TÍTULO:

Determinación de la felicidad en la comunidad educativa de la UCEVA bajo el Modelo Sophie.

ESTUDIANTES:

Ángela María García Salcedo.

Juan David Carrillo Dávila.

Leidy Viviana Torres Gómez.

CÓDIGOS:

310191021.

310181015.

3206019.

PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE:

Contador público y Administrador de empresas.

INSTITUCIÓN:

Institución de Educación Superior
UCEVA®
Unidad Central del Valle del Cauca

Tuluá, Valle del Cauca. Colombia

2023

TÍTULO:

Determinación de la felicidad en la comunidad educativa de la UCEVA bajo el Modelo Sophie.

ESTUDIANTES:

Ángela María García Salcedo.

Juan David Carrillo Dávila.

Leidy Viviana Torres Gómez.

CÓDIGOS:

310191021.

310181015.

3206091.

DIRECTOR Y CODIRECTOR:

Carlos Evelio López Ceballos

Alexander Romero Sánchez

PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE:

Contador público y Administrador de empresas.

INSTITUCIÓN:

Institución de Educación Superior
UCEVA®
Unidad Central del Valle del Cauca

Tuluá, Valle del Cauca. Colombia

2023

Nota de aprobación

El trabajo de grado titulado "**Determinación de la felicidad en la comunidad educativa de la UCEVA bajo el Modelo Sophie.**", presentado por los estudiantes **Ángela María García Salcedo, Juan David Carrillo Dávila y Leidy Viviana Torres Gómez**, para optar por el título de contador público y administrador de empresas; fue revisado por el jurado y calificado como:

Diego Fernando Cobo Giraldo

JURADO

Astrid Johana Sarasti Primero

JURADO

Yanier Alberto Hernández Trujillo

JURADO

DEDICATORIA

Dedicamos este logro principalmente a Dios y a todas nuestras familias, especialmente a nuestros hijos.

Índice.

Resumen. 9

Abstract. 10

Introducción. 10

1. Planteamiento del problema. 13

1.1. Descripción del problema. 13

1.2. Formulación. 15

2. Objetivos: 16

2.1. Objetivo general. 16

2.2. Objetivos específicos: 16

3. Justificación. 17

4. Marco de referencia. 20

4.1. Marco de antecedentes: 20

4.2. Marco teórico. 26

4.2.1. Teoría de sistemas en las organizaciones. 26

4.2.2. Teoría de las organizaciones y felicidad. 28

4.2.3. El modelo Sophie como instrumento para medir la felicidad. 29

4.3. Marco contextual. 31

4.4. Marco legal. 32

4.5. Marco conceptual. 35

5. Metodología. 37

5.1. Tipo de estudio. 37

5.2. Muestra o población. 38

5.3. Método. 38

5.4. Fases de investigación. 39

6. Fase 1: aplicación del instrumento. 41

6.1. Descripción del instrumento. 41

6.2. Identificación de las necesidades de los encuestados 42

6.3. Datos de la encuesta. 45

6.4. Resultados. 47

6.4.1. Resultados generales. 47

6.4.2. Resultados del personal administrativo. 49

6.4.3. Resultados estudiantes. 50

6.4.4. Resultados docentes. 51

7. Fase 2. Discusión de resultados y análisis estratégico DOFA. 53

8. Conclusión y recomendaciones. 57

8.1. Conclusión. 57

8.2. Recomendaciones: 60

9. Bibliografía. 62

Índice de figuras.

Figura 1. Generaciones de derechos humanos. 34

Figura 2. Resultados generales de la encuesta de aplicación del modelo Sophie en personal de la UCEVA. 48

Figura 3. Resultados de la encuesta en rol administrativo. 50

Figura 4. Resultados de la encuesta en modo rol estudiantes. 51

Figura 5. Resultados de la encuesta modo docentes. 52

Índice de tabla.

Tabla 1. Preguntas del modelo Sophie. 45

Tabla 2. Resultados generales por género de la encuesta. 49

Resumen.

La siguiente es una investigación para aplicar y conocer los resultados bajo un análisis DOFA de un instrumento para medir la felicidad en la comunidad educativa de la UCEVA. Esta investigación busca aportar con estadísticas gráficas índices de felicidad bajo una encuesta diseñada con algoritmos como es el modelo Sophie, siendo este un desarrollo importante para el uso de instrumentos objetivos que permitan a la dirección de la institución tomar medidas y cambios en pro de mejorar los ambientes y las interacciones sociales como estrategias de salud mental, bienestar social y asistencia académica.

Palabras clave: felicidad, modelo Sophie, relaciones sociales.

Abstract.

The following is an investigation to apply and understand the results under a SWOT analysis of an instrument to measure happiness in the educational community of UCEVA. This research seeks to contribute with statistical graphics and happiness indices under a survey designed with algorithms such as the Sophie model, this being an important development for the use of objective instruments that allow the institution's management to take measures and changes in favor of improving environments and social interactions as strategies for mental health, social well-being and academic assistance.

Keywords: happiness, Sophie model, social relationships.

Introducción.

En el mundo actual, la felicidad es un asunto de interés general. Por ello, una investigación de la felicidad presenta distintas características especiales, incluso se puede decir que factores que influyen en la felicidad son los siguientes:

- Ausencia de sufrimiento profundo.
- Satisfacción con la vida.
- Realización personal.
- Alegría de vivir.

En suma, lo anterior es la felicidad. Y es que la felicidad es una de las motivaciones más importantes que tienen los seres humanos, es la base que le permite ser con propósito y en ambientes laborales y académicos, donde mayor parte pasa el tiempo de su vida, pues son procesos que pueden verse afectados en los resultados si de un mal ambiente laboral o académico se trata.

Por ello, para ser feliz hay que vivir sin miedo y con autonomía. Esta investigación busca conocer de antemano si una gran mayoría de las personas que integran la comunidad educativa de la UCEVA son felices o no. Cuenta con los elementos más importantes de un problema de investigación como lo es su descripción y formulación, donde se habla del uso de un modelo o instrumento que permita medir la felicidad.

Este asunto se justifica en que hoy en día, los cambios repentinos del contexto, plantea discusiones morales. Sin embargo, el carácter subjetivo de los problemas hace que la felicidad se vuelva un factor complejo de analizar, donde la proporcionalidad no es muy clara. Para ello se plantea que la investigación se desarrollará de la siguiente manera:

- Formulación del problema: Esta parte se centrará en la argumentación previa a la formulación del problema de investigación, así como también en la descripción de la situación particular que se estudiará.

- Objetivos: Esta parte se centrará en plasmar los objetivos que permitan alcanzar los resultados esperados. En este caso del modelo Sophie, de sobremanera se formulan los objetivos para determinar, aplicar y analizar cuya característica principal es saber si los encuestados son o no son felices, con el fin de realizar un análisis estratégico de las amenazas, debilidades, oportunidades y fortalezas.
- Marco de referencias: consiste en una serie de marcos que dan referencia a la parte teórica del tema de la felicidad y el modelo Sophie en marco de antecedentes, marco legal, marco teórico, marco contextual y marco conceptual.
- Metodología: Esta parte se centrará en el uso del modelo Sophie, el cual consiste en una encuesta que se aplicará a los miembros de la comunidad educativa, con el fin de recopilar datos para conformar una información más precisa.
- Resultados y análisis de resultados: Esta parte se centrará en la interpretación de los resultados obtenidos de la encuesta y su comparación con los resultados esperados.
- Conclusiones y recomendaciones: Esta parte se centrará en las conclusiones obtenidas de la investigación, así como también en las recomendaciones para mejorar la felicidad en la comunidad educativa.

1. Planteamiento del problema.

1.1. Descripción del problema.

La felicidad según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (RAE) significa: “estado del ánimo que se complace en la posesión de un bien.” La felicidad es un estado de ánimo deseado por todos, pero en la vida moderna con los altos niveles de estrés, la búsqueda de la felicidad se ha vuelto algo difícil de alcanzar. Ahora bien, el problema de medir la felicidad está en que no es un bien material sino un efecto causal de lograr un objetivo, recibir una recompensa, hacer una buena acción, ser amigables, entre otros motivos no menos importantes que se relacionan con la vitalidad, optimismo, valentía, armonía y empatía. Es decir, la asertividad de la comunicación en las interacciones sociales predisponen a las personas para que se dé un ambiente adecuado que los complazca para ser felices, así una comunicación asertiva y cumplir las normas de convivencia son caminos para saber ser felices en el interior de una organización, dado que la personas buscan ser dueños de su propio destino. Por tanto, es importante sentirse feliz para lograr el éxito en el contexto laboral y académico.

Una buena parte de la vida las personas se la pasan en ambientes laborales y académicos, las situaciones familiares y personales influyen en el estado de ánimo de las personas. Así que no es posible garantizar un estudio de la felicidad para una organización si se trata de tener en cuenta las opiniones íntimas del personal sino frente a la dinámica que se desarrolla en una empresa o institución. En lo que respecta a las condiciones de convivencia, cumplimiento de las normas, prospectiva de crecimiento, aprendizaje, colaboración, trabajo en equipo, entre otros aspectos no menos importantes, pueden ser variables que determinan la felicidad de un grupo social.

De modo que la felicidad en las organizaciones es un tema que causa mucho interés por parte de investigadores que sospechan de la relación que existe de la felicidad como forma de éxito, algo que está sumamente relacionado con el plano personal de cada uno y puede verse afectado por la presión social, falta de comunicación, de un buen compromiso, exceso de discusiones y disputas entre los miembros de un grupo.

Es aquí donde se propone la aplicación de un instrumento que permita medir la felicidad de las personas al interior de una institución. En esta ocasión, de la UCEVA, una institución universitaria ubicada en la ciudad de Tuluá, que cuentan con un amplio reconocimiento a nivel regional y nacional, especialmente, sobre la implementación de programas de alta acreditación académica, forma íntegros y capaces de desempeñarse en ambientes laborales competitivos como los actuales que solicitan empresas y demanda el sector económico. Por ende, en el caso de la UCEVA, no se aplica un modelo o instrumento que permita la medición de la felicidad en las personas dentro de la organización.

Como resultado de una consulta se encuentra un modelo que permite medir la felicidad. Este se trata del Modelo Sophie, del cual se elaboró un instrumento para evaluar la felicidad en varias dimensiones que son:

a. Relaciones sociales.
b. Objetivos en la vida.
c. Equilibrio interior.
d. Visión externa.
e. Salud física.

Por ende, es importante medir la felicidad en las anteriores dimensiones del instrumento adecuado. El cuál se trata del Modelo Sophie, instrumental diseñado para medir la felicidad en las personas:

> El Modelo Sophie, el cual es un instrumento diseñado para proporcionar una estimación cuantitativa de la felicidad, a través de una estructura teórica que les da especial importancia a cinco dimensiones: la familia y los amigos (interacciones sociales), el propósito en la vida y el equilibrio interno, la visión externa y la salud física, como predictores de la felicidad. (Lobach et al, 2022: 20).

El problema de medir la felicidad es un tema que causa mucho interés en la investigación. La felicidad es un estado de ánimo deseado por todos, pero en la vida moderna con los altos niveles de estrés, la búsqueda de la felicidad se ha vuelto algo difícil de alcanzar. Para poder medir la felicidad en las personas se sugiere la aplicación de un instrumento que permita medir la felicidad de las personas al interior de una institución, como el Modelo Sophie, el cual es un instrumento diseñado para proporcionar una estimación cuantitativa de la felicidad, a través de una estructura teórica que les da especial importancia a cinco dimensiones: la familia y los amigos (interacciones sociales), el propósito en la vida y el equilibrio interno, la visión externa y la salud física, como predictores de la felicidad.

1.2. Formulación.

¿Es posible conocer a través de la aplicación de un instrumento que mida la felicidad el grado de satisfacción en algunos de los miembros de la UCEVA en cuanto sea de interés público qué tan felices son las personas que integran la comunidad educativa?

2. Objetivos:

2.1. Objetivo general.

- Determinar la felicidad en la comunidad educativa de la UCEVA bajo el Modelo Sophie.

2.2. Objetivos específicos:

- Aplicación del modelo Sophie en la UCEVA para medir la felicidad.
- Realizar un análisis de los resultados en oportunidades, amenazas, debilidades y oportunidades referente a las estrategias de gestión administrativa de los contextos laborales y académicos de la UCEVA.

3. Justificación.

En el mundo laboral y académico la felicidad es un factor importante porque determina la actitud de las personas con respecto a las dinámicas que se llevan a cabo en la cotidianidad de las universidades tanto en su personal laboral (docentes, secretarias, auxiliares y colaboradores) así como en su personal estudiantil. Con la actitud de las personas se hace referencia a la forma en que interactúan en dichos espacios para lograr metas trazadas, objetivos propuestos, dinámicas de aprendizaje y enseñanza que pueden verse influidas por el estado de ánimo personal. Por ejemplo, el cansancio, la falta de innovación de los docentes, la saturación de actividades, así como factores externos de los estudiantes (temas familiares, económicos, políticos y culturales), el miedo que produce ser descalificado, rechazado, reintegrado o discriminado, son formas de pronunciar una falta de felicidad en las personas.

La felicidad y el miedo son dos emociones primitivas en todo ser humano, la relación entre el conocimiento congénito y la felicidad son innatas en el ser humano. Ambos sentimientos son contrarios, la ausencia de miedo cuando se es feliz y la ausencia de felicidad cuando se vive con miedo, lo que sugiere que hay una relación entre las respuestas instintivas con el estado emocional.

Esto sugiere que el conocimiento congénito con el que las personas vienen al mundo se refiere a las respuestas instintivas y emocionales que se dan en situaciones específicas, como el amor y el desamor, la agresión, la sorpresa, la rabia, el desprecio y la ausencia de miedo o dolor. Estas respuestas son el resultado de la evolución y son compartidas por la manada o grupo social.

> El único conocimiento congénito con el que venimos al mundo da respuestas inconscientes a los afectos, las pasiones y los recelos guardados por la manada;(...) el amor y el desamor suscitados por el otro sexo; la agresión descarnada en manos de

> depredadores; la sorpresa siempre inesperada; la rabia por haber hecho algo mal; el desprecio atrabiliario que la manada proyectaba en la expulsión a la intemperie, fuera de la cueva, donde no había salvación; la ausencia de miedo cuando se era feliz o del dolor cuando se podía imaginar la belleza del cuerpo y de la mente. (Punset, 201: 16).

El anterior texto proporcionado es una cita de Eduardo Punset, un escritor, divulgador científico y presentador de televisión español, y su libro *Viaje al optimismo* (2011) es una obra de divulgación científica y filosófica en la que se aborda el tema de la optimización de la vida personal y el bienestar emocional. En este libro, Punset reflexiona sobre la relación entre el conocimiento y la felicidad, y cómo éste puede ser utilizado para mejorar nuestra vida.

Esta es una investigación sobre la aplicación de un instrumento para medir la felicidad conocido como Modelo Sophie de Lobach et al (2022) se trata de una colaboración de autores internacionales que tuvo en cuenta otros modelos de felicidad para crear un instrumento adecuado que les permitiera evaluar a los encuestados. Es por ello que se hace importante para determinar la felicidad en el personal de la UCEVA, realizar una encuesta que permita arrojar los resultados y discutirlos en análisis de las estrategias con base a las oportunidades, debilidades, amenazas y fortalezas.

Entiendo que la investigación se centra en la aplicación de un instrumento de medición de la felicidad conocido como el Modelo Sophie en la comunidad educativa de la UCEVA, una institución universitaria en Tuluá, Valle del Cauca, Colombia. El objetivo es analizar las estrategias basadas en las oportunidades, debilidades, amenazas y fortalezas de la aplicación del modelo en esa comunidad educativa. Hay varias razones por las cuales se podría justificar la medición de la felicidad en el personal de una universidad:

- Mejorar el bienestar emocional: Conocer el nivel de felicidad de los empleados de una universidad podría ayudar a identificar problemas de salud mental y tomar medidas para mejorar el bienestar emocional de los empleados.

- Aumentar la productividad: El bienestar emocional está estrechamente relacionado con la productividad. Si los empleados de una universidad están felices y tienen un buen bienestar emocional, es probable que sean más productivos en sus trabajos.
- Mejorar la retención de empleados: La felicidad de los empleados está relacionada con su satisfacción en el trabajo. Si los empleados de una universidad están felices, es más probable que permanezcan en su empleo y se sientan comprometidos con la institución.
- Mejorar la cultura organizacional: La medición de la felicidad de los empleados puede ayudar a identificar problemas en la cultura organizacional y tomar medidas para mejorarla.
- Identificar problemas específicos: La medición de la felicidad de los empleados puede ayudar a identificar problemas específicos, como el acoso laboral, el acoso sexual, el acoso racial, el acoso de género, entre otros

En resumen, la medición de la felicidad en el personal de una universidad podría ayudar a mejorar el bienestar emocional, la productividad, la retención de empleados, la cultura organizacional y detectar problemas específicos en la institución.

4. Marco de referencia.

4.1. Marco de antecedentes:

Tan antiguo como actual el tema de la felicidad como objetivo de la existencia. En la época antigua, en los siglos V (a.e.c.) y V (e.c.), ya en la sociedad griega el filósofo Aristóteles hablaba de la felicidad como virtud: “de acuerdo con el filósofo griego Aristóteles, la felicidad es la única cosa que vale la pena alcanzar en esta vida” (Lobach et al, 2022: 12-13) En cambio, para Platón, la felicidad estaba relacionada con la belleza, la sabiduría y la bondad. Por ejemplo, para Platón, en su diálogo *Filebo o del placer*, plantea la pregunta: ¿En qué consiste la felicidad? Filebo responde en el placer, y Sócrates sostiene en la sabiduría.

> Sócrates: ¿No decís, Filebo y tú, que esta manera de ser consiste en el placer, y yo que consiste en la sabiduría? (...) Quizá diremos, yo que la inteligencia, tú que el placer, es la principal causa de la felicidad en esta condición mixta, y de esta manera, aunque ni la una ni la otra sean el bien, podrían ser miradas la una o la otra como siendo la causa. Sobre este punto estoy dispuesto, cual nunca, a sostener contra Filebo, que cualquiera que sea la cosa que haga apetecible y dichosa esta vida de combinación, la inteligencia tiene más afinidad y semejanza con ella que el placer. (Platón, sf).

En el mundo antiguo, especialmente en la época del esplendor de la cultura helena, la felicidad era un tema importante para los filósofos. La idea de la felicidad se relacionaba con el bienestar humano y cómo alcanzar una vida virtuosa y plena. Para Platón, la felicidad se encontraba en la contemplación de la verdad y el conocimiento de las Ideas. Platón creía que el verdadero conocimiento es la verdadera felicidad y que el placer es temporal y no tiene una relación intrínseca con la felicidad. En cambio, para Aristóteles, la felicidad se encuentra en la realización de la virtud y en la búsqueda de la excelencia humana. Según Aristóteles, la

felicidad se logra a través de la práctica constante de la virtud y la realización de las actividades propias de la naturaleza humana.

En resumen, en la antigua Grecia, la idea de la felicidad se relacionaba con la búsqueda de la verdad, el conocimiento, la virtud y la excelencia humana. Los filósofos creían que alcanzar estos estados permitiría a las personas alcanzar una vida plena y satisfactoria.

En total, la felicidad es un asunto de la ética humana que busca la complacencia y el placer de hacer las cosas con templanza. Esto en parte porque la falta de moderación en el placer, existieron grandes concepciones que dieron lugar a distintas escuelas del pensamiento. La escuela que más renombre dio al tema de la felicidad en el mundo antiguo fue la de Epicuro, conocida como la escuela epicureista, tenía como principios las enseñanzas del filósofo a través de sus cartas. En la tan famosa carta de *Epicuro a Meneceo* (sf) dice lo siguiente:

> Del mismo modo hay que saber que, de los deseos, unos son necesarios, los otros vanos, y entre los naturales hay algunos que son necesarios y otros tan sólo naturales. De los necesarios, unos son indispensables para conseguir la felicidad; otros, para el bienestar del cuerpo; otros, para la propia vida. De modo que, si los conocemos bien, sabemos relacionar cada elección o cada negativa con la salud del cuerpo o la tranquilidad del alma, ya que éste es el objetivo de una vida feliz, y con vistas a él realizamos todos nuestros actos, para no sufrir ni sentir turbación. (Epícuro, sf: 1).

Epicuro era un filósofo griego antiguo que enfatiza la importancia de la búsqueda de la felicidad. Según Epicuro, la felicidad se logra a través de la *ataraxia* (tranquilidad) y la *aponia* (ausencia de dolor). Él enseñaba que la verdadera felicidad se logra al liberarse de los deseos y las preocupaciones innecesarias y al vivir una vida simple y virtuosa. Epicuro también creía que la verdadera felicidad se logra a través de la amistad, la meditación y el

disfrute de las cosas simples de la vida. Para él, la virtud era fundamental para la felicidad, la virtud es la capacidad de buscar el placer y evitar el dolor.

El tema de la felicidad ha estado en toda la historia de la humanidad, un salto del rumbo histórico hasta la Edad Media indica que la idea de la felicidad estaba estrechamente relacionada con la religión y la vida después de la muerte. La mayoría de los filósofos medievales creían que la verdadera felicidad se encontraba en el cielo, y que el objetivo de la vida era alcanzar la salvación y la vida eterna.

Uno de los filósofos medievales más influyentes en el tema de la felicidad fue Tomás de Aquino (considerado santo por la iglesia católica). En su obra Suma teológica, Santo Tomás define la felicidad como "la operación de la virtud en una criatura racional" y sostiene que la felicidad se alcanza a través de la contemplación de Dios. Santo Tomás creía que la felicidad se logra mediante la práctica de las virtudes y la obediencia a los mandamientos divinos, y que el objetivo final de la vida humana es alcanzar la unión con Dios en la vida eterna.

> La felicidad consiste en la unión con algo superior. Puesto que las sustancias separadas son, en el orden de la naturaleza, superiores a nosotros, para el hombre puede haber alguna razón de felicidad en conocerlas, si bien su felicidad perfecta consiste en conocer la sustancia primera, esto es, Dios. (Santo Tomas, 2001: 593).

Otro filósofo importante de la Edad Media es Agustín de Hipona (también considerado santo por la Iglesia Católica), quien en su obra *La ciudad de Dios (sf)*, argumenta que la felicidad verdadera no se encuentra en este mundo, sino en la vida eterna con Dios. San Agustín sostiene que el pecado original ha corrompido la naturaleza humana, y que la verdadera felicidad sólo se puede alcanzar a través de la gracia divina y la fe en Jesucristo.

> Si se adora al verdadero Dios y le sirven con verdaderos sacrificios con buena vida y costumbres, es útil e importante que los buenos reinen mucho tiempo con crecidos

> honores; cuya felicidad no es precisamente útil a ellos solos, sino a aquellos sobre quienes reinan; pues por lo que se refiere a éstos, su religión y santidad (que son grandes dones de Dios) les basta para conseguir la verdadera felicidad, con la que pueden pasar dichosamente esta vida y después alcanzar la eterna. (pág. 116)

En síntesis, en la Edad Media, la idea de la felicidad estaba estrechamente relacionada con la religión y la vida después de la muerte. Los filósofos medievales creían que la verdadera felicidad se encontraba en el cielo y que el objetivo de la vida era alcanzar la salvación y la vida eterna. Los filósofos más relevantes en el tema de la felicidad en esa época son Santo Tomás de Aquino y San Agustín.

Contrario a lo anterior, en el Renacimiento, la idea de la felicidad estuvo relacionada con el humanismo y el descubrimiento de sí mismo. Los pensadores del Renacimiento se enfocaron en el ser humano y su capacidad para alcanzar el bienestar y la realización personal. Uno de los filósofos más importantes del Renacimiento en el tema de la felicidad es el italiano Pico della Mirandola. En su obra *Oración sobre la dignidad del hombre* argumenta que el hombre es un ser libre y dotado de una gran capacidad para alcanzar la felicidad gracias a Dios: "¡Oh suma libertad de Dios padre, oh suma y admirable suerte del hombre al cual le ha sido concedido el obtener lo que desee, ser lo que quiera! "(Pico, sf: 2). Según él, el hombre puede alcanzar la felicidad mediante la búsqueda de la verdad y la sabiduría, la contemplación de la belleza y la realización de las actividades propias de la naturaleza humana, un parecido con el discurso al de los filósofos griegos, no es coincidencia dado que los valores olvidados del mundo griego se quisieron restaurar en el periodo del Renacimiento. Durante la Ilustración, en el siglo XVIII el concepto de felicidad se relaciona con la idea de progreso y la búsqueda del bienestar humano. En la Ilustración, la idea de la felicidad se relaciona con el raciocinio y la razón. Los pensadores ilustrados creían que la felicidad se podía alcanzar mediante el uso de la razón y el conocimiento científico. El énfasis en la razón

y la ciencia se reflejó en la creencia de que la felicidad se podía alcanzar mediante el progreso y el avance social y económico.

Uno de los filósofos más importantes de la Ilustración en el tema de la felicidad es el francés Jean-Jacques Rousseau. En su obra *El contrato social*, Rousseau argumenta que la felicidad se alcanza mediante la vida en una sociedad justa y equitativa. Según Rousseau, el estado de naturaleza es el estado de felicidad original, y la sociedad es el medio para alcanzar la felicidad. En resumen, en la Ilustración, la idea de la felicidad se relaciona con el raciocinio, la felicidad se entendía como un estado alcanzable a través del progreso y la razón, y se consideraba un objetivo importante para la humanidad.

> Las medidas que hay que tomar para mantener a la autoridad general, de la cual tantos empleados subalternos quieren sustraerse o imponerla, absorben todas las atenciones públicas; no queda nada para la felicidad del pueblo: apenas resta algo para su defensa en caso de necesidad, y así es como un cuerpo demasiado grande por su constitución se abate y perece aplastado bajo su propio peso. (Rosseau, 2017: 38)

Es después la ilustración, con pensadores modernos que empieza la felicidad a ser nuevamente el centro de discusión ya no desde una visión cristiana sino ampliando una noción racional y lógica. Es así como Shopennahuer (2013) define las sospechas técnicas de la felicidad, escribe en su texto el *arte de la felicidad.*

> La sabiduría de la vida como doctrina bien podría ser sinónima de la eudemónica. Debería enseñar a vivir lo más felizmente posible y, en concreto, resolver esta tarea aún bajo dos restricciones: a saber, sin una mentalidad estoica y sin tener un aire de maquiavelismo. (pág. 9-10)

La felicidad en el mundo contemporáneo se ha convertido en un tema importante para muchas personas. La psicología positiva se enfoca en el estudio de cómo las personas pueden

alcanzar una mayor satisfacción y bienestar en sus vidas. Se basa en la idea de que la gente puede aprender a cultivar una actitud positiva y optimismo, lo que puede ayudarles a enfrentar mejor los desafíos y aprovechar las oportunidades. Algunas técnicas comunes en psicología positiva incluyen el agradecimiento, la meditación, la expresión de emociones positivas y la práctica de la resiliencia.

Los estudios de la psicología positiva, corriente defendida por los psicólogos Seligma y Csíkszentmihályi, quienes en sus estudios tienen como fuente central el problema de la felicidad en los seres humanos. La psicología positiva es una corriente dentro de la psicología que se enfoca en el estudio de los aspectos positivos de la vida humana, como la felicidad, el bienestar subjetivo, la resiliencia y el desarrollo personal. Seligman y Csíkszentmihályi son dos psicólogos que han contribuido significativamente a esta corriente. Seligman ha desarrollado la teoría de la "psicología de la vida plena", que enfatiza la importancia de la búsqueda de la realización personal, la conexión social y el propósito en la vida. Csíkszentmihályi, por otro lado, ha desarrollado la teoría del "flujo", que se refiere al estado de concentración y envolvimiento en una actividad que lleva a una sensación de bienestar y satisfacción: “Hoy no sabemos más acerca de la felicidad de lo que sabía Aristóteles y, respecto a saber cómo obtener esta condición tan valorada, casi podríamos decir que no hemos realizado ningún progreso. “(Csíkszentmihályi, 2000: 12).

En resumen, los estudios de psicología positiva se han centrado en el estudio de la felicidad y el bienestar subjetivo en los seres humanos, y han contribuido significativamente al campo de la psicología en las últimas tres décadas. Los teóricos como Seligman, Csíkszentmihályi, han desarrollado teorías y estudios que han permitido una mejor comprensión de cómo se puede alcanzar la felicidad y el bienestar subjetivo en la vida humana.

4.2. Marco teórico.

4.2.1. Teoría de sistemas en las organizaciones.

La teoría general de los sistemas tiene origen en la biología científica. Sin embargo, también incluye diversos campos de la investigación física, galáctica, humana y social. De este modo es que se relaciona con los estudios de las organizaciones en lo que se denomina una teoría sistémica de las organizaciones, un concepto importante si de evaluar un sistema social y cultural se trata es el de una teoría de las organizaciones administrativas que permita la investigación operacional de una empresa.

Los conceptos básicos de la teoría de los sistemas son:

- Totalidad: la combinación de elementos produce una entidad que es diferente a la suma de las partes" (Rovaletti, 1986: 46)
- Límites: "en el universo se dan una serie de relaciones entre sistemas organizados los cuales a su vez están limitados por las relaciones con otros." (Rovaletti, 1986)
- Jerarquía: "los sistemas están organizados entre sí de acuerdo a niveles jerárquicos. Cada sistema está formado por subsistemas que a su vez forman parte de un suprasistema que lo engloba." (Rovaletti, 1986: 46)
- Equifinalidad: "en términos evolutivos, un sistema puede alcanzar un punto determinado de desarrollo a partir de diferentes condiciones iniciales, puesto que no hay secuencia evolutiva fija sino variables posibles." (Rovaletti, 1986: 46)

Además de los conceptos básicos enlistados anteriormente, y según la información del capítulo 6 del libro *Las teorías administrativas y la administración* de Guevara, C (2001), se desea responder a la pregunta: ¿cuál es la importancia de reconocer las organizaciones desde el enfoque sistémico? Es decir, del impacto que ha tenido la teoría de sistemas dentro de la teoría organizacional. En especial, desde conocer los fundamentos del enfoque sistémico

para dar lugar a una serie de críticas en lo que respecta a la teoría de la organización al día de hoy.

Si la perspectiva sistémica ha sido acogida, desde sus inicios, dentro de la teoría de la organización por sus medios flexibles en comparación al sistema cerrado. Entonces, la teoría sistémica ha configurado de manera científica algunas de las prácticas sociales, en las organizaciones, gracias a la analogía con el sistema biológicos. Por lo tanto, los conceptos básicos se tienen en cuenta para investigar sobre las organizaciones sociales, en lo que compete a esta investigación, del carácter administrativo de una organización empresarial. Este enfoque administrativo es de carácter multidisciplinario, objetivo y permite observar la organización como un sistema abierto, al menos desde una crítica al sistema cerrado, hecha en *The Social Psychology of Organizations* (1966) por los autores Katz y Kahn. Por tanto, si la perspectiva sistémica cumple su función de explicar los procesos sociales en las organizaciones. Entonces, está en contra de ver la organización como un sistema cerrado debido a su carácter dinámico y cambiante.

> A diferencia de los sistemas físicos o biológicos, los sistemas sociales no poseen unos límites físicos. “El sistema social es una estructuración de acontecimientos o sucesos más que de partes físicas, y, por consiguiente, no tiene una estructura separada de su funcionamiento” (Katz y Kahn, 1977:40). Está en constante interacción con el medio externo del cual recibe insumos. (Dávila, 2001:247).

En conclusión, las organizaciones establecen una serie de parámetros conductuales a la norma, a veces ideológicos, que permiten crear sistemas de control en los procesos operacionales y administrativos. Siendo así, cada subsistema debe cumplir su rol o papel según las necesidades del entorno, además, de atenerse a los cambios o normas que se establecen para su debido funcionamiento.

4.2.2. Teoría de las organizaciones y felicidad.

La felicidad y el trabajo en la gestión de las organizaciones cuenta con una estrecha relación con la motivación y satisfacción que sienten los clientes. Para ello Herzberg, se pregunta en el título de su texto lo siguiente: “Una vez más: ¿cómo motiva usted a sus empleados?” El autor menciona aspectos psicológicos en el comportamiento de los trabajadores de una empresa, menciona que ha sido un fracaso los métodos KITA, abreviatura en inglés pero que en español significa el “intento externo impuesto por la administración para “instalar un generador” en el empleado” (Herzberg, 1968: 1). Por lo tanto, KITA lo usa el autor para nombrar un problema que afecta la felicidad de los miembros de una organización y su motivación.

Existen varios tipos de KITA:

- KITA física negativa: el empleado sufre un ataque físico lo que conlleva a un estímulo negativo, falta de felicidad y motivación en tres aspectos:

  > (1) No es elegante. (2) Contradice la preciosa imagen de la benevolencia que alaban la mayoría de las organizaciones (3) Puesto que es un ataque físico, estimula directamente el sistema nervioso autónomo y esto frecuentemente da como resultado una retroalimentación negativa. (Herzberg,1968: 1)

- KITA psicológica negativa. el empleado sufre un ataque psicológico lo que conlleva a un estímulo negativo. Sin embargo, es más sutil dado que la crueldad, “afecta el más alto centro de coordinación del cerebro con sus poderes inhibidores, reduce la posibilidad de un movimiento físico violento.” Y, por último, el número de dolores psicológicos que una persona puede sentir es infinito, la dirección y lugares posibles de la KITA también aumentan.

De modo que los aspectos negativos físicos y psicológicos imposibilitan la motivación de un empleado, no sólo eso, producir una situación de desventaja injusta. Ahora bien, otro de los

conceptos que se pueden relacionar con la felicidad en cuanto Los resultados de estos estudios, junto con la corroboración de muchas otras investigaciones usando diferentes procedimientos, sugieren que los factores involucrados en la producción de satisfacciones (y motivación) en el trabajo son separados y distintos de los factores que llevan a la insatisfacción laboral. Puesto que los factores separados necesitan ser considerados dependiendo de todos los modos de satisfacción o insatisfacción laboral, se empieza a deducir que estos dos sentimientos no son opuestos uno del otro. Lo opuesto a la satisfacción laboral no es la insatisfacción laboral, sino, más bien, la falta de satisfacción en el trabajo; y de manera similar, lo contrario a la insatisfacción laboral no es la satisfacción, sino la no insatisfacción laboral. Enunciar el concepto presenta un problema de semántica, puesto que normalmente pensamos que la satisfacción y la insatisfacción son contrarias; esto es, que no satisfacer debe ser insatisfacción, y viceversa. Pero cuando empezamos a entender el comportamiento de la gente en sus trabajos, se involucra más que un juego de palabras. Se confirma que los factores motivacionales propuestos son altamente valorados. La falsedad de datos, el miedo a ser sustituidos en las tareas y la despersonalización del trabajo son las cuestiones más temidas, cuya ausencia hay que procurar. Se percibe, también, asociación de determinadas variables sociodemográficas del trabajador con el grado en que se manifiestan alguno de esos temores. La originalidad principal de este trabajo estriba en que se aportan y analizan factores, motivacionales e higiénicos de nueva aparición en lo laboral, que, como tales, habrán de ser gestionados.

4.2.3. El modelo Sophie como instrumento para medir la felicidad.

El modelo Sophie es un instrumento científico desarrollado por Lobach et al (2022), una colaboración de autores de Colombia y Nicaragua, expertos e interesados en temas del bienestar humano. En esta ocasión, ellos presentaron una investigación sobre la felicidad en

campos académicos, encuestando a estudiantes y docentes de universidades de los países mencionados. Para el diseño del modelo Sophie se evaluaron de tuvieron en cuenta un análisis factorial de 78 ítems.

El Modelo Sophie, el cual es un instrumento diseñado para proporcionar una estimación cuantitativa de la felicidad, a través de una estructura teórica que les da especial importancia a cinco dimensiones: la familia y los amigos (interacciones sociales), el propósito en la vida y el equilibrio interno, la visión externa y la salud física, como predictores de la felicidad.

> De acuerdo a lo indicado previamente, la importancia que tiene para el ser humano unas condiciones generales que le permitan ser feliz, en esta investigación se evalúa un instrumento para la estimación de la felicidad, denominado Modelo Sophie o Sophie Model, desarrollado por los autores del presente trabajo, sobre una base conceptual que tiene en cuenta aspectos hedónicos como eudaimónicos, y que configuran un modelo que puede ajustarse y aproximarse a una escala que permita la estimación del grado de felicidad de una persona. (Lobach et al, 2022: 14).

Según lo indicado previamente, la importancia de tener condiciones generales que permitan ser feliz es crucial para el ser humano. En esta investigación se evalúa un instrumento para la estimación de la felicidad denominado Modelo Sophie o Sophie Model, se basa en una base conceptual que tiene en cuenta tanto aspectos hedónicos como eudaimónicos. El modelo tiene como objetivo ajustarse y aproximarse a una escala que permita la estimación del grado de felicidad de una persona a través de 32 preguntas como se puede observar más adelante en la tabla 1.

> Hay diferentes concepciones que intentan explicar la felicidad y el bienestar de las personas. En atención a lo expresado por este autor, por un lado, la felicidad puede ser caracterizada a partir de criterios externos como la virtud o la gracia; por otro lado,

> también tiene en cuenta la propia evaluación que hace la persona de su vida en términos positivos o, a la preponderancia de los afectos positivos sobre los efectos negativos que siente la persona. (Lobach et al, 2022: 12).

Entonces, si se enfatiza que hay diferentes concepciones sobre la felicidad y el bienestar. En primer lugar, menciona que algunas personas pueden caracterizar la felicidad a través de criterios externos, como la virtud o la gracia. Esta perspectiva se basa en la idea de que la felicidad se logra a través de la conformidad con ciertos estándares morales o religiosos. Por tanto, el modelo Sophie es un instrumento científico importante para medir la felicidad de las personas al interior de una organización, empresa o institución académica o empresarial.

4.3. Marco contextual.

La Unidad Central del Valle (UCEVA) es una institución de educación superior situada en el Valle del Cauca, Colombia. Esta universidad de prestigio ofrece programas de pregrado, posgrado y educación continua a sus alumnos. UCEVA cuenta con una amplia gama de instalaciones modernas, como aulas, laboratorios, bibliotecas, centros de investigación y salones de computación. La universidad también ofrece una variedad de actividades deportivas, culturales y sociales a los estudiantes. Además, hay una amplia variedad de servicios a disposición de estudiantes, como asesorías académicas, programas de tutoría, préstamos de libros y ayuda financiera.

La UCEVA también se jacta de tener un excelente programa de becas y ayudas financieras que ayuda a los estudiantes a completar sus estudios con éxito. La universidad también ofrece muchas oportunidades para que los estudiantes se involucren en la comunidad, así como en programas de voluntariado. En general, la Universidad Central del Valle es una excelente institución educativa que ofrece a sus estudiantes la oportunidad de tener una

educación de calidad, además de la oportunidad de participar en una variedad de actividades académicas y sociales.

¿Son los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA felices? ¿Se puede medir la felicidad? Los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA pueden ser felices, aunque es difícil medir exactamente su nivel de felicidad. Una forma de evaluar el nivel de felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes es utilizar el instrumento derivado del Modelo Sophie, el cual consta de cinco dimensiones correlacionadas con la felicidad: amistad, familia, objetivos en la vida, equilibrio interior, salud física y visión externa de la vida. El instrumento se compone de preguntas específicas relacionadas con cada dimensión, y los resultados pueden usarse para evaluar el nivel de felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA y para identificar los factores relacionados con la felicidad.

4.4. Marco legal.

4.1. Felicidad y derecho:

Si se parte de la idea de que el objetivo de la existencia humana es ser feliz. Entonces, hay que hacer posible que la legislación parta de principios universales que se respeten por parte de los gobiernos, entidades públicas y privadas, así como los miembros partícipes para dar garantía de una vida digna, con igualdad y justicia. La felicidad se reduce al conjunto totalitario de los derechos desde una visión muy general, los derechos humanos están pensados para ser felices porque están pensado para vivir sin miedo y con autonomía propia.

De modo que los derechos humanos han sido adoptados por la gran mayoría de legislaciones mundiales desde diciembre de 1948 a través de la Declaración Universal de los Derechos humanos, año en el que en el Consejo de la ONU se aprobó con el fin de dar un reconocimiento a una serie de principios innegociables inherentes a la condición humana. Por ello, también al día de hoy se habla de derechos de primera, segunda y tercera generación.

Ahora bien, allí en la declaración se recogen cerca de 30 artículos sobre lo que se consideras derechos de cualquier persona sin distinción de sexo, edad, religión, nacionalidad o grupo poblacional, es por ello que esta concepción ha sido estudiada por más de 70 lo que ha resultado

> El "derecho a la felicidad" ha sido propuesto como uno de los nuevos "derechos humanos de tercera generación". En la Revolución francesa se habría postulado la "primera generación" de derechos humanos, contemplando aquellos derechos civiles y políticos que aseguran a las personas un ámbito de autonomía frente al Estado y la capacidad de participar en las deliberaciones públicas. (Alvarado, 2016: 247).

En cuanto la felicidad es un derecho de tercera generación en asunto que, según la figura 1, hacen referencia a derechos colectivos, de solidaridad o de los pueblos. Si se parte de que la felicidad es un derecho. Entonces, se puede determinar que en algún momento de la humanidad puede llegar a ser parte de una nueva generación de derechos colectivos reconocidos internacionalmente. Por ende, la felicidad esta pensada en otros derechos que son fundamentales como: la paz, el bienestar, la protección de la vida, gozar de buena salud, tener libertad, entre otros derechos que son primordiales para decir que uno es feliz.

Figura 1. Generaciones de derechos humanos.

Fuente: https://acortar.link/sE9CUU

Se ha propuesto un “derecho a la felicidad” como parte de los derechos humanos de tercera generación. Este trabajo considera de manera crítica la inteligibilidad de tal derecho fundamental. Se argumenta que se puede efectuar una distinción gruesa entre concepciones “internalistas” y “externalistas” de la felicidad. Las concepciones internalistas sostienen que la felicidad requiere de acciones libres. Las concepciones externalistas sostienen que la felicidad puede ser conseguida con independencia de la voluntad de la persona, simplemente por la obtención de ciertos objetos, estados o eventos. Se argumenta que, bajo cualquiera de estas interpretaciones, un derecho a la felicidad no tiene sentido. Se alega que es imposible cumplir universalmente con un derecho a la felicidad “externalista”, pues el Estado solo puede hacer a alguien “feliz” al costo de la infelicidad de otras personas. Un derecho a la felicidad bajo la interpretación internalista, por otra parte, es también imposible porque no

hay nada que pueda hacer un Estado —o un tercero— para reemplazar la actividad libre de una persona.

4.5. Marco conceptual.

Amistad: relación interpersonal de interés mutuo entre los miembros de un grupo, sociedad o cultura con el fin de establecer intercambios de respeto, amor, confianza y apertura (mente abierta, empatía, asuntos nuevos, predisposición positiva).

Bienestar: en relación con las emociones que produce la felicidad. En un ámbito político, se trata de un asunto ético que incluye una sana convivencia, garantía de derechos humanos e inversión pública en materia social.

Dimensión social: en relación con la sociedad, la economía, la cultura y la política. Objetivo en la vida: meta, sueño, deseo de desarrollo personal en una sociedad.

Equilibrio interior: placer y deseo en cuestión de la templanza. Es decir, capacidad de moderación con el fin de mantener la paz consigo mismo y los demás.

Familia: concepto que ha transmutado a lo largo de la historia de la humanidad, actualmente está en crisis cambiante ante un fin de la familia patriarcal por una más inclusiva y variada, así como homoparental. En occidente, la familia juega un papel importante en la constitución política y social de una democracia, siendo eje fundamental de apoyo, cariño, afecto y sociabilidad.

Felicidad: estado de ánimo que se complace al adquirir un bien.

Modelo Sophie: herramienta que sirve para medir la felicidad al interior de una organización, grupo o comunidad en relación a sus entornos académicos y laborales en cuanto a su nivel de satisfacción en distintos ámbitos de la vida.

Satisfacción: concepto polivalente en distintos ámbitos sociales. En el ámbito académico, está ligado al rendimiento y la motivación que produce la valoración académica.

En el ámbito empresarial, sirve para conocer la opinión de los clientes según sea el producto o servicio con el fin de incluir mejoras. En el ámbito personal, la satisfacción es el agrado y entusiasmo de algo de manera positiva, en otras palabras, sentirse a gusto con algo y disfrutarlo.

Salud física: realizar constante actividad física (baile, deporte, caminata) de gran impacto en los índices de masa corporal, reducción del riesgo cardiovascular y buenos hábitos alimenticios en relación con la reducción del estrés y los malos hábitos como sedentarismo, mala alimentación, falta o exceso de peso.

Visión externa de la vida: capacidad de aceptación, autoestima y de ponerse en zapatos ajenos, metáfora que recalca la capacidad de entender sentimientos ajenos como si fueran propios.

5. Metodología.

Para presentar los resultados del modelo Sophie en los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA, se utilizará una metodología descriptiva. Esto implica describir los resultados obtenidos de la encuesta de forma objetiva y sin interpretaciones. La metodología descriptiva se puede utilizar para describir la puntuación media de felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA en cada una de las dimensiones del modelo Sophie. Por ejemplo, se pueden presentar los resultados como la media de felicidad para las dimensiones de amistad, familia, objetivos en la vida, equilibrio interior, salud física y visión externa de la vida. Estos resultados se pueden comparar con los resultados obtenidos por otros grupos para tener una imagen más completa del nivel de felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA.

5.1. Tipo de estudio.

El tipo de estudio para evaluar el nivel de felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA con el Modelo Sophie es un estudio descriptivo. Esto implica describir los resultados obtenidos de la encuesta de forma objetiva y sin interpretaciones. La metodología descriptiva se puede utilizar para describir la puntuación media de felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA en cada una de las dimensiones del modelo Sophie. Por ejemplo, se pueden presentar los resultados como la media de felicidad para las dimensiones de amistad, familia, objetivos en la vida, equilibrio interior, salud física y visión externa de la vida. Estos resultados se pueden comparar con los resultados obtenidos por otros grupos para tener una imagen más completa del nivel de felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA.

El tipo de estudio analítico descriptivo para el modelo Sophie es una investigación cualitativa. Esto implica recolectar información a través de entrevistas y grupos focales para

explorar la relación entre los diferentes factores de la vida de los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA y su nivel de felicidad. Los resultados de esta investigación se pueden utilizar para identificar patrones y tendencias en la felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes. Esta información puede ser útil para la universidad para mejorar la experiencia de estudio y desarrollo de sus estudiantes, administrativos y docentes.

5.2. Muestra o población.

La población objetivo para el modelo Sophie son los estudiantes, administrativos y docentes de la Unidad Central del Valle. Esto incluye administrativos, docentes y estudiantes de pregrado, posgrado y educación continua. La muestra objetivo para esta investigación puede ser una muestra representativa de los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA. Esto implica seleccionar una muestra de estudiantes, administrativos y docentes que reflejen la diversidad de la población de la universidad en cuanto a estatus socioeconómico, edad, género, origen étnico, etc. Esta muestra puede ser seleccionada al azar o a través de un diseño de muestreo intencional.

5.3. Método.

Para evaluar el nivel de felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA con el Modelo Sophie, se puede utilizar una metodología cualitativa. Esto implica recolectar información a través de una encuesta con 32 preguntas, para explorar la relación entre los diferentes factores de la vida de los estudiantes, administrativos y docentes de la UCEVA y su nivel de felicidad. Los resultados de esta investigación se pueden utilizar para identificar patrones y tendencias en la felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes. Esta información puede ser útil para la universidad para mejorar la experiencia de estudio de sus estudiantes.

La encuesta se realizó por medio de la herramienta de Google Forms y se aplicó a todos los integrantes de la comunidad Ucevista; desde vicerrectoría académica se envió link de acceso por medio de correo institucional a estudiantes, administrativos y docentes. Se hizo difusión por medio del aplicativo WhatsApp; de manera presencial, se aplicó en las aulas, pasillos, cafeterías y en reuniones con los representantes de cada semestre de los diferentes programas.

5.4. Fases de investigación.

- Fase 1: cumplimento del primer objetivo específico.

La fase 1 del proceso de investigación implica la aplicación del modelo Sophie en la UCEVA para medir la felicidad. Esto se puede realizar a través de una encuesta en línea dirigida a los estudiantes, administrativos y docentes. Esta encuesta debe contener una serie de preguntas diseñadas para medir la satisfacción, la motivación y la felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes. Al recopilar los resultados de esta encuesta, se pueden analizar los datos para identificar patrones en la felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes.

Además de la encuesta en línea para medir la felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes, en la fase 1 se pueden realizar entrevistas individuales con los estudiantes, administrativos y docentes para recopilar información más detallada sobre sus niveles de satisfacción, motivación y felicidad. Esto permitirá obtener una imagen más clara de la felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes a la hora de evaluar el modelo Sophie. Además, se pueden realizar entrevistas con otros miembros del personal de la UCEVA para obtener una mejor comprensión de cómo se percibe la felicidad de los estudiantes por parte del personal.

- Fase 2: cumplimento del segundo objetivo específico.

En la fase 2, además del análisis de los resultados obtenidos del modelo Sophie, también se debe realizar un análisis de los resultados en términos de oportunidades, amenazas, debilidades y fortalezas referente a las estrategias de gestión administrativa de los contextos laborales y académicos de la UCEVA. Esto permitirá identificar los factores que influyen en la felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes; y determinar qué cambios se pueden llevar a cabo para mejorar la felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes.

6. Fase 1: aplicación del instrumento.

6.1. Descripción del instrumento.

Para el diseño de la herramienta se tomó en cuenta la propuesta del modelo Sophie es una encuesta. La herramienta consta de preguntas de diferentes áreas relacionadas con la felicidad como son:

- Contexto social y familiar: El contexto familiar y social se refiere a la manera en la que un individuo es influenciado por su familia, amigos, compañeros, vecinos y otros grupos sociales. Estos factores pueden influir de manera positiva o negativa en la felicidad de una persona, ya que su familia, amigos y otros grupos pueden proporcionar apoyo emocional, ayuda y consejo, o pueden ser una fuente de estrés y presión. Por lo tanto, el contexto familiar y social es un factor importante a tener en cuenta a la hora de evaluar la felicidad de un individuo.
- Factores laborales y académicos: Los factores laborales y académicos se refieren a los aspectos relacionados con el trabajo y la educación de un individuo, como el entorno laboral, el salario, las responsabilidades y el tipo de trabajo realizado, así como el nivel de educación, los programas educativos y la calidad de la educación recibida. Estos factores pueden tener un gran impacto en la felicidad de un individuo, ya que un buen ambiente laboral, un salario justo y una educación de calidad son importantes para la satisfacción y el bienestar de una persona.
- Autopercepción: es la forma en que una persona se percibe a sí misma. Esto incluye la imagen que una persona tiene de sí misma, así como su nivel de autoestima. La autopercepción es un factor importante para la felicidad, ya que una persona con una buena autoimagen tendrá una mayor confianza en sí misma, lo que puede llevar a un mayor nivel de felicidad.

- Salud y bienestar: La salud y el bienestar se refieren a la cantidad de energía y vitalidad que una persona tiene para desempeñar sus tareas diarias. Esto incluye una buena alimentación, una adecuada cantidad de descanso y ejercicio, y una buena higiene. La salud y el bienestar son factores importantes para la felicidad de una persona, ya que una persona saludable tendrá más energía para disfrutar de la vida y alcanzar sus metas.
- Reconocimiento: El reconocimiento es el acto de reconocer, valorar y aceptar el trabajo o el esfuerzo de una persona. Esto incluye elogios, recompensas, elogios públicos y otros tipos de alabanzas. El reconocimiento es muy importante para la felicidad de una persona, ya que se siente valorado y respetado por sus logros. Esto puede aumentar la autoestima y motivación de una persona y contribuir a un mayor nivel de felicidad.
- Compromiso: El compromiso se refiere a la dedicación y el esfuerzo que una persona realiza para alcanzar sus metas. Esto incluye el compromiso con los trabajos, el compromiso con la educación, el compromiso con los compañeros de trabajo, el compromiso con los amigos y el compromiso con la familia. El compromiso es un factor importante para la felicidad de una persona, ya que se siente motivado para lograr sus metas y se siente satisfecho con sus logros.

Estos valores se reducen a una dimensión del modelo Sophie, Lobach et al plantean 5 dimensiones importantes las cuales son: relaciones sociales, objetivos en la vida, equilibrio interior, visión externa y salud física.

6.2. Identificación de las necesidades de los encuestados

Para determinar su felicidad en la UCEVA. Para identificar las necesidades de los estudiantes, administrativos y docentes para determinar su felicidad en la UCEVA, se debe

realizar un análisis exhaustivo de los resultados obtenidos con el modelo Sophie. Esto permitirá identificar patrones en la felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes, así como los factores que influyen en la misma. Por ejemplo, se pueden identificar los factores relacionados con el contexto social y familiar de los estudiantes, administrativos y docentes, los factores laborales y académicos, la satisfacción personal, la autopercepción, la salud y el bienestar, el reconocimiento y el compromiso. Esta información será útil para diseñar estrategias eficaces para mejorar la felicidad de los estudiantes, administrativos y docentes.

Servicios que presta la UCEVA a sus estudiantes para ser más felices son:

- Servicio de orientación académica y profesional a los estudiantes para ayudarles a tomar decisiones informadas sobre su carrera académica.
- Programas de tutoría y apoyo para ayudar a los estudiantes a alcanzar sus objetivos académicos.
- Servicio médico, psicológico y nutricional para ayudar a los estudiantes a alcanzar y mantener un buen estado de salud física y mental.
- Becas para ayudar a los estudiantes que tengan dificultades económicas.
- Programas de desarrollo profesional para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades prácticas y competencias profesionales. • Programas de liderazgo para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de liderazgo y tomar decisiones informadas.
- Programas de recreación y actividades extracurriculares para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales y relacionarse con los demás.
- Prácticas laborales para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades laborales y obtener experiencia profesional.

- Programas para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de gestión del tiempo y organización.

Se podría considerar que un estudiante es feliz cuando: Un estudiante es feliz cuando se siente realizado en sus estudios, saludable, respetado por sus compañeros y profesores y motivado para alcanzar sus metas. Un estudiante feliz también se sentirá a gusto en el entorno social y académico en el que se encuentra, y tendrá una buena autoestima y un sentido de pertenencia. Un estudiante feliz también tendrá un sentido de propósito y estará comprometido con su educación y su carrera profesional.

La UCEVA contribuye a una sociedad más feliz para sus trabajadores y docentes a través de la implementación de programas y actividades orientados a la felicidad de los trabajadores y docentes. Estos programas pueden incluir talleres de sensibilización para mejorar la conciencia sobre la felicidad, actividades recreativas para promover la interacción y cooperación entre los trabajadores y docentes, y programas de desarrollo profesional para ayudar a los trabajadores y docentes a desarrollar habilidades y competencias. Además, la UCEVA también promueve la felicidad de sus trabajadores y docentes a través de la mejora de la infraestructura y la calidad de la educación, así como el mejoramiento de la comunicación entre los trabajadores y docentes.

Tabla 1. Preguntas del modelo Sophie.

1. Tengo claros mis objetivos en la vida
2. Practico actividad física de manera regular
3. Tengo una relación muy estrecha con mi familia
4. Me siento feliz con mi familia
5. Considero que tengo una alimentación equilibrada
6. Me considero una persona optimista
7. Tener amigos me hace feliz
8. Me siento desarrollado a nivel profesional
9. A nivel material tengo todo lo que necesito
10. Contribuyo a la alegría de los demás
11. Consumo regularmente varias piezas de fruta y hortaliza fresca cada día
12. Casi siempre veo la parte buena de las cosas
13. Siento que soy la persona que quiero ser
14. Soy normalmente amable con los demás
15. Tengo claro mi propósito de vida
16. Tengo una relación muy cercana con mis amigos
17. Me siento desarrollado como persona
18. Me siento saludable físicamente
19. Siento normalmente paz interior
20. Siento que a nivel material tengo todo lo que me gustaría tener
21. He cumplido con los objetivos de vida que me he propuesto
22. Habitualmente estoy en contacto con la naturaleza y realizo actividades al aire libre
23. Me planteo siempre nuevos proyectos para continuar creciendo a nivel personal
24. Me intereso por las personas que me rodean
25. Tengo una familia muy unida
26. Cuento siempre con el apoyo de mi familia y seres queridos
27. Consumo regularmente alimentos ricos en fibra como cereales integrales y legumbres
28. Habitualmente estoy muy agradecido con la vida
29. Me siento muy bien a nivel económico y financiero
30. Mis amigos me escuchan y están ahí cuando los necesito
31. Me considero una persona altruista, me entrego a los demás
32. Me valoro mucho a mí mismo, y me siento un ser único y extraordinario

Fuente. Tomado de Lobach et al (2022).

6.3. Datos de la encuesta.

Tipo de encuesta: Likert.

Número de encuestados: 827 personas (78 administrativos, 70 docentes y 679 estudiantes)

Duración de la recolección de datos: 6 meses.

Género: masculino, femenino y no binario.

Observaciones: muestra de estudiantes, docentes y personal administrativo de la UCEVA, para aplicar el modelo Sophie y determinar su felicidad.

Realizador: Ángela María García Salcedo, Juan David Carrillo Dávila, Leidy Viviana Torres Gómez.

Formato de preguntas: Escalas de Likert de 5 puntos (desde muy en desacuerdo hasta muy de acuerdo). Respuestas: Una respuesta de cada pregunta.

Tipo de datos recolectados: Datos cuantitativos.

Método de recolección de datos: Encuesta en línea de Google Forms que se realizó por WhatsApp, visita a los salones, en los pasillos, a través de QR. Análisis de los datos: Se analizaron los resultados de la encuesta mediante la herramienta de Power BI, para obtener estadísticas descriptivas y gráficos que permitan interpretar los datos.

Sesgo: Se realizó un análisis de sesgo para asegurar la confiabilidad de los datos recolectados. En principio, se considera que este trabajo es una propuesta seria y estudiada del caso, viable para su aplicación y con rigor investigativo.

Los resultados obtenidos de la aplicación del modelo Sophie indican un alto nivel de satisfacción entre los encuestados, lo que indica que el modelo está contribuyendo a mejorar el bienestar emocional y la felicidad de los usuarios. Esto apoya la propuesta de que una herramienta como Sophie puede ser una herramienta útil para mejorar el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria.

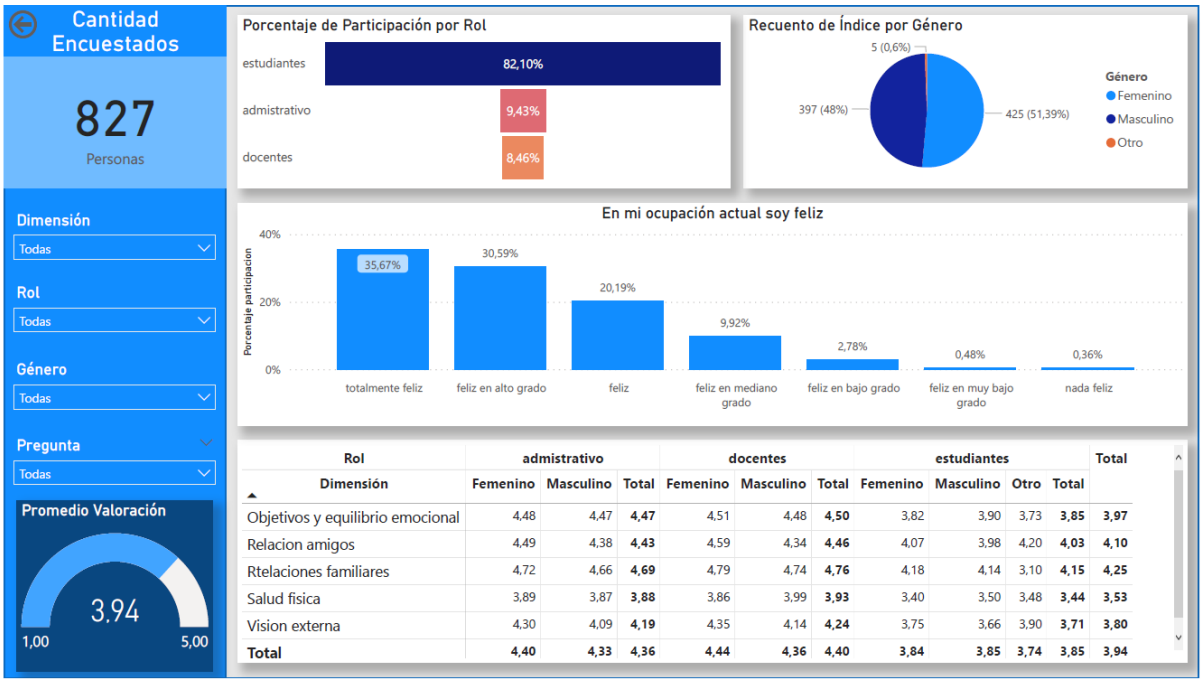
6.4. Resultados.

6.4.1. Resultados generales.

Se observa en la figura 2 que la gran mayoría de los encuestados son estudiantes. Según el porcentaje de participación por Rol, esta población arrojó un total de 827 encuestados, de los cuales los estudiantes ocupan el 82, 1%, el personal administrativo el 9,4% y el restante para los docentes. En cuanto al índice por genero indica que su mayoría de personas son hombres con un total de 397 personas y mujeres con un total de 425 personas, el restante se considera no binario.

Se puede decir que la gran mayoría encuestados se considera una persona feliz, con menor incidencia se encuentran las personas que no se consideran felices. También se observa como los resultados por dimensiones en la totalidad del personal, arroja en objetivos de y equilibrio emocional resultados por géneros en cada uno de los roles entrevistados dando una puntuación alta en cuanto a los estándares de felicidad que mide el modelo Sophie.

Figura 2. Resultados generales de la encuesta de aplicación del modelo Sophie en personal de la UCEVA.

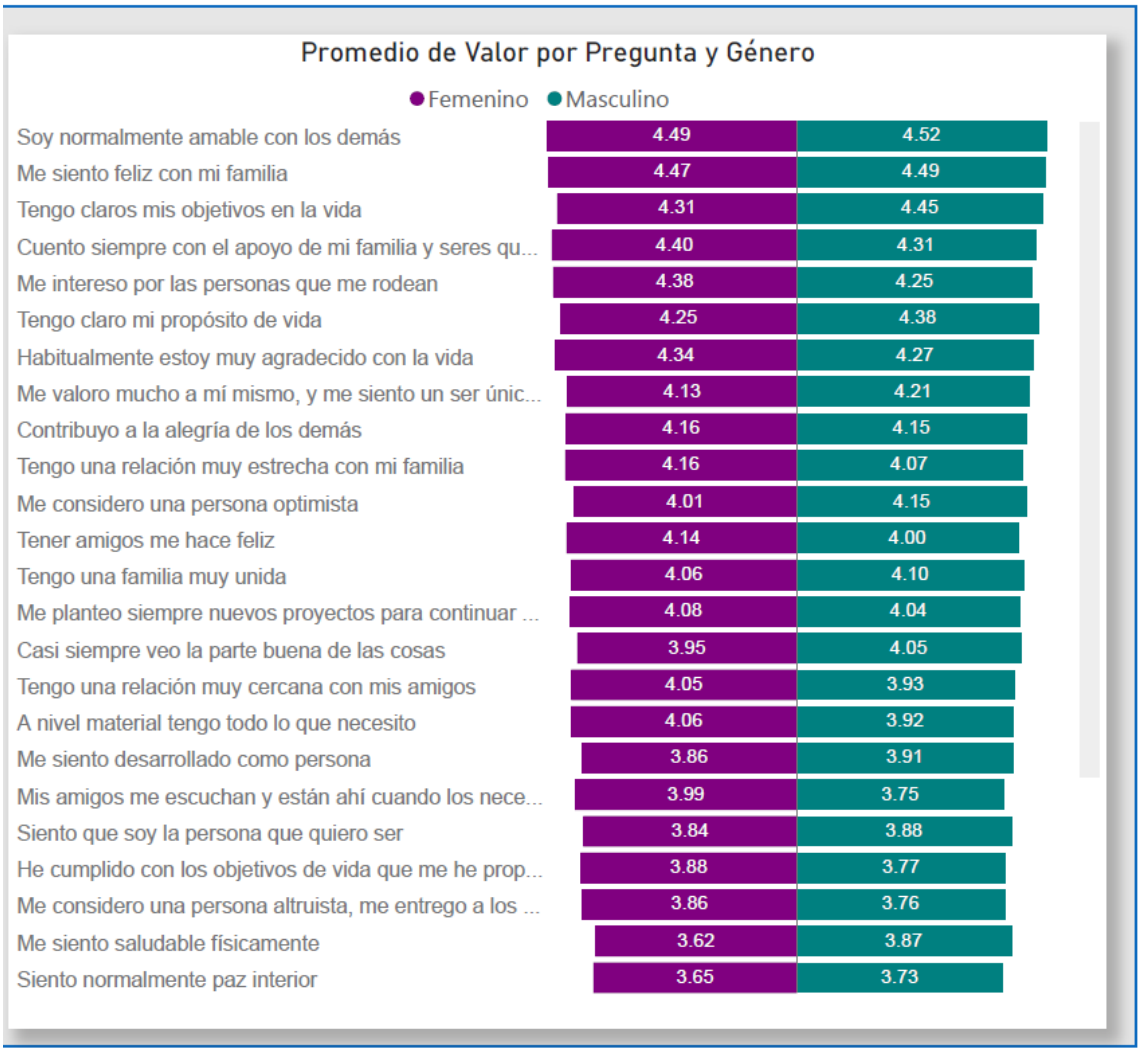


Rol	admistrativo			docentes			estudiantes				Total
Dimensión	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Otro	Total	
Objetivos y equilibrio emocional	4,48	4,47	**4,47**	4,51	4,48	**4,50**	3,82	3,90	3,73	**3,85**	**3,97**
Relacion amigos	4,49	4,38	**4,43**	4,59	4,34	**4,46**	4,07	3,98	4,20	**4,03**	**4,10**
Rtelaciones familiares	4,72	4,66	**4,69**	4,79	4,74	**4,76**	4,18	4,14	3,10	**4,15**	**4,25**
Salud fisica	3,89	3,87	**3,88**	3,86	3,99	**3,93**	3,40	3,50	3,48	**3,44**	**3,53**
Vision externa	4,30	4,09	**4,19**	4,35	4,14	**4,24**	3,75	3,66	3,90	**3,71**	**3,80**
Total	**4,40**	**4,33**	**4,36**	**4,44**	**4,36**	**4,40**	**3,84**	**3,85**	**3,74**	**3,85**	**3,94**

Fuente. Elaboración propia.

Lo anterior se puede constatar en la siguiente tabla 2, donde se muestra el resultado general a las 827 personas por género en cuanto los ítems o preguntas del modelo Sophie. Se puede observar en el personal femenino de la Uceva con menor resultado en comparación con los hombres, aunque esta última población es menos en la aplicación de la encuesta.

Tabla 2. Resultados generales por género de la encuesta.

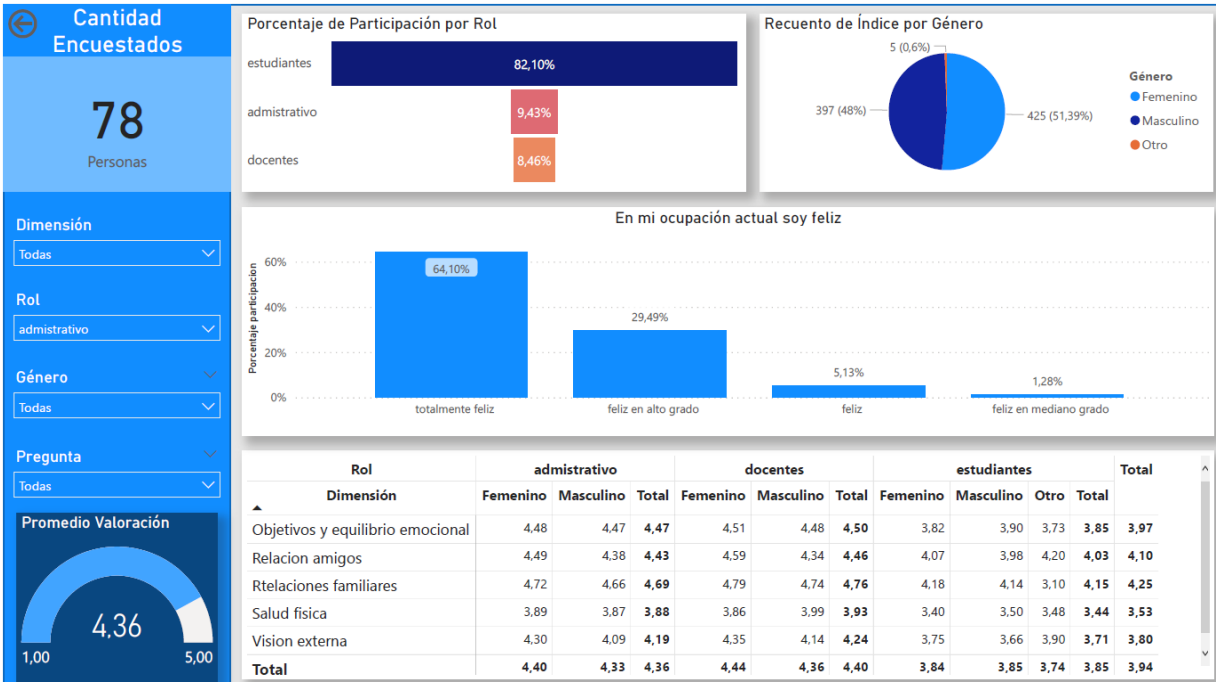


Fuente. Elaboración propia.

6.4.2. Resultados del personal administrativo.

Se observa en la figura 3 que la gran mayoría de los encuestados del personal administrativo son mujeres. Esta población constó de 78 personas encuestadas.

Figura 3. Resultados de la encuesta en rol administrativo.



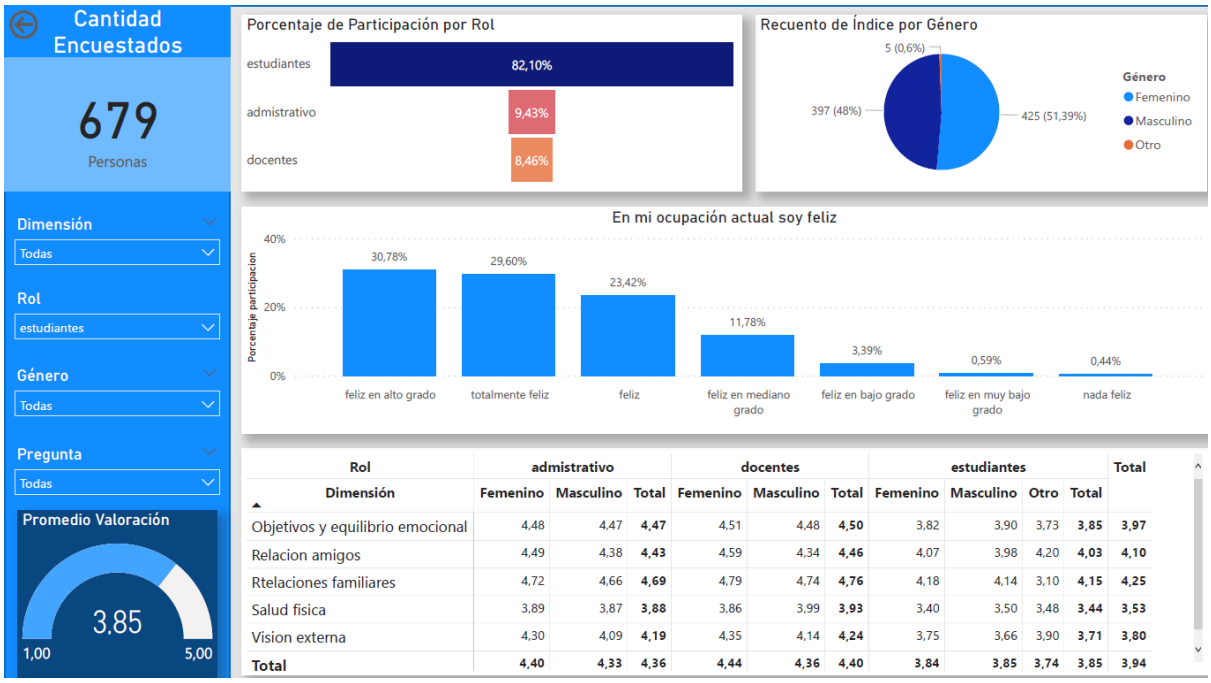
Rol	admistrativo			docentes			estudiantes				Total
Dimensión	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Otro	Total	
Objetivos y equilibrio emocional	4,48	4,47	**4,47**	4,51	4,48	**4,50**	3,82	3,90	3,73	**3,85**	**3,97**
Relacion amigos	4,49	4,38	**4,43**	4,59	4,34	**4,46**	4,07	3,98	4,20	**4,03**	**4,10**
Rtelaciones familiares	4,72	4,66	**4,69**	4,79	4,74	**4,76**	4,18	4,14	3,10	**4,15**	**4,25**
Salud fisica	3,89	3,87	**3,88**	3,86	3,99	**3,93**	3,40	3,50	3,48	**3,44**	**3,53**
Vision externa	4,30	4,09	**4,19**	4,35	4,14	**4,24**	3,75	3,66	3,90	**3,71**	**3,80**
Total	**4,40**	**4,33**	**4,36**	**4,44**	**4,36**	**4,40**	**3,84**	**3,85**	**3,74**	**3,85**	**3,94**

Fuente. Elaboración propia.

6.4.3. Resultados estudiantes.

Se observa en la figura 4 que la gran mayoría de los encuestados del personal estudiantil son mujeres. Esta población constó de 679 personas encuestadas.

Figura 4. Resultados de la encuesta en modo rol estudiantes.



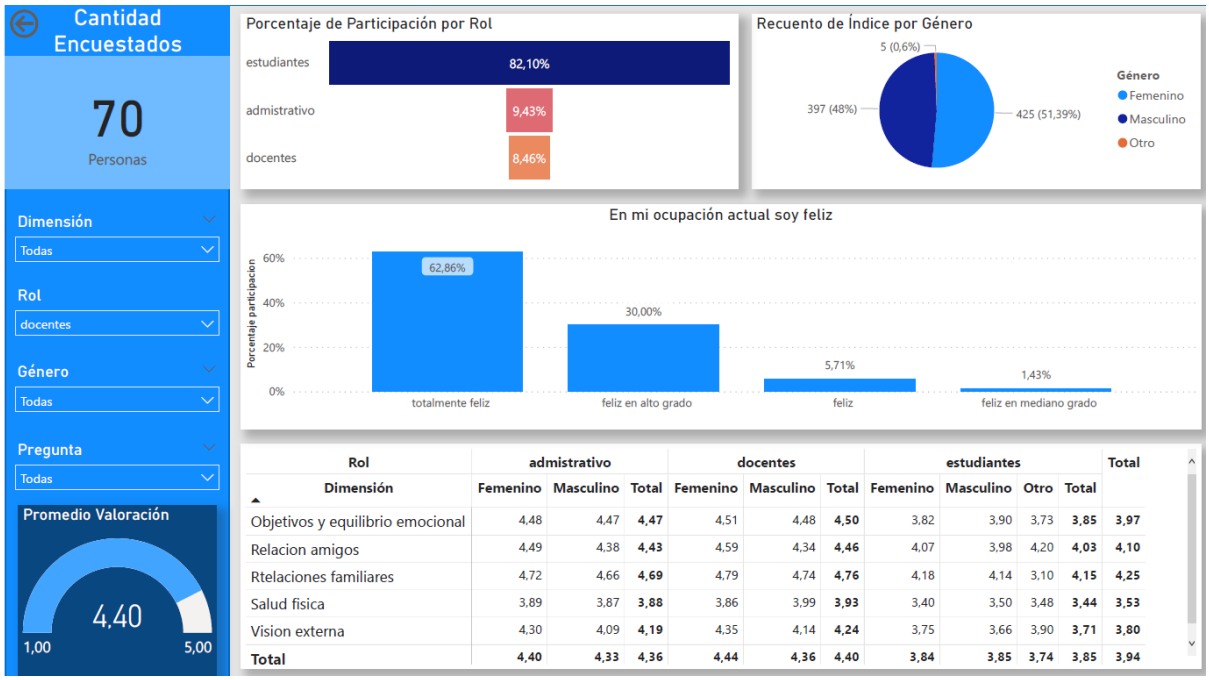
Rol	admistrativo			docentes			estudiantes				Total
Dimensión	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Otro	Total	
Objetivos y equilibrio emocional	4,48	4,47	**4,47**	4,51	4,48	**4,50**	3,82	3,90	3,73	**3,85**	**3,97**
Relacion amigos	4,49	4,38	**4,43**	4,59	4,34	**4,46**	4,07	3,98	4,20	**4,03**	**4,10**
Rtelaciones familiares	4,72	4,66	**4,69**	4,79	4,74	**4,76**	4,18	4,14	3,10	**4,15**	**4,25**
Salud fisica	3,89	3,87	**3,88**	3,86	3,99	**3,93**	3,40	3,50	3,48	**3,44**	**3,53**
Vision externa	4,30	4,09	**4,19**	4,35	4,14	**4,24**	3,75	3,66	3,90	**3,71**	**3,80**
Total	**4,40**	**4,33**	**4,36**	**4,44**	**4,36**	**4,40**	**3,84**	**3,85**	**3,74**	**3,85**	**3,94**

Fuente. Elaboración propia.

6.4.4. Resultados docentes.

Se observa en la figura 5 que la gran mayoría de los encuestados del personal docente son mujeres. Esta población constó de 70 personas encuestadas.

Figura 5. Resultados de la encuesta modo docentes.



Rol	admistrativo			docentes			estudiantes				Total
Dimensión	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Otro	Total	
Objetivos y equilibrio emocional	4,48	4,47	**4,47**	4,51	4,48	**4,50**	3,82	3,90	3,73	**3,85**	**3,97**
Relacion amigos	4,49	4,38	**4,43**	4,59	4,34	**4,46**	4,07	3,98	4,20	**4,03**	**4,10**
Rtelaciones familiares	4,72	4,66	**4,69**	4,79	4,74	**4,76**	4,18	4,14	3,10	**4,15**	**4,25**
Salud fisica	3,89	3,87	**3,88**	3,86	3,99	**3,93**	3,40	3,50	3,48	**3,44**	**3,53**
Vision externa	4,30	4,09	**4,19**	4,35	4,14	**4,24**	3,75	3,66	3,90	**3,71**	**3,80**
Total	**4,40**	**4,33**	**4,36**	**4,44**	**4,36**	**4,40**	**3,84**	**3,85**	**3,74**	**3,85**	**3,94**

Fuente. Elaboración propia.

7. Fase 2. Discusión de resultados y análisis estratégico DOFA.

Con relación a los objetivos y para el análisis anterior de los resultados de la encuesta se plantea una discusión tipo DOFA, donde se tienen las características generales en fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades. Está se presenta de la siguiente forma:

Fortalezas:

- Los resultados obtenidos muestran un alto nivel de satisfacción entre los encuestados, lo que indica que el modelo Sophie está contribuyendo a mejorar el bienestar emocional y la felicidad de los usuarios.
- Se observa que la gran mayoría de los encuestados son estudiantes, lo que demuestra que el modelo Sophie es una herramienta útil para mejorar el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria.

Oportunidades:

- El modelo Sophie puede ser una herramienta útil para mejorar el bienestar emocional y la felicidad de todos los estudiantes, docentes y personal administrativo de la comunidad universitaria.
- La encuesta realizada es una buena herramienta para identificar cuáles son las áreas donde los usuarios necesitan un mayor apoyo.

Amenazas:

- Los resultados de la encuesta no pueden ser considerados como representativos de la comunidad universitaria en su totalidad.
- La encuesta puede no ser lo suficientemente objetiva, ya que los resultados pueden estar sesgados por el tipo de preguntas realizadas.

Debilidades:

- La encuesta utilizada no abarcó todos los aspectos del bienestar emocional y la felicidad.

- Los resultados de la encuesta no pueden ser considerados como representativos de la comunidad universitaria en su totalidad.

Estrategias Fortalezas en relación a las debilidades:

- Mejorar la encuesta para abarcar todos los aspectos relacionados con el bienestar emocional y la felicidad.
- Realizar una encuesta más amplia para tener una mejor representación de la comunidad universitaria.
- Implementar un sistema de seguimiento para evaluar el impacto del modelo Sophie en el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria.
- Utilizar estrategias de marketing para promover el uso del modelo Sophie.
- Realizar una evaluación continua para mejorar el modelo Sophie.
- Establecer una comunicación constante con los usuarios para identificar necesidades y ofrecer soluciones personalizadas.
- Establecer una colaboración con otros centros de investigación para desarrollar nuevas herramientas y mejorar las existentes.
- Establecer un programa de asesoramiento para ofrecer apoyo a quienes lo necesiten.

Estrategias Oportunidades con relación a las amenazas:

- Desarrollar una encuesta más objetiva para evaluar los resultados de manera más precisa.
- Realizar una encuesta representativa de la comunidad universitaria.
- Establecer un sistema de seguimiento para evaluar el impacto del modelo Sophie en el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria.
- Utilizar estrategias de marketing para promover el uso del modelo Sophie.

- Establecer una colaboración con otros centros de investigación para desarrollar nuevas herramientas y mejorar las existentes.
- Establecer un programa de asesoramiento para ofrecer apoyo a quienes lo necesiten.
- Desarrollar un sistema de retroalimentación para mejorar la precisión de los resultados.

Estrategias fortalezas con relación a las amenazas:

- Establecer un sistema de seguimiento para evaluar el impacto del modelo Sophie en el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria.
- Utilizar estrategias de marketing para promover el uso del modelo Sophie.
- Establecer una colaboración con otros centros de investigación para desarrollar nuevas herramientas y mejorar las existentes.
- Establecer un sistema de seguimiento para evaluar el impacto del modelo Sophie en el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria.
- Realizar una encuesta representativa de la comunidad universitaria.
- Establecer un programa de asesoramiento para ofrecer apoyo a quienes lo necesiten.
- Desarrollar un sistema de retroalimentación para mejorar la precisión de los resultados.
- Establecer un sistema de seguimiento para evaluar el impacto del modelo Sophie en el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria.

Estrategias oportunidades con relación a la debilidad:

- Realizar una evaluación continua para mejorar el modelo Sophie.
- Mejorar la encuesta para abarcar todos los aspectos relacionados con el bienestar emocional y la felicidad.
- Realizar una encuesta más amplia para tener una mejor representación de la comunidad universitaria.

- Implementar un sistema de seguimiento para evaluar el impacto del modelo Sophie en el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria.
- Utilizar estrategias de marketing para promover el uso del modelo Sophie para medir la felicidad en otras instituciones.
- Establecer una comunicación constante con los usuarios para identificar necesidades y ofrecer soluciones personalizadas.
- Establecer una colaboración con otros centros de investigación para desarrollar nuevas herramientas y mejorar las existentes.
- Establecer un programa de asesoramiento para ofrecer apoyo a quienes lo necesiten.
- Realizar una evaluación continua para mejorar el modelo Sophie.

8. Conclusión y recomendaciones.

8.1. Conclusión.

Desde el punto de vista de la psicología, el estudio de la felicidad puede abarcar diversos aspectos como la autorrealización, el placer, la gratificación y la alegría. Por lo tanto, se puede estudiar la felicidad desde estas perspectivas para investigar los factores que influyen en la felicidad y cómo estos influyen en la satisfacción con la vida. En primer lugar, la autorrealización puede ser un factor importante en la felicidad. La autorrealización se refiere a la satisfacción con uno mismo y la realización de metas en la vida.

Esto significa que cuanto más conscientes sea una persona con las metas, mejor se sentirá consigo mismos. Esto también indica que cuanto más una persona se esfuerce por alcanzar sus objetivos más se siente feliz una vez logra la satisfacción de su sueño cumplido. En cuento los sueños son parte del deseo, también hay que disfrutar del placer, un factor importante en la felicidad. El placer se refiere a la satisfacción que se obtiene de las actividades cotidianas como la comida, el descanso y el tiempo libre. Por ende, cuanto más se disfrute de actividades cotidianas, más satisfechos se sentirán las personas. Esto también significa que cuanto más se disfrute el trabajo, el tiempo libre y las relaciones, más felices serán las personas.

Por ende, la gratificación es otro factor importante en la felicidad. La gratificación se refiere a la satisfacción que se obtiene de lograr los objetivos. Esto significa que cuanto más nos esforcemos por lograr nuestros objetivos, más felices nos sentiremos. Esto también significa que cuanto más consigamos nuestras metas, más satisfechos nos sentiremos. Por lo tanto, se puede concluir que los factores que influyen en la felicidad son la autorrealización, el placer y la gratificación. Estos factores tienen una gran influencia en la satisfacción con la

vida y, por lo tanto, en la felicidad. Por lo tanto, es importante que busquemos estos factores para alcanzar la felicidad y la satisfacción con la vida.

Los resultados de la encuesta realizada para aplicar el modelo Sophie demuestran un alto nivel de satisfacción entre los encuestados, lo que indica que el modelo está contribuyendo a mejorar el bienestar emocional y la felicidad de los usuarios. Los resultados obtenidos apoyan la propuesta del modelo Sophie como una herramienta útil para mejorar el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria. Se recomienda implementar un sistema de seguimiento para evaluar el impacto del modelo Sophie y mejorar el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria. Además, se recomienda desarrollar estrategias de marketing para promover el uso del modelo Sophie.

El modelo Sophie se aplicó con un alto nivel de satisfacción entre los encuestados, lo que indica que el modelo está contribuyendo a mejorar el bienestar emocional y la felicidad de los usuarios. Esto apoya la propuesta de que una herramienta como Sophie puede ser una herramienta útil para mejorar el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria.

En conclusión, los resultados de la encuesta realizada para aplicar el modelo Sophie demuestran que el modelo está contribuyendo a mejorar el bienestar emocional y la felicidad de los usuarios. Se recomienda implementar un sistema de seguimiento para evaluar el impacto del modelo Sophie y mejorar el bienestar emocional y la felicidad de la comunidad universitaria. Además, se recomienda desarrollar estrategias de marketing para promover el uso del modelo Sophie.

Esto sugiere que los valores culturales pueden ser más importantes para el bienestar emocional que la riqueza o el estatus. Esto podría explicar los resultados encontrados en el presente estudio, donde se encontró una alta correlación entre las dimensiones de la familia y los amigos, el propósito en la vida y el equilibrio interno con la felicidad subjetiva. Por lo

tanto, se concluye que el Modelo Sophie es una herramienta útil para medir la felicidad y el bienestar emocional de los usuarios. Los resultados obtenidos en el presente estudio proporcionan una validación inicial y sugieren que la herramienta puede ser una valiosa herramienta para identificar áreas en las que los usuarios pueden necesitar apoyo. Se recomienda realizar más estudios para evaluar de forma más rigurosa la validez del modelo.

En relación con los resultados de la aplicación del instrumento basado en el Modelo Sophie, el cual fue diseñado para proporcionar una estimación cuantitativa de la felicidad, este mostró tener una estructura factorial consistente con la estructura teórica subyacente y se correlaciona de forma significativa con la Escala de Felicidad Percibida. El modelo que considera las cinco dimensiones (Amigos, Familia, Salud Física, Visión Externa, y Objetivos en la vida y Equilibrio interno), tiene índices de ajuste adecuados.

Es posible medir la felicidad a través de instrumentos de evaluación, como encuestas o entrevistas, pero estos instrumentos pueden ser subjetivos y pueden variar en su precisión y confiabilidad. Además, es importante tener en cuenta que la felicidad no es siempre un indicador preciso de la satisfacción en una comunidad educativa en particular. Es importante considerar otros factores como la calidad de la educación, la seguridad, la accesibilidad, la inclusión, entre otros.

En resumen, la felicidad es un factor importante en el mundo laboral y académico debido a que afecta la actitud y el comportamiento de las personas en los espacios universitarios. Una actitud positiva y un estado de ánimo feliz puede mejorar las dinámicas de aprendizaje y enseñanza, así como la colaboración y el trabajo en equipo. Por otro lado, una falta de felicidad puede afectar negativamente el rendimiento académico, la productividad y el bienestar emocional de los estudiantes y el personal universitario. Además, puede tener un impacto en la cultura organizacional y en las relaciones interpersonales en la universidad. Es importante tener en cuenta que existen factores internos y externos que

pueden afectar la felicidad de las personas, y es necesario tomar medidas para mejorar el bienestar emocional y el ambiente laboral en la universidad.

8.2. Recomendaciones:

- Se recomienda realizar más estudios con el fin de profundizar en el conocimiento de la estructura factorial del instrumento basado en el Modelo Sophie, así como el grado de correlación entre este y la Escala de Felicidad Percibida.
- Se recomienda realizar más investigaciones con el fin de validar el instrumento con muestras de diferentes grupos de edad, culturas y contextos.
- Se recomienda realizar estudios con el fin de determinar la efectividad del instrumento para medir el grado de felicidad percibido en situaciones específicas, tales como el impacto de programas de desarrollo comunitario, la gestión de conflictos, el impacto de la crisis económica, etc.
- Se recomienda realizar estudios longitudinales con el fin de evaluar el grado de estabilidad de los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento.
- Se recomienda realizar estudios con el fin de evaluar la utilidad del instrumento para la identificación de grupos de alto riesgo de sufrir bajos niveles de felicidad.

Recomendaciones para la Uceva en su aplicación del modelo Sophie en su personal educativo:

- Se recomienda que la UCEVA implemente un programa de capacitación para el personal docente y administrativo sobre el Modelo Sophie y su aplicación práctica.
- Se recomienda que la UCEVA incorpore el Modelo Sophie en su evaluación de desempeño del personal docente y administrativo.
- Se recomienda que la UCEVA incorpore el Modelo Sophie en la evaluación de los programas académicos y de actividades extraescolares que ofrece a los estudiantes.

- Se recomienda que la UCEVA implemente estrategias para promover el desarrollo del equilibrio interno y la felicidad entre los miembros de la comunidad universitaria.
- Se recomienda que la UCEVA desarrolle programas de concientización para promover la felicidad en la comunidad universitaria.

9. Bibliografía.

Alvarado (2016) Derecho a la felicidad. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5753632

Csíkszentmihályi (2000) Fluir, una psicología de la felicidad. https://www.facilitadores-alfa.org/wp-content/uploads/2020/10/Fluir-una-Psicologia-de-la-Felicidad.-Mihaly-Csikszentmihaly.pdf

Epicuro (sf) Carta a Meneceo. Disponible en: https://www.medicinayarte.com/img/biblioteca_virtual_publica_epicurocarta_a_meneceo.pdf

Lobach et al (2022) Propuesta de un instrumento para evaluar la felicidad: el Modelo Sophie. Disponible en: https://revistas.uma.es/index.php/JPEHM/article/view/15157

Pico (sf) Discurso sobre la dignidad del hombre. Disponible en: https://historia1imagen.files.wordpress.com/2009/08/discurso-sobre-la-dignidad-del-hombre.pdf

Platón (sf) Filebo o del placer. Disponible en: https://www.filosofia.org/cla/pla/azc03019.htm

Punset, E (2011) Viaje al optimismo. Disponible en: https://www.academia.edu/6233831/Viaje_al_optimismo

Rovaletti, M (1986) Teoría general de los sistemas. Disponible en: https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/28268?show=full

Shopennauer (2013) El arte de la felicidad. Disponible en: https://bibliotecaia.ism.edu.ec/Repo-book/e/El-arte-de-ser-felizArthurSchopenhauer.pdf

San Agustín (sf) La ciudad de Dios. Disponible en: https://historicodigital.com/download/la-ciudad-de-dios.pdf

Santo Tomas (2001) Suma teológica. Disponible en: https://www.dominicos.org/media/uploads/recursos/libros/suma/1.pdf