚBLICA, Decrero 531 de 2020, 2020), se decreta en el artículo 2 y 3, las funciones y facultades de Centros de logística y transporte como: "Adoptar las decisiones que permitan establecer las condiciones de transporte y tránsito a pasajeros, carga y demás asuntos excepcionales cuyo transporte y transito se permita en el país", "Adoptar y expedir regulación respecto a las condiciones en las que puedan cooperar o coordinar los diferentes actores del sector transporte",

“Aprobar, de manera previa, los contratos, convenios, concertaciones o acuerdos celebrados entre generadores de carga, entre empresas de transporte habilitadas en la modalidad de carga o entre unos y otros, cuando los acuerdos permitan generar sinergias logísticas eficientes. Artículo 7, “se garantizar el servicio de transporte de carga en el territorio nacional, que sean estrictamente necesarios para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria por causa del coronavirus covid-19”. Artículo 8, “Los contratos, convenios, concertaciones o acuerdos aprobados previamente por el Centro de Logística y Transporte para permitir sinergias logísticas eficientes, tendrán como vigencia máxima la fecha prevista para la finalización del aislamiento preventivo obligatorio”

Mediante el decreto 569 de 2020 de la (REPÚBLICA, 2020), se decreta “ Durante el término que dure el aislamiento preventivo obligatorio de que trata el decreto 531 de 08 de abril de 2020 o durante el termino de cualquier aislamiento preventivo obligatorio decretado por el gobierno nacional con ocasión de la pandemia derivada del Coronavirus covid-19, se permite operar el servicio público de transporte terrestre automotor mixto, con fines de transporte de carga o movilización de personas autorizadas en los términos del Decreto 531 de 8 abril de 2020 de la (REPÚBLICA, 2020), o aquellas normas que lo modifiquen, adiciones o sustituyan”.

Mediante el decreto 1-3-0666 de 12 de marzo de 2020 la gobernación del Valle del Cauca establece las siguientes medidas de protección y control para evitar la propagación de la pandemia del coronavirus Covid-19 en el departamento:

- Suspender la realización de eventos públicos o privados de cualquier tipo que conlleven concentración de personas en el Departamento del Valle del

Cauca, en espacios cerrados o abiertos, con el fin de evitar contacto estrecho entre personas.

- Los alcaldes de los municipios pertenecientes al Departamento del Valle del Cauca deberán vigilar el cumplimiento de la cuarentena de los diferentes tipos de casos y sus contactos Covid-19 como medida de protección a la comunidad en general.
- Ordenar a las dependencias de la administración central y a los representantes legales de las entidades descentralizadas, adoptar las medidas de prevención y contención recomiendas por el Gobierno Nacional; de igual manera se solicita a las instituciones privadas, académicas, sociales, culturales, deportivas y comunidad en general coadyuvar con las medidas higiénicas y sanitarias para evitar el contagio y la propagación del Covid-19.

La ciudad de Tuluá se acoge a los lineamientos Nacionales y Departamentales sin estipular ninguno decreto local.

6. METODOLOGÍA

A continuación, se describe la metodología de investigación que se utilizó para llevar a cabo cada paso del proyecto, de esta manera se obtuvo la información necesaria y se cumplió con todos los objetivos planeados en este trabajo.

El tipo de investigación con la que se trabajó fue una investigación descriptiva, puesto que aquí se analizaron las variables que influyeron durante la pandemia dado los lineamientos del gobierno en la cadena logística de algunas de las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá y sus alrededores.

Según Esteban Nieto la investigación descriptiva tiene como objetivo principal recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales. Como dice R. Gay (1996) "La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos.".

Este método de investigación también se conoce como investigación diagnostica o de levantamiento de datos.

Además de lo anterior se trabajó con un tipo de investigación cualitativa, siendo un método de estudio que evalúa e interpreta información no numérica, que pretende por medio de instrumentos o recursos de recolección de información con fuentes primarias, secundarias o terciarias, realizar encuestas, entrevistas o sondeos, con el propósito de indagar en el significado profundo de la temática estudiada.

Ilustración 6

Etapas del proceso investigativo cualitativito y elementos

MOMENTOS O ETAPAS	ELEMENTOS
Definición de la situación-problema	a. Exploración de la situación b . Construcción del plan referencial (diseño) c. Preparación del trabajo de campo
Trabajo de campo	a. Recolección de datos cualitativos b. Organización de la información
Identificación de patrones culturales	a. Análisis b. Interpretación c. Conceptualización

Fuente: (Bonilla-Castro y Rodríguez, 2005)

Según García Ferrando, una encuesta es una herramienta de investigación utilizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas o cualitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. En estas podemos conocer opiniones, actitudes, creencias, condiciones de vida, etc.

Según Pulido, hay 5 pasos para realizar una encuesta:

1. La población y la unidad muestral.

2. Selección y tamaño de la muestra.

3. El material para realizar la encuesta.

4. Organización del trabajo de campo.

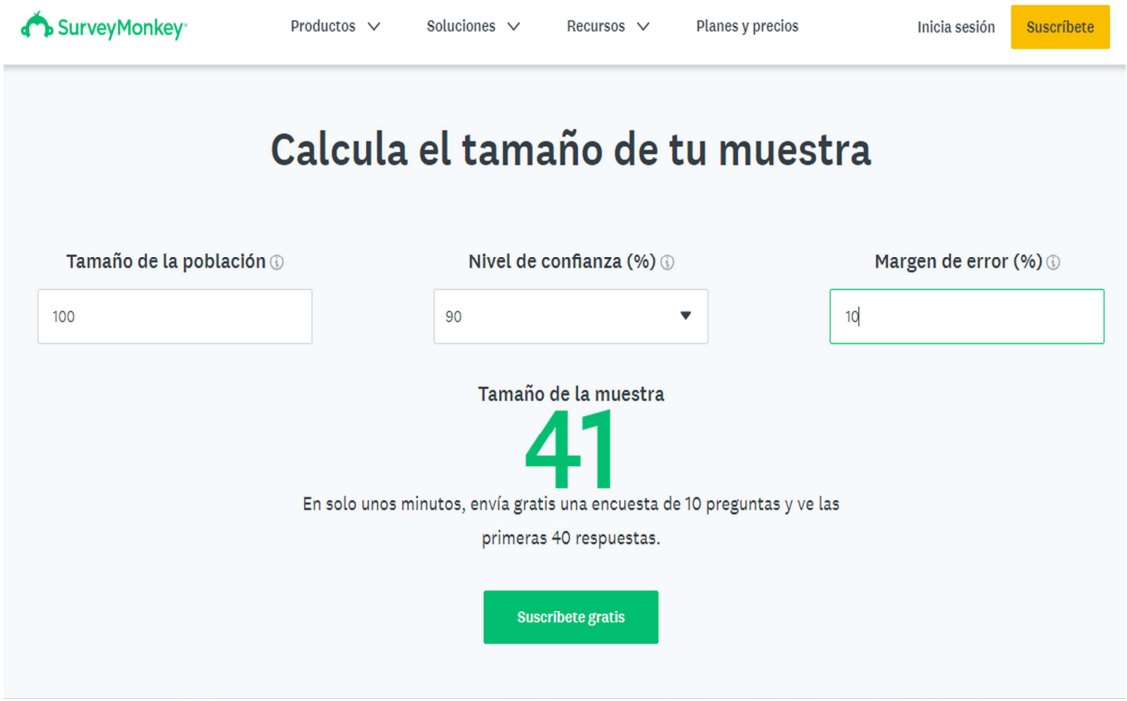
5. Tratamiento estadístico.

