

**ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SISTEMA DE MOVILIDAD PÚBLICA EN LA  
LOCALIDAD DE ANDALUCÍA Y LA RELACIÓN DE ELEMENTOS QUE IMPACTAN  
CON LA LOGÍSTICA URBANA DEL MUNICIPIO DE TULUÁ VALLE DEL CAUCA**



**SANTIAGO MOLINA ZULUAGA  
LUIS ALBERTO VARGAS CASTILLO**

**DIRECTORA: CLAUDIA MILENA GOMEZ ZULUAGA  
CODIRECTOR: JUAN CARLOS URRIAGO FONTAL**

**UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA  
FACAEC  
COMERCIO INTERNACIONAL  
TULUÁ  
2023**

**ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SISTEMA DE MOVILIDAD PÚBLICA EN LA LOCALIDAD DE ANDALUCÍA Y LA RELACIÓN DE ELEMENTOS QUE IMPACTAN CON LA LOGÍSTICA URBANA DEL MUNICIPIO DE TULUÁ VALLE DEL CAUCA**



**SANTIAGO MOLINA ZULUAGA  
LUIS ALBERTO VARGAS CASTILLO**

Trabajo de grado para optar al título de profesional en Comercio Internacional

Directora: Claudia Milena Gómez Zuluaga  
Codirector: Juan Carlos Urriago Fontal

**UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA  
FACAEC  
COMERCIO INTERNACIONAL  
TULUÁ  
2023**

**Nota de aceptación**

---

---

---

Director del programa

---

Director del proyecto

---

Jurado 1

---

Jurado 2

---

Jurado 3

Tuluá, enero 2023

## **Agradecimientos**

*Agradezco en un primer momento a Dios, que es la guía en cada una de mis decisiones.*

*A mi familia que es un apoyo constante en mi vida.*

*A los docentes que fueron claves en la adquisición de conocimientos.*

*A cada una de las personas que han sido parte de este logro profesional.*

**Luis Alberto**

*A Dios que me guía en la consecución de las metas que me propongo.*

*A mis padres que me apoyan en cada una de las decisiones.*

*A mis amigos que siempre me han apoyado*

**Santiago**

## **Resumen**

En la investigación se estipuló como objetivo realizar un análisis comparativo del sistema de movilidad pública en la localidad de Andalucía y como la relación de elementos influencia en la logística urbana del municipio de Tuluá Valle del Cauca. Para el desarrollo de este se estableció como enfoque de estudio el descriptivo que permitió exponer cada uno de los hallazgos a los que hubo lugar en el momento de la revisión documental. Igualmente, se aplicó los parámetros del método cualitativo, que permitió establecer que en Andalucía la informalidad en el transporte es unas de las problemáticas de impacto con relación a la movilidad, la cual trasciende el municipio de Tuluá, en donde diariamente llegan a prestar el servicio de transporte de pasajeros.

## **Palabras Claves**

Bienestar, logística urbana, movilidad, planeación, políticas públicas.

## **Abstract**

In the research, the objective was to carry out a comparative analysis of the public mobility system in the town of Andalusia and as the relationship of elements of influence in the urban logistics of the municipality of Tuluá Valle del Cauca. For the development of this, the descriptive study that exhibited each of the findings that took place at the time of the documentary review was established as a study approach. Likewise, the parameters of the qualitative method were applied, which allowed us to establish that in Andalusia, informality in transport is one of the impact problems in relation to mobility, which transcends the municipality of Tuluá, where daily they arrive to provide the service. of passenger transport.

## **Keywords**

Well-being, urban logistics, mobility, planning, public policies.

## Contenido

<b>1. Planteamiento de problema</b> .....	10
1.1 Formulación del problema.....	11
1.2 Sistematización del problema.....	12
<b>2 Justificación</b> .....	13
<b>3.Objetivos</b> .....	14
3.1Objetivo General .....	14
3.2 Objetivos Específicos .....	14
<b>4.Marco Referencial</b> .....	15
4.1 Marco de Antecedentes .....	15
4.2 Marco Teórico .....	17
<b>4.2.1 Logística Urbana</b> .....	17
<b>4.2.2 La planeación en la Logística Urbana</b> .....	18
<b>4.2.3 Las Políticas públicas y la movilidad</b> .....	20
4.3 Marco Contextual .....	21
<b>5. Metodología</b> .....	24
5.2 Tipo de estudio.....	24
5.3 Fuentes de Información .....	24
<b>Las políticas públicas que respecto a la movilidad se han promulgado en el Municipio de Andalucía Valle del Cauca.</b> .....	25
<b>Problemáticas de movilidad y logística urbana en la localidad de Andalucía Valle del Cauca.</b> .....	34
<b>Influencia de la movilidad de la localidad de Andalucía en la logística urbana del municipio de Tuluá valle del Cauca.</b> .....	39
<b>Soluciones para las problemáticas encontradas en torno a la movilidad en la localidad de Andalucía y su influencia en la logística urbana del municipio de Tuluá – Valle del Cauca.</b> .....	42
<b>Conclusiones</b> .....	46
<b>Recomendaciones</b> .....	47
<b>Bibliografía</b> .....	48

## Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Fines de la política pública	24
<b>Figura 2.</b> Elementos de las políticas públicas	26
<b>Figura 3.</b> Pirámide de sujetos que se involucran en la movilidad	32
<b>Figura 4.</b> Componentes del Plan Maestro de Movilidad	40

### **Lista de imágenes**

Imagen 1. Distancia entre Andalucía – Buenaventura	22
Imagen 2. Ubicación del municipio de Andalucía	30
Imagen 3. Ubicación satelital de Andalucía Valle	34

## 1. Planteamiento de problema

Desde tiempos antiguos el ser humano a nivel individual o colectivo ha experimentado innumerables necesidades y una de las más relevantes es la de desplazarse, puesto que al hacerlo consigue satisfacer otras más como acceder a alimentos, salud, trabajo, que son claves para garantizar un nivel de bienestar.

Por esta razón, es que a nivel nacional se ha promulgado el derecho a la movilidad en la Carta Constitucional, el cual se encuentra estipulado en el artículo 24: “Todo colombiano, con las limitaciones que establezca la ley, tiene derecho a circular libremente por el territorio nacional, a entrar y salir de él, y a permanecer y residenciarse en Colombia”.

Cabe señalar, que en la búsqueda de que este no sea vulnerado se han venido articulando políticas públicas enfocadas a mejorar las vías de transporte, puesto que estas son claves no solo para que haya un desplazamiento de las personas y bienes a nivel interno en una localidad, sino que se consolidan en la base de una logística urbana que tiene influencia en este y en otros municipios cercanos en donde se encuentran productos y bienes de consumo como humano y animal, materias primas para la construcción y otros productos que sirven para satisfacer necesidades básicas.

De igual modo, se debe hacer referencia que las políticas públicas en cuanto a la movilidad y la logística urbana están direccionadas a garantizar el debido cumplimiento de las normatividades que imparte el Ministerio de Transporte y que deben ser acogidas por las secretarías de movilidad de los municipios tal como es la de que prevalezca la señalización en las vías internas y en aquellas que conectan los municipios, en pro de que se consolide un desarrollo territorial económico y

social.

Conviene señalar que, pese a la formulación de dichas políticas públicas, las mismas no son eficaces en lo que respecta al municipio de Andalucía en donde en los últimos años se ha venido vivenciando una serie de falencias con el transporte público, puesto que no se cuenta con un participar idóneo de empresas que presten este servicio dentro de los parámetros de la formalidad, es decir, que existe muchos prestadores de servicios nominado “piratas” que no ofrecen garantías de seguridad a las personas que acceden a ellos.

