Caracterización de la apropiación y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación de los docentes de la asignatura Competencia Comunicativa en Inglés del Programa de Lenguas Extranjeras de la Unidad Central del Valle del Cauca en su quehacer pedagógico

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras

Jhon Freddy Díaz Solórzano

Jessica Liliana Ruiz Valencia

Línea de Investigación: Enseñanza de las Lenguas Extranjeras

Mg. Gustavo Adolfo Cárdenas Messa

Director de Tesis

Unidad Central del Valle del Cauca – UCEVA

Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras

Tuluá – Valle del Cauca

2020

Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras

Jhon Fredy Díaz Solórzano

Jessica Liliana Ruiz Valencia

Director de Tesis:

Gustavo Adolfo Cárdenas Messa

Tuluá, Valle del Cauca

Noviembre 2020

Agradecimientos

Queremos agradecer primordialmente a Dios que nos dio la fortaleza para superar cada dificultad que se nos presentó en el camino, de igual manera agradecemos a nuestros padres por su apoyo incondicional durante nuestro proceso de formación profesional. Al Mg. Gustavo Adolfo Cárdenas Messa cuyo apoyo y conocimiento fue primordial para el desarrollo de esta investigación, a la Unidad Central del Valle del Cauca y al programa de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Inglés por darnos la oportunidad de crecer profesionalmente. También agradecemos a los docentes de la catedra Competencia Comunicativa en Inglés que hicieron parte de la población estudiada y a todas aquellas personas que nos guiaron para que este logro fuese posible.

Tabla de contenido

Resumen 9
Abstract 10
Introducción 11
Capítulo I 14
Fundamentos Generales 14
Planteamiento del Problema 14
Pregunta de Investigación 20
Objetivos 21
Objetivo General 21
Objetivos Específicos 21
Justificación 22
Capítulo II 26
Marco Referencial 26
Marco de Antecedentes 26
Fundamentación Teórica 36
Concepto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación 37
Concepto de Apropiación de la Tecnología 39
Concepto de Apropiación de la Tecnología en la Enseñanza 39
Fases de Apropiación de la Tecnología en la Enseñanza 41
Concepto de Uso 43
Breve Recorrido Histórico Sobre el Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación 44
Concepto de Uso de la Tecnología en la Enseñanza 46
Uso de las TIC como Recurso Didáctico 50
Integración Curricular de las Tecnologías de la Información y la Comunicación 53
Las TIC y el Proyecto Educativo Institucional 55
El Uso de las TIC y su Articulación con Modelos Pedagógicos 56
Modelo Pedagógico Interestructurante y el Uso de las TIC 57
Ambientes Virtuales de Aprendizaje 60
La Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera 64
La Tecnología y la Enseñanza del Inglés 66

Capítulo III 71
Marco Metodológico 71
Enfoque 71
Alcance 72
Población 72
Diseño Metodológico 73
Tipo de Investigación: Estudio de Caso Cualitativo 73
Fases del Estudio de Caso 74
Instrumentos de Recolección de Información 75
Validez de los instrumentos de recolección de información 78
Entrevista semiestructurada 78
Diario de campo 80
Grupo focal 81
Análisis de los Resultados 85
Relatos y Análisis de Entrevista Semiestructurada 85
Análisis Global de la Entrevista Semiestructurada a Docentes 118
Análisis de Diarios de Campo-Observaciones 124
Análisis Global de Diarios de Campo-Observaciones 151
Análisis de Relatos de los Grupos Focales 153
Análisis general de los grupos focales 171
Análisis a Partir de Categorías 173
Categoría Apropiación de las TIC por Parte de Docentes 174
Subcategoría Conocimiento de las TIC 175
Subcategoría Capacitación Docente en el Uso de TIC 176
Reflexiones Sobre la Categoría Apropiación de TIC 178
Categoría Uso de TIC 179
Subcategoría Frecuencia de uso de TIC en la clase de Competencia Comunicativa en Inglés 185
Reflexiones Sobre la Categoría Uso de TIC 186
Discusión de Resultados 187
Conclusiones 194
Recomendaciones 197
Referencias 199

Lista de tablas

Tabla 1. Conceptualización de las Categorías de Análisis..... 76

Tabla 2. Estructura del Diario de Campo..... 81

Tabla 3. Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 1. 85

Tabla 4. Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 2. 101

Tabla 5. Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 3 103

Tabla 6. Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 4. 105

Tabla 7. Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 5. 112

Tabla 8. Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 6. 114

Tabla 9. Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 7. 116

Tabla 10. Diarios de Campo Docente 1. 124

Tabla 11. Diarios de Campo Docente 2. 128

Tabla 12. Diarios de Campo Docente 3. 130

Tabla 13. Diarios de Campo Docente 4. 134

Tabla 14. Diarios de Campo Docente 5. 137

Tabla 15. Diarios de Campo Docente 6. 141

Tabla 16. Diarios de Campo Docente 7, V semestre. 144

Tabla 17. Diarios de Campo Docente 7, VI semestre. 148

Tabla 18. Relatos de los Estudiantes de Grupos de Enfoque, Pregunta 1. 154

Tabla 19. Relatos de los Estudiantes de Grupos de Enfoque, Pregunta 2 160

Tabla 20. Relatos de los Estudiantes de Grupos de Enfoque, Pregunta 3. 162

Tabla 21. Relatos de los Estudiantes de Grupos de Enfoque, Pregunta 4. 165

Lista de figuras

Figura 1. Modelo de Apropiación de las Tecnologías en Educación según Hooper & Rieber. .. 41

Figura 2. Usos Principales de las TIC en Educación según Galvis. 48

Figura 3. Fases del Estudio de Caso según Montero y León (2002) 74

Figura 4. Procedimiento General de la Técnica de Análisis Cualitativo de Contenido..... 83

Figura 5. Triangulación de Resultados. 187

Lista de anexos

Anexo A. Entrevista a Experto. 214

Anexo B. Solicitud de Validación de Instrumentos por Parte de Expertos. 217

Anexo C. Formato de Diario de Campo. 218

Anexo D. Formato de Entrevista Semiestructurada a Docentes. 219

Anexo E. Guía de preguntas para grupos de enfoque con estudiantes de I-VI semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras. 221

Anexo F. Consentimiento Informado (Docentes). 224

Resumen

La cotidianidad ha cambiado drásticamente a causa de la pandemia de COVID-19 y la educación no ha sido ajena a dichas transformaciones. En la actualidad las formas de enseñar y aprender han debido reinventarse, por consiguiente, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han convertido en un apoyo fundamental para el quehacer docente, por ello es importante saber utilizar las herramientas TIC y tener claro su rol en los escenarios de enseñanza y aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente investigación es una caracterización de la apropiación y el uso de las herramientas TIC en los docentes de Competencia Comunicativa en Inglés de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle de Cauca. Cabe señalar que es un estudio de caso cualitativo en el que se realizó una entrevista semiestructurada a 7 docentes de inglés; de igual modo, se observaron 6 clases por docente, cada una con una duración de 2 horas. Por último, se conformaron 3 grupos focales con los estudiantes de I a VI semestre que estaban matriculados en dicha asignatura, todo ello permitió contrastar la información recabada y obtener un diagnóstico sobre la apropiación y el uso real de las TIC en los docentes mencionados. Los resultados obtenidos muestran que los educadores están apropiados de las herramientas TIC y frecuentemente hacen uso de las mismas. De igual modo se identificó que el desconocimiento de nuevas herramientas tecnológicas y la falta de tiempo para explorarlas son las principales barreras al tratar de emplear un conjunto más amplio de estas en las clases de inglés. Así mismo, se concluye que requieren capacitación en recursos tecnológicos de uso más complejo que podrían apoyar sus clases.

Palabras clave: TIC, apropiación y uso de TIC, enseñanza del inglés.

Abstract

Information and Communication Technologies (ICT) in the last decades have been a masterpiece for supporting the teaching practice, even more nowadays, when the world and daily life have become more challenging. Because of that, education and the ways of teaching and learning must be reinvented; for this reason, it is vital to know how to use ICT tools and their role in English teaching and learning scenarios.

This qualitative case study research is related to a characterization of the appropriation and use of ICT tools in the teaching practice of English Communicative Competence teachers from the Bachelor's Degree in Foreign Languages in Unidad Central del Valle del Cauca.

To conduct this research seven English teachers were interviewed via Google Meet; also, the researchers observed six classes per teacher; then they formed three focus groups with students from I to VI semesters matriculated in the English Communicative Competence course. Finally, in order to know the teachers' appropriation and use of ICT tools, the information was contrasted by researchers.

The results show that teachers have an appropriation of technologies and use them well. Also, the lack of knowledge of ICT tools and the lack of time to try them are the main obstacles to incorporate them to a large extent in English classes. In conclusion, teachers require ICT training in technological resources that are more complex than the ones that they already use and could support their pedagogical practice.

Keywords: ICT, appropriation and use of ICT, English teaching.

Introducción

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son herramientas que están ayudando a transformar la educación; cada vez hay más docentes con acceso a ellas, por ello es indispensable que tengan un conocimiento de estas ya que la forma en que las utilizan puede ser determinante para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiéndole así al estudiante tener una variedad de recursos que posibilitan el acceso al conocimiento por sí mismo. Por lo tanto, el uso de estas tecnologías en los entornos educativos se hace cada vez más necesaria.

Vale la pena señalar que en la actualidad las herramientas tecnológicas juegan un papel indispensable, más aún cuando se atraviesa por un momento histórico en que la educación demanda una inevitable transformación, así mismo son elementos que apoyan el quehacer pedagógico ya que potencian los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés pues al ser altamente interactivas facultan la creación de procesos académicos más dinámicos o significativos tanto para el docente como para sus estudiantes.

Con base en lo anterior, surgió la necesidad de investigar la forma de apropiación y uso de las herramientas TIC en los docentes de competencia comunicativa en inglés de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la UCEVA en su quehacer docente, ya que son pocos los antecedentes en el programa respecto al tema.

Por tanto, fue relevante la realización de esta investigación porque permitió obtener información para comprender, por una parte, los recursos tecnológicos que emplean los docentes para la enseñanza del inglés, particularmente durante la pandemia del COVID 19, por otra parte, la apropiación que tienen de ellas al utilizarlas en sus clases.

Cabe señalar que este estudio se enmarcó en el enfoque cualitativo y tuvo un alcance descriptivo. Para el desarrollo de la investigación se seleccionó el diseño metodológico de estudio de caso, que permitió la realización de entrevistas semiestructuradas a 7 docentes de competencia comunicativa en inglés, además se observaron 6 clases de cada uno de ellos y se convocaron 3 grupos focales conformados por los estudiantes de I-VI semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras a través de mediaciones virtuales como Google Meet.

A continuación, se describe cada uno de los capítulos que componen esta investigación:

El primer capítulo lo conforma el planteamiento del problema de estudio, es decir, abarca la descripción y justificación del mismo, la pregunta de investigación, el objetivo general, los específicos y la descripción del contexto donde se llevó a cabo la investigación.

En el segundo capítulo se aborda el marco referencial de la investigación en este se especifican los antecedentes internacionales y nacionales más pertinentes para el presente proyecto y cómo aportaron en su realización; así mismo se exponen los fundamentos teóricos.

El tercer capítulo está compuesto por el marco metodológico en este se explicitan el enfoque y alcance del estudio, el diseño de investigación seleccionado, la forma de intervención, los instrumentos de recolección y el modo en que se procesa dicha información.

El cuarto capítulo comprende el análisis y la discusión de los resultados obtenidos mediante la triangulación de los mismos. Por último, se brindan las conclusiones correspondientes a los objetivos específicos, de igual modo se ofrecen recomendaciones para futuros estudios de interés, también se exponen las referencias bibliográficas y anexos.

Lo que se pretendió con esta investigación es que la Unidad Central del Valle tenga información reciente y puntual en relación a la apropiación y el uso de las tecnologías por parte de

los docentes de la cátedra de Competencia Comunicativa en Inglés, lo anterior permitiría una toma acertada de decisiones respecto a las temáticas de las capacitaciones en el uso de herramientas TIC ofertadas a los docentes de inglés, como también la adquisición de nuevas plataformas o el establecimiento de una política en el uso de TIC en el programa; todo ello con miras a al fortalecimiento y mejoramiento de los procesos educativos del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjera con Énfasis en Inglés.

Finalmente, vale la pena resaltar que en ningún momento se intenta por parte de los investigadores, hacer señalamientos sobre las capacidades y actuaciones de los docentes o de la misma institución en lo referente al tema.

Capítulo I

Fundamentos Generales

Planteamiento del Problema

Durante las últimas décadas, las Tecnologías de la Información y la Comunicación han generado diversos impactos en los diferentes ámbitos de la sociedad, pues se han convertido en herramientas que han provocado transformaciones sociales, simplificando las tareas y actividades cotidianas de sus usuarios, además dieron origen a la sociedad del conocimiento, que es concebido como el motor para el progreso de las civilizaciones (Area, 2009). De igual modo, el entorno educativo ha sido permeado por estas puesto que se han ido incorporando en las aulas como recursos que soportan el quehacer pedagógico. Por consiguiente, es evidente que en la actualidad la tecnología ha adquirido gran relevancia en el desarrollo del proceso educativo.

En efecto, hoy día la adhesión de las nuevas tecnologías en la educación permite procesos de enseñanza más dinámicos mediante ayudas tecnológicas como los medios de comunicación, los computadores, las tabletas, el internet, las páginas web, los videos, las aplicaciones móviles, los audios, los blogs, las plataformas virtuales, las herramientas de simulación, los laboratorios digitales, etc. (Ghirardini, 2014). No obstante, pese a que dichas herramientas se han adentrado a la práctica educativa, su integración total en el aula se ha visto algo opacada por su uso limitado y prácticas de enseñanza poco innovadoras y distantes del contexto actual.

Area (2009) afirma que la sociedad del conocimiento exige transformaciones en los planteles educativos, siendo una de estas la adopción del uso de las tecnologías con miras a suplir las necesidades formativas actuales de los estudiantes. Sin embargo, agrega que gran parte de las

instituciones educativas aún no consiguen la incorporación completa de dichas herramientas en las clases y ello significa prácticas pedagógicas tradicionales poco significativas para los estudiantes.

A nivel mundial, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) han demostrado cierto interés por el mejoramiento de la calidad educativa a través del fomento de la incorporación de las herramientas TIC dentro del aula. Sin embargo, a pesar de dichos esfuerzos los resultados de la prueba PISA 2018 demostraron que el 80% de estudiantes latinoamericanos obtuvieron un bajo desempeño (Deutsche Welle, 2019). No obstante, si se quiere alcanzar resultados más alentadores, se requiere adoptar procesos de enseñanza más innovadores y mediados por herramientas TIC, que brinden un aprendizaje mucho más significativo a los estudiantes (UNESCO, 2016).

En el caso colombiano, el Gobierno Nacional ha realizado esfuerzos para incorporar las tecnologías en el sistema educativo del país; ejemplo de ello es el documento Competencias TIC para el desarrollo profesional docente, el cual resalta la importancia de transformar la práctica educativa a través de la adecuada integración de las TIC y establece lineamientos para su uso pedagógico. Así mismo, programas como el Plan Vive Digital 2014 -2018 y el Plan Decenal de Educación Nacional 2016-2026, que tienen entre sus fines la trasformación de la educación colombiana para alcanzar la calidad educativa mediante la implementación de TIC en los recintos educativos. No obstante, el país obtuvo resultados bajos en las pruebas PISA 2018, clasificándose en la posición 57 de 76.

Al respecto, Cajiao (2019) señala que el desacierto del Gobierno Nacional es entregar herramientas tecnológicas sin tener en cuenta que por sí mismas son ineficientes para provocar un impacto en la calidad educativa; y agrega que es necesario un cambio en el pensamiento de los

jóvenes para que les otorguen un valor pedagógico e investigativo y dejen de concebirlas como herramientas de esparcimiento.

Así pues, a pesar de existir proyectos que indican que organizaciones internacionales y el Gobierno Nacional se han preocupado entorno al aprendizaje de los estudiantes y la enseñanza docente con el empleo de TIC, es necesario conocer cuál es la forma de apropiación y uso de las herramientas tecnológicas por parte de los profesores en su labor pedagógica.

En el caso de la Unidad Central del Valle, específicamente en el Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, los investigadores por su experiencia como estudiantes de dicho programa durante 9 semestres percibieron un uso dispar de las herramientas TIC en las clases de la asignatura Competencia Comunicativa en Inglés, en otras palabras se observaba que algunos docentes utilizaban diferentes herramientas tecnológicas, en cambio, otros empleaban las mismas para sus clases.

De ahí surgió una inquietud en los investigadores sobre la apropiación y el uso de las TIC en la enseñanza del inglés por parte de dichos docentes, lo anterior motivó a indagar sobre la problemática y se evidenció que hay pocos antecedentes e información respecto al tema en el programa, por ello se desconoce qué plataformas digitales pudiera adquirir para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza del inglés, como también las dificultades que pudieran tener los docentes en el uso didáctico de estas herramientas o sus necesidades de capacitación docente con miras a reforzar sus conocimientos y potenciar sus habilidades tecnológicas en beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tal motivo se tomó la iniciativa de realizar una investigación que otorgará información reciente sobre el estado de la apropiación y uso de las herramientas TIC en los docentes de Competencia Comunicativa en Inglés del programa en su quehacer docente.

Prensky (2008) señala que el papel de la tecnología en la educación es beneficiar el aprendizaje del estudiante para que sea él mismo quien construya su conocimiento a través de ella y las orientaciones del docente, por ello, la inserción de la tecnología en el aula no puede apoyarse en pedagogías anticuadas.

Por lo anterior Area (2009) agrega que el uso inconsistente de las tecnologías representa un problema de aula, lo que se traduce en prácticas pedagógicas tradicionales porque se desaprovecha su potencial como herramientas que pueden apoyar la labor pedagógica, de igual modo dicho uso fomenta clases que pueden tornarse monótonas y poco interesantes para el estudiante, quien además asume un rol pasivo en el aula ya que el docente adquiere cierto protagonismo, lo cual fomenta un aprendizaje meramente receptivo, característica de una enseñanza magistral.

Por su parte Cabero (2016) manifiesta que el uso de los recursos tecnológicos no puede orientarse al desarrollo de procesos educativos tradicionales, al contrario, deben apoyar procesos de enseñanza y aprendizaje innovadores en los que el estudiante las emplee para la construcción de su conocimiento y no como herramientas instrumentales. En otras palabras, es indispensable abandonar prácticas de enseñanza magistrales y adoptar unas mucho más activas en las que no se vea limitado el uso de las herramientas TIC y sean incorporadas en las clases con el propósito que el estudiante pueda utilizarlas para favorecer la adquisición de su conocimiento. Adicionalmente, Area (2009) plantea que el poco uso de las tecnologías en el salón de clase representa una problemática puesto que ocasiona un atraso en la adquisición y el desarrollo de las competencias que requieren los estudiantes para enfrentar la sociedad actual y desempeñarse en ella.

Cabe resaltar que el uso de las herramientas TIC en la enseñanza de las lenguas extranjeras trae consigo ventajas, por ejemplo, Pennington (1996) afirma que estas pueden optimizar la

adquisición del idioma en el estudiante ya que resultan altamente motivadoras, estimulan su creatividad e impulsan gran diversidad de entornos y oportunidades de aprendizaje, haciendo ameno el acceso a los contenidos; asegurando así un mayor compromiso y participación por parte de los aprendices.

También Prensky (2001) enfatiza que mediante internet los estudiantes pueden acceder a diversos recursos que fomentan el autoaprendizaje pues allí encuentran toda clase de información y herramientas para la creación de contenido o redes sociales para comunicarse y trabajar colaborativamente con personas de todo el mundo. Fernández (2006) agrega que internet brinda gran variedad de recursos multimedia, procesadores de texto y material auténtico para trabajar en la clase de inglés. Así mismo ofrece diversos canales de comunicación sincrónicos y asincrónicos para establecer una conversación con angloparlantes.

Respecto a lo anterior, Kern (2013) expresa que estos se convierten en compañeros de aprendizaje porque proporcionan al estudiante contextos en que deben emplear el inglés, favoreciendo así el desarrollo de sus habilidades en la lengua meta ya que está expuesto a diferentes variedades y acentos del inglés. Por tanto, es claro que las TIC ayudan al docente a traer el mundo exterior al aula y al aprendiente le permite acceder a hablantes nativos localmente.

De igual modo, Pizarro & Cordero (2013) sugieren que las tecnologías ofrecen oportunidades motivadoras de aprendizaje como páginas web, videojuegos educativos, ambientes virtuales, redes sociales, entre otras que suscitan la implementación de diversos enfoques de enseñanza, llegando a potenciar los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Adicionalmente, Stannard & Basiel (2013) exponen otra ventaja de las TIC y es que han modificado la evaluación del lenguaje. Por ejemplo, los docentes pueden pedir a los estudiantes que graben un video o un audio haciendo uso de la lengua meta, ya sea de manera colaborativa o

autónoma. Así mismo, pueden solicitarles que realicen un trabajo de lectoescritura empleando herramientas de la Web 2.0 como blogs y wikis. Igualmente, posibilitan el diseño de tests en línea con calificación y retroalimentación inmediata a los que el estudiante puede acceder en cualquier momento, esto propicia cierta flexibilidad en el proceso evaluativo.

Es por lo anterior que Kern (2013) afirma que, aunque los docentes sean simpatizantes o detractores de la tecnología no pueden excluirlas de sus clases de inglés porque esta juega un rol vital en la vida laboral del estudiante pues requiere adquirir una alfabetización digital y ser competente en dicha lengua extranjera, lo que le permitirá comunicarse internacionalmente mediante diversos recursos tecnológicos para estar a la par con los avances de la sociedad.

Igualmente, un uso restringido de las TIC representa hoy más que nunca un gran problema en la práctica pedagógica pues a causa de la pandemia del COVID-19 se han convertido en la opción más viable para continuar con los procesos educativos a través de mediaciones virtuales, por tanto, es indispensable que los docentes las empleen de manera apropiada para sus clases.

Al respecto, Rappoport, Rodríguez, & Bressanello (2020) plantean que la nueva realidad es una oportunidad para replantear el quehacer docente pues impulsa el diseño de nuevos escenarios formativos que fomenten el uso pedagógico de la tecnología, el trabajo autónomo y colaborativo, además de la comunicación sincrónica y asincrónica entre docentes-estudiantes.

Por lo anterior es indispensable que los docentes utilicen e integren de manera apropiada, diversa y dinámica las herramientas tecnológicas en sus clases, ya sea de manera presencial o virtual.

Teniendo en cuenta lo planteado hasta aquí, es inevitable pensar que en la actualidad el proceso formativo demanda una inclusión pedagógica de las herramientas TIC como apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje; por ello surge la necesidad de investigar la apropiación y el

uso que hacen los docentes de las tecnologías para la clase de Competencia Comunicativa en Inglés; ya que el uso adecuado de estas podría fortalecer y complementar los procesos de enseñanza – aprendizaje del inglés en el programa, además de ofrecer un sinfín de posibilidades al integrarlas en la labor docente (UNESCO, 2016).

Pregunta de Investigación

Esta investigación busca caracterizar la apropiación y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los docentes de la cátedra Competencia Comunicativa en Inglés del Programa de Lenguas Extranjeras de la Unidad Central del Valle del Cauca. Por consiguiente, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la forma de apropiación y uso de las herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los docentes de Competencia Comunicativa en Inglés del Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca en su quehacer docente?

Objetivos

Objetivo General

Caracterizar la apropiación y uso de las herramientas TIC en los docentes de la asignatura Competencia Comunicativa en Inglés del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca.

Objetivos Específicos

- ✓ Identificar las herramientas TIC que utilizan los docentes para la enseñanza del inglés.
- ✓ Verificar la apropiación de los docentes en el uso de las herramientas TIC para la enseñanza del inglés**.**
- ✓ Contrastar las percepciones de los estudiantes en relación a la apropiación y el uso evidenciado de las TIC en los docentes de Competencia Comunicativa en Inglés del programa.

Justificación

En la actualidad las herramientas TIC han revolucionado la manera de educar, en el sentido que han dado origen a diversas fuentes de información que permiten un fácil acceso al conocimiento. Además, han posibilitado la aparición de nuevas estrategias didácticas y modos de evaluar los procesos de aprendizaje; así mismo, han propiciado modernas formas de interacción entre el docente y el estudiante, facilitando llevar a cabo el acto educativo en cualquier lugar y a cualquier hora, ya sea de manera autónoma o colaborativa, siempre y cuando se cuente con conectividad a internet, mediaciones virtuales y las tecnologías necesarias.

Así pues, considerando que la modernidad y los avances tecnológicos van a un ritmo vertiginoso y que las nuevas generaciones de estudiantes se interesan cada vez más por los medios virtuales porque son nativos digitales, (termino creado por Prensky (2001) para referirse a los que han nacido y crecido utilizando recursos tecnológicos como los videojuegos, computadores e internet.) es menester la incorporación de las tecnologías en el andamiaje educativo, con el propósito de reformar la educación y acercar los planes institucionales a su realidad. Así mismo, la contingencia causada por la pandemia evidenció aún más la necesidad de dicha transformación, por consiguiente, los docentes han debido replantear la forma en la que llegan a sus estudiantes haciendo uso de mediaciones tecnológicas. De acuerdo con Cabero (2006) uno de los grandes aportes de las TIC a la educación es la posibilidad que ofrecen para optimizar el tiempo y espacio en el que se lleva a cabo la enseñanza, en otras palabras, el estudiante puede recibir su formación en cualquier lugar o momento, fuera de un aula convencional; por ello la tecnología asume un papel importante en este nuevo reto.

De igual modo, organismos internacionales como UNESCO, OCDE y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) señalan que la educación de calidad es un derecho humano

fundamental por ello plantean que la correcta integración de las TIC en la escolaridad básica, media y superior puede complementar, favorecer, enriquecer y transformar la educación. Igualmente, dichas entidades consideran que la alfabetización tecnológica y el uso acertado de TIC son algunas de las competencias indispensables para el siglo XXI.

Así pues, se hace necesario adoptar prácticas formativas que respondan a los cambios que sufre la sociedad actual a causa del COVID-19, mediante el uso acertado de la tecnología, todo ello con el propósito de aprovechar su rol como herramientas orientadas a fortalecer los procesos educativos, de modo que los educadores puedan optimizar sus procesos de enseñanza y desarrollar en cada uno de sus estudiantes habilidades que les permita apropiarse y hacer un buen uso de las TIC para afrontar la complejidad del mundo actual.

En síntesis, hoy día las instituciones educativas de todos los grados de escolaridad enfrentan un gran reto, pues deben aunar esfuerzos para continuar con la formación de ciudadanos y profesionales íntegros, competentes y con habilidades que les permitan asumir los nuevos desafíos de un mundo globalizado.

La presente investigación se realizó con la finalidad de entender más a fondo la realidad de la problemática abordada, es decir la apropiación y el uso que hacen los docentes de las herramientas TIC en la enseñanza de la asignatura Competencia Comunicativa en inglés. De igual modo, los pocos estudios que tiene el programa en relación al tema son otra motivación para la ejecución de esta investigación; como ya se mencionó, la nueva realidad exige el uso permanente de las tecnologías en los procesos educativos, por lo tanto surge la necesidad de realizar un diagnóstico en relación al uso de TIC en la enseñanza de la cátedra de Competencia Comunicativa en Inglés en el programa, lo que aportaría información sobre las herramientas que utilizan los docentes en sus clases presenciales mediadas por la virtualidad, como también la frecuencia en

que las emplean; el uso que hacen de ellas y su apropiación frente a estas para posteriormente contrastar las opiniones entre docentes y estudiantes del programa frente al uso y apropiación de las tecnologías en la enseñanza de la Competencia Comunicativa en inglés.

Un análisis de lo anterior permitiría dejar un aporte documentado sobre la problemática, el cual serviría como un diagnóstico, siendo un punto de partida para revisar el uso de tecnologías en el programa, específicamente en la enseñanza de la Competencia Comunicativa en Inglés; todo ello con miras al mejoramiento de los procesos de enseñanza de dicha asignatura en la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés.

Igualmente, esta investigación proporcionará información útil que servirá como insumo para el programa, permitiendo entender si se necesita capacitación docente en el uso de herramientas TIC específicas o el desarrollo de políticas TIC en la Licenciatura de Lenguas Extranjeras. Adicionalmente, servirá como antecedente para continuar con futuras investigaciones en el programa sobre el tema.

El contexto seleccionado para la realización de la presente investigación fue la Unidad Central del Valle del Cauca que es una institución de educación superior ubicada en el municipio de Tuluá-Valle y es de carácter público. Cabe señalar que cuenta con 17 programas de pregrado y 6 programas de posgrado, que han contribuido al desarrollo de la región gracias a la formación de profesionales íntegros y competentes, capaces de transformar la sociedad.

Es preciso resaltar que esta investigación se llevó a cabo en el programa académico de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, creado en el año de 2004 bajo la denominación de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras, que en la actualidad se conoce como Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, la cual

cuenta con Acreditación de Alta Calidad desde el 7 de Diciembre de 2017 y se conforma por 10 semestres y 30 profesores que actualmente tienen un nivel de formación de posgrado (maestría o doctorado) quienes están a cargo de la educación de los estudiantes del programa.

Vale la pena señalar que la misión de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés proclama que el programa:

> Se dedica a la formación de profesionales de la educación con alta calidad humana, pedagógica, académica e investigativa, para el ciclo de secundaria de la educación básica y media, comprometidos con responder satisfactoriamente a las demandas de formación en lenguas extranjeras de una sociedad en permanente transformación. (UCEVA, s.f.)

Respecto a lo anterior, la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés no sólo está comprometida con la formación integral de estudiantes competentes en una segunda lengua sino también que está atenta a los cambios y necesidades que surgen como consecuencia de una alta demanda de profesionales capaces de hacer frente a la actualidad competitiva. Adicionalmente, dispone de instalaciones adecuadas para brindar una educación con altos estándares de calidad para cumplir con los objetivos mencionados, así pues, en lo referente a instalaciones físicas, el programa cuenta con una edificación de 10 salones, es decir uno por cada semestre y también dispone de 7 salas de informática del campus universitario, conexión a internet, redes Wifi y recursos audiovisuales como video beams, grabadoras, televisor, parlante, DVD, laboratorios de idiomas y plataformas virtuales como: Moodle y My English Lab.

Capítulo II

Marco Referencial

Antes de abordar los fundamentos teóricos, en el presente capítulo se expone un conjunto de antecedentes desarrollados por diversos autores en el contexto internacional y nacional sobre la apropiación y uso de las herramientas TIC en el quehacer pedagógico, en su mayoría, en relación a los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés; cabe resaltar que los aportes de estos antecedentes fueron fundamentales para la realización de esta investigación ya que brindaron instrumentos de recolección de información, teóricos, diversos resultados y conclusiones.

Marco de Antecedentes

El banco de recursos TIC para la enseñanza del inglés

Antón (2016) de la Universidad de Valladolid (Soria-España) llevó a cabo una investigación en el Colegio Santa Vicenta María de Cascante para identificar falencias en torno al uso de herramientas TIC en la enseñanza del inglés en educación primaria. La investigación tuvo por objetivo solucionar dichas carencias mediante la propuesta de un banco de recursos TIC que cubriera las necesidades de los estudiantes para que tuvieran un rol activo en la construcción de su aprendizaje en la lengua inglesa.

Este trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo-etnográfico. Para detectar las debilidades en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés del colegio mencionado se utilizaron los siguientes instrumentos de recolección: 2 cuestionarios, uno aplicado a los 3 docentes de inglés y el otro a 20 estudiantes (muestra probabilística), observación, diario de campo y un foro con el equipo directivo de la institución y los docentes ya mencionados. Posteriormente,

prosiguió la creación de Symbaloo, un ambiente virtual de aprendizaje compuesto por recursos web para ser usados en el aula y subsanar las carencias detectadas.

En cuanto a los resultados, se pudo identificar que los docentes utilizan las herramientas TIC para para reforzar o ampliar contenidos, trabajar el libro de texto, según ellos de una forma más atractiva; así mismo, los elementos más usados en clase de inglés son la pizarra digital, el libro de texto y, a veces, recursos en línea para desarrollar las habilidades lingüísticas. Igualmente, los docentes coinciden que las TIC son herramientas motivadoras, ayudan en el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés, generan un buen ambiente de aula y son lúdicas, atractivas e integradoras. Respecto a las debilidades encontradas, la autora señala que el problema principal es la gran cantidad de contenidos a enseñar y el poco tiempo disponible para trabajarlos a profundidad, así mismo, el libro de inglés es el que dirige el proceso de enseñanza, por lo tanto, las clases se vuelven repetitivas y no hay espacio para la realización de actividades más dinámicas mediante las TIC.

La autora concluye que las TIC en la enseñanza y aprendizaje de inglés resultan ser motivadoras para los alumnos ya que en su diario vivir hacen uso de ellas por lo que les resultan más divertidas que recursos tradicionales como el libro de inglés. Sin embargo, señala la importancia de que el docente sepa aprovecharlas apropiadamente y ajustar sus potencialidades a las necesidades del aula.

Este antecedente es importante porque a pesar que muestra cómo se da el problema de interés en un contexto de educación primaria, se evidencia que en el desarrollo de las clases de inglés se da gran relevancia a los contenidos del libro y las actividades que allí se proponen, por lo tanto, se podría inferir que sea cual sea el grado de escolaridad, el libro de inglés es la guía de los procesos de enseñanza aprendizaje del idioma.

De igual modo, el banco de recursos TIC propuesto por la autora fue pertinente porque aportó a los autores de la presente investigación una visión general sobre las aplicaciones, páginas web, plataformas y demás herramientas TIC que pueden utilizarse para apoyar y complementar los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés, brindándoles un panorama más claro sobre las formas de uso de cada una de ellas. Lo anterior, sirvió como punto de partida para la elaboración de dos preguntas de la entrevista semiestructurada diseñada para este estudio, las cuales indagan sobre las herramientas TIC que conocen y utilizan los docentes de inglés del programa de Lenguas Extranjeras en sus clases.

La realidad del uso de las TIC y su mediación pedagógica para enriquecer las clases de inglés

Chaves, Chaves, & Rojas (2015) de la Universidad Nacional de Costa Rica, llevaron a cabo una investigación en la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje, específicamente en el programa Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, con el objetivo de identificar y analizar el uso de las TIC como mediación pedagógica para enriquecer las clases de inglés.

Esta es una investigación descriptiva de campo, con un enfoque cualitativo interpretativo la cual contó con la participación de un total de 27 docentes de inglés quienes contestaron un cuestionario en línea de 11 preguntas sobre el uso de TIC en el aula y la capacitación con la que cuentan para utilizarlas en su quehacer docente. Los resultados demuestran que los docentes usan frecuentemente diversos recursos TIC, además reconocen que su utilización en la clase de inglés con propósitos de aprendizaje permite desarrollar las destrezas lingüísticas de los estudiantes, en el hecho que ayudan a incrementar el vocabulario, mejorar la pronunciación y la escritura en el idioma o fortalecer la comprensión de textos y audios en inglés. Así mismo, dado que los alumnos son docentes en formación, los profesores consideran importante utilizar la tecnología en sus clases porque de esa manera promueven en ellos un uso futuro al llevar a cabo sus propias clases. De

igual modo, utilizan las TIC para promover el trabajo colaborativo y una buena relación entre ellos y sus aprendices, además de fomentar el interés por otras culturas.

Los autores exponen que hay una gran aceptación hacia las TIC y un uso continuo por parte de los docentes porque las utilizan para enriquecer sus clases. Por ello, concluyen que ellos y los estudiantes de dicha institución están siendo beneficiados por las posibilidades que ofrecen las tecnologías tanto en el quehacer docente como en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el sentido que son mediaciones pedagógicas que fomentan el desarrollo de las habilidades lingüísticas en inglés.

Este antecedente es importante porque la problemática estudiada y el contexto son similares al presente estudio, es decir, en ambos contextos se forman docentes de inglés además que ambas carreras cuentan con acreditación de alta calidad y uno de los requisitos para la re acreditación es la formación del docente en el uso de estrategias de enseñanza innovadoras mediante las TIC, tal razón motivó a dichos autores para realizar la investigación. Así mismo, este antecedente aportó una entrevista que fue adaptada para la presente pues solo se tuvo en cuenta los ítems que respondían a las necesidades de esta investigación.

Niveles de apropiación de TIC en las prácticas pedagógicas de los maestros de los grados tercero y quinto de básica primaria de las Instituciones Educativas Luis Carlos Galán Sarmiento del Municipio de Carepa, Miguel Vicente Garrido Ortiz del Municipio de Arboletes y la Escuela Normal Superior de Abejorral del Municipio de Abejorral

Durango, Álvarez, & Jaramillo (2019) llevaron a cabo una investigación en las Instituciones Educativas Luis Carlos Galán Sarmiento, Miguel Vicente Garrido Ortiz y la Escuela Normal Superior de Abejorral con el objetivo de caracterizar los niveles de apropiación de TIC en

las prácticas pedagógicas de los maestros de grados tercero y quinto de primaria. La problemática abordada fue el mínimo desempeño de los estudiantes de tercero y quinto en las pruebas SABER en las áreas de matemáticas y lenguaje de dichas instituciones educativas.

En relación a la metodología, el estudio tuvo un enfoque cualitativo y un diseño metodológico etnográfico, la población estuvo representada por los docentes de primaria de las instituciones educativas mencionadas y la muestra se conformó por 41 maestros de los grados tercero y quinto. Así mismo, se utilizaron técnicas e instrumentos de recolección como la observación participante de la práctica pedagógica, el diario de campo y la entrevista estructurada con preguntas de respuesta abierta, que permitieron describir, comprender e interpretar las dinámicas escolares, en relación con la apropiación de las TIC en las practicas pedagógicas de los maestros.

En cuanto a resultados, las herramientas TIC más utilizadas por los docentes son el video para presentar los temas, audios, imágenes, el televisor, video beams, tablets, el PC, internet y herramientas office como Word, Power Point, Excel, buscador de Google y las redes sociales. Dichos recursos son incorporados en algunos momentos de las clases para presentar los temas, ampliar la información, y evaluar. Además, reconocen que los estudiantes al ser nativos digitales perciben la información de maneras diferentes a las tradicionales y por esto el uso de la tecnología les permite despertar su interés, captar fácilmente su atención y mantenerla durante el desarrollo de las clases, según ellos esto posibilita que alcancen mayores niveles de comprensión y apropiación de los conceptos trabajados en clase. Así mismo, coinciden en la utilización de TIC para dinamizar tanto las clases como el trabajo autónomo y colaborativo.

Los autores concluyen que gran parte de los docentes tienen poca claridad de la mediación de las TIC en el aula de clase, según ellos por la falta de capacitación en dicho aspecto. De igual

modo, encontraron que los docentes son integradores de la tecnología, es decir se encuentran en el primer nivel de apropiación de las TIC según el modelo de apropiación de la Pontificia Universidad Javeriana en colaboración con la UNESCO. En este nivel los docentes utilizan las TIC para presentar contenidos, transmitir información, flexibilizar tiempo-espacio, además se tiende a digitalizar los contenidos de la clase, digitalizar los contenidos de un texto, es decir, se reduce a transmisión y almacenamiento de la información. Finalmente, consideran necesaria la implementación de una capacitación docente orientada a la planeación y desarrollo de clases con las herramientas TIC como mediaciones pedagógicas.

Este antecedente es pertinente porque permitió a los autores de esta investigación conocer los niveles de apropiación de los docentes en el uso de herramientas TIC, lo anterior brinda un entendimiento sobre la clasificación docente en relación a las actividades que cada uno realiza de acuerdo a su nivel de apropiación. De igual modo, aportó un procedimiento para analizar la información recabada, así mismo, sus resultados se utilizaron al momento de realizar la triangulación de fuentes de datos y fueron contrastados con los que se obtuvieron en la presente.

Apropiación de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de inglés del nivel *beginner* del centro de idiomas de la Universidad de Nariño para los procesos de enseñanza.

Montenegro (2016) de la Universidad Libre (Bogotá), se interesó en investigar la apropiación de las TIC en los docentes de inglés de un centro de idiomas. El estudio tuvo por objetivo describir la mejora de los procesos de enseñanza del inglés del nivel *beginner* del centro de idiomas de la Universidad de Nariño mediante el uso de las TIC como herramientas didácticas. En cuanto a la metodología, el estudio tuvo un enfoque cualitativo con un diseño de investigación

acción participativa, la población estuvo conformada por 5 docentes de inglés quienes plantearon las posibles soluciones al problema encontrado.

El estudio se llevó a cabo en 5 fases: diagnóstica, organizativa (identificación de estrategias de enseñanza), problemática, metodológica, analítica. Por otro lado, la observación, el diario de campo, las entrevistas y el grupo focal fueron los elementos de recolección de información utilizados. Durante el desarrollo de la investigación, los maestros diseñaron e implementaron en el centro de idiomas un blog y mediante diferentes herramientas lograron fortalecer el proceso de aprendizaje de la segunda lengua en el nivel básico de inglés de tal institución. Adicionalmente, los resultados demostraron que esta herramienta permitió desarrollar en los docentes competencias en uso de TIC.

La autora concluye que la creación del blog posibilitó que los docentes dejaran de lado su visión instrumental de las TIC y pudieron innovar sus procesos de enseñanza mediante el trabajo colaborativo y una implementación de las tecnologías mucho más interactiva. Lo anterior se logró porque el blog estuvo conformado por recursos interactivos que articularon los discursos entre los estudiantes y docentes, lo que fortaleció también los procesos de aprendizaje de una segunda lengua mediante el uso de herramientas como Thinlink, Quizlet, Noble, Adobe connect, Cbox, Dragontape, YouTube, Office, Proprofs, Quiz Maker, las cuales permitieron fortalecer las habilidades lingüísticas de los educandos como también el trabajo colaborativo y autónomo. Así mismo, gracias a esta experiencia los docentes reconocen que desarrollaron competencias en el uso de herramientas TIC.

El estudio es pertinente porque hay similitudes entre los contextos donde se presenta la problemática de ambas investigaciones ya que a pesar de ser espacios donde se ofrece la enseñanza del idioma y que además cuentan con tecnologías que pueden ser incorporadas en la enseñanza del

mismo, se utilizan para trabajar exclusivamente sobre los contenidos del libro de inglés, en palabras de la autora, de forma expositiva.

Al igual que este antecedente, se seleccionó la observación, los diarios de campo, entrevistas y grupos focales como técnicas e instrumentos de recolección de información con los participantes del estudio. De igual modo, este antecedente es relevante porque aporta autores como Cabero quien ha abordado ampliamente el rol las herramientas TIC como apoyo a los procesos educativos; también evidencia la importancia del uso de las herramientas TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés y la necesidad que los docentes desarrollen competencias que permitan hacer un uso acertado de las mismas, así como también la relevancia del rol que deben desempeñar como agentes transformadores de las practicas pedagógicas para cumplir con las exigencias de un mundo globalizado.

Dinamización de los procesos de interacción enseñanza-aprendizaje a través de las TIC en un aula de clase del pregrado de Comunicación de la Pontificia Universidad Javeriana

Marín (2015) de la Pontificia Universidad Javeriana (Cali) realizó una investigación que tuvo por objetivo describir cómo las TIC dinamizan los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la asignatura Historia de las Tecnologías y la Comunicación.

En cuanto a la metodología, este estudio tuvo un enfoque cualitativo y un alcance descriptivo. La población estuvo representada por los estudiantes del pregrado de Comunicación, para la muestra se seleccionaron 21 estudiantes de I y II semestre de dicho programa que estaban inscritos en la asignatura historia de las tecnologías y la comunicación. Así mismo, para el desarrollo de la investigación se realizaron 8 observaciones no participantes durante la clase de la asignatura ya mencionada, luego se analizó la información recolectada. Igualmente, se aplicaron 2 entrevistas semi- estructuradas, es decir, una dirigida a los estudiantes para identificar las

características más relevantes dentro del aula de clase respecto al uso de las TIC, y la otra dirigida al profesor de la asignatura Historia de las Tecnologías y la Comunicación que dio a conocer la acogida que tienen las TIC en el aula por parte de los estudiantes y el profesor. Finalmente, se analizaron los datos recolectados para determinar las conclusiones y realizar sugerencias para mejorar algunos aspectos de la asignatura.