La población y muestra que se tomara de referencia en el presente proyecto son las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá y sus alrededores tomando como referencia los datos suministrados por la Cámara de Comercio de Tuluá.

Para las encuestas realizadas se trabajó con un tamaño de población de 100 empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá y sus alrededores, un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 10%, como se muestra en la ilustración 7. Con estos resultados se realizó un análisis definiendo los problemas y las variables críticas que surgieron en la mayoría de las empresas dada la pandemia Covid-19.

Ilustración 7

Resultado del cálculo del tamaño de la muestra



Fuente: (SurveyMonkey., 2021)Recuperado en noviembre 2021

7. FASES DE LA INVESTIGACION

A continuación, se muestran las fases de investigación que se llevaron a cabo durante el proceso del proyecto de investigación.

7.1. Análisis del impacto de las decisiones gubernamentales durante la pandemia en la cadena logística de las empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores

Para dar inicio al análisis es necesario dar a conocer algunas medidas tomadas por los gobiernos para ayudar a mitigar las problemáticas ocasionadas por las decisiones gubernamentales ocasionadas durante la pandemia en las empresas.

Según Érika Rodríguez Pinzón, doctora de relaciones internacionales, profesora de la Universidad Complutense de Madrid y coordinadora del panel América Latina en la Fundación Alternativas, el gobierno creó el Fondo de Mitigación de Emergencias, para la gestión extraordinaria de recursos. Por su parte, el Fondo Nacional de Garantías y el Fondo para el Financiamiento del Sector Agrícola han habilitado recursos para avalar la disponibilidad de crédito para las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes), y para el sector agrario. Esto permite que sectores fundamentales para la economía, o muy afectados por la crisis, también puedan contar con liquidez.

Posteriormente se revisó una búsqueda en bases de datos referidas desde internet, especialmente relacionados con el tema en la ciudad de Tuluá y se tuvo en cuenta trabajos

que aparecieran en Google Scholar, además de noticias e informes que permitieron identificar algunas medidas tomadas por la alcaldía de Tuluá.

Lo anterior permitió definir en un primer momento la situación de las empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores con las decisiones tomadas evidencian que las medidas y decretos emitidos conllevaron a una decadencia en sus actividades por el cierre de sus operaciones a causa de la pandemia, afectando su productividad y competitividad.

7.2. Identificación de las medidas gubernamentales en Colombia durante la pandemia

Se revisaron en la página web del gobierno los decretos establecidos contra la pandemia, en la página web creada por la gobernación de Colombia para atender todo lo referente al coronavirus covid-19 la cual es www.coronaviruscolombia.gov.co y encontramos los siguientes, las cuales son explicados en detalle en el ítem 5.4 de este trabajo.

- Decreto 417 del 2020. "Estado de emergencia social, económica, y ecológica en todo el territorio nacional".
- Directiva 02 del 2020. "Implementación del trabajo en casa a partir del uso de las TIC".
- Decreto 457 del 2020. "Aislamiento preventivo obligatorio en todo el país".
- Decreto 482 del 2020. "Funciones y facultades de Centros de logística y transporte".
- Decreto 569 del 2020. "Se autoriza el servicio público de transporte mixto con fines de transporte de carga o movilización de personas autorizadas".

7.3. Caracterización de las principales empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores.

Sé solicitó a la Cámara de Comercio de Tuluá la lista de las empresas que estaban registradas ante esta entidad como exportadores o importadores, esta lista fue caracterizada según las cualidades necesarias para llevar a cabo el proyecto.

Tabla No. 1

Listado de empresas exportadoras e importadoras registradas ante la Cámara de Comercio de Tuluá.

Nombre de la empresa
INDUSTRIAS ALIMENTICIAS EL TREBOL S.A.
FRUTALES LAS LAJAS SA
NEW BEVERAGES S.A. S
GRUPO AGRARIO ORIGEN DEL VALLE S.A.S.
COMERCIALIZADORA PRODUCTOS DE LA MONTAÑA S.A.S.
B&B PRODUCE S.A.S. ZOMAC
SISTEMA DE COMUNICACIONES SISTECOM S.A.S.
TRAPICHE LUCERNA SAS
BENTONITAS COLOMBIANAS S.A.S.
EXOTICS FRUITS OF COLOMBIA ZOMAC S.A.S.
SUMINISTRO A CAMPOS DE PETROLEO DE COLOMBIA S.A.S. ZOMAC
EVENTOS SOCIALES Y COMERCIALES CJ S.A.S ZOMAC

Nombre de la empresa
VIVEROS GENESIS COLOMBIA S.A.S
ASOCIACION DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS ASOPLAYBA
AGROPECUARIA LA JUNGLA S.A.S.
CAFE NEGRO DE COLOMBIA S.A.S.
ASOCIACION DE PEQUEÑOS CAFICULTORES DEL CORREGIMIENTO DE LA MARINA
AGROPECUARIA GOLOSO DEL VALLE S.A.
SERVI - RETRO S.A.S
FRIGOTIMANA SAS
DEMEFAR CANN S.A.S
COLOMBINA S.A.
HALCA ALIMENTOS S.A.S.
INDUSTRIA DE HARINAS TULUA S.A.S.
CARLOS SARMIENTO L. & CIA. INGENIO SANCARLOS S.A.
INGENIO CARMELITA S.A.
PRODECAÑA S.A.S.
LA ALSACIA S.A.S. EN REORGANIZACION
INDUCORSET S.A.S
NUTRICION DE PLANTAS S.A.
GROUP FARMACEUTICO DHPHARMA S.A.S
MAR DE CRISTAL COLOMBIA S.A.S
B.A.S. INGENIERIA S.A.
REPRESENTACIONES PRODUCTOS Y SERVICIOS S.A.S.
INGENIERIA DE BOMBAS Y MECANIZADOS S.A.S
SI-PACK TECNOALIMENTOS S.A.S.

Nombre de la empresa
SOCIEDAD MECANICA SOMEC S.A.
INTEGRALES & MODULARES S Y M S.A.S.
PROYECTOS ALIADOS TECNICOS ESTRATEGICOS S.A.S.
FERRETERIA LH INVERSION Y GESTION SAS.
INVERSIONES RVG S.A.S
SGR INGENIERIA Y CONSULTORIA S.A.S.
GOLD GROUP CM S.A.S.
ECHEVERRI SERVICIOS HF S.A.S
ELECTROINGENIERIA S.A.S.
ARMAMETAL S.A.S.
AUTOVALLE Y SERVICIOS S.A.S.
SEH IMPORTACIONES SAS
COMERCIALIZADORA UNIVERSAL DE REPUESTOS SAS
LLANTAS DRT S.A.S
INVERSIONES SUAM S.A.S.
COMERCIALIZADORA DUQUEMOTOS S.A.S
C.I. LIMONAGRO S.A.S ZOMAC
AX HOLDING GROUP S.A.S.
PROCOEXPORT GROUP S.A.S.
ARBA COLOMBIA S.A.S.
DESKARADOS S.A.S
DISTRIBUIDORA COLOMBINA LIMITADA
FH SOLAR&LED IBERICA S.A.S.
ARGIA FARMA S.A.S.

Nombre de la empresa
TOKIKO GROUP S.A.S EN LIQUIDACION
FIVAL S.A.S
TINTAS & PLOTTER S.A.S
IMPORTNET SAS
EXCAVAF S.A.S.
HIDROFAS IMPORTACIONES S.A.S
ASERINDUSTRIA S.A.S
AGROJAPONESA JM SAS
COMBUSTIBLES Y QUIMICOS DEL VALLE SAS
COMERCIALIZADORA CONTINENTAL BUENAVENTURA SAS
PVC IMPORTACIONES DEL VALLE SAS
KL GUZMAN S.A.S.
MADERAS DEL FUTURO J.R S.A.S
IMEXPVC S.A.S
PAC MINERALES S.A.S
GLV SERVICES S.A.S.
IMCOV SAS
PRODUCTOS EL BUEN SAZON DEL CAMPO S.A.S.
L&M TRADERS S.A.S.
IMPORTADORA S.R. S.A.S.
IMPORTACIONES VIFA S.A.S
TIENDA MEGA BIKES RG GR S.A.S
DECADA 10 EN TODO S.A.S
COMERCIALIZADORA DE ASEO Y BELLEZA ISTHAR S.A.S.

Nombre de la empresa
EGRETT SAS
IMPORTADORA DANTE MARTINEZ S.A.S
ECHEVERRI MAQUINARIA CONSTRUCCIONES INGENIERIAS & CIA S.C.A
BAVEL SOLUCIONES S.A.S.
INTERNATIONAL OUTSOURCING BUSINESS SAS
SERVINET SOLUCIONES S.A.S
FTS TECNOLOGIA S.A.S
MICROCREDIT S.A.S
HACIENDA LAS VILLAS S.A.S
CONSTRUYENDO SUEÑOS INAF S.A.S.
S.& J. LAWYEARS AND ASSOCIATES S.A.S.
V&L CONSULTORES ELECTRICOS S.A.S.
TERRACOTA INGENIERIA S.A.S
IDC INGENIERIA DE CONFIABILIDAD SAS
EQUIPOS Y HERRAMIENTAS COLOMBIA S.A.S.
COMEXA DE COLOMBIA S.A.
XMARTCALL S.A.S
INVERSIONES DEL VALLE SMS S.A.S.
VIGOMEZ COMERCIALIZADORA S.A.S
CORTULUA FUTBOL CLUB S.A.

Fuente.

Cámara de comercio Tuluá (Camara de Comercio de Tulua, 2021). Recuperado en 2021 por estudiante visitando las instalaciones.

Tabla No 2

Caracterización de las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá

NOMBRE DE LA EMPRESA	EX / IMP	SECTOR	TIPO DE IDENTIDAD	TAMAÑO DE LA EMPRESA	FINALIDAD
AGROPECUARIA LA JUNGLA S.A.S.	IMP+EXP	AGRICULTURA	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
AGROPECUARIA GOLOSO DEL VALLE S.A.	IMP	AGRICULTURA	SOCIEDAD ANONIMA	MEDIANA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
SERVI - RETRO S.A.S	IMP	AGRICULTURA	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
DEMEFAR CANN S.A. S	IMP+EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
HALCA ALIMENTOS S.A.S.	IMP+EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
INDUSTRIA DE HARINAS TULUA S.A.S.	IMP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MEDIANA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
CARLOS SARMIENTO L. & CIA. INGENIO SANCARLOS S.A.	IMP+EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA	GRAN EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
INGENIO CARMELITA S.A.	IMP+EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA	GRAN EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
PRODECAÑA S.A.S.	EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MEDIANA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
INDUCORSET S.A.S	IMP+EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
NUTRICION DE PLANTAS S.A.	IMP+EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA	GRAN EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
GROUP FARMACEUTICO DHPHARMA S.A.S	IMP+EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO

NOMBRE DE LA EMPRESA	EX / IMP	SECTOR	TIPO DE IDENTIDAD	TAMAÑO DE LA EMPRESA	FINALIDAD
MAR DE CRISTAL COLOMBIA S.A.S	EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
B.A.S. INGENIERIA S.A.	IMP+EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
INGENIERIA DE BOMBAS Y MECANIZADOS S.A.S	IMP+EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
SI-PACK TECNOALIMENTOS S.A.S.	IMP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MEDIANA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
SOCIEDAD MECANICA SOMEC S.A.	EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
INTEGRALES & MODULARES S Y M S.A.S.	IMP+EXP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
PROYECTOS ALIADOS TECNICOS ESTRATEGICOS S.A.S.	IMP	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
FERRETERIA LH INVERSION Y GESTION SAS.	IMP+EXP	CONSTRUCCIÓN	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
INVERSIONES RVG S.A.S	IMP+EXP	CONSTRUCCIÓN	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
SGR INGENIERIA Y CONSULTORIA S.A.S.	IMP	CONSTRUCCIÓN	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
GOLD GROUP CM S.A.S.	IMP+EXP	CONSTRUCCIÓN	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
ECHEVERRI SERVICIOS HF S.A.S	IMP	CONSTRUCCIÓN	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
ELECTROINGENIERIA S.A.S.	IMP	CONSTRUCCIÓN	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	GRAN EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO

NOMBRE DE LA EMPRESA	EX / IMP	SECTOR	TIPO DE IDENTIDAD	TAMAÑO DE LA EMPRESA	FINALIDAD
ARMAMETAL S.A.S.	IMP	CONSTRUCCIÓN	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
AUTOVALLE Y SERVICIOS S.A.S.	EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
SEH IMPORTACIONES SAS	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
COMERCIALIZADORA UNIVERSAL DE REPUESTOS SAS	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
LLANTAS DRT S.A.S	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
INVERSIONES SUAM S.A.S.	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
COMERCIALIZADORA DUQUEMOTOS S.A.S	IMP+EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
PROCOEXPORT GROUP S.A.S.	IMP+EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
DESKARADOS S.A.S	IMP+EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
DISTRIBUIDORA COLOMBINA LIMITADA	IMP	COMERCIO	SOCIDAD LIMITADA	GRAN EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
FH SOLAR&LED IBERICA S.A.S.	IMP+EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
ARGIA FARMA S.A.S.	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
TOKIKO GROUP S.A.S	IMP+EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO

NOMBRE DE LA EMPRESA	EX / IMP	SECTOR	TIPO DE IDENTIDAD	TAMAÑO DE LA EMPRESA	FINALIDAD
TINTAS & PLOTTER S.A.S	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
IMPORTNET SAS	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
ASERINDUSTRIA S.A.S	IMP+EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
AGROJAPONESA JM SAS	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
COMBUSTIBLES Y QUIMICOS DEL VALLE SAS	IMP+EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
PVC IMPORTACIONES DEL VALLE SAS	IMP+EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
MADERAS DEL FUTURO J.R S.A.S	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
PAC MINERALES S.A.S	EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
IMCOV SAS	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
PRODUCTOS EL BUEN SAZON DEL CAMPO S.A.S.	IMP+EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
L&M TRADERS S.A.S.	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
IMPORTADORA S.R. S.A.S.	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
TIENDA MEGA BIKES RG GR S.A.S	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO

NOMBRE DE LA EMPRESA	EX / IMP	SECTOR	TIPO DE IDENTIDAD	TAMAÑO DE LA EMPRESA	FINALIDAD
			SIMPLIFICADA		
DECADA 10 EN TODO S.A.S	IMP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
EGRETT SAS	IMP+EXP	COMERCIO	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
INTERNATIONAL OUTSOURCING BUSINESS SAS	IMP+EXP	TRANSPORTE	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
SERVINET SOLUCIONES S.A.S	IMP	INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
FTS TECNOLOGIA S.A.S	IMP+EXP	INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MEDIANA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
MICROCREDIT S.A.S	IMP	ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
CONSTRUYENDO SUEÑOS INAF S.A.S.	IMP	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
S.& J. LAWYEARS AND ASSOCIATES S.A.S.	IMP+EXP	ACTIVIDADES PROFESIONALES	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
V&L CONSULTORES ELECTRICOS S.A.S.	IMP+EXP	ACTIVIDADES PROFESIONALES	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
TERRACOTA INGENIERIA S.A.S	IMP+EXP	ACTIVIDADES PROFESIONALES	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
IDC INGENIERIA DE CONFIABILIDAD SAS	EXP	ACTIVIDADES PROFESIONALES	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	PEQUEÑA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
EQUIPOS Y HERRAMIENTAS COLOMBIA S.A.S.	IMP+EXP	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO

NOMBRE DE LA EMPRESA	EX / IMP	SECTOR	TIPO DE IDENTIDAD	TAMAÑO DE LA EMPRESA	FINALIDAD
COMEXA DE COLOMBIA S.A.	IMP+EXP	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	SOCIEDAD ANONIMA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
XMARTCALL S.A.S	EXP	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
VIGOMEZ COMERCIALIZADORA S.A.S	EXP	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA	MICRO EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO
CORTULUA FUTBOL CLUB S.A.	IMP+EXP	ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN	SOCIEDAD ANONIMA	MEDIANA EMPRESA	CON ANIMO DE LUCRO

Fuente: Elaboración Propia

7.4. Reconocimiento de las problemáticas que afectaron a las empresas al momento que se decretan las medidas tomadas por el gobierno durante la pandemia.

Para obtener los datos de este objetivo se realizó una encuesta para las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá registradas ante la Cámara de Comercio de Tuluá por medio de correo electrónico y con las respuestas de 41 empresas los datos arrojados fueron los siguientes:

Grafica 1.

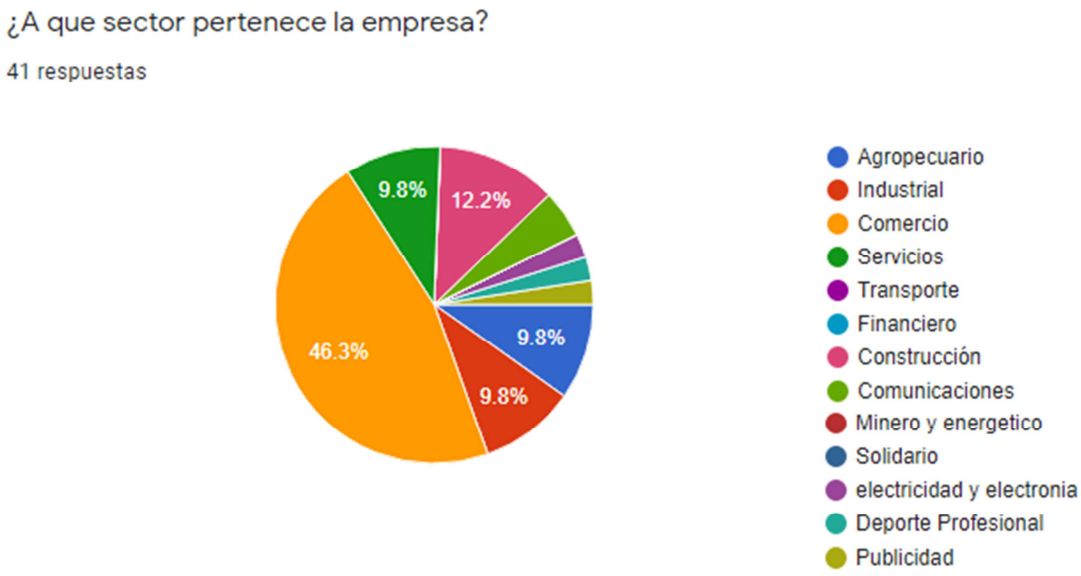
Resultados encuesta, pregunta: ¿Ciudad donde está ubicada la empresa?

Fuente: Elaboración propia a partir de (Google Forms, 2021)

El 90,2% de las empresas encuestadas están ubicada zona urbana de la ciudad de Tuluá, Valle del Cauca.

Grafica 2.

Resultados encuesta, pregunta: ¿A que sector pertenece la empresa?



Fuente: Elaboración propia a partir de (Google Forms, 2021)

De las empresas encuestadas se da a conocer que el 46,3% de ellas pertenecen al sector del comercio siendo esté el mayor, los sectores posteriores fueron: construcción con 12,2%, agropecuario con 9,8%, industrial 9,8% y de servicios con 9,8%.

Grafica 3

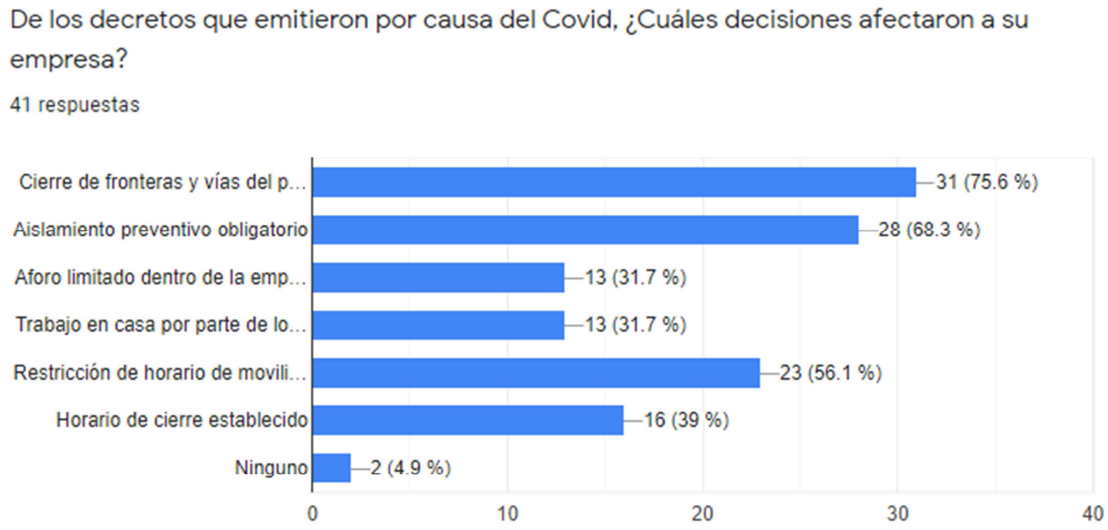
Resultados encuesta, pregunta: ¿Dentro de su plan estrategico tenia contemplada una pandemia?

Fuente: Elaboración propia a partir de (Google Forms, 2021)

Se pudo evidenciar que el 95,1% de las empresas exportadoras e importadoras encuestadas no estaban preparadas para enfrentar una epidemia, de manera que no se pudo mitigar los daños y perdidas que sucedieron.

Grafica 4

Resultados encuesta, pregunta: De los decretos que emitieron por causa del Covid, ¿Cuáles decisiones afectaron a su empresa?



Fuente: Elaboración propia a partir de (Google Forms, 2021)

Se puede destacar que el cierre de fronteras y vías del país, el aislamiento preventivo obligatorio y la restricción de horario de movilidad fueron los decretos que más afectaron y no dejaron llevar a cabo las actividades de las empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores.

Grafica 5.

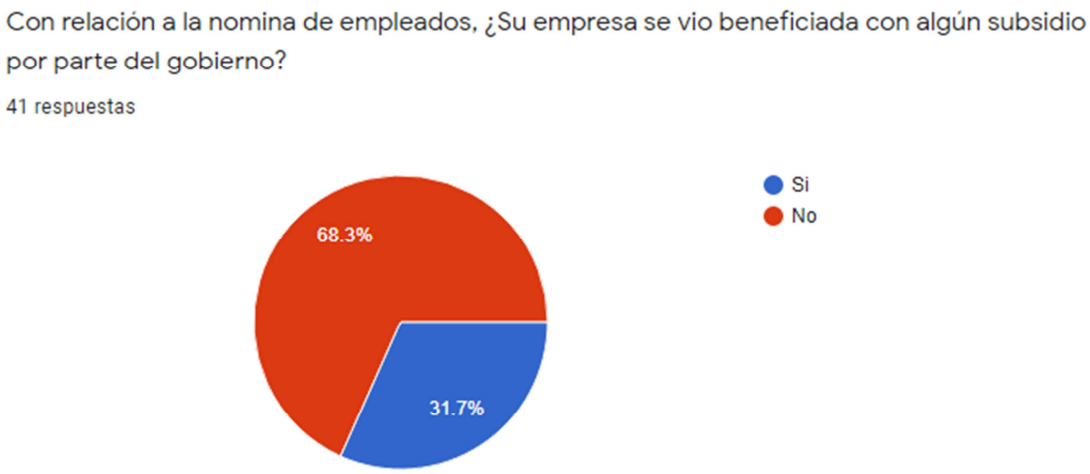
Resultados encuesta, pregunta: ¿Qué eslabones de la cadena logística de su empresa se vieron afectados?

Fuente: Elaboración propia a partir de (Google Forms, 2021)

En esta pregunta se resalta que la cadena logística en su totalidad se vio afectada por la pandemia, pero cabe resaltar que los proveedores, la distribución y el transporte fueron los más relevantes. Dado esto no se podía llevar a cabo su actividad.

Grafica 6.

Resultados encuesta, pregunta: Con relación a la nómina de empleados, ¿Su empresa se vio beneficiada con algún subsidio por parte del gobierno?



Fuente: Elaboración propia a partir de (Google Forms, 2021)

Se resalta que el 68,3% de las empresas exportadoras e importadoras no contaron con ninguna ayuda de parte del gobierno para que estas pudieran mantener a sus empleados de planta en los tiempos que ellos no lograban realizar sus actividades.

De las empresas encuestadas, 16 de ellas que equivale el 40% disminuyeron su productividad y competitividad en una media de 40% y las otras 24 que equivalen al 60% aumentaron su productividad y competitividad en una media del 35%.

7.5. Generación de nuevas propuestas estratégicas a las empresas exportadoras e importadoras como posibles alternativas de soluciones en sus cadenas logísticas urbana.

Después de identificar y definir todas las variables que provocaron la recesión en las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá y sus alrededores por causa de la pandemia del covid-19, se recomiendan las siguientes estrategias a los empresarios y propietarios de las empresas afectadas como una posibilidad de solución a este tipo de situaciones imprevistas

- Los entes gubernamentales en integración con universidades e institutos educativos técnicos asesoren las empresas exportadoras e importadoras de Tuluá y sus alrededores además de impartir cursos o seminarios de técnicas actualizadas sobre logística, planeación, distribución, entre otros.
- El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) donde establezca una visión hacia la cadena logística, dado que la utilidad de esta mejora la trasmisión, procesamiento y almacenamiento de la información, obteniendo mayor rapidez, comodidad y calidad en todos sus procesos, logrando ser más productivos y competitivos en el mercado.
- El comercio electrónico (Ecommerce) para vincularse a la creación de páginas web para empresas que no cuenten con ellas, donde podrán facilitar las actividades de sus negocios y obtener mayores ventas. El registrarse o crear cuentas en redes sociales como lo son Facebook, Instagram, etc., también es de gran apoyo tanto como pueden ser usadas para el marketing de la empresa y también que son plataformas donde pueden lograr cerrar negocios o ventas.

8. CONCLUSIONES

Después de realizar el estudio y el análisis de todos los antecedentes, datos, estudios y referencias que se tuvieron en cuenta al momento de realizar esta investigación se pudo tener en cuenta las siguientes conclusiones:

- Frente al primer objetivo se identificó que las medidas gubernamentales tomadas por el estado fueron acordes a las emitidas por la OMS y las cuales ayudaron a mitigar el contagio y la propagación de este virus, teniendo en cuenta que la salud y el bienestar de las personas está por encima de todo. Además, se puede reconocer que el gobierno estuvo haciendo modificaciones en sus decretos para poder reactivar la economía y lograr que estas empresas volvieran a sus actividades y no se produjera más adversidades.
- Para el segundo objetivo se caracterizaron las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá y sus alrededores con la ayuda de un listado que proporciono la cámara de comercio de Tuluá en la cual el resultado fueron 124 empresas las que están registradas en esta entidad. Al momento de hacer la caracterización 67 empresas son las que se cumplen con las cualidades para llevar a cabo el estudio.
- Así mismo para el tercer objetivo se puede definir con la ayuda de las encuestas realizadas a las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá y sus alrededores, que los eslabones más afectados en su cadena logística siendo el primero con mayor peso y siguiendo cada uno con un peso menor son: proveedores, distribución, transporte e inventario.

- En el cuarto objetivo se propone a las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá y sus alrededores integración por parte de entes gubernamentales, empresas y universidades o institutos, para capacitaciones y/o charlas para que estas empresas estén actualizadas en temas de la cadena logística, distribución y planeación. También se propone que estas empresas incursionen en el mundo del Ecommerce y empiecen a hacer uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), ya que son unas herramientas que pueden ayudar que la productividad y competitividad de la empresa crezca en un valor relevante.
- Para concluir se pudo evidenciar que los sectores más afectados fueron los de comercio, industrial, agropecuario, de construcción y servicios en los cuales al momento de realizar sus actividades y operaciones logísticas no las lograban cumplir de manera correcta, dadas todas las restricciones emitidas por los entes gubernamentales mediante los decretos antes mencionados.

9. RECOMENDACIONES

Se recomienda que las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá que se sufrieron afectaciones económicas por todas estas medidas opten por entrar al mundo del comercio electrónico, si no lo han hecho ya que este es el método que está siendo más efectivo para lograr cumplir sus actividades y aumentar sus ventas. Además, que esto les ayuda a mejorar su productividad y competitividad ante el mercado. Conectándose a este mundo del ecommerce, las empresas aparte también pueden mejorar sus áreas de marketing y ventas y así lograr tener mejores utilidades de sus operaciones.

Establecer o vincular una alianza entre estas empresas, los entes gubernamentales y las universidades y entidades de estudios técnicos para brindar por medio de cursos o semanarios la forma de capacitarlos en temas de lo que es el comercio electrónico y como implementarlo en su cadena logística para que mejorar todos sus procesos de planeación, distribución, proveedores, inventarios, etc.

Las empresas así sean medianas o pequeñas también podría revisar las posibilidades de producir sus propias materias primas o mejorar sus proveedores, ya que este eslabón de su cadena logística ayudaría demasiado para que la empresa sea más competitiva y redujera costos.

10. RECURSOS DISPONIBLES

Posibles Colaboradores:

Los recursos necesarios para la elaboración del proyecto serán: Los recursos humanos, los recursos técnicos y los recursos financieros que a continuación se describen:

Las empresas exportadoras e importadoras de la ciudad de Tuluá.

La directora del trabajo de autores porque nos retroalimenta con el conocimiento y la experiencia de su vida profesional.

Posibles Recursos Técnicos:

- Computador
- Teléfono móvil
- Impresora
- Papel
- Libros
- Fotocopias

11. Bibliografía

Camara de Comercio de Tulua. (2021). Camara de comercio de Tuluá. (Estudiante, Entrevistador)

CDC (Centros para el control y la prevención de enfermedades). (2022). *Tuberculosis (TB) .* Obtenido de https://www.cdc.gov/tb/esp/default.htm#:~:text=La%20tuberculosis%20o%20TB%2C%20como,columna%20vertebral%20y%20el%20cerebro.

Colombina S.A. . (2020). *Decreto 457 de 2020.* Colombia: Cadena de comercialización de sus productos.

Concejo de la Unión Europea. (16 de 02 de 2022). *La respuesta de la UE a la pandemia de COVID-19.* Obtenido de Pandemia de COVID-19: la respuesta de la UE

David Ehl de la REVISTA DW. (02 de 11 de 2020). *En las garras del coronavirus: ¿qué medidas rigen en Europa?* Obtenido de https://www.dw.com/es/en-las-garras-del-coronavirus-qu%C3%A9-medidas-rigen-en-europa/a-55478940

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2021). *Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)*. Obtenido de Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE): https://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=888

DPN Departamento Nacional de Planeación. (2021). *TERRIDATA*. Obtenido de https://terridata.dnp.gov.co/index-app.html#/perfiles/76834

Economipedia. (11 de 2021). *Economipedia.* Obtenido de Economipedia.: https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html

El Council o Supply Chain Management professionals . (2021). Consejo de Profesionales de la Gestión de la Cadena de Suministros.

EL PAIS - SPECIALES. (2020). *Hugo Mario Cárdenas y Jorge Enrique Rojas.* Obtenido de https://www.elpais.com.co/especiales/diez-virus-azotaron-colombia-coronavirus/

EL TIEMPO. (09 de 05 de 2020). *Juan Gossain.* Obtenido de https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/estas-son-las-epidemias-que-han-atacado-a-colombia-en-500-anos-493750

El Tiempo Casa Editorial. (22 de 01 de 2021). *El Tiempo Casa Editorial*. Obtenido de El Tiempo Casa Editorial: https://www.eltiempo.com/salud/covid-19-asi-se-detectaron-los-primeros-casos-de-coronavirus-en-colombia-571490

Ferrer, Hirt, Ramos, Adianensen, & Florez. (2004). Logistica y competitividad. En H. R. Ferrel, *Logistica y competitividad* (pág. 282).

Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo . (30 de 11 de 2020). *VIH Sida en Colombia, retos y apuestas en salud.* Obtenido de https://cuentadealtocosto.org/site/vih/vih-sida-en-colombia-retos-y-apuestas-en-salud/

Francisco Delgado de GENERIX GROUP. (03 de 03 de 2020). *El Covid-19 y sus impactos en la cadena de suministro.* Obtenido de https://www.generixgroup.com/es/blog/covid-19-impacto-cadena-suministro

Franklin. (2004). Logística comercial internacional 2a edición. En A. C. Ramírez, *Definición de logística* (pág. 362).

GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA. (s.f.). *DECRETOS COVID-19.* Obtenido de https://www.valledelcauca.gov.co/documentos/12287/decretos-covid-19/?genPagDocs=2

Google Forms. (2021). Obtenido de https://docs.google.com/forms/d/1B8qU-rp8wEjeT9wNVGK4VTqlO0DQs3f2LJto4nFrOY0/edit

Harinera del Valle S.A. (2021). *Harinera del Valle S.A.* Obtenido de Harinera del Valle S.A.: https://www.hv.com.co/nosotros/protocolo-de-bioseguridad-hv/

Ingenio Providencia S.A. (2021). *Ingenio Providencia S.A.* Obtenido de Ingenio Providencia S.A.: https://www.providenciaco.com/wp-content/uploads/2020/05/Protocolo-Bioseguridad-Ingenio-Providencia-7may.pdf

Ingenio Sancarlos S.A. (2020). *Ingenio Sancarlos S.A.* Obtenido de Ingenio Sancarlos S.A.: https://www.ingeniosancarlos.com.co/descargas/PLAN_COVID19_SANCARLOS.pdf

Instituto Colombiano Agropecuario. (03 de 2010). *Influenza Aviar.* Obtenido de https://www.ica.gov.co/getdoc/9cde2d77-673f-4225-9990-d67593ab4f36/influenza-aviar.aspx

Johnson & Johnson S.A. (2021). *Johnson & Johnson en Colombia S.A.* Obtenido de Johnson & Johnson en Colombia S.A.: Johnson & Johnson en Colombia S.A.

LA OPN (Organización Panamericana de la Salud). (2022). *OMS.* Obtenido de https://www.paho.org/es/temas/fiebre-amarilla

La Organización Mundial de la Salud. (11 de 01 de 2022). *Datos y Cifras.* Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-

sheets/detail/leprosy#:~:text=La%20lepra%20es%20una%20enfermedad%20infecciosa%20cr%C3%B3nica%20causada%20por%20Mycobacterium,lepra%20es%20una%20enfermedad%20curable.

Laboratorios Baxter S.A. (2021). *Laboratorios Baxter S.A.* Obtenido de Laboratorios Baxter S.A.: https://www.baxter.com.co/es/es/noticias-baxter/baxter-proporciona-actualizacion-sobre-los-esfuerzos-de-respuesta-ante-covid-19

Lamb, Hair , & McDaniel. (2002). Logistica comercial Internacional.

Levapan S.A. . (2020). *Levapan S.A.* . Obtenido de Levapan S.A. : https://www.levapan.com/pdf/Informe-de-gestion-Levapan-2020.pdf

Lopez, Marrero, Feria, Grass, Espina, & Lugo. (2021). Gestión de la cadena de suministro.

MAPAS. (2021). Obtenido de www.mapasparacolorear.com/colombia/mapa-departamento-valle-del-cauca.php

Marinucci. (2021). Los efectos del COVID-19 en el comercio internacional y la logística. *Comercio internacional e integración*.

MIN SALUD (Ministerio de Salud y Protección Social). (03 de 05 de 2020). *Lecciones aprendidas 11 años después del AH1N1.* Obtenido de https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Lecciones-aprendidas-11-anos-despues-del-AH1N1.aspx#:~:text=%2DLa%20OMS%20declar%C3%B3%20la%20pandemia,amigos%20era%20simplemente%20gripa%20porcina.

Nestlé de Colombina S.A. (2021). *Nestlé de Colombina S.A.* Obtenido de Nestlé de Colombina S.A.: https://www.nestle.com.co/media/news/compromiso-sociedad-en-covid19

OPAS. (2022). Obtenido de https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=8933:2013-informacion-general-peste&Itemid=39837&lang=pt

OPS (Organización Panamericana de la Salud). (2022). *Chikungunya.* Obtenido de https://www.paho.org/es/temas/chikungunya

OPS (Organización Panamericana de la Salud). (2022). *CORONAVIRUS.* Obtenido de https://www.paho.org/es/temas/coronavirus

Organización Mundial de la Salud (OMS). (1 de 11 de 2021). *Organización Mundial de la Salud (OMS)*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud (OMS): www.wto.org/spanish/res_s/statis_s/statis_s.htm

ORGANZIACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (2022). *Cólera.* Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/cholera#:~:text=El%20c%C3%B3lera%20es%20una%20enfermedad%20diarreica%20aguda%20causada%20por%20la,y%20falta%20de%20desarrollo%20social.

Ramirez, A. C. (2021). La definición exacta para la logistica. En A. C. Ramirez, *La definición exacta para la logistica.*

REPÚBLICA, P. D. (2020). *Decrero 457 de 2020.* Colombia.

REPÚBLICA, P. D. (2020). *Decrero 531 de 2020.* Colombia.

SciELO - Salud Publica. (09 de 2020). *Tomar medidas preventivas inmediatamente: evidencia de China sobre el COVID-19.* Obtenido de https://www.scielosp.org/article/gs/2020.v34n3/217-219/es/

STATISTA. (2020). Obtenido de https://es.statista.com/estadisticas/1278903/impacto-de-covid-19-en-el-sector-de-la-cadena-de-suministro-en-china/#:~:text=Seg%C3%BAn%20una%20encuesta%20realizada%20entre,la%20pandemia%20de%20COVID%2D19.

STATISTA. (2022). *STATISTA.* Obtenido de https://es.statista.com/estadisticas/1107890/medidas-tomadas-con-motivo-de-la-covid-19-en-china-en-2020/

SurveyMonkey. (11 de 2021). *SurveyMonkey. (1999-2021)*. Obtenido de SurveyMonkey. (1999-2021): https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/

Definiciones de economía. Recuperado de: https://economipedia.com/definiciones

EL TIEMPO Casa Editorial, https://www.eltiempo.com/salud/covid-19-asi-se-detectaron-los-primeros-casos-de-coronavirus-en-colombia-571490

EL TIEMPO Casa Editorial, https://www.eltiempo.com/economia/sectores/coronavirus-impacto-de-la-pandemia-en-las-microempresas-de-colombia-541512

Editorial La República S.A.S., https://www.larepublica.co/economia/mipymes-representan-96-del-tejido-empresarial-y-aportan-40-al-pib-2903247

Ramírez, A. C. (2015). Logística comercial internacional. Universidad del Norte.

Definición de cadena logística. Recuperado de: https://www.transgesa.com/blog/que-es-la-cadena-logistica/

Council o Supply Chain Management professionals, CSCMP. “Educando y conectado los profesionales de la cadena de suministros del mundo”. Enlace del sitio: cscmp.org

Organización Mundial del Comercio, OMC. Recuperado de: www.wto.org/spanish/res_s/statis_s/statis_s.htm

Organización Mundial de la Salud, OMS. Recuperado de: https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019

Marinucci, E. (2021). Logística y transporte internacional: la disrupción ante el COVID-19.

Martínez, I. L., Durán, S. P. M., Martínez, M. A. F., Santos, A. G., Martín, Y. E., & Almaguer, A. L. (2021). IMPACTO DE LA COVID-19 EN LAS CADENAS DE SUMINISTRO GLOBALES: CASO COMERCIO ELECTRÓNICO. Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial, 5(1), e153-e153.

Presidencia de la República de Colombia, decreto 417 del 17 de marzo del 2020, Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional. Recuperado de: https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/decretos.html

Presidencia de la República de Colombia, directiva 02 de 2020, Medidas para atender la contingencia generada por el covid-19 a partir del uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones. Recuperado de: https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/decretos.html

Presidencia de la República de Colombia, decreto 457 del 22 de marzo de 2020, Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus covid-19 y el mantenimiento del orden público. Recuperado de: https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/decretos.html

Ministerio de Transporte, decreto 482 del 26 de marzo de 2020, Por el cual se dictan medidas sobre la prestación del servicio público de transporte y su infraestructura, dentro del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica. Recuperado de: https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/decretos.html

Ministerio de Transporte, decreto 569 del 15 de abril de 2020, Por el cual se adoptan medidas sobre prestación del servicio público de transporte y su infraestructura, dentro del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica. Recuperado de: https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/decretos.html

Cámara de Comercio Cali. Recuperado de: https://www.ccc.org.co/categoria_articulo/las-100-exportadoras-cluster/ y https://www.ccc.org.co/categoria_articulo/las-100-importadoras-cluster/

Grupo Empresarial Colombina S.A. Recuperado de: https://colombina.com/co_es/blog/detail/35/colombina-toma-medidas-para-prevenir-el-covid-19-y-apoyar-comunidades-vulnerables

Johnson & Johnson en Colombia S.A. Recuperado de: https://www.jnjcolombia.com/coronavirus/cadena-de-suministro

Laboratorios Baxter S.A. Recuperado de: https://www.baxter.com.co/es/es/noticias-baxter/baxter-proporciona-actualizacion-sobre-los-esfuerzos-de-respuesta-ante-covid-19

Ingenio Providencia S.A. Recuperado de: https://www.providenciaco.com/wp-content/uploads/2020/05/Protocolo-Bioseguridad-Ingenio-Providencia-7may.pdf

Nestlé de Colombia S.A. Recuperado de: https://www.nestle.com.co/media/news/compromiso-sociedad-en-covid19

Harinera del Valle S.A. Recuperado de: https://www.hv.com.co/nosotros/protocolo-de-bioseguridad-hv/

Ingenio Sancarlos S.A. Recuperado de: https://www.ingeniosancarlos.com.co/descargas/PLAN_COVID19_SANCARLOS.pdf

Levapan S.A. Recuperado de: https://www.levapan.com/pdf/Informe-de-gestion-Levapan-2020.pdf

Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de investigación.

García Ferrando, M. (1993). La Encuesta. En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (Comp.), El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación (pp. 123-152). Madrid, España: Alianza Universidad.

Pulido, A. (1971). Estadística y técnicas de investigación social. Salamanca, España: Anaya.

Liberos, E., del Poyo, R. G., & Somalo, I. (2010). El libro del comercio electrónico. Esic Editorial.

Pinzón, E. M. R. (2020). Colombia: Impacto económico, social y político de la COVID-19. Análisis Carolina, (24), 1.

Bonilla-Castro, E., & Sehk, P. R. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Editorial Norma.

Anexos

Anexo A. Formato de encuesta

Introducción: a través de este formato se busca conocer el impacto que tuvieron las empresas exportadoras e importadoras por causa de las medidas tomadas por los entes gubernamentales para mitigar el impacto y propagación del virus covid-19. Por eso se encuesto a estas empresas para saber en qué se vieron afectadas o que beneficios obtuvieron.		
Propósito de la encuesta: El propósito de la entrevista es obtener información que nos dé los resultados de las variables que más afectaron a la cadena logística de estas empresas.		
Tema de desarrollo: Se busca que la cadena logística de estas empresas realice sus operaciones sin ninguna inconveniente y puedan mejorar sus procesos para lograr ser más optimas, con mejor productividad y competitividad.		
Preguntas		
1.	Nombre de la empresa	
2.	Ciudad donde está ubicada la empresa	Andalucía
		Bolívar
		Buga
		Bugalagrande
		Cali
		Rio Frio
		Trujillo
		Tuluá
		Zarzal
3.	Correo de contacto	

4. ¿A qué sector pertenece la empresa?	Agropecuario	
	Industrial	
	Comercio	
	Servicios	
	Transporte	
	Financiero	
	Construcción	
	Comunicaciones	
	Minero y energético	
	Solidario	
	Otro	
5. Dentro de su plan estratégico tenía contemplada una pandemia?	Si	
	No	
6. De los decretos que emitieron por causa del Covid, ¿Cuáles decisiones afectaron a su empresa? (puede escoger varias opciones)	Cierre de fronteras y vías del país	
	Aislamiento preventivo obligatorio	
	Aforo limitado dentro de la empresa	
	Trabajo en casa por parte de los empleados	
	Restricción de horario de movilidad	
	Horario de cierre establecido	
	Ninguno	
	Otro	
7. Con relación a la nómina de empleados, ¿Su empresa se vio beneficiada con algún subsidio por parte de gobierno?	Si	¿Cuáles beneficios obtuvo?
	No	

<table>
<tr><td rowspan="2">8. ¿Considera que las decisiones tomadas por los diferentes actores municipales y departamentales han logrado ser eficientes y efectivas?</td><td>Si</td><td>¿Por qué fueron eficientes y efectivas las decisiones tomadas por el gobierno?</td></tr>
<tr><td>No</td><td>¿Por qué no fueron eficientes y efectivas las daciones tomas por el gobierno?</td></tr>
<tr><td colspan="3">9. ¿En qué porcentaje ha crecido o disminuido la productividad y competitividad de su empresa en los últimos 3 años?</td></tr>
<tr><td rowspan="6">10. ¿Qué eslabones de la cadena logística de su empresa se vieron afectados? (puede escoger varias opciones.</td><td colspan="2">Proveedores</td></tr>
<tr><td colspan="2">Producción</td></tr>
<tr><td colspan="2">Inventario</td></tr>
<tr><td colspan="2">Distribución</td></tr>
<tr><td colspan="2">Transporte</td></tr>
<tr><td colspan="2">Ninguno</td></tr>
</table>