De igual manera, se debe referenciar que, con la apertura de la nueva terminal, la movilidad de las personas se ha mostrado compleja, puesto que no llegan de manera directa al centro del municipio de Tuluá, en donde encuentran todo aquello para satisfacer sus necesidades.

En cuanto a la movilidad interna, se pudo observar que existe falencias en lo que respecta a la señalización y calidad de algunas vías que genera accidentalidad, en peatones, ciclistas, motociclista y vehicular.

Entonces, en el municipio de Andalucía se hace evidente que no se ha dado una debida aplicabilidad a los lineamientos de logística urbana, que es clave para que haya una movilidad de calidad, ya que se diagnóstica y planea toda política pública que se va a aplicar, esto es, que se logra dar respuesta a las necesidades existentes en lo que respecta al desplazamiento de las personas y bienes.

### **1.1 Formulación del problema**

¿Cómo el análisis comparativo del sistema de movilidad pública en el municipio de Andalucía permite relacionar elementos que impactan la Logística urbana del municipio de Tuluá Valle del Cauca?

## **1.2 Sistematización del problema**

¿Cuáles son las problemáticas de movilidad y logística urbana en el municipio de Andalucía Valle del Cauca?

¿Cómo se relaciona la movilidad en el municipio de Andalucía en la logística urbana del municipio de Tuluá valle del Cauca?

¿Cuáles son las posibles soluciones para las problemáticas encontradas en torno a la movilidad en el municipio de Andalucía y su influencia en la logística urbana del municipio de Tuluá – Valle?

## 2 Justificación

El trabajo se consolida en un aporte de importancia, puesto que se analizó las falencias que existen en torno a la movilidad del municipio de Andalucía e igualmente contribuyó al fortalecimiento del trabajo que se viene adelantado por las entidades competentes, con el fin de consolidar una logística urbana que genere crecimiento económico - social a nivel interno y en el municipio de Tuluá, en donde los habitantes encuentran todo aquello para satisfacer sus necesidades.

De igual modo, con el desarrollo de la investigación se contribuyó a fortalecer el desarrollo económico y social, puesto que se enfatizó en que es por medio de una sólida logística urbana que se logra planificar y controlar cada una de las políticas públicas que se promulguen con el fin de que haya una movilidad eficaz y eficiente., reflejada en bienestar económico y social.

Sumado a esto, la investigación se consolidó como un aporte significativo al proyecto “Aplicación de la Dinámica de sistemas en logística urbana como estrategia para la adopción de políticas públicas en el municipio de Tuluá Valle del Cauca y su zona de incidencia”

Por consiguiente, el desarrollo de la investigación dio lugar a que como profesionales en el campo del Comercio Internacional se propusieran ideas para mejorar la competitividad y productividad, dos eslabones claves en la generación de bienestar económico y social para los pobladores de la comunidad.

### **3.Objetivos**

#### **3.1Objetivo General**

Realizar un análisis comparativo del sistema de movilidad pública en el municipio de Andalucía y como la relación de elementos influencia en la logística urbana del municipio de Tuluá Valle del Cauca.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

Identificar las políticas públicas que respecto a la movilidad se han promulgado en el municipio de Andalucía Valle del Cauca.

Identificar las problemáticas de movilidad y logística urbana en el municipio de Andalucía Valle del Cauca.

Reconocer la influencia de la movilidad en el municipio de Andalucía en la logística urbana del municipio de Tuluá valle del Cauca.

Establecer posibles soluciones para las problemáticas encontradas en torno a la movilidad en el municipio de Andalucía y su influencia en la logística urbana del municipio de Tuluá – Valle del Cauca.

## 4.Marco Referencial

### 4.1 Marco de Antecedentes

En el desarrollo de la investigación uno de los apartados de relevancia, es aquel en donde se aborda desde la perspectiva de la revisión documental trabajo o artículos que han sido elaborados en el campo académico y que guardan relación con la temática que se aborda. Es decir que, analizar cada uno de estos conlleva a reconocer elementos teóricos y metodológicos que sirven de base para dar respuesta a la pregunta problematizadora.

Es importante señalar, que en esta revisión documental se abordan bases de datos tales como Dialnet, Scielo y repositorios de universidades a nivel internacional, nacional y regional, con el propósito de obtener una información global que permita dar un mejor abordaje a la investigación propuesta.

Adentrándose, en el desarrollo de este marco, es clave hacer énfasis que, si bien los títulos de los trabajos no mencionan directamente el concepto de “logística urbana “, si tienen relación, puesto que en los mismos se aborda lo relacionado con la movilidad, logística y otros conceptos que son complemento de la misma.

Obregón y Bentazao (2016) “Análisis de la movilidad urbana de una ciudad media mexicana, caso de estudio: Santiago de Querétaro”. en este se establece en un primer momento la importancia de la movilidad en el ámbito urbano, es decir, que apoyados en el enfoque descriptivo se establece que este es base para que haya un desarrollo económico y social que permita la satisfacción de necesidades.

De igual manera, en este se hace referencia a que la eficiencia de la movilidad se logra en un trabajo conjunto con las entidades públicas, quienes deben aportar con los planes de división

territorial y las medidas de tránsito, puesto que así se agiliza el transitar de los vehículos en el contexto urbano.

Por tanto, en el trabajo se da claridad acerca de que los sistemas de movilidad deben estar sujetos a las políticas públicas para que de esta manera cada una de las acciones que lo conforman estén direccionadas a potenciar el bienestar de las personas a nivel económico y social.

Por su parte Andrade (2016) “Modelo de gestión logística para el sistema de transporte público de pasajeros como mecanismo para mejorar la movilidad urbana: caso de aplicación transporte público de pasajeros de la ciudad de Montería”. En este el investigador direcciona el estudio a diseñar un modelo de gestión logística que se apoye en las políticas públicas, ya que es esta sinergia la que permite mejorar la movilidad urbana de la ciudad, fomentado el desarrollo económico y social.

García (2020) “Logística urbana como estrategia de competitividad para comerciantes de ASOCOMUCHOCO en Quibdó”. En el estudio de tipo descriptivo elaborado como requisito académico se enfatiza en la importancia que tiene la consolidación de sistema de movilidad en el área urbana para fomentar la dinámica económica, específicamente en este caso en la actividad comercial.

De igual manera, en el trabajo de grado se establece después de la realización de un diagnóstico que se deben formular acciones estrategias basadas en la logística urbana, tales como la identificación de bahías que permitan el cargue y descargue, además de que haya reformas en la señalización no solo en las zonas cercanas al área comercial, sino en el contexto urbana; reduciendo la accidentalidad.

Sumado a esto, se enfatiza en la necesidad de tener como referente para la consolidación del sistema de movilidad las políticas públicas, especialmente aquellas relacionadas con el Plan de Ordenamiento Territorial (POT).

Conviene señalar, que la revisión de estos estudios es de relevancia en el desarrollo de la investigación, puesto que permite ahondar acerca de la importancia de hilar los sistemas de movilidad con las políticas públicas, consiguiendo que haya una logística urbana que conlleve al mejoramiento sostenido de la economía y, con esto, a la satisfacción de las necesidades de la población.

Entonces, el abordaje de los estudios permite identificar herramientas que son claves al momento de realizar el diagnóstico e igualmente reconocer acciones estratégicas que contribuyen a mejorar la eficiencia del sistema de movilidad. Es decir, que se identifican elementos teóricos y metodológicos que permiten dar respuesta al interrogante de investigación.

## **4.2 Marco Teórico**

### ***4.2.1 Logística Urbana***

Cuando se habla de Logística se hace referencia al conjunto de medios y técnicas que contribuyen a que se dé respuesta de manera eficiente a una necesidad básica de las personas; por ejemplo, una movilidad dinámica de personas y mercancías que son dos factores claves para que se dé un desarrollo económico y social en las regiones. En palabras de Taniguchi (2002):

Es el proceso para la optimización completa de las actividades de logística y transporte de las empresas privadas en las zonas urbanas, teniendo en cuenta el aumento y la congestión del tráfico y el consumo de combustible dentro de una estructura de economía de mercado. (p 12)

Cabe señalar, que en el momento actual esta no solo se aborda desde la perspectiva del

intercambio de mercancía, sino como una estrategia para que las personas gocen de un ordenamiento territorial en donde se refleje una estructura vial delimita en señales de tránsito.

De ahí que, la Logística Urbana se consolida en una estrategia que permite dinamizar las localidades, puesto que por medio de la misma se logra relacionar cada uno de los sujetos que hacen parte de la dinámica del mercado y la sociedad.

Dando mayor claridad a la importancia de esta estrategia, es fundamental mencionar lo expuesto por Según Taniguchi (2013):

Esta incluye las siguientes medidas: • Sistemas de información avanzados. • Sistemas de cooperación transporte de carga. • Terminales logísticas públicas. • Utilización de vehículos de carga compartidos. • Sistemas subterráneos de transporte de carga. • Áreas con control de acceso.

Por consiguiente, la Logística urbana se convierte en un factor determinante para consolidar un sistema de movilidad, ya que cada una de las acciones que se plantean se fundamentan en el Plan de Ordenamiento Territorial y las Políticas Públicas, dándose lugar a la consolidación de una infraestructura vial y medios de transporte que facilita a las personas el desarrollo de cada una de las actividades que son cruciales en la satisfacción de necesidades.

#### **4.2.2 La planeación en la Logística Urbana**

Dando abordaje a este marco, es fundamental mencionar que en el desarrollo del trabajo y en la búsqueda de dar respuesta a la pregunta de investigación se deben abordó temas, tales como la planeación basada en estrategias, pues esta permite dar respuesta a interrogantes tales como ¿Qué

políticas públicas se aplican ¿Qué tan eficiente es el sistema de movilidad? y otros más. Es decir, que después de la realización del diagnóstico apoyados en este proceso se logró que se den mejoras de relevancia, en este caso en el sistema de movilidad.

Siendo enfáticos, en la importancia de planear, es relevante mencionar que por medio de esta se logró hacer una selección y relación de hechos, además de que se visualizó y formuló actividades que en un tiempo estipulado conllevaron a alcanzar objetivos propuestos” (Terry, 2019).

Lo expuesto por el teórico permite reconocer, que planear es clave para alcanzar objetivos que se proponen en diferentes ámbitos, tal como es el caso de la Logística urbana en donde da lugar a la formulación de acciones que permitan que cada uno de los procesos que se dan en la sociedad sean eficientes; reflejándose en satisfacción de la comunidad. En palabra de Gutiérrez (2017):

En la Logística Urbana se planifica, implementa y monitorea las estrategias y acciones globales para que las operaciones del abastecimiento de bienes y servicios, además de garantizar la agregación de valor a los diferentes clientes y a los variados tipos de empresas que en ellas se involucran, armonicen económica, social y ambientalmente dentro de las ciudades en las que se desarrollan.

De nuevo queda claro, la importancia de la planeación en la articulación de una Logística Urbana eficiente, pues como se ha mencionado esta da lugar a que la misma se analice desde una perspectiva sistemática, es decir, que se abordan diferentes variables entre los que se encuentran los medios de transporte, la infraestructura de las vías, las señales de tránsito y otros elementos que permiten se dé un desarrollo económico y social.

Por consiguiente, aplicar la planeación en la Logística Urbana garantiza que se dé una gestión en relación con la misma, que permite alcanzar cada uno de los objetivos que están direccionados a concretar espacios y las redes de conexión de las poblaciones, además de optimizarse de manera integral, proporcionen y preserven los mejoramientos en la calidad de vida de quienes los habitan y transitan (Gutiérrez, 2017, p 5)

En consecuencia, la planeación ligada con la Logística Urbana permite que haya mejoras significativas en aspectos como la movilidad que es esencial en el fomento del desarrollo económico y social de una localidad.

#### **4.2.3 Las Políticas públicas y la movilidad**

Para ahondar en este tema, es clave mencionar que el gobierno nacional tiene la responsabilidad desde la perspectiva constitucional de garantizar el bienestar de las personas, lo cual alcanza con una debida formulación y aplicación de políticas públicas, es decir, que estas se consolidan en acciones que este ente debe realizar en un periodo de tiempo determinado con el fin de aliviar las problemáticas sociales, tal como es el caso que garantizar una movilidad eficiente.

Siendo más enfáticos en este aspecto, es clave referenciar lo expuesto por Ruíz y Cadena (2019) quienes afirman que estas son un conjunto de actividades o conjunto de actividades de las instituciones de gobierno, actuando directamente o a través de agentes, y que van dirigidas a tener una influencia determinada sobre la vida de los ciudadanos”.

Por su parte Pallares señala: “que deben ser consideradas como un “procesos decisionales”, un conjunto de decisiones que se llevan a cabo a lo largo de un plazo de tiempo”.

Como puede reconocerse, estas se consolidan en la base para que en el país haya un respeto por derechos como el de movilidad, que es fundamental, puesto que este permite tejer redes de

infraestructura que hacen posible el desplazamiento de personas y mercancías, dándose lugar a una satisfacción de necesidades.

De ahí que, direccionar las políticas públicas en pro de la movilidad, conlleva a que se dé una dinámica de las ciudades modernas caracterizada por altos índices de movilidad de personas y bienes, dinámica que se asocia a la dimensión física de las actividades de la población y a su distribución territorial: mientras más crece la ciudad, más induce a realizar desplazamientos de mayor longitud. Sin embargo, la longitud de esos desplazamientos en las grandes ciudades inhibe o dificulta la posibilidad de realizarlos a pie, por lo que se recurre a un modo de transporte que reduzca el tiempo de su trayecto (Rabaza, 2009).

El planteamiento del estudioso, permite reconocer que, al momento de reestructurar los sistemas de movilidad, es necesario que cada una de las acciones que se propongan este soportadas en los preceptos de la Logística Urbana y las políticas públicas, pues de esta manera se consigue consolidar una sinergia entre los medios de transporte y la infraestructura vial, dándose lugar a una satisfacción de una necesidad básica como lo es la de desplazarse de un lugar a otro.

Entonces, las políticas públicas deben convertirse en un referente al momento de buscar modernizar los sistemas de movilidad, para que en las regiones se consoliden una Logística Urbana eficiente.

### **4.3 Marco Contextual**

El trabajo de investigación se realizó en el municipio de Andalucía Valle del Cauca que se encuentra ubicado a una distancia de Cali a 112 km y se comunica por carretera con Bugalagrande, Riofrío, Tuluá y Cartago —con este último también se comunica por vía férrea. El municipio de Andalucía limita por el Norte con Bugalagrande, por el oriente y por

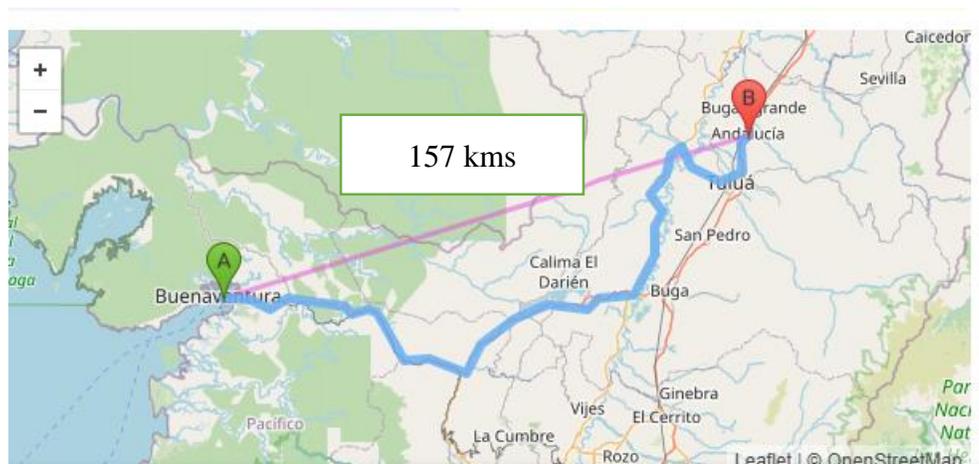
el sur con Tuluá; por el Occidente con Riofrío y Trujillo.

De igual manera, se debe referenciar que en esta localidad hay una marcada dinámica económica que se fundamenta en la agricultura y a ganadería, de la cual se obtienen productos que son comercializados con municipios vecinos, convirtiéndose en la base del desarrollo económico y social.

Dicho dinamismo, se da debido a que existe una infraestructura vial nacional que permite a las personas desplazarse hasta lugares estratégicos, tal como es el caso del puerto de Buenaventura.

### Imagen 1.

*Distancia entre Andalucía – Buenaventura*



Fuente. <http://co.lasdistancias.net/distancia-de-buenaventura-a-andalucia>

#### **4.4 Marco Legal**

Constitución Nacional de Colombia. Artículo 24 derecho a la movilidad.

República de Colombia - gobierno nacional Ley 769 DE 2002 (agosto 6) "Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones".

## **5. Metodología**

### **5.1. Enfoque de estudio**

Dando un abordaje adecuado a la investigación se aplicó los lineamientos del enfoque descriptivo que permitió mostrar de manera detallada cada uno de los hallazgos a los que haya lugar en el desarrollo del trabajo de campo y la revisión documental.

### **5.2 Tipo de estudio**

Se aplicó el método cualitativo que permitió abordar un fenómeno desde su realidad. Es decir, que se logrará un acercamiento con las personas encargadas de la movilidad; consiguiendo determinar falencias y a partir de esta formular acción que contribuyan a consolidar un sistema que oferta mayores beneficios a la comunidad.

### **5.3 Método de estudio**

Se aplicó el método deductivo que permitió abordar la problemática desde una perspectiva general a particular, dando respuesta a la pregunta de investigación.

### **5.3 Fuentes de Información**

Para el desarrollo de la investigación se analizó fuentes secundarias, es decir, que se analizó documentos en donde se hace referencia al sistema de movilidad existente en la localidad objeto de estudio.

## **Las políticas públicas que respecto a la movilidad se han promulgado en el Municipio de Andalucía Valle del Cauca.**

En el abordaje de este capítulo, es pertinente en un primer momento ahondar acerca de las políticas públicas, las cuales son un elemento esencial en los Estados Sociales de Derecho, entre los que se encuentra Colombia desde el año de 1991 cuando se dio lugar a la adopción de una nueva Carta Constitucional, que como principio general tiene el de garantizar el bienestar equitativo y justo de cada una de las personas que habitan en el territorio nacional.

Así que las políticas públicas, se consolidan en una de las herramientas para dar una idónea respuesta a las necesidades de las personas y cómo no ser así, si cada una de las mismas son formulada después de que se ha hecho un previo análisis de las problemáticas en una determinada localidad.

Debido a su enfoque, y en la búsqueda de que las mismas en un mediano plazo sean sinónimos de satisfacción no deben ser vistas como acciones contenidas en un documento, sino con el paso a paso a seguir por la gestión pública, para que haya una eficaz respuesta a las problemáticas que se hacen evidentes en la realidad social.

Siendo más enfáticos, en este tema que es uno de los ejes de la investigación que se adelanta, es clave citar lo expuesto por Torres y Santander (2013):

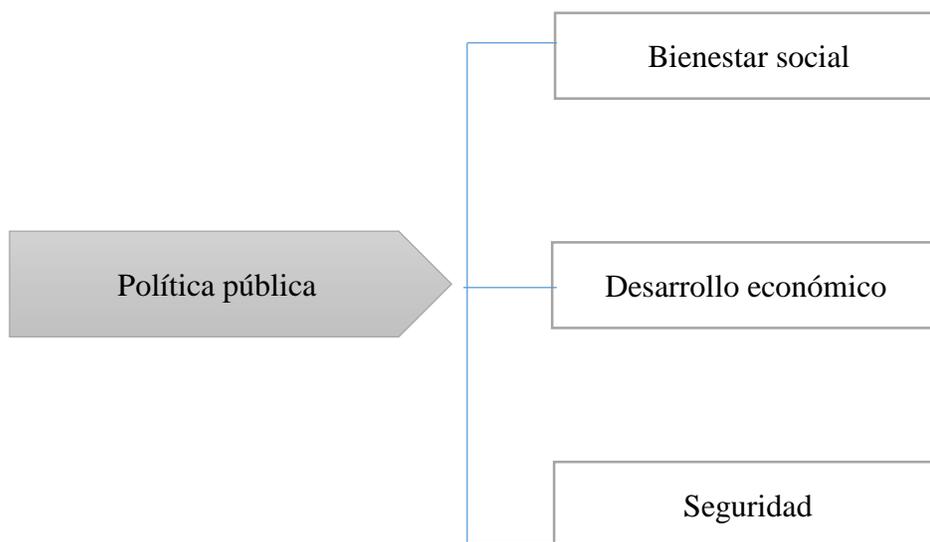
Las políticas públicas se consolidan en una herramienta que permite consolidar una construcción social, puesto que en la formulación de cada una de estas se da lugar a una interacción con múltiples y diversos actores sociales y políticos. Esto conlleva a que las mismas sean el detonante de cambios que permitan potenciar la satisfacción de necesidades básicas, desde una perspectiva de la equidad (p 15).

De nuevo, se refleja la importancia de las políticas públicas para satisfacer las necesidades de las personas que integran la comunidad, es decir que cada una de las mismas se enfocan a aspectos como la alimentación, la salud, seguridad, entre otros más.

Por tanto, las políticas públicas para que sean eficientes deben enfocarse en tres aspectos relevantes, como lo son:

**Figura 1.**

*Fines de la política pública*



Fuente. Los autores.

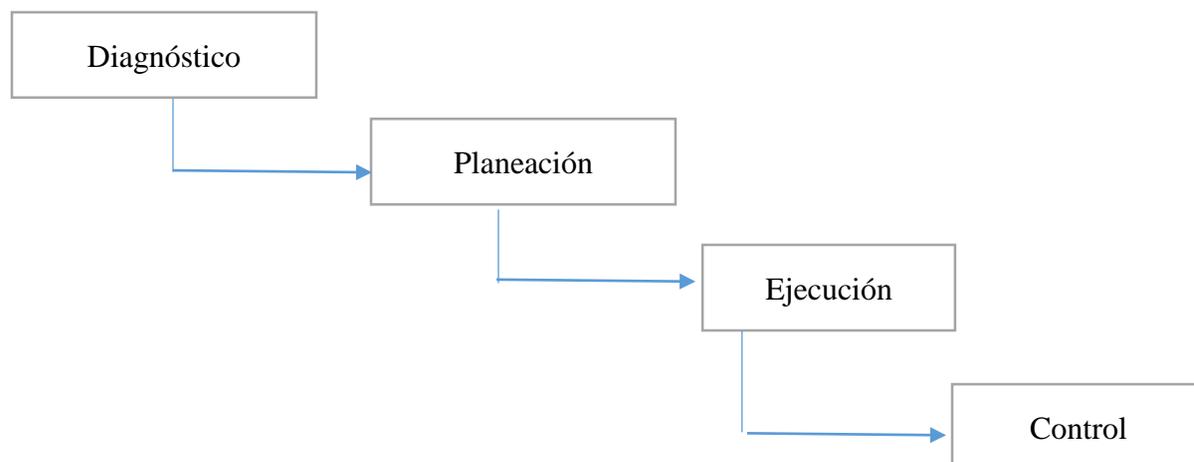
Debido al enfoque de las políticas públicas, es que las mismas tienen una estrecha relación con la movilidad, que es un derecho fundamental en la nación; razón por la cual se encuentra contemplado en el artículo 24 “Todo colombiano, con las limitaciones que establezca la ley, tiene **derecho** a circular libremente por el territorio nacional, a entrar y salir de él, y a permanecer y residenciarse en **Colombia**”.

Es decir que, le concierne al gobierno central en un trabajo conjunto con los administradores públicos velar porque las personas gocen de recursos que les permitan desplazarse de un lugar a otro, puesto que esta actividad les permite satisfacer sus necesidades básicas.

Cada vez es claro que, en el campo de la gestión pública una de las tareas básicas debe ser la formulación de políticas públicas enfocadas a aspectos como la movilidad, que es clave para que se consolide un bienestar económico y social. En palabras de Monserrat (2022):

La movilidad se conceptualiza en los desplazamientos origen – destino que tienen lugar en las ciudades y zonas urbanas, ya sea por medios de transporte motorizados o no motorizados, particulares o colectivos, de acuerdo con los modos de transporte que una persona puede utilizar para trasladarse de un lugar a otro.

Es importante señalar que, en la búsqueda de consolidar la movilidad urbana, el gobierno central ha propuesto que en las diferentes localidades se establezcan políticas que estén delimitadas en:

**Figura 2.***Elementos de las políticas públicas*

Fuente. Los autores

El hecho de que cada una de las políticas públicas se delimite en estos cuatro elementos, asegura que haya una satisfacción para la comunidad, lo cual como se ha referenciado es el objetivo básico de la gestión pública.

Cada vez es claro, que las políticas públicas son claves para garantizar el desarrollo de los territorios y el bienestar de las personas, y es precisamente por esto, que las mismas aplican en el campo de la movilidad, pues tal como referenció en apartes anteriores este es un proceso clave para que haya desarrollo económico y social, ya que las personas se desplazan de un lugar a otro en la búsqueda de un servicio, bien u otro elemento que sea esencial para la satisfacción de sus necesidades básicas.

Enfatizando, en las políticas públicas que se promulgan con el fin de que a haya una movilidad eficaz, eficiente y de calidad, es fundamental referenciar que cada una de estas deben estar sujetas a las prescripciones del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) que debe ser estructurado conforme se estipula en la Ley 136 de 1994, el artículo 25 de la Ley 388 de 1997 y su Decreto Reglamentario 879 de mayo 13 de 1998.

Cabe señalar, que en el caso del municipio de Andalucía Valle del Cauca, localidad ubicada en la subregión del Centro, se sitúa a 110 km de la capital departamental Cali, se ha dado aplicabilidad a estos preceptos, ya que al revisar el documento en donde se establecen los lineamientos del Plan de Ordenamiento Territorial (POT), se encuentra una serie de estipulaciones que se compilan bajo el nombre de Plan Vial y de transporte, dos elementos que son claves en el proceso de movilidad, ya que estos se deriva: Conectividad, accesibilidad, desplazamiento.

Por tanto, en el municipio de Andalucía el administrador público apoyados en diferentes funcionarios se ha dado a la tarea de fomentar una movilidad que sea eficiente, es decir, que se consolide en el punto de referencia para que haya un desarrollo económico y social, puesto que en la misma no solo se da un desplazamiento de los transeúntes, sino de diferentes medios de transporte que permiten obtener productos y servicios en el interior de la localidad y en otras vecinas, tal como es el caso del municipio de Tuluá Valle del Cauca en donde diariamente llegan personas a satisfacer necesidades.

Siendo más específicos en el enfoque que en el municipio de Andalucía se le ha dado a la movilidad, es clave referenciar lo expuesto en el artículo del Plan de Ordenamiento Territorial:

- ✓ Asegurar una correcta jerarquización y diferenciación funcional del sistema vial.
- ✓ Optimizar la estructura vial actual y mejorar en el mediano plazo, el sistema vial construido.
- ✓ Definir para las vías nuevas, la reserva futura de áreas que serán exigidas a los urbanizadores en las áreas sin desarrollar dentro del Perímetro Urbano y en las áreas de

Expansión Urbana.

- ✓ Proveer a través de la normativa un sistema público de estacionamientos y terminal de buces.
- ✓ Garantizar el uso de otros modos de transporte en especial las vías peatonales y paisajísticas marginales de quebradas y cauces de agua permanentes y no permanentes

Como puede reconocerse, en el municipio se ha buscado que haya una diferenciación de vías que permitan el desplazamiento de las personas al interior de la localidad, al igual que hacia otras situaciones, es decir, que se ha buscado consolidar corredores interregionales, destacando la doble calzada que se consolida en la vía que permite a los habitantes andaluces desplazarse a diferentes municipios y ciudades, en donde satisfacen necesidades básicas, destacándose servicios de salud.

### **Imagen 2.**

*Ubicación del municipio de Andalucía*



Fuente. <https://mapcarta.com/es/19725492>

Por consiguiente, se puede establecer que en el municipio los encargados de la movilidad se han dado a la tarea de dar cumplimiento a lo prescrito por el Ministerio de Transporte, en lo relacionado con la jerarquización de las vías, que es fundamental para que haya una movilidad de peatones y los deferentes medios de transporte.

En dicho cumplimiento, se debe resaltar que se ha trabajado en la articulación de políticas para la movilidad a nivel rural, puesto que se es consciente de la importancia de esta área en la dinámica de la localidad, puesto que es allí en donde se da lugar a la producción de frutas y otros productos que satisfacen las necesidades de las personas que habitantes en la zona rural del municipio y de otras localidades.

De igual manera, se debe enfatizar que el Plan Vial y de Transporte a nivel rural, se ha consolidado, con el fin de brindar posibilidades de desplazamiento a las personas que habitan en estas zonas, en la búsqueda de servicios educativos, salud y otros más, que son indispensables para la satisfacción de necesidades básicas.

En la búsqueda de potenciar cada uno de estos objetivos el plan Vial se fundamenta en los siguientes elementos:

- ✓ Consolidar una infraestructura vial que permita tener conectada la zona montañosa con la urbana,
- ✓ Reapertura y adecuación de los corredores interveredales. - Andalucía – la Llanada – Boquemonte – Potrerillo. - Andalucía – La Leonera – Voladeros – La Llanada – Potrerillo y Pardo.
- ✓ Construcción de vermas donde de manera segura puedan transitar peatones y ciclistas

- ✓ Consolidación de un sistema adecuado de transporte desde el área urbana hacia el área rural plana con rutas y horarios definidos.

Cada vez es claro, que la movilidad es uno de los puntos estratégicos en los diferentes planes de gobierno de los últimos administradores públicos del municipio, lo cual ha traído consigo beneficios representativos, puesto que en la actualidad en esta localidad se evidencia un comercio más dinámico, además de que en la parte rural se ha evidenciado la presencia de personas que llegan de otros lugares para edificar sus lugares de descanso, además de que se ha dado la apertura del servicio de fincas en alquiler.

También, debe mencionarse que con el compromiso que se ha tomado con relación a la movilidad en la localidad, se ha podido reconocer una dinámica más participativa de los productos y consumidores de la zona rural, ya que se trabaja en las mejoras de las vías para que así puedan colocar sus productos en mercados regionales y nacionales.

Sumado a lo que se ha planteado, es importante referenciar que en el municipio acogiéndose a la normatividad general, se cuenta con una Secretaría de Transporte, la cual tiene como finalidad, la orientación y formulación de políticas de transporte, las cuales deben estar sujeta a la normatividad, para que de esta manera contribuyan a que haya una movilidad eficiente.

- ✓ Registrar y emitir mecanismos de control sobre el porte de licencias de conducción de los diferentes tipos de vehículos de transporte público o privado.
- ✓ Formular y aplicar acciones que conlleven a que haya una planeación, organización con respecto al tránsito.

- ✓ Elaborar los estudios, diseños y proyectos sobre el tránsito y el transporte municipal con el fin de determinar las normas de tránsito, obras de infraestructura, señalización, semaforización y campañas de educación vial necesarias para garantizar una adecuada movilización de los vehículos y personas. (secretaria de Transito y Transporte municipal, 2020)
- ✓ Establecer puesto de control con relación al manejo del transporte público, la velocidad y otros factores que son relevantes para que haya una movilidad eficiente y de calidad.
- ✓ Dar aplicabilidad a las multas y sanciones que se encuentran articuladas en el Código de Tránsito nacional.
- ✓ Fomentar campañas de educación vial.

Sin duda, la Secretaria cuenta con diversas funciones, pero todas están direccionadas a promover una movilidad eficiente, que contribuya al desarrollo económico y social.

Entonces, en el municipio se ha buscado dar cumplimiento a las prescripciones normativas estipuladas por el gobierno central y el Ministerio de Transporte, es decir, que a la luz del Plan de Ordenamiento Territorial se han articulado políticas y acciones por medio de las cuales se ha buscado que haya una movilidad en el interior de la localidad y, a la vez una conexión con ciudades cercanas, tal como los es Tuluá en donde se ofertan bienes y/o servicios que complementan la satisfacción de sus necesidades básicas.

## **Problemáticas de movilidad y logística urbana en la localidad de Andalucía Valle del Cauca.**

Dando abordaje a este capítulo, es relevante mencionar que Andalucía es un municipio que se encuentra situado en la subregión de centro del departamento, lo cual le permite tener una conexión con varios municipios y ciudades cercanas. Además, de que en su contexto interno goza de una división territorial que le permite contar con barrios delimitados en calles y carreras, las cuales permiten la movilidad de las personas en diferentes medios de transporte.

### **Imagen 3.**

*Ubicación satelital de Andalucía Valle*

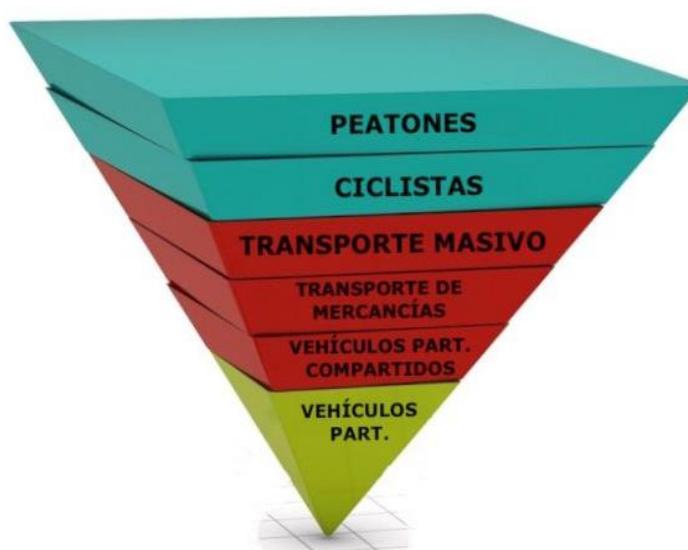


Fuente. <https://mapcarta.com/es/19725492>

Por esto, en el municipio de Andalucía Valle del Cauca se cuenta con una Secretaria de Transporte, la cual como se ha referenciado tiene como fin principal formular y aplicar proyectos que estén direccionados a dar cumplimiento a lo estipulado en el Código Nacional de Transporte, el cual es de relevancia, debido a que en este se encuentra contenido cada una de las normas que a nivel nacional, regional y local regulan la circulación en:

**Figura 3.**

*Pirámide de sujetos que se involucran en la movilidad*



Fuente. <https://movilidadynoticias.com.gt/piramide-de-la-movilidad-urbana-sostenible/>

Como se ha venido hablando, esta Secretaria debe darse a la tarea de promover la jerarquización de las vías, y a la vez de formular acciones y lineamientos que deben seguirse con el fin de que el desplazamiento por cada una de estas dé lugar a accesibilidad y seguridad.

Respecto a esto, debe referenciarse que, si bien en el municipio se ha dado cumplimiento a la normatividad en lo relacionado a la jerarquización de las vías, lo cual ha permitido que haya una dinámica en movilidad de transeúntes y diferentes modos de transporte en el interior del municipio, y a la vez una constante conexión con otros municipios, entre los que se destaca el de Tuluá que tiene una fuerte influencia en relación con el comercio, servicios en educación, en el tema de salud este municipio cuenta con un hospital universitario, clínicas y otros más.

Como puede reconocerse en el municipio de Andalucía se ha venido trabajando para contar con una infraestructura vial que permita el desplazamiento de: autos, motocicleta, transporte público colectivo e individual, bicicleta y a pie.

A pesar de esto, se debe mencionar que en el municipio se ha venido suscitando diversas problemáticas con relación a la movilidad, en lo que respecta a aspectos puntuales, tales como:

- ✓ El exceso de velocidad de los motociclistas por calles que son de flujo peatonal representativo.
- ✓ El no uso de casco y chalecos reflexivos por parte de los motociclistas.
- ✓ No existe una clara señalización en las vías de mayor flujo peatonal y vehicular.
- ✓ No se evidencia la presencia permanente de guardas de tránsito.
- ✓ No existe un estricto control en lo relacionado con la edad restablecida para el manejo de vehículo.
- ✓ Los andenes de las viviendas no cuentan con un diseño que permita a las personas desplazarse por los mismos, evitando colocarse en riesgo al bajarse a las calles.

Sumado a esto, se debe referenciar que a nivel rural existen algunas falencias con relación a la infraestructura vial, especialmente en la zona montañosa, aunque a pesar de estas debilidades se debe resaltar que permite el desplazamiento de las personas.

Como puede reconocerse, si bien en el municipio se cuenta con una Secretaria de Transporte y un Plan de Ordenamiento Territorial, en donde se hace mención a la movilidad como eje fundamental, muchas de estos conceptos se quedan solo en los documentos, es decir, que no se llevan a la práctica, razón por la cual al ir a la realidad se puede observar falencias, tales como:

- ✓ Carencia de la reglamentación y control en lo relacionado con el transporte público y colectivo.
- ✓ Proliferación de pequeños terminales por parte de las personas que participan en el transporte informal.
- ✓ Deficiente señalización para estacionamientos.

Relacionado con esto, se debe enfatizar en las problemáticas de transporte público, puesto que cada vez se hace más notorio el incremento de personas que trabajan de manera informal, es decir, que en esta localidad hay una proliferación de los ya conocidos “piratas” y “motor ratones”, lo cual suscita accidentes, pues estos emprenden una constante competencia de los conductores que ofertan los servicios de empresa como Coopetrans S. A, que están legalmente constituidas.

Cabe señalar, que dicha proliferación se debe de cierta manera a que con la apertura de la nueva calzada no entran al municipio diversas empresas prestadoras de servicios públicos; dándose lugar a una demora que perjudica el desplazamiento de las personas que viajan al municipio de Tuluá a laborar o en búsqueda de otros servicios.

Entonces, en la localidad se evidencia como problemática de mayor impacto con relación a la movilidad la falta de controles en lo que respecta al transporte público, del cual se suscitan accidentes y otros eventos.

## **Influencia de la movilidad de la localidad de Andalucía en la logística urbana del municipio de Tuluá valle del Cauca.**

Dando abordaje a este apartado, es relevante mencionar que la Logística urbana con el pasar de los años se ha convertido en un pilar de importancia, en el desarrollo económico y social de las localidades y cómo no ser así, si la misma se fundamenta en una serie de estrategias que conlleven a potenciar la eficiencia y calidad en aspectos, tales como:

- ✓ Carga y descarga de bienes.
- ✓ Movilización de personas en diferentes medios de transporte.
- ✓ Movilización de personas como transeúntes.

Como puede reconocerse, la Logística urbana es un pilar estratégico en las localidades, puesto que se logra por medio de la misma articular acciones que conllevan a que las personas se desplacen de manera que puedan acceder a servicios y bienes que son esenciales en la satisfacción de las necesidades básicas.

A pesar de esto, existen casos como el de Andalucía en el que la Logística urbana no es totalmente eficiente, específicamente en lo relacionado con el transporte público intermunicipal, que como se ha referenciado en otros apartes del trabajo ha tomado una modalidad de informalidad, que causa impacto en las empresas transportadoras formales, además que coloca en todo momento en riesgo a las personas que utilizan este tipo de transporte para desplazarse desde el municipio hasta Tuluá.

Cabe señalar que, esta modalidad de transporte es muy utilizada por las personas del municipio de Andalucía para desplazarse hacia Tuluá, un municipio en donde demandan diferentes servicios, destacándose los siguientes:

- ✓ Educación.
- ✓ Salud
- ✓ Estética

De igual manera, se debe enfatizar que el comercio en sus diferentes modalidades es uno de los aspectos que detona el desplazamiento por diversos medios de transporte de personas de Andalucía al municipio de Tuluá Valle del Cauca.

Como puede reconocerse, la movilidad del municipio de Andalucía tiene un impacto representativo en la Logística urbana de Tuluá. Por ejemplo, los piratas que ingresan a este municipio reducen la demanda con relación a los taxistas locales, que están constituido legalmente, puesto que los primeros no entran a la terminal de transporte, sino que ingresan a la zona céntrica sin ningún tipo de autorización.

De igual manera, se debe referenciar que a diario ingresan al municipio más de 30 motociclistas, que usan este tipo de transporte para movilizarse hasta sus lugares de trabajo.

Dicho desplazamiento en ocasiones da lugar a infracciones de tránsito, además de que se crea congestión, puesto que muchos de sus conductores hacen caso omiso de dejar este tipo de vehículos en los lugares destinados para ello, es decir, que se ubican en zonas no apropiadas generándose inconvenientes para el desplazamiento de carros y peatones de manera insegura.

Relacionado con esto, se debe referenciar que en la búsqueda de generación de ingresos muchas personas del municipio de Andalucía han destinado sus motocicletas como medio de

transporte intermunicipal. Además, de que ofertan sus servicios a las personas del municipio de Tuluá, es decir, que se suman al transporte informal, que perjudica de manera directa a las cooperativas de transporte urbano y taxis.

De igual modo, como se ha venido siendo repetitivo este tipo de transporte da lugar a que se presenten problemáticas, tales como:

- Inseguridad
- Aumento en tasa de accidentalidad en la carretera que permite el desplazamiento de Andalucía a Tuluá.
- Impacto económico en las empresas de transporte formales
- Congestión en vías

Sin duda, la movilidad de las personas de Andalucía a Tuluá tiene un marcado impacto en la Logística urbana de esta última localidad, puesto que se hace evidente la necesidad de proponer nuevas acciones que brinden más servicios; por ejemplo, en el caso de las personas que se desplazan en vehículos de transporte público para acceder a las instituciones de educación superior, ya que estos solo llegan hasta la terminal y debido a los altos costos de los taxis se obligan a los mismos a tomar otros medios más cómodos con relación al costo, como lo es la motocicletas.

Entonces, la movilidad de Andalucía tiene un impacto fuerte en la Logística de Tuluá, razón por la cual se analizaron los lineamientos que la regulan buscando que haya un transporte intermunicipal que sea beneficios para todos los involucrados.

## **Soluciones para las problemáticas encontradas en torno a la movilidad en la localidad de Andalucía y su influencia en la logística urbana del municipio de Tuluá – Valle del Cauca.**

En el municipio de Andalucía y Tuluá se cuenta con una infraestructura vial que se ha establecido según las normatividades expuestas en el Plan de Ordenamiento Territorial y otros documentos que son avalados por el Ministerio de Transporte, a pesar de esto, se evidencian algunas falencias que de manera directa impactan la Logística urbana, que como es sabido es pieza clave para que haya un desarrollo económico y social.

Enfatizando en el caso del municipio de Andalucía se hace evidente que las problemáticas existentes se derivan de una debida planeación y control con relación a la aplicabilidad a lo contenido en documentos como el Código de Tránsito y Transporte.

Con relación a esto, se puede hacer énfasis en la falta de una presencia permanente de agentes de tránsito, puesto que es cada uno de estos sujetos los encargados de dar y hacer cumplir a cabalidad con cada una de las reglamentaciones para que haya una movilidad eficiente.

Por tanto, en el municipio de Andalucía se debe por parte de la Secretaría de Tránsito y Transporte gestionar la presencia de estos funcionarios, ya que esto conllevaría a:

- ✓ Al uso de los cascos y demás elementos de protección contenidos en el Código de Tránsito y Transporte.
- ✓ El respeto por las señales de tránsito.

Aunque se debe resaltar que, con relación a las señales de tránsito al realizar una observación,

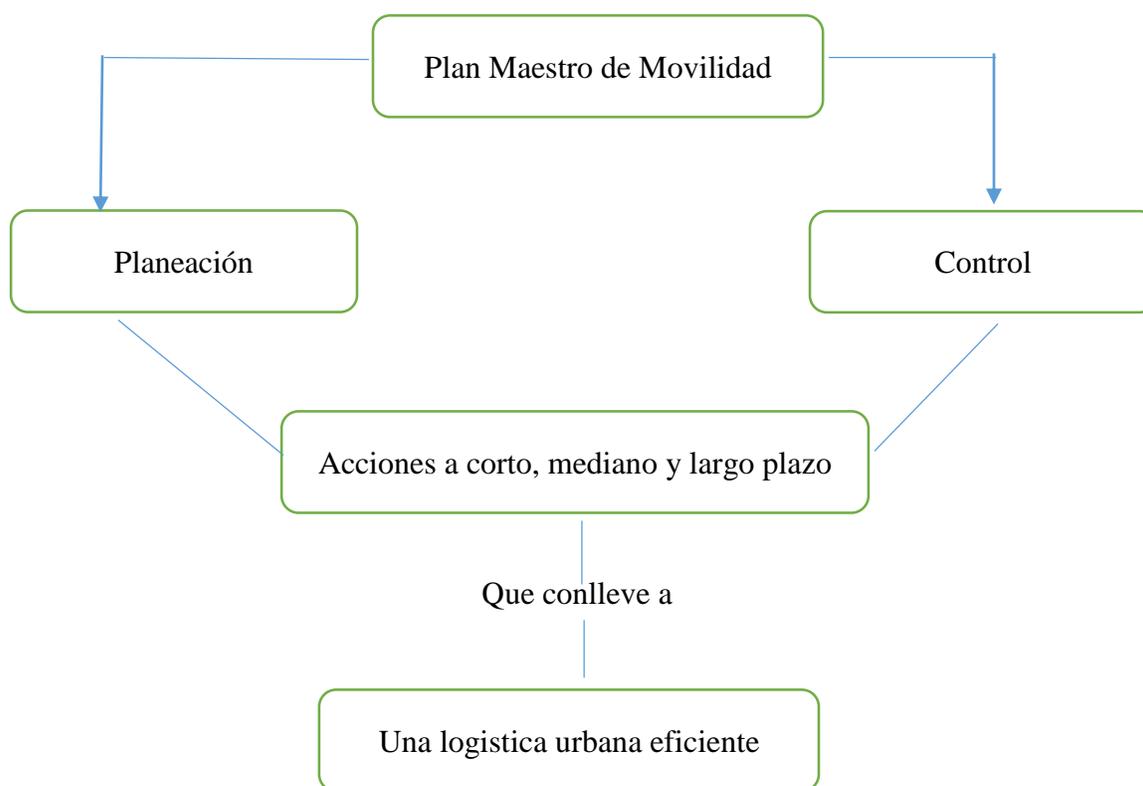
se puede determinar se carece de señales básicas, lo cual ha dado lugar a accidentes, especialmente en personas que se desplazan en motociclistas.

Por lo anterior, es que se debe proponer como alternativa de solución el fomento de campañas de educación vial, esto permite que las personas comprendan la importancia de fomentar una movilidad responsable.

Siendo enfático, en las soluciones propuestas para dar respuesta a la problemática es clave mencionar que las mismas deben estar contenidas en un Plan Maestro de Movilidad, el cual se delimite en los siguientes criterios:

#### Figura 4.

##### *Componentes del Plan Maestro de Movilidad*



Fuente propia

Es importante que se tenga en cuenta, que el Plan Maestro de Movilidad debe tener como

enfoque:

- ✓ El fortalecimiento permanente de los modos activos y el transporte público.
- ✓ Realizar análisis permanente de la demanda de transporte público a nivel intermunicipal.
- ✓ Fomento continuo de campañas educativas
- ✓ Fomento de la conectividad con otras localidades
- ✓ Fomento de la conectividad entre la zona urbana y rural.
- ✓ Consolidación de la cultura vial con la ciudadana.
- ✓ Fomento de políticas públicas direccionadas a que el transporte sea sostenible

El hecho de que se establezca este enfoque conlleva a que como acciones para que haya una propuesta de movilidad eficiente se expongan las siguientes:



Señalización de las zonas para las personas que se desplazan en bicicletas, además de crear espacios en donde las personas puedan practicar esta modalidad deportiva con seguridad.



Señalización de las zonas escolares, para que haya una reducción en la velocidad, velando por la integridad de los estudiantes.



Señalización de tránsito



Señalización para el fomento del respeto de las personas discapacitadas.

Sumado a esto, se debe fomentar de manera continua un control con relación al transporte público intermunicipal, es decir, que es fundamental que se llegue a convenios con las empresas que prestan este servicio de manera formal, para que haya una mayor presencia de estos vehículos, reduciendo la necesidad de las personas de optar por otros servicios que, si bien ofrecen eficiencia, son de mayor riesgo.

De igual manera, se debe enfatizar en la necesidad de que se realice un trabajo conjunto entre las Secretarías de Tránsito y Transporte de ambas localidades, para garantizar una movilidad en la carretera segura. Es decir, que estos privados en los agentes de tránsito deben realizar controles exhaustivos para de esta manera erradicar la informalidad y potenciar la seguridad vial.

Entonces, la articulación y aplicabilidad del Plan Maestro de Movilidad se consolida en una solución para las problemáticas evidenciadas, pero para esto se debe delimitar en la planeación y control.

## Conclusiones

En el municipio de Andalucía, dando cumplimiento a los requerimientos del Ministerio de Transporte se cuenta con la Secretaria de Movilidad, la cual se encarga de impartir los lineamientos que a nivel nacional se proclaman en las diferentes normatividades.

A pesar de esto, en el proceso de investigación se pudo detectar que en el municipio existen diversas falencias en relación con la movilidad, destacándose el transporte informal por parte de conductores de taxis, carros particulares y las motos, lo cual ha sido detonante de accidentes y de un impacto negativo en las empresas constituido bajos los lineamientos de la formalidad.

De igual manera, se debe referenciar la falta de señalización, ya que, si bien se observan algunas calles y carreras con señales como los pares, no es constante esta demarcación, lo cual da lugar a accidentes, puesto que se hace eminente la vulneración de los límites de velocidad.

## **Recomendaciones**

Se hace fundamental que de manera conjunta entre la Alcaldía Municipal y la Secretaría de Movilidad se articule y difunda un plan de Movilidad Estratégico, que conlleve a dar respuesta a cada una de las falencias referenciadas en el trabajo, las cuales no permite que se dé un debido cumplimiento de la logística urbana.

Es importante mencionar que, una de las acciones de este plan debe estar enfocada a la educación en movilidad, pues esto conlleva a que las personas tomen conciencia de la importancia de respetar las normas de seguridad vial.

Complementando, se debe contar con el apoyo de guardas de movilidad que ejerzan mecanismos de control en el interior del municipio y el desplazamiento de las personas hacia Tuluá.

## Bibliografía

Andrade (2016) “Modelo de gestión logística para el sistema de transporte público de pasajeros como mecanismo para mejorar la movilidad urbana: caso de aplicación transporte público de pasajeros de la ciudad de Montería. En <https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/2410>

Bernal, C (2010). Metodología de la Investigación. Editorial Limusa. Bogotá

García (2020) “Logística urbana como estrategia de competitividad para comerciantes de ASOCOMUCHOCO en Quibdó: en <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/39397>

Gómez Zuluaga, C. M., Vallina Hernández, A. M., Junco Colina, D. A., y Ubillus Agurto, E. A. (2022). Comportamiento logístico en países Latinoamericanos durante la pandemia del COVID19. Revista Venezolana de Gerencia, 27(Especial 7), 461-476. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.30>

Gutiérrez, T (2017) Logística urbana y movilidad. En <https://www.cesa.edu.co/news/logistica-urbana-y-movilidad/>

Montero (2016). La logística urbana, la ciudad logística y el ordenamiento. Recuperado en <https://revistas.sena.edu.co/index.php/RETO/article/download/605/668/1795>

Monserrat (2022). Movilidad urbana y los planes para su efectividad.  
<https://mercadoyempresas.com/web/aporte-tecnico.php?id=74>

Obregón y Bentazao (2016) “Análisis de la movilidad urbana de una ciudad media mexicana, caso de estudio: Santiago de Querétaro: En [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-84212015000100004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212015000100004)

Rabaza, J (2009), “Tamaño vehicular óptimo para el servicio público de superficie”, tesis de grado de ingeniería, Universitat Politècnica de Catalunya, Barcelona.

Ruíz y Cadena (2019) ¿Qué es una política pública? En <https://ti.unla.edu.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>

Palacio, O (2019). Logística urbana: origen de una estrategia de creación de valor compartido. Recuperado en <https://www.redalyc.org/journal/496/49662789045/html/>

Taniguchi, E. (2002). “Underground freight transport systems as city logistics measures”. The 3rd International Symposium on Underground Freight Transportation by Capsule Pipelines and Others Tube/Tunnel Systems: Ruhr- Universität Bochum, 19-20 de septiembre.

Taniguchi, E., Fwa, T.F. and Thompson, R.G. (2013). “Urban transportation and logistics: Health, safety and security concerns”, CRC Press, Boston

Terry (2019). La Planeación en la movilidad. En [http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion\\_empresas/administracion\\_iii/unidad\\_2/DM.pdf](http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/administracion_iii/unidad_2/DM.pdf)

Torres y Santander (2013). Introducción a las políticas públicas. [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1450056996\\_ce38e6d218235ac89d6c8a14907a5a9c.pdf](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1450056996_ce38e6d218235ac89d6c8a14907a5a9c.pdf)