Respecto a los resultados, las herramientas más utilizadas por los estudiantes en las clases son: El iPad, laptops, smartphones, Google, YouTube, Twitter, Dipiti, Blackboard, y Prezi. De igual forma, ellos conciben el internet como una herramienta de estudio indispensable en su proceso de formación pues resaltan que facilita su aprendizaje en el sentido que pueden acceder a más fuentes de información que amplían y refuerzan los conocimientos adquiridos en clase, además que posibilita una comunicación frecuente con sus profesores y compañeros.

Igualmente, reconocen que es importante tener un docente competente en el uso de la tecnología pues consideran que esto facilita los procesos de retroalimentación.

Por otro lado, el docente asigna deberes y comparte el material complementario del curso mediante la plataforma Blackboard. Así mismo, es quien toma las decisiones en cuanto al uso de las TIC pues controla el uso de las páginas web y los contenidos que allí consultan los estudiantes, todo ello para utilizar adecuadamente las tecnologías.

Por último, la autora concluye que las TIC son utilizadas para dinamizar las clases y ampliar el aprendizaje de los estudiantes. De igual forma, resalta que el docente fomenta espacios para incentivarlos a utilizar diferentes dispositivos tecnológicos con los que investiguen acerca de los contenidos abordados en clase, dándoles así más autonomía. Sin embargo, resalta la necesidad de entender su funcionamiento para darles un adecuado uso. Además, señala la importancia de

determinar los momentos en que se van a usar, todo lo anterior con el fin de dinamizar la educación a través de las TIC dentro del salón de clases.

Este antecedente es importante porque da cuenta de opiniones y experiencias positivas que han tenido los estudiantes al utilizar las herramientas TIC en las clases de Historia de las Tecnologías y la Comunicación, lo anterior demuestra el rol de la tecnología como elemento de apoyo y dinamizador de los procesos formativos, sea cual sea la asignatura a enseñar.

Adicionalmente, este estudio aportó un formato de diario de campo que fue adaptado teniendo en cuenta las características de la presente investigación, mediante el cual se recolectó información sobre el tipo de herramientas TIC que utilizan los docentes en la clase de inglés, el uso que hacen de ellas y su apropiación al utilizarlas.

Apropiación de las TIC para la enseñanza del inglés: una experiencia docente.

Bernal (2017) de la Universidad Tecnológica de Pereira, llevó a cabo una investigación en el Colegio Gabriel Trujillo sobre la integración y el uso de las TIC en el aprendizaje del inglés en secundaria. El estudio tuvo como propósito que los alumnos de los grados 7, 10 y 11 apropiaran dichas herramientas para el aprendizaje del inglés, lo anterior para motivarlos y brindarles un aprendizaje significativo.

La investigación tuvo un enfoque cualitativo y un método de investigación acción. La población estuvo conformada por 900 estudiantes y se seleccionaron 93 estudiantes entre los grados séptimo; décimo y undécimo. Durante el desarrollo del proyecto la investigadora implementó en la enseñanza del inglés herramientas TIC como: Cámaras, celulares, Facebook, computadores, Bisrips, GoAnimate y el juego The Silent Age; las cuales propiciaron el trabajo cooperativo entre los estudiantes porque podían almacenar, compartir y socializar información,

presentaciones, imágenes y videos o material producido por ellos mismos, además la investigadora podía proporcionar la retroalimentación requerida y monitorear el desempeño de los estudiantes.

La experiencia de la apropiación de las tecnologías en el aprendizaje del inglés culminó con un conversatorio realizado en grado 11 debido que fue el grupo que tuvo más exposición e interacción con las herramientas TIC. La autora concluye que las tecnologías permitieron un aprendizaje significativo del inglés, debido que posibilitaron crear nuevas formas de comunicación, aprendizaje y evaluación, volviendo las clases más dinámicas, además se redujo el estrés de los estudiantes en las actividades evaluativas pues se dejó de lado la prueba escrita.

Este antecedente es importante porque muestra otra perspectiva de la problemática a estudiar; es decir, el estudio se realizó para que los estudiantes de secundaria de dicho contexto pudieran apropiar las tecnologías como apoyo en su proceso de aprendizaje de la lengua extranjera, lo que les permitió ver el potencial de aquellas herramientas si se utilizan con fines educativos ya que estaban acostumbrados a usarlas simplemente para su entretenimiento.

Lo anterior demuestra que el uso adecuado de las tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje supone grandes beneficios tanto en el quehacer del docente como en el proceso de aprendizaje del alumno, volviéndolo más significativo y acorde al contexto actual.

Fundamentación Teórica

Aquí se desarrollan los conceptos teóricos adoptados por la investigación, propuestos por autores como Cabero (2016) quien define las TIC en educación, así mismo Hooper & Rieber (1995), Valencia et al., (2016) que establecen la fundamentación teórica del presente estudio al hacer aportes sobre la apropiación de la tecnología en docentes, igualmente Coll (2004), Cabero (2006), Area (2009) Galvis (2015) quienes abordaron el uso de las mismas en los contextos

educativos. Cabe señalar que la literatura para la presente investigación se obtuvo mediante bases de datos como Gale, Dialnet, Academia, Redalyc, ResearchGate y Google Scholar**.**

Concepto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Cabero (1998) define las TIC como las tecnologías diseñadas para la difusión de información y el stablecimiento de procesos comunicativos. Por su parte Adell (1997) también las concibe como herramientas para la comunicación y agrega que permiten el almacenamiento, procesamiento y transmisión digital de la información. De acuerdo con lo anterior, Coll (2004) agrega que estas son tecnologías digitales que facultan diversas formas de comunicación ya sea verbal, textual o audiovisual, así mismo permiten el acceso al conocimiento.

Cabe señalar que Ley 1341 o Ley de TIC las define como un "conjunto de herramientas, programas informáticos, aplicaciones y redes que permiten el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, por medio de voz, texto, video e imágenes" (Congreso de la República de Colombia, 2009, p.4).

Así pues, vale aclarar que la abreviatura TIC hace referencia a las Tecnologías de la Información y la Comunicación; estas permiten crear, transmitir, almacenar e intercambiar la información mediante herramientas tecnológicas como el internet, computadores, hardware, software y medios de comunicación, posibilitando una transmisión de información eficiente. De igual modo, facilitan el acceso a la educación y la adquisición, el intercambio y la generación del conocimiento, así mismo, propician el trabajo autónomo y colaborativo en red como también el teletrabajo, además que acortan distancias y fortalecen las relaciones humanas.

No obstante, Cabero (2016) señala que las TIC en los ambientes educativos pueden concebirse como:

> Medios de enseñanza que, como tales, son elementos curriculares, que por sus sistemas simbólicos y estrategias de utilización propician el desarrollo de habilidades cognitivas en las personas, en un contexto determinado, facilitando y estimulando la intervención mediada sobre la realidad, la captación y la comprensión de la información por el estudiante y la creación de escenografías comunicativas diferenciadas que propician los aprendizajes y la interacción entre las personas que participan en el acto educativo. (p.2)

De lo anterior se puede inferir que las TIC en el aula son mediaciones que permiten al docente presentar los contenidos ya sea en forma de imágenes, gráficas, textos o elementos audiovisuales, sonidos, entre otras; de manera tal que para el estudiante sea más fácil procesar y comprender la información, así mismo, mediante estas es posible propiciar intercambios entre los estudiantes.

A continuación, se aborda la apropiación de la tecnología en la enseñanza y sus niveles, luego se expone el concepto uso de la tecnología, además se realiza un breve recuento sobre la tecnología educativa, los tipos de uso de las TIC en la enseñanza, las TIC como recursos didácticos y los ambientes virtuales de aprendizaje.

De igual modo, se abordan aspectos a tener en consideración respecto a la integración de las tecnologías en cualquier nivel de escolaridad como: el currículo, el PEI y un modelo pedagógico. Por último, se describen las oportunidades de las tecnologías en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Dado que el objetivo general de esta investigación hace referencia a la apropiación y el uso de las TIC por parte de los docentes, es necesario definir dichos términos desde distintos autores y sus puntos de vista.

Concepto de Apropiación de la Tecnología

Según Wertsch (1998, citado en Fernández et al., 2015) la apropiación de la tecnología es la competencia de una persona para utilizar herramientas tecnológicas en las actividades del diario vivir y en diferentes escenarios. Desde esta perspectiva la apropiación de la tecnología es poseer las habilidades necesarias para hacer uso de estos recursos en cualquier contexto y momento. Por su parte Caroll et al. (2002) agregan que el termino se refiere a la forma en que los usuarios exploran y evalúan las posibilidades que ofrecen dichas herramientas con el propósito de adoptarlas y adaptarlas para satisfacer sus necesidades.

Según estos autores la utilidad de cada recurso tecnológico radica en las experiencias de uso vividas por quien las emplea, por ello si estas impactan de manera positiva su estilo de vida es probable que suceda una verdadera apropiación de la tecnología al utilizarlas constantemente, de lo contrario ellas influyen en que dichos recursos sean rechazados por los usuarios.

Así pues, reuniendo los planteamientos de los autores es evidente que la apropiación de la tecnología no se reduce a tener competencias para usarla, también es importante que el usuario conozca sus características, posibilidades y cómo puede beneficiarse de ellas para llevar a cabo sus actividades cotidianas.

Concepto de Apropiación de la Tecnología en la Enseñanza

Sandholtz et al. (1997, citados en Sánchez, 2003, p.60) plantean que la apropiación de la tecnología en la enseñanza es “el dominio por parte del profesor de las tecnologías que utiliza en su clase. Es el punto en el cual un individuo entiende la tecnología y la utiliza sin esfuerzo, como una herramienta para lograr un trabajo real."

Desde esta perspectiva, dicho concepto se entiende como el proceso en que el docente explora las herramientas TIC y hace uso de ellas hasta desarrollar habilidades que le permiten integrarlas a su labor y utilizarlas de forma natural y efectiva en el ambiente en que desempeña su quehacer pedagógico.

Por su parte Proulx (2001, citado en Yeremian, 2011) define la apropiación de la tecnología como el cumplimiento de las siguientes etapas: el uso instrumental de la tecnología, su incorporación a las actividades cotidianas y la producción del usuario. Trasladando la perspectiva de este autor al contexto educativo se puede inferir que el docente desarrolla dichas fases al momento de introducir la tecnología al aula, usarla en los procesos de enseñanza aprendizaje hasta volverla una mediación para alcanzar objetivos educativos y emplearla en la creación tanto de recursos didácticos como de experiencias y espacios formativos significativos para los estudiantes.

Finalmente, para esta investigación se acoge el planteamiento de Valencia et al. (2016) que definen la apropiación de la tecnología en la enseñanza como:

> La manera en que los docentes incorporan las TIC a sus actividades cotidianas de clase. La apropiación está en relación con el conocimiento que desarrollan sobre las TIC, el uso instrumental que hacen de ellas y las transformaciones que realizan para adaptarlas a sus prácticas educativas. (p.12)

Teniendo en cuenta las perspectivas de los autores hasta aquí abordados, la apropiación de la tecnología en la enseñanza puede entenderse como el conjunto de conocimiento y habilidades que dispone el docente para utilizarla en el salón de clases. Así mismo, se refiere a la forma de volverla parte del proceso formativo y convertirla en elemento de uso cotidiano, promoviendo su utilización consciente para mejorar y transformar los procesos educativos que se llevan a cabo a

través de ella. Vale la pena señalar que diversos autores Hooper & Rieber (1995), Sandholtz, Ringstaff, & Dwyer (1997), Adell (2008) y Valencia et al., (2016) han planteado diversas fases de apropiación tecnológica que van desde una visión del uso instrumental de la tecnología hasta un uso más pedagógico e innovador de ella.

Fases de Apropiación de la Tecnología en la Enseñanza

Para la presente investigación se consideraron los aportes de Hooper & Rieber (1995), Valencia et al., (2016) respecto a la apropiación de la tecnología porque plantean un modelo para explicar los patrones de adopción de estas herramientas por parte de los educadores. Para los autores dicho modelo permite comprender las aplicaciones de la tecnología en la educación. Los primeros teóricos mencionados proponen las siguientes 5 fases apropiación de la tecnología: familiarización, utilización, integración, reorientación y evolución. No obstante, Valencia et al., (2016) resumen dichos niveles a las últimas tres fases.

Figura 1. *Modelo de la Apropiación de las Tecnologías en Educación según Hooper & Rieber.*

Fuente: *Adaptado de Hooper & Rieber* (1995) *Teaching with Technology (p.3)*

Familiarización. Esta fase se refiere a las primeras aproximaciones del educador a la tecnología, es decir, son los primeros acercamientos y experiencias iniciales que vive con las herramientas TIC.

Utilización. Esta fase ocurre cuando el profesor utiliza ocasionalmente las tecnologías en el salón de clase. Sin embargo, Hooper & Rieber (1995) exponen que los docentes que alcanzan esta fase piensan erróneamente que hacer uso limitado de la tecnología es estar apropiado de ella.

Integración. Para Valencia et al., (2016) este es el nivel inicial de apropiación tecnológica. Aquí el docente se caracteriza por utilizar las herramientas TIC para la presentación y transmisión de los contenidos de estudio, además que establece una comunicación con sus estudiantes a través de ellas. De igual modo, es común encontrar que el educador digitalice la información disponible en libros y documentos al momento de enseñar, así mismo, evalúa de forma tradicional, pero valiéndose de alguna plataforma evaluativa que le permita agilizar el proceso de calificación y retroalimentación. Según Hooper & Rieber (1995) en esta fase la tecnología se vuelve indispensable en el quehacer pedagógico.

Reorientación. En esta fase el uso de las herramientas TIC trasciende la transmisión de información y son empleadas por el docente junto con los estudiantes para la construcción del conocimiento, por esta razón el trabajo autónomo del estudiante se torna indispensable en el proceso educativo. Así, el educando se convierte en el foco de atención del proceso formativo, por consiguiente, el docente diseña entornos de aprendizaje mediados por la tecnología que le permitan tener un rol activo en clase, lo anterior con el propósito que sea autor de su propio conocimiento y logre apropiarse de las herramientas TIC.

Evolución. En la última fase el docente se caracteriza por utilizar las TIC como mediadoras de su relación con los estudiantes y las temáticas a enseñar pues diseña entornos en los que integra gran variedad de herramientas que posibilitan diversas formas de representación y transmisión de los contenidos, permitiendo así potenciar los procesos cognitivos del educando y que desarrolle un pensamiento crítico de lo que ha aprendido. De igual modo, las tecnologías son utilizadas, por una parte, en función de las formas de aprender de los estudiantes, por otra parte, considerando los nuevos retos que enfrenta la educación a causa de los cambios que atraviesa la sociedad.

En síntesis, es evidente que la sola existencia de los recursos tecnológicos en los contextos educativos es insuficiente para alcanzar una apropiación de la tecnología ya que es necesario utilizarla en el aula reflexionando su potencial para lograr adaptarlas a determinados objetivos pedagógicos con miras al fomento de un verdadero aprendizaje de los estudiantes. De igual modo, es claro que el docente es una pieza clave en la introducción de la tecnología en el aula pues es quien propicia las oportunidades para utilizarla y evalúa dichas experiencias para determinar su impacto real en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por otra parte, se hace relevante abordar el concepto de uso de la tecnología en la enseñanza.

Concepto de Uso

Por un lado, De Gortari (1988, citado en Aguilar et al., 2013, pág. 63) define el uso como la acción de emplear artefactos, herramientas o dispositivos. Por otro lado, Crovi & López (2011) definen el uso como una actividad o praxis rutinaria. De los anteriores conceptos se puede inferir que el uso de la tecnología es la adopción y utilización habitual de los recursos tecnológicos. No obstante, en términos generales es la capacidad para emplearla en función de la comunicación, la

transmisión, el procesamiento y acceso a la información, además mediante ella el usuario puede optimizar las acciones que realiza en la cotidianidad.

Breve Recorrido Histórico Sobre el Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación

A lo largo de muchos años el uso de extensos libros, documentos y enciclopedias caracterizó la práctica educativa, siendo estática y poco innovadora tanto para el docente como el estudiante. Sin embargo, desde la aparición de las tecnologías la educación ha sufrido transformaciones, por ello vale la pena realizar una descripción de la incorporación de las TIC en la educación.

Las primeras apariciones de la tecnología educativa datan desde el final de los años cincuenta y comienzos de los sesenta mediante la enseñanza programada de Skinner. La tecnología educativa fue definida por la UNESCO (1984) como una "forma sistemática de diseñar, llevar a cabo y evaluar el proceso de aprendizaje y enseñanza en términos de objetivos específicos y empleando una combinación de recursos humanos y tecnológicos para lograr una educación más eficaz" (p.222). Lo anterior hace referencia al uso de la tecnología para potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje.

En sus comienzos tenía por objetivo educar al estudiante e incrementar la efectividad de la labor del docente, además, se basaba en los fundamentos de la corriente pedagógica conductista, es decir, el proceso de aprendizaje era mediado por una máquina, por consiguiente, la relación entre el educando y el educador era limitada. De igual manera, el docente diseñaba un repertorio de actividades que producían en el estudiante un estímulo, generando una respuesta a este y no se valoraban los procesos cognitivos ni la dimensión afectiva del aprendiz sino los resultados que había logrado (Ortiz, 2013). Durante esta época, la tecnología educativa era considerada

simplemente como un apoyo al quehacer docente, pues aún se desconocía su potencial en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Valcárcel (2002) plantea que en el transcurso de esta década el impacto de los medios de comunicación en Estados Unidos permitió su incorporación pedagógica en el sistema educativo. Por lo tanto, la tecnología educativa se interesó en el estudio de las oportunidades y las aplicaciones educativas del cine, la prensa, la televisión y la radio.

En la década de los setenta los desarrollos en la tecnología fueron el punto de partida para la consolidación del uso educativo de los computadores "desarrollándose aplicaciones que siguen los principios de la enseñanza programada y la enseñanza individualizada. Se trata del software de enseñanza asistida por ordenador (EAO), el cual ha tenido una gran influencia en el diseño de materiales didácticos" (Valcárcel, 2002, p.70). Lo anterior, dio paso a la Enseñanza Asistida Por Ordenador en la que el alumno aprendía de manera autónoma y a su propio ritmo con la ayuda de una máquina compuesta por programas educativos diseñados y utilizados como herramientas de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Cabe señalar que la tecnología educativa en dicha década ya no era entendida como un medio de formación, sino que se concebía como la unión de máquinas e instrumentos que incorporados en el proceso de enseñanza servían de soporte en el aprendizaje. Por lo tanto, se abandona la concepción de las tecnologías como instrumentos para educar al estudiante y fortalecer el trabajo del docente, pero se empiezan a considerar como elementos de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes.

Según Cabero (2006) en la década de los ochenta, la tecnología educativa empezó a experimentar transformaciones, por consiguiente, se transitó de una pedagogía conductista a una más cognitivista, centrada en el estudiante y en la forma en que aprende o realiza sus

construcciones mentales; finalmente, se migra al constructivismo, en el que el estudiante es quien construye su propio conocimiento por medio de la experiencia.

Igualmente, a finales de esta década y a mediados de los noventa aparecen el Internet y el e-learning dando lugar a nuevas formas de educación y formación profesional. Cabe resaltar que autores como Valcárcel (2002), Cabero (2006) y Area (2009) conciben la tecnología educativa como una disciplina a la que concierne el impacto sociocultural y el potencial pedagógico de las tecnologías al ser incorporadas en la educación. En otras palabras, estudia la integración curricular de las TIC como apoyos para mejorar el proceso educativo al combinar metodologías y tecnologías que sirven como herramientas de representación, difusión y acceso al conocimiento y a la cultura.

En síntesis, la tecnología educativa busca optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje mediante el uso de herramientas tecnológicas que adquieren valor pedagógico al ser empleadas en el ámbito educativo con propósitos formativos claros y con miras a mejorar la educación; por consiguiente, vale la pena señalar que la tecnología educativa es importante y fundamental dado que justifica el rol o el enfoque pedagógico que puede otorgársele a las TIC en los procesos educativos. Así mismo, la tecnología ha contribuido en la aparición de nuevos escenarios formativos y nuevas metodologías de enseñanza en los que predomina la interacción y la cooperación entre los sujetos que hacen parte de ellos.

Concepto de Uso de la Tecnología en la Enseñanza

En relación al uso de la tecnología en la enseñanza Sánchez (1998, citado en Sánchez, 2003, p.57).) plantea que este se refiere a la utilización instrumental de las tecnologías, es decir, es la incorporación de ellas al quehacer docente sin objetivos pedagógicos o propósitos curriculares establecidos, por tanto, su uso es exclusivamente para apoyar las actividades de aula, sin

reflexionarse sus posibilidades para una verdadera construcción del conocimiento. Desde esta visión el autor plantea que el simple uso de las TIC en la enseñanza se reduce al interés del docente por ellas, por tanto, cuando las incorpora en el aula su práctica educativa gira alrededor de estas, desconociendo su potencial como medios para beneficiar el aprender.

Por su parte, Coll (2004) señala que el uso de la tecnología en la enseñanza se refiere al acto de articular diversas herramientas TIC con el objetivo de emplearlas para la creación de nuevos ambientes de enseñanza-aprendizaje y como recursos simbólicos mediadores de la relación entre el docente, los estudiantes y los contenidos a aprender. Desde la visión de este autor, la tecnología posibilita la reforma del escenario formativo tradicional y se convierte en una mediación que permite representar, procesar, transmitir y compartir la información.

Así mismo, O'Dwyer, Russell, & Bebell (2004) definen el uso de la tecnología en la enseñanza como la utilización de los recursos tecnológicos por parte del docente para la planeación y desarrollo de sus lecciones, además del uso que hacen los estudiantes de la tecnología durante la clase para crear productos o desarrollar las tareas asignadas por el educador.

De igual modo Crovi & López (2011) agregan que el uso de las TIC en la enseñanza se refiere a su empleo habitual pero considerando sus beneficios al llevar a cabo actividades académicas por ejemplo, la preparación de las clases, apoyar e ilustrar explicaciones, diseñar tests y material educativo, evaluar, brindar retroalimentación, fomentar el trabajo autónomo y cooperativo en el aula, asignar deberes, establecer una comunicación con los estudiantes, realizar procesos de investigación, entre otras.

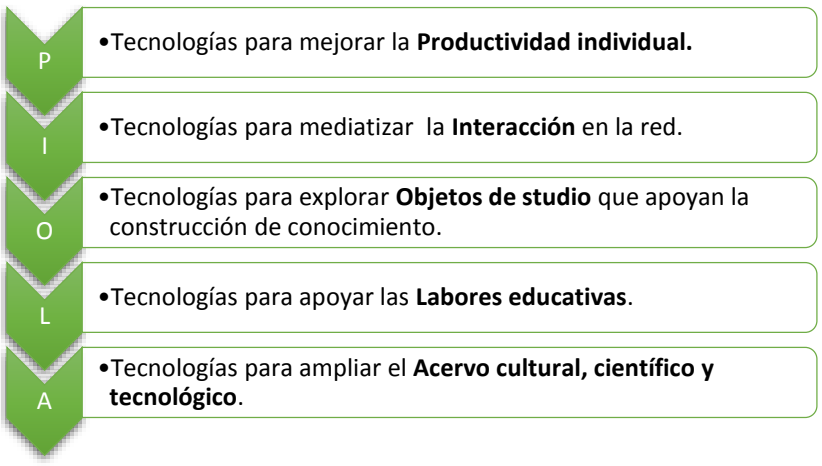
Finalmente, Valencia et al. (2016) concuerdan con lo planteado por los autores hasta ahora mencionados, no obstante agregan que es importante reflexionar sobre estrategias que apoyadas en el uso de la tecnología permitan una transformación de la práctica educativa, por tanto, al igual

que Sánchez (2003), Coll (2004), Cabero (2006) proponen que el uso de las TIC en la enseñanza se refiere a la integración reflexiva de las tecnologías al currículo y al salón de clase reconociendo sus posibilidades como elementos transformadores del quehacer pedagógico con miras al fomento de un aprendizaje significativo en los educandos y su desarrollo integral.

De lo anterior se puede inferir que los autores mencionados coinciden que el uso de la tecnología en la enseñanza se refiere a la integración de las tecnologías en: el escenario educativo, el currículo y la práctica docente. Por consiguiente, tanto el educador como los estudiantes pueden valerse de ellas para el tratamiento de los contenidos de aprendizaje y así mismo mediante estas resolver tareas o llevar a cabo proyectos que den cabida a aprendizajes significativos.

Cabe resaltar que para el presente estudio se aborda la caracterización de los usos de las TIC en la enseñanza propuesta por Galvis (2015) en su obra Procesos educativos apoyados con las herramientas digitales de la PIOLA, la cual describe las siguientes posibilidades o tipos de uso de diversas herramientas tecnológicas en los contextos formativos

Figura 2. *Usos Principales de las TIC en Educación según Galvis.*



Fuente: *Adaptado de Galvis* (2015) *Procesos Educativos Apoyados con las Herramientas Digitales de la PIOLA (p.7)*

A continuación, se describe cada una de las categorías que conforman dicho acrónimo:

Productividad Individual. Para el autor estos recursos simplifican las actividades del día a día y aunque no tienen una funcionalidad propiamente educativa, resultan útiles al incorporarlos en procesos educativos. Entre esta categoría se encuentran las herramientas para la administración del tiempo, el análisis de datos, la representación visual de ideas, la edición de textos, el procesamiento sonoro y multimedia, el diseño de páginas web y blogs.

Interacción con Otros Individuos. Esta se refiere a las herramientas TIC que permiten la comunicación e interacción sincrónica y asincrónica entre sus usuarios, ya sea de manera escrita, verbal o multimedial. La categoría encierra recursos para enviar y recibir mensajes, foros de discusión, plataformas de videoconferencia interactivas, mensajería por voz y comunidades virtuales.

Objetos de Estudio con Comportamiento Orgánico. Este tipo de herramientas le permiten al usuario la adquisición de conocimientos y experiencias más reales en relación a objetos de estudio que le resultan imposibles de vivenciar; aquí por ejemplo se encuentran los simuladores, software educativo, Webquests, videojuegos, mundos virtuales, entre otros.

Labores Educativas. Esta categoría encierra todas las herramientas TIC que fueron diseñadas especialmente para favorecer la labor pedagógica, además posibilitan el trabajo autónomo y colaborativo de los estudiantes. Entre ellas se encuentran los videotutoriales, recursos evaluativos, herramientas para el diseño de mapas conceptuales y mentales, gestión de portafolios digitales, aprendizaje apoyado en plataformas para administración de contenidos y procesos de aprendizaje.

Ampliar y Compartir Acervo Cultural, Científico y Tecnológico. Son las herramientas TIC que posibilitan el acceso a información actualizada a través de motores de búsqueda, repositorios digitales, diccionarios, bases de datos, entre otras.

Cabe resaltar que el aporte de este autor faculta el conocimiento del uso de un amplio repertorio de herramientas TIC y sus ventajas al emplearlas tanto en los quehaceres de la vida diaria como en la labor docente. Vale la pena ahora señalar que la apropiación y uso de la tecnología desde un concepto general se entiende como el conocimiento y el uso eficaz que hace el usuario de las herramientas TIC para el desarrollo de sus actividades cotidianas (Presidencia de la República, 2019).

No obstante, considerando las perspectivas de los autores hasta aquí convocados, podría entenderse como el conocimiento que el educador tiene de las diferentes herramientas TIC y sus facilidades, además de sus competencias para utilizarlas como ayudas en su labor docente y los procesos de aprendizaje con miras a alcanzar los objetivos educativos establecidos en su asignatura o curso.

Uso de las TIC como Recurso Didáctico

Es sabido que la integración y el empleo de las herramientas tecnológicas en el aula abarca mucho más que su mera disponibilidad; como ya se ha mencionado, es indispensable articularlas a la clase y darles un uso exclusivamente educativo mediante la adopción de modelos pedagógicos enfocados en el estudiante y la reflexión de su incorporación como recursos didácticos en las asignaturas (Díaz, 2013).

Un recurso didáctico es una herramienta empleada por el docente para apoyar tanto su proceso de enseñanza como para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Los recursos didácticos pueden ser materiales ilustrativos e informativos, los medios audiovisuales y las herramientas TIC; vale la pena resaltar que estos deben apoyar la labor formativa y ser los medios para lograr objetivos de aprendizaje, además el docente debe seleccionarlos en relación a ellos, su disponibilidad, el contexto y las necesidades educativas de los estudiantes (Escobar, 2009).

En cuanto al uso de las TIC como recursos didácticos, Area (2009) concibe el hardware y software como herramientas que permiten presentar y explicar las temáticas ya sea de forma visual, textual, verbal, sonora o audiovisual. Lo anterior hace que los contenidos sean mucho más claros para los educandos, siempre y cuando se establezca un objetivo pedagógico a alcanzar mediante dichos elementos.

Así pues, la tecnología como recurso didáctico es un apoyo indispensable para llevar a cabo el proceso educativo ya que favorece la labor docente, permitiéndole orientar a sus estudiantes mediante el uso de dichas herramientas, y al educando le permite llevar a la práctica los saberes ya aprendidos y reforzar sus conocimientos.

Igualmente, Cabero (2016) plantea que las TIC como recursos didácticos son bastante útiles pues "son percibidas como facilitadoras y transmisoras de información y recursos educativos para los estudiantes, que pueden ser adaptados a las necesidades y características independientes de los sujetos, pudiendo conseguir con ellos una verdadera formación audiovisual, multimedia e hipertextual" (p.4). De lo anterior se puede inferir que, por un lado, cuando se cuenta con aquellas herramientas en la clase, el docente tiene la posibilidad de ofrecer lecciones dinámicas mediante el uso de elementos multimedia, juegos y plataformas virtuales, haciendo del proceso formativo una actividad entretenida, interactiva y guiada, ya sea en la presencialidad o en la virtualidad. Además, tiene la facultad de crear sus propias actividades o material didáctico a través de ellas y seleccionar los recursos tecnológicos que crea adecuadas para que sus estudiantes logren los objetivos educativos.

Por otro lado, el estudiante tiene la oportunidad de acceder a numerosas fuentes de información, páginas web o aplicaciones que le permitan comunicarse, interactuar y trabajar

colaborativamente con sus compañeros y el docente, pero también puede hacerlo de forma autónoma, todo ello para construir su propio conocimiento.

Es necesario resaltar las ventajas de la utilización de las TIC en los escenarios formativos, Cabero (2006) plantea las siguientes:

> Ampliación de la oferta informativa, creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes, incremento de las modalidades comunicativas, potenciación de los escenarios y entornos interactivos, favorecen el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo, rompen los clásicos escenarios formativos, limitados a las instituciones escolares, ofrecen nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes, facilitan una formación permanente (p.17).

Por consiguiente, son variadas las posibilidades que brindan las herramientas TIC tanto al docente como al estudiante pues el propósito de su utilización en el aula es el de complementar y optimizar el proceso educativo. No obstante, es necesario aclarar que el uso eficaz de las herramientas TIC en los contextos formativos requiere de su integración en el currículo. Para Sánchez (2002) "La integración curricular de las tecnologías compromete pensar su didáctica y adherirlas a los principios educativos; también involucra encajarlas en metodologías que faciliten los aprendizajes." (p.2)

Así pues, su incorporación en el aula supone la necesidad de implementar modelos pedagógicos articulados con un currículo orientado a dar respuesta a los cambios que día a día exige la sociedad, por ello el currículo es diseñado para que las TIC estén ancladas a la práctica docente y sean empleadas como recursos de apoyo que posibiliten el aprendizaje significativo de los contenidos.

Al igual que este autor Coll (2011) y Cabero (2016) enfatizan que el simple uso de las TIC en la práctica pedagógica no es suficiente sino que ello implica la planeación de un diseño tecno-pedagógico que articule un modelo pedagógico activo, los contenidos a enseñar, las tecnologías a emplear con sus respectivas directrices para usarlas en actividades de enseñanza o aprendizaje, además de estrategias que permitan alcanzar los objetivos de aprendizaje para la construcción de aprendizajes significativos.

Integración Curricular de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

> En el contexto colombiano la Ley 115 o Ley General de Educción define el currículo como: Conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el Proyecto Educativo Institucional. (Congreso de la República de Colombia, 1994, p.17)

En otras palabras, el currículo refleja lo que el educando debe aprender, el rol del docente, los contenidos que serán abordados, los recursos y la metodología que se empleará para facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, los objetivos educativos que debe alcanzar el alumno y, por último, la evaluación de los temas tratados.

UNESCO (2005) señala que independientemente del nivel de formación, las TIC deben estar presentes en las instituciones educativas de manera interdisciplinar, integradora y transcurricular, como ya se mencionó, su uso adecuado en la educación implica su incorporación en la planificación curricular. Al respecto, Sánchez (2002) refiere que la integración curricular de las tecnologías permite reflexionar su rol didáctico para alcanzar objetivos o fines educativos, así

pues, es integrarlas en el currículo, haciendo énfasis en el aprendizaje y cómo pueden apoyar la adquisición de saberes.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante primero reflexionar sobre la disponibilidad de recursos tecnológicos en las instituciones educativas para luego seleccionar los más apropiados, en el sentido que abarquen las necesidades de los estudiantes, que sean consecuentes con su etapa de formación y se articulen con los contenidos a enseñar y objetivos a alcanzar puesto que serán mediaciones para que los contenidos lleguen a ellos y puedan construir su saber uniendo los conocimientos que ya poseen y los que han aprendido mediante la indagación o la interacción con sus pares u otros usuarios empleando las TIC.

Así mismo, Sánchez (2002) plantea que el currículo debe concebirlas como una parte integral, por ello señala que es necesario planificarlo teniendo en cuenta que es el que orientará su uso como estrategias que faculten la construcción del aprendizaje apoyado en tecnologías, además de incorporarlas en el quehacer docente como recursos didácticos de manera que los estudiantes puedan desarrollar competencias y aprender significativamente los contenidos de las asignaturas.

Todo lo anterior sugiere que la adhesión curricular de las tecnologías se traduce en procesos de enseñanza y aprendizaje más efectivos mientras sean empleadas con propósitos educativos. Así pues, concebirlas como parte integral del proceso educativo significa comprender su valor didáctico y cómo este favorece los procesos de enseñanza-aprendizaje para la consecución de los objetivos formativos propuestos. De ahí la relevancia que el maestro conozca las ventajas de dichas herramientas para aprovecharlas al máximo al utilizarlas como medios para enseñar contenidos, igualmente es importante que centre su atención en la forma en que aprenden los estudiantes y no en el uso instrumental de la tecnología.

En suma, Area (2009) plantea otros factores que deben tenerse en cuenta para la integración curricular de las TIC como: la presencia de un PEI que promueva el uso de las tecnologías, la capacitación docente en TIC y su disposición para hacer uso de ellas como también la disponibilidad de recursos tecnológicos y materiales didácticos digitales en el contexto educativo.

Las TIC y el Proyecto Educativo Institucional

En el contexto nacional la Ley 115 de 1994 concibe el Proyecto Educativo Institucional como:

> La carta de navegación de las escuelas y colegios, en donde se especifican los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión. El proyecto educativo institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable (Congreso de la República de Colombia, 1994, p.16).

En otras palabras, el PEI responde a las necesidades de los estudiantes y la comunidad, además orienta los establecimientos educativos pues en él se encuentra estipulada su misión y visión, se define el modelo pedagógico adoptado, la metodología, el perfil docente, el plan de estudios, y la relación de la institución con el entorno.

Al igual que el currículo, Sánchez (2002) plantea que la integración de las TIC en el PEI requiere la planeación de objetivos, propuestas o métodos de incorporación de la tecnología como mediación educativa en el aula, por ello vale la pena situarse en el contexto donde se llevó a cabo esta investigación y entender cómo concibe la Unidad Central del Valle del Cauca su PEI:

> Es el marco de referencia de la institución frente a la comunidad de la región y frente a la sociedad del país, en coherencia con la misión institucional de ser comprometida con el desarrollo humano para lo cual funda su transformación en el diálogo de conocimiento y los saberes de la cultura regional y universal. En el PEI la comunidad educativa UCEVA expresa sus acuerdos acerca de los grandes propósitos de formación, así como sobre los fines, objetivos y principios que orientan el quehacer en los diferentes campos de acción institucional (UCEVA, 2011, p.3).

Luego de revisar dicho documento se pudo inferir que el uso de TIC como mediaciones educativas en las practicas pedagógicas de la universidad se refleja en su eje transversal fortalecimiento y modernización académica, el cual expone la importancia que los docentes promuevan una cultura de internacionalización de la universidad mediante la utilización de TIC y el uso del inglés como lengua extranjera, además de la adopción de recursos tecnológicos que apoyen su labor docente. De igual modo, se expone la necesidad de la estructuración de currículos innovadores en los que se utilice la tecnología según parámetros de calidad (UCEVA, 2011, pp.19-22).

Así pues, dichos apartes del documento conciben las TIC como herramientas de apoyo a la labor pedagógica, también resaltan su importancia al llevar a cabo procesos investigativos, en el hecho que facultan el acceso a la información y la distribución del conocimiento propiciando la internacionalización de la universidad.

El Uso de las TIC y su Articulación con Modelos Pedagógicos

Autores como Coll (2004), Area & Adell (2009), Cabero (2016) coinciden que al incorporar las herramientas TIC en el aula es necesaria la implementación de pedagogías activas

que fomenten la autonomía del estudiante en su aprendizaje, permitiéndole asumir un rol activo en su proceso pues la implementación de pedagogías tradicionales supone hacer lo mismo de siempre por medio de la tecnología.

Es por lo anterior que en la actualidad el uso de las TIC en el aula demanda de los docentes la utilización de modelos pedagógicos activos que permitan incorporar de mejor manera las tecnologías en el proceso educativo. Por su parte, Flórez (1995) plantea que los modelos pedagógicos son:

> Representaciones esenciales de las corrientes pedagógicas que responden a 5 interrogantes: ¿Qué tipo de hombre interesa formar?; ¿Cómo o con qué estrategias técnico-metodológicas?; ¿A través de qué contenidos, entrenamientos o experiencias?; ¿A qué ritmo debe adelantarse el proceso de formación?; y ¿Quién predomina o dirige el proceso, el maestro o el alumno? (p.165).

Teniendo en cuenta lo anterior, un modelo pedagógico establece lineamientos que orientan y regulan el proceso formativo como los objetivos educativos, la metodología, las estrategias didácticas, los contenidos, su secuencialidad, la evaluación, además de la relación entre el estudiante y el profesor. De ahí que la importancia de los modelos pedagógicos radica en que dirigen el proceso educativo.

Modelo Pedagógico Interestructurante y el Uso de las TIC

Cabe señalar que el modelo pedagógico interestructurante encamina los procesos formativos en la Unidad Central del Valle del Cauca; a continuación, se detalla dicha afirmación:

> En el caso de la UCEVA la noción de un currículo integrador interestructurante tiene que ver con la intención de no caer en reduccionismos modélicos, y si, con buscar la posibilidad

de que el modelo responda a las necesidades de formación integral, que considera tanto los aspectos de competencias profesionales, como la calidad humana del profesional (Cárdenas et al., 2017 p.94).

Considerando lo anterior, el modelo pedagógico interestructurante de la universidad está encaminado a dar respuesta a las exigencias de formación de profesionales íntegros, competentes que impacten positivamente a la sociedad y que puedan utilizar sus conocimientos al servicio de la humanidad, siendo capaces de transformar el mundo.

Para Cárdenas et al., (2017) este modelo "surge de una búsqueda de equilibrio entre el modelo heteroestructurante tradicional y el revolucionario modelo autoestructurante" (p.92). Teniendo en cuenta lo anterior, dicho modelo abandona la concepción magistral de la educación, es decir, la mera transmisión de información por parte del docente, a cambio busca un balance entre su actuación y la del alumno en las clases.

De Zubiría (2010) señala que lo característico de este modelo pedagógico es que deja de lado los procesos educativos tradicionales para centrarse en el desarrollo de las dimensiones cognitiva, socioafectiva y práxica del estudiante; así mismo, reconoce la importancia tanto del rol activo del educando como el rol activo orientador del educador en el proceso formativo. Dicho modelo tiene como objetivo la formación del educando en el desarrollo de todas sus dimensiones, es decir, propicia la construcción del conocimiento y fomenta su desarrollo cognitivo, afectivo y social.

Vale la pena señalar que la Unidad Central del Valle del Cauca concibe el modelo pedagógico interestructurante en su PEI como uno que:

Trabaja los contenidos de las disciplinas y asignaturas (desde las que se construyen estructuras de pensamiento) pero que incentiva la libertad del estudiante para que él mismo

desarrolle su actividad y organice, reconstruya y/o transforme los objetos reales o simbólicos, naturales y culturales que estudia (UCEVA, 2011, p.31).

En palabras de Cárdenas et al., (2017) el modelo pedagógico interestructurante permite el diálogo entre disciplinas, partiendo de una pregunta problematizadora cuya resolución, demanda la articulación de los saberes que ofrecen dichas asignaturas. Por lo anterior, en el caso del programa académico de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la UCEVA se plantea que desde las respectivas asignaturas se establezcan preguntas de investigación que sean resueltas a partir del diálogo entre estudiantes, docentes y los contenidos que ofrecen cada una de las disciplinas.

Para lograrlo, el estudiante construye su propio conocimiento de acuerdo a lo que aprende en la interacción con las asignaturas, el contexto que le rodea y así mismo a través del diálogo con el docente quien se convierte en un orientador que propicia el desarrollo del estudiante, además le provee recursos de apoyo, pero él tiene la autonomía para utilizar los que requiera y seleccionar las herramientas TIC que crea convenientes para dar respuesta a dicho interrogante (UCEVA, 2011).

De ahí parte de la importancia de las TIC en el contexto UCEVA pues sirven al estudiante como ayudas en su proceso de construcción del conocimiento ya que al analizar la pregunta problematizadora recurre a los saberes que ha adquirido para identificar qué información complementaria requiere encontrar y acude a dispositivos y bases de datos, bibliotecas virtuales, revistas electrónicas y repositorios que le permitan acceder, ampliar y construir su conocimiento.

De igual modo, si el estudiante requiere la orientación no presencial de su docente ambos pueden recurrir a medios virtuales que permitirán una adecuada instrucción y la retroalimentación necesaria para él. Así pues, todo esto permite un desempeño activo del educando en su proceso de

aprendizaje, por lo anterior es indispensable la mediación de las TIC en el aula como recursos didácticos y la mediación del docente como agente fortalecedor de las potencialidades y dimensiones humanas del aprendiz.

En síntesis, se puede inferir que el modelo pedagógico interestructurante es ecuánime en el sentido que atribuye la misma importancia al rol desempeñado tanto por el estudiante como por el docente, en el hecho que durante el proceso formativo se va construyendo una relación horizontal entre ambos pues no se concibe ni al maestro ni al estudiante como el centro del proceso educativo sino que el diálogo y la interacción entre los dos se vuelve fundamental para propiciar la construcción del conocimiento, de ahí que esa interrelación se convierte en una oportunidad para que el educador establezca una cercanía con el estudiante, posibilitando el desarrollo de sus dimensiones humanas.

Por otro lado, la incorporación de las TIC en la educación ha dado paso a diversos contextos de formación dado que dichas herramientas permiten el diseño de procesos de enseñanza y aprendizaje más interactivos y flexibles ya sea de manera sincrónica o asincrónica, en especial, las plataformas para la creación de entornos o ambientes virtuales de aprendizaje.

Ambientes Virtuales de Aprendizaje

Los AVA son programas virtuales de carácter pedagógico e interactivo que posibilitan la enseñanza a distancia (UNESCO, 1998). De igual modo, Mestre et al., (2007) afirman que son entornos virtuales formativos compuestos por tecnologías que le permiten al docente desarrollar procesos de enseñanza e interactuar con sus estudiantes quienes a la vez interactúan entre ellos y construyen su saber.

Considerando lo anterior, los ambientes virtuales de aprendizaje son entornos educativos que se caracterizan por permitir una educación *on-line* mediante el uso de las tecnologías para la

enseñanza y el aprendizaje. A través de este tipo de entorno los estudiantes adquieren conocimientos y pueden compartir información; además, dichos espacios facultan la interacción entre tutor-educandos sea de manera sincrónica o asincrónica, favoreciendo el aprendizaje activo y el trabajo colaborativo.

Algunas herramientas que propician este tipo de ambientes son las páginas web, el software educativo, blogs, redes sociales, plataformas o aulas virtuales, contenidos y herramientas multimedia, entre otros. Igualmente, los entornos virtuales de aprendizaje sirven para crear condiciones en las que los aprendices puedan adquirir y apropiar conocimientos, nuevas experiencias y elementos que los conduzcan a generar procesos de análisis, reflexión y apropiación de los contenidos; todo esto apoyado en el uso de herramientas tecnológicas (Mestre et al. 2007).

En seguida se describen las modalidades de ambientes virtuales de aprendizaje para la formación: el *E-learning, B-learning,* y *M-learning*.

E-learning. Coll (2004) concibe el e-aprendizaje como el uso combinado de internet y herramientas tecnológicas con el propósito de favorecer el aprendizaje e intercambios de manera remota, por tanto, este tipo de formación permite el aprendizaje en cualquier contexto.

Area & Adell (2009) definen el aprendizaje electrónico o *E-learning* como un plan formativo a distancia que se ofrece a través de entornos virtuales y se caracteriza por el uso de diversos recursos multimedia, además el quehacer docente es llevado a cabo desde la virtualidad y al tratarse de una modalidad no presecial se limita el contacto físico entre estudiantes y maestro. Sin embargo, Verdún (2016) señala que el *e-learning* fomenta el aprendizaje interactivo y flexible pues este tipo de educación virtual encierra una mezcla de herramientas TIC que son utilizadas como mediadoras y le permiten al estudiante acceder a experiencias educativas en cualquier momento.

Por su parte Gros (2018) define el aprendizaje electrónico como un modo de formación que se deriva de la educación a distancia en el cual el uso de internet es esencial para acceder a los contenidos y actividades formativas, así mismo, permite la comunicación e interacción social entre los estudiantes y el docente.

Teniendo en cuenta lo anterior, dicha modalidad educativa virtual faculta que el estudiante aprenda a su propio ritmo a través de una plataforma compuesta por medios electrónicos y contenidos multimedia. Este tipo de formación exige que el alumno sea activo en su proceso de aprendizaje para que pueda trabajar autónomamente y logre construir su conocimiento.

Salinas (2011) y Ghirardini (2014) refieren que las plataformas son entornos educativos virtuales o sistemas de gestión del aprendizaje empleados como una alternativa a la formación presencial, es decir, llevan las actividades del aula a la virtualidad, además favorecen el trabajo cooperativo. Actualmente, algunas de las más populares son Moodle, Blackboard, Claroline, Sakai y Dokeos, en ellas el usuario puede encontrar facilidades como el foro, correo electrónico, material multimedia, el chat y video conferencia.

Así mismo, la participación en debates, el trabajo colaborativo en proyectos, la redacción de ensayos, la realización de Wikis y Webquests, como también la resolución de talleres sobre los contenidos a desarrollar y las evaluaciones son algunas de las actividades que pueden realizar los estudiantes mediante ellas (Area & Adell, 2009). Conviene señalar que este tipo de instrucción está compuesta por el entorno virtual, las herramientas tecnológicas, los aprendices y el docente quien asumirá una postura de asesor o guía durante el proceso, los contenidos educativos y las formas de evaluación.

En síntesis, esta modalidad de formación se caracteriza por la flexibilidad en cuanto a espacio y tiempo, es decir, permite el acceso a la educación a cualquier persona en la distancia.

Igualmente, supone un aprendiz autónomo que se haga plenamente responsable de su aprendizaje, pero también puede unirse a comunidades virtuales en las que docentes y estudiantes interactúan, fomentando así el trabajo colaborativo.

B-learning. Verdún (2016), Cabero & Marín (2018) definen el aprendizaje combinado o *blended learning* como una enseñanza semipresencial caracterizada por entremezclar recursos TIC, plataformas virtuales, herramientas de la Web 2.0 además de estrategias pedagógicas presenciales y virtuales que facultan procesos de enseñanza-aprendizaje de forma presencial y a distancia mediante el computador. Kern (2013) agrega que el docente bajo esta modalidad puede valerse de mediaciones sincrónicas y asincrónicas para dar su instrucción. Así mismo, este tipo de formación es innovadora en el sentido que modifica las formas de trabajo y los procesos de interacción entre profesor y alumnos.

Por su parte Ghirardini (2014) define la Web 2.0 como un conjunto de sitios web diseñados para propiciar la colaboración entre los usuarios de internet, es decir, les permite crear su propio contenido, pero a la vez pueden recibir una retroalimentación de otros usuarios y viceversa, lo anterior fomenta la interacción y la construcción de contenido entre los usuarios.

En síntesis, el aprendizaje combinado faculta la educación semipresencial la cual se lleva a cabo tanto en la presencialidad como a través de mediaciones virtuales o plataformas educativas en las que el docente instruye y asigna deberes a sus estudiantes, además ellos deben interactuar con el objetivo de resolver dichas actividades propuestas ya sea en un contexto virtual o presencial.

Por ejemplo, las plataformas virtuales y herramientas para la comunicación y video conferencia (correo electrónico, foros, chats, Skype, Zoom y Google Meet) junto con pizarras digitales, blogs, wikis, videos y audios son herramientas TIC que sirven para llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje bajo esta modalidad (Ghirardini, 2014). Cabe señalar entonces que el

trabajo colaborativo y la interacción entre los alumnos tanto en la virtualidad como en la presencialidad son las características más representativas de esta modalidad de formación.

M-learning. Area & Adell (2009), Ghirardini (2014), Verdún (2016) plantean que el aprendizaje móvil es una modalidad de *e-learning* en la que el proceso formativo es mediado por internet, páginas web, redes, e-mail, aplicaciones de mensajes de texto o voz y tecnologías portables como laptops, computadores, smartphones y tablets. Para dichos autores este tipo de aprendizaje puede darse a cualquier hora y en cualquier contexto ya que los aprendices pueden acceder a los contenidos e interactuar con otros en diferentes momentos y lugares.

Por su parte Kern (2013) plantea que durante el aprendizaje del inglés dichos aparatos le posibilitan al estudiante realizar prácticas de gramática, repasar vocabulario, buscar palabras, participar en simulaciones o conversaciones con angloparlantes y acceder a material de aprendizaje disponible en internet, donde sea que esté y cuando lo desee.

Teniendo en cuenta lo anterior, son evidentes las transformaciones que ha ocasionado la incorporación de las TIC en la educación pues han propiciado ambientes de formación no convencionales pero cuyo propósito es el de favorecer la adquisición de conocimiento a través del uso acertado de las tecnologías. Así mismo, han provocado transformaciones en los procesos evaluativos, el papel del docente y los estudiantes, su interacción y comunicación como también las formas en que llevan a cabo las actividades académicas.

La Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera

Actualmente, se puede inferir que debido a la globalización ser competente en un solo idioma es ineficaz para desempeñarse en la sociedad. De hecho, aprender inglés se ha convertido en una necesidad más que una imposición si se tiene en cuenta que este idioma brinda un amplio abanico de oportunidades en el ámbito educativo porque permite que las personas se conecten con

el mundo pues facilita el acceso a más información; igualmente, en el ámbito profesional, el inglés posibilita el acceso mejores oportunidades laborales. Así mismo, se podría pensar que el aprendizaje del idioma fomenta un cambio en los paradigmas del aprendiente, por consiguiente, adquiere una visión diferente del mundo al reconocer y aceptar distintas culturas y respetar o tolerar diversas formas de pensar y actuar.

Es por lo anterior que el bilingüismo es un tema de interés para el Gobierno Nacional, el Ministerio de Educación Nacional y los docentes de inglés. Vale la pena resaltar que, en Colombia, el artículo 23 de la Ley 115 establece la enseñanza del inglés como una asignatura obligatoria fundamental. De igual forma, se plantea la necesidad de "La adquisición de elementos de conversación y de lectura, al menos en una lengua extranjera" como también "La comprensión y capacidad de expresarse en una lengua extranjera." (Congreso de la República de Colombia, 1994, pp. 7-8).

Por lo anterior, es claro que ser bilingüe es un requisito esencial para afrontar la globalización. Es por ello que el MEN (2006) ha implementado políticas mediante el Plan Nacional de Bilingüismo para respaldar tanto el uso del español y de las lenguas autóctonas del país como también para fomentar el aprendizaje de una lengua extranjera, específicamente, el inglés.

En el contexto educativo, la sigla EFL (English as a foreign language) se refiere al inglés como una lengua extranjera; es decir, el inglés no es la lengua oficial en el país de origen de un sujeto, pero él desea aprenderla con el objetivo de comunicarse en inglés con otros usuarios de dicha lengua; también se le conoce como lengua meta (Harmer, 2007). En otras palabras, la lengua extranjera es aquella que es ajena a un contexto específico, es decir, es una lengua que no es hablada por los habitantes de dicho contexto; sin embargo, pueden aprenderla en una institución educativa o instituto de idiomas.

De igual modo, la alfabetización tecnológica también es importante porque es otra habilidad que permite la inserción al mundo globalizado. Warschauer & Healey (1998) plantean que "es necesario tener competencias para leer, escribir y comunicarse efectivamente mediante el computador o cualquier otro dispositivo electrónico ya que son habilidades esenciales para tener éxito en casi todas las esferas de la vida" (p.2). Teniendo en cuenta lo anterior, es clara la necesidad de ser competente en la lengua inglesa y tener una apropiación de la tecnología, más aún si se trata de futuros docentes que necesitan adquirir dichos conocimientos para hacer frente a los cambios sociales y desenvolverse óptimamente en el campo profesional.

La Tecnología y la Enseñanza del Inglés

Entre los años 1950 y 1960 se da lugar a las primeras aplicaciones de la tecnología en el aula de inglés ya que aparece el laboratorio de lenguas, espacio en el que los estudiantes recibían instrucción por parte de docentes o hablantes nativos, se agrupaban y escuchaban grabaciones hechas por angloparlantes para luego imitarlas y grababan sus voces para corregir posibles errores en su pronunciación.

En aquella época se tenía una concepción favorable del impacto que pudiera causar el laboratorio de idiomas en el aprendizaje de una lengua; sin embargo, el uso del laboratorio no generó resultados del todo significativos pues los aprendices no demostraban ser usuarios competentes del inglés y ello llevó a cuestionar su efectividad en la adquisición del idioma (Brown, 2001).

En relación a lo anterior, Bocanegra (1997) plantea que el poco impacto de este recurso es una consecuencia de la implementación del método audio-oral que imperaba en aquella época ya que el uso del laboratorio se limitaba a la repetición e imitación de la lengua inglesa. De ahí que las herramientas TIC deben ser utilizadas como recursos que apoyen los procesos de enseñanza

aprendizaje del inglés, en espacios que brinden oportunidades a los aprendices para que hagan uso de la tecnología y del idioma de una manera más significativa.

Así mismo, Warschauer & Healey (1998) plantean que las TIC y el internet facultan el acceso a diversos entornos diseñados para la práctica de las habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir en dicho idioma. Igualmente, algunos de estos espacios permiten la comunicación con angloparlantes, acceder a información en cualquier formato, y compartir contenidos.

Respecto al uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje del inglés Araujo (2013) afirma que:

> Las tecnologías multimedia, e internet en particular, pueden enriquecer y ampliar el proceso de enseñanza aprendizaje de lenguas, sobre todo porque permiten que se tenga un acceso ilimitado a materiales auténticos, brinda nuevas posibilidades de comunicación […] su utilización permite que los alumnos se encuentren inmersos en contextos y situaciones reales donde pueden mejorar sus competencias tanto en lo que se refiere al dominio y uso de la lengua como su competencia digital (p.7).

Así pues, es evidente que el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés es relevante porque la integración de las cuatro habilidades del lenguaje y las TIC brinda una oportunidad al estudiante para que haga uso de las tecnologías y la lengua meta a la par, dando como resultado el desarrollo de competencias para utilizar el idioma inglés como para el empleo de las herramientas tecnológicas.

Por su parte, Dudeney & Hockly (2012) plantean que la incorporación de la tecnología en la clase de inglés es pertinente dado que el docente tiene la oportunidad de crear comunidades

virtuales de aprendizaje a las que pueden ingresar sus estudiantes quienes con ayuda de herramientas de la web 2.0 tienen la facultad de producir y compartir su propio contenido en línea.

Así mismo, Pastor (2004) plantea que las herramientas TIC en la clase de inglés facultan el desarrollo del trabajo autónomo y colaborativo del estudiante. Por una parte, la autora expresa que los recursos como plataformas de aprendizaje, el correo electrónico y foros de discusión permiten al docente asignar trabajos o ejercicios de carácter autónomo a sus estudiantes para que practiquen el idioma cuando se encuentran fuera del salón de clase. Lo anterior con el fin de incrementar su autonomía e incentivarlos a utilizar la tecnología para facilitar la adquisición del idioma.

Por otra parte, expone que las tecnologías también posibilitan el trabajo colaborativo ya que "No solo permiten el intercambio entre alumno y tutor, sino también entre los propios alumnos, con lo que se evita el posible aislamiento de los mismos y se posibilita la realización de tareas en colaboración, fomentando el trabajo colaborativo" (p.342). De esta forma las TIC propician el trabajo colaborativo, facultan la comunicación, interacción e intercambio de ideas entre los educandos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede inferir que el uso de las herramientas TIC ha permitido la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés. Por un lado, mediante el uso de dispositivos tecnológicos e internet el docente tiene acceso a infinidad de material educativo autentico, plataformas, redes sociales, contenidos multimedia (videos, audios, canciones, diálogos, presentaciones, imágenes, infografías, entre otros.) que puede incorporar en su quehacer pedagógico como elementos de apoyo. Por otro lado, los aprendices pueden acceder a todos estos recursos en la web o buscar autónomamente otros que le sirvan para apoyar su

aprendizaje, permitiéndoles desarrollar a la par tanto competencias en el idioma inglés como en el uso de tecnologías.

Como ya se mencionó, el uso de las tecnologías posibilita el trabajo autónomo y colaborativo en la red, permitiendo así que los estudiantes desarrollen su competencia comunicativa en el idioma, interactuando entre ellos y creando su propio conocimiento. Igualmente, las TIC en la clase de inglés resultan atractivas y motivantes para los estudiantes en el hecho que mediante ellas el docente puede captar fácilmente su interés, atención y fomenta la participación.

No obstante, es necesario utilizar las herramientas TIC con propósitos formativos claros en las clases. Por ello, Harmer (2007) señala que las tecnologías no pueden concebirse como métodos para enseñar o aprender inglés, sino que deben pensarse como recursos que apoyen la metodología adoptada para llevar a cabo las clases. Así mismo, Cabero (2016) señala que es indispensable "dirigir su utilización hacia usos más formativos, tanto para docentes como para discentes, con el objetivo de aprender de manera más significativa y excelente" (p.4).

Por consiguiente, es importante que el docente de inglés antes de iniciar su clase reflexione sobre los objetivos que desea que sus estudiantes alcancen, y pensar cómo las herramientas tecnológicas que ellos tienen a disposición pueden facilitar o apoyar su proceso de aprendizaje de la lengua.

En sintesis, la incorporación de las TIC en la clase de inglés exige que el docente realice un seguimiento constante del proceso de aprendizaje de sus estudiantes, además de instruirlos y guiarlos para que saquen provecho de las tecnologías, puedan aprender el idioma, comprender los

contenidos y la información a la que tienen acceso; todo ello con el propósito de alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos por el docente.

Capítulo III

Marco Metodológico

Este capítulo aborda la metodología empleada para la realización de la presente investigación, aquí se describe el enfoque, diseño, alcance e instrumentos de recolección de información seleccionados, además de los participantes involucrados en este estudio.

Enfoque

Teniendo en cuenta que MacMillan & Schumacher (2005) conciben la investigación cualitativa como la que permite observar, describir y analizar tanto el comportamiento, las acciones, como las percepciones ya sean individuales o grupales y que el objetivo general de este estudio fue caracterizar la apropiación y el uso de herramientas TIC en los docentes de Competencia Comunicativa e Inglés del programa de Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés en su quehacer docente, se seleccionó un abordaje cualitativo; pues la naturaleza de este proyecto se basó en recopilar las actuaciones y opiniones de los participantes del estudio mediante diversas técnicas de recolección de información, para luego analizarlas y describir la forma de apropiación y uso de las TIC en los docentes mencionados.

Creswell (2014) plantea que este enfoque permite recopilar información mediante observación y entrevistas en el entorno donde se encuentran los participantes, para su posterior análisis inductivo, pues el investigador comprende y describe la problemática realizando interpretaciones, partiendo de detalles hasta llegar a conclusiones generales sobre el fenómeno estudiado. De igual modo, Bisquerra et al. (2009) plantean que el enfoque cualitativo posibilita el uso de diversas técnicas de recolección que posteriormente facultan la realización de un contraste entre la información recaudada, lo que permite al investigador constatar que su apreciación del

contexto y/o el fenómeno que estudia corresponde a la información que ha recabado mediante dichas técnicas. Por lo anterior, las técnicas de recolección de información utilizadas para llevar a cabo este estudio fueron la entrevista semiestructurada, el grupo focal y la observación directa (diario de campo).

Alcance

Para Bonilla et al., (2009, citado en Católica del Norte Fundación Universitaria, 2010) la caracterización en investigación es una descripción con miras a profundizar el entendimiento de un fenómeno particular. Teniendo en cuenta lo anterior, el alcance que se seleccionó para esta investigación fue el descriptivo porque se buscó identificar y describir la forma en que los profesores de Competencia Comunicativa en Inglés del programa apropian y usan las herramientas TIC, lo que permitió realizar una caracterización sobre sus prácticas con dichas herramientas, la cual partió del análisis de la información recopilada. Al respecto Hernández, Fernández, & Baptista (2014) plantean que el alcance descriptivo permite especificar las características de un grupo, personas y comunidades para luego someterlas a un análisis y describir sus cualidades.

Población

Según MacMillan & Schumacher (2005) la población hace referencia a un conjunto de individuos o elementos que comparten características similares, las cuales serán estudiadas por el investigador. Para esta investigación se tuvo como población objeto de estudio a 7 docentes que orientaban la asignatura de Competencia Comunicativa en Inglés en los semestres I – VI. Cabe resaltar que el criterio que se tuvo para la escogencia de la población fue la selección y participación exclusiva de cada uno de los docentes de dicha asignatura que hicieron parte del Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del

Valle durante el periodo académico 2020-2, puesto que este proyecto se enfocó en cómo ellos utilizaban las herramientas TIC al llevar a cabo sus clases de inglés.

Cabe aclarar que, al momento de realizar este proyecto de grado había un total de 8 docentes dictando dicho curso, sin embargo, 1 de ellos no participó en el estudio, por ello, la población se redujo a 7 educadores.

Diseño Metodológico

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) hacen referencia al diseño de investigación como el conjunto de técnicas y procedimientos que son adoptados por el investigador para recolectar y analizar los datos y la información recabada durante el proceso de investigación.

Tipo de Investigación: Estudio de Caso Cualitativo

Considerando la naturaleza de este proyecto, se seleccionó el método de investigación estudio de caso cualitativo. Stake (1999) lo define como "el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes" (p.11). La escogencia de este diseño metodológico fue pertinente porque permitió comprender y describir un fenómeno actual evidenciado en un contexto real, es decir, permitió observar, comprender y describir la forma de apropiación y uso de las tecnologías en el quehacer pedagógico de los docentes de la asignatura Competencia Comunicativa en Inglés del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle.

Así mismo, esta investigación posibilitó identificar oportunidades de mejora en cuanto al uso de tecnologías en la clase de Competencia Comunicativa en Inglés, las cuales servirán al programa para realizar ajustes necesarios o convenientes y poder así sacar provecho de los beneficios de las TIC al ser incorporadas en los procesos pedagógicos de la asignatura mencionada.

Cabe aclarar que un caso hace referencia a un individuo, un grupo de personas, una institución o un evento que será sometido a un análisis; el estudio de caso es un diseño de investigación en el que se indaga sobre uno o varios casos, recogiendo información mediante técnicas de recolección como la observación, la entrevista y materiales audiovisuales para posteriormente proporcionar una descripción de los casos y las categorías que emergieron al analizarlos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Para esta investigación, el caso se refiere a 7 docentes que orientan el curso de Competencia Comunicativa en Inglés en la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés.

Fases del Estudio de Caso

Figura 3. *Fases del Estudio de Caso según Montero y León (2002)*

Fuente: *Adaptado de Bisquerra et al.,* (2009) *Metodología de la Investigación Educativa (p.p 315-316)*

La anterior gráfica expone el proceso desarrollado para llevar a cabo este estudio de caso cualitativo: la selección del caso, la elaboración de la pregunta de estudio, la localización de las

fuentes de datos, el análisis de la información y la elaboración del informe, que serán abordadas a continuación:

La Selección del Caso. Para dichos autores en esta fase se selecciona el caso o problema a estudiar y se procede a delimitarlo, es decir, aquí se consideró la relevancia del estudio, los objetivos de la presente investigación, los sujetos fuente de información y los instrumentos de recolección.

La Elaboración de la Pregunta de Estudio. Los autores plantean que esta fase corresponde a la elaboración de una o varias preguntas que dirigirán el estudio. Así pues, luego de identificar el problema, los investigadores elaboraron la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la forma de apropiación y uso de las herramientas TIC en los docentes de Competencia Comunicativa en Inglés del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca en su quehacer docente? este interrogante sirvió para guiar todo el proceso de la presente investigación.

La Localización de las Fuentes de Datos. Es entendida como el proceso de seleccionar la población a explorar, así mismo se seleccionan las estrategias o instrumentos para la obtención de la información. Como ya se mencionó, la población estuvo conformada por 7 docentes del curso de Competencia Comunicativa en Inglés y los instrumentos para la recolección de la información seleccionados fueron la entrevista semiestructurada, el diario de campo y grupos de enfoque los cuales se detallan enseguida.

Instrumentos de Recolección de Información

Monje (2011) define los instrumentos de recolección de datos como mecanismos que le sirven al investigador para recaudar y recopilar datos e información relevantes referentes a la

problemática de estudio. Antes de abordar los instrumentos de recolección utilizados, es pertinente señalar que debido a la ausencia de actividades académicas presenciales en la UCEVA a causa de la pandemia del COVID-19, la recolección de información para este proyecto se realizó a través de la plataforma Google Meet, la cual permitió la realización de una entrevista semiestructurada sobre la apropiación y uso de TIC a 7 docentes de inglés, además, mediante el correo institucional se les solicitó de manera respetuosa las grabaciones de 6 de sus clases, lo que permitió a los investigadores realizar observaciones asincrónicas. Así mismo, se convocaron 3 grupos focales en línea con estudiantes del programa de Lenguas Extranjeras de la UCEVA, los cuales se conformaron de la siguiente manera: I-II semestres, III-IV semestres, y V-VI semestres. Cabe señalar que los instrumentos de recolección de información exploran dos categorías de análisis: apropiación de las TIC, y uso de TIC las cuales son conceptualizadas en la siguiente tabla:

Tabla 1. *Conceptualización de las Categorías de Análisis.*

Categorías de análisis	Sub categorías	Entrevista a docentes	Diario de campo	Grupo focal	Base conceptual
#1. Apropiación de TIC	Apropiación al usar las TIC	Pregunta 3. ¿Cuál cree que es la apropiación que tiene al usar las herramientas TIC mencionadas?	Criterio de observación 2. Apropiación de TIC en la clase de inglés. (¿Cómo usa el docente las TIC?)	Pregunta 2. ¿Cuál creen que es la apropiación que tiene el/la docente respecto al uso que hace de las TIC mencionadas en su clase?	Valencia et al. (2016) definen la apropiación de la tecnología en la enseñanza como la manera en que los docentes incorporan las TIC a sus actividades cotidianas de clase. La apropiación está en relación con el conocimiento que desarrollan sobre las TIC, el uso instrumental que hacen de ellas y las
	Conocimiento de las TIC	Pregunta 4. ¿Conoce las siguientes herramientas y para qué sirven?			

	Capacitación en el uso de TIC	Pregunta 6. ¿Ha recibido capacitaciones en el uso de herramientas TIC por parte de la Unidad Central del Valle? Pregunta 7. ¿En qué cree que necesita capacitarse en cuanto al uso de las TIC?			transformaciones que realizan para adaptarlas a sus prácticas educativas (p.12).
#2. Uso de TIC	Uso de herramientas tecnológicas	Pregunta 1. ¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas utiliza en su labor como docente de inglés y para qué aspectos de la enseñanza las emplea? Pregunta 5. ¿Qué otras herramientas utiliza para la enseñanza del inglés?	Criterio de observación 1. Uso de TIC en clase (¿Qué tipo de TIC? ¿Para qué?)	Pregunta 1. ¿El/la docente de inglés hace uso de algunas de las siguientes herramientas TIC en su clase? Si las usa, describa para qué las utiliza e indique la frecuencia en que las usa. Pregunta 4. ¿Qué otras herramientas utiliza el docente para la enseñanza del inglés?	Coll (2004) señala que el uso de la tecnología en la enseñanza se refiere al acto de articular diversas herramientas TIC con el objetivo de emplearlas para la creación de nuevos ambientes de enseñanza-aprendizaje y como recursos simbólicos mediadores de la relación entre el docente, los estudiantes y los contenidos a aprender.

				Pregunta 3. ¿El docente utiliza las siguientes herramientas? ¿Para qué?	
	Frecuencia de uso de TIC en la clase de Competencia Comunicativa en Inglés.	Pregunta 2. ¿Con qué frecuencia usa en la clase de inglés las herramientas mencionadas?			

Fuente: *Elaboración propia.*

Validez de los instrumentos de recolección de información

Para Monje (2011) la validez hace referencia al grado en que los instrumentos de recolección de datos responden a las necesidades de una investigación. Cabe señalar que los instrumentos de recolección de la información utilizados en este estudio fueron revisados y validados por el Mg. en Educación, Jorge Hernán Victoria Duque; el Mg. en Gestión de la Tecnología Educativa, Manuel Alejandro Salazar Chica; y el Mg. en Informática Aplicada a la Educación, Harlys Rivas Perea; quienes tienen una amplia experiencia en el tema del uso de las TIC en educación y actualmente son docentes de la Unidad Central del Valle.

Como se explicó desde un comienzo y teniendo en cuenta que una limitación para llevar a cabo esta investigación fue la carencia de presencialidad debido a la pandemia del COVID-19, los procedimientos de recolección de información se hicieron a mediante Google Meet.

Entrevista semiestructurada

La entrevista es definida por Creswell (2014) como una técnica de recolección de datos cualitativa que generalmente se compone de preguntas abiertas y tiene por objetivo recabar las

opiniones o puntos de vista de los sujetos que participan en un determinado estudio; la entrevista puede ser individual o grupal, presencial o vía telefónica.

Katayama (2014) define la entrevista semiestructurada como una técnica de recolección de datos cualitativa en la que los temas de interés e interrogantes han sido previamente establecidos por el investigador. Igualmente, Bisquerra et al., (2009) exponen que la entrevista es una técnica de recolección de información que complementa la observación y los grupos de discusión.

Este tipo de entrevista se seleccionó porque permitió a los investigadores recopilar información de interés, a partir de un listado de preguntas prestablecidas con relación a las categorías de análisis del estudio.

Para fundamentar las herramientas TIC propuestas en la entrevista como recursos que pueden ser empleados en el proceso de enseñanza del inglés, se recurrió a la opinión experta del docente encargado de ofrecer la asignatura TIC en el programa de Lenguas Extranjeras. Por consiguiente, con base en el syllabus de dicha materia, el banco de recursos TIC para la enseñanza del inglés propuesto por Antón (2016) y la opinión personal del docente, se pudo obtener un listado de plataformas y aplicaciones que pueden ser empleadas para la enseñanza del inglés, el cual se encuentra en los anexos y sirvió como punto de partida para entender las herramientas TIC esenciales que debería utilizar un docente de inglés.

Para iniciar la recolección de datos se llevó a cabo una entrevista semiestructurada que permitió identificar las herramientas TIC que utilizan los 7 docentes en la enseñanza del inglés; esta dio respuesta al primer objetivo específico del estudio y se realizó mediante video llamadas por Google Meet. Dicha entrevista fue tomada y adaptada del estudio de Chaves, Chaves, & Rojas (2015) permitiendo indagar aspectos en relación al uso, la frecuencia de uso, la apropiación y el conocimiento de ciertas herramientas TIC por parte del docente, como también las tecnologías que

usa por iniciativa propia; por último, la capacitación TIC que ha recibido en la institución y lo que aspira aprender en futuras capacitaciones.

Diario de campo

Dado que se realizaron observaciones, se utilizó el diario de campo como instrumento para la recolección información. Para Creswell (2014) la observación cualitativa se presenta cuando el investigador se sumerge en el contexto donde se llevará a cabo la investigación y observa el comportamiento y las actividades que realizan los individuos para registrarlas en su diario de campo. Cabe señalar que el contexto de esta investigación se refiere a las clases ofrecidas por los docentes de la asignatura Competencia Comunicativa en Inglés y la forma de apropiación y uso que hacen de las TIC en ellas.

Sin embargo, vale aclarar que las observaciones realizadas fueron no participativas. Al respecto, Hernández, Fernández, & Baptista (2014) plantean que el investigador espectador asume un papel activo en la indagación, no obstante, también puede tomar un rol de no participación, por ejemplo, al observar videos. Por lo anterior, para este caso los investigadores asumieron un rol de observadores no participantes porque contemplaron los videos de las clases de los docentes mencionados sin establecer interacción alguna con ellos.

Para verificar la apropiación que tenían los docentes en el uso de las TIC en la enseñanza del inglés se realizaron observaciones no participantes y asincrónicas. Cabe señalar que al momento de realizarlas se utilizó el diario de campo para recopilar la información, según Bisquerra & al (2009) este instrumento le permite al investigador registrar de forma detallada la realidad que observa y las interpretaciones que hace de ella.

Dado que las observaciones tienden a realizarse en los contextos donde se encuentra la población de estudio y teniendo en cuenta la carencia de presencialidad, los investigadores

solicitaron respetuosamente a los 7 docentes de Competencia Comunicativa en Inglés 6 videos de sus clases, cada uno con una duración de 2 horas; lo observado se registró en un diario de campo que fue tomado y adaptado del estudio de Marín (2015). Cabe señalar que dichas observaciones y el diario de campo permitieron dar respuesta al segundo objetivo específico (Anexo C).

Tabla 2. *Estructura del Diario de Campo*

Institución de Educación Superior UCEVA Unidad Central del Valle del Cauca	**UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS DIARIO DE CAMPO**
INFORMACIÓN BÁSICA	
Fecha	
Docente titular	
Semestre	
Semana	
Tema	
CRITERIOS DE OBSERVACIÓN	
1.Uso de TIC en clase (¿Qué tipo de TIC? ¿Para qué?)	**2.Apropiación de las TIC en la clase** (¿Cómo usa el docente las TIC?)
Descripción de lo observado	

Fuente: *Tomado y adaptado de: Marín* (2015) *Dinamización de los procesos de interacción enseñanza-aprendizaje a través de las TIC en un aula de clase de la carrera de comunicación de la Pontificia Universidad Javeriana Cali.*

Grupo focal

Según Katayama (2014) el grupo focal es entendido como un conjunto de personas que comparten características comunes que resultan relevantes para el investigador, por lo tanto, esta técnica le permite recolectar datos de interés a través de una entrevista compuesta por preguntas flexibles relacionadas al estudio que está desarrollando, posibilitándole responder el interrogante planteado.

Para dar respuesta al tercer objetivo específico, contrastar las percepciones de los estudiantes en relación a la apropiación y uso de las TIC de los docentes de inglés del programa, se realizaron 3 grupos de enfoque conformados de la siguiente manera: I y II semestre, III y IV semestre, V y VI semestre; el criterio de selección establecido para los estudiantes fue que estuvieran matriculados en el curso de Competencia Comunicativa en Inglés. Cabe resaltar que las opiniones de los estudiantes fueron de interés para los investigadores porque permitieron la realización de contrastes entre estas y la información brindada por los docentes.

Al igual que las entrevistas, los grupos focales se llevaron a cabo mediante Google Meet, para lo anterior, se realizó una guía de preguntas con base en la entrevista semiestructurada que respondieron los docentes, es decir, en total fueron 4 interrogantes que indagaron sobre la apropiación y el uso que hacen los docentes de las tecnologías en sus clases de Competencia Comunicativa en Inglés. Dichos grupos focales permitieron conocer las percepciones de los estudiantes frente a la apropiación y uso que hacen de las TIC los docentes de dicha asignatura, esto posibilitó la realización de un contraste con la apropiación y el uso evidenciado que hacen los docentes de las mismas, dando así respuesta al tercer objetivo específico planteado.

Análisis de la Información. Para dichos autores, en esta fase el investigador debe procesar la información y analizarla con el fin de llegar a una conclusión basada en los objetivos propuestos en el estudio y dar respuesta al interrogante inicial. Para esta investigación se tuvo en cuenta el proceso de análisis propuesto por Cáceres (2003) este se utilizó con el fin de comprender la información recolectada mediante la entrevista, los diarios de campo y grupos focales. Los pasos a seguir en este procedimiento se exponen a continuación:

Figura 4. *Procedimiento General de la Técnica de Análisis Cualitativo de Contenido.*

Fuente: *Adaptado de Cáceres (2003) Análisis Cualitativo de Contenido: Una Alternativa Metodológica Alcanzable.*

Definición de categorías. Las categorías preestablecidas para la presente investigación fueron Apropiación de TIC y Uso de TIC.

Implementación de instrumentos. Esta fase se desarrolló mediante la virtualidad, los instrumentos de recolección de información utilizados fueron la entrevista semiestructurada, observaciones y sus respectivos diarios de campo, además grupos focales.

Pre – análisis. En este paso, se redujeron los datos en bruto lo que permitió un acercamiento diagnóstico o preliminar al problema abordado.

Análisis descriptivo crítico. Se realizó un análisis descriptivo de la información recabada para finalmente llegar a una conclusión de lo evidenciado por parte de los investigadores.

Triangulación. Por último, se realizó una comparación entre los resultados de los antecedentes y la teoría abordada, para observar si los resultados corresponden a los antecedentes y la teoría que se utilizó en esta investigación.

Elaboración del informe. Montero y León (2002, citados en Bisquerra et al., 2009) plantean que esta etapa corresponde a la construcción del informe final de la investigación, aquí se detalla el proceso realizado, así mismo se exponen descripciones que llevan a reflexionar sobre el problema estudiado.

Capítulo IV

Análisis de los Resultados

En este apartado se revela el análisis de los resultados obtenidos a través de la entrevista semiestructurada a docentes que permitió identificar las herramientas TIC que utilizan en la enseñanza del inglés; igualmente, el diario de campo que hizo posible verificar su apropiación en el uso de las TIC en la enseñanza del inglés mediante la observación de clases de dicha asignatura; asimismo el análisis de los 3 grupos focales con estudiantes de I a VI semestre que permitieron contrastar sus percepciones en relación a la apropiación y uso evidenciado de las TIC en los docentes de inglés del programa. Consecuentemente se contrastó lo evidenciado con la teoría y los antecedentes pertinentes.

Relatos y Análisis de Entrevista Semiestructurada

A continuación, se exponen las respuestas de 7 docentes de competencia comunicativa en inglés en relación en relación a su apropiación y uso de las herramientas TIC en sus clases. Para hablar de ellos cada uno tendrá la letra D y su respectiva numeración (D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7), esta entrevista se realizó en un formato semiestructurado con un total de 7 preguntas.

Tabla 3. *Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 1.*

Relatos de la entrevista a docentes de Competencia Comunicativa en Inglés.						
1-¿Cuáles de las siguientes herramientas y/o plataformas tecnológicas utiliza en su labor como docente de inglés y para qué aspectos de la enseñanza las emplea?						
D1	**D2**	**D3**	**D4**	**D5**	**D6**	**D7**
"Empleo My English Lab, para trabajar las cuatro	"Utilizo MEL para el trabajo autónomo, es bastante interactiva	"MEL complementa el desarrollo de la CCI y viene	"MEL, la utilizo para trabajar la CCI."	"MEL la uso para asignar actividades de las unidades	"MEL es la plataforma del libro que se maneja	"MEL la uso y es parte del libro de inglés que utilizamos

habilidades feedback, crear tests, hacer prácticas, revisiones la uso bastante.”	se puede trabajar las 4 habilidades.”	acompañada de un libro.”		del libro y están discriminadas por las 4 habilidades, vocabulario, también se pueden asignar tests, diagnósticos.”	para inglés.”	en el semestre.”
“Moodle la utilizo, pero en primer semestre, teniendo en cuenta la carga académica de los estudiantes con MEL, Moodle no la usamos.”	“Moodle, no lo estoy utilizando ”	“El otro docente es el encargado de Moodle pero yo colaboro con él para complementar trabajos y adelantos que allí se desarrollan, pero le he dado una fuerza adicional en esta pandemia, la he reforzado mucho.”	“Si uso Moodle.”	“Moodle, no lo estoy utilizando porque con MEL uno cubre plataforma y no hay necesidad, por lo menos yo no lo hago.”	“Moodle, es muy transversal, me gusta mucho los plugins que maneja, el formato y además es un requerimiento trabajarla en la licenciatura.”	“Moodle, es de uso obligatorio para todos los docentes, debemos tener al menos un ejercicio, o publicación por corte. Podemos utilizarla para foros, poner tareas, dejar material, en pdf, Word, o links, es bastante completa.”
“Nearpod no la estamos usando.”	“Nearpod no lo conozco.”	“Nearpod no lo conozco.”	“Nearpod no lo conozco.”	“Nearpod no lo conozco.”	“Nearpod no lo conozco.”	“Nearpod, la uso hace poco porque encontré muchas ventajas, podemos hacer varias

						actividades como quizes animados, es muy buena.” “Permite el aprendizaje colaborativo con la pizarra digital que tiene también se puede poner diapositivas, y otras cosas que estoy en proceso de exploración.”
“Edmodo no la conozco.”	“Edmodo no la conozco.”	“Edmodo lo conozco, pero no lo he llegado a utilizar.”	“Edmodo si la uso.”	“Edmodo no la conozco.”	“Edmodo la conozco, pero aquí no la he utilizado porque los estudiantes no están muy acostumbrados a estas herramientas.”	“Edmodo, para la universidad no, aunque si lo conozco.”
“ClassDojo no lo conozco.”	“ClassDojo no lo conozco.”	“ClassDojo no la he trabajado aquí porque su apariencia es un poco elemental	“ClassDojo no la uso.”	“ClassDojo no la uso.”	“ClassDojo es una de las mejores herramientas que he usado tanto en algunos	“ClassDojo, la conozco, aunque no la utilizo para la universidad porque es

		para ser utilizada en la carrera.”			cursos de la universidad, sirve para motivar y crear grupos, fomentar el trabajo en equipo.”	más para niños.”
“Educaplay algunas veces se usa para videos con actividades.”	“Educaplay no lo conozco.”	“Educaplay la he escuchado, pero no la he utilizado.”	“Educaplay no la he usado.”	“Educaplay la conozco y la he usado, más que todo los videoquizes”	“Educaplay la conozco, pero no la he usado.”	“Educaplay, si la he usado porque hay muchísimas actividades, crucigramas, sopas de letras, videoquizes, para el listening, es muy bueno.”
“Kahoot la uso en ejercicios de retroalimentación, evaluación, de juego, es más para una dinamización de los saberes.”	“Kahoot, lo uso como herramienta interactiva, los test son más de participación para que los estudiantes estén más activos en la clase y salgan de la rutina.	“Kahoot la utilizo junto con Quizzis, son herramientas que generan un atractivo tanto visual por su diseño como por el aspecto de reto para el estudiante. Las manejo como warm up,	“Kahoot la uso bastante.”	“Kahoot, la uso para hacer algunas encuestas.”	“Si he usado Kahoot pero tiene una desventaja porque se necesita una pantalla para proyectar las preguntas y opciones de respuestas”	“Kahoot, la utilizo mucho creo que es una de las que más explotamos los profes porque le gusta mucho a los muchachos de la licenciatura. Lo uso para warm up, evaluar y

	Lo uso como warm up o para que se integren más en las actividades.”	introducción, o refuerzo de las temáticas trabajadas. No las utilizo para evaluar, porque su atractivo visual hace que quede un poco en detrimento su carácter evaluador, para ello uso Moodle o Google Forms.”				arroja resultados al final, entonces sirve mucho para que la evaluación no sea el proceso tedioso y maluco, sino que puede verse de manera diferente, más lúdica, chévere, menos traumática.”
“Quizziz también lo utilizo para evaluar.”	“Quizziz no lo uso.”	“Quizziz si lo utilizo al igual que Kahoot.”	“Quizziz también lo utilizo.”	“Quizziz, no lo utilizo.”	“Quizziz si lo utilizo y me gusta más porque el estudiante puede ver todo desde el celular.”	“Quizziz también lo he utilizado mucho para lo mismo que Kahoot.”
“Quizlet lo uso para evaluar o jugar con los estudiantes crear esa competencia amigable entre ellos.”	“Quizlet, no la conozco.”	“Quizlet, no lo uso.”	“Quizlet también la uso.”	“Quizlet, no la uso.”	“Quizlet es una de mis cartas favoritas, para la adquisición de vocabulario es muy bueno.”	“Quizlet, lo conozco, pero nunca lo he usado, es más o menos como Quizziz y se puede dejar una evaluación, pero no la he

						explorado casi.”
“Con Powtoon se me ha dificultado crear videos, pero he utilizado algunos videos demostrativos.”	“Powtoon la utilizo como guía, introducción a los temas que estemos viendo. Uno puede editar los videos pero yo uso los que están creados. También lo uso para que al final de la clase, los muchachos tengan la información de los temas trabajados y puedan revisarlos de nuevo.”	“Powtoon fracasé con él, ¡Me sacó la piedra! Me gusta muchísimo lo que ofrece como herramienta de diseño de videoclips personalizados pero la verdad me atreví a diseñar uno y no me salió tan bien como quería, me quedaron los diálogos montados… Bueno… Creo que implica que lo conozca un poco más a fondo.”	“Powtoon no lo uso.”	“Powtoon, si esa es para cuando me toca trabajar gramática o también voy a YouTube, Google y descargo algunas presentaciones, de contenidos gramaticales además son muy dinámicos para explicar los temas y a los estudiantes les gusta porque son, caricaturas, tiene subtítulos, entonces por eso lo utilizo.”	“Powtoon sirve para hacer animaciones, pero no me sentado a mirarlo, a cacharrearlo.”	“Powtoon la conozco, pero no la he explorado mucho, sé que es para animación, videos, para explicación de temáticas y al ser un apoyo visual es más atractivo para los estudiantes. He usado los videos que ya están hechos porque sé que para crearlos solo hay cierto tiempo y después toca cambiarse a premium.”
“Edpuzzle la uso poco últimamente.”	“Edpuzzle, no la conozco.”	“Edpuzzle no lo conozco.”	“Edpuzzle si es muy bueno, con eso construyo las clases, entonces subo un	“Edpuzzle, no lo uso.”	“Edpuzzle sirve para hacer preguntas de videos, sé para qué funciona, pero nunca	“Edpuzzle, no, la conozco, pero gracias porque esto me sirve. Créeme que de esta

			video del tema gramatical que estemos viendo y se puede pausar, hay preguntas abiertas o de múltiple respuesta sobre el tema.”		lo he utilizado.”	entrevista saco más cosas que lo que ustedes pueden sacar de mí.”
“Prezi no lo uso tanto, pero PowerPoint lo uso bastante por sus dinámicas.”	“Uso Prezi y PowerPoint ya depende de la actividad que estemos trabajando, generalmente son las guías que utilizo durante las clases con los términos, actividades o información de apoyo.”	“Prezi y PowerPoint han sido herramientas coadyuvantes, pero hay críticas hacia Prezi por sus efectos visuales, pero esos me parecen interesantísimos. PowerPoint es la herramienta oficial para las presentaciones en la universidad, además tenemos una plantilla que	“Prezi y PowerPoint las uso constantemente para proyectar las clases porque en tablero es complejo en esta situación de pandemia, entonces mi tablero son los slides de Google, me gusta más que PowerPoint es lo mismo, pero on line, ahí me permite	“Prezi, PowerPoint, se utilizan hasta para compartir el syllabus.”	“Entre Prezi y PowerPoint prefiero mil veces PowerPoint porque es una experiencia personal porque con Prezi siempre me enredo, en las animaciones siempre me pasa algo entonces por eso lo deje de lado.”	“Utilizo más PowerPoint, por cuestión de tiempo, pero también he usado Prezi por el apoyo visual y los cambios que llaman la atención, pero también pueden distraer, hay que saber utilizarlos porque en vez de captar la atención distrae, los dos los uso para apoyar explicaciones.”

		debemos incorporar, yo trato de hacer presentaciones dinámicas. También permite una interactividad en las evaluaciones o momentos de acción dentro de la clase. ¡Lastimosamente tuve que dejar Prezi a un lado! Porque no es oficial y yo trato siempre de seguir las instrucciones.”	crear movimiento entonces prácticamente pongo lo que está en el libro en las diapositivas pero añado las respuestas, para que sea más interactiva la clase, para que los estudiantes vean, y ellos van haciendo en el libro y compartimos las respuestas ”			
“De las GAFE uso Gmail bastante por el correo institucional, el Drive también allí los estudiantes suben sus document	“De las herramientas GAFE utilizo Gmail, Drive y Meet.”	“Meet se convirtió en nuestro salón de clase. Zoom lo utilicé al comienzo de la pandemia, pero nos dijeron que Meet es el espacio	“Las de Google las utilizo todos los días.”	“Utilizo Gmail, Drive, Slides, todo eso se utiliza.”	“Utilizo Meet y Classroom porque ofrece más orden que Moodle al colocar las actividades, los archivos ya llegan	“De las GAFE, uso Gmail, Drive, Slides, Docs, Meet y Zoom para las clases. Gmail, para comunicarme con ellos o Moodle que me manden

os y producciones, Slides, en Docs están los reportes de lectura o artículos que crean, Meet porque es la plataforma institucional que tenemos y funciona perfectamente.”		oficial de la universidad y obviamente tenemos que utilizarlo. Igual Drive que es esencial, es mi manera de manejar el portafolio ahí puedo revisar si el estudiante subió algo y generar retroalimentación mediante comentarios ”			marcados. Siempre he tratado de utilizar esas herramientas y esta es una oportunidad de oro para que la gente se vaya gamificando, pues el gran problema no es el docente sino el miedo del estudiante hacia lo nuevo, el cambio, el estudiante cree que es un nativo digital, pero es un nativo de redes sociales.”	trabajos. Drive para el proceso de pregunta articuladora y el Docs, Slides de vez en cuando para proyectar explicaciones o soportar explicaciones con una ayuda visual. Meet y Zoom frecuentemente, Meet para actividades que no requieren grupos, Zoom para cuando necesito ponerlos a trabajar de manera cooperativa, es para no usar siempre Padlet.”

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis de Pregunta #1. Teniendo en cuenta lo abordado en esta pregunta, los docentes de competencia comunicativa en inglés coinciden en el uso de My English Lab, Moodle, Kahoot, Quizziz, Powtoon, PowerPoint y herramientas GAFE como Google Meet, Gmail y Drive en sus clases. Lo anterior se evidencia a continuación:

La plataforma My English Lab de Pearson es utilizada por todos ellos junto con el libro de inglés Language Leader como guías del proceso de enseñanza de la asignatura. Así mismo, es un recurso complementario para trabajar, fortalecer y desarrollar las 4 habilidades de la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes desde I-VI semestre.

De igual modo, es empleada para realizar tests diagnósticos y fomentar el trabajo autónomo de los educandos ya que cuenta con diversos ejercicios de práctica a los que acceden en cualquier momento y pueden repetirlos cuantas veces quieran, lo anterior posibilita que aprendan a su ritmo y sean creadores de su propio conocimiento.

También los docentes pueden asignar otros ejercicios y evaluar el desempeño del estudiante en la escritura, lectura, habla y escucha, luego ofrecen una retroalimentación para que cada uno conozca su progreso y falencias, lo anterior con el propósito que el estudiante reflexione sobre su proceso y pueda desarrollar las habilidades que el docente se ha propuesto fortalecer por medio de esta plataforma.

En relación a la plataforma Moodle los docentes la utilizan para complementar las actividades asignadas en la plataforma My English Lab o para asignar ejercicios adicionales. Así mismo, esta herramienta les permite compartir material complementario ya sea en formato PDF, Word o incluso links relacionados a los contenidos a tratar, además de la asignación de tareas, la creación de foros y evaluaciones.

Cabe resaltar que es un requerimiento institucional el uso de esta plataforma, por lo tanto, los docentes deben asignar allí actividades para complementar los procesos de enseñanza aprendizaje de la asignatura. Sin embargo, existe cierta flexibilidad por parte del programa respecto al uso de dicha plataforma debido a la carga académica en algunos semestres por ello los

docentes tienen la facultad de utilizarla en mayor o menor medida en el quehacer pedagógico y a cambio, apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés con la plataforma My English Lab.

Igualmente, esta permite la interacción entre los actores del proceso formativo y ello proporciona al docente un entendimiento de las fortalezas y debilidades de sus educandos, por consiguiente, puede evaluar su desempeño, pero también replantear sus estrategias didácticas.

Por otro lado, se encuentran Kahoot y Quizziz que son herramientas evaluativas frecuentemente utilizadas por los docentes de inglés del programa. En realidad, la mayoría de ellos coincide que son bastante útiles, interactivas, fáciles de manejar y con un gran atractivo visual para el estudiante. Así mismo, son utilizadas en distintos momentos de la clase, ya sea para evaluar presaberes, realizar quizzes o propiciar una discusión de saberes y ofrecer una retroalimentación más dinámica; además permiten una mayor participación de los estudiantes en el sentido que permanecen más atentos, activos y cambia la rutina de la clase.

Cabe resaltar que estos recursos permiten el diseño de evaluaciones más dinámicas, que difieren de la evaluación magistral en el hecho que facultan procesos evaluativos más formativos e innovadores porque mediante ellas se puede gamificar la evaluación dado que su atractivo visual y sus dinámicas de juego/concurso logran captar la atención de los estudiantes y fomentan una sana competencia entre ellos; de igual manera dichas herramientas facultan la disminución de la tensión provocada en el estudiante al momento de presentar una prueba más tradicional.

También está Powtoon que permite a los docentes la incorporación de videos ilustrativos en su clase los cuales fortalecen las explicaciones de la gramática y pronunciación de palabras; estos funcionan como apoyos visuales que resultan muy atractivos para los estudiantes porque contienen animaciones y subtítulos.

Sin embargo, esta herramienta puede resultar compleja de utilizar si no se cuenta con un conocimiento básico o una capacitación para utilizarla, tal es el caso de los docentes entrevistados por ello prefieren usar videos prediseñados. Así mismo, es una herramienta de pago por lo tanto su versión de prueba es limitada lo que es una desventaja debido a la cantidad de recursos que contiene, por ello su uso en clase puede verse limitado.

En relación a lo anterior Powtoon es una herramienta de gran utilidad en la clase de inglés porque gracias a sus características permite la selección o el diseño de apoyos visuales que permiten plasmar y exponer temáticas mediante videos de forma lúdica, divertida y atractiva para el estudiante; no obstante, el usuario necesita contar con una capacitación básica para utilizarla de manera eficiente.

Seguidamente están PowerPoint y Prezi que son herramientas para el diseño de presentaciones bastante utilizadas por los docentes como tableros en los que proyectan sus clases, cualquier tipo de actividad, evaluación o información de apoyo en diferentes momentos.Vale la pena señalar que tanto en la presencialidad como en la virtualidad son herramientas coadyuvantes y visualmente atractivas para captar la atención de los estudiantes al ofrecer explicaciones; de mismo modo se evidencia el uso de Google Slides como herramienta alterna a Prezi y PowerPoint.

No obstante, según los relatos se evidencia que Prezi demanda más tiempo y capacitación para la creación de presentaciones en comparación con PowerPoint. Por otra parte, desde la experiencia de los docentes, el exceso de efectos visuales en Prezi se convierte en un elemento distractor para los estudiantes lo cual es otra razón para la preferencia de PowerPoint.

Aunque Prezi y PowerPoint son ayudas visuales que resultan atractivas tanto para el docente como para los estudiantes pues sus gráficos y transiciones permiten la creación de clases y presentaciones interactivas, el uso de Prezi en el Programa de Lenguas Extranjeras es restringido

pues se estableció PowerPoint como la herramienta oficial para el diseño de presentaciones, así mismo se promueve en ella el uso de la plantilla institucional al diseñarlas.

Finalmente, se evidencia que las herramientas de Google Apps For Education (GAFE) que más utilizan los docentes son Google Meet, Gmail y Drive. De hecho, Google Meet es la plataforma institucional para llevar a cabo las clases, por lo tanto, todos los docentes la utilizan. Igualmente, emplean Gmail para acceder al correo institucional o comunicarse con los estudiantes, además Google Drive es empleado para asignar deberes y los estudiantes cargan allí sus producciones, de esta forma los docentes pueden revisar y comprobar el trabajo realizado por ellos, de igual modo permite la retroalimentación mediante comentarios.

Vale la pena resaltar que el D7 utiliza Zoom y Padlet como plataformas adicionales, en especial cuando los estudiantes deben conformar grupos de trabajo y realizar actividades colaborativas. Lo anterior evidencia que la carencia de presencialidad no es un impedimento para fomentar la interacción y el trabajo colaborativo entre los estudiantes en las clases mediadas por la virtualidad.

En síntesis, se infiere que en el escenario de la virtualidad las herramientas TIC abordadas propician oportunidades para desarrollar la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes. Así mismo, están siendo empleadas con el propósito de facilitar el entendimiento de los contenidos, evaluar las temáticas trabajadas durante cierto periodo de tiempo, compartir material de apoyo o de interés, asignar deberes y establecer una comunicación sincrónica o asincrónica.

Vale la pena resaltar que algunos docentes exploran y emplean herramientas alternas a las habituales, lo anterior evidencia su preocupación por brindar clases variadas, evitando el uso repetitivo de las mismas tecnologías.

Por otra parte, en cuanto a las herramientas TIC que los docentes no usan y que fueron planteadas en la pregunta se encuentran: Nearpod, Edmodo, ClassDojo, Educaplay, Quizlet y Edpuzzle; por lo anterior, su uso en las clases es limitado.

La plataforma Nearpod, resulta desconocida para 6 docentes. Sin embargo, el D7 la ha integrado en su labor pedagógica; de hecho esta herramienta es bastante útil porque se puede utilizar como un tablero que permite diseñar, proyectar y desarrollar las clases llevando a cabo allí actividades, ejercicios evaluativos o quizzes animados que los estudiantes pueden resolver de manera simultánea, lo anterior fomenta el aprendizaje colaborativo porque cada estudiante tiene la oportunidad de participar y aprender junto con sus compañeros a través de la retroalimentación inmediata que proporciona el docente mediante este recurso.

Igualmente, está Edmodo que, a pesar de ser una herramienta potencialmente atractiva para los estudiantes debido a su similitud a una red social, es poco conocida por la totalidad de los docentes entrevistados. Cabe resaltar que este recurso contiene diversas funciones que podrían facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje de la competencia comunicativa en inglés.

Por un lado, el maestro tiene la posibilidad de crear sus cursos, compartir documentos y calificar a sus estudiantes. Por otro lado, los educandos pueden acceder a esos archivos, observar sus calificaciones y compartir sus actividades resueltas. Adicionalmente, permite la comunicación sincrónica y asincrónica entre docente-estudiante o entre los mismos estudiantes ya que cuenta con un muro en el que pueden exponer sus inquietudes, las cuales serán resueltas ya sea por el educador o sus pares, fomentando así el aprendizaje colaborativo.

Así mismo, 4 docentes desconocen la herramienta ClassDojo, sin embargo, el D3 manifiesta no usarla debido a su apariencia elemental la cual puede resultar poco acertada en un contexto universitario. No obstante, la misma herramienta ha resultado efectiva en el caso del D6

para motivar a los estudiantes y crear grupos de trabajo, así pues, se evidencia que a pesar de ser un recurso con un aspecto infantil resulta bastante útil para una mejor gestión de aula pues fomenta el trabajo en equipo y al organizar grupos de trabajo al azar se disminuye la tensión en la clase al momento de crearlos.

Igualmente, permite llevar un control de la disciplina y la participación de los estudiantes, lo anterior faculta la realización de una evaluación o valoración global de la participación y el desempeño de cada estudiante y de cada grupo.

En cuanto a la plataforma Educaplay 5 docentes manifestaron desconocerla, no obstante, el D1 y D7 la conocen e integran en su labor pedagógica, especialmente para realizar actividades de escucha mediante videos. Cabe resaltar que esta herramienta ofrece diversas posibilidades para el diseño o la búsqueda de actividades en línea complementarias para las clases de inglés como crucigramas, sopas de letras, mapas conceptuales, adivinanzas, video quizzes, crucigramas, diálogos, dictados, sopas de letras, tests, actividades de completar, relacionar, entre otras a las que el estudiante puede acceder en cualquier momento. Además, la realización de este tipo de actividades es importante pues al ser tan dinámicas permiten que el estudiante practique y aprenda el idioma jugando, así mismo ofrecen una retroalimentación personalizada e instantánea.

Igualmente, Quizlet resulta desconocida para 5 docentes. Sin embargo, el D1 y D6 afirman utilizarla en su labor docente como una herramienta para fomentar la adquisición de vocabulario en inglés o como recurso evaluativo. Vale la pena señalar que este recurso resulta innovador en la clase de inglés en el sentido que remplaza las tradicionales flashcards en papel, así mismo el docente puede crearlas según los temas que requiera enseñar o tiene la libertad de usar las prediseñadas, también tiene la opción de guardarlas en la plataforma para usarlas en clase o para que el estudiante repase el vocabulario aprendido cuando le desee.

Esta herramienta puede resultar bastante llamativa para los estudiantes debido a las imágenes, las dinámicas o evaluaciones que se pueden crear con ella, todo lo anterior con el propósito que el estudiante pueda reconocer, reforzar, recordar fácilmente el vocabulario y aprender su respectiva pronunciación.

Por último, se encuentra la plataforma Edpuzzle que es desconocida por 5 docentes a excepción del D6 quien expresa conocer sus funciones, pero usarla mínimamente en su práctica pedagógica, y el D4 que afirma utilizarla en ocasiones para la construcción de actividades de clase.

En realidad, la utilidad de esta plataforma en la clase de inglés radica en que faculta evaluar las temáticas abordadas mediante videoquizzes que se pueden reproducir y pausar para proyectar preguntas que los educandos deben resolver, lo anterior le da al docente la posibilidad de verificar si ellos comprendieron y apropiaron la información.

Es preciso señalar que las herramientas presentadas en esta pregunta corresponden a los recursos tecnológicos planteados en el syllabus de la asignatura TIC del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés pues dichas herramientas pueden apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje de esta lengua.

Conviene destacar que las herramientas TIC hasta aquí abordadas resultan interactivas, dinámicas y visualmente atractivas para los educandos, por ello es evidente que los docentes tratan de utilizarlas en sus clases para apoyar el desarrollo de su competencia comunicativa en inglés pues exponen que estos medios permiten diseñar actividades mediante las que pueden practicar y reforzar las habilidades de escucha, habla, escritura y comprensión lectora en inglés pero también afianzar su vocabulario, gramática y ortografía.

Igualmente, es evidente que algunos reconocen que la incorporación de las TIC en la clase de inglés faculta la creación de espacios que propician el trabajo colaborativo pues mediante ellas

los estudiantes pueden trabajar juntos en el desarrollo de una tarea asignada, fomentando la colaboración entre ellos.

De igual forma, se evidencia que gran parte de los docentes se vale de la tecnología para asignar deberes, lo anterior con el objetivo de promover el trabajo autónomo en los estudiantes, ya sea desde una plataforma, aplicación o página web mediante la que puedan ampliar o fortalecer los conocimientos y habilidades que ya han adquirido en clase.

Tabla 4. *Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 2.*

2- ¿Con qué frecuencia usa en la clase de inglés las herramientas y/o plataformas mencionadas anteriormente?						
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
"Siempre, no todas las mencionadas, pero si Meet por lo del aprendizaje remoto. También en diferentes momentos de la clase se utiliza Kahoot, o Powtoon para mostrar algo más dinámico, lo mismo Quizziz."	"Permanentemente, en todas las clases, solo varía de acuerdo a la actividad que tengamos pendiente, la verdad no uso las mismas herramientas porque a la larga, se vuelve contraproducente pues los muchachos no van a sentirse animados"	"Permanentemente, y más ahora son de uso cotidiano aunque siempre he tratado de integrarlas, nuestra pizarra se transformó en Meet, los exámenes en Google forms, mis espacios de debate son Meet; la posibilidad de recibir un producto del estudiante está en Drive."	"Todas las clases se requieren, la clase pasada usé Quizziz, ayer utilicé diapositivas y Edpuzzle. Moodle lo uso constantemente porque hacemos foros de algún tema, se usan es dependiendo lo planeado."	"Siempre, porque yo trato que las clases sean diferentes o variadas, entonces en todas las clases las uso."	"Algunas más que otras, por ejemplo, Meet, Classroom todos los días, Quizlet lo uso 2 veces en el corte."	"Depende de lo planeado, pero utilizo con mayor frecuencia Kahoot y Quizzis, porque las que más les gusta a los muchachos. Nearpod desde que lo descubrí lo uso para todas las clases porque me ayuda a tener las actividades a la mano."

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis Pregunta #2. Respecto a la frecuencia de uso de las herramientas TIC la totalidad de los docentes afirma utilizarlas constantemente para el desarrollo de sus clases. Así mismo, se identificó que este uso constante depende en primer lugar, de la nueva realidad educativa provocada por la pandemia del COVID-19 pues debido a la carencia de presencialidad el proceso formativo solo es posible mediante ellas.

En segundo lugar, en este caso el uso de las TIC depende de las actividades que han planeado los docentes para cada una de sus clases. Por tanto, se puede inferir que su uso responde a fines determinados, es decir, las utilizan de acuerdo a los objetivos pedagógicos que han establecido para cada encuentro con los estudiantes. Por ejemplo, para reforzar alguna habilidad específica de su competencia comunicativa en inglés, evaluarlos o como apoyos a su labor docente.

De igual modo, es evidente que el D2 y el D5 reconocen la importancia de estar innovando permanentemente las tecnologías que incorporan en sus clases ya que el no hacerlo podría ocasionar clases monótonas que desinteresen o aburran a los estudiantes.

Por lo anterior, es necesario emplear herramientas TIC diferentes a las habituales porque esto permite una variación en la enseñanza, además el docente al introducir nuevos recursos tecnológicos en sus clases puede junto con los educandos explorar, experimentar y evaluar sus beneficios al utilizarlos como mediaciones para aprender los contenidos; adicionalmente, ellos van adquiriendo competencias para usarlos a futuro en su labor docente; así, con base en todas estas experiencias el docente puede acoger los recursos que se adapten a las necesidades de los estudiantes o por lo contrario, descartarlos y continuar con la búsqueda de unos más apropiados.

Tabla 5. *Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 3*

3- ¿Cuál cree que es la apropiación que tiene al usar las herramientas y/o plataformas ya mencionadas?						
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
"De las que mencioné tengo una apropiación muy buena, porque no solamente vengo manejándolas hace poco, yo diseño mis propios Kahoots, My English Lab la manejo bien, la he explorado bastante y sus recursos extra clases."	"Actualmente me toco obligarme a aprender, más que todo las plataformas. Empezando solo usaba Gmail, ni sabía que Kahoot existía, hasta que los estudiantes me lo pidieron y me tocó aprender; ya se manejar bien algunas herramientas, pero no todas, la verdad."	"Siento que tengo una gran apropiación, además tengo una tecnología en sistemas y eso me permitió tener un acercamiento más profundo a las TIC."	"Al comienzo de la cuarentena me costó trabajo, me tomaba 2 horas preparar una actividad de media hora en una plataforma, pero solo fue con esa de resto tengo una buena apropiación de las que mencioné, son fáciles de usar y cada día aprendo un poco más."	"Yo llevo varios años enseñando y pues no he tenido problemas con las que dije que trabajaba, quizás si falta indagar en otras que no había escuchado, pero tengo buena apropiación"	"Siempre he tratado de usarlas, tengo buena apropiación, por ejemplo, en Moodle se crear cursos, manejar los tiempos, Edmodo también lo manejo, Kahoot y ClassDojo no tengo problema."	"En cuanto a apropiación estoy en proceso de aprendizaje, además, la interacción con los chicos me ha ayudado a aprender a manejarlas un poco más, pero ahí estoy en nivel como entre básico y medio, diría yo."

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis Pregunta #3. En relación a la apropiación que los docentes creen tener respecto al uso de herramientas TIC, se pudo notar cierta discordancia entre sus respuestas.

Por una parte, 2 coinciden tener una apropiación muy buena pues llevan bastante tiempo incorporándolas en su labor pedagógica. Por ejemplo, el D1 señala tener competencias para crear sus propias hojas de trabajo, tests en línea y cursos en Moodle. Por su parte, el D3 considera tener dicha apropiación porque tiene una formación profesional relacionada al uso de las herramientas TIC que le permitió adquirir un mayor conocimiento de ellas.

Por otra parte, 3 docentes consideran poseer una buena apropiación de los recursos TIC que acostumbran incorporar en sus clases de inglés. No obstante, los docentes 5 y 6 coinciden con lo planteado por el D1 pues tienen una amplia trayectoria enseñando e integrando la tecnología en su quehacer pedagógico, por ello consideran tener un buen desempeño al utilizarlas.

Por último, el D2 y D7 creen poseer una apropiación básica de las tecnologías. De hecho, ambos señalan que la pandemia fue una motivación para indagar poco a poco en su uso como herramientas para apoyar y desarrollar sus clases, sin embargo, se evidencia que esta situación fue un reto para gran parte de los docentes. No obstante, en el caso particular de estos 2 educadores los conocimientos de sus estudiantes en materia del uso de tecnologías también fueron útiles al aprender a utilizarlas, lo anterior demuestra que los educandos se sienten atraídos y motivados hacia el uso de estos recursos pues probablemente su interés por ellas los ha llevado a explorarlas autónomamente.

Considerando las anteriores respuestas se identificó que los docentes recurren a sus años de experiencia docente, la formación académica que han recibido y la motivación que tienen respecto a incorporar la tecnología en sus clases para valorar si poseen o no una apropiación de ella.

Vale la pena resaltar que las dificultades que vivieron algunos docentes al enfrentar el proceso formativo en la pandemia los motivaron a salir de su zona de confort para explorar las TIC y utilizarlas como recursos para complementar y hacer más dinámicas sus clases.

Cabe mencionar que los estudiantes han sido parte importante en este proceso de apropiación de las tecnologías pues gracias a ellos han aprendido a utilizarlas aún más, todo lo anterior refleja que los docentes de competencia comunicativa tienen una apropiación de las herramientas TIC dado que son competentes para utilizarlas, ya sean fáciles o más complejas de emplear, todos ellos se esfuerzan por incorporarlas en sus clases con el fin de potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés.

Tabla 6. *Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 4.*

4- ¿Conoce y usa las siguientes herramientas en su quehacer pedagógico?						
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
"YouTube la utilizo bastante."	"YouTube la utilizo en clase."	"YouTube es un elemento muy atractivo y efectivo al incorporarlo en el salón."	"YouTube me sirve para buscar y ver videos en clase."	"YouTube la uso para explicar temas, poner canciones con subtítulos, poner sonidos o acentos."	"YouTube es para videos."	"YouTube, lo uso para tener recursos audiovisuales para las clases."
"Lyrics training la conozco y la he usado."	"Lyrics training, no la conozco."	"Lyrics training la uso como estrategia de refuerzo o enseñanza, también para el trabajo autónomo,	"Lyrics training lo uso para la competencia de listening, es muy chévere."	"Lyrics training es para aprender inglés mediante la música o mediante karaokes, es	"Lyrics training es una aplicación muy chévere, la descubrí por un profe y se puede	"Lyrics training es buenísimo para el desarrollo del listening a través de la música, es perfecto más que

		generar lúdicas y es fenomenal para la práctica de listening y speaking.”		muy buena.”	trabajar con cortos de películas o videos para hacer ejercicios de escucha y escritura.”	todo para los estudiantes que son musicales.”
“Tools for educators también la uso.”	“Tools for educators, la conozco, pero no la uso.”	“Tools for educators lo conozco, pero no lo he utilizado.”	“Tools for Educators no lo he manejado”	“Tools For Educators no la he utilizado.”	“Tools for educators es una página web pero no la uso.”	“Tools for Educators, no la conozco, pero con el nombre me encanta.”
“Proprofs no la he usado.”	Proprofs no la he utilizado.”	“Proprofs no lo conozco.”	“Proprofs no lo conozco.”	“Proprofs no lo conozco.”	“Proprofs sirve para hacer quizzes, pero no lo uso.”	“Proprofs, tampoco lo conozco, pero acá también lo estoy anotando.”
“Plickers no la he usado.”	“Plickers no lo conozco.”	“Plickers la he usado para hacer evaluaciones más dinámicas e interactivas.”	“Plickers no lo conozco.”	“Plickers no lo conozco.”	“Plickers la conozco, es muy chevere, motivador pero no la he utilizado en el programa”	“Plickers, lo escuché en algún momento en maestría, pero no lo he usado.”
“Voki no, Vocaroo no lo conozco.”	“No conozco ni Voki, Vocaroo”	“Voki no la conozco, ni Vucaroo”	“Voki no lo conozco, Vocaroo, no.”	“Voki no. Vocaroo, es muy buena, esa es para grabar	“Voki lo conozco pero no lo uso al igual	“No conozco Voki, Vocaroo, lo he

				audio, con esa hacemos monólogos, conversaciones es muy práctico.”	que Vocaroo.”	escuchado, pero no lo he usado.”
“Thinglink tampoco, Glogster no.”	“ni Thinglink tampoco Glogster.”	“ni Thinglink, ni Glogster”	“Thinglink no, ni Glogster”	“Thinglink no, ni Glogster”	“Thinglink no lo conozco, Glosgter lo conozco pero no lo uso.”	“Thinglink ni idea que es ni Glogster.”
“Hello talk no lo he usado”	“Hello talk no lo he usado.”	“Hello talk la conozco, pero no la he utilizado.”	“Hello talk, creo que lo he manejado.”	“Hello talk, lo he usado es para la pronunciación.”	“HelloTalk no lo conozco.”	“Hello Talk lo recomendéa los muchachos, yo les doy puntos extra en el speaking si lo usan.”
“Wordreference, Cambridge dictionary, Thesaurus si los utilizo.”	“Conozco wordreference y el cambrige dictionary”	“Los diccionarios en línea son esenciales, los recomiendo mucho Lingue también lo uso.”	“Los diccionarios se los comparto a los estudiantes.”	“De los diccionarios siempre uso el Wordreference, el de Cambridge y el de Oxford.”	“Wordreference y el diccionario de Cambridge los uso mucho.”	“Wordreference y Cambridge dictionary, Thesaurus. los he usado mucho.”
“Wix la he usado, poco, pero también he usado Blogs.”	“Wix y blogs no los he usado porque recién empiezo este	“Wix no le ha utilizado mucho y los blogs no los he trabajado aquí pero hay una propuesta	“Wix y los blogs los he usado pero este semestre no.”	“Los blogs, los he usado, para la comprensión lectora de los estudiantes,	“Los blogs y Wix los utilicé, pero me parecieron muy planos, les falta	“Wix y blogs no los he usado, pero con los semestres que tengo ahora he utilizado

	semestre en la universidad entonces no he tenido el tiempo para utilizarlos en las clases.”	para trabajarlos a través de la pregunta orientadora en este semestre.”		en este semestre no, pero en los anteriores si.”	interacción entonces hay que agregarle muchas cosas externas para que funcione como uno quiere.”	Google sites, es muy buena.”

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis Pregunta #4. En cuanto a otras herramientas que conocen y utilizan los docentes la totalidad coincide en usar YouTube, plataforma de videos que emplean tanto en su quehacer pedagógico como en la vida cotidiana. En realidad, este recurso ofrece muchas posibilidades para la clase de inglés, por ejemplo, permite la reproducción de videos para explicar en profundidad los temas, además los videos propician discusiones en las que se promueve la práctica de escucha y habla en inglés, lo anterior también puede hacerse de manera escrita, adicionalmente se pueden reproducir canciones con subtítulos o sonidos de la fonética inglesa y diferentes acentos lo cual se convierte en un apoyo dinámico para el docente al momento de enseñar la pronunciación.

También está Lyrics training, plataforma de videos musicales y cortos de películas conocida y utilizada por la mayoría de los docentes, es bastante entretenida y sirve como estrategia de enseñanza para llevar a cabo ejercicios de escucha, lectura y escritura ya sea en clase o como estrategia de refuerzo para el trabajo autónomo; adicionalmente puede utilizarse como un mecanismo de evaluación ya que ofrece diversos niveles de dificultad y otorga un puntaje al terminar la dinámica según el desempeño del estudiante.

Seguidamente, se encuentran los diccionarios en línea como Wordreference, Cambridge dictionary, Thesaurus, Oxford y Linguee pues la totalidad de docentes los recomienda a sus

estudiantes ya que son la herramienta más apropiada y acertada para encontrar el significado exacto de palabras desconocidas. Cabe resaltar que estos recursos son vitales en la clase de inglés porque ofrecen posibilidades como la pronunciación correcta de las palabras, su contexto, sus sinónimos y otros elementos ilustrativos que permiten aclarar en la mente del estudiante el uso adecuado del vocabulario abordado.

Por último, a pesar que todos los docentes conocen las herramientas Wix y Blogger se evidencia un uso limitado de ellas en sus clases, a continuación, se exponen las razones. Por una parte, se identificó que a partir de la experiencia de 2 docentes estos recursos resultan ser muy simples para su quehacer pedagógico porque la interacción con sus estudiantes se ve limitada, igualmente teniendo en cuenta sus respuestas se infiere que son apoyos muy elementales para las necesidades de las nuevas generaciones. Sin embargo, otros docentes los han empleado en ocasiones pasadas para trabajar las habilidades lingüísticas, pero admiten no hacerlo en la actualidad.

Por otra parte, se identificó que los docentes con una trayectoria profesional más corta apenas han empezado a incursionar en el uso de este tipo de recursos en las clases de inglés por lo tanto sus experiencias con el uso de ellos han sido pocas y sus valoraciones sobre su utilidad resultan desconocidas.

Vale la pena señalar que estos recursos permiten la creación de espacios tanto de trabajo autónomo como colaborativo, en los que se puede integrar y desarrollar infinidad de actividades en torno al aprendizaje del inglés dado que permiten la incorporación de videos, imágenes, juegos, audios, links, documentos, entre otros, mediante los que el desarrollo de las habilidades puede tornarse más entretenido o diferente las dinámicas de una clase de inglés convencional, el asunto es la capacidad para dinamizar los procesos que se lleven a cabo allí.

Por otro lado, se identificó que las herramientas TIC menos conocidas por los docentes son: Tools for educators, Plickers, Voki, Vocaroo y Hello Talk. A pesar que Tools for educators es una página web que posibilita la creación de material didáctico en inglés, hojas de trabajo tanto imprimibles como en línea y juegos sobre cualquier temática resulta desconocida para 5 docentes. Sin embargo, 2 educadores expresan conocerla, pero no utilizarla porque no la han explorado a cabalidad.

En cuanto a Plickers la mayoría de docentes manifiesta desconocerla, sin embargo, uno de ellos la ha integrado en sus clases como un mecanismo de evaluación. De hecho, este recurso es bastante interactivo y otorga una retroalimentación sincrónica, así mismo cada estudiante tiene un código pictográfico diferente para responder las preguntas por tanto es menos probable la existencia de fraude; no obstante, la desventaja de esta herramienta es que solo puede utilizarse en un contexto presencial.

Voki y Vocaroo son herramientas que resultan desconocidas por 5 docentes. Sin embargo, son muy útiles en la práctica de habla y la pronunciación en inglés porque le permiten al estudiante grabar su voz y corregirse, posteriormente puede almacenar el audio creado o generar un link para compartirlo con su docente quien puede escucharlo en cualquier momento y brindarle una retroalimentación de su desempeño. Cabe resaltar que los 2 docentes que las conocen las utilizan en su quehacer pedagógico para realizar actividades de speaking como monólogos y conversaciones.

En relación a Hello Talk 5 docentes la desconocen, no obstante, cabe resaltar que los otros 2 maestros la han sugerido a los estudiantes para que practiquen autónomamente la habilidad de speaking mediante intercambios comunicativos con nativos. Este tipo de recursos tecnológicos resulta indispensable para los estudiantes del programa si se tiene en cuenta que están aprendiendo

el inglés como lengua extranjera por lo tanto sus posibilidades para practicar el idioma en el contexto inmediato son bajas y este tipo de plataformas lo hace posible.

Para terminar, las herramientas TIC que desconoce la totalidad de los docentes son: Proprofs, Thinglink, Glogster. Por una parte, Proprofs es un recurso que puede ser una alternativa a Kahoot, Quizziz o Quizlet dado que sirve para la creación de tests en línea además ofrece al docente información sobre el desempeño de cada uno de los estudiantes en la prueba, posibilitándole realizar una retroalimentación más personalizada.

Por otra parte, al igual que PowerPoint, Prezi o Google slides, los recursos Thinglink y Glogster pueden ser alternativas para el diseño de posters o apoyos visuales. Por ejemplo, Thinglink permite complementar la presentación de los temas en la clase mediante imágenes que se convierten en un lienzo en el que se puede agregar videos, texto, audios y otras imágenes sobre la temática a abordar. De igual modo, Glogster que sirve para la creación de presentaciones y carteles en línea.

Así pues, al analizar las respuestas de los docentes se pudo identificar que gran parte de ellos conoce algunas de las herramientas tecnológicas planteadas, por consiguiente, saben para qué se utilizan y comprenden las posibilidades que ofrecen en la práctica de las habilidades de la competencia comunicativa. No obstante, se evidencia que hay otras que conocen, pero no las emplean en el proceso de enseñanza debido a su poca exploración de ellas.

Por otro lado, hay herramientas TIC que lo docentes no conocen dado que no han indagado en ellas, por esta razón desconocen sus funciones y cómo podrían utilizarlas para apoyar su práctica pedagógica mediante estrategias enfocadas al refuerzo de las habilidades que pretende desarrollar en los educandos.

Tabla 7. *Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 5.*

5- ¿Qué otras herramientas y/o plataformas utiliza para la enseñanza del inglés?						
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
"Excel para la parte evaluativa, plataformas de aprendizaje como Agenda web, all things topics, all things grammar; en las que hay gran riqueza de recursos gratuitos para el trabajo autónomo, trabajo con el BBC learning English para la imitación, algunos Youtubers y Teachertube."	"Las que dije son las que siempre utilizo, más para el trabajo autónomo del estudiante, además les recomiendo, no siempre estar tan apegados a la tecnología yo sé que es necesaria útil, pero ahora hay que procurar otro tipo de actividades con las que salga un poquito de la rutina."	"Yo creo que ya las exploramos, todas, en el listado pusiste un gran acervo, todas las he explotado, y no se me vienen otras a la cabeza."	"Seppo.io de resto se me escapan otras, creo que esas que mencionaste son todas."	"Me gusta trabajar mucho con el British Council, ya sea para kids o adults, también me gusta utilizar Talk it, para mejorar la pronunciación. También trabajo con Paint para desarrollar ejercicios de speaking y listening. Igual el diccionario de Oxford, porque no me gusta que usen Google translator."	"Utilicé al principio Flippity y trae un game generator. También recomiendo a los muchachos los diccionarios como Longman, Merriam Webster. Otra que también utilizo mucho es all things grammar, para hacer refuerzos de gramática"	"Hasta el momento no he utilizado más, aunque cuando me da por ponerlos a hacer infografías utilizo Pictocharts"

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis Pregunta #5. En lo que refiere a otras herramientas y plataformas que utilizan los docentes para apoyar sus clases, gran parte tiende a emplear las que permiten el desarrollo de las

4 habilidades del idioma y la creación de recursos didácticos. De igual forma, 2 recomiendan a los estudiantes bases de datos para la elaboración de artículos académicos.

En primer lugar, 2 docentes utilizan BBC Learning English, Teachertube, Talk it, Paint porque son recursos que permite la práctica de speaking y mejorar la pronunciación. Igualmente, para la práctica de gramática, vocabulario, lectura y escritura 2 de ellos emplean All Things Topics, Agenda Web, All things grammar, y aplicaciones de Google Store.

De igual manera, algunos recomiendan a los estudiantes diccionarios internacionales como Oxford, Longman y Merriam Webster, lo anterior para evitar el uso del traductor de Google dado que en ocasiones ofrece definiciones desacertadas de las palabras que desconocen los estudiantes.

Por otro lado 2 de ellos expresan utilizar Flippity y Sepo.io para la creación de juegos y recursos didácticos o actividades de clase, lo anterior demuestra que dichos docentes se interesan por la exploración de recursos que les faculte crear sus propias dinámicas.

Finalmente, en menor medida se encuentra que 2 docentes recomiendan Google Scholar para el acceso a fuentes académicas que resultan indispensables en la elaboración de artículos.

Con lo anterior, es evidente que los docentes de Competencia Comunicativa en Inglés utilizan herramientas TIC que complementan sus procesos de enseñanza pero que también favorecen el aprendizaje de sus estudiantes pues es claro que son utilizados con un propósito específico, es decir, para reforzar las habilidades de escritura, escucha, comprensión lectora y habla o incrementar el vocabulario en inglés.

Así mismo, se pudo observar que los docentes tratan de romper un poco la monotonía en sus clases y para ello crean sus propios juegos o actividades mediante plataformas diseñadas para tal fin. De mismo modo herramientas como bases de datos benefician al estudiante en la construcción de documentos académicos porque a través de ellas puede encontrar diversidad de

artículos, tesis, libros, revistas y ensayos que le proporcionan información necesaria para complementar sus textos y darles cierta rigurosidad académica.

No obstante, un docente insinúa que en estos momentos de pandemia los estudiantes pueden estar un poco saturados de utilizar la tecnología, por ello manifiesta la necesidad de plantearles ejercicios con los que puedan romper la monotonía de las clases virtuales. Lo anterior tiene sentido pues estar exclusivamente frente al computador, celular o tablet escuchando lo que dice el docente puede tornarse monótono para los estudiantes debido a la interacción limitada entre ellos, lo que podría ocasionar un desinterés por la clase. Por ello, es necesaria la inclusión de metodologías activas, con estrategias que permitan brindar lecciones participativas, atractivas e interesantes para los estudiantes a través del uso de las TIC.

Tabla 8. *Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 6.*

6- ¿Ha recibido capacitación en el uso de herramientas TIC y/o plataformas por parte de la Unidad Central del Valle?						
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
"Si, la universidad está bastante actualizada tiene personal que permanentemente brinda capacitaciones en las plataformas."	"Desde un inicio nos han capacitado para utilizar las plataformas, más que todo Moodle y las capacitaciones han sido buenas y nos han ayudado bastante para poder	"Si, nos han capacitado en Moodle, hay incluso una serie videográfica a la que podemos acceder para tener el manejo de Moodle de manera amplia. De hecho, he aprendido muchísimo más."	"Si, cada semestre da capacitación de Moodle, este año han hecho unas 2 o 3."	"Si, debido a lo que está pasando, se han creado espacios para capacitarnos en el uso de Meet."	"Ahora con todo el cuento de la virtualidad está en boga el uso de las plataformas al igual que Moodle, classroom y si ha habido capacitaciones."	"Hemos recibido capacitación de Moodle, también nos capacitaron en el manejo de Meet y algunas extensiones de Google por ejemplo para tomar la asistencia cambiar los fondos, la verdad si ha habido un

	manejarlas bien.”					acompañamiento.”

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis Pregunta #6. Como se evidenció en la tabla anterior, la totalidad de docentes manifiesta haber recibido capacitación en el uso de herramientas TIC y plataformas por parte de la universidad. Cabe resaltar que las capacitaciones han estado orientadas tanto al manejo de las plataformas de los libros que se utilizan para orientar la asignatura de competencia comunicativa en inglés, como también en el uso de Moodle y Google Meet dado a la situación de la pandemia; igualmente, algunos docentes señalan que debido a esta hubo un incremento en el número de capacitaciones, lo que quiere decir que la Unidad Central del Valle ha aunado esfuerzos para capacitarlos de manera que puedan hacer frente a la realidad educativa que se vive actualmente.

Por tanto, se infiere que la universidad está actualizada en materia de capacitación docente en el uso de TIC; de igual manera, se evidencia que ha brindado un acompañamiento constante a los docentes pues al analizar sus respuestas coinciden en haber asistido al menos a 3 capacitaciones en el trascurso del año. Así mismo, se infiere que han sido bastante significativas para ellos pues su valoración es altamente positiva ya que afirman haber aprendido a utilizar mejor las plataformas Moodle y Google Meet, la cual era poco utilizada por ellos hasta antes de la pandemia.

Lo anterior demuestra que la capacitación en el uso de las herramientas TIC es clave para lograr su adecuada incorporación en las clases, es decir, los docentes al estar capacitados pueden reflexionar sobre los recursos tecnológicos que les resulten más útiles y apropiados para trabajar con los estudiantes la competencia Comunicativa o desarrollar un tema determinado, esto impactará positivamente los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés pues son herramientas que han sido seleccionadas teniendo en cuenta la dinámica de la asignatura, las características de los estudiantes y sus necesidades. Así pues, es ideal que la capacitación docente en TIC esté

orientada a incrementar el conocimiento que tiene el educador de las tecnologías y al desarrollo de habilidades en el uso de estas, todo ello para que puedan sacar mayor provecho de sus facilidades.

Tabla 9. *Relatos de Entrevista Semiestructurada a Docentes, Pregunta 7.*

7- ¿En qué cree que necesita capacitarse en cuanto al uso de las TIC?						
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
"En este momento soy usuario básico de crear videos, o sea los sé crear, pero pues me gustaría profundizar un poco más para añadirle mayores artefactos, volverme más avanzado, no quedarme en la imagencita poder agregar cosas con más impacto y creativas."	"En la plataforma Moodle ya nos han capacitado sin embargo, debería haber un poco más de esfuerzo en ese sentido. También me gustaría, la edición de video, la verdad no tengo ni idea, no sé qué herramientas, no sé qué se utiliza específicamente para esto, me parece útil para que el estudiante tenga una guía."	"Powtoon es mi dolor de cabeza, me gustaría el manejo de herramientas de edición de vídeo. Creo que los videoclips animados visualmente generan una permanencia mayor en la psique del estudiante, otro elemento que he querido y he intentado pero que implica más tiempo y dedicación, es la gamificación, crear mis propios juegos didácticos dentro del salón de clases."	"En plataformas nuevas, o sea que no me tome tanto tiempo la preparación de la clase, seria chévere que te digan cómo usar todas las herramientas de las plataformas."	"Me gustaría que hubiera un ejercicio, por ejemplo, el próximo martes capacitación solamente en aplicaciones o plataformas para speaking y a la siguiente semana solamente listening, ¿Ya? Me gustaría que fuera así, como diferenciado."	"Para hacer medios audiovisuales, personalmente OBS, es gratis, uno podría hacer un noticiero con eso, entonces si no puedo dar la clase hago el video. Profundizar en el plugin de Moodle para mirar entonación en inglés, aprender a hacer aplicaciones, pero ya es complicado, y un poco más Excel para trabajar rápido."	"Diría que han dado suficientes capacitaciones es más uno tener el espacio para explorarlas, esa parte ya es de cada docente. La creación de material audiovisual sería genial, porque los estudiantes requieren estar viendo otra vez la explicación, porque a veces les da pena por acá entonces con ese tipo de material tienen el conocimiento a la mano pero que sea llamativo ¿Si? estilo Youtuber."

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis Pregunta #7. En relación a esta pregunta se evidencia la necesidad de orientar las próximas capacitaciones de los docentes en TIC en el uso de los recursos que a continuación se exponen:

En primer lugar, sienten atracción por la creación de material pedagógico audiovisual y edición de video. Para ellos lo anterior resulta útil e importante tanto en el contexto presencial como en la virtualidad porque coinciden que los videos generan mucho más impacto en el estudiante que una explicación tradicional, ya que elementos como imágenes, gráficos, subtítulos, sonidos y animaciones logran captar mucho más la atención de los estudiantes. Igualmente, son muy útiles para reforzar explicaciones dado que en ocasiones estas pueden ser insuficientes para la comprensión del estudiante por ello mediante la reproducción de los videos lograrán entender mejor lo que no ha quedado claro de la clase y tendrán el conocimiento a la mano.

Otra razón por la que los docentes quisieran recibir capacitación en el tema es que a veces, deben utilizar videos diseñados por otros usuarios los cuales tienden a ser algo limitados porque no abarcan totalmente lo que quieren trabajar en su clase o las necesidades específicas de los estudiantes, también resultan ser poco llamativos para ellos.

En tercer lugar, se evidencia gran interés por conocer y aprender a utilizar nuevas plataformas que apoyen el desarrollo de cada una de las habilidades de la competencia comunicativa en inglés. Lo anterior demuestra que a los docentes les interesa estar actualizando sus conocimientos en materia de aplicaciones y plataformas que favorezcan los procesos de enseñanza aprendizaje de la asignatura, lo cual es positivo pues un conocimiento amplio de ellas les permitirá integrar a sus clases un conjunto variado de recursos tecnológicos que permitan

potenciar las habilidades de los estudiantes y consecuentemente desarrollar su competencia comunicativa en inglés.

A pesar que los docentes manifiestan recibir capacitación permanente en el uso de Moodle, se evidencia que 2 de ellos expresan la necesidad de explorar más a fondo las funciones de dicha plataforma con el objetivo de emplearla de forma más eficiente. De mismo modo, un par de docentes expresan el deseo de recibir capacitación en relación a la creación de juegos y aplicaciones didácticas que apoyen tanto el proceso de enseñanza del inglés como el de aprendizaje de sus estudiantes, no obstante, reconocen que esto es algo mucho más complejo para la universidad dado que puede acarrear costos, además que demanda bastante tiempo y dedicación. Por último, un docente expresa que le gustaría profundizar en Excel para trabajar más rápido allí.

Considerando las respuestas de los docentes es evidente que tienen una actitud favorable y disposición para aprender a utilizar nuevos recursos TIC, de igual manera buscan trascender el uso exclusivo de los recursos que encuentran en la web, y en cambio demuestran interés en capacitarse para diseñar sus propios materiales y juegos didácticos a un nivel más avanzado. Así mismo, valoran las plataformas digitales como elementos de apoyo a su quehacer pedagógico, en especial las que ofrecen funciones para trabajar específicamente las 4 habilidades del idioma y que les permita hacer más dinámico, interactivo y significativo el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés.

Análisis Global de la Entrevista Semiestructurada a Docentes

En concordancia con los resultados de la entrevista semiestructurada y en razón a la forma de apropiación y uso de las TIC en los docentes de competencia comunicativa en inglés en su quehacer pedagógico se puede inferir que todos ellos utilizan las herramientas TIC. A continuación, se exponen los propósitos para los que las emplean en su quehacer pedagógico:

Primeramente, son utilizadas en función a las ventajas de las que puede beneficiarse el estudiante, por ejemplo, aprovecharlas para trabajar las 4 habilidades del idioma, la adquisición de vocabulario, la práctica de gramática, fluidez y pronunciación. De igual modo como recursos de apoyo en el proceso de enseñanza pues a través de estas se abordan los contenidos del libro que dirige la asignatura.

En segundo lugar, debido a la pandemia son recursos que siempre emplean para llevar a cabo procesos evaluativos. También se utilizan para promover la práctica individual o el trabajo autónomo de cada estudiante y en ocasiones se emplean como elementos para fomentar el trabajo colaborativo entre los estudiantes, ya sea desde la clase o al terminarla.

Por último, se infiere que los docentes las usan para estar a la vanguardia, es decir, la mayoría reconoce que sus estudiantes son nativos digitales y esto los impulsa a estar actualizados en cuanto al uso de herramientas TIC y su incorporación en los procesos de enseñanza aprendizaje. Así mismo, se puede inferir que en la época de pandemia los docentes utilizan constantemente las tecnologías, en especial Google meet, My English Lab, Gmail, Kahoot y PowerPoint; no obstante, esta frecuencia de uso varía según la planeación del docente. Igualmente, se identificaron los siguientes motivos por los que utilizan las tecnologías en la clase de competencia comunicativa en inglés:

Para empezar, se evidenció que los docentes las consideran innovadoras, motivadoras, interactivas y entretenidas para los estudiantes. Lo anterior demuestra que antes de incorporarlas en sus clases primero reflexionan sobre aquellas características y cómo pueden aportar al proceso formativo, así mismo, se identificó que la actitud de los estudiantes hacia dichas herramientas es otro factor que influye al momento de seleccionarlas para apoyar el proceso educativo.

También es notorio que los docentes sienten agrado hacia la tecnología y por ello se sienten motivados para usarlas en su quehacer pedagógico para complementarlo. Otra razón para emplearlas es la apropiación tecnológica que poseen los docentes, por tanto, esto es determinante para usar desde recursos más simples hasta unos más complejos, es decir, utilizan las TIC teniendo en cuenta el empoderamiento que tienen de ellas porque cada uno se inclina por las que le son menos complejas de usar.

De igual modo, son conscientes que las herramientas TIC son mucho más accesibles ahora que en tiempos pasados, por ello tratan de fomentar su uso en la clase de inglés. De lo anterior se infiere que consideran muy valiosa la incorporación de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje aún más si se tiene en cuenta que actualmente este requiere una fuerte incorporación de ella porque la nueva realidad educativa así lo exige. Por consiguiente, la pandemia es una gran oportunidad para ellos de integrar mucho más las herramientas TIC en su quehacer pedagógico y los procesos formativos.

Sin embargo, se evidenciaron los siguientes motivos para no emplearlas: se pudo identificar que el desconocimiento de algunos recursos TIC es la causa principal entre los docentes para utilizar las mismas herramientas en sus clases. Lo anterior podría fomentar el uso monótono de las tecnologías que ya han apropiado, consecuentemente el empleo de estas se volverá predecible para los estudiantes.

En segundo lugar, el poco tiempo que disponen los docentes para completar los contenidos del libro de inglés es un factor que limita el uso de las herramientas TIC en sus clases. Otro motivo que influye es la apropiación de los docentes en el uso de las TIC, de hecho, todos demuestran interés por la utilización de estas, no obstante, expresan que es un riesgo tratar de utilizar herramientas que les resultan más complejas ya que toma mucho más tiempo prepararlas y

adecuarlas a su planeación por esta razón reconocen que les falta capacitarse aún más en algunas para hacer un uso eficiente de ellas en su labor docente.

Seguidamente, la simplicidad de algunos recursos tecnológicos hace que los docentes decidan no utilizarlos dado que los encuentran muy elementales porque no propician una verdadera interacción entre los estudiantes y las actividades a realizar, de igual modo se tornan monótonos, por consiguiente, las clases se vuelven rutinarias. De lo anterior se podría interpretar que los docentes antes de tomar la decisión de integrarlas o no en su clase reflexionan sobre las necesidades de sus estudiantes y las facilidades que brindan las TIC para alcanzar los objetivos trazados en cada lección.

En quinto lugar, la preferencia de los estudiantes por el uso de determinadas herramientas TIC influye en que el docente se abstenga de innovar e incorporar otras en su clase. Así mismo, el costo de algunos recursos tecnológicos como aplicaciones móviles, plataformas virtuales y software educativo es un impedimento para explorarlos a profundidad e integrarlos para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje de la asignatura.

Para terminar, los lineamientos de la universidad respecto al uso de determinadas herramientas TIC inciden en la incorporación que hacen los docentes de estas en sus clases. En otras palabras, en todos ellos se evidencia una tendencia a la utilización frecuente de las herramientas de uso institucional como Moodle, Google Meet y PowerPoint. Igualmente, se evidencia que los docentes evitan a toda costa el uso de herramientas TIC que puedan causar dependencia en el proceso de aprendizaje de inglés del estudiante, por ejemplo, el traductor de Google ya que este es impreciso para obtener definiciones acertadas de las palabras en inglés, así mismo puede llegar a impedir que el estudiante interiorice el inglés al depender de esta herramienta.

Finalmente, aunque un docente valora los beneficios de las tecnologías y reconoce su importancia, considera que en la actualidad están disminuyendo la interacción entre los estudiantes, afectando las relaciones interpersonales, por ello plantea su preferencia por actividades ajenas al uso de dichos recursos en la clase de inglés. De lo anterior se puede interpretar un posible desconocimiento de las herramientas TIC que propician la realización de actividades colaborativas e interactivas entre los estudiantes como Padlet, Google sites, Nearpod, Edmodo, entre otras. De hecho, estos recursos fomentan la participación de todos los estudiantes, por tanto, asumen un rol activo y el docente puede monitorear los aportes que cada uno ha hecho.

En lo que respecta a la apropiación se puede inferir que los docentes tienen una buena apropiación de la tecnología pues es evidente que tienen conocimiento de algunas y son competentes para diseñar sus propios cursos, actividades y material pedagógico mediante páginas web y plataformas virtuales para tales propósitos.

En cuanto a la capacitación docente en TIC, vale la pena resaltar el esfuerzo de la universidad por instruir a los maestros en el uso de Moodle, My English Lab, Google Meet y Classroom. Cabe señalar que lo anterior ha sido beneficioso en la pandemia porque ha permitido continuar con la labor docente y aunque esta situación ha sido difícil tanto para los docentes como para los estudiantes se ha podido superar de cierto modo gracias a dichas capacitaciones y al interés que ha puesto la universidad en las herramientas tecnológicas.

De igual modo, se evidencia que algunos docentes exploran y aprenden a utilizar autónomamente otros recursos tecnológicos lo que resulta muy valioso para su profesión pues les permite estar a la vanguardia en el conocimiento y uso de nuevas tecnologías que pueden apropiar para sus clases. Sin embargo, debido a la pandemia identifican la necesidad de instrucción en la creación de material audiovisual y juegos pedagógicos, además del conocimiento de nuevas

plataformas que abarquen dinámicas para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés, que permitan la alternancia de las que ya utilizan.

Por su parte, otros expresan poseer una buena apropiación, pero reconocen que deben indagar un poco más en las herramientas propuestas en las preguntas 1 y 4. Esto demuestra que conocer ampliamente algunos recursos tecnológicos y acostumbrarse a utilizarlos de manera eficiente es insuficiente para una apropiación de la tecnología.

Así mismo, la necesidad de una alfabetización digital y la nueva realidad (pandemia) son las razones por las que estos docentes se motivan a explorar e instruirse autónomamente en el uso de herramientas TIC, lo anterior para aprender a utilizarlas y sacarles todo el provecho en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, la falta de tiempo resulta ser según los docentes, el principal obstáculo para explorarlas.

Por otro lado, se identificó que la percepción de los docentes en relación al impacto de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje es altamente positiva porque concuerdan que dinamizan los procesos educativos y son estrategias que permiten apoyar los estilos de aprendizaje de estudiantes que en su mayoría son nativos digitales, en el hecho que internet, los sitios web, aplicaciones móviles y otras herramientas suscitan un aprendizaje más vivencial en el estudiante dado que facilitan la comunicación intercultural, por ello puede entrar en contacto con angloparlantes u otros aprendices de dicha lengua, igualmente tiene la oportunidad de acceder a una vasta cantidad de material autentico en diversos formatos.

Otra razón de su impacto es que precisamente ahora los estudiantes de competencia comunicativa en inglés están adquiriendo competencias para utilizar las herramientas TIC, lo que a futuro les permitirá afrontar estos entornos digitales de enseñanza y emplearlas con más apropiación en su práctica docente.

Por último, consideran que las tecnologías tienen un impacto positivo puesto que en la cuarentena se ha vuelto indispensable utilizarlas, por tanto, la pandemia es un llamado a replantear la educación dado que debieron transitar a contextos educativos virtuales, lo anterior ha significado un gran reto para ellos, pero han sido competentes para afrontarlo. Sin embargo, es importante reflexionar y evaluar la efectividad de las experiencias de los docentes en su incorporación de TIC en el aula pues esto permitiría replicar las experiencias exitosas.

Análisis de Diarios de Campo-Observaciones

A continuación, se evidencia la información correspondiente a las observaciones realizadas por los investigadores de 6 clases de cada docente de inglés. Lo anterior con el propósito de verificar la apropiación y el uso de las herramientas TIC por parte de los educadores mencionados.

Al igual que la entrevista semiestructurada, cada observación está representada por las letras DC (Diario de campo) y su respectivo número (DC1, DC2, DC3, DC4, DC5, DC6) así mismo, en cada columna se evidencian los recursos TIC que el docente empleó en esa clase y para qué, igualmente en la parte inferior se exponen comentarios sobre su apropiación con base en lo observado.

Tabla 10. *Diarios de Campo Docente 1*.

DC1	DC2	DC3	DC4	DC5	DC6
Google Meet, para llevar a cabo la clase y proyectarla. **Google forms,** realiza un test diagnóstico.	**Google Meet,** para desarrollar y presentar la clase. **Libro digital Language Leader** para explicar vocabulario, realizar	**Google Meet** para presentar la clase, proyectarla. **YouTube,** realiza una actividad de warm up con un video para que los	**Google Meet** para desarrollar la clase, proyectarla. Usa **WhatsApp,** para compartir a los	**Google Meet** lo utiliza para presentar la clase. **Google classroom**, lo emplea para mostrar las actividades que deben	**Excel** lo emplea para tomar la asistencia. **Google Meet** lo utiliza para presentar la clase.

Usa **PowerPoint** para presentar el tema. **The free dictionary**, enseña la pronunciación, el significado y la categoría de las palabras que desconocen los estudiantes.	ejercicios de listening con los audios que están allí, compartir las respuestas correctas y realizar practica de speaking entre los estudiantes con los textos de los audios. **YouTube** envía el link de una youtuber para que los estudiantes practiquen autónomamente la pronunciación de algunas palabras. **PowerPoint,** proyecta una presentación sobre las partes del discurso.	estudiantes hagan una lista de palabras, busquen el significado y practiquen su pronunciación Usa el **libro digital Language Leader**, para realizar dos ejercicios de listening y writing con audios del libro, completando un texto y oraciones, así mismo presenta las respuestas correctas. En **Google classroom** los estudiantes deben subir sus talleres.	estudiantes una imagen relacionada al tema a tratar, lo anterior para apoyar una explicación de las reglas gramaticales. **Libro digital Language Leader** para realizar una actividad de comprensión lectora, mostrar las respuestas, y hacer práctica de listening mediante audios y proyectando su respectivo texto. También realiza una práctica de pronunciación. **Google images** lo usa para buscar y explicar el significado de palabras mediante imágenes. **PowerPoint,** lo utiliza como tablero para explicar	hacer los estudiantes y da instrucciones de cómo hacerlas. Usa **WhatsApp** para compartir una imagen con los estudiantes sobre conectores en inglés y los explica. Busca la página web **Englishstudyhere.com**, para enseñar otros conectores. Utiliza **Lyrics training**, para trabajar las habilidades de listening, reading y writing completando la letra de una canción. Usa **Quizziz**, como warm up para contextualizar a los estudiantes	**PowerPoint** lo usa para ver la planeación de su clase, también como tablero para explicar el tema pues escribe los tiempos verbales del verbo to be en diapositivas. Usa **Lyrics training** como warm up, los estudiantes deben completar la letra de una canción. En **Word** diseña un taller sobre las conjugaciones del verbo to be y los estudiantes deben escribir oraciones. También usó **Quizziz** en el diseño 2 ejercicios, uno para abordarlo en parejas con el propósito de repasar los pronombres

			diferencias entre verbos.	con los conectores en inglés y da retroalimentación. El **Libro digital Language Leader** de Pearson lo emplea para desarrollar una actividad de reading y speaking. **PowerPoint** lo usa como tablero para explicar el tema escribiendo oraciones en diapositivas, de esta forma los estudiantes pueden ver y decidir cuál es la forma correcta en que se escriben	posesivos y otro para saber los conocimientos previos de los estudiantes sobre verbos regulares e irregulares. Utilizó un video de **YouTube** sobre verbos irregulares y su pronunciación, también para que aprendan adjetivos más refinados. Usa la página **7esl.com** para para el repaso de adverbios de frecuencia o cualquier tema que quieran repasar pues tiene videos oraciones, imágenes y ejercicios.
Apropiación de TIC					
En general, el docente tiene una buena apropiación de las herramientas TIC que seleccionó para sus clases, no obstante, en una ocasión tuvo problemas para ejecutar la plataforma de My English Lab, pero los estudiantes le ayudaron a ejecutarla y finalmente pudo ingresar. Igualmente, los estudiantes tuvieron dificultades para responder una pregunta en un examen pues hubo un problema en el diseño de la opción de respuesta, allí se perdió tiempo. Por tanto,					

sería ideal resolver el examen antes de presentarlo a los estudiantes, lo anterior para prevenir posibles fallas en el examen. Cabe resaltar que el D1 diseña y crea su propio material o worksheets para sus clases. Por otro lado, teniendo en cuenta que sus estudiantes manifestaban no estar familiarizados con Classroom y la plataforma My English Lab, desde el inicio de las clases el docente les dio un pequeño tutorial para utilizar dichas plataformas, en el caso de la primera les explica como inscribirse, realizar las tareas y prácticas, también les explica cómo utilizar Google Classroom.

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis de diarios de campo del docente 1. Se pudo evidenciar que las herramientas más recurrentes en las 6 clases observadas del D1 fueron Google Meet, el libro Language Leader en su versión digital, PowerPoint, YouTube, WhatsApp, Lyrics training, Google classroom y Quizziz. En general, dado que no se observó el uso de recursos TIC que permitan un trabajo colaborativo se infiere que el docente se inclina más por promover el trabajo autónomo de los estudiantes pues asigna deberes en la plataforma My English Lab la cual complementa los procesos de la asignatura, también recomendó la página BBC para que los estudiantes trabajaran la habilidad oral, además sugirió algunos canales de youtubers y la página 7esl.com para la práctica de cualquier temática del inglés.

Así mismo, es evidente que las habilidades que pretendía desarrollar en los estudiantes son el habla y la escucha, por tanto, en ocasiones el uso de TIC fue limitado pues prevalecen en clase los ejercicios de habla e interacción entre los estudiantes y el docente. No obstante, es claro que el docente utiliza YouTube con el objetivo de trabajar y mejorar la pronunciación de los estudiantes, ya sea en clase o de manera autónoma.

Vale la pena resaltar que el D1 exhorta los estudiantes para que ellos mismos busquen aplicaciones, plataformas o páginas web que les permita practicar el idioma de forma autónoma, además afirma que son nativos digitales y por ello “no nos podemos quedar solo con el librito, el

aprendizaje cambia" (DC6), de lo anterior se infiere que el docente es consciente de las características y necesidades de sus estudiantes por tanto les sugiere no solo apropiarse de los contenidos que son abordados en la clase sino que autónomamente practiquen el idioma con los recursos TIC que resulten más interesantes para ellos, esto con el propósito que el estudio del idioma sea más dinámico, entretenido y no se considere como algo repetitivo.

En síntesis, se infiere que el docente tiene una buena apropiación de las TIC porque conoce y sabe cuál es la función de los recursos que utilizó en cada una de sus clases y cómo puede aprovecharlos para desarrollar la competencia comunicativa de los estudiantes. Así mismo, es competente para instruir a los estudiantes en el uso de estos recursos, en especial las plataformas de uso frecuente en sus clases como Google classroom y My English Lab. De igual modo, fomenta el trabajo autónomo de ellos apoyado de recursos web dado que asigna deberes en los que promueve la práctica de la entonación, fluidez y pronunciación desde sus casas.

Tabla 11. *Diarios de Campo Docente 2.*

DC1	DC2	DC3	DC4	DC5	DC6
Emplea **Google Meet** para presentar la clase. Usa **Flippity** para seleccionar los estudiantes que deben presentarse en inglés. Emplea **PowerPoint** para	En **Google Meet** lleva a cabo la clase y le pide a los estudiantes que respondan unas preguntas del libro a través del chat. **Thoughtco** el docente utiliza esta página web para introducir el	Usa **Google Meet** para llevar a cabo la clase, interactuar con los estudiantes y promover el speaking. El docente realiza una actividad de writing y pide a los estudiantes que escriban las respuestas	**Google Meet** para presentar y llevar a cabo la clase. Usa **YouTube** para presentar un video para contextualizar a los estudiantes con el tema a tratar y hace un ejercicio en el que deben	**Google Meet** lo usa para proyectar la clase. Emplea la página **web mrnussbaum.com** para introducir un tema y realiza un ejercicio de speaking con los estudiantes. Usa **YouTube** y	En **Google Meet** presenta la clase. Usa la versión digital del libro **Language Leader** para trabajar la habilidad de reading. Así mismo, utiliza un video con subtítulos sobre una

contextualizar a los estudiantes con las generalidades del programa.	tema mediante una lectura.	en el chat para corregirlas y socializarlas.	adivinar y responder verbalmente e inglés lo que va a suceder. Emplea **Google maps** para llevar a cabo una actividad en que los estudiantes debían dar y pedir indicaciones en inglés. **Cambridge dictionary** lo usa para buscar significados de palabras desconocidas.	proyecta un video sobre el tema abordado para la práctica de speaking.	productora de películas para hacer una práctica listening y speaking.
Apropiación de TIC					
El docente tiene buena apropiación de los recursos TIC que empleó. No obstante, en una ocasión hubo dificultades para reproducir un audio en la plataforma que permite acceder a la versión digital del libro de inglés por lo tanto tuvo que cambiar de actividad.					

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis de diarios de campo del docente 2. En efecto las herramientas más recurrentes en las 6 clases observadas del D2 fueron Google Meet, el libro Language Leader en su versión digital, YouTube y dos páginas web. Se observó que el D2 no empleó en sus clases recursos TIC para trabajar colaborativamente, tampoco se evidencia el uso de recursos para un trabajo autónomo. De lo anterior se infiere que quizás el docente no se siente atraído por dichas herramientas o probablemente desconoce las que podría emplear para tales fines. Sin embargo, en sus clases fomenta la participación verbal de los estudiantes y aunque se encuentran en un nivel

inicial los apoya para que se arriesguen a hacer uso del inglés en la clase. Así pues, aunque el uso de las TIC fue limitado se infiere que el docente se centra en la planeación de clases donde el estudiante tiene un rol activo pues son interactivas en el sentido que el docente constantemente fomenta la interacción verbal en inglés con sus estudiantes.

Cabe destacar que el D2 emplea lecturas de la web para alternar las del libro guía. De hecho, los ejercicios propuestos en el libro para cada lectura tienden a ser muy similares en todas las unidades, por tanto, el D2 dinamiza la práctica de comprensión lectora mediante otras estrategias que le permitan abordar dichas lecturas, por ejemplo, la discusión o preguntas entre los estudiantes. Igualmente, emplea y sugiere el uso del diccionario de Cambridge para que los estudiantes puedan tener una herramienta confiable que sirva en el proceso de adquisición de vocabulario en inglés. En síntesis, se infiere que el docente tiene buena apropiación de las TIC y aunque no empleó diversas herramientas se esfuerza por dinamizar sus clases, ello se evidencia en la actitud y la participación activa de sus estudiantes.

Tabla 12. *Diarios de Campo Docente 3.*

DC1	DC2	DC3	DC4	DC5	DC6
Google Meet para llevar a cabo la clase, proyectar el libro digital. **Excel** para monitorear la asistencia. **Libro digital Language Leader** el docente explica las	**Google Meet** la utiliza para llevar a cabo la clase. **Kahoot** lo emplea como warm up para contextualizar los estudiantes con la historia del mundo. **Libro digital Language Leader**	**Google Meet** lleva a cabo la clase y mediante el chat explica los ejercicios. **Libro digital Language Leader** el docente proyecta la unidad a tratar.	**Google Meet** para desarrollar la clase. **Excel** para controlar la asistencia **Wheelof names.com** lo usa para conformar grupos de trabajo aleatorios.	**Google Meet** para dar la clase y hablar del tema a tratar. **Libro digital Language Leader** se usó para trabajar algunos ejercicios sobre el pasado.	**Google Meet** Para llevar a cabo la clase y proyectarla. **YouTube** lo utilizó para mostrar un video llamado con el objetivo de introducir el tema. De igual modo, empleó otro

actividades a realizar. El docente usa **Google,** para buscar la pronunciación de algunas palabras que se les dificultan a los estudiantes. En **Word** elabora el formato de un mini proyecto que deben realizar los estudiantes.	para realizar práctica de comprensión lectora en inglés, así mismo para enseñar nuevo vocabulario. Usa la página **My English pages.com** para que los estudiantes practiquen autónomamente la gramática.	**YouTube,** Lo utiliza para reforzar el tema que se está viendo mediante videos relacionados que ayudan al estudiante a entender mejor.	**Baamboozle** mediante esta herramienta el docente creó su propio juego para la práctica del speaking y el vocabulario aprendido en la unidad. Esta herramienta permite el trabajo individual y grupal. **Quizziz,** el docente realiza un juego a través de esta plataforma para la práctica de dos tiempos verbales. **Kahoot** lo empleó para hacer un repaso y evaluar el pasado simple.	**YouTube** el docente utiliza un video para explicar el pasado simple, al mismo tiempo los estudiantes debían responder en inglés unas preguntas. **Wheel of names,** el docente escribió diferentes preguntas relacionadas al pasado simple, por lo tanto, seleccionaba a un estudiante y giraba la ruleta para saber cuál era la pregunta que debía responder.	video para explicar el tema nuevo. **Libro digital Language Leader** el docente lo usa para presentar vocabulario y realizar ejercicios de completar oraciones con dichas palabras. Usa **Google Images** para ilustrar el vocabulario desconocido. **Padlet,** el docente utilizó esta herramienta para realizar una actividad de writing colaborativo.
Apropiación de TIC					
El D3 tiene una apropiación muy buena porque conoce el funcionamiento de cada una de las TIC que incorporó en sus clases, además las usa con propósitos específicos, por ejemplo, para realizar repasos divertidos de vocabulario o reforzar las habilidades que pretendía desarrollar en los estudiantes como el habla y la escucha.					

Cabe resaltar que el docente instruye a los estudiantes cuando tienen problemas para emplear algunas herramientas pues se toma el tiempo de explicarle a los que no tienen celular cómo pueden utilizarlas desde su computador. No obstante, en uno de los Kahoots que diseñó estableció 2 respuestas incorrectas como correctas, lo anterior confundió a los estudiantes y causó malestar en ellos, por tanto, es indispensable probar antes estos juegos diseñados para corregir posibles errores.

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis de diarios de campo del docente 3. Se pudo evidenciar que las herramientas más recurrentes en las 6 clases observadas del D3 fueron Google Meet, el libro Language Leader en su versión digital, YouTube, Google, Wheel of names, Kahoot y Quizziz. En general, se observa que el D3 utiliza las herramientas TIC como herramientas para apoyar su quehacer pedagógico pues en sus clases es frecuente encontrar diversos apoyos visuales y audiovisuales que permiten reforzar e ilustrar sus explicaciones, de esta forma dinamiza sus intervenciones y los estudiantes pueden tener un mejor entendimiento de lo que explica.

Igualmente, en todas las actividades que propone el maestro a través de recursos TIC se evidencia una participación activa de ellos, lo anterior demuestra que estos resultan ser altamente motivadores para ellos pues son visualmente atractivos y en muchos casos contienen dinámicas diferentes y divertidas que impulsan al estudiante a participar en ellas. Así mismo, se observa cierta preferencia por las herramientas que propician interactividad y el trabajo colaborativo entre estudiantes al llevar a cabo actividades para la práctica de la escritura como Padlet, lo anterior también fomenta la corrección entre pares ya que las actividades realizadas allí resultaron más interactivas para los estudiantes que el chat de Meet pues permitía customizar el tablero con fondos e imágenes llamativas y todos podían ver lo que escribían sus compañeros, debatirlo y guardarlo. De igual modo se fomenta el trabajo autónomo del estudiante mediante páginas web como My English pages.com.

Por otra parte, se evidenció que mediante plataformas como Kahoot, Quizziz, y Baamboozle los procesos evaluativos se vuelven más dinámicos y entretenidos ya que brindan una retroalimentación en tiempo real a los estudiantes que posibilita una compresión de sus dificultades, adicionalmente se fomenta la sana competencia entre ellos pues todos querían participar y ganar puntos, lo anterior es difícil de lograr mediante una evaluación tradicional en la que prima la repetición y la memorización de contenidos porque puede resultar traumático y poco significativo para los estudiantes de nuevas generaciones.

También se pudo observar que en una clase el docente no utilizó el libro de inglés y a cambio empleó diversas herramientas TIC, esta lección resultó ser muy dinámica y divertida para los estudiantes pues se evidenció que todos participaron, estaban motivados interactuando entre ellos y concentrados en las diferentes actividades propuestas por el D3.

De lo anterior se infiere que las clases que no están centradas en el libro resultan más motivantes para los estudiantes dado que no deben ceñirse a la realización de los mismos ejercicios y las mismas dinámicas que este propone en cada unidad, sino que el docente propicia otras actividades más aterrizadas al contexto inmediato de los estudiantes y por tanto son mucho más llamativas para ellos.

En síntesis, el docente tiene una muy buena apropiación porque conoce diversas herramientas TIC, además sus clases fueron muy lúdicas, interactivas, diferentes y entretenidas para los estudiantes pues para cada una de ellas diseñó diversas estrategias didácticas, volviéndolas poco predecibles. Así mismo, se evidencia que usa las TIC para apoyar el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes ya sea de manera autónoma o colaborativa. Cabe resaltar que el docente se vale de herramientas TIC que le permiten una mejor gestión del aula y esto es muy positivo porque garantiza la participación de todos los estudiantes en sus clases.

Tabla 13. *Diarios de Campo Docente 4*.

D1	D2	D3	D4	D5	D6
Google meet para presentar y llevar a cabo la clase. **PowerPoint** para presentar imágenes de los ejercicios del libro en diapositivas y con sus respuestas. **Libro digital Language Leader para la** práctica de reading y writing completando espacios en blanco. **ESL.COM,** Para mostrar una lista de ejemplos con oraciones e imágenes de question words en inglés. **Edpuzzle** usa un videoquiz de preguntas tipo show contest- sobre el presente simple, presente continuo, hubo	**Google Meet** para presentar la clase. **Kahoot,** para evaluar el presente simple y pasado continuo. **Padlet** para la práctica autónoma de writing mediante la creación de posts donde los estudiantes describen su lugar favorito. **Google slides** lo usa para mostrar diapositivas del tema a enseñar y las respuestas de los ejercicios asignados. **Perfect english grammar** para practica de gramática y retroalimentación de lo que los estudiantes responden. También aborda la pronunciación	**Google Meet,** lo usa para llevar a cabo la clase. **Mentimeter lo emplea** como una actividad de warm up. **Gamestolearnenglish.com** lo usa para que los estudiantes practiquen el pasado simple. Emplea la plataforma **Perusall** en la que hay un ejercicio de lectura colaborativa que deben resolver los estudiantes luego deben contestar un cuestionario.	**Google Meet** lo utiliza para proyectar la clase. Sugiere **Blogger** para que los estudiantes creen su propio blog y escriban allí sus experiencias sobre su proceso de aprendizaje del inglés, no obstante, les aclara que deben escribirlas utilizando los tiempos verbales que han visto en las clases como el presente simple, presente continuo y el pasado simple. Lo anterior para que pongan en práctica los tiempos verbales aprendidos en el semestre y	**Google Meet,** lo utiliza para presentar la clase, de igual manera para practicar speaking con los estudiantes. **Mentimeter** lo emplea como actividad de warm up, los estudiantes deben responder allí unas preguntas. **Classroom screen** lo usa para promover el trabajo grupal, también para el manejo de aula. En este caso la emplea para llevar a cabo una práctica de speaking y listening, pues los estudiantes debían	**Google Meet** para llevar a cabo la clase. **Canva** lo emplea en el diseño de diapositivas en línea y para escribir respuestas de los ejercicios planteados en el chat. Usando **Flipgrid** le pide a los estudiantes grabarse y compartir el video hablando de dos programas de televisión que les guste. **Libro digital Language leader** Realiza una actividad de listening, luego muestra las respuestas.

retroalimentación. **egrammar.org,** utiliza esta página y algunos estudiantes deben leer una pregunta y seleccionar la respuesta correcta.	con los audios que allí se encuentran. **Libro digital Language Leader** lo utiliza para práctica de pronunciación y lectura realizando los ejercicios que están allí.		evaluar su escritura.	hablar sobre una noticia, tratando de pronunciar bien, y construir oraciones correctamente utilizando los verbos adecuados.	**Classroom screen** vuelve a emplearlo para conformar grupos de trabajo aleatoriamente.
Apropiación de TIC					
El D4 demuestra una muy buena apropiación de las herramientas tecnológicas que utilizó en sus clases pues tiene un amplio conocimiento de ellas, así mismo se evidencia que en cada lección incorpora diferentes recursos TIC, fomenta el trabajo autónomo y colaborativo mediante ellas, además alterna el uso del libro de inglés con otras plataformas. Cabe resaltar que enseñó a los estudiantes a crear y diseñar sus propios blogs en Blogger pues gran parte de ellos manifestaban tener poco conocimiento de dicha herramienta. No obstante, a pesar que el D4 tiene muy buena apropiación de los recursos que utilizó en su clase, en una ocasión se observó que tuvo problemas en la creación de un test pues al momento de aplicarlo los estudiantes no pudieron responderlo, por tanto, decidió aplazarlo y "crearlo en una plataforma más sencilla de usar." (DC6)					

Fuente: Elaboración propia.

Análisis de diarios de campo del docente 4. Se pudo evidenciar que las herramientas más recurrentes en las 6 clases observadas del D4 fueron Google Meet, Mentimeter, el libro Language Leader en su versión digital, Classroom screen y diversas páginas web y plataformas para el trabajo individual y colaborativo. En general, las clases del D4 se distinguen por su poca intervención, cabe resaltar que esto no significa que el docente no explique los temas, sino que se evidencia más acción por parte del estudiante, quien construye su conocimiento. Además, existe un balance entre la resolución de las actividades del libro y otras relacionadas a dichos temas pero que alternan las del libro de inglés.

De igual modo, usa una amplia gama de plataformas para el diseño de sus presentaciones o apoyos visuales como Canva, Google slides y Classroom screen. Lo anterior es muy valioso porque sale de la zona de confort provocada por herramientas como PowerPoint que, a comparación de estas, tiene poca interactividad y funciones limitadas, además, sus elementos visuales son reducidos. Igualmente, mantiene un equilibrio entre el trabajo autónomo a través de las herramientas Flipgrid o Blogger, y el trabajo colaborativo mediante Perusall, Padlet y Classroom screen. Así mismo, empleó algunas herramientas evaluativas interactivas, no obstante, primaron las evaluaciones individuales, pero con un feedback inmediato y se fomentó la corrección entre pares. Lo anterior es muy significativo pues los estudiantes no solo reciben una retroalimentación del docente, sino que también aprenden de sus compañeros.

En síntesis, se infiere que el D4 tiene una muy buena apropiación de la tecnología, además cuando los estudiantes no saben utilizarlas les explica para que puedan concluir las actividades que asigna. Igualmente, se evidenció que el D4 utilizó bastantes herramientas TIC con el propósito de apoyar su proceso de enseñanza y trabajar las habilidades del idioma inglés de los estudiantes, en especial el habla y la escritura.

Cabe resaltar que utiliza plataformas diferentes a la versión digital del libro guía como alternativas a dichos ejercicios, según “para cambiar un poco la clase porque siempre son las mismas actividades del libro” (DC1, DC3). De lo anterior se infiere que la utilización exclusiva del libro puede resultar monótona en las clases de competencia comunicativa en inglés tanto para los docentes como para estudiantes.

Respecto a lo anterior, los estudiantes tuvieron una buena actitud pues manifestaron que la actividad realizada en la plataforma Edpuzzle fue muy entretenida y distinta a las otras. Así mismo, coincidieron que la actividad de reading en plataforma Perusall les permitió leer de manera

diferente y divertida pues fue muy interactiva al permitirles responder las preguntas de la lectura mediante el chat, condensar sus respuestas, realizar un test y ver sus estilos de aprendizaje, como también los de sus compañeros.

Tabla 14. *Diarios de Campo Docente 5.*

D1	D2	D3	D4	D5	D6
Google Meet lo usa para llevar a cabo la clase, proyectar las actividades a realizar e interactuar y resolver las dudas de los estudiantes mediante el chat. **YouTube** Emplea un video como warm up tenía imágenes llamativas y subtítulos que lo hacían más entendible. En **Word** tenía unas preguntas y escogió a los estudiantes que iban a responderlas. Mientras lo hacían, él escribía allí conectores, verbos y	**Google Meet** mediante ella el docente lleva a cabo la clase y la proyecta. **Libro digital Language Leader** lo usa para realizar prácticas de lectura con los estudiantes, así mismo se realiza una práctica de speaking con preguntas abiertas. En **Word** Presenta en un documento con una tarea, deben hacer una exposición sobre una plataforma o aplicación para aprender o enseñar inglés y las habilidades que se desarrollan;	**Google Meet** Por medio de esta herramienta el docente realizó la clase. (El uso de TIC en esta clase fue reducido porque los estudiantes realizaron sus exposiciones)	**Google Meet** Por medio de esta herramienta el docente realizó la clase. (El uso de TIC en esta clase fue reducido porque los estudiantes realizaron sus exposiciones) **Word** el docente lo usa como tablero que le permite realizar feedback respecto a las presentaciones que hicieron los estudiantes, por ejemplo, corrige allí las palabras mal escritas, escribe sinónimos y	**Google Meet** se utiliza para llevar a cabo la clase de inglés. **Libro digital Language Leader** el docente realiza un ejercicio de speaking proyectando la plataforma y selecciona algunos estudiantes para que lean unos párrafos de un texto corto, luego de esto pide a otros estudiantes que realicen el mismo ejercicio, pero omitiendo los signos de puntuación, lo anterior con el fin de trabajar en la	**Google Meet** lo usa para llevar a cabo la clase. **Libro digital Language Leader** El docente pide a algunos estudiantes que lean un texto, al terminar le pide a otros leer cada uno un párrafo sin utilizar los signos de puntuación sin parar, lo anterior para trabajar en la fluidez. **Word** lo utiliza como tablero, allí escribe el vocabulario que se está trabajando y realiza preguntas

sinónimos más refinados, al final brinda un feedback con dichas palabras para mejorar y aumentar el léxico de los estudiantes. **WhatsApp** lo emplea para compartir un audio luego realiza una actividad de listening en la que los estudiantes deben transcribir en su cuaderno lo que van entendiendo. **Libro digital Language Leader** el docente muestra desde la plataforma el texto correspondiente al audio y pide que lo comparen con lo que transcribieron Luego pide a un estudiante leer unas preguntas sobre el audio, los estudiantes	con lo anterior pretende trabajar las habilidades de speaking y listening. **Paint** elabora un juego de triqui en Paint para que los estudiantes practiquen y recuerden el vocabulario aprendido en la unidad.		conectores para organizar su discurso. Igualmente, mediante este explica los trabajos que deben realizar y muestra las respuestas correctas de las actividades del libro que han resuelto.	fluidez de los estudiantes.	sobre su significado. De igual modo escribe la tarea aquí. **Diccionario Word reference** se utiliza para buscar palabras desconocidas y el significado de algunas frases en ciertos contextos.

deben responderlas. También pide a los estudiantes completar un texto con las palabras convenientes. Finalmente, hace la respectiva retroalimentación.					
Apropiación de TIC					
Aunque el uso de las TIC en las clases del D5 fue limitado dadas las exposiciones de los estudiantes, se infiere que tiene buena apropiación de ellas. Sin embargo, tuvo problemas al proyectar un video desde Google meet pues este no se escuchaba entonces decidió que cada estudiante lo viera por su cuenta para poder llevar a cabo la actividad planeada. Cabe resaltar que el docente se comprometió a indagar más y aprender a proyectar vídeos mediante Meet.					

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis de diarios de campo del docente 5. Es claro que las herramientas más recurrentes en las 6 clases observadas del D5 fueron Google Meet, el libro Language Leader en su versión digital y Word. De lo observado se infiere que el docente planea sus clases siguiendo el enfoque comunicativo pues es notorio que en todas ellas se promueve la práctica de la fluidez y la interacción verbal en inglés entre él y sus estudiantes. Cabe resaltar que el uso de la lengua materna está prohibido, por lo tanto, en ocasiones cuando se daba el feedback algunos estudiantes tenían dificultades para comprender si habían contestado bien los ejercicios del libro dado que se socializaban las respuestas de manera verbal pero no de forma escrita entonces esto generaba confusión en los estudiantes que son menos proficientes en la habilidad de escucha, en cambio si se escriben las respuestas en el chat de Meet pueden corroborar que lo que escribieron es correcto o está bien escrito.

Así mismo, las clases de inglés están centradas en el libro y los ejercicios que allí se proponen pues no se evidenciaron recursos alternos a este con los que pudiera abordar las mismas temáticas. Cabe resaltar que en sus clases se promueve el trabajo autónomo ya que gran parte de las actividades planteadas fueron resueltas de manera individual por los estudiantes; no obstante, el trabajo colaborativo fue reducido en las clases observadas. Respecto a lo anterior se deduce que posiblemente el docente se centra más en el trabajo autónomo que en el colaborativo porque le interesa conocer las fortalezas y las debilidades de cada uno de sus estudiantes, por lo tanto, puede diseñar planes de refuerzo o de mejoramiento para que puedan desarrollar las competencias deseadas.

En cuanto al uso de herramientas para apoyar los procesos evaluativos no se encontraron recursos para tal fin, sin embargo, el D5 diseñó una dinámica evaluativa grupal en Paint con la que dio cuenta del vocabulario aprendido por los estudiantes en la unidad trabajada. Cabe resaltar que esta revisión del vocabulario fue muy dinámica porque todos los estudiantes querían participar. Además, se generó una competencia sana entre los 2 grupos.

Por otro lado, el uso de recursos para el diseño de presentaciones fue limitado, no obstante, el docente apoya sus explicaciones en Word dado que lo emplea como un tablero para despejar dudas, enseñar nuevo vocabulario, expresiones, sinónimos y conectores con los que el estudiante puede enriquecer su discurso, de igual modo emplea un diccionario en línea para tal fin.

Así mismo, es evidente que el D5 dinamizó la práctica de pronunciación mediante YouTube pues se observó que los estudiantes disfrutaron la actividad de habla siguiendo los subtítulos del video porque estaban comprometidos, se reían y se esforzaban por hacerlo lo mejor posible e incluso querían repetir.

Vale la pena resaltar que el D5 fomenta la importancia del uso de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la competencia comunicativa porque propicia oportunidades para que los estudiantes indaguen sobre estas y realizan exposiciones explicando su historia, su usabilidad y las habilidades que desarrollan, luego recopilan todas esas aplicaciones, páginas y plataformas digitales para crear un banco de recursos tecnológicos.

Lo anterior es muy significativo tanto para el docente como para sus estudiantes porque se propicia la práctica del idioma, pero también amplía sus conocimientos sobre dichos recursos para emplearlos a futuro en su profesión docente.

En síntesis, el docente tiene una buena apropiación de las herramientas TIC. Así mismo, considerando que los estudiantes y el docente no departen el mismo espacio físico, se pudo observar que en ocasiones las herramientas utilizadas permitieron la interacción entre ellos pues gran parte participaba al mismo tiempo o se corregían entre ellos. Sin embargo, se observó que las actividades realizadas en algunas lecciones fueron similares, como también las herramientas TIC utilizadas y esto podría generar cierta monotonía en las clases de inglés.

Tabla 15. *Diarios de Campo Docente 6.*

D1	D2	D3	D4	D5	D6
Google Meet para desarrollar y presentar la clase. **Libro digital Language Leader** lo usa para realizar un ejercicio de comprensión lectora.	**Google meet** para llevar a cabo la clase y proyectarla. **Google Classroom,** allí el docente presenta las actividades a realizar en clase y asigna tareas. Los estudiantes	**Google Meet** para llevar a cabo la clase. **Libro digital Language Leader** realiza una actividad de reading. **Google classroom** el docente creó una clase allí	**Google Meet** para desarrollar la clase. **PowerPoint** lo emplea para elaborar una dinámica sobre las profesiones **Libro digital Language**	**Google Meet** El docente la utiliza para desarrollar la clase. Brinda retroalimentación del desempeño de los estudiantes	**Google Meet** lo usa para proyectar, desarrollar la clase **PowerPoint** lo emplea para presentar los ejercicios del libro que

Flippity la utiliza para elegir estudiantes al azar que deben responder verbalmente las preguntas del ejercicio de comprensión de lectura. **Bloc de notas** lo usa como tablero para explicar la gramática escribiendo oraciones y fomenta la participación de los estudiantes discutiendo verbalmente la estructura de dichas oraciones. **Merriam Webster dictionary,** el docente sugiere a los estudiantes este diccionario para que busquen las palabras desconocidas	suben lo que han elaborado aquí. **Google Docs,** el docente pide a los estudiantes crear 2 documentos para realizar dos ejercicios diferentes de writing. **Libro digital Language Leader** lo emplea para mostrar las actividades que los estudiantes deben realizar. **Word** lo usa como tablero para plantear preguntas, escribir frases, explicar respuestas, ortografía, gramática.	para que los estudiantes se unan a ella e ingresen a un link para completar una actividad. **Quizziz** lo empleó para hacer una práctica tipo quiz sobre "verb patterns" la aplicación permite una retroalimentación inmediata. **Bloc de notas,** el docente lo utiliza como tablero y para plantear preguntas, escribir frases, explicar respuestas, ortografía, gramática.	**Leader** el docente proyecta el libro y reproduce un audio para que los estudiantes resuelvan unos ejercicios de listening entre ellos. De igual modo realizan una actividad de speaking relacionada a unas preguntas del libro.	durante el corte.	los estudiantes deben resolver de manera escrita.

Apropiación de TIC
Se observa que el docente tiene buena apropiación de las herramientas TIC que utilizó en clase y cuando los estudiantes presentan problemas para utilizarlas se toma el tiempo de enseñarles a emplearlas. No obstante, las dinámicas que realizó tanto en PowerPoint como en Quizziz fueron poco llamativas visualmente.

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis de diarios de campo del docente 6. De lo anterior se infiere que el D6 tiene una buena apropiación de las TIC porque conoce las herramientas que usa y todas sus funciones para aplicarlas en clase, así mismo se observa que las plataformas que utiliza con mayor frecuencia son Google Meet, la versión digital del libro Language Leader y My English Lab debido que son de uso institucional dispuestas para el desarrollo de las clases como también de la competencia comunicativa en inglés.

Por otro lado, el D6 incorpora otras herramientas para el desarrollo de la clase, como YouTube, que la utiliza como estrategia para introducir los temas o para hacer más interactiva la clase pues se evidencia que los videos e imágenes hacen que los estudiantes se interesen por prestar atención y de esta forma también se hacen más entendibles los contenidos. De igual manera usa Word para promover la escritura y hacer retroalimentación con el fin de explicar con detalle cada tema.

Teniendo en cuenta lo anterior, el docente incorpora pocas herramientas tecnológicas en sus clases, no obstante, son clases participativas porque involucra a los estudiantes haciéndolos resolver los ejercicios que propone. Cabe señalar que los recursos TIC que empleó apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje de la escritura y el trabajo autónomo ya que los estudiantes las emplean en la creación de escritos. En síntesis, el docente tiene apropiación de las herramientas que utiliza en su labor dado que promueve su uso para el aprendizaje de los estudiantes mediante

diversos ejercicios de escritura, de esta forma fortalece la competencia comunicativa en inglés en especial la habilidad de escritura.

Cabe aclarar que el D7 tiene asignada la catedra de competencia comunicativa en inglés de 2 semestres. A continuación, se expone lo observado en sus clases con V semestre.

Tabla 16. *Diarios de Campo Docente 7, V semestre.*

D1	D2	D3	D4	D5	D6
Google Meet lo emplea para proyectar la clase. **Kahoot** lo utiliza como warm up para evaluar los conocimientos previos de los estudiantes. **YouTube** lo usa para mostrar un video que describe la personalidad de un individuo, después realiza una práctica de speaking con los estudiantes. **Wheel of names l**o uso porque	**Google Meet** lo usa para proyectar la clase y mediante el chat interactúa con los estudiantes. En **PowerPoint** el docente elaboró diapositivas con imágenes y preguntas para realizar un warm up, estas fueron discutidas. También muestra fotos de los ejercicios del libro **16 Personalities test** El docente utiliza un test de personalidad	**Google Meet** lo usa para presentar la clase y para interactuar con los estudiantes en el chat. **Nearpod** lo emplea para tomar la asistencia y desarrollar la clase. El docente realiza una actividad de warm up en la que los estudiantes deben responder preguntas de firma escrita. También salen los nombres de los que respondieron y quienes no. Mediante la plataforma el docente	**Google meet** la utiliza para presentar la clase. **Nearpod** la emplea para preparar la clase, de esta manera el docente tiene el control de ella ya que organiza las actividades, de acuerdo a las habilidades que va a trabajar. De igual modo, con esta plataforma el maestro presenta videos, imágenes, y también le permite llevar a cabo las actividades que están en	**Google Meet** para proyectar la clase. **Nearpod** En esta plataforma el docente diseña la clase. **Lingoda.com** el docente comparte un pdf de esta página para que los estudiantes repasen autónomamente los verbos unos verbos. **Kahoot** lo usa como warm up para repasar los verbos a abordar en la clase. **Resources for learning**	**Google Meet** la utiliza para presentar la clase. **Nearpod** lo emplea para organizar la clase y trabajar una práctica de listening, gramática y lectura del libro con sus estudiantes. **Kahoot** lo utiliza para evaluar un tiempo verbal aprendido durante la clase.

nadie quería ser el primer grupo en exponer entonces esta herramienta le permitió organizar la secuencia de las intervenciones de los estudiantes.	para introducir el tema y los estudiantes deben realizarlo. Lo anterior hizo más atractivo el tema para ellos y los contextualiza con el vocabulario a trabajar. **Quizziz** lo emplea para realizar un quiz sobre el orden de las palabras al elaborar preguntas. **YouTube** el docente presenta un video relacionado al tema tratado para realizar una práctica de speaking. **Google sites** el docente pide a los estudiantes crear un sitio web en Google para que realicen una actividad de writing sobre un personaje de	comparte con los estudiantes todo lo que escribieron. También proyecta una foto de un ejercicio del libro para la práctica de reading y speaking, los estudiantes responden las preguntas y las discuten con el docente. Después el docente crea una actividad en la que estudiantes deben relacionar unas imágenes con su prefijo correspondiente, así mismo salen sus aciertos y errores en una lista arrojada por la plataforma. **English Club** lo usa para mostrar y explicar una lista de prefijos.	el libro de inglés.	**english** lo emplea para apoyar una explicación del pasado simple. **Englishzone.com** el docente utiliza un pdf de dicha página para explicar la fonética y pronunciación. **Sounds right** lo recomienda para que los estudiantes desde su celular practiquen los sonidos de la fonética inglesa y mejoren su pronunciación. **Wheel of names** lo emplea para seleccionar aleatoriamente la participación de los estudiantes. **Padlet** lo usa como una pizarra donde	

	película. Deben personalizar el sitio con fotos y escribir algo de la película para presentarlo a sus compañeros.			todos los estudiantes deben escribir una historia inventada por ellos usando el tiempo verbal asignado.	
Apropiación de TIC					
El D7 tiene buena apropiación de las TIC porque conoce sus posibilidades y las utiliza para el desarrollo de sus clases; además, al iniciar el curso las empleó para tener una idea de los conocimientos previos de los estudiantes, haciendo un diagnóstico de ellos, posteriormente las utilizó para trabajar su competencia comunicativa. Cabe resaltar que el D7 es competente para instruir a los educandos en cuanto al empleo de recursos tecnológicos que no saben utilizar, por ejemplo, les enseña a crear un sitio web y les explica algunas de las funciones de esta herramienta, igualmente les enseña paso a paso a enrolarse en la plataforma My English Lab. En general, se observa que el docente tiene una buena apropiación de las herramientas TIC que utilizó en su clase.					

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis de diarios de campo del docente 7. Se pudo evidenciar que las herramientas más recurrentes en las 6 clases observadas del D7 fueron Google Meet, Nearpod, Kahoot, YouTube, Wheel of names y algunas páginas web para abordar temáticas del inglés y la pronunciación, en menor medida se observó el uso de recursos para el trabajo colaborativo como Padlet y Google sites.

En general, se evidencia que las clases del D7 están enfocadas al desarrollo de la habilidad oral y la escritura para ello propicia espacios en los que permanentemente interactúa con los estudiantes; así mismo plasma los ejercicios del libro en diapositivas atractivas, lo anterior para guiar a los educandos o para proponer actividades alternas, esto es importante pues sus clases no se centran exclusivamente en el libro de inglés, sino que se proponen diferentes actividades con el

uso de recursos TIC sin perder el objetivo de la clase; también utiliza herramientas para el manejo de aula especialmente cuando los estudiantes no se arriesgan a participar.

Al igual que las clases de otros docentes se evidencia trabajo autónomo por parte del estudiante, no obstante, es importante resaltar que fomenta el trabajo colaborativo, específicamente para la práctica de la escritura a través de pizarras en línea y sitios web que permiten compartir entre ellos sus producciones, lo anterior para la construcción colaborativa de su conocimiento.

Algo para resaltar del D7 es que al usar herramientas evaluativas como Quizziz, los estudiantes que tuvieron errores debían escribirle para enviarles al correo ejercicios extra con el propósito de trabajar en sus falencias. Lo anterior es importante porque se observó en otras clases de los docentes que se hace el quiz, la retroalimentación, pero no hay un plan de refuerzo para esos estudiantes que obtuvieron los resultados más bajos.

En síntesis, se infiere que el D7 tiene una muy buena apropiación de la tecnología porque conoce las herramientas y se vale de ellas para apoyar sus explicaciones de pronunciación, fomentar la práctica oral y de escritura; además cuando los estudiantes desconocen el funcionamiento de ellas les enseña a utilizarlas para que puedan concluir las tareas asignadas.

Igualmente, se evidencia que el uso de las herramientas TIC permitió el diseño de clases interactivas ya que el docente empleó diversos recursos que facultaron un aprendizaje del idioma muy dinámico. De hecho, el D7 manifestó en una de sus clases lo siguiente “yo también me aburro cuando las clases son aburridas, a mí me gustan las clases muy dinámicas, yo soy muy loco con las actividades por eso trato de buscar diferentes paginas” (DC3).

De lo anterior se infiere que el docente diseña actividades mediadas por las TIC de acuerdo a los objetivos que pretende alcanzar con el uso de cada una de ellas, esto es importante porque

permiten a los estudiantes comprender de mejor manera los temas y desarrollar la competencia comunicativa en inglés.

Por otra parte, se expone lo observado en sus clases con VI semestre.

Tabla 17. *Diarios de Campo Docente 7, VI semestre.*

D1	D2	D3	D4	D5	D6
Meet lo usa para presentar la clase e interactuar con los estudiantes. Así mismo mediante ella el docente permite que los estudiantes realicen sus presentaciones de los temas que les ha asignado. **Wheel of names** para organizar la secuencia de participación de los grupos de trabajo. **YouTube** lo usa para introducir un tema,	**Google Meet** para proyectar la clase. **Nearpod** lo usa para desarrollar la clase, proyectar diapositivas, los ejercicios del libro y una lista de verbos modales y realizar retroalimentación. **Educaplay** en esta plataforma elaboró un crucigrama en línea que debían resolver los estudiantes. A través de ella puede darse cuenta quien lo resolvió y quien no.	**Google Meet** lo utiliza para presentar la clase. **Nearpod** en esta plataforma el docente organiza y desarrolla la clase, así mismo los estudiantes forman grupos para desarrollar una actividad en la que crean unos posters que luego se condensan en esta plataforma. **YouTube** el docente proyecta un video para realizar una práctica de speaking.	**Google Meet** lo usa para llevar a cabo la clase y realizar un ejercicio de listening y speaking con los estudiantes. **Nearpod** lo emplea para realizar una práctica de listening y writing, los estudiantes debían llenar espacios en blanco de unas oraciones mediante esta plataforma. **Google Sites** allí el docente crea una especie de blog para que los estudiantes trabajen de manera colaborativa	**Google Meet** lo utiliza para presentar la clase. **Timeanddate.com** el docente la utiliza para controlar el tiempo en que los estudiantes debían hacer sus presentaciones.	**Google Meet** lo usa para proyectar la clase. **Nearpod** lo emplea para desarrollar la clase. **YouTube** utilize un video para realizar una práctica de speaking.

luego los estudiantes realizan algunos ejercicios del libro de manera escrita y verbal, con el propósito de trabajar la pronunciación.	**Kahoot** lo empleó para un repaso de los verbos modales enseñados en clase. **YouTube** lo usa para mostrar un video con el que los estudiantes realizaron un ejercicio de escritura. **Padlet** lo emplea para realizar otro ejercicio de writing pero de manera colaborativa.		y creen una empresa que deben describir en un post.		
Apropiación de TIC					
El D7 tiene una buena apropiación de las TIC porque las conoce y utiliza para apoyar su quehacer pedagógico y desarrollar las habilidades del idioma en los estudiantes pues las emplea con el objetivo de reforzar lo que ha enseñado en clase mediante actividades acordes a las temáticas; de igual modo promueve la interacción y el trabajo colaborativo en los estudiantes. Así mismo, plasma los ejercicios del libro en la plataforma Nearpod y los hace más interactivos al diseñar actividades en las que los estudiantes deben completar espacios en blanco, marcar verdadero o falso, entre otras. A pesar que el D7 tiene una buena apropiación, en una ocasión hubo un problema en el diseño de las opciones de respuesta en un ejercicio realizado en Nearpod y los estudiantes se confundieron un poco, sin embargo, no se evidenciaron más inconvenientes con las herramientas TIC.				

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis de diarios de campo del docente 7. Se pudo evidenciar que las herramientas más recurrentes en las 6 clases observadas del D7 fueron Google Meet, Nearpod, YouTube, también

empleó herramientas para la gestión de aula, colaborativas y evaluativas. En general, se infiere que el uso de las TIC en las clases del D7 está enfocado al desarrollo de la competencia comunicativa, no obstante, se observó un énfasis en la práctica de la oralidad y la escritura porque fomentó muchas actividades para reforzar dichas habilidades, además se evidencia su interacción permanentemente con los educandos.

Al igual que en las clases con V semestre el docente fomenta el trabajo autónomo y colaborativo pues se vale de plataformas como Nearpod, Padlet o Sites con el objetivo de involucrar a todos los estudiantes para desarrollar colectivamente los ejercicios del libro u otras actividades de carácter libre; también utiliza herramientas para el manejo de la clase especialmente para controlar sus intervenciones, con lo anterior fomenta su participación.

Cabe resaltar que el docente tiende a seleccionar herramientas TIC que le permitan enterarse qué estudiantes participan de las actividades que propone y quienes no, lo anterior porque en la virtualidad es difícil saber si ellos están atentos a la clase o participando y dichas herramientas le permiten monitorearlos ya que arrojan esta información en tiempo real.

Aunque las actividades estrictamente evaluativas fueron pocas, el docente realizó repasos de los contenidos en Kahoot y Educaplay con su respectiva retroalimentación. Así mismo, vale la pena resaltar que el D7 pide a los estudiantes respetar los derechos de autor por ello recalca la importancia de dar el crédito a los autores de los materiales que usan empleando la bibliografía adecuada.

En síntesis, el D7 tiene una muy buena apropiación de la tecnología porque conoce las herramientas y se vale de ellas para fomentar la práctica oral y de escritura. Cabe señalar que en este semestre la asignatura de competencia comunicativa tenía una intensidad de 6 horas semanales por esta razón se evidenció en mayor medida el uso de las TIC, especialmente para actividades

libres comparado con las clases de los otros docentes, por ello se infiere que la intensidad horaria puede ser un limitante al incorporar dinámicas mediadas por las TIC en las clases de inglés.

Análisis Global de Diarios de Campo-Observaciones

En concordancia con los resultados del diario de campo y en razón de la pregunta de investigación se infiere que el objetivo principal de los docentes al utilizar las herramientas TIC es el de apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la competencia comunicativa en inglés. De igual modo, se evidencian otras formas de uso comunes entre ellos identificadas en la entrevista semiestructurada, por ejemplo, para proporcionar retroalimentación, contextualizar a los estudiantes con las temáticas a aprender, apoyar explicaciones, fomentar el trabajo autónomo y la corrección entre pares, evaluar tanto saberes previos como los adquiridos en cada clase o unidad, gestionar el aula, diseñar juegos, compartir material adicional y establecer comunicación con los estudiantes. Así mismo, hay recursos como YouTube, Kahoot, PowerPoint y Mentimeter que emplean para diversos propósitos. Sin embargo, se evidenció que solo 3 de los 7 docentes promovieron el trabajo colaborativo mediante estas herramientas ya que en gran parte de las clases observadas predomina la realización de los ejercicios del libro de inglés y de actividades comunicativas en el idioma.

Cabe resaltar que 4 docentes en ocasiones se desprenden del libro de inglés para orientar sus clases pues se esmeran por utilizar plataformas y páginas web que ofrecen ejercicios diferentes a los planteados en él, lo anterior como alternativas a dichas actividades, también con el propósito de ofrecer clases variadas y dinámicas pues se observa que el libro contiene actividades repetitivas en cada una de las unidades, tornándose monótono en ocasiones. Vale la pena señalar que este tipo de dinámica no desvía el propósito de las clases porque se utiliza material autentico con base a los contenidos de dicho texto y se evidencia más participación e interactividad por parte de los

estudiantes. Así mismo, en las clases de estos docentes se observó el predominio del enfoque comunicativo de una manera bastante interactiva mediante las herramientas TIC que utilizaron.

Por otro lado, teniendo en cuenta que en la actualidad los estudiantes y los docentes no departen un contexto presencial, se observa que en los casos mencionados las tecnologías han permitido las formas de interacción que se presentan en el aula convencional ya que se evidencia la participación de todos los estudiantes, el trabajo en grupo y frecuentemente se presenta la corrección entre pares. Considerando lo anterior, es claro que los docentes las utilizan como mediaciones para que el educando logre interiorizar lo que aprende, adicionalmente, fomentan la participación de los estudiantes en las clases y posibilitan una retroalimentación individualizada.

Así mismo, en algunas de las clases observadas se percibió una actitud positiva de los estudiantes hacia los recursos TIC utilizados por los docentes ya que algunos pidieron su opinión sobre dichas herramientas y ellos demostraban gran aceptación, señalando que facultan el aprendizaje cooperativo, fomentan una sana competencia y propician clases entretenidas e innovadoras.

No obstante, en otras clases de competencia comunicativa en inglés observadas se evidenció que el uso de las TIC fue algo limitado en ocasiones pues prevalecen los ejercicios de habla y escritura. Así mismo, teniendo en cuenta que algunas plataformas para diseñar actividades y evaluaciones contienen herramientas para volverlas visualmente atractivas, se encontraron unos cuantos juegos algo sobrios, poco llamativos. De igual modo, se observó que en algunas clases las actividades realizadas fueron similares, como también las herramientas TIC utilizadas y esto puede generar cierta monotonía en las clases de inglés.

En lo que respecta a la apropiación de los docentes en el uso de las TIC, la totalidad de ellos tiene conocimiento de estas, pero dadas las herramientas que incorporaron a las clases observadas se percibe que algunos conocen más recursos que otros en el hecho que utilizan un conjunto más amplio de ellas, aunque todos las emplean con el propósito reforzar las 4 habilidades del inglés, así mismo, algunos orientan a los estudiantes que las desconocen para que puedan hacer un uso adecuado de estas.

Sin embargo, cabe mencionar que se evidenciaron algunos contratiempos en 6 docentes al utilizar dichas herramientas en sus clases. Por ejemplo, inconvenientes para reproducir audios mediante Google Meet, problemas al ejecutar la plataforma My English Lab o reproducir sus archivos multimedia, pero estos docentes pudieron sobrepasar estas situaciones con ayuda de algunos estudiantes.

También se presentaron fallas en el diseño de las opciones de respuesta en tests mediante Google docs, Kahoot y Nearpod siendo esto último el problema más recurrente entre ellos. Lo anterior perjudicó el ritmo de la clase ya que los docentes debieron posponer actividades y cambiarlas, aplazar los tests y recrearlos u omitir ciertas preguntas; por ello sería ideal probar los tests antes de la clase para corregir fallos que se puedan presentar.

Análisis de Relatos de los Grupos Focales

A continuación, se exponen las percepciones de los estudiantes de la asignatura competencia comunicativa en inglés de I a VI semestre en relación a la apropiación y el uso que hace su docente correspondiente de las herramientas TIC en sus clases. Para referirse a los grupos focales cada uno se representará por las letras GF (Grupo focal) y su respectiva numeración 1, 2 y 3; en la parte inferior se encuentran los docentes que conforman cada grupo. La guía de preguntas para dichos grupos se compone de los siguientes interrogantes.

Tabla 18. *Relatos de los Estudiantes de Grupos de Enfoque, Pregunta 1.*

1- ¿El docente hace uso de algunas de las siguientes herramientas tecnológicas en su clase? Si las usa describa para qué las utiliza y la frecuencia en que las usa.						
GF1			**GF2**			**GF3**
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
"My English Lab siempre la utiliza para realizar talleres de las unidades del libro." "También a veces para saber en qué nivel de inglés estamos, o sea como diagnóstico" "Siempre coloca el libro y ejercicios de listening" "Nearpod, Edmodo, ClassDojo Educaplay Kahoot, Quizziz, Quizlet, Powtoon, EDpuzzle, Wix y blogs no	"My English Lab casi no lo usa, él hace otro tipo de actividades, las clases son más libres, más variadas, una que otra vez toca el libro, a veces es libro, un documento, eso varia." "Nearpod Edmodo, ClassDojo, Educaplay, Kahoot, Quizziz, Quizlet, Powtoon,	"My English Lab siempre lo usa para trabajar las secciones del libro, ahí sube los ejercicios de la unidad y los de práctica." "Es más para el trabajo autónomo." "Nearpod, Edmodo, ClassDojo, Educaplay, Quizlet, Powtoon, EDpuzzle no Wix y blogs no los utiliza."	"A veces utiliza My English Lab, para que hagamos talleres o tests." "No usa ni Nearpod, Edmodo, ClassDojo, Quizlet, Powtoon, no ninguno."	"Siempre utiliza My English Lab, para colocar talleres" "Nearpod, Edmodo, ClassDojo, Educaplay, Kahoot, Quizziz, Quizlet, Powtoon, EDpuzzle	"Utiliza My English Lab, para talleres del libro" "Nearpod, Edmodo, ClassDojo, Kahoot, Quizlet, Powtoon, EDpuzzle, Wix y blogs no los usa."	"Siempre usa My English Lab para asignar ejercicios de los módulos del libro y desde ahí la realizamos." "Para desarrollar ciertas actividades del libro y reforzar los conocimientos adquiridos durante una unidad." "Edmodo, ClassDojo, Educaplay, Powtoon, EDpuzzle no, Wix y blogs no los utiliza." "Nearpod siempre lo usa, es para seguir el ritmo de la clase y mantener la atención, además permite esa

los utiliza.”	EDpuzzle Wix y blogs no los utiliza no los usa.”			no Wix y blogs no”		interacción entre las dos partes.” “en esa vemos clase, el profe ahí crea actividades.”
					“Educaplay, una vez lo usamos con el D6 para descifrar algunas palabras, hacer quizes.”	
		“Utiliza Kahoot, para actividades de repaso y Quizzis también.”	“Utiliza Kahoot, para hacernos un tipo de evaluación, más lúdica, no tan técnica o para evaluar conocimientos previos.” “Una vez usó Quizziz para dejarnos un examen final de un libro.”			“Kahoot si para evaluar el tema explicado, si se comprendió” “Como retroalimentación podría ser.”
					“Quizziz, una vez la utilizamos para evaluar los verbos”	“Quizziz la hemos usado, es una alternativa al kahoot, en medio de la clase se hace o al finalizar la explicación de un tema.”

						“También para reforzar temáticas.”
“PowerPoint siempre, él nos explica los temas ahí.”		“PowerPoint a veces lo usa para que uno, revise y tenga para estudiar y ya.”	“Una vez usamos Edpuzzle para hacer un taller, era para grabar unos audios sobre la dieta, algo así.” “Siempre usa PowerPoint para mostrar las actividades, las deja para que veamos las cosas asignadas a hacer.”	“PowerPoint la hemos usado, pero para hacer exposiciones.”	“A veces usa PowerPoint para mostrar presentaciones.”	“No usa PowerPoint porque siempre usa Nearpod”
		“Gmail, Drive, si los utiliza. el Drive para hacer ejercicios y subirlos. Al Gmail nos llegan los trabajos extras, Google Classroom		“La mayoría de veces trabajamos en el libro, pero también con Google docs o Word para hacer oraciones.”	“Se usan todas para trabajar en documentos o realizar actividades en clase entonces el profesor crea un documento en Google Docs todos accedemos	“Gmail, Drive siempre se usan y en algunas ocasiones el Google Docs, es más a trabajo extra clase, puede ser asignado en Drive, Classroom,

		se usa pero más Meet.”	“Una vez nos puso a hacer algo con Blogger era un blog, debíamos compartir información sobre la carrera, era para calificar el writing.”		y hacemos nuestro trabajo individual.” “Classroom lo usamos mucho, é tiene creado el salón y ahí es donde anexamos nuestras actividades como documento”	la utiliza para ese tipo de situaciones, y pues Meet todos los días.” “Gmail, Drive, Slides, Docs por allí nos comunicamos y vemos clase, se comparten trabajos, documentos en drive y Slides son las diapositivas que emplea para explicar los temas.”

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis Pregunta #1. Respecto a esta pregunta se evidencia que los docentes siempre utilizan My English Lab para que los estudiantes puedan resolver los talleres de las unidades del

libro o realizar tests diagnósticos y dar cuenta del nivel de inglés de los estudiantes, además reforzar los conocimientos abordados en cada unidad, así mismo, asignar ejercicios de practica para el trabajo autónomo. Del mismo modo, se infiere que los docentes siempre llevan a cabo sus clases mediante la plataforma Google Meet.

También se evidencia que PowerPoint es una herramienta frecuentemente utilizada entre los docentes 1,3,4 y 6 para explicar los temas, mostrar presentaciones o las actividades y talleres que deben realizar, además es claro que las diapositivas son muy útiles para los estudiantes pues señalan que sirven como guías de estudio al prepararse para los exámenes parciales de cada corte.

Cabe señalar que Kahoot y Quizziz son recursos bastante utilizados por los docentes 3,4, 6 y 7 en diferentes momentos de sus clases, ya sea para llevar a cabo ejercicios de warm up, repaso de contenido o para evaluar y verificar si se comprendieron los temas abordados. Vale la pena señalar que ahora en la pandemia son herramientas que facilitan el proceso evaluativo dado que permiten una evaluación interactiva, sincrónica y ofrecen una retroalimentación instantánea, lo anterior es soportado por la opinión de los estudiantes quienes resaltan que ambas herramientas permiten una evaluación mucho más lúdica y facultan el reforzamiento de las temáticas aprendidas.

En relación a las herramientas GAFE, aparte de la plataforma de videoconferencias Google Meet se evidencia que Google classroom es una herramienta frecuentemente usada por algunos docentes. En realidad, este recurso resulta bastante practico para la labor docente, aún más en un contexto de virtualidad porque tienen la posibilidad de crear su salón allí y diseñar sus clases, además mediante esta herramienta los estudiantes pueden compartir los ejercicios que han realizado.

De igual modo, se evidencia el uso de Google Docs entre los docentes 5, 6, 7 docentes, dicha herramienta permite al estudiante elaborar documentos tanto individualmente como de forma colaborativa. Así mismo, se infiere que es ocasionalmente usado para que los estudiantes desarrollen allí alguna consigna.

Igualmente, Gmail y Drive son empleados por los docentes 3 y 7 para asignar trabajo extra clase, compartir documentos o comunicarse con los estudiantes, además ellos tienen la posibilidad de subir y compartir allí sus trabajos.

En el último lugar de las herramientas GAFE se evidencia Google slides empleada por el D7 y D4 para diseñar presentaciones y explicar los temas. Así mismo, Blogger que es un recurso empleado por el D4 para evaluar la habilidad de escritura de los estudiantes.

Por último, se evidenció que un docente siempre utiliza Nearpod para llevar a cabo las clases. Vale la pena señalar que dicha plataforma resulta altamente significativa para los estudiantes del GF3 pues es claro que les ayuda a mantener la atención durante las clases y fomenta su participación en el hecho que todas las actividades de la lección se encuentran integradas allí por lo tanto al resolverlas surge una interacción entre los estudiantes, el docente y los contenidos que se están aprendiendo.

Finalmente, el D6 usa la plataforma Educaplay para la elaboración de actividades o quizzes, no obstante, no se evidencia que el resto de docentes la incorporen en su quehacer pedagógico.

Teniendo en cuenta lo anterior, se infiere que herramientas como Nearpod, Edmodo, ClassDojo, Educaplay, Quizlet, Powtoon, EDpuzzle y Prezi son poco recurrentes en la clase de competencia comunicativa en inglés, la razón de esto es el desconocimiento de dichos recursos TIC por parte de los docentes.

Para concluir esta pregunta, al igual que lo evidenciado en la entrevista semiestructurada a docentes se puede inferir que el uso de estas herramientas está dirigido principalmente al desarrollo de las habilidades de la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes. Igualmente, es claro que los educadores las utilizan como recursos para apoyar el quehacer pedagógico, es decir, mediante ellas desarrollan las clases, elaboran presentaciones para hacer más atractivas, dinámicas y comprensibles sus explicaciones, así mismo, diseñan talleres para que los estudiantes realicen una práctica autónoma del idioma.

También son usadas como herramientas que facultan la realización de evaluaciones lúdicas ya sea de la competencia comunicativa o los contenidos aprendidos, además posibilitan una retroalimentación más personalizada para los estudiantes. Por último, son medios usados por los docentes para compartir material de trabajo con los educandos o establecer una comunicación con ellos.

Sin embargo, considerando las respuestas en los grupos focales se observa que de la lista planteada hay herramientas TIC que son excluidas para las clases de inglés que tienen características similares a las que ya son empleadas por los docentes y que podrían dar paso a nuevas o diversas estrategias didácticas para la promoción de prácticas pedagógicas variadas como Nearpod, Edmodo, ClassDojo, Educaplay, Kahoot, Quizziz, Quizlet, Powtoon, EDpuzzle Wix y blogs.

Tabla 19. *Relatos de los Estudiantes de Grupos de Enfoque, Pregunta 2*

2- ¿Cuál creen que es la apropiación que tiene su docente respecto al uso de las herramientas TIC mencionadas anteriormente?						
GF1			**GF2**			**GF3**
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
"Tiene buena	"Él maneja unas	"El profe tiene buena	"Tiene muy buen	"Tiene buen manejo de	"Las usa bien, la	"De las aplicacione

apropiación porque él utiliza bien las plataformas.”	páginas web y lo que explica es muy entendible, sabe cómo llevar ese proceso con ese tipo de páginas, tiene una enseñanza fluida”	apropiación, se le ha notado mucha actividad con las plataformas ”	manejo de las herramientas, cada clase llega con alguna herramienta distinta” “Si las usa bien el único problema es la mala conexión.”	las herramientas, tiene un alto rango de conocimiento” “Cuando tenemos inconvenientes con la plataforma nos explica y no solo el manejo, las utiliza con base a la habilidad que va a trabajar.”	verdad es que siempre que las utiliza tiene un buen manejo.” “Cuando no sabemos utilizarlas nos explica”	s que ha utilizado se ve que tiene conocimiento en el manejo de ellas y para qué sirven.” “Tiene un excelente manejo frente a estas herramientas, hace un uso adecuado al presentar sus actividades, explicar los temas.”

Fuente: Elaboración propia.

Análisis Pregunta #2. En cuanto a esta pregunta, se encontraron opiniones divididas, aunque positivas pues los estudiantes valoran la apropiación de TIC de su docente como muy buena y otros como buena, lo anterior se evidencia a continuación:

Por una parte, es evidente que los educandos de los docentes 3, 4, y 7 tienen una percepción bastante positiva de la apropiación de sus docentes porque en cada clase incorporan diversas plataformas y recursos tecnológicos diferentes para trabajar la competencia comunicativa, además hacen un uso adecuado de ellas al presentar sus actividades y explicar los temas, dichas razones justifican tal afirmación.

Adicionalmente, los docentes 5 y 6 quienes a pesar de enfocar sus clases a la realización de ejercicios y la producción de escritos tienen una apropiación muy buena porque las utilizan con

base a las habilidades que quieren desarrollar en los estudiantes, igualmente cuando ellos tienen inconvenientes utilizando las plataformas les explican como emplearlas.

Por último, los docentes 1 y 2 poseen una buena apropiación de las TIC según los estudiantes, por el hecho que usan eficientemente las plataformas. Cabe señalar que en las clases de estos docentes predomina la realización de ejercicios de escritura y habla, sin embargo, en el caso del D2 el uso de TIC es más reducido, no obstante, se evidencia una satisfacción por parte de sus estudiantes quienes plantean que a pesar de la escasa incorporación de TIC en sus clases emplea unas cuantas páginas web que dinamizan bastante el proceso de enseñanza.

En general, los estudiantes perciben que la gran mayoría de los docentes tiene una muy buena apropiación en el uso de las herramientas TIC porque demuestran un buen dominio de ellas al utilizarlas para la enseñanza del inglés y explicar los contenidos, incluso algunos introducen en sus clases recursos que resultan desconocidos para ellos. Así mismo, es evidente que los utilizan con el propósito de trabajar y potenciar las 4 habilidades en la lengua inglesa. Igualmente, el amplio conocimiento que tienen algunos docentes de ellas es muy valioso pues los estudiantes no solo están aprendiendo todo lo relacionado al idioma, sino que también están adquiriendo habilidades o competencias en el uso de los recursos tecnológicos.

Tabla 20. *Relatos de los Estudiantes de Grupos de Enfoque, Pregunta 3.*

3- ¿El docente utiliza las siguientes herramientas, para qué?						
GF1			**GF2**			**GF3**
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
"YouTube, la utiliza para explicar o ejemplificar lo que está	"YouTube, Lyrics training, Tools for educators, Plickers, Voki,	"YouTube, Lyrics training, Tools for educators, Plickers, Voki,	"Usa YouTube para enseñar la pronunciación de las palabras."	"YouTube para reforzar o explicar temas, la gramática y diseñar	"YouTube, Lyrics training, Tools for educators, Plickers, Voki,	"YouTube para compartir información, presenta un video y lo discutimos.

explicando.”	Vucaroo, Hello talk, Cambridge dictionary, Thesaurus no las usa.”	Vucaroo, Hello talk, Cambridge dictionary, Thesaurus. No.”	“Ha usado Lirycs training para completar canciones.” “Tools for educators, Plickers, Voki, Vucaroo, Hello talk, Cambridge dictionary, Thesaurus. No las ha usado.”	actividades en las que debemos responder preguntas” “Para actividades en que se realizan descripciones sobre un video, pone subtítulos y se entiende más fácil.” “Nos pide hacer videos sobre algún tema y los subimos allí” “De los diccionarios nos ha recomendado el de Cambridge, para que usemos más vocabulario. “Tools for educators, Plickers, Voki, Vucaroo, Hello talk, Thesaurus no las usa.”	Vucaroo, Hello talk, Cambridge dictionary, Thesaurus. No utiliza.”	Presenta videos en relación a la temática para que entendamos mejor.” “Lyrics training, Tools for educators, Plickers, Voki, Vucaroo, Hello talk no usa.” “Wordrefence, cambrige dictionary, thesaurus, para buscar conceptos.”

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis Pregunta #3. En relación a los recursos planteados en esta pregunta se evidencia que el más usado es YouTube dado que es un gran apoyo en el quehacer docente porque permite ejemplificar explicaciones, explicar la gramática, la pronunciación del vocabulario, compartir información o discutir sobre un video relacionado al tema que están enseñando.

Adicionalmente, los estudiantes pueden elaborar sus videos hablando sobre algún tema y luego compartirlos en esta plataforma. En realidad, esta herramienta es bastante útil porque permite una mejor comprensión de las temáticas en el sentido que los gráficos, subtítulos e imágenes hacen más entendibles los videos.

En segundo lugar, se evidencia el uso de algunos diccionarios en línea como Cambridge, Wordrefence y Thesaurus por parte de algunos docentes; esto se evidencia en sus respuestas a la entrevista pues tratan de evitar el uso del traductor de Google por tanto se infiere que son las herramientas predilectas para el aprendizaje de nuevo vocabulario y sus conceptos.

Por último, se evidencia que de los recursos empleados por los docentes Lyrics training es el menos frecuente en la clase de inglés. Esta herramienta faculta prácticas de escucha dinámicas e interactivas pues los estudiantes pueden seleccionar una canción de su agrado y deben completar su letra según lo que van entendiendo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia cierta preferencia de los docentes hacia YouTube dado que es una herramienta que permite compartir material audiovisual bastante llamativo para los estudiantes debido a su riqueza semiótica. Así mismo, en este caso resulta ser un apoyo en la instrucción docente porque le permite abordar de manera diferente la práctica de la competencia comunicativa, en especial las habilidades orales como la pronunciación, la escucha y el habla mediante diversos ejemplos existentes en los canales destinados al aprendizaje del inglés.

Igualmente, pueden encontrar allí material autentico como noticias, programas de televisión, canciones, cortometrajes, entre otros.

Así mismo, entre las herramientas TIC más recomendadas por dichos docentes para la práctica autónoma del idioma están los diccionarios en línea ya que son recursos mediante los que el estudiante puede incrementar su vocabulario en inglés. Sin embargo, se evidencia que las herramientas Lyrics training, Tools for educators, Plickers, Voki, Vucaroo, Hello talk, Cambridge dictionary y Thesaurus propuestas en este apartado son de uso limitado en la clase de inglés.

Tabla 21. *Relatos de los Estudiantes de Grupos de Enfoque, Pregunta 4.*

4- ¿Que otras herramientas utilizan los docentes para la enseñanza de inglés?						
GF1			**GF2**			**GF3**
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
"A manera autónoma, nos ha recomendado diccionarios entre ellos Word reference, y The Free Dictionary by Farlex, para un vocabulario más acertado por lo que muchos se fían del traductor de Google." "También hemos trabajado,	"Ninguna"	"Wheel of names, para escoger quien respondía en una actividad."	"Ha usado Flippity, Padlet, Mentimeter Perfect English Grammar, Canva live, Flipgrid, Perusall."	"Una vez nos puso Discovery Education puzzlemaker ahí uno puede crear juegos y otro tipo de actividades, para que los compañeros los resuelvan."	"Ninguna"	"En ocasiones hemos visto películas en Netflix, que fortalecen la competencia comunicativa y al mismo tiempo dan material de que hablar, que se utiliza más adelante en clase." "TED Talks para aprender vocabulario sobre alguna temática."

más como tarea en study zone.”						“También Mentimeter como un warm up para introducir un tema nuevo, es más que todo para que nosotros participemos y escribamos allí.” “También Zoom, para trabajar en grupos, ahí podemos trabajar, hablar hacer exposiciones”

Fuente: *Elaboración propia.*

Análisis Pregunta #4. A continuación, se analizan los usos de otras herramientas TIC que utiliza cada uno de los docentes según los estudiantes:

El GF1 menciona que el D1 emplea los diccionarios en línea Wordreference, The Free Dictionary y la página web Study Zone. De lo anterior se puede inferir que el docente se preocupa porque los estudiantes adquieran vocabulario ya que al estar en uno de los semestres iniciales necesitan contar con un léxico que les permita construir oraciones, frases o expresiones para empezar a hacer uso del idioma de manera sencilla.

De igual modo, señalan que el D3 utiliza la herramienta Wheel of names para seleccionar estudiantes al azar. De lo anterior se puede interpretar que el docente propicia un rol activo en los estudiantes dado que dicho recurso se emplea para fomentar la participación de todos ellos en la clase de inglés, así mismo promueve la participación de los que son más introvertidos, evitando una inconformidad entre ellos.

Por su parte el GF2 expresa que el D4 ha usado recursos como Flippity, Canva live, Mentimeter, Perfect English Grammar, Flipgrid, Padlet, Perusall en sus clases. De lo anterior se infiere que las clases del docente son pensadas para propiciar el trabajo colaborativo de los estudiantes pues la mayoría de los recursos mencionados por ellos responden a dicho uso y esto es muy significativo porque a pesar de no compartir el mismo contexto presencial con sus estudiantes, fomenta el trabajo grupal y la participación activa de cada uno de ellos a través de las actividades que allí se proponen.

Adicionalmente, agregan que el D5 en una clase utilizó Discovery Education puzzlemaker. Este recurso es útil porque permite el diseño de hojas de trabajo que se pueden descargar y contienen actividades mediante las que el estudiante puede practicar el idioma. Por otro lado, se evidencia que el maestro a cargo de la asignatura competencia comunicativa en los semestres que conforman el GF3 emplea TED talks y plataformas de ocio como Netflix en su labor docente, lo anterior resulta muy motivador para la práctica del idioma ya que las charlas y las películas son recursos menos convencionales en las clases de los docentes entrevistados, así mismo fortalecen la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes ya que con base a ellas se fomenta la práctica de habla a través de discusiones grupales o la práctica de la escritura mediante escritos y talleres.

Además, se evidencia que emplea Mentimeter al introducir los temas nuevos. Esta herramienta puede usarse para diversos propósitos, por ejemplo, para hacer sondeos, evidenciar los conocimientos previos, evaluar, entre otros. De lo anterior se infiere que el docente fomenta la interactividad en sus clases porque este recurso permite que los estudiantes den respuesta a interrogantes iniciales sobre un tema o elaborar una lluvia de ideas que todos pueden observar en tiempo real, permitiendo su contextualización con el tema a aprender, así pues, es evidente que también es un recurso que fomenta la participación del estudiante en clase.

Adicionalmente, emplea Zoom la cual es una plataforma de videoconferencias que al contrario de Google Meet, permite el trabajo grupal con la herramienta de grupos; al igual que el D4, es evidente que el D7 fomenta el trabajo colaborativo entre los estudiantes mediante estas herramientas. Sin embargo, los estudiantes no brindaron información sobre otras herramientas TIC que hayan utilizado los docentes 2 y 6 para sus clases.

Teniendo en cuenta lo anterior, se deduce que los docentes tienen preferencia en particular por las herramientas TIC que posibilitan la práctica de la competencia comunicativa en inglés y la gestión de aula. Por un lado, utilizan las herramientas TIC con el propósito de trabajar las 4 habilidades del inglés, por ejemplo, se evidencia que son utilizadas por algunos para propiciar la adquisición y aprendizaje de vocabulario, apoyar prácticas de gramática, escucha, lectura y escritura tanto de forma colaborativa como autónoma. Por otro lado, algunos las utilizan en la gestión de la clase, es decir para su planeación, el diseño de presentaciones, la organización de grupos de trabajo, la creación de ejercicios warm up o evaluativos, actividades de clase y el control de la participación.

Para terminar, se puede inferir que dichas herramientas resultaron significativas para los estudiantes pues aún las recuerdan y manifiestan una valoración positiva de ellas porque resultan

interesantes, desarrollan la competencia comunicativa y facultan un rol activo en su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, se identificaron algunas percepciones de los estudiantes frente al impacto de las herramientas TIC en los procesos de enseñanza a aprendizaje, aunque son opiniones divididas ya que plantean tanto impactos positivos como negativos. A continuación, se exponen sus puntos de vista:

Para comenzar, se pudo evidenciar que gran parte de los estudiantes del GF1 desde su experiencia, perciben un impacto negativo de estos recursos en su formación pues señalan que entorpecen su proceso porque en ocasiones pasan por alto deberes asignados mediante diferentes plataformas y esto los ha perjudicado académicamente. Así mismo, manifiestan que la carencia de dispositivos para recibir este tipo de instrucción mediada por la virtualidad ha sido un problema constante. No obstante, algunos reconocen que las TIC ayudan a optimizar algunas acciones académicas.

En relación al GF2, se evidencia que la totalidad de estudiantes tiene una percepción positiva del impacto de estas herramientas pues consideran que facultan la realización de clases entretenidas mediante la combinación de diferentes recursos TIC y actividades, tornándolas muy amenas e interactivas permitiéndoles estar más atentos. También valoran su impacto porque como docentes en formación exponen ser conscientes de su importancia y las posibilidades que brindan para el diseño de lecciones creativas e interesantes.

Así mismo, coinciden que son elementos divertidos y motivantes que han fortalecido su competencia comunicativa porque pueden llevar a cabo un proceso de aprendizaje más activo a través de la realización de ejercicios o prácticas que se encuentran en diversas páginas web, aplicaciones móviles, plataformas digitales y software. Agregan que actualmente una de las

grandes ventajas de las clases mediadas por la virtualidad es la posibilidad de repasar en cualquier momento los videos de las explicaciones de los docentes.

De igual modo, afirman que hoy día tienen un gran impacto porque se han vuelto indispensables en el proceso de enseñanza y por ello es importante conocerlas y saber utilizarlas, además que son una opción de instrucción muy dinámica, por tanto, reconocen que como futuros docentes deben interesarse en el uso de ellas.

En cuanto al GF3 se evidencia igualmente una percepción positiva porque las consideran beneficiosas y necesarias para una enseñanza de calidad. También exponen que provocan transformaciones solo si se vuelven elementos de uso recurrente en la clase de inglés y se adopta un enfoque didáctico que permita explotarlas y emplearlas para apoyar el aprendizaje y alcanzar los objetivos establecidos con ellas.

Igualmente, señalan que benefician sus conocimientos del inglés en el sentido que permiten fortalecer los contenidos aprendidos del libro y pueden expandirlos mediante la exploración de otros en la red, por tanto, consideran que se refuerza el proceso formativo y se generan oportunidades de retroalimentación más amplias.

Finalmente, concuerdan que impactan positivamente los procesos evaluativos dado que permiten una retroalimentación inmediata. Sin embargo, algunos estudiantes manifiestan que el único problema que se presenta al usarlas en clase es la mala conexión a internet. Teniendo en cuenta lo anterior se puede inferir que gran parte de los estudiantes concibe impactos positivos en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, así mismo reconocen sus limitaciones.

No obstante, a pesar que se observan percepciones negativas resultan ser mínimas en comparación a las experiencias positivas que han vivido los estudiantes de semestres superiores

utilizándolas durante su proceso de formación, por ello proponen algunas de sus ventajas y son conscientes de la importancia de integrarlas en el quehacer pedagógico.

Análisis general de los grupos focales

En concordancia con los resultados de los grupos de enfoque y en razón a la forma de apropiación y uso de las TIC en los docentes de competencia comunicativa en inglés en su quehacer pedagógico se puede inferir que todos utilizan herramientas TIC y comparten los mismos propósitos al hacer uso de ellas. No obstante, se evidencia una preferencia por My English Lab y Google Meet pues son elementos de uso diario. El primero, es utilizado por ellos como una guía que dirige la asignatura, además faculta el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes de I a VI semestre; así mismo Google Meet que por obvias razones hoy día se ha convertido en su salón de clases.

En segundo lugar, están PowerPoint y YouTube que hacen la labor de herramientas para la presentación de contenidos y/o apoyar su instrucción. Seguidamente, se encuentran las herramientas GAFE como Gmail, Drive, Classroom y Docs utilizadas casi siempre para la asignación, resolución y entrega de ejercicios o talleres. Por último, Kahoot y Quizziz que son ocasionalmente empleados para llevar a cabo procesos evaluativos.

Según las afirmaciones de los estudiantes se deduce que los docentes utilizan las herramientas TIC para apoyar su labor docente pues mediante la virtualidad son recursos que permiten llevar a cabo la totalidad de las fases que componen una secuencia didáctica. No obstante, se evidencia que el principal motivo por el que las emplean es el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los educandos.

En cuanto a apropiación, los estudiantes consideran que todos los docentes están apropiados de la tecnología y exponen las siguientes razones para hacer dicha afirmación:

Hacen uso eficiente de las plataformas digitales que utilizan y saben llevar a cabo la enseñanza del inglés a través de ellas, además algunos incorporan en sus clases una amplia gama de recursos TIC como páginas web y plataformas para llevar a cabo la práctica de las 4 habilidades o determinado tema que se quiera reforzar, también las utilizan teniendo en cuenta la habilidad lingüística a trabajar, así mismo gran parte de ellos tiene conocimientos para enseñarles a utilizar las herramientas TIC que desconocen.

Por último, se infiere que para los estudiantes de tercero a sexto semestre de la licenciatura el uso de las TIC tiene un impacto positivo porque las consideran herramientas importantes para la adquisición y el fortalecimiento de su competencia comunicativa, además dinamizan las clases y permiten según ellos una retroalimentación más significativa en el hecho que ofrecen un feedback personalizado que luego es analizado por el docente y con base en dichos resultados elabora planes de mejoramiento.

Sin embargo, existen unas cuantas opiniones divididas en algunos estudiantes pues manifiestan que el uso de las herramientas tecnológicas puede tener un impacto negativo en los procesos de enseñanza aprendizaje debido a instrucciones confusas en relación a las actividades y tareas que deben desarrollar en el transcurso del semestre. Así mismo, la mala conectividad que pudieran experimentar al momento de utilizarlas es otro aspecto negativo pues hace que tengan demoras o no puedan acceder a las plataformas que sugiere el docente para el desarrollo de la clase, afectando su buen desenvolvimiento.

No obstante, la primera situación puede manejarse mediante el establecimiento de acuerdos claros por parte de los docentes y estudiantes para la presentación de las tareas asignadas. Por otro lado, debe existir cierta flexibilidad de parte de los docentes como los estudiantes al momento de afrontar problemas técnicos que puedan presentarse con el uso de dichas herramientas.

Así pues, la dualidad en las percepciones de estos grupos de enfoque podría presentarse porque los estudiantes que están en los semestres iniciales han recibido formación mediante más clases remotas, por tanto, su experiencia en clases presenciales ha sido limitada y esto podría impedir que conozcan las posibilidades de usar las TIC en ambos contextos para así valorar los impactos de ellas en su proceso educativo.

Contrario al GF1, parece que los estudiantes que se encuentran en semestres más avanzados, reconocen los beneficios de las TIC pues manifiestan un progreso en la adquisición del idioma gracias a la instrucción de los docentes y la forma en la que han incorporado estos recursos en sus clases para apoyar su proceso de aprendizaje. Así mismo, sus experiencias en el uso de estos recursos durante los semestres cursados les ha permitido reconocer la necesidad e importancia de ser competentes para utilizarlos a futuro en los contextos académicos en que vayan a desempeñarse.

Análisis a Partir de Categorías

A partir de los datos obtenidos en los instrumentos de recolección de la información es importante una aproximación a las categorías que se fijaron como objeto de este análisis. Dado que las categorías son Apropiación y Uso respectivamente, la revisión de los datos obtenidos permitirá una mayor comprensión de dos aspectos esenciales en el ejercicio didáctico de los docentes de inglés del programa de Licenciatura en Lenguas extranjeras de la Unidad Central del Valle del Cauca, y que se relacionan directamente con la realidad educativa propiciada por la actual pandemia de COVID 19, ya que ha implicado la intensificación del uso de tecnologías de la información y recursos digitales de enseñanza como plataformas digitales, páginas web, aplicaciones móviles y muchos otros recursos que deben facilitar el proceso educativo.

Categoría Apropiación de las TIC por Parte de Docentes

Esta categoría se refiere a los conocimientos y habilidades que poseen los docentes para integrar las tecnologías en sus clases como mediaciones didácticas. Cabe señalar que para esta categoría se identificaron las siguientes subcategorías: Conocimiento de las TIC y Capacitación Docente en TIC. A continuación, se aborda cada una de ellas:

En la categoría Apropiación de TIC se encuentra una realidad que no es ajena al mundo educativo en general: el hecho que los cambios obligados en las metódicas de clase llevaron a muchos docentes a adaptarse a recursos tecnológicos que no conocían o que manejaban someramente, como lo expresó el docente 2 durante la entrevista: "Actualmente me toco obligarme a aprender, más que todo las plataformas. Empezando solo usaba Gmail, ni sabía que Kahoot existía, hasta que los estudiantes me lo pidieron y me tocó aprender; ya se manejar bien algunas herramientas, pero no todas, la verdad."

Igualmente, el docente 4 dice: "Al comienzo de la cuarentena me costó trabajo, me tomaba 2 horas preparar una actividad de media hora en una plataforma, pero solo fue con esa de resto tengo una buena apropiación de las que mencioné, son fáciles de usar y cada día aprendo un poco más."

No obstante, esta no es una realidad general, ya que docentes como el 1 y el 6 manifiestan un manejo previo de recursos, así lo expresa el docente 1 "De las que mencioné tengo una apropiación muy buena, porque no solamente vengo manejándolas hace poco, yo diseño mis propios Kahoots, My English Lab la manejo bien, la he explorado bastante y sus recursos extra clases." Igualmente, el docente 6 "Siempre he tratado de usarlas, tengo buena apropiación, por ejemplo, en Moodle se crear cursos, manejar los tiempos, Edmodo también lo manejo, Kahoot y ClassDojo no tengo problema."

Esto se pudo constatar en las observaciones directas de clase registradas en los diarios de campo, al verificar las dificultades más significativas en docentes como el 2 y 4, frente a sus colegas "El D1 da un tutorial para que los estudiantes pudieran inscribirse, realizar las tareas y prácticas en la plataforma My English Lab, también les explica cómo utilizar Google Classroom." Y "El D6 cuando los estudiantes presentan problemas para utilizar algunas TIC se toma el tiempo de enseñarles a emplearlas." Contrario al docente 2 que "Tuvo dificultades para reproducir un audio en la plataforma digital del libro de inglés por lo tanto tuvo que cambiar de actividad." De mismo modo, el docente 4 "Tuvo problemas en el diseño de un test pues al momento de aplicarlo los estudiantes no pudieron responderlo, por tanto, decidió aplazarlo y crearlo en una plataforma más sencilla de usar."

Y los grupos focales contrastaron estos datos de manera coherente: el docente 1 "Tiene buena apropiación porque utiliza bien las plataformas." El docente 2 "Usa pocas herramientas, pero maneja unas páginas web y lo que explica es muy entendible, sabe cómo llevar ese proceso con ese tipo de páginas, tiene una enseñanza fluida" O el docente 4 "Tiene muy buen manejo de las herramientas, cada clase llega con alguna herramienta distinta." Y el docente 6 "Las usa bien, la verdad es que siempre que las utiliza tiene un buen manejo." y "Cuando no sabemos utilizarlas nos explica." Por su parte, el docente 7 no es la excepción "De las aplicaciones que ha utilizado se ve que tiene conocimiento en el manejo de ellas y para qué sirven." También "Tiene un excelente manejo frente a estas herramientas, hace un uso adecuado al presentar sus actividades y explicar los temas."

Subcategoría Conocimiento de las TIC

Esta subcategoría es una aproximación al nivel de conocimiento que cada docente tiene respecto a diferentes herramientas propias de la enseñanza del inglés, o de naturaleza general como

Moodle. En las entrevistas encontramos elementos coherentes con los revisados en la primera categoría, y que dan razón de una creciente disposición de los docentes en el uso de los recursos tecnológicos. Así lo expresó el docente 3 "YouTube es un elemento muy atractivo y efectivo al incorporarlo en el salón, Lyrics training la uso como estrategia de enseñanza, también para el trabajo autónomo, generar lúdicas y es fenomenal para la práctica de listening y speaking, Tools for educators lo conozco, pero no lo he utilizado, Proprofs no lo conozco, Plickers la he usado para hacer evaluaciones más dinámicas e interactivas, Voki no la conozco ni Vucaroo, ni Thinglink, ni Glogster, Hello talk la conozco pero no la he utilizado, los diccionarios en línea como el de Cambridge son esenciales, los recomiendo mucho, Lingue también lo uso, Wix no le ha utilizado mucho y los blogs no los he trabajado aquí pero hay una propuesta para trabajarlos a través de la pregunta orientadora en este semestre."

En contraste con el docente 2 que expresa sus dificultades y su constante trabajo en el mejoramiento de sus habilidades "YouTube la utilizo en clase, Lyrics training, no la conozco, Tools for educators, la conozco, pero no la uso, Proprofs no la he utilizado, Plickers no lo conozco, ni Voki, Vocaroo, ni Thinglink, tampoco Glogster, Hello talk no lo he usado, conozco Wordrefernce y el Cambrige dictionary, Wix y blogs no los he usado porque recién empiezo este semestre en la universidad entonces no he tenido el tiempo para utilizarlos en las clases."

Subcategoría Capacitación Docente en el Uso de TIC

Esta subcategoría hace referencia a los conocimientos y competencias que han adquirido los docentes en el uso de tecnologías mediante las capacitaciones proporcionadas por la Unidad Central del Valle del Cauca. Se encontró que tienen una valoración positiva hacia ellas ya que han fortalecido su conocimiento sobre las plataformas de uso institucional, lo anterior resalta el acompañamiento brindado a los docentes por parte de la universidad, esto se evidencia a

continuación: el docente 2 manifiesta que “Desde un inicio nos han capacitado para utilizar las plataformas, más que todo Moodle y las capacitaciones han sido buenas y nos han ayudado bastante para poder manejarlas bien.”

Por su parte el docente 3 destaca que “Si, nos han capacitado en Moodle, hay incluso una serie videográfica a la que podemos acceder para tener el manejo de Moodle de manera amplia. De hecho, he aprendido muchísimo más.” De igual modo el docente 7 afirma “Hemos recibido capacitación de Moodle, también nos capacitaron en el manejo de Google meet y algunas extensiones de Google, por ejemplo, para tomar la asistencia cambiar los fondos, la verdad si ha habido un acompañamiento.”

Así mismo, esta subcategoría es importante porque permite que los docentes identifiquen sus propias debilidades cognitivas en el ámbito del uso de recursos tecnológicos. Evidentemente los docentes que presentaron dificultades identificaron más claramente sus necesidades de formación, tales como el docente 2 quien manifestó “En la plataforma Moodle ya nos han capacitado, sin embargo, debería haber un poco más de esfuerzo en ese sentido. También me gustaría, la edición de video, la verdad no tengo ni idea, no sé qué herramientas, no sé qué se utiliza específicamente para esto, me parece útil para que el estudiante tenga una guía.”

Y el docente 4 “En plataformas nuevas, o sea que no me tome tanto tiempo la preparación de la clase, sería chévere que te digan cómo usar todas las herramientas de las plataformas.” O el docente 3 “Powtoon es mi dolor de cabeza, me gustaría el manejo de herramientas de edición de vídeo, otro elemento que he querido y he intentado pero que implica más tiempo y dedicación, es la gamificación, crear mis propios juegos didácticos dentro del salón de clases.”

También el docente 7 “Diría que han dado suficientes capacitaciones es más uno tener el espacio para explorarlas, esa parte ya es de cada docente. La creación de material audiovisual sería genial, porque los estudiantes requieren estar viendo otra vez la explicación, porque a veces les da pena por acá entonces con ese tipo de material tienen el conocimiento a la mano pero que sea llamativo ¿Si? estilo YouTuber.”

Reflexiones Sobre la Categoría Apropiación de TIC

De lo anterior se puede analizar que, gran parte de los docentes tiene un buen conocimiento de las herramientas TIC que utiliza en su quehacer pedagógico, y esto se hace evidente en la cantidad de actividades que proponen para cada una de sus clases y su uso específico de ellas. Aunque en las observaciones que hicieron los investigadores se notaron algunos errores por parte de ellos a la hora de presentar dichas actividades, esto no tuvo mucha importancia, ya que supieron manejar la situación y realizarlas de otra forma.

Otro punto que se pudo observar es que los docentes no conocían todas las herramientas presentes en la entrevista, pero si utilizaban otras que cumplían con características similares a las mencionadas allí. Por otro lado, es claro que los estudiantes tienen una percepción muy positiva sobre la manera en que los docentes las integran en sus clases, ya que les permiten entender mejor los temas y los hace más interesantes.

Para concluir los docentes expresan que es importante recibir capacitación en el uso de recursos más avanzados que permitan crear con mayor rapidez sus clases pues concuerdan que es suficiente la formación que han tenido sobre Moodle y por ello es necesario otro tipo de instrucción para ser más eficientes a la hora de preparar sus actividades. Igualmente, los mismos docentes manifiestan la necesidad e importancia de asistir a capacitaciones en que puedan aprender a diseñar o crear material audiovisual y actividades enfocadas al reforzamiento de cada una de las

habilidades de la lengua inglesa mediante herramientas TIC, lo anterior demuestra el compromiso de los docentes para la adquisición de nuevos conocimientos sobre el uso de estos recursos, con el propósito de aprovechar sus beneficios para el fortalecimiento y desarrollo de las competencias de sus estudiantes en dicho idioma.

Categoría Uso de TIC

Esta categoría se refiere al uso de las herramientas tecnológicas como mediaciones didácticas de incalculable valor en el contexto educativo actual, máxime en la situación de clases presenciales a través de medios tecnológicos, derivada de la pandemia. En otras palabras, esta categoría plantea el escenario de las TIC realmente usadas por los docentes, y que pone de manifiesto la capacidad de trasladar los saberes al plano de la didáctica. En esta, encontramos coincidencias con los datos obtenidos con anterioridad, por ejemplo, el hecho que docentes como el n. 7 manifiesta los diferentes elementos que usa en el ejercicio de su práctica de aula: "My English Lab la uso y es parte del libro de inglés que utilizamos en el semestre, Moodle, es de uso obligatorio para todos los docentes, debemos tener al menos un ejercicio, o publicación por corte, podemos utilizarla para foros, poner tareas, dejar material, en pdf, Word, o links, es bastante completa, Nearpod, la uso hace poco porque encontré muchas ventajas, podemos hacer varias actividades como quizes animados, es muy buena, permite el aprendizaje colaborativo con la pizarra digital que tiene también se puede poner diapositivas, y otras cosas que estoy en proceso de exploración, Edmodo para la universidad no, aunque si lo conozco, ClassDojo la conozco, aunque no la utilizo para la universidad porque es más para niños, Educaplay, si la he usado porque hay muchísimas actividades, crucigramas, sopas de letras, videoquizes, para el listening, es muy bueno, Kahoot, la utilizo mucho creo que es una de las que más explotamos los profes porque le gusta mucho a los muchachos de la licenciatura. Lo uso para warm up, evaluar y arroja resultados

al final, entonces sirve mucho para que la evaluación no sea el proceso tedioso y maluco, sino que puede verse de manera diferente, más lúdica, chévere, menos traumática, Quizzis también lo he utilizado mucho para lo mismo que Kahoot, Quizlet, lo conozco, pero nunca lo he usado, es más o menos como Quizziz y se puede dejar una evaluación, pero no la he explorado casi. Powtoon la conozco, pero no la he explorado mucho, sé que es para animación, videos, para explicación de temáticas y al ser un apoyo visual es más atractivo para los estudiantes, he usado los videos que ya están hechos porque sé que para crearlos solo hay cierto tiempo y después toca cambiarse a premium, Edpuzzle, no, la conozco. Utilizo más PowerPoint, por cuestión de tiempo, pero también he usado Prezi por el apoyo visual y los cambios que llaman la atención, pero también pueden distraer, hay que saber utilizarlos porque en vez de captar la atención distrae, los dos los uso para apoyar explicaciones. De las GAFE, uso Gmail, Drive, Slides, Docs, Meet y Zoom para las clases. Gmail, para comunicarme con ellos o Moodle que me manden trabajos. Drive para el proceso de pregunta articuladora y el Docs, Slides de vez en cuando para proyectar explicaciones o soportar explicaciones con una ayuda visual. Meet y Zoom, frecuentemente, Meet para actividades que no requieren grupos, Zoom para cuando necesito ponerlos a trabajar de manera cooperativa, es para no usar siempre Padlet."

Igualmente, el docente 3 manifiesta "MEL complementa el desarrollo de la Competencia Comunicativa en Inglés y viene acompañada de un libro, Nearpod no lo conozco, Edmodo lo conozco, pero no lo he llegado a utilizar, ClassDojo no la he trabajado aquí porque su apariencia es elemental, Educaplay no la he utilizado, Kahoot la utilizo junto con Quizziz, son herramientas que generan un atractivo tanto visual por su diseño de reto para el estudiante, las manejo como warm up, introducción, o refuerzo de las temáticas trabajadas, no las utilizo para evaluar para ello uso Moodle o Google Forms, Quizziz si lo utilizo, Powtoon fracasé con él, ¡Me sacó la piedra! Me

gusta muchísimo lo que ofrece como herramienta de diseño de videoclips personalizados pero me atreví a diseñar uno y no me salió tan bien como quería, creo que implica que lo conozca un poco más a fondo, Edpuzzle no lo conozco, Prezi y PowerPoint han sido herramientas coadyuvantes, Meet se convirtió en nuestro salón de clase, Zoom lo utilicé al comienzo de la pandemia, igual Drive que es esencial, es mi manera de manejar el portafolio ahí puedo revisar si el estudiante subió algo y generar retroalimentación mediante comentarios"

El docente 5 señala que "Uso My English Lab para asignar actividades de las unidades del libro y están discriminadas por las 4 habilidades, vocabulario, también se pueden asignar tests, diagnósticos, Moodle, no lo estoy utilizando porque con MEL uno cubre plataforma y no hay necesidad, por lo menos yo no lo hago, Nearpod, Edmodo no las conozco, ClassDojo no la uso, Educaplay la conozco y la he usado, más que todo los videoquizes, Kahoot, la uso para hacer algunas encuestas, Quizziz, no lo utilizo, Quizlet, no la uso, Powtoon, si esa es para cuando me toca trabajar gramática o también voy a YouTube, Google y descargo algunas presentaciones, de contenidos gramaticales además son muy dinámicos para explicar los temas y a los estudiantes les gusta porque son, caricaturas, tiene subtítulos, entonces por eso lo utilizo, Edpuzzle, no lo uso. Prezi, PowerPoint, se utilizan hasta para compartir el syllabus, utilizo Gmail, Drive, Slides, todo eso se utiliza."

Esto se presenta en contraste con el docente 2 que si bien manifiesta el uso de algunas herramientas, hay otras que no conoce y por lo tanto, no las usa "Utilizo My English Lab para el trabajo autónomo, es bastante interactiva se puede trabajar las 4 habilidades, Moodle, no lo estoy utilizando, Nearpod no lo conozco, Edmodo no la conozco, ClassDojo no lo conozco, Educaplay no lo conozco, Kahoot, lo uso como herramienta interactiva, los test son más de participación para que los estudiantes estén más activos en la clase y salgan de la rutina. Lo uso como warm up o

para que se integren más en las actividades, Quizziz no lo uso, Quizlet no la conozco, Powtoon la utilizo como guía, introducción a los temas que estemos viendo. Uno puede editar los videos, pero yo uso los que están creados. También lo uso para que al final de la clase, los muchachos tengan la información de los temas trabajados y puedan revisarlos de nuevo, Edpuzzle, no la conozco, uso Prezi y PowerPoint ya depende de la actividad que estemos trabajando, generalmente son las guías que utilizo durante las clases con los términos, actividades o información de apoyo, de las herramientas GAFE utilizo Gmail, Drive y Meet." Y agrega "Las herramientas que dije son las que siempre utilizo, más para el trabajo autónomo del estudiante, además les recomiendo, no siempre estar tan apegados a la tecnología yo sé que es necesaria útil, pero ahora hay que procurar otro tipo de actividades con las que salga un poquito de la rutina."

Al igual el docente 5 "Emplea Google Meet para llevar a cabo la clase, proyectar las actividades a realizar e interactuar y resolver las dudas de los estudiantes mediante el chat, mediante YouTube muestra un video como warm up el cual tenía imágenes llamativas y subtítulos que lo hacían más entendible. En Word tenía unas preguntas y escogió a los estudiantes que iban a responderlas. mientras lo hacían, él escribía allí conectores, verbos y sinónimos más refinados, al final brinda un feedback con dichas palabras para mejorar y aumentar el léxico de los estudiantes. WhatsApp lo emplea para compartir un audio luego realiza una actividad de listening en la que los estudiantes deben transcribir en su cuaderno lo que van entendiendo. Usa el Libro digital Language Leader y muestra desde la plataforma el texto correspondiente al audio además pide que lo comparen con lo que transcribieron, luego solicita a un estudiante leer unas preguntas sobre el audio, los estudiantes deben responderlas, también pide a los estudiantes completar un texto con las palabras convenientes. Finalmente, hace la respectiva retroalimentación"

Esta realidad es constante en la revisión de todos los criterios de análisis, como se pudo evidenciar en los diarios de campo, resultado de la observación directa estructurada en la cual el docente 7 "Usa Meet para presentar la clase, en Nearpod diseña la clase, coparte un pdf de Lingoda.com para que los estudiantes repasen autónomamente unos verbos, Kahoot lo usa como warm up para repasar los verbos a abordar en la clase, emplea Resources for learning English para apoyar una explicación del pasado simple, Englishzone.com para explicar la fonética y pronunciación. Sounds right lo recomienda para que los estudiantes desde su celular practiquen los sonidos de la fonética inglesa y mejoren su pronunciación, Wheel of names lo emplea para seleccionar aleatoriamente la participación de los estudiantes, Padlet lo usa como una pizarra donde todos los estudiantes deben escribir una historia inventada por ellos usando el tiempo verbal asignado." Mientras que el docente 2 "En Google Meet lleva a cabo la clase y pide a los estudiantes que respondan unas preguntas del libro a través del chat también usa la página web Thoughtco para introducir el tema mediante una lectura."

En el caso del docente 3 "Usa Google Meet para desarrollar la clase, Excel para controlar la asistencia, Wheelofnames.com para conformar grupos de trabajo aleatorios. Mediante Baamboozle creó su propio juego para la práctica de speaking y vocabulario aprendido en la unidad. Esta herramienta permite el trabajo individual y grupal, en Quizziz realiza un juego para la práctica de dos tiempos verbales. Kahoot lo empleó para hacer un repaso y evaluar el pasado simple"

El docente 4 "Usa Google Meet para presentar la clase, Kahoot al evaluar el presente simple y pasado continuo, Padlet lo emplea para la práctica autónoma de writing mediante la creación de posts donde los estudiantes describen su lugar favorito, Google slides lo usa para mostrar diapositivas del tema a enseñar y las respuestas de los ejercicios asignados, Perfect english

grammar para practica de gramática y retroalimentación de lo que los estudiantes responden, también aborda la pronunciación."

En el análisis de los Grupos focales se encuentra la misma línea de observación que corresponde a los datos obtenidos en otros instrumentos, por ejemplo, el hecho que el docente 7 "Siempre usa My English Lab para asignar ejercicios de los módulos del libro y desde ahí los realizamos." O "Para desarrollar ciertas actividades del libro y reforzar los conocimientos adquiridos durante una unidad." Además "Nearpod siempre lo usa, es para seguir el ritmo de la clase y mantener la atención, además permite esa interacción entre las dos partes." Y "En esa vemos clase, el profe ahí crea actividades." Contrario al docente 2 que "Casi no usa My English Lab él hace otro tipo de actividades, las clases son más libres, más variadas, una que otra vez toca el libro, a veces es libro, un documento, eso varía." Además, aseguran que tanto el docente 2 como el 6 "No usan ninguna herramienta diferente."

Continuando con el docente 3 "Siempre usa My English Lab para trabajar las secciones del libro, ahí sube los ejercicios de la unidad y los de práctica, es más para el trabajo autónomo." Al igual que el docente 7 quien "Usa My English Lab para desarrollar ciertas actividades del libro y reforzar los conocimientos adquiridos durante una unidad." Así mismo, "Ha usado TED Talks para que aprendamos vocabulario sobre alguna temática." En el caso de los docentes 4,5 y 6 los estudiantes coinciden que ellos "A veces utilizan My English Lab, para que hagamos talleres del libro." No obstante, afirman que el docente 4 "Ha usado Flippity, Padlet, Mentimeter Perfect English Grammar, Canva live, Flipgrid y Perusall como recursos alternos." También "YouTube para enseñar la pronunciación de las palabras." Y "Lyrics training para completar canciones."

Por su parte el docente 5 “Usa YouTube para reforzar o explicar temas, la gramática y diseñar actividades en las que debemos responder preguntas” o “Usa YouTube para actividades en que se realizan descripciones sobre un video, pone subtítulos y se entiende más fácil.”

Al igual que los resultados de la entrevista, los estudiantes que conformaron los grupos focales confirmaron que “Las herramientas como Tools for educators, Plickers, Voki, Vucaroo, Hello talk, Nearpod, Edmodo, ClassDojo, Educaplay, Quizlet, Powtoon, EDpuzzle Wix y blogs no son utilizadas por los docentes.

En esta categoría de Uso la conclusión es obviamente una evidente coherencia entre lo encontrado en la categoría de Apropiación en la medida que los docentes que mayores saberes expresaron respecto a los medios tecnológicos de enseñanza del inglés, también lo evidenciaron en el ejercicio didáctico, y el caso contrario, también se evidenciaron en la práctica las carencias cognoscitivas respecto a las herramientas TIC.

Subcategoría Frecuencia de uso de TIC en la clase de Competencia Comunicativa en Inglés

La subcategoría respecto a la frecuencia en el uso de los recursos TIC aborda la posibilidad que algunas herramientas tengan un mayor o menor uso en relación con la dinámica de la clase o la naturaleza de la temática abordada. En este sentido el uso tiene relación directa con el dominio de los docentes respecto a las herramientas TIC.

El docente 1 expresa sobre la frecuencia: “Siempre, no todas las mencionadas, pero si Meet por lo del aprendizaje remoto. También en diferentes momentos de la clase se utiliza Kahoot, o Powtoon para mostrar algo más dinámico, lo mismo Quizziz.” Y el docente 7 señala “Depende de lo planeado, pero utilizo con mayor frecuencia Kahoot y Quizziz, porque las que más les gusta a

los muchachos. Nearpod desde que lo descubrí lo uso para todas las clases porque me ayuda a tener las actividades a la mano."

Igualmente, el docente 2 expresa: "Permanentemente, en todas las clases, solo varía de acuerdo a la actividad que tengamos pendiente, la verdad no uso las mismas herramientas porque a la larga, se vuelve contraproducente pues los muchachos no van a sentirse animados." Mientras que el docente 6 afirma "Algunas más que otras, por ejemplo, Meet, Classroom todos los días, Quizlet lo uso 2 veces en el corte."

Reflexiones Sobre la Categoría Uso de TIC

Teniendo en cuenta lo antes mencionado se puede decir que, los docentes en general usan frecuentemente algunas de las herramientas presentadas en la entrevista, cabe resaltar que utilizan los mismos recursos para fines idénticos como el fortalecimiento y desarrollo de la competencia comunicativa en inglés, evaluar los conocimientos previos o los adquiridos durante las clases, reforzar explicaciones y dinamizar la adquisición de saberes.

También es claro que los medios tecnológicos usados por los profesores de inglés son de gran ayuda para los estudiantes que conformaron los grupos focales pues manifestaron que a través de ellos pueden comprender mejor, romper la monotonía, realizar repasos, además de recibir una retroalimentación instantánea y se da respuesta a las dudas que tienen sobre algún tema. De igual manera, es innegable que vuelven las clases más amenas e interesantes para ellos porque coinciden que salen de la rutina, lo anterior concuerda con lo observado por los investigadores en las clases de inglés.

Para concluir, se evidencia un uso frecuente de la tecnología por parte de los docentes también hay que resaltar que estas cumplen una función significativa en el desarrollo de cada una

de las actividades que proponen los docentes, permitiéndoles dinamizar sus clases. De igual manera, les sirven como medios para verificar constantemente la adquisición de conocimientos por parte del alumnado, lo anterior para ajustar el uso de las TIC y los objetivos pedagógicos a sus necesidades.

Discusión de Resultados

La discusión de los resultados se realizó teniendo en cuenta los diferentes teóricos que fundamentan los resultados obtenidos durante la investigación. Teniendo en cuenta lo anterior, se elaboró una triangulación de resultados, Cerda (1993) plantea que es una técnica en la que se utilizan diferentes fuentes y métodos de recolección de datos para luego confrontar la información obtenida con el fin de estudiar el problema y adquirir un conocimiento del mismo.

En el siguiente apartado se analizará la pregunta que orientó la investigación, a su vez, se tendrán en cuenta los resultados obtenidos mediante la entrevista semiestructurada, los diarios de campo y los grupos focales que permitieron hacer un análisis a través de los antecedentes y elementos teóricos, relacionados a la apropiación y el uso de herramientas TIC en docentes de Competencia Comunicativa en Inglés del programa de Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés en su quehacer pedagógico.

Figura 5. *Triangulación de Resultados.*

Fuente: *Elaboración propia.*

Respecto a los instrumentos entrevista, diario de campo/observación y grupos de enfoque se hallaron resultados muy similares entre sí. No obstante, se encontraron algunas discordancias, por tanto, a continuación, se exponen la apropiación y el uso de TIC evidenciado en los docentes de competencia comunicativa en inglés del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras de la UCEVA.

Según el objetivo general caracterizar la apropiación y uso de TIC en los docentes de competencia comunicativa en inglés del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras, los resultados demuestran que dichos maestros efectivamente utilizan las herramientas TIC; de hecho, las de uso recurrente durante la pandemia son:

Google Meet que es la plataforma de encuentro para los docentes y estudiantes, el libro Language Leader en su versión digital que es el texto guía de la asignatura, la plataforma My English Lab que es un recurso complementario para el trabajo autónomo del estudiante y para su desarrollo de la competencia comunicativa, Gmail, PowerPoint recurso visual mediante el que se plasman presentaciones y explicaciones, YouTube, por último, las herramientas evaluativas Kahoot y Quizziz. Información que al ser comparada con los estudios de Chaves et al., (2015), Marín (2015) y Montenegro (2016) resulta casi similar ya que dichos antecedentes realizados en contextos presenciales evidenciaron cierta preferencia de los docentes de inglés por el uso de Google, el correo electrónico, YouTube, PowerPoint, Word y Prezi para apoyar su quehacer pedagógico.

Teniendo en cuenta lo anterior y con base en lo planteado por Galvis (2015) se evidencia en los antecedentes una tendencia por el uso de herramientas TIC para la búsqueda de información, la comunicación asincrónica, y la presentación de contenidos y datos multimedia. En el caso de

esta investigación se podría pensar que los resultados abarcan los usos evidenciados en los antecedentes, no obstante, se trascienden un poco. Por ejemplo, se identifica el uso de herramientas para la interacción con otros como Google Meet, también sistemas evaluativos de respuesta inmediata como Kahoot y Quizziz. Sin embargo, cabe recordar que este proyecto fue llevado a cabo en un contexto de virtualidad, por consiguiente, para continuar con el proceso formativo era indispensable la incorporación de plataformas de videoconferencias en la clase de inglés, así mismo las dinámicas y los procesos evaluativos tuvieron que cambiar pues se abandonó el papel para transitar a plataformas evaluativas interactivas. Así pues, se infiere que, si la presente se hubiese llevado a cabo en el contexto convencional de presencialidad, posiblemente el uso evidenciado sería igual al presentado en los antecedentes.

Por otra parte, los antecedentes develaron recursos TIC que fueron empleados, pero en menor medida como Blackboard, Blogger, Twitter y foros. De hecho, en la presente investigación no se evidencia el uso de plataformas para la administración de contenidos y procesos de aprendizaje como Blackboard no obstante, docentes y estudiantes emplean la plataforma My English Lab la cual es un complemento del material bibliográfico que guía los procesos de la asignatura y mediante un pin permite acceder a los componentes del curso de competencia comunicativa en inglés, por ejemplo, ejercicios complementarios de cada unidad del libro y actividades para la práctica del idioma, en realidad es bastante útil para el fomento del trabajo autónomo. También se evidenció el uso de herramientas para la compartición de producción hipermedia como Blogger y Google sites. Sin embargo, en esta investigación no se evidenció el uso de redes sociales ni foros de discusión.

Así mismo, se identificó que las lecciones en las que el libro de inglés queda en un segundo plano resultan más interesantes para los estudiantes. De hecho, los resultados de esta investigación

demostraron que la alternancia del uso del libro con recursos disponibles en la web propicia lecciones más atractivas en las que se evidencia un incremento en la interactividad y la participación de los estudiantes en comparación a las clases guiadas por dicho texto. Lo anterior también quedó evidenciado en las investigaciones de Chaves et al., (2015), Antón (2016), Bernal (2017) y Durango et al., (2019). En realidad, se identificó una dualidad en los recursos incorporados en las clases de competencia comunicativa en inglés.

Por un lado, algunos docentes hacen uso exclusivo del libro Language Leader en su versión digital y la plataforma My English Lab; por ello, cuando incorporan las TIC en clase, su uso se ve reducido al desarrollo de los contenidos del libro y a la transmisión de información. Lo anterior coincide con los estudios de Chaves et al., (2015) y Antón (2016) quienes concluyen que el libro de inglés acaba convirtiéndose en el guion que dirige los procesos de enseñanza aprendizaje del idioma el cual fomenta la memorización de vocabulario y normas gramaticales, así mismo propicia ejercicios repetitivos que no dan cabida a actividades de carácter lúdico e innovador como juegos de rol, representaciones, videojuegos, simulaciones, entre otras.

Por otro lado, se evidenció el uso de recursos TIC más interactivos como páginas web, plataformas de aprendizaje o trabajo colaborativo, recursos evaluativos sincrónicos y herramientas de la web 2.0 como Blogger y Google sites. De hecho, la incorporación de estas herramientas cambiaba la dinámica de la clase de inglés porque algunos docentes trabajaban con lecturas educativas de la web relacionadas a los temas del libro que contenían preguntas para discusiones e imágenes ilustrativas. Así mismo, otros dinamizaban la práctica de pronunciación mediante videos de YouTube o aplicaciones móviles para tal fin, de igual modo, se evidenció la práctica de escucha y habla mediante plataformas de ocio como Netflix. Igualmente, se emplearon pizarras colaborativas como Padlet para la práctica de la escritura. También crearon actividades lúdicas

grupales en las que los estudiantes competían por demostrar sus conocimientos mediante juegos prediseñados o creados por los docentes, por último, algunos docentes fomentaron el uso de herramientas para la elaboración de proyectos tanto autónomos como colaborativos.

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo con lo encontrado por Bernal (2017) y Durango et al., (2019) se evidencia que gracias a las TIC el docente tiene mayores posibilidades de didactizar los contenidos y las actividades del libro, esto propicia oportunidades para promover un aprendizaje activo y significativo en la clase de inglés porque los estudiantes se sienten motivados y atraídos por la riqueza semiótica de estos recursos, además son de uso recurrente en su día a día; por consiguiente captan su atención, facilitan la compresión de los contenidos y permiten el desarrollo de las habilidades lingüísticas del inglés.

Respecto a lo hallado en los antecedentes, Coll (2004) y Cabero (2006) señalan que las TIC permiten al docente abordar y presentar los contenidos mediante diversos sistemas simbólicos como el texto, las imágenes estáticas y en movimiento, el hipertexto e hipermedia, los sonidos y medios visuales o audiovisuales. Teniendo en cuenta lo abordado hasta aquí se infiere que alternar el uso del libro con otros recursos podría ser conveniente para dinamizar las practicas pedagógicas de los docentes de competencia comunicativa en inglés dado que si se reduce el protagonismo del libro estas serán bastante amenas, beneficiosas y significativas para los estudiantes pues esto se evidenció en clases de algunos de ellos en las que integraron diversas herramientas TIC y promovieron experiencias de enseñanza aprendizaje interactivas con una gran carga de medios visuales y audiovisuales a través del uso de presentaciones, plataformas digitales, aplicaciones móviles, juegos, recursos evaluativos y herramientas de la web 2.0.

También se evidenció que solo 3 de 7 docentes de competencia comunicativa en inglés fomentan el trabajo colaborativo mediado por TIC en sus clases, información que al ser comparada con los trabajos de Antón (2016), Montenegro (2016) y Durango et al., (2019) coincide en el sentido que en dichos contextos también predomina una tendencia al trabajo autónomo del estudiante. Por lo contrario, en el estudio de Bernal (2017) se concluye que las actividades con una metodología grupal afianzaron el aprendizaje colaborativo porque los estudiantes se apoyaron entre sí para desarrollar habilidades del idioma, logrando así alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos.

Así pues, a pesar que las TIC ofrecen diversas posibilidades tanto para el trabajo individual y grupal, Cabero (2006) y Area (2007) coinciden que estas herramientas deberían emplearse en mayor medida para un trabajo colaborativo, lo anterior para promover procesos de aprendizaje fundamentados en el socio constructivismo en los que educandos trabajen activa y colaborativamente para la construcción de su conocimiento interactuando e intercambiando información para resolver las consignas planteadas por el docente, así mismo esta interacción favorece sus relaciones interpersonales.

Dada la situación de la pandemia del COVID-19, es evidente que la virtualidad ha restringido la interacción física entre pares, sin embargo, algunas de las características de las tecnologías planteadas por Cabero (1998) como la interactividad, interconexión e instantaneidad son una oportunidad para propiciar y fomentar el trabajo colaborativo en la catedra de competencia comunicativa en inglés, en el hecho que a través de herramientas colaborativas los estudiantes pueden poner en práctica todos sus conocimientos del idioma mediante la interacción con sus pares y la realización de actividades en las que se promueva el intercambio de información, la discusión

grupal, la elaboración de proyectos o productos escritos, lo anterior con el propósito de desarrollar las 4 habilidades y lograr una adquisición del idioma.

Así mismo se evidencia que los docentes están apropiados de las herramientas TIC. Por ejemplo, 4 de ellos se encuentran en un nivel integrador; datos que al ser comparados con lo encontrado en los estudios de Montenegro (2016), Bernal (2017) y Durango et al., (2019) coinciden pues concluyen que la totalidad de los docentes en sus estudios se ubican en este nivel, en el que las TIC se utilizan principalmente para presentar contenidos y transmitir información. Respecto a lo anterior Hooper & Rieber (1995) y Valencia et al., (2016) coinciden que este es el nivel inicial de integración de la tecnología en el aula, así mismo el docente se caracteriza por utilizarla para la presentación de información o transmisión de los contenidos de estudio, la digitalización de la información que encuentra en documentos o libros y evalúa de forma tradicional utilizando plataformas evaluativas.

A diferencia de lo encontrado en los antecedentes, vale la pena resaltar que 3 docentes de competencia comunicativa en inglés se ubican en un nivel re orientador que trasciende el uso expositivo de las TIC. Respecto a lo anterior, Hooper & Rieber (1995) y Valencia et al., (2016) señalan que en dicha fase las TIC son empleadas para la construcción del conocimiento además el trabajo autónomo y colaborativo se vuelven indispensables en el proceso formativo. Así pues, aunque los antecedentes se realizaron en un contexto presencial, se evidencia por la presente investigación que la nueva realidad de la educación presencial mediada por la virtualidad tiende a seguir una forma de uso expositivo de las TIC. Al respecto, Coll (2004) señala que este tipo de uso limita el potencial de las TIC como mediaciones para la adquisición de aprendizajes significativos.

Conclusiones

El objetivo principal de esta investigación fue caracterizar la apropiación y el uso de las herramientas TIC en los docentes de competencia comunicativa en inglés del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la UCEVA en su quehacer pedagógico.

Cabe resaltar que los instrumentos de recolección utilizados cumplieron el objetivo general pues proporcionaron una vasta cantidad de información sobre la apropiación que tienen los docentes de las TIC y el uso que hacen de ellas en sus clases. De hecho, se evidenció que, si utilizan las tecnologías, sin embargo, difiere la frecuencia de uso y la variedad de herramientas empleadas por cada docente pues unos las integran más que otros en su quehacer pedagógico.

Se identificó que la población estudiada presenta una tendencia por el uso de herramientas TIC para la comunicación sincrónica o asincrónica como Google Meet y, otras para la presentación de contenido multimedia como PowerPoint y YouTube, además plataformas para la administración de contenidos y procesos de aprendizaje como My English Lab, Moodle y el sistema de evaluación de respuesta inmediata Kahoot y Quizziz.

Así mismo, conviene destacar que el propósito principal por el que utilizan las TIC es el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de sus estudiantes; también se encontraron otros propósitos como: dinamizar los contenidos, captar la atención, fomentar el trabajo autónomo y estar a la vanguardia porque la nueva realidad educativa así lo exige.

Igualmente, hay que resaltar que las herramientas TIC empleadas por los docentes permitieron dinamizar las clases, alcanzar los objetivos planteados y reforzar las 4 habilidades de los estudiantes en el idioma inglés. Cabe señalar que el uso de las tecnologías en los contextos formativos mediados por la virtualidad permite llevar a cabo las mismas fases de una secuencia

didáctica abordada en la presencialidad. Vale la pena resaltar que algunos docentes se esfuerzan por brindar clases variadas en las que tienen en cuenta las características y necesidades de sus estudiantes dado que incorporan recursos bastante interactivos que propician el trabajo colaborativo, así mismo este tipo de clases resultan en ocasiones ajenos a la instrucción del libro guía, lo anterior evidencia el interés por una transición a procesos de enseñanza aprendizaje más activos, significativos y acordes al contexto actual.

No obstante, en ocasiones la mala conexión por parte de docentes y estudiantes entorpece el ritmo de las clases, así mismo es un limitante para la incorporación y el uso de plataformas que demandan una buena conexión a internet. De igual modo la cantidad de contenidos que deben abordar del libro es un inconveniente para ellos al tratar de incorporar actividades más dinámicas en las que se utilicen las herramientas TIC. Así mismo, se evidencia que en las clases de inglés predomina el enfoque comunicativo.

Por otro lado, se encontró una apropiación diferencial de las herramientas tecnológicas en los docentes, teniendo en cuenta lo planteado por los teóricos abordados 4 de ellos se ubican en el nivel integrador de la tecnología, el cual se caracteriza por la transmisión de contenidos; los otros 3 maestros se ubican en el nivel re orientador en el que las TIC se utilizan para fomentar la construcción del aprendizaje. Adicionalmente, es claro que el uso limitado de algunos recursos tecnológicos se debe a la falta de conocimiento de ellos o la falta de tiempo para explorarlos a cabalidad; con lo anterior se evidencia la necesidad de capacitación en el uso de recursos tecnológicos más complejos.

Por último, se pudo inferir que todos los docentes de Competencia Comunicativa en Inglés utilizan las herramientas TIC, lo anterior se evidenció gracias a las percepciones de los educandos

quienes manifestaron un uso recurrente de My English Lab, Google Meet, PowerPoint, YouTube, Gmail, Kahoot y Quizziz.

En relación a la apropiación, consideran que todos los educadores están apropiados de la tecnología pues hacen uso eficiente de las plataformas digitales y saben llevar a cabo la enseñanza del inglés a través de ellas, además algunos incorporan en sus clases una amplia gama de recursos TIC como páginas web o aplicaciones para llevar a cabo la práctica de las 4 habilidades o determinado tema que se quiera reforzar, también las utilizan teniendo en cuenta la habilidad lingüística a trabajar, así mismo gran parte de ellos tiene conocimientos para enseñarles a utilizar las herramientas TIC que desconocen.

Para terminar, es indudable que la pandemia fue un punto de quiebre para que algunos docentes sintieran la necesidad de explorar autónomamente las herramientas TIC, lo anterior con el propósito de apoyar su quehacer pedagógico y ser competentes para afrontar la nueva realidad. Teniendo en cuenta lo anterior, conviene destacar que los docentes de Competencia Comunicativa en Inglés del programa han tenido la resiliencia suficiente para afrontar su quehacer pedagógico desde la virtualidad, garantizando la continuidad de la educación adaptándose a nuevas formas de enseñanza y diseñando nuevos contextos de aprendizaje mediados por las herramientas TIC.

Recomendaciones

Se recomienda que los docentes y la universidad tengan conocimiento de los resultados hallados en esta investigación. Cabe señalar que como mecanismo de difusión de los resultados se entregará a la Facultad de Educación un informe ejecutivo con los resultados y las recomendaciones de este Proyecto de Grado que servirá como insumo para que la misma pueda tomar decisiones en el sentido de fortalecer la formación de los docentes de inglés en el uso de tecnologías o encontrar estrategias que fomenten la apropiación y el uso de las tecnologías en ellos, más aún en la actualidad donde se requiere replantear la forma en que estas herramientas son incorporadas en la labor docente.

Así mismo, es importante que la universidad siga brindando un continuo acompañamiento a los docentes en lo que refiere a la capacitación en TIC, lo anterior es indispensable para que ellos puedan tener un amplio conocimiento y apropiación de las tecnologías que pueden incorporar en su quehacer docente; así mismo es necesario instruirlos en su uso pedagógico para que puedan sacarles provecho y beneficiarse de ellas potenciando sus procesos de enseñanza del inglés mediante prácticas innovadoras.

Igualmente, resulta necesario el fomento de espacios o foros en que los docentes de competencia comunicativa en inglés puedan compartir con sus pares sus conocimientos en materia de herramientas TIC dado que en esta investigación se evidenciaron diversos estilos de enseñanza y bagajes tecnológicos entre los docentes. Lo anterior con el propósito que actualicen sus conocimientos y puedan replicar las experiencias exitosas que han tenido otros docentes al incorporar las herramientas TIC en la clase de inglés.

Por otro lado, se recomienda fomentar el trabajo colaborativo en las clases presenciales mediadas por la virtualidad pues gran parte de las practicas pedagógicas observadas demuestran

la preferencia por el trabajo autónomo y esto podría ser contraproducente para el aprendizaje de los estudiantes si se tiene en cuenta que no departen el mismo contexto físico y tampoco se fomentan dinámicas en la clase de inglés mediante las que puedan interactuar.

De igual modo, esta investigación brindó información sobre oportunidades de mejora en relación a la capacitación en TIC de los docentes de la catedra de competencia comunicativa en inglés. Así pues, teniendo en cuenta lo manifestado por ellos en las entrevistas y lo evidenciado en las observaciones se sugiere orientar las futuras capacitaciones a:

- ✓ La creación de material audiovisual y edición de video.
- ✓ La profundización de las funciones de la plataforma Moodle.
- ✓ Las plataformas que permitan la elaboración o aplicación de exámenes.
- ✓ Las plataformas que apoyen el desarrollo de las 4 habilidades de la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes.
- ✓ Herramientas TIC o plataformas que posibiliten el trabajo colaborativo.
- ✓ El conocimiento de plataformas que permitan el diseño y la creación de juegos y aplicaciones para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés.

Por otro lado, para futuras investigaciones en relación al tema se recomienda develar las experiencias pedagógicas de los docentes de Competencia Comunicativa en Inglés del programa de Lenguas Extranjeras con el uso de TIC durante la época de la pandemia del COVID-19.

Por último, se recomienda a la universidad tener en cuenta la información recopilada en esta investigación ya que podría ser de utilidad en el proceso de re acreditación de alta calidad.

Referencias

Adell, J. (Noviembre de 1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información . *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(nº 7). Recuperado el 6 de Agosto de 2020, de https://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html

Adell, J. (2008). *Competencia digital de los profesores*. Obtenido de Youtube: https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=sLLlwJcQ--Y

Aguilar, S., Bustamante, L., & Cano, J. (17 de Octubre de 2013). Uso y apropiación de la tecnología de información y comunicación:dos conceptos para la negociación internacional en organizaciones productivas. *Revista Escuela de Adinistración de Negocios* (75), 56-69. Recuperado el 17 de Octubre de 2020, de https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/771

Antón, N. (20 de Julio de 2016). *El banco de recursos TIC para la enseñanza del inglés [Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid]*. Recuperado el 1 de Marzo de 2020, de Repositorio Documental: http://uvadoc.uva.es/handle/10324/18587

Araujo, J. C. (20 de Diciembre de 2013). Principales avances en el ámbito de la enseñanza de lenguas asistida por ordenador (ELAO). *E-Revista de Didáctica*(11), Ar. Recuperado el 30 de Mayo de 2020, de http://http://www.ehu.es/ikastorratza/11_alea/elao.pdf

Area, M. (2007). Algunos principios para el desarrollo de buenas prácticas pedagógicas con las TIC en el aula. *Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos*(222), 42-47. Recuperado el 24 de Noviembre de 2020, de https://docplayer.es/31436723-Algunos-principios-para-el-desarrollo-de-buenas-practicas-pedagogicas-con-las-tics-en-el-aula.html

Area, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa.* Recuperado el 28 de Marzo de 2020, de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/267362779_Introduccion_a_la_Tecnologia_Educativa

Area, M., & Adell, J. (2009). *E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales.* Recuperado el 5 de Abril de 2020, de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales

Bernal, M. V. (2017). *Apropiación de las TIC para la enseñanza del inglés: una experiencia docente. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica de Pereira]*. Recuperado el 7 de Marzo de 2020, de Repositorio UTP: http://repositorio.utp.edu.co/dspace/handle/11059/8701?show=full

Bisquerra, R., & al., e. (2009). *Metodología de la investigación educativa* (Segunda ed.). Madrid, España: La Muralla S.A. Recuperado el 30 de Mayo de 2020, de https://www.academia.edu/38170554/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_EDUCATIVA_RAFAEL_BISQUERRA.pdf

Bocanegra, A. (1997). Algunas ideas para la explotación del laboratorio de idiomas en la enseñanza/aprendizaje de lenguas para fines específicos. *Revista de Lenguas para Fines Específicos*(4), 40-61. Recuperado el 30 de Mayo de 2020, de https://ojsspdc.ulpgc.es/ojs/index.php/LFE/article/view/139/126

Brown, H. (2001). *Teaching by principles. An interactive approach to language pedagogy* (Segunda ed.). Longman. Recuperado el 30 de Mayo de 2020

Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones.* Recuperado el 17 de Agosto de 2020, de https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1MZF0MGPJ-DW0C5J-NB1S/TICS%20EN%20EDUCACION.pdf

Cabero, J. (26-28 de Julio de 2006). Bases pedagógicas para la integración de las TICs en primaria y secundaria. *Ponencia impartida en el II congreso internacional UNIVER – La universidad en la sociedad de la información*, 1-57. Tijuana, México. Recuperado el 19 de Abril de 2020, de https://docplayer.es/14418055-Bases-pedagogicas-para-la-integracion-de-las-tics-en-primaria-y-secundaria.html

Cabero, J. (2006). Tecnología educativa: Su evolución histórica y su conceptualización. En J. Cabero Almenara. Sevilla, España. Recuperado el 17 de Mayo de 2020, de http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/8448156137/471653/Capitulo_Muestra_Cabero_8448156137.pdf

Cabero, J. (4 de Mayo de 2016). Nuevas miradas sobre las TIC aplicadas en la educación. *Revista Andalucía Educativa*, 1-6. Recuperado el 19 de Abril de 2020, de https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/40732/Nuevas_miradas_sobre_las_TIC_aplicadas_en_la_educacion.pdf?sequence=1

Cabero, J., & Marín, V. (2018). Blended learning y realidad aumentada: Experiencias de diseño docente. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21*(1), 57-74. doi:http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.18719

Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodologica alcanzable. *Psicoperspectivas, II* , 53 - 82. doi:10.5027/psicoperspectivas-vol2-issue1-fulltext-3

Cajiao, F. (6 de Diciembre de 2019). Pruebas PISA: qué dice de la educación en América Latina los malos resultados obtenidos por los países de la región. (F. Paúl, Entrevistador) BBC Mundo. Recuperado el 1 de Marzo de 2020, de https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-50685470

Cárdenas, G. A., Lopez, N., Parra, A., Vallecilla, L., & Cardona, M. (11 de Diciembre de 2017). El modelo pedagógico institucional en las práticas pedagógicas de la Unidad Central del Valle del Cauca. *Pedagogía Universitaria, XXII* (3), 91-99. Recuperado el 26 de Abril de 2020

Carroll, J., Howard, S., Vetere, F., Peck, J., & Murphy, J. (Enero de 2002). Just what do the youth of today want? Technology appropriation by young people. *Proceedings of the 35th Hawaii International Conference on System Sciences - 2002.* Recuperado el 18 de Octubre de 2020, de https://www.researchgate.net/publication/232628117_Just_What_Do_the_Youth_of_Today_Want_Technology_Appropriation_by_Young_People_PDF

Católica del Norte Fundación Universitaria. (2010). *Definición del concepto caracterización*. Recuperado el 1 de Octubre de 2020, de https://www.ucn.edu.co/sistema-investigacion/Documents/instrumento%20para%20caracterizar%20experiencias.pdf

Cerda, H. (1993). *Los elementos de la investigación. Cómo reconocerlos, diseñarlos y reconstruirlos* (Segunda ed.). (E. E. Ltda, Ed.) Quito, Ecuador. Recuperado el 25 de Mayo de 2020, de https://kupdf.net/queue/hugo-cerda-los-elementos-de-la-investigacion_58feb4ecdc0d600975959e80_pdf?queue_id=-1&x=1590422821&z=MTg2LjE0Ni4xNjkuMTI1

Chaves, O., Chaves, L., & Rojas, D. (26 de Noviembre de 2015). La realidad del uso de las TIC y su mediación pedagógica para enriquecer las clases de inglés. *Revista ensayos pedagógicos, X*(1), 159-183. Recuperado el 15 de Marzo de 2020, de https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/7720/8406

Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las TIC. Una mirada constructivista. *Revista Electrónica Sinéctica*(25), 1-24. Recuperado el 16 de Octubre de 2020, de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815899016

Coll, C. (2011). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. En R. Carneiro, J. C. Toscano, & T. Díaz, *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (págs. 113-126). Madrid, España: Fundación Santillana. Recuperado el 11 de Abril de 2020, de http://www.ciec.edu.co/wp-content/uploads/2016/06/LIBRO-LOS-DESAFI%CC%81OS-DE-LAS-TIC-PARA-EL-CAMBIO-EDUCATIVO.-FUNDACIO%CC%81N-SANTILLANA.pdf

Congreso de la República de Colombia. (30 de Julio de 2009). Ley 1341. Bogotá, Colombia. Recuperado el 11 de Octubre de 2020, de https://mintic.gov.co/portal/604/articles-8580_PDF_Ley_1341.pdf

Cortés, B. (05 de Diciembre de 2012). Diseño de estrategias didácticas con uso de TIC para el desarrollo de aprendizajes. *Revista Educación y Tecnología*(2), 30 – 40. Recuperado el 12 de Abril de 2020, de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4502552.pdf

Creswell, J. (2014). *Research design : qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Recuperado el 5 de Marzo de 2020, de http://fe.unj.ac.id/wp-

content/uploads/2019/08/Research-Design_Qualitative-Quantitative-and-Mixed-Methods-Approaches.pdf

Crovi, D., & López, R. (2011). Tejiendo voces: jóvenes universitarios opinan sobre la apropiación de internet en la vida académica. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, LVI*(212), 69-80. Recuperado el 17 de Octubre de 2020, de https://www.redalyc.org/pdf/421/42119790005.pdf

De Zubiría, J. (2010). *Los modelos pedagogicos: Hacia una pedagogia dialogante* (tercera ed.). Bogotá D.C, Colombia: Magisterio. Recuperado el 18 de Abril de 2020, de https://es.scribd.com/document/338016556/233544163-Zubiria-Julian-Los-Modelos-Pedagogicos-Hacia-Una-Pedagogia-Dialogante-pdf

Deutsche Welle. (3 de Diciembre de 2019). *PISA: casi 80 % de estudiantes latinoamericanos bajo en lectura y matemáticas.* Recuperado el 1 de Marzo de 2020, de DW.COM: https://www.dw.com/es/pisa-casi-80-de-estudiantes-latinoamericanos-bajo-en-lectura-y-matem%C3%A1ticas/a-51509576

Díaz, Á. (2013). Tic en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista iberoamericana de educación superior, 10*(4), 3-21. Recuperado el 11 de Abril de 2020, de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287213719218

Dudeney, G., & Hockly, N. (Septiembre de 2012). *ICT in ELT: How did we get here and where are we going?* doi:10.1093/elt/ccs050

Durango, A., Álvarez, A., & Jaramillo, M. (2019). *Niveles de apropiación de TIC en prácticas pedagógicas de maestros de tercero y quinto de primaria de las Instituciones Educativas Luis Carlos Galán, Miguel Vicente Garrido y la Escuela Normal superior de Abejorral*

[Tesis de Maestría]. Recuperado el 25 de Septiembre de 2020, de Universidad Pontificia Bolivariana. Repostorio Institucional UPB: http://hdl.handle.net/20.500.11912/4721

Escobar, F. (Marzo de 2009). Las nuevas tecnologías como recursos didácticos: Educación asistida por ordenador, soportes digitales e internet. *Revista digital innovación y experiencias eduativas*(16), 1-8. Recuperado el 12 de Abril de 2020, de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/FRANCISCO%20JAVIER_ESCOBAR_1.pdf

Fernández, V. (2006). Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE):una herramienta on line y una off-line. *Revista Latinoamericana de tecnología educativa, 5*(2), 409-416. Recuperado el 16 de Enero de 2021, de Revista Latino Americana de Tecnología Educativa : http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_5_2.htm

Flórez, R. (1995). Modelos pedagógicos y enseñanza de las ciencias. En *Pedagogía del conocimiento* (Segunda ed., págs. 158-199). Bogotá D.C, Colombia: Mc GrawHill. Recuperado el 2020 de Abril de 18, de http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home_9/recursos/general/12022015/pedagogia_del_conocimiento.pdf

Galvis, A. H. (Mayo de 2015). *Procesos educativos apoyados con las herramientas digitales de la PIOLA.* Recuperado el 13 de Noviembre de 2020, de http://www.metacursos.com/descargas/La_Piola_2015_050717.pdf

Ghirardini, B. (2014). *Metodologías del E-learning: Una guía para el diseño y desarrollo de cursos de aprendizaje empleando las Tecnologías de la Infromación y la Comunicación.*

(B. Shapiro, Ed.) Roma, Italia. Recuperado el 6 de Abril de 2020, de http://www.fao.org/elearning/Sites/ELC/Docs/FAO_elearning_guide_es.pdf

Gros, S. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21*(2), 69-82. doi:http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20577

Harmer, J. (2007). *How to teach english* (Second ed.). Inglaterra : Pearson. Recuperado el 29 de Mayo de 2020, de https://www.academia.edu/34720971/How_to_Teach_English_2nd_Edition_Jeremy_Harmer.PDF

Harmer, J. (2007). *The practice of english language teaching* (Fourth ed.). Inglaterra: Pearson. Recuperado el 30 de Mayo de 2020, de https://www.academia.edu/25472823/The_Practice_of_English_Language_Teaching_4th_Edition_-_Jeremy_Harmer

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Estudios de caso. En R. Hernández, C. Fernández, & P. Baptista, *Metodología de la investigación* (6ta ed., págs. 1-31). México, Mexico: Mc Graw Hill Education. Recuperado el 24 de Mayo de 2020, de http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/000001251x/1058642/CAPITULO04.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: Mc Graw Hill Education. Recuperado el 5 de Marzo de 2020, de https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Hooper, S., & Rieber, L. (1995). *Teaching with Technology*. Recuperado el 8 de Noviembre de 2020, de http://scholar.google.com.co/scholar_url?url=https://www.researchgate.net/profile/Olabis

i_Kuboni/post/Should_we_use_so_much_technology_in_teaching/attachment/59d63047c49f478072ea0739/AS:273602300055553%401442307879074/download/TeachingwithTechnology%2528H

Katayama, R. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas.* Lima, Perú. Recuperado el 20 de Abril de 2020, de https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2017/04/Introducci%C3%B3n-a-la-investigaci%C3%B3n-cualitativa-Fundamentos-m%C3%A9todos-estrategias-y-t%C3%A9cnicas.pdf

Katiuska, F., Vallejo, A., & McAnally, L. (Junio de 2015). Apropiación tecnológica: Una visión desde los modelos y las teorías que la explican. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores, 54*(2), 109-125. Recuperado el 17 de Octubre de 2020, de https://www.redalyc.org/pdf/3333/333339872008.pdf

Kern, N. (2013). Technology-integrated English for Specific Purposes lessons: real-life language, tasks, and tools for professionals. En G. Motteram, & G. Motteram (Ed.), *Innovations in learning technologies for English language teaching* (págs. 89-115). Londres, Reino Unido. Recuperado el 28 de Abril de 2020, de https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/C607%20Information%20and%20Communication_WEB%20ONLY_FINAL.pdf

MacMillan, J., & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa 5.a edición. Una introducción conceptual* (Quinta ed.). (J. Sánchez Baides, Trad.) Madrid, España: Pearson. Recuperado el 26 de Abril de 2020, de https://des-

for.infd.edu.ar/sitio/upload/McMillan_J._H.__Schumacher_S._2005._Investigacion_educativa_5_ed..pdf

Marín, S. (2015). *Dinamización de los procesos de interacción enseñanza-aprendizaje a través de las TIC en un aula de clase de la carrera de comunicación de la Pontificia Universidad Javeriana Cali [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana]*. Recuperado el 17 de Mayo de 2020, de Vitela. Repositorio institucional: http://vitela.javerianacali.edu.co/handle/11522/3313

MEN. (1994, Febrero 8). *Ley 115 de 1994.* Retrieved from https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

MEN. (2006). *Ministerio de Educacion Nacional.* Recuperado el 30 de Mayo de 2020, de Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés. Guía 22: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-printer-115174.html

Mestre, U., Fonseca, J., & Valdés, P. (2007). *Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje* (Leyder Santana Peña ed.). Ciudad de Las Tunas, Cuba: Editorial Universitaria. Recuperado el 5 de Abril de 2020, de https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/251/8/978-959-16-0637-2.pdf

Monje, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica.* Neiva, Colombia. Recuperado el 17 de Mayo de 2020, de https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf

Montenegro, A. (2016). *Apropiación de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de inglés del nivel beginner del Centro de Idiomas de la Universidad Libre [Tesis*

de maestría, Universidad Libre]. Recuperado el 1 de Marzo de 2020, de Repositorio Universidad Libre: https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9620/andrea%20jurados%20FINAL%20para%20biblioteca.pdf?sequence=1&isAllowed=y

O'Dwyer, L., Russell, M., & Bebell, D. (14 de Septiembre de 2004). Identifying Teacher, School and District Characteristics Associated with Elementary Teachers' Use of Technology:A Multilevel Perspective. (G. Glass, Ed.) *Education Policy Analysis Archives, 12*(48), 1-33. Recuperado el 17 de Octubre de 2020, de https://www.researchgate.net/publication/240793107_Identifying_Teacher_School_and_District_Characteristics_Associated_with_Elementary_Teachers'_Use_of_TechnologyA_Multilevel_Perspective

Ortiz, A. (2013). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje. ¿Cómo elaborar el modelo pedagógico de la institución educativa?* Perú. Recuperado el 1 de Mayo de 2020, de https://www.researchgate.net/publication/315835198_Modelos_Pedagogicos_y_Teorias_del_Aprendizaje

Pastor, S. (2004). *Aprendizaje de segundas lenguas. Lingüística aplicada a la enseñanza de idiomas.* Alicante, España . Recuperado el 2 de Mayo de 2020, de https://go.gale.com/ps/retrieve.do?tabID=T003&resultListType=RESULT_LIST&searchResultsType=SingleTab&searchType=BasicSearchForm&currentPosition=10&docId=GALE%7CCX1830200064&docType=Topic+overview&sort=Relevance&contentSegment=&prodId=GVRL&contentSet=GALE%

Pennington, M. (1996). The Power of CALL. Houston: Athelstan.

Pizarro, G., & Cordero, D. (2013). Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. *Revista Electrónica Educare, 17*(3), 277-292. Recuperado el 16 de Enero de 2021, de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000300013

Presidencia de la República. (Agosto de 2019). *Estrategia de uso y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación.* Recuperado el 18 de Octubre de 2020, de https://dapre.presidencia.gov.co/dapre/DocumentosSIGEPRE/D-TI-03-estrategia-Uso-Apropiacion.pdf

Rappoport, S., Rodríguez, M. S., & Bressanello, M. (2020). *Enseñar en tiempos de COVID-19: Una guía teórico-práctica para docentes.* Recuperado el 16 de Agosto de 2020, de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373868?posInSet=13&queryId=7f2609c3-724f-4685-b3a6-547e89371bbf

Salinas, M. I. (1 de Abril de 2011). *Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente1*. Recuperado el 6 de Abril de 2020, de Eduteka: http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/Educaci%C3%B3n%20EVA.pdf

Sánchez, J. (Enero de 2002). *Integración Curricular de las TICs: Conceptos e ideas.* Recuperado el 3 de Abril de 2020, de ResearchGate: http://www.c5.cl/mici/pag/papers/inegr_curr.pdf

Sánchez, J. (2003). Integración curricular de TICS. Conceptos y modelos. *Revista enfoques educacionales, 5*(1), 51-65. Recuperado el 17 de Octubre de 2020, de https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/REE/article/view/47512/49550

Sandholtz, J., Ringstaff, C., & Dwyer, D. (1997). *Technology Adoption Phases.* Obtenido de ResearchGate:

https://www.researchgate.net/publication/255566954_Learning_to_Teach_with_Technology_A_Comparison_of_Teacher_Development_Programs

Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos* (Segunda ed.). Madrid, España: EDICIONES MORATA, S. L. Recuperado el 30 de Agosto de 2020, de https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf

Stannard, R., & Basiel, A. (2013). A practice-based exploration of technology enhanced assessment for English language teaching. En G. Motteram, *Innovations in learning technologies for English language teaching* (págs. 147-173). Londres, Reino Unido. Recuperado el 16 de Enero de 2021, de https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/C607%20Information%20and%20Communication_WEB%20ONLY_FINAL.pdf

UCEVA. (Marzo de 2011). *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL UCEVA 2011-2020.* Recuperado el 4 de Abril de 2020, de Uceva: http://www.uceva.edu.co/index.php/institucional/nosotros/pei-uceva

UCEVA. (s.f.). *Misión*. Recuperado el 14 de Agosto de 2020, de Uceva: http://facultades.uceva.edu.co/index.php/mision-y-vision-lenguas-ext

UCEVA. (s.f.). *Reseña Histórica*. Recuperado el 5 de Marzo de 2020, de Uceva: http://facultades.uceva.edu.co/index.php/resena-lenguas-ext

UNESCO. (1984). *New trends in the utilization of educational technology for science education.* Recuperado el 28 de Septiembre de 2020, de UNESDOC.Biblioteca digital: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000011505

UNESCO. (9 de Octubre de 1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción.* Recuperado el 5 de Abril de 2020, de UNESDOC.Biblioteca digital: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa

UNESCO. (2005). Estructurar el continuo educativo. En A. Semenov, & J. Anderson (Ed.), *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza. Manual para docentes o cómo crear nuevos entornos de aprendizaje abierto por medio de las TIC* (págs. 167-200). Moscú, Rusia. Recuperado el 30 de Abril de 2020, de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139028_spa

UNESCO. (2016). *Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa. Una propuesta de cambio centrada en el aprendizaje para todos.* Recuperado el 1 de Marzo de 2020, de UNESDOC.Biblioteca digital: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245115/PDF/245115spa.pdf.multi

Valcárcel, A. (Junio de 2002). Tecnología educativa: Características y evolución de una disciplina. *Revista educación y pedagogía, XIV* (33), 67-87. Recuperado el 26 de Septiembre de 2020, de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/277042800_TECNOLOGIA_EDUCATIVA_CARACTERISTICAS_Y_EVOLUCION_DE_UNA_DISCIPLINA

Valencia, T. e. (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente.* Recuperado el 15 de Octubre de 2020, de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf

Verdún, N. (2016). Educación virtual y sus configuraciones emergentes: Notas acerca del e-learning, b-learning y m-learning. En A. M. Casillas, & M. A. Ramírez, *Educación virtual y recursos edcativos* (págs. 67-87). Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. Recuperado el 5 de Abril de 2020, de https://openlibra.com/es/book/hablame-de-tic-3-educacion-virtual-y-recursos-educativos

Warschauer, M., & Healey, D. (Abril de 1998). Computers and language learning: an overview. *Language Teaching*(31), 57-71. Recuperado el 30 de Mayo de 2020, de http://hstrik.ruhosting.nl/wordpress/wp-content/uploads/2013/03/Warschauer-Healey-1998.pdf

Yeremian, A. G. (Julio-septiembre de 2011). Aproximaciones a la apropiación docente de TIC. Algunas dimensiones para su abordaje. *Revistas Universidad Nacional de la Plata, 1*(31). Recuperado el 18 de Octubre de 2020, de https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/1219

Anexos

Con el propósito de fundamentar las herramientas TIC que pueden ser empleadas en el proceso de enseñanza del inglés se recurrió a una opinión experta, en este caso el Magister en Gestión de la Tecnología Educativa, Manuel Alejandro Salazar Chica, lo anterior fue muy útil para el posterior diseño de la entrevista semiestructurada sobre el uso y apropiación de TIC, dirigida a los docentes de inglés del programa.

Anexo A. Entrevista a Experto.

Por favor describa las herramientas TIC que conoce para la enseñanza del inglés.	
Herramienta TIC	**¿Para qué?**
Plataformas virtuales	
My English Lab (Pearson)	Sirve para complementar el aprendizaje del inglés reforzando la competencia comunicativa por medio de la asignación de diversas tareas que deben desarrollar los estudiantes. La plataforma le permite ver al docente las falencias de los estudiantes y qué tanto han avanzado. A medida que los estudiantes completan una tarea, van recibiendo sugerencias para apoyar el aprendizaje y ven sus progresos. En esta plataforma trabajan los estudiantes que están haciendo énfasis en inglés, es decir los que van de octavo semestre hacia atrás. Podemos utilizar la plataforma My English Lab o cualquier otro recurso que el docente quiera usar en la clase, la verdad no estamos limitados a la plataforma, pero esta permite asignar trabajo autónomo, además se pueden asignar exámenes. Por ejemplo, si yo quiero hacer el examen de speaking y si no lo quiero hacer como una entrevista a uno por uno, lo que se puede hacer es que lo asigno en la plataforma y cada estudiante con los headphones simplemente hace la grabación y contesta las preguntas que yo ya le he entregado, todo queda grabado y ya desde la casa empiezo a escuchar y se hace menos traumático para el estudiante.
My ELT (Cengage)	Sirve para apoyar la enseñanza del inglés, se pueden crear cursos, asignar a los estudiantes ejercicios de escucha, lectura, gramática, escritura, etc.

Nearpod	Sirve para tomar la atención de los estudiantes y proyectar por ejemplo una presentación desde mi computador directamente al computador del estudiante. Por ejemplo, en el laboratorio lo puedo hacer, se puede hacer en un celular o una Tablet. Esta es una página que ha transformando los estilos de enseñanza-aprendizaje a través de la tecnología y se pueden hacer muchas cosas como crear videos, quizes y entrevistas. En esta plataforma yo creo puedo crear la clase luego le doy un código a los estudiantes para que ingresen y todo lo que yo muestre desde mi computador sale reflejado en la pantalla de ellos, no tienen que estar pendiente del video beam sino que todo va a salir en la pantalla; entonces yo puedo ir dando mi clase o ir adelantando algo y ellos pueden ver lo que estoy haciendo y también pueden hacer actividades al mismo tiempo. Es una plataforma ideal para cambiar el estilo de la clase o la forma de la clase, es ideal para usarlo en un laboratorio de idiomas
Edmodo	Es otro ambiente virtual de aprendizaje, es decir, es una plataforma que sirve para crear cursos y por medio de ella se agrega estudiantes y contenido como: tareas, encuestas, mensajes y videos para luego empezar a tener interacción con el estudiante a través de la web; es tipo plataforma Moodle entonces cada persona puede crear un curso virtual en la web, es gratuita y cada persona se puede registrar en algún curso.
Recursos virtuales	
ClassDojo	Sirve para la gestión del comportamiento es decir para el manejo de clase. Permite monitorear el comportamiento de los estudiantes, es muy importante para la motivación porque se dan puntos positivos o negativos, por medio de esta herramienta se pueden crear cursos.
Educaplay	Es hoy en día la página más común para crear contenido de forma virtual como: crucigrama, sopa de letras, ejercicios de completar, adivinanzas, dictados, diálogos, actividades de ordenar palabras, videos, presentaciones, exámenes y video quizes. Por ejemplo, uno hace una sopa de letras, guarda el link y luego lo envía a los estudiantes, ellos la realizan y a nosotros nos queda el resultado.
Herramientas evaluativas	
Kahoot	Sirve para crear cuestionarios de evaluación en forma de concurso sobre algún tema tratado. Esta herramienta permite dinamizar la evaluación y reforzar el aprendizaje de los estudiantes.

Quizzis	El docente crea un tipo de clase virtual y luego se va proyectando la clase en los computadores o celulares de los estudiantes y llega un momento donde todos los ellos se conectan y siguen la secuencia de lo que el profesor ya enseñó y al final se realiza el Quiz como una competencia entre ellos.
Quizlet	Sirve para mejoramiento de vocabulario y se puede asignar trabajos entonces se puede utilizar tanto en clase como en casa y se le asigna a los estudiantes un grupo de palabras que necesiten reforzar y por medio del computador o el celular realizan unos juegos y pueden ir apropiando el vocabulario de una forma diferente, así cambia la rutina porque hace el aprendizaje de vocabulario un poco más atractivo y más visual porque tiene sonidos, imágenes, audios; además pueden practicar la pronunciación.
Creación de video	
Powtoon	Se puede crear videos animados sobre cualquier tema y compartir contenido de una forma mucho más ilustrada, agradable e interesante hablando en términos audiovisuales.
EDpuzzle	Página web que sirve para crear videos o lecciones para presentarlas a los estudiantes así se cambia la típica clase de formato plano. Por ejemplo, se selecciona un video ya prediseñado y el docente le da su toque mágico o su estilo sin embargo esta herramienta requiere de preparación, es decir requiere trabajo autónomo del docente para que pueda aprenderla a manejar.
Otras herramientas	
Herramientas GAFE (Google Apps For Education)	Como Google Slides, Drive y Gmail que sirven para estar en contacto con los estudiantes mediante correos electrónicos además de compartir unidades de portafolio las cuales se pueden asignar a través de Drive, allí los estudiantes ingresan y realizan la actividad y todo queda guardado.
Prezi	Es un recurso virtual que permite la creación de presentaciones interactivas y tiene plantillas prediseñadas por lo tanto es más rápido copiar la información y construir la presentación.

Anexo B. Solicitud de Validación de Instrumentos por Parte de Expertos.

Tuluá Valle, abril 22 de 2020

Señores

Comité de Trabajo de Grado

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

UCEVA

Asunto: *Validación de instrumentos*

Cordial saludo.

Luego de revisar detenidamente las características de los instrumentos: Diario de campo, entrevista para grupo focal y entrevista a docentes de inglés para conocer la apropiación y uso que hacen de las herramientas TIC en su quehacer pedagógico. Se ha evidenciado que los instrumentos cumplen con la función para la los cuales fueron diseñados dentro del trabajo de investigación llamado "Caracterización de la apropiación y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación de los docentes de inglés del programa de Lenguas Extranjeras de la Unidad Central del Valle del Cauca" que será aplicado en la Licenciatura de Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés, perteneciente a los estudiantes: Jhon Fredy Díaz Solórzano y Jessica Ruiz Valencia.

Atentamente,

Manuel Alejandro Salazar Chica
Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa
C.C. 1113778579

Anexo C. Formato de Diario de Campo.

Institución de Educación Superior UCEVA Unidad Central del Valle del Cauca	**UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS DIARIO DE CAMPO**
INFORMACIÓN BÁSICA	
Fecha	
Docente titular	
Semestre	
Semana	
Tema	
CRITERIOS DE OBSERVACIÓN	
1.Uso de TIC en clase (¿Qué tipo de TIC? ¿Para qué?)	**2.Apropiación de las TIC en la clase** (¿Cómo usa el docente las TIC?)
Descripción de lo observado	

Tomado y adaptado de: Dinamización de los procesos de interacción enseñanza-aprendizaje a través de las TIC en un aula de clase de la carrera de comunicación de la Pontificia Universidad Javeriana Cali (Marín, 2015)

Anexo D. Formato de Entrevista Semiestructurada a Docentes.

UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA UCEVA
Facultad de Ciencias de la Educación
Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con
Énfasis en inglés.

Estimado docente. Comedidamente solicitamos su colaboración en esta entrevista la cual tiene por objetivo conocer la apropiación y el uso que hace de las herramientas TIC en su quehacer como docente de Inglés del Programa de Lenguas Extranjeras. La información que se recopile a través de este instrumento, se utilizará con fines investigativos únicamente.

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Atentamente,

Jhon Fredy Díaz Solórzano.

Jessica Liliana Ruiz Valencia.

Estudiantes Lic. en educación básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras.

1- ¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas utiliza en su labor como docente de inglés y para qué aspectos de la enseñanza las emplea?

- My English Lab
- Nearpod
- Edmodo
- ClassDojo
- Educaplay
- Kahoot
- Quizzis
- Quizlet
- Powtoon
- EDpuzzle
- Prezi, Power Point
- Herramientas GAFE (Gmail, Drive, Slides, Docs, Hangouts)

2- ¿Con qué frecuencia usa en la clase de inglés las herramientas mencionadas anteriormente?

3- ¿Cuál cree que es la apropiación que tiene al usar las herramientas ya mencionadas?

4- ¿ Conoce y usa las siguientes herramientas en su quehacer pedagógico?

- Youtube
- Lyrics training
- Tools for educators
- Proprofs
- Plickers

- Voki
- Vucaroo
- Thinglink
- Glogster
- Hello talk
- Wordreference, Cambridge dictionary, Thesaurus.
- Wix
- Blogs

5- ¿Qué otras herramientas utiliza para la enseñanza del inglés?

6- ¿Ha recibido capacitaciones en el uso de herramientas TIC por parte de la Unidad Central del Valle?

7- ¿En qué cree que necesita capacitarse en cuanto al uso de las TIC?

Tomado y adaptado de: La realidad del uso de las TIC y su mediación pedagógica para enriquecer las clases de inglés (Chaves, Chaves, & Rojas, 2015).

Anexo E. Guía de preguntas para grupos de enfoque con estudiantes de I-VI semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras.

Facultad de Ciencias de la Educación
Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con
Énfasis en inglés.

Grupo focal

Objetivo: Conocer las percepciones de los estudiantes frente a la práctica en relación con la apropiación y uso de las TIC en los docentes de inglés del programa

1. ¿El o la docente de inglés hace uso de algunas de las siguientes herramientas tecnológicas en su clase? Si las usa, describa para qué las utiliza e indique la frecuencia en que las usa.
    - My English Lab
    - Nearpod
    - Edmodo
    - ClassDojo
    - Educaplay
    - Kahoot
    - Quizzis
    - Quizlet
    - Powtoon
    - EDpuzzle
    - Prezi, Power Point
    - Herramientas GAFE (Gmail, Drive, Slides, Docs, Hangouts)

2. ¿Cuál creen que es la apropiación que tiene el o la docente respecto al uso que hace de las herramientas TIC ya mencionadas en su clase?

3. ¿El docente utiliza las siguientes herramientas? ¿Para qué?

- YouTube
- Lyrics training
- Tools for educators
- Proprofs
- Plickers
- Voki
- Vucaroo
- Thinglink
- Glogster
- Hello talk
- Wordreference, Cambridge dictionary, Thesaurus.
- Wix
- Blogs

4. ¿Qué otras herramientas utiliza el docente para la enseñanza del inglés?

Tomado y adaptado de: La realidad del uso de las TIC y su mediación pedagógica para enriquecer las clases de inglés (Chaves, Chaves, & Rojas, 2015).

Anexo F. Consentimiento Informado (Docentes).

UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA UCEVA
Facultad de Ciencias de la Educación
Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con
Énfasis en inglés.

Consentimiento informado

Le solicitamos respetuosamente participar en la investigación "Caracterización de la apropiación y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación de los docentes de inglés del programa de Lenguas Extranjeras de la Unidad Central del Valle del Cauca". Este Informe de consentimiento se da a usted para ayudarle a entender las características del estudio, de tal modo que pueda decidir voluntariamente si desea o no hacer parte de la investigación.

El objetivo del proyecto es caracterizar la apropiación y uso de las TIC en los docentes de inglés de la licenciatura de Lenguas Extranjeras de la UCEVA. La investigación es relevante ya que dejará a la institución un diagnóstico en relación al uso de TIC en la enseñanza de inglés en el programa, lo anterior con miras al mejoramiento de los procesos de enseñanza de dicha asignatura en la Licenciatura.

Por otra parte, se le realizará una entrevista semiestructurada sobre la apropiación y el uso que hace de las herramientas TIC en su quehacer como docente de Inglés del Programa de Lenguas Extranjeras; posteriormente la información recopilada será analizada y se utilizará únicamente con fines investigativos, además se mantendrá bajo estricta confidencialidad. Este estudio no implica ningún riesgo físico o psicológico para usted y no se ofrece compensación alguna por participar. Si requiere información adicional sobre la investigación o si tiene alguna pregunta no dude en comunicarse con los estudiantes Jhon fredy Díaz al correo jhon.diaz02@uceva.edu.co o Jessica Ruiz al correo Jessica.ruiz01@uceva.edu.co.

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Jhon Fredy Díaz Solórzano
Jessica Liliana Ruiz Valencia

Estudiantes de Lic. en